

ILGTSPĒJAS PĀRSKATS 2025



- 03 Valdes priekšsēdētājas uzruna
- 04 Rīgas satiksme 2025. gadā
- 05 Lielākie investīciju projekti
- 07 Sabiedriskās aktivitātes
- 08 Rīgas satiksme skaitļos
- 09 Sabiedriskā transporta pakalpojums
- 11 Autostāvvietu apsaimniekošana

12 (BP-1, BP-2) Vispārīgā informācija

- 15 (GOV-1) Korporatīvā pārvaldība uzņēmumā
- 19 (GOV-2) Ilgtspējas vadība Rīgas satiksmē
- 22 (GOV-3) Augstākās vadības atalgojuma sistēma
- 23 (GOV-4) Pienācīga rūpība
- 24 (GOV-5) Rīgas satiksmes risku pārvaldības raksturojums
- 26 (SBM-1) Stratēģija
- 28 (SBM-1) Vērtības ķēdes pārvaldība un aktivitātes
- 30 (SBM-1) Biznesa modelis
- 31 (SBM-1) Uzņēmuma finanšu vadība
- 33 (SBM-2) Leinteresēto personu iesaiste
- 34 (IRO-1) Dubultā būtiskuma novērtējums

39 Ietekme uz vidi

- 41 (E-1) Klimata pārmaiņas
- 50 (E-2) Piesārņojuma
- 56 (E-3) Ūdens saimniecība
- 56 (E-4) Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēma
- 57 (E-5) Atkritumu samazināšana

59 Ietekme uz sabiedrību

- 60 (S-1) Pašu personāls
- 76 (S-2) Darbinieki vērtības ķēdē
- 76 (S-3) Skartās kopienas
- 77 (S-4) Klients un gala lietotājs

84 Ietekme uz uzņēmējdarbību

- 85 (G1-1) Uzņēmējdarbības politika un korporatīvā kultūra
- 87 (G1-2) Ilgtspējīgi iepirkumi un atbildīga piegādes ķēde
- 90 (G1-3) Interesu konflikta un korupcijas novēršana
- 92 (G1-4) Korupcijas vai kukuļošanas incidenti
- 92 (G1-5) Politiskā ietekme un lobēšanas darbības
- 94 (G1-6) Maksājumu prakse

95 Korporatīvās pārvaldības ziņojums

- 102 Izmantotās atsauces

Cienijamie kolēģi, sadarbības partneri un rīdzinieki,

2025. gads Rīgas satiksmei ir bijis intensīvs, atbildīgs un rezultātiem bagāts gads. Tas bija gads, kurā ikdienas darbs, stratēģiski lēmumi un drosmīgas izvēles ir pārtapušas izmērāmos rezultātos pilsētas mobilitātē.

Pērn Rīgas satiksme pārvadāja 118,5 miljonus pasažieru, vienlaikus saglabājot reisu izpildi 99,68 % līmenī, kas apliecina pakalpojuma stabilitāti un uzticamību. Mums ir būtiski, ka sabiedriskais transports ir ne tikai pieejams, bet arī kvalitatīvs, un to apliecina arī pasažieru vērtējums – 82 % klientu ir apmierināti ar pakalpojuma pieejamību un 77 % ar tā kvalitāti. 2025. gadā esam veikuši būtiskas izmaiņas maršrutu tīklā, izveidojuši jaunus tramvaju savienojumus, kā arī sākotnēji izmēģinājuma pievedošie maršruti ir pieņemti, kā pastāvīgi risinājumi, nodrošinot apkaimju savienojumus ar pilsētas sabiedriskā transporta galvenajiem mezgliem, tostarp maršrutu no Volejiem līdz Botāniskajam dārzam un uzlabotu sabiedriskā transporta pieejamību Šķīrotavas apkaimē. Kā būtiska izpratnes un pieejas maiņa sabiedriskā transporta pakalpojuma finansēšanas modelī ir jāmin noslēgtais trīspusējais līgums starp Rīgas valstspilsētu un Rīgas satiksmi ar Ropažu novadu. Minētais līgums ir pirmais starppašvaldību sabiedriskā transporta pakalpojuma līdzfinansēšanas modelis Latvijā, ieliekot pamatu ciešākai sadarbībai metropoles areālā un ilgtspējīgākai sabiedriskā transporta attīstībai Pierīgā.

Īpaši nozīmīgs 2025. gadā ir bijis sabiedriskā transporta pakalpojuma nepārtrauktības un ilgtermiņa skaidrības jautājums. 2025. gada 30. jūlijā pieņemtais Rīgas domes konceptuālais lēmums par sabiedriskā transporta pakalpojuma nodrošināšanu pēc 2033. gada sniedz Rīgas satiksmei stratēģisku stabilitāti un paredzamību. Tas ļauj plānot ilgtermiņa investīcijas ritošā sastāva atjaunošanā un infrastruktūras attīstībā, nostiprinot Rīgas satiksmi kā Rīgas mobilitātes mugurkaulu arī nākamajās desmitgadēs.

Viens no spilgtākajiem infrastruktūras attīstības piemēriem ir 7. tramvaja līnijas pagarinājums, kas veido modernu transportmijas punktu ar integrētu tramvaju, trolejbusu un autobusu satiksmi. Šis projekts ir īpašs arī vēsturiski – pēdējais jauns tramvaja sliežu posms Rīgā tika izbūvēts pirms vairāk nekā 40 gadiem, un šodien mēs atkal attīstām sliežu transportu kā pilsētas ilgtspējīgas mobilitātes pamatu.

Skatoties nākotnē, kā stratēģisks solis ir uzsākts darbs pie 2. trolejbusu parka pārbūves sagatavošanas. Pērn noslēdzās metu konkurss, un patlaban turpinās darbs ar trīs godalgoto vietu ieguvējiem, lai piedāvātos risinājumus pielāgotu trolejbusu parka tehniskajiem parametriem. Pēc izmaksu izvērtēšanas tiks noteikts uzvarētājs. Pārbūve veidos pamatu mūsdienīgai elektrotransporta infrastruktūrai, drošai darba videi darbiniekiem un kvalitatīvu sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanai arī turpmāk.

2025.gads ir bijis arī jaunu risinājumu izmēģinājumu gads. Nakts sabiedriskā transporta pilotprojekts apliecināja reālu iedzīvotāju vajadzību pēc mobilitātes arī ārpus ierastā dienas režīma – pakalpojumu izmantoja 11 422 pasažieri, un gandrīz 80 % sabiedrības aptaujā uzrunāto iedzīvotāju atbalstīja tā turpināšanu.

Vienlaikus uzsākti praktiski soli integrētas metropoles mobilitātes virzienā, ieviešot Rīgas vienoto biļeti ar Pasažieru vilcienu. Šis risinājums ļauj novērtēt tālākos šāda pakalpojuma attīstības virzienus, kā arī tehnisko nodrošinājumu.

Papildus šiem redzamajiem projektiem 2025. gads ir bijis arī sistemātiska darba gads vides, digitalizācijas, drošības, darbinieku attīstības un pārvaldības jomās. Esam turpinājuši transporta parka elektrifikāciju, samazinājuši emisijas, attīstījuši digitālos risinājumus pasažieriem, stiprinājuši risku pārvaldību un iekšējās kontroles sistēmu, kā arī ieguldījuši darbinieku drošībā, kompetencēs un labbūtībā. Šie darbi veido stabilu pamatu tam, lai Rīgas satiksme arī turpmāk būtu uzticama, moderna un ilgtspējīga mobilitātes nodrošinātāja Rīgā.

2025. gads skaidri parāda – Rīgas satiksme ne tikai nodrošina pārvadājumus, bet apzināti veido pilsētas mobilitātes nākotni.

Džineta Innusa,
Rīgas satiksmes valdes priekšsēdētāja



11 422
pasažieri



Nakts satiksmes
pilotprojekts
17.maijs – 26. oktobris

Nakts transports Rīgā

2025. gada pavasarī pēc apstiprināšanas Satiksmes un transporta lietu komitejā, Rīgas domē un Pasažieru komercpārvaldījumu licencēšanas komisijā, tika atjaunots nakts sabiedriskais transports, lai pilotprojekta laikā novērtētu pasažieru pieprasījumu šāda veida pakalpojumam. Pakalpojums tika sniegts nakts no piektdienas uz sestdienu un no sestdienas uz svētdienu, kā arī svētku dienās.

No 17. maija līdz 26. oktobrim tika organizēti pārvadājumi 3 nakts maršrutos no Centra uz Teikas, Juglas, Mežciema, Purvciema, Pļavnieku, Āgenskalna, Zolitūdes, Imantas apkaimēm.

Kopumā nakts autobusus pārvadāti 11 422 pasažieri, un vislielākais pieprasījums pēc šī pakalpojuma bija vasaras mēnešos. Pēc Rīgas domes pasūtījuma SKDS 2025. gada novembrī veica Rīgas iedzīvotāju aptauju, kur viens no jautājumiem bija par sabiedriskā transporta kursēšanu Rīgā arī nakts un gandrīz 80% respondentu uzskata, ka šāds pakalpojums būtu jānodrošina.

Līdz 2026. gada sākumam Rīgas dome nav pieņēmusi lēmumu par nakts sabiedriskā transporta pakalpojuma turpināšanu 2026. gadā.

Stratēģiska sadarbība pakalpojuma attīstībai

2025. gada 30. maijā Rīgas valstspilsētas pašvaldība un Ropažu novada pašvaldība kopā ar Rīgas satiksmi parakstīja vēsturiski pirmo trīspusējo sadarbības līgumu par sabiedriskā transporta pakalpojumu līdzfinansēšanu. Saskaņā ar līgumu Ropažu novada pašvaldība finansiāli piedalīsies trīs autobusu maršrutos – 16., 34. un 47. nodrošināšanā, kas šķērso Ropažu novada teritoriju. Līdz šim šos maršrutus finansēja tikai Rīgas pašvaldība, taču turpmāk Ropažu novads līdzfinansēs to maršruta daļu, kas atrodas tā administratīvajā teritorijā. Šī vienošanās ir nozīmīgs solis ilgtspējīgas un efektīvas mobilitātes veidošanā Pierīgā. Pilotprojekts tiek īstenots līguma ietvaros un izmantots kā labās prakses piemērs turpmāku sadarbības modeļu izvērtēšanai.

Sabiedriskā transporta pakalpojuma attīstība ilgtermiņā

Ar 2025. gada 30. jūlija konceptuālo lēmumu Rīgas dome atbalstīja tiešā pakalpojuma līguma slēgšanu ar Rīgas satiksmi par sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu galvaspilsētas maršrutos tiklīdz pēc 2033. gada 30. jūnija, vienlaikus uzdodot Rīgas

pašvaldības Ārtelpas un mobilitātes departamentam līdz 2028. gadam izvērtēt autobusu pārvadājumu tirgus atvēršanas iespējas un noteikt, kuri maršruti nākotnē varētu tikt nodoti atklāta konkursa kārtībā citiem pakalpojumu sniedzējiem.

Lēmums kalpo kā pamats Rīgas satiksmes ilgtermiņa investīciju plānošanai – ritošā sastāva atjaunošanai, infrastruktūras modernizācijai un ārējā finansējuma piesaistei –, vienlaikus saglabājot Rīgas domes politisko kontroli pār sabiedriskā transporta sistēmas attīstības modeli un nodrošinot pakalpojuma nepārtrauktību ilgtermiņā.

2025. gada 13. novembrī Rīgas satiksme organizēja konferenci **“Ieinteresēto personu iesaiste Rīgas satiksmes attīstības plānošanā”**, pulcējot plašu ieinteresēto pušu loku – pašvaldības un valsts institūciju pārstāvjus, nozares ekspertus, akadēmiskās vides, sociālo partneru un nevalstisko organizāciju pārstāvjus –, lai stiprinātu dialogu par sabiedriskā transporta attīstības virzieniem un ilgtspējīgas mobilitātes risinājumiem Rīgā. Konferencē tika uzsvērtā ieinteresēto personu sistemātiskas iesaistes nozīme sabiedriskā transporta pakalpojuma plānošanā un stratēģisku lēmumu pieņemšanā. Savā uzrunā Satiksmes ministrs Atis Švinka akcentēja nepieciešamību sabiedriskā transporta attīstību balstīt ilgtermiņa redzējumā, ciešā sadarbībā starp valsti, pašvaldību, pakalpojuma sniedzēju un sabiedrību, uzsverot, ka uzticama, pieejama un videi draudzīga mobilitātes sistēma ir priekšnoteikums gan ekonomikas attīstībai, gan iedzīvotāju dzīves kvalitātei. Konference kalpoja kā būtiska platforma pieredzes apmaiņai un kopīgas izpratnes veidošanai par Rīgas satiksmes attīstības izaicinājumiem un iespējām ilgtermiņā.



LIELĀKIE INVESTĪCIJU PROJEKTI



ES fondu līdzfinansētie projekti periodā no 2022. gada līdz 2026. gadam (prognoze)

Projekta **"7. tramvaja līnijas pagarinājuma izbūve"**, ietvaros 7. tramvaja maršruta infrastruktūra tiek pagarināta līdz Latgales ielas un Višķu ielas krustojumam (~2,2 km), kur tiek veidots transportmijas punkts. Lai nodrošinātu ērtu pārsēšanos no viena sabiedriskā transporta veida uz otru, līdz transportmijas punktam pa Višķu ielu tiek pagarināts arī 15. trolejbusa maršruts (~300 m). Transportmijas punktā vienuviet būs pieejams savstarpēji integrēts sabiedriskais transports – autobuss/elektroautobuss, trolejbuss, tramvajs.

Būvniecības darbi noslēgsies 2026. gada 1. ceturksnī un pieņemšana ekspluatācijā plānota 2026. gada 2. ceturksnī. Projekta īstenošanai piesaistīti Eiropas Savienības Atveseļošanas fonda līdzekļi 29,4 milj. eiro (bez PVN) apmērā, kopējā summa 31,9 milj. eiro (bez PVN).

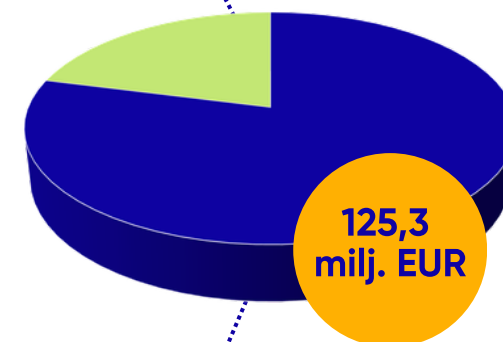


Projekts **"Zemās grīdas tramvaja ieviešanas Rīgā projekta 2. posms"**, kura ietvaros laika periodā no 2017. līdz 2026. gadam tiek uzlabota 1. un 11. tramvaja maršruta infrastruktūra (sliežu ceļu, pieturu un kontakttīkla pārbūve, kontakttīkla balstu nomaiņa, apakšstaciju pārbūve un iekārtu nomaiņa), kā arī tiek veikta 5. tramvaju depo ražošanas ēku Brīvības ielā 191, Rīgā pārbūve. Projekta īstenošanā kopumā tiek investēti 102 milj. eiro, un to finansē A/S SEB banka, Ziemeļu Investīciju banka (Nordic Investment Bank), Eiropas Investīciju banka (European Investment Bank), kā arī projekta īstenošanai nodrošināts finansējums no Rīgas satiksmes budžeta līdzekļiem.

Kopumā projektā no tā sākuma līdz 2025. gada beigām ir veiktas investīcijas 91,7 milj. eiro apmērā, pārskata gadā veiktas investīcijas 22,1 milj. eiro apmērā.

Projektu **"Emisiju samazināšana Rīgas valstspilsētā – elektroautobusu iegāde un elektrouzlādes tīkla attīstība"** Rīgas satiksme īsteno ar mērķi samazināt emisijas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanā Rīgā, veicinot pakāpenisku pāreju no fosilās degvielas autobusi uz elektroautobusi. Projekta ietvaros ir iegādāti 17 jaunus elektroautobusi un turpinās 7 ātrās uzlādes punktu būvniecība un uzstādīšana sešās vietās pilsētā, kuros elektroautobusi aptuveni 15 minūtēs varēs būtiski papildināt baterijas enerģiju. Elektrouzlādes infrastruktūras izvietojums pilsētā ļaus mainīt uzlādes stratēģiju, palielinot elektroautobusu ikdienā veicamo km skaitu un paaugstinot to izmantošanas efektivitāti. Kopējās projekta izmaksas paredzētas 15,3 milj. eiro, no kurām 12,8 milj. eiro ir Eiropas Savienības Atveseļošanas fonda līdzfinansējums.

RS finansējums
21%



125,3
milj. EUR

ES līdzfinansējums
79%



LIELĀKIE INVESTĪCIJU PROJEKTI

Objekts **"2. trolejbusa parka pārbūve Rīgā, Jelgavas ielā 37"** – viens no stratēģiski nozīmīgākajiem Rīgas satiksmes infrastruktūras objektiem, kas nodrošina ne tikai trolejbusu novietošanu un izbraukumu maršrutu līnijās, bet arī ikdienas apkopes un uzturēšanas darbus, kas nepieciešami drošas kustības nodrošināšanai pasažieru pārvadājumos. Tiek paredzēta pilnīga 1968. gadā atklātā 2. trolejbusa parka pārbūve, ietverot depo, administrācijas bloku, transportlīdzekļu pieņemšanas punktu, vilces apakšstaciju, u.c. parka funkcionalitātes nodrošināšanai nepieciešamo infrastruktūru. Potenciālā funkcionālā un arhitektoniskā risinājuma koncepta izstrādei 2025. gadā organizēta atklāta metu konkursa "2. trolejbusu parka pārbūve Rīgā, Jelgavas ielā 37" procedūra un 2025. gada 15. augustā, izsniedzot žūrijas komisijas atzinumu, attiecīgā metu konkursa rezultātā no deviņiem metiem izvēlēti un ar naudas balvu apbalvoti trīs pretendenti (viens pirmā vieta un divas dalītās otrā un trešā vieta). 2026. gada I ceturksnī visi trīs godalgotie pretendenti tiks aicināti piedalīties sarunu procedūrā, lai 2026. gada II ceturksnī noslēgtu būvprojekta izstrādes līgumu. Objekta būvdarbus paredzēts organizēt sākot ar 2028. gadu.



Metu konkursa dalītās 2./3. vietas ieguvēja piedāvātais risinājums



Metu konkursa 1. vietas ieguvēja piedāvātais risinājums



Metu konkursa dalītās 2./3. vietas ieguvēja piedāvātais risinājums

SABIEDRISKĀS AKTIVITĀTES

Rīgas satiksme 2025. gadā nostiprināja savu lomu kā sabiedrībai būtisks, drošs un ilgtspējīgs pilsētas mobilitātes pakalpojums, vienlaikus veicinot iedzīvotāju iesaisti, drošību, izglītību un starpinstitucionālu sadarbību.

Pilsētas ritma un kultūras pieejamības nodrošināšana

- **XIII Latvijas skolu un jaunatnes dziesmu un deju svētku laikā** Rīgas satiksme nodrošināja kolektīvu pārvadājumus uz mēģinājumiem un koncertiem, organizējot kustības plānošanu, transportlīdzekļu pieejamību un drošu pārvadājumu plūsmu visas svētku nedēļas garumā. Šis uzdevums apliecināja uzņēmuma spēju darboties paaugstinātas slodzes apstākļos un sniegt būtisku ieguldījumu sabiedrības saliedētībā.

Drošība un gatavība krīzes situācijām

- **2025. gadā Rīgas satiksme piedalījās militārajās mācībās "Namejs 2025"**, nodrošinot transportu evakuācijas simulācijām un krīzes scenārijiem.
- Uzņēmums **parakstīja "Misijas Nulle" hartu**, apliecinot apņemšanos mazināt ceļu satiksmes negadījumus un stiprināt darbinieku un pasažieru drošību.
- **Praktiskas ugunsdrošības apmācības darbiniekiem**, sadarbībā ar Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu un Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu.
- Iniciatīva **"Drošības busiņš"** sadarbībā ar Rīgas pašvaldības policiju regulāri viesojās skolās, lai izglītotu par drošību sabiedriskajā transportā.

Sabiedrības iesaiste un nākotnes paaudžu uzrunāšana

- Lai veicinātu ilgtermiņa darba tirgus ilgtspēju, **Ēnu dienā 2025. gadā uzņēmumā viesojās 20 skolēni**, iepazīstot sabiedriskā transporta profesijas un ikdienas darbu.
- Rīgas satiksme piedalījās RTU Karjeras dienā, "Vakanču gadatirgos" Rīgā un Jelgavā, kā arī pasākumā "Skills Latvia".
- **Muzeju nakts** ietvaros 2025. gadā tika atvērts 4. tramvaju depo, piedāvājot sabiedrībai iepazīt transporta vēsturi un attīstību.

Dialogs, partnerības un starptautiska atpazīstamība

- 2025. gada jūnijā **sarunu festivālā "Lampa"** uzņēmuma pārstāvji piedalījās diskusijās par finansējuma piesaisti un darba devēju lomu labbūtības veicināšanā.
- 2025. gada martā Rīgas satiksmē viesojās **Eurocities Mobilitātes foruma** delegācija, iepazīstoties ar ūdeņraža uzpildes staciju un elektroautobusu uzlādes infrastruktūru.

Novērtējums un reputācijas ilgtspēja

- Par ieguldījumu sabiedrības labā 2025. gadā saņemta **Rīgas pašvaldības Gada balva nominācijā "Gada komandu sadarbība"**.
- Iegūta 10. vieta **Pasaules tramvaju vadītāju čempionātā** Vīnē.
- Uzlabotas pozīcijas **"Baltic Brand 2025"** zīmolu topā.
- Zelta statuss **"Dažādībā ir spēks"**.
- Statuss **"Ģimenei draudzīga darbavieta"** līdz 2028. gadam.



118,5 miljoni
Pārvadāto
pasāžieru skaits

82% apmierināti ar sabiedriskā
transporta pakalpojuma
pieejamību
77% apmierināti ar sabiedriskā
transporta pakalpojuma
kvalitāti

	Tramvaju, trolejbusu un autobusu maršrutu skaits	79 (2024. gadā 78)
	Maršrutu tīkla garums	1 166,3 km (2024. gadā 1149 km)
	Pārvadājumos iesaistīto transportlīdzekļu skaits	740 (2024. gadā 743)
	Gadā izpildītie reisi	99,68% (2024. gadā 99,68%)
	Pilsētas sabiedriskā transporta vidējais braukšanas ātrums	20,03 km/h (2024. gadā 19,53 km/h)
	Sabiedriskā transporta nobrauktie km	36 969 458 km (2024. gadā 36 391 853 km)
	Darbinieku skaits vidēji gadā	3 351 (2024. gadā 3374)
	Nodarbināto sieviešu/vīriešu īpatsvars	33,5/66,5% (2024. gadā 33,3/66,7%)
	Vidējais vecums	51,65 gads (2024. gadā 51,49 gads)

	Apsaimniekoto stāvvietu skaits	6 849 (2024. gadā 6 548)
	Autostāvvietu priekšapmaksas darījumi	5 652 765 (2024. gadā 5 961 242)
	Ieņēmumi no autostāvvietu pakalpojumiem, milj. eiro	13,6 milj. eiro (2024. gadā 13,7 milj. eiro)
		63 923 tCO₂e¹
		CO₂ emisiju apjoms gadā (2024. gadā 65 661 tCO ₂ e)
	Apgrozījums	190,4 milj. eiro (2024. gadā 189,9 milj. eiro)
	Veiktie kapitālieguldījumi	76,6 milj. eiro (2024. gadā 49,7 milj. eiro)
	EBITDA	55,9 milj. eiro (2024. gadā 52 milj. eiro)
	Peļņa	10,47 milj. eiro (2024. gadā 1,7 milj. eiro)

Sabiedriskā transporta pakalpojums

Rīgas satiksmes pakalpojums, tostarp maršrutu plānošana, sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšana un mobilitātes attīstība, tiek organizēts atbilstoši Rīgas domes pasūtījumam, sabalansējot pārvaldājumu apjomu ar Rīgas pašvaldības budžetā pasūtījuma izpildei paredzētā finansējuma iespējām.

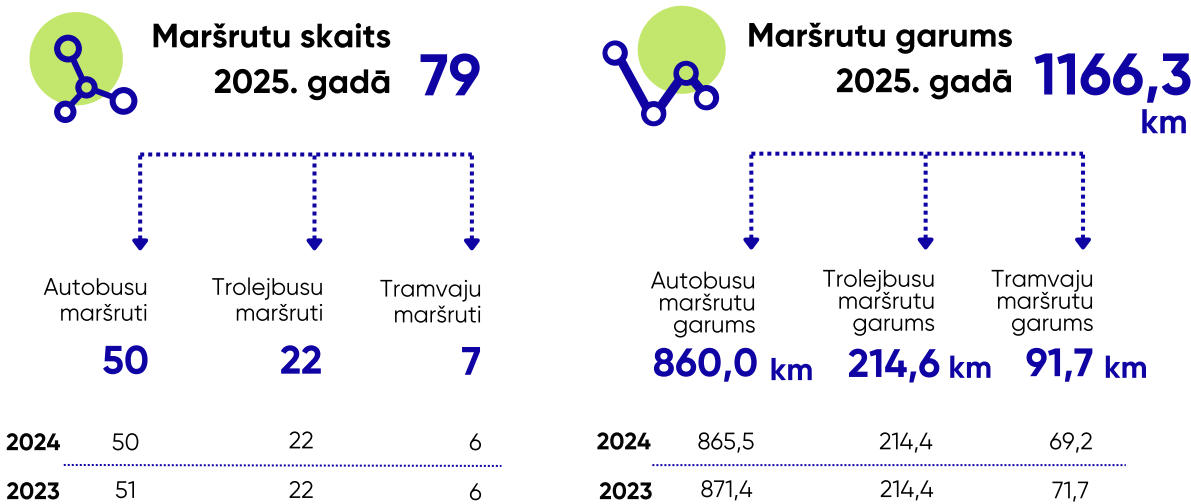
2025. gadā maršrutu tīkla kopgarums palielinājās par aptuveni 1,5% – no 1149,0 km līdz 1166,3 km.

Rīgas satiksme kopumā apkalpoja 50 autobusu maršrutus ar kopgarumu 860,0 km, 22 trolejbusu maršrutus ar kopgarumu 214,6 km un 7 (+1) tramvaju maršrutus ar kopgarumu 91,7 km.

Lai nepārtraukti pilnveidotu pakalpojumu, Rīgas satiksme ņem vērā iedzīvotāju, pasažieru un iestāžu ierosinājumus par izmaiņām maršrutu tīklā, tostarp nepieciešamību ieviest papildu reisu, izveidot jaunas pieturas, pagarināt vai mainīt maršrutus, izveidot jaunus maršrutus, mainīt reisu atiešanas laikus, kā arī nodrošināt lielākas ietilpības transportlīdzekļus. Saņemtie ierosinājumi tiek atbilstoši izskatīti un izvērtēti.

Būtiskākās veiktās izmaiņas sabiedriskā transporta pakalpojumos 2025. gadā:

- No 20. janvāra veiktas izmaiņas 47. autobusa maršrutā, to pārveidojot par pievedošo maršrutu un organizējot kustību no Purvciema līdz Getliņiem. Tas ļāva, pie līdzvērtīga resursu izlietojuma, palielināt reisu skaitu un uzlabot sabiedriskā transporta pieejamību iedzīvotājiem.
- No 15. marta paplašināts pieturu klāsts, kur apstāšanās tiek organizēta pēc pieprasījuma, kā arī veiktas izmaiņas kustības sarakstos, samazinot ceļā pavadīto laiku un uzlabojot kustības ātrumu. Kopumā 2025. gada beigās šāda kārtība tika ieviesta 765 pieturās.



- No 1. maija veiktas vērienīgas izmaiņas tramvaju maršrutu tīklā, lai integrētu ZGT līguciema virzienā, veidotu jaunus tramvaja maršrutu savienojumus un attīstītu sabiedriskā transporta tīklu:
 - atklāts jauns tramvaja maršruts Nr. 14, kas savieno līguciemu ar Ķengaragu;
 - līdzšinējais 2. tramvaja maršruts pagarināts līdz Milgrāvim un turpmāk kursē ar jaunu numuru – Nr. 8 – maršrutā “Milgrāvis – Tapešu iela”. Brīvdienās daļa reisu tiek organizēta posmā “Stacijas laukums – Tapešu iela” un apzīmēta ar maršruta numuru 8a;
 - veiktas izmaiņas arī 1., 5., 7. un 11. tramvaja kustības sarakstos, lai savstarpēji salāgotu atiešanas laikus ar jaunajiem maršrutiem;
 - 10. tramvaja maršruts, līdz ar Rail Baltica pārvada būvniecības darbu pabeigšanu virs Ģenerāļa Radziņa krastmalas, atjaunots pamatmaršrutā ap Centrāltirgus loku, vienlaikus mainot kursēšanas virzienu (turpmāk – pretēji pulksteņa rādītāja virzienam), kas nodrošina priekšrocības pārvietošanās ātruma ziņā.
- No 17. maija līdz 26. oktobrim tika organizēti pārvadājumi trīs nakts maršrutos no centra uz Teikas, Juglas, Mežciema, Purvciema, Pļavnieku, Āgenskalna, Zolitūdes un Imantas apkaimēm naktīs no piektdienas uz sestdienu un no sestdienas uz svētdienu, kā arī svētku dienās.

SABIEDRISKĀ TRANSPORTA PAKALPOJUMS

Lai veicinātu sabiedriskā transporta konkurētspēju un palielinātu tā kustības ātrumu, Rīgas satiksme sniedz priekšlikumus Rīgas valstspilsētas pašvaldības Ārtelpas un mobilitātes departamentam par nepieciešamajiem uzlabojumiem sabiedriskā transporta joslu izveidē, satiksmes organizācijas izmaiņām, kā arī plašāku viedo tehnoloģiju izmantošanu, lai nodrošinātu sabiedriskā transporta prioritāti luksoforu signālpļānos.

Priekšlikumi maršrutu tīkla attīstībai	2023	2024	2025
Iesniegtie priekšlikumi RVP Ārtelpas un mobilitātes departamentam	19	42	22
Ieviestie priekšlikumi	15	25	17

2025. gadā Rīgas satiksme iesniedza 22 priekšlikumus, no kuriem 9 jau ir ieviesti, bet 7 ir atbalstīti un tiks ieviesti tuvākajā laikā. Kopumā, ieskaitot arī iepriekšējos gados atbalstītos, bet vēl neieviestos priekšlikumus, 2025. gadā tika realizēti 17 priekšlikumi.

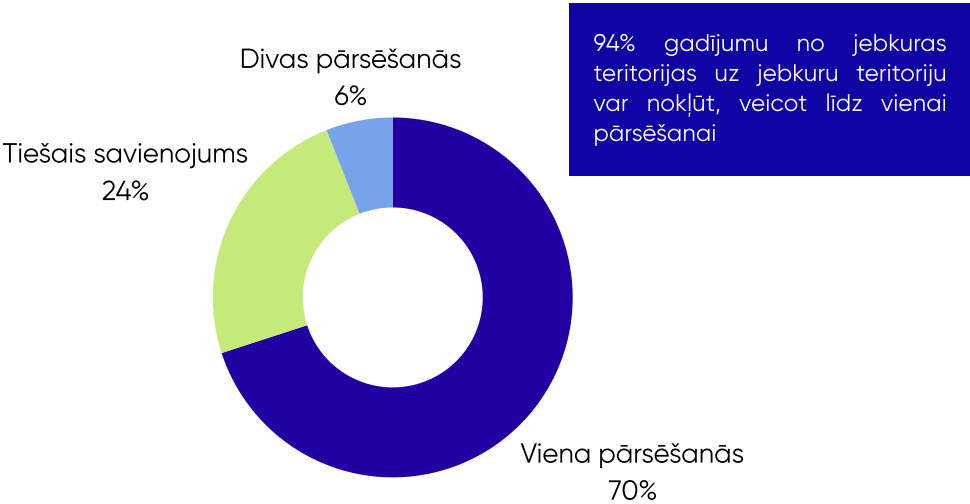
Kā būtiskākos uzlabojumus sabiedriskā transporta prioritātes veicināšanai var minēt:

- izmaiņas satiksmes organizācijā K. Ulmaņa gatves un Vaiņodes ielas krustojuma luksofora objektā, nodrošinot iespēju šķērsot K. Ulmaņa gatvi virzienā no Vaiņodes ielas uz Telts ielu tikai sabiedriskajam transportam;
- sabiedriskā transporta, tostarp tramvaju, prioritātes nodrošināšanu Miera ielas un Mēness ielas krustojumā, kā arī Miera ielas un Senču un Zirņu ielu krustojumā.

Mobilitāte

63% maršrutu nodrošina savienojumus no Rīgas apkaimēm uz pilsētas centru, tostarp apkaimju savstarpējos savienojumus maršruta ietvaros. Savukārt 20% maršrutu savieno dažādas apkaimes, neietverot pilsētas centru, bet 17% nodrošina savienojumus starp attālākām apkaimēm caur pilsētas centru.

Rīgas satiksme iesaistās diskusijās un plānošanas darba grupās ar valsts un pašvaldības institūcijām par mobilitātes risinājumu attīstību Rīgā un Pierīgā. Tāpat Rīgas satiksme sadarbojas ar VSIA "Autotransporta direkcija" un novadiem sabiedriskā transporta attīstības jautājumos. Rīgas satiksmei ir sagatavots piedāvājums uzlabot sabiedriskā transporta nodrošinājumu Mārupes, Ropažu un Ķekavas novados.



2025. gada jūlijā tika ieviesta "Rīgas vienotā biļete" – jauns risinājums pasažieriem, kuri izmanto gan vilcienu pasažieru pārvadātāja Vivi pakalpojumus, gan Rīgas satiksmes transportu. Tā nodrošina iespēju par diviem eiro iegādāties vienotu biļeti braucienam A zonas vilcienu maršrutu tīklā un 90 minūšu biļeti visos pilsētas sabiedriskā transporta maršrutos – autobusus, tramvajos un trolejbusos.

Uzņēmums paredz iegādāties datu analīzes un vizualizācijas rīku, kas ļaus savstarpēji integrēt biļešu sistēmas datus ar GPS un automātiskās pasažieru skaitīšanas sistēmas (APS) datiem vienotā datu plūsmā. Tas nodrošinās iespējas automatizētā līmenī veikt visaptverošu pasažieru pārvietošanās datu analīzi, tostarp izvērtēt nepieciešamās izmaiņas braukšanas laikos un reisu skaitā, lai nodrošinātu vēlamo transportlīdzekļu salona piepildījumu.

Šobrīd jau ir nodrošināta sabiedriskā transporta kustības datu attēlošana, kā arī statisko un dinamisko maršrutu datu integrācija starptautiski plaši izmantotajās navigācijas platformās Google Maps un Apple Maps, tādējādi uzlabojot informācijas pieejamību gan Rīgas iedzīvotājiem, gan pilsētas viesiem.

Sabiedrības tīmekļa vietnē un mobilajā lietotnē ir ieviesta atjaunota un funkcionāli uzlabota sadaļa "Maršruti un laiki", kas nodrošina pārskatāmāku un lietotājam draudzīgāku informācijas attēlojumu. Atsaucoties uz klientu un darbinieku iesniegtajiem priekšlikumiem pēc jaunās versijas ieviešanas, veikti papildu uzlabojumi kustības sarakstu attēlošanā un funkcionalitātē.

Tāpat Rīgas satiksme, atbilstoši Rīgas domes pasūtījumam, veic papildu uzlabojumus, lai sekmētu iedzīvotāju mobilitātes paradumu maiņu. Piemēram, 2025. gadā papildus iepriekš uzstādītajām ir izveidotas velo novietnes 23 velosipēdu vietām. Kopumā, iesaistoties Rīgas satiksmei, Rīgā ir izvietotas 90 velo novietnes ar 332 velosipēdu vietām.

AUTOSTĀVVIETU APSAIMNIEKOŠANA

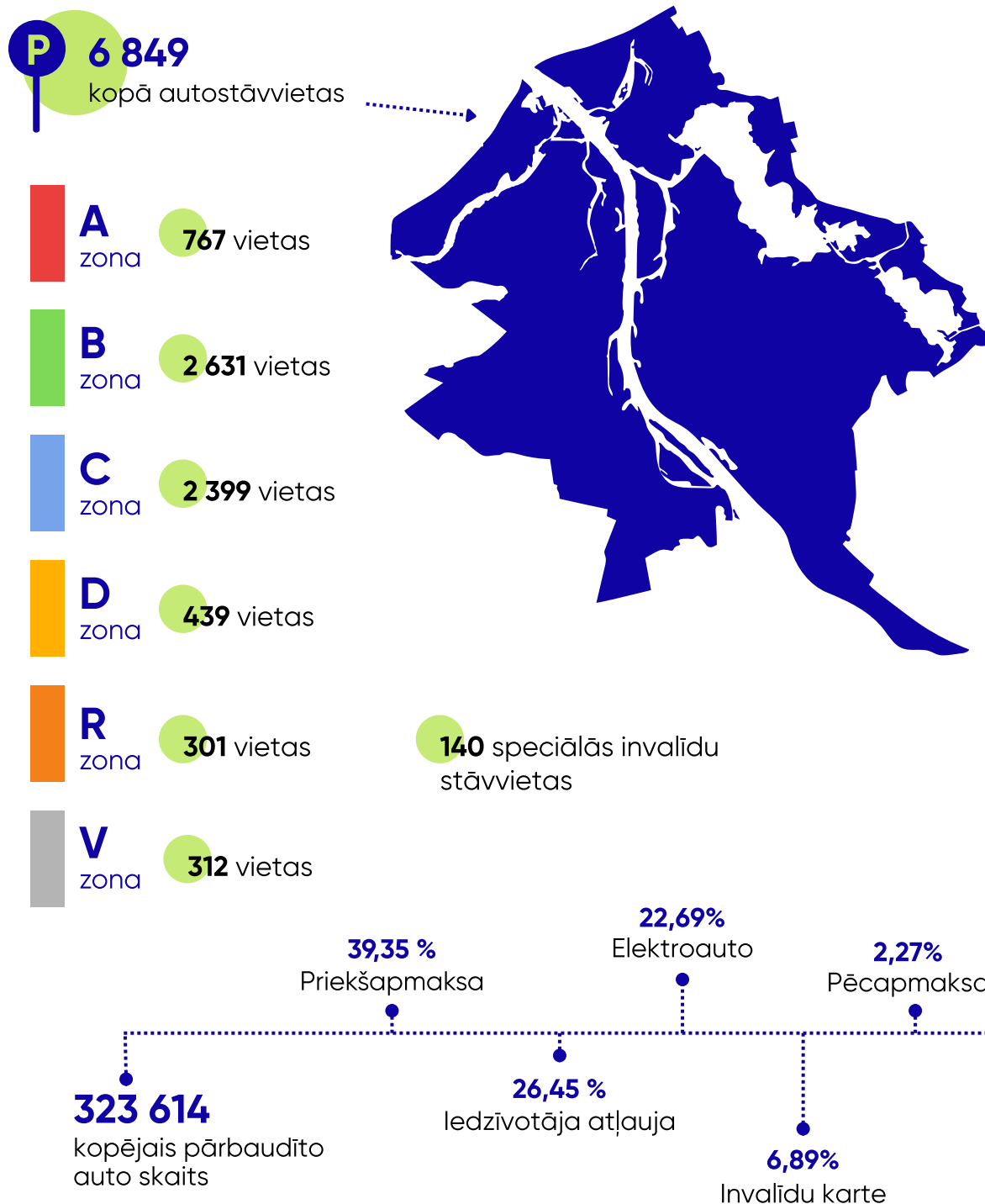
Lai samazinātu autotransporta radīto negatīvo ietekmi uz vidi pilsētā un ierobežotu ērtu autotransporta pārvietošanos un novietošanu Rīgas centrā, pilsētas ielu sarkano līniju robežās ir izveidotas autostāvvietas.

Rīgas satiksme apsaimnieko autostāvvietas saskaņā ar Rīgas valstspilsētas saistošajiem noteikumiem un 2023. gada 4. augusta deleģēšanas līgumu.

Autostāvvietas skaitļos	2023	2024	2025
Autostāvvietu priekšapmaksas darījumi	5 921 909	5 961 242	5 652 765
Ieņēmumi no autostāvvietu pakalpojumiem, milj. eiro	13,3	13,7	13,6
Apsaimniekoto stāvvietu skaits	5 869	6 548	6 849

Līdz ar 2025. gada sākumu Rīgas satiksmes apsaimniekotajās pašvaldības autostāvvietās ir sākusi darboties jauna maksājumu uzskaites un kontroles sistēma. Tā klientiem piedāvā dažādas maksājumu iespējas, padarot autostāvvietu pakalpojuma apmaksu drošu un vienkāršu. Vienlaikus jaunā sistēma nodrošina uzņēmumam iespēju elastīgi pārvaldīt maksas stāvvietas pilsētā un veicina datu apmaiņu ar citām valsts un pašvaldības informācijas sistēmām.

Attīstot autostāvvietu pārklājumu, 2025. gadā C un D tarifu zonās tika ierīkotas 505 jaunas pašvaldības maksas autostāvvietas. Tāpat noslēgti līgumi ar SIA "Mobilly" un SIA "Europark Latvija" par pašvaldības maksas autostāvvietu lietošanas apmaksas pakalpojumu nodrošināšanu no 2025. gada 1. janvāra.



VISPĀRĪGI ATKLĀJAMĀ INFORMĀCIJA

BP-1

2025. gada Ilgtspējas pārskats sagatavots, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes direktīvas (ES) 2022/2464 attiecībā uz korporatīvās ilgtspējas ziņu sniegšanu (CSRD) prasības. Pārskats sagatavots, pakāpeniski piemērojot Eiropas Ilgtspējas ziņu sniegšanas standartus (ESRS): Vispārīgās informācijas atklāšanas un piemērošanas prasības (ESRS1, ESRS2), Klimata pārmaiņas (ESRS E1), Piesārņojums (ESRS E2), Aprites ekonomika (ESRS E5), Pašu personāls (ESRS S1), Patērētāji un tiešie lietotāji (ESRS S4) un Uzņēmējdarbība (ESRS G1).

Ziņojums sagatavots saskaņā ar Ilgtspējas informācijas atklāšanas likuma prasībām, kas ietver Eiropas ziņošanas standarta deleģētās regulas (ES) 2023/2772 (ESRS) prasības.

Ilgtspējas ziņojums ir sagatavots par 2025. pārskata gadu un aptver Rīgas satiksmes darbību. Ilgtspējas ziņojuma izvērtēšanai nav pieprasīts neatkarīgs revidenta apliecinājums. Pienākums sagatavot ilgtspējas ziņojumu, kas pilnā mērā atbilst CSRD prasībām, attiecībā uz Rīgas satiksmi stāsies spēkā ziņojumam par 2027.pārskata gadu (saskaņā ar spēkā esošo Latvijas likumdošanu uz šī pārskata publicēšanas brīdi).

Ilgtspējas informācijas sagatavošanā par 2025. gadu Rīgas satiksme pilnveido ziņošanu un atbilstību ES ilgtspējas ziņu sniegšanas standartam ESRS, pievienojot jaunus mērķrādītājus, kas vispusīgāk raksturo uzņēmuma ilgtspējas darbu.

Ziņojuma sagatavošanā nav izmantota iespēja nenorādīt informāciju saskaņā ar standarta ESRS1 7.7 iedaļu (intelektuālais īpašums, zinātība, inovācijas) vai tuvākā laikā gaidāmiem notikumiem, par kuriem pārskata sagatavošanas brīdī turpinās sarunas.

Par pārskata sagatavošanu atbildīga Rīgas satiksmes valde.

Pārskatā ir iekļauta informācija par uzņēmuma vērtības ķēdi, attiecīgi augšupejošām, pašu un lejupejošām aktivitātēm (skatīt sadaļu Vērtību ķēde), noteikts dubultais būtiskums (skatīt sadaļu Dubultais būtiskums). Ir identificēti būtiskie riski, iespējas un ietekmes (IROs). Informācija par datu avotiem norādīta pie katras pārskata sadaļas.

Kontaktinformācija jautājumiem par uzņēmuma ilgtspējas pārskatu:
sekretariats@rigassatiksmelv.

Pārskats ir publicēts: 02.06.2026.

BP-2

Vērtības ķēdes aplēses izmantotas sekojošos rādītājos:

Dubultā būtiskuma novērtējums – ir pārskatīti procesi un to ietekme visos vērtības ķēdes posmos, detalizēta dubultā būtiskuma analīze veikta Pašu darbības procesos.

Politikas – 2025. gadā pilnveidota iepirkumu politika, kas paredz nosacījumus, lai nodrošinātu efektīvu, caurspīdīgu un konkurētspējīgu iepirkumu procesu.

Iekšējie normatīvie akti – Darījumu un darījumu partneru riski tiek vērtēti saskaņā ar izstrādāto dokumentu "Kārtība, kādā tiek veikta darījumu partnera un darījuma apstākļu izvērtēšana".

Sadarbība ar piegādātāju – 2025.gadā tika veikta piegādātāju aptauja, lai noskaidrotu viedokli par ilgtspējas aspektu ievērošanu sava uzņēmuma darbībā un viedokli par to, kā Rīgas satiksme ievēro ilgtspējas aspektus

Izmaiņu skaidrojums ilgtspējības informācijas sagatavošanā un prezentēšanā un to iemesli

Ilgtspējas ziņojums par 2024. gadu bija pirmais ziņojums, kas sagatavots saskaņā ar Ilgtspējas informācijas atklāšanas likuma prasībām, ievērojot ESRS prasības.

Par laika periodu 2021. gada līdz 2023. gadam Rīgas satiksmes ilgtspējas ziņojumi tika gatavoti atbilstoši Global Reporting Initiative (GRI) vadlīnijām. 2025. gada pārskats tiek sagatavots brīvprātīgi piemērojot ESRS nosacījumus.

Par šajā pārskatā sagatavoto informāciju nav sniegts zvērināta revidenta apliecinājums.

Uzņēmuma nosaukums	Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme" (turpmāk – Rīgas satiksme)		
Uzņēmuma juridiskais statuss	100 % kapitāldaļu turētājs ir Rīgas valstspilsētas pašvaldība (kapitāla daļu turētāja pārstāvis – RD izpilddirektors).		
Uzņēmuma pamatkapitāls:	Saskaņā ar 2025. gada 30. maija dalībnieku sapulcē apstiprinātajiem Statūtiem ir 71 107 608 euro, kas sadalīts 71 107 608 kapitāldaļās un vienas kapitāldaļas nominālvērtība ir 1 euro.		
Vienotais reģistrācijas numurs, vieta un datums	40003619950, Rīga, 2003. gada 20. februāris		
Pamatdarbības veids (NACE kods)	42.11, Ceļu un maģistrāļu būvniecība;	Rīgas satiksmes pamatdarbība, saskaņā ar Pasūtījuma līgumu ² ir nodrošināt sabiedriskā transporta pakalpojumus Rīgas pilsētas nozīmes maršrutu tīklā un Deleģēšanas līgumu ³ apsaimniekot Rīgas pilsētas pašvaldības autostāvvietas, kas atrodas ielu sarkano līniju robežās.	
	43.21, Elektroinstalācijas ierīkošana;		
	43.50, Inženierbūvniecības specializētie būvdarbi		
	47.30, Degvielas mazumtirdzniecība degvielas uzpildes stacijās;		
	49.31, Pilsētas un piepilsētas pasažieru sauszemes pārvadājumi;		
	49.32, Neregulārais pasažieru sauszemes transports		
	52.21, Ar sauszemes transportu saistīti atbalsta pakalpojumi;		
	68.20, Sava vai nomāta nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldīšana;		
	77.11, Mehānisko transportlīdzekļu iznomāšana un ekspluatācijas līzings;		
95.31, Mehānisko transportlīdzekļu remonts un apkope.			
Adrese	Juridiskā adrese: Kleistu iela 28, Rīga, LV-1067. Administrācijas adrese: Vestienas iela 35, Rīga, LV-1035		
Valdes locekļi	Džineta Innusa	Valdes priekšsēdētāja	
	Inga Krūkle	Valdes locekle	
	Jānis Golubevs	Valdes loceklis	
	Andris Lubāns	Valdes loceklis	
	Gints Zelčiņš	Valdes loceklis	
Padomes locekļi	Ainārs Ozols	Padomes priekšsēdētājs	
	Normunds Narvaišs	Padomes priekšsēdētāja vietnieks	
	Rolands Paņķo	Padomes loceklis (līdz 2025. gada 17. decembrim)	
Līdzdalība radniecīgo sabiedrību darbībā	SIA "Rīgas acs" (reģ.nr. 40103443088)	SIA "Rīgas karte" (reģ.nr. 40003979933)	
Pārskata gads	2025. gada 1. janvāris – 2025. gada 31. decembris		

MĒRĶIS

Sniegt videi draudzīgus, drošus, integrētus un efektīvus mobilitātes pakalpojumus Rīgas valstspilsētā un tās metropoles areālā un piedalīties Rīgas valstspilsētas transporta infrastruktūras uzturēšanā un attīstīšanā.

MISIJA

Nodrošināt pieejamu, drošu un ilgtspējīgu sabiedriskā transporta sistēmu, deleģēto pakalpojumu sniegšanu, vienlaikus veicinot ekonomikas izaugsmi un dzīves kvalitātes uzlabošanu Rīgā.

VĪZIJA - mūsdienīgs un sociāli atbildīgs uzņēmums



ATTĪSTĪBA



ATBILDĪBA



DROŠĪBA



SADARBĪBA

ATTĪSTĪBA

Mēs attīstāmies un cenšamies būt arvien efektīvāki, domājot par sabiedrību un vidi.

Es izrādu iniciatīvu, izvirzu idejas, meklēju un ieviešu efektīvus risinājumus.

Es esmu zinātkārs, atvērts jaunu zināšanu iegūšanai, pārmaiņām un inovācijām.

ATBILDĪBA

Mēs atbildam par savu rīcību un risinājumiem.

Es esmu rūpīgs un kārtīgs savā amatā un darba vietā rīkojos uzņēmuma interesēs, daru savu darbu mērķtiecīgi.

Es izvērtēju savu rīcību, turu solījumus un pieņemu atbildīgus lēmumus.

DROŠĪBA

Mēs apzināmies, ka drošība ir mūsu stabilitātes pamats.

Es jūtos labi un droši savā darba vietā un darba vidē

Es rīkojos tā, lai kolēģi un klienti būtu drošībā.

SADARBĪBA

Mēs sadarbojamies, lai sasniegtu mūsu kopīgos mērķus.

Es esmu vērsts uz rezultātu orientētu sadarbību, veicinot koleģiālas attiecības.

Es rīkojos caurskatāmi, risinot darba jautājumus.

Korporatīvā pārvaldība uzņēmumā (GOV-1)

Rīgas satiksmes korporatīvā pārvaldība tiek īstenota saskaņā ar labas pārvaldības principiem, Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumu, kā arī citiem normatīvajiem aktiem, plānošanas dokumentiem un uzņēmuma iekšējiem normatīvajiem aktiem. Pārvaldības sistēma nodrošina caurspīdīgu lēmumu pieņemšanas procesu, skaidru atbildības sadalījumu un efektīvu uzņēmuma vadību un stratēģiju īstenošanu.

Rīgas satiksmes pārvaldību veido trīs līmeņi:

Dalībnieks (Rīgas dome) – kapitālsabiedrības īpašnieks;

Padome – neatkarīga uzraudzības institūcija;

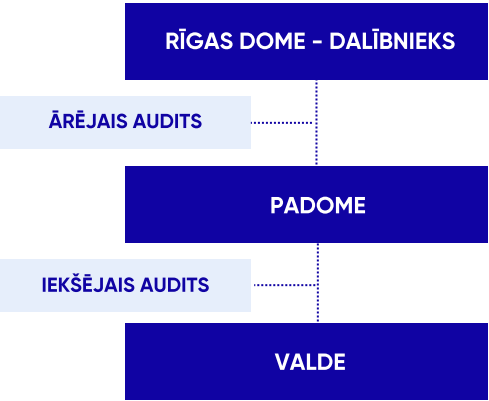
Valde – izpildinstitūcija, kas nodrošina uzņēmuma ikdienas darbības vadību.

Šāds modelis nodrošina pārraudzības un izpildes funkciju nodalīšanu, lēmumu caurskatāmību un stabili uzņēmuma attīstību.

Informāciju par uzņēmuma atbilstību Korporatīvās pārvaldības kodeksam skatīt pielikumā “Korporatīvās pārvaldības ziņojums”.

Saskaņā ar normatīvajiem aktiem, Rīgas dome ir **Dalībnieks** – kapitālsabiedrības īpašnieks, kura kompetencē ir pieņemt lēmumus, kas saistīti ar visbūtiskākajiem Rīgas satiksmes pastāvēšanas un darbības jautājumiem, kas nostiprināti statūtos. Dalībnieku pārstāv (kapitāla daļu turētāja pārstāvis) – Rīgas pilsētas izpilddirektors;

Padome – kapitālsabiedrības pārraudzības institūcija, kas Dalībnieku sapulci starplaikā pārstāv kapitāla daļu turētāja pārstāvja intereses un, tiesību aktos noteiktajos ietvaros, saskaņā ar padomes reglamentu⁴ pārrauga valdes darbību. Rīgas satiksmes padome pašreizējā sastāvā ir apstiprināta 2020. gadā, un tās sastāvā 2025. gadā ir trīs neatkarīgi padomes locekļi⁵, pilnvaru termiņš 2025. gada 17. decembrī beidzās Rolandam Paņko. Padomes funkcija uzdod padomei būt kompetentai pārraudzīt uzņēmuma stabili virzību uz ilgtermiņa vērtības attīstību. Neviena padomes locekļa nav izpildvaras komandas locekļi. CSRD kontekstā padome pārstāv uzņēmuma administratīvo, vadības un uzraudzības funkciju.



Padomes sastāvs	2023	2024	2025
Neatkarīgi padomes locekļi, %	100	100	100

Valde – kapitālsabiedrības izpildinstitūcija, kura vada un pārstāv Rīgas satiksmi, vada uzņēmuma ikdienas komercdarbību un pieņem visus lēmumus, kas nav padomes vai Dalībnieka ekskluzīvā kompetencē. Valdes atbildību un pienākumus nosaka Valdes reglamentā⁶.

Rīgas satiksmes valdē darbojas pieci valdes locekļi, no tiem trīs amatā apstiprināti 2024. gadā, bet divi – 2021. gadā.

Rīgas satiksmes struktūrshēma.

Padomes un valdes locekļiem gan nominācijas procesā, gan darbības laikā ir jāapliecina, ka tiem ir nepieciešamās prasmes un kompetences stabili uzņēmuma attīstības virzībai. Kompetenču pašvērtējums tiek veikts regulāri, nodrošinot profesionālu sagatavotību ilgtspējas, risku, atbilstības un stratēģiskās pārvaldības jautājumu izvērtēšanai.

Padomes un valdes locekļiem ir pieredze korporatīvajā pārvaldībā, finanšu un biznesa vadībā, cilvēkresursu vadībā, komunikācijā un operacionālajās jomās. Atsevišķi locekļi pārstāv arī nozarei būtiskas kompetences, tostarp vides pārvaldību, infrastruktūras attīstību un klientu pakalpojumu vadību. Padomes locekļiem ir kompetences, kas attiecas uz Rīgas satiksmes darbības nozari, pakalpojumiem un ģeogrāfisko tvērumu.

2025. gadā pieņemtie lēmumi un aktivitātes

2025. gadā notikušas trīs dalībnieku sapulces, un visi darba kārtībā iekļautie jautājumi tika izskatīti dalībnieku sapulcei paredzētajā laikā. Pārskata gada būtiskākie dalībnieku sapulces lēmumi saistīti ar Rīgas satiksmes 2025. gada darbības rezultātu izvērtējuma un gada pārskata apstiprināšanu, kā arī pamatkapitāla palielināšanu.

Padomes darbība

Padomes 2025. gada darba grafiks (kalendārs) tika apstiprināts ar padomes 2025. gada 13. februāra lēmumu. 2025. gadā notikušas 14 padomes sēdes.

2025. gadā Rīgas satiksmes vadības komandā (padome un valde) darbojās astoņi locekļi – divas sievietes un seši vīrieši. Dzimumu, vecuma un pieredzes struktūra pēdējo trīs gadu laikā ir saglabājusies nemainīga. Dažādība vadības līmenī veicina kvalitatīvu lēmumu pieņemšanu, inovācijas un uzņēmuma reputācijas stiprināšanu.

KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA

PADOME

- Ainārs Ozols**
Padomes priekšsēdētājs, neatkarīgais padomes loceklis
Amatā kopš 2022. gada 1. februāra
Termiņš – 5 gadi
- Normunds Narvaišs**
Padomes priekšsēdētāja vietnieks, neatkarīgais padomes loceklis
Amatā kopš 2020. gada 18. decembra
Pārvēlēts 2025. gada 18. decembrī
Termiņš – 5 gadi
- Rolands Paņko**
Neatkarīgais padomes loceklis
Amatā kopš 2020. gada 18. decembra
Termiņš beidzās 2025. gada 17. decembrī
Termiņš – 5 gadi

Padomes un valdes sastāvs un dažādība	2023	2024	2025
Padomes un valdes locekļu skaits	8	8	8
Vecuma struktūra līdz 30 30–50 gadi virs 50	- 2 6	- 2 6	- 1 7
Darbības laiks uzņēmumā 1–5 gadi 6–10 gadi >10 gadi	8 - -	3 5 -	3 5 -
Dzimums Vīrietis % Sieviete %	75 25	75 25	75 25

VALDE

- Džineta Innusa**
Valdes priekšsēdētāja
Amatā kopš 2020. gada 2. janvāra.
Pārvēlēta 2025. gada 2. janvārī.
Termiņš – 5 gadi.
Atbild par Rīgas satiksmes stratēģisko vadību, komunikāciju ar sabiedrību, juridisko pārvaldību, maršruta tikla pārvaldību un attīstību, vides pārvaldību un satiksmes pārvaldības un drošības nozarēm
- Inga Krūkle**
Valdes locekle
Amatā kopš 2020. gada 2. janvāra.
Pārvēlēta 2025. gada 2. janvārī.
Termiņš – 5 gadi.
Valdes struktūrā atbild par iekšējo procesu pārvaldības nozari, personāla pārvaldību, klientu apkalpošanu un sabiedriskā transporta pakalpojuma nodrošināšanu
- Jānis Golubevs**
Valdes loceklis
Amatā kopš 2020. gada 2. janvāra.
Pārvēlēts 2025. gada 2. janvārī.
Termiņš – 5 gadi.
Valdes struktūrā atbild par infrastruktūras (tajā skaitā sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanas un transporta apkalpošanas infrastruktūras) nozari, vides aizsardzību, autostāvvietu apsaimniekošanas pārraudzību un transporta saimniecības jomu.
- Andris Lubāns**
Valdes loceklis
Amatā kopš 2021. gada 16. aprīļa.
Termiņš – 5 gadi.
Valdes struktūrā atbild par tehniskā atbalsta (tehnikas, rezerves daļu sagāde, tehnikas uzturēšana) nozarēm.
- Gints Zeltniņš**
Valdes loceklis
Amatā kopš 2021. gada 16. aprīļa.
Termiņš – 5 gadi.
Valdes struktūrā atbild par finanšu, iepirkumu un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) pārvaldības nozarēm

Korporatīvā pārvaldība

Biznesa vadība

Finanšu vadība

Komunikācija un dialogs

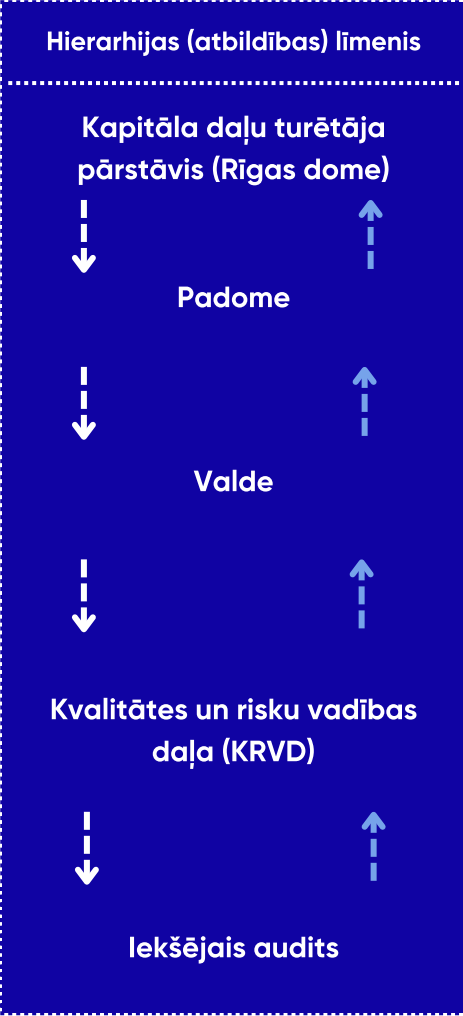
Cilvēkresursu vadība

Vides pārvaldība

Pārvaldība un pārmaiņu vadība

Ietekmes, risku un iespēju (IRO) vadība un uzraudzība

Ietekmes, risku un iespēju uzraudzība Rīgas satiksmē tiek organizēta saskaņā ar ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem. Šie dokumenti nosaka hierarhiju un funkcijas, kādas īsteno katrs hierarhijas līmenis, sākot no Kapitāla daļu turētāja, līdz struktūrvienībām, kas ir noteiktu risku īpašnieki.

Hierarhijas (atbildības) līmenis	Funkcija risku/ietekmju vadībā	Deleģēšana / Uzraudzība	Saistītie dokumenti
Kapitāla daļu turētāja pārstāvis (Rīgas dome) 	Uzrauga padomes un valdes darbu, nodrošina labas pārvaldības principu ieviešanu, pieņem lēmumus par rīcību, ja konstatētas nepilnības	Uzrauga padomi un valdi, pieprasa atskaites, veic darbības novērtējumu	RD Noteikumi Nr. 4
Padome	Augstākā uzraudzības institūcija uzņēmumā, kas uzrauga risku vadību, iekšējo kontroli un stratēģiju īstenošanu, kā arī reizi gadā pārskata efektivitāti un atbilstību uzņēmuma stratēģiskajiem mērķiem un riskiem.	Deleģē risku vadības un iekšējās kontroles sistēmas izstrādi un ieviešanu valdei, sniedz pārskatus kapitāla daļu turētājam	RD Noteikumi Nr. 4, Padomes reglaments; Valdes reglaments; KRVD nolikums
Valde	Atbild par risku vadības un iekšējās kontroles sistēmas izstrādi, ieviešanu un ikdienas uzraudzību, t.sk. izstrādā un ievieš iekšējās kontroles un risku vadības procedūras, nodrošina to darbību ikdienā, sniedz atskaites par efektivitāti.	Deleģē risku vadības procesa uzturēšanu un koordinēšanu KRVD, sniedz pārskatus padomei	RD Noteikumi Nr. 4 Valdes reglaments, KRVD nolikums
Kvalitātes un risku vadības daļa (KRVD)	Metodiski uztur un koordinē risku vadības un iekšējās kontroles sistēmu, veic risku novērtēšanu un sagatavo pārskatus, tostarp izstrādā risku vadības politiku un metodiku, uztur risku reģistru, koordinē risku novērtēšanu, kā arī sagatavo pārskatus valdei un padomei par risku novērtējuma rezultātiem, būtisko risku dinamiku, pasākumu plānu izpildi un iekšējās kontroles sistēmas pašnovērtējumu.	Darbojas kā 2.aizsardzības līnija, metodiski atbalsta risku īpašniekus (struktūrvienību vadītājus – 1.aizsardzības līnija). Ziņo valdei un padomei.	RD Noteikumi Nr. 4 KRVD nolikums; Risku pārvaldības noteikumi
Iekšējais audits	Veic uz riskiem balstītu auditu, novērtē kontroles sistēmas un sniedz neatkarīgus ziņojumus padomei par kontroles sistēmas efektivitāti.	Darbojas kā 3. aizsardzības līnija, veic neatkarīgu novērtējumu. Ziņo padomei, sadarbojas ar KRVD un valdi	RD Noteikumi Nr. 4, Padomes reglaments; KRVD nolikums

Kontroles un procedūru pasākumu integrācija ar citām funkcijām un lēmumu pieņemšanu

Riska vadība un iekšējās kontroles sistēma ir cieši integrēta ar būtiskākajiem uzņēmuma procesiem:

- finanšu vadību – budžeta plānošanu, investīciju izvērtēšanu un finanšu risku pārvaldību;
- iepirkumu un līgumu vadību – pretendentu izvērtēšanu, darījumu partneru izpēti un risku analīzi stratēģiskos iepirkumos;
- vides, energoefektivitātes un darba vides uzraudzību – tiesiskās atbilstības kontroli, drošības un arodveselības risku pārvaldību;
- personāla vadību – cilvēkresursu plānošanu, darbinieku drošības nodrošināšanu un darba laika organizāciju;
- ilgtspējas vadību – ietekmju, risku un iespēju (IRO) integrāciju stratēģijā, kā arī dubultā būtiskuma novērtējuma rezultātu iekļaušanu mērķos un uzraudzības procesos.

Kvalitātes un risku vadības daļa (KRVD) un Iekšējais audits sadarbojas ar struktūrvienībām, valdi un padomi, nodrošinot risku monitoringu, incidentu uzraudzību un kontroles sistēmas nepārtrauktu pilnveidi.

Lēmumu pieņemšanas procesā valde un padome izmanto KRVD sagatavotos būtisko risku, ietekmju un iespēju izvērtējumus. Pirms būtisku lēmumu pieņemšanas, tostarp par organizatoriskām izmaiņām, jaunu pakalpojumu ieviešanu vai infrastruktūras projektiem, tiek veikts ietekmju, risku un iespēju izvērtējums saskaņā ar Risku pārvaldības noteikumiem.

Iekšējās kontroles sistēma

Rīgas satiksmes Iekšējā kontroles sistēma (turpmāk – IKS) ir risku vadības, kontroles un atbilstības pasākumu kopums, kas nodrošina uzņēmuma darbības efektivitāti un atbilstību normatīvajām prasībām, pasūtījuma un deleģēšanas līgumiem. IKS ietver:

- organizatorisko struktūru,
- risku vadības principus,
- procedūras un kontroles mehānismus,
- atbildības sadalījumu,
- atskaišu iesniegšanas kārtību.

2025. gada 27. martā padomei tika ziņots par Iekšējās kontroles un risku pārvaldības sistēmas darbību, padome informāciju izskatīja un pieņēma zināšanai.

Rīgas satiksme savā darbībā ir ieviesusi, uztur un pilnveido integrēto vadības sistēmu, kas sertificēta atbilstoši:

- ISO 9001:2015 Kvalitātes pārvaldības sistēma;
- ISO 45001:2018 Darba drošības un arodveselības vadības sistēma;
- ISO 50001:2018 Energo pārvaldības sistēma.

Iekšējais audits

Rīgas satiksmes Iekšējā audita darbības mērķis ir neatkarīgi un objektīvi novērtēt Rīgas satiksmes darbību un veicināt uzņēmuma risku vadības, Iekšējās kontroles un pārvaldības procesu efektivitātes uzlabošanu, tādējādi sekmējot Rīgas satiksmes mērķu sasniegšanu un vērtības palielināšanu.

Pamatojoties uz veikto risku novērtējumu, tiek sagatavots vidēja termiņa Iekšējā audita stratēģiskais plāns pieciem gadiem, kā arī Iekšējo auditu gada plāns, kuru izskata Rīgas satiksmes valde un apstiprina padome. Sagatavotos Iekšējā audita ziņojumus iesniedz Rīgas satiksmes valdei un padomei. Iekšējais audits savā darbībā ievēro Vispārējos Iekšējā audita standartus un Ētikas kodeksu.

2025. gada audita rezultāti:

- veikti 16 Iekšējie auditi;
- sniegti 86 ieteikumi procesu, kontroles un uzraudzības pilnveidei.

Iekšējais audits 2025. gada darbības pārskatā ir apstiprinājis savu neatkarību un objektivitāti, kā arī sniedzis vispārējo atzinumu par Iekšējās kontroles sistēmas (IKS) un risku vadības sistēmas efektivitāti.

Ārējais audits

2025. gada decembrī mūsu uzņēmumā norisinājās ārējais ISO uzraudzības audits, lai pārliecinātos par atbilstību starptautiskajiem standartiem un nepārtrauktu procesu pilnveidi. Audits ir noslēdzies ar pozitīvu novērtējumu, norādot uz uzņēmuma procesu briedumu un būtisku izaugsmi Iekšējās kontroles jomā. Audita laikā tika secināts, ka nepieciešams uzlabot Iekšējos procesus, datu pieejamību, savstarpējo sadarbību un atbildību sadalījumu starp struktūrvienībām. Saņemtie audita ieteikumi kalpos kā pamats uzlabojumu ieviešanai, integrējot tos struktūrvienību darba plānos.

Uzraudzības auditā auditori atzinīgi novērtēja:

- augstākās vadības aktīvo iesaisti integrētās vadības sistēmas pilnveidošanā un procesu optimizācijā;
- Iekšējo auditu kvalitāti;
- darba aizsardzības instrukciju digitalizēšanu, atraktīvu drošības zīmju izmantošanu remontzonās, dalību iniciatīvā "Misija nulle";
- kiberdrošības prasību ieviešanu un incidentu reģistrēšanu;
- jaunu apmācību materiālu izstrādi ugunsdrošībā un civilajā aizsardzībā;
- dokumentētās informācijas atbilstību ISO standartu prasībām.

2025. gada pārbaudē neatbilstības netika konstatētas, tika sniegti 7 ieteikumi, kuru ieviešana tika uzsākta jau audita laikā un 6 ieteikumi ieviesti jau mēneša laikā pēc audita. Ieteikumu skaits pēdējo 4 gadu laikā ir samazinājies (2022–32 ieteikumi, 2023–16, 2024–10, 2025–7).

Ilgtspējas vadība Rīgas satiksmē (GOV-2)

Rīgas satiksmes ilgtspējas pārvaldība tiek īstenota kā daļa no kopējās korporatīvās pārvaldības sistēmas, nodrošinot, ka ilgtspējīgas attīstības principi, kā arī ar tiem saistītie riski un iespējas tiek konsekventi integrēti uzņēmuma stratēģijā, mērķos, darbībās un snieguma uzraudzībā. Ilgtspējas jautājumu vadība ir cieši saistīta ar valdes, padomes, Stratēģiskās vadības daļas (turpmāk – SVD), KRVD un Iekšējā audita funkcijām.

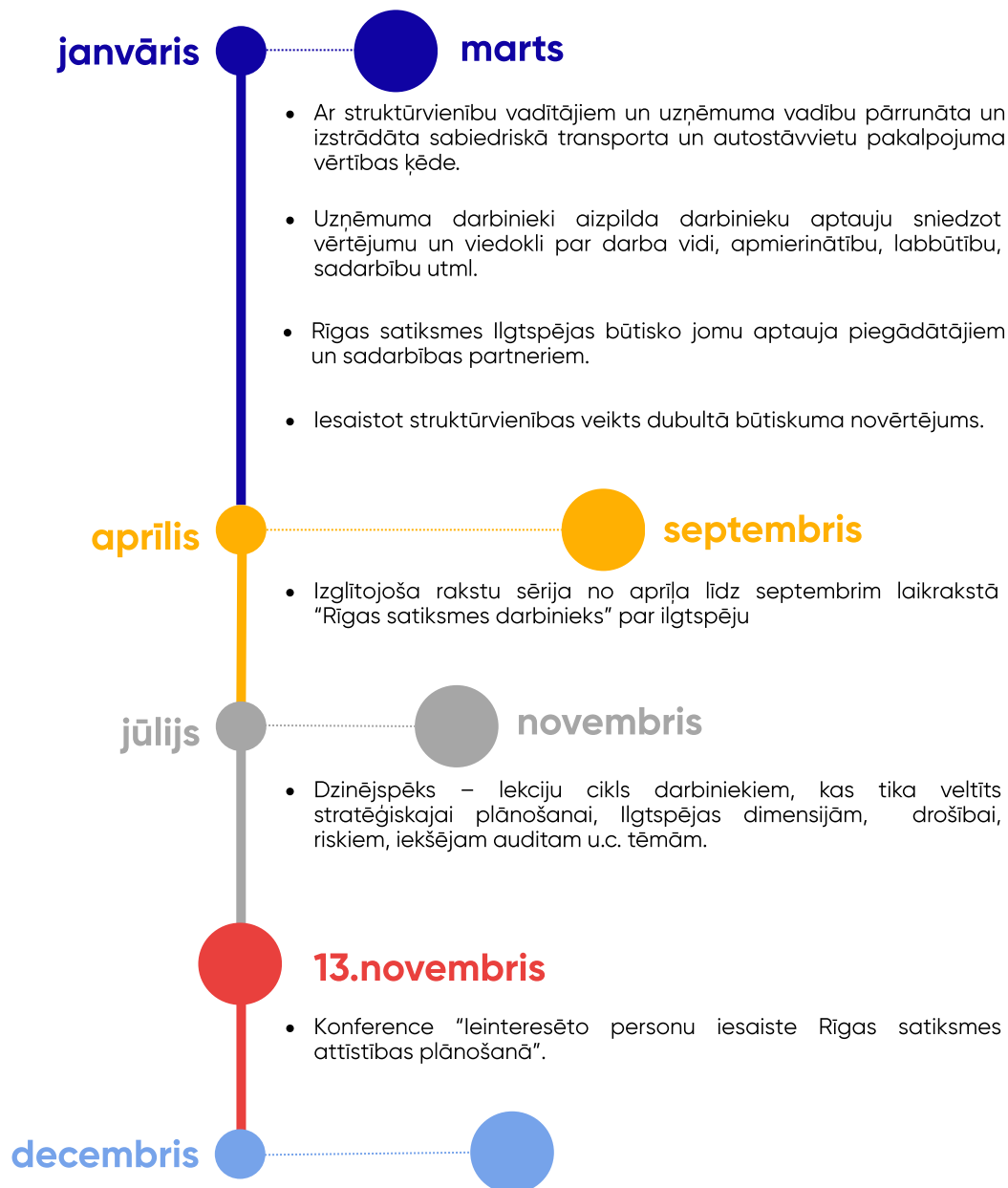
Ilgtspējas vadības pamatprincipi Rīgas satiksmē balstās uz ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem.

Ilgtspējas integrācija ar citām iekšējām funkcijām

Ilgtspējas vadība Rīgas satiksmē ir integrēta visos uzņēmuma pārvaldības un operatīvajos procesos, nodrošinot, ka vides, sociālie un pārvaldības aspekti tiek sistemātiski ņemti vērā lēmumu pieņemšanā, resursu plānošanā, risku vadībā un ikdienas darbībās. Integrācija tiek īstenota gan horizontāli (starp struktūrvienībām), gan vertikāli (no valdes līmeņa līdz operatīvajai izpildei).

Ilgtspējas aspektu integrācija tiek nodrošināta stratēģiskajā vadībā un finanšu plānošanā, tostarp stratēģijās, rīcības plānos un budžetā, kā arī investīciju projektos. Tāpat ilgtspējas principi ir integrēti risku vadībā un iekšējās kontroles sistēmā (IKS), iepirkumu procesos, personāla pārvaldībā, sadarbībā ar ieinteresētajām personām un struktūrvienību darba plānošanā.

Ilgtspējas aktivitātes 2025. gadā



KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA

Uzņēmuma līmenī ilgtspējas vadība tiek īstenota saskaņā ar Padomes reglamentu, SVD nolikumu, kā arī Ilgtspējas vadības metodiku un leinteresēto personu vadības metodiku, kas nosaka praktisko kārtību ilgtspējas jautājumu plānošanai, uzraudzībai, izvērtēšanai un ziņošanai Rīgas satiksmē.

Hierarhijas (atbildības) līmenis	Funkcija ilgtspējas vadībā, īstenošanā un uzraudzībā	Saistītie dokumenti
Kapitāla daļu turētāja pārstāvis (Rīgas dome)	Nodrošina padomes un valdes uzraudzību, pieprasa atskaites par stratēģijas un ilgtspējas mērķu īstenošanu. Var iniciēt revīzijas vai tematiskas pārbaudes.	Ilgtspējas informācijas atklāšanas likums RD Noteikumi Nr. 4
Padome	Apstiprina uzņēmuma stratēģijas, uzrauga to izpildi un koordinē ilgtspējīgas attīstības mērķu noteikšanu, kā arī pārliecinās par ilgtspējas integrāciju Vidēja termiņa darbības stratēģijā (turpmāk – VTDS) un budžeta procesos. Izvērtē ārējās vides īstermiņa un ilgtermiņa ietekmi uz uzņēmuma ilgtspēju, kā arī uzņēmuma darbības ietekmi uz vidi un sabiedrību kopumā. Reizi ceturksnī izvērtē sasniegtos rezultātus un reizi gadā vērtē valdes darba rezultātus.	RD Noteikumi Nr. 4, Padomes reglaments
Valde	Nodrošina ilgtspējas integrāciju ikdienas vadībā. Izstrādā un īsteno uzņēmuma stratēģijas, kā arī uzrauga ar ilgtspēju saistītos sasniedzamos rādītājus. Pieņem lēmumus, ņemot vērā ESG riskus, noteiktos mērķus un pieejamos datus. Ilgtspējas procesu vadību (plānošanu un ziņošanu) deleģē Stratēģiskās vadības daļai (SVD), savukārt iekšējās kontroles sistēmas (IKS), ISO un ESG risku procesu vadību deleģē Kvalitātes un risku vadības daļai (KRVD), kā arī sniedz regulāras atskaites padomei.	RD Noteikumi Nr. 4 KRVD nolikums
Stratēģiskās vadības daļa (SVD)	Vada ilgtspējas plānošanu, koordinē ilgtspējas ziņošanas procesu, veic dubultā būtiskuma analīzi, organizē ieinteresēto pušu iesaisti, sagatavo ilgtspējas pārskatus un sistematizē ilgtspējas datus. Plāno un koordinē ilgtspējas principu īstenošanu, kā arī apmācību nodrošināšanu visām struktūrvienībām.	SVD nolikums; Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politika; Metodikas
Kvalitātes un risku vadības daļa (KRVD)	Uztur Integrēto vadības sistēmu (IVS), veic iekšējās kontroles sistēmas (IKS) pašnovērtējumu un atbalsta struktūrvienības nepārtrauktā IKS pilnveidē un uzturēšanā. Koordinē ESG risku un incidentu vadību, nodrošina rezultātīvo rādītāju datu kvalitāti, kā arī atbalsta Stratēģiskās vadības daļu (SVD) dubultā būtiskuma novērtējuma un politiku ieviešanā. Ziņo valdei un padomei par IKS pašnovērtējuma rezultātiem, kā arī sniedz valdei informāciju par IVS vadības pārskatu un rezultātīvo rādītāju sniegumu.	KRVD nolikums, iekšējās kontroles vides un atbilstības politika
Iekšējais audits	Veic IKS un risku vadības sistēmas, vides pārvaldības, energopārvaldības un citu procesu auditu. Sniedz rekomendācijas uzlabojumiem. Regulāri ziņo padomei, katru gadu izvērtē IKS procesu efektivitāti.	RD Noteikumi Nr. 4

Ilgtpējas vadības procesi, kontroles un procedūras

Ilgtpējas vadības procesi Rīgas satiksmē aptver stratēģisko plānošanu, īstenošanu, uzraudzību, atskaitīšanos un nepārtrauktu darbības uzlabošanu, balstoties uz ESRS, RD Noteikumiem Nr.4, iekšējiem normatīvajiem aktiem, politikām, metodikām un struktūrvienību nolikumiem. Ilgtspējas vadības procesi tiek īstenoti sadarbojoties padomei, valdei, SVD, KRVD un citām struktūrvienībām, un uzraudzību īsteno Iekšējā audita daļa. Ilgtspējas vadība tiek īstenota sistemātiski, ietverot šādus savstarpēji saistītus procesus:

Stratēģiskā plānošana: Ilgtspējas aspekti ietver vides, sociālos, pārvaldības un ekonomiskos faktorus, kas tiek integrēti Rīgas satiksmes stratēģijās un īstenoti, nosakot aktivitātes īlgadējos rīcības plānos. Stratēģiskās vadības daļa (SVD) nodrošina, ka visi stratēģiskās plānošanas dokumenti atbilst valsts un Rīgas valstspilsētas normatīvajiem aktiem un plānošanas dokumentiem.

Stratēģiskā plānošana 2025. gadā tika īstenota kopīgās valdes, padomes un struktūrvienību sanāksmēs, kurās tika analizētas darbības un attiecības vērtības ķēdē, dubultā būtiskuma novērtējuma rezultāti, ESG riski, ieinteresēto pušu iesaiste, kā arī citi uzņēmuma attīstībai būtiski jautājumi.

Dubultā būtiskuma novērtēšana un IRO integrācija uzņēmuma procesos: Ilgtspējas vadība ir cieši saistīta ar dubultā būtiskuma novērtējumu, ko organizē un vada Stratēģiskās vadības daļa (SVD). Savukārt Kvalitātes un risku vadības daļa (KRVD) nodrošina risku vērtēšanas metodisko atbalstu, ESG risku iekļaušanu risku reģistrā un sasaisti ar uzņēmuma iekšējās kontroles sistēmu (IKS).

2025. gadā dubultā būtiskuma novērtēšanas procesā tika iesaistītas visas struktūrvienības, sniedzot savu ietekmju, risku un iespēju izvērtējumu. Balstoties uz iegūtajiem rezultātiem, struktūrvienības plānoja darbības uzlabošanas pasākumus.

Ilgtpējas mērķu un rezultatīvo rādītāju noteikšana: Rīgas satiksme nosaka un īsteno īstermiņa (vienam gadam), vidēja termiņa (3–5 gadiem) un ilgtermiņa (vairāk nekā 10 gadiem) mērķus un sasniedzamos rādītājus. Padome valdei nosaka īlgadējos finanšu un nefinanšu mērķus, tostarp ietverot ilgtspējas komponentes. Saskaņā ar Vidēja termiņa darbības stratēģiju tiek izstrādāts gada rīcības plāns, un struktūrvienībām tiek noteiktas īstenojamās aktivitātes, kas veicina vidēja termiņa un ilgtspējas mērķu sasniegšanu.

2025. gadā Rīgas satiksme īstenoja rīcības plāna aktivitātes, kas ietvēra tādas būtiskas ilgtspējas tēmas kā sabiedrības mobilitāte, pakalpojuma kvalitātes uzlabošana klientiem, darba vides uzlabošana un darbinieku attīstība, iekšējo procesu pārskatīšana un optimizācija, vides aizsardzības pasākumu īstenošana, negatīvās ietekmes uz vidi mazināšana, pielāgošanās klimata pārmaiņām, kā arī labas korporatīvās prakses īstenošana.

Kontroles un procedūras: Ilgtspējas vadība ir integrēta uzņēmuma IKS un IVS sistēmu (ISO 9001, 45001, 50001) īstenošanā, t.sk.:

- Procesu kontrole, kas ietver snieguma uzraudzību, datu kvalitātes kontroli, risku monitoringu un incidentu vadību;
- Atbilstības kontrole, kas ietver juridiskās prasības, iepirkumu atbilstību, un citu nosacījumu ievērošanu;
- Vides un energoefektivitātes kontrole ietver resursu patēriņu, emisiju monitoringu un energopārvaldību;
- Sociālā un darba vides kontrole ietver darba drošību, dažādību un iekļaušanu, cilvēktiesību ievērošanu;
- Pārvaldības kontroles, kas ietver korupcijas novēršanu, interešu konflikta vadību, ētikas uzraudzību un citas.

Datu pārvaldība un ilgtspējas ziņošanas process: Stratēģiskās vadības daļa (SVD) iesaista struktūrvienības ilgtspējas datu sniegšanā, apkopo datus, nodrošina to atbilstību Eiropas Ilgtspējas ziņu sniegšanas standartiem (ESRS) un sagatavo ilgtspējas pārskatu. Valde apstiprina ilgtspējas pārskatu un iesniedz to padomei. Padome apstiprina uzņēmuma gada pārskatu ar tajā ietverto ilgtspējas pārskatu un iesniedz to kapitāla daļu turētājam, kas apstiprina gada pārskatu un sniedz vērtējumu par uzņēmuma darbības rezultātiem.

Kompetences un prasmju attīstība

Lai nodrošinātu efektīvu ilgtspējas vadību un uzņēmuma spēju izpildīt ESRS prasības, Rīgas satiksme sistemātiski attīsta padomes, valdes un darbinieku kompetences vides, sociālajos un pārvaldības jautājumos. Padome un valde regulāri veic pašvērtējumu par savām zināšanām un prasmēm, tostarp attiecībā uz riskiem, pienācīgu rūpību, stratēģisko plānošanu un atbilstību normatīvajām prasībām.

Nepieciešamības gadījumā valdei un darbiniekiem tiek nodrošinātas mērķtiecīgas apmācības, tematiskās darba sesijas vai ārējo ekspertu piesaiste. Šāda pieeja nodrošina, ka lēmumu pieņēmēji un izpildītāji izprot gan uzņēmuma būtisko ietekmju un risku būtību, gan to stratēģisko nozīmi, kā arī normatīvo dokumentu prasības.

Personāla pārvaldības daļa katru gadu organizē darbinieku apmācības un prasmju pilnveidi. 2025. gadā programmas “Dzinējspēks” tēmas ietvēra stratēģisko plānošanu, riskus, drošību un ilgtspēju. Tāpat 2025. gadā Rīgas satiksmes laikrakstā “Rīgas satiksmes darbinieks” vairākos secīgos izdevumos tika publicēti raksti par dažādām ilgtspējas tēmām, aptverot vides, sociālās un pārvaldības dimensijas.

Augstākās vadības atalgojuma sistēma (GOV-3)

Rīgas satiksmes valdes un padomes atlīdzības sistēma balstās uz 2025. gada 25. jūnija Ministru kabineta noteikumiem Nr.392 "Valdes un padomes locekļu skaita un atalgojuma noteikšanas kārtība publiskas personas kapitāla daļu pārvaldīšanas gadījumā", kas nosaka valdes un padomes locekļu skaitu, mēneša atlīdzību un prēmiju piešķiršanas kārtību. 2025. gadā Rīgas satiksmes izstrādātā "Valdes un padomes atlīdzības politika" precizē atlīdzības struktūru, nosakot, ka valdes locekļiem tiek noteikta fiksētā un mainīgā atlīdzības daļa, kuras piešķiršana ir tieši atkarīga no padomes apstiprināto finanšu un nefinanšu (tostarp ilgtspējas) mērķu izpildes, savukārt padomes locekļiem mainīgā atlīdzības daļa netiek piemērota.

Mainīgās atlīdzības procentuālā daļa, kas atkarīga no ilgtspējas saistītajiem mērķiem un (vai) ietekmēm (valdei), gadā	13%
--	-----

2025. gadā spēkā esošais Rīgas satiksmes valdes atalgojums tika noteikts ar padomes 2023. gada 17. augusta lēmumu.

Valdei noteiktie mērķi ir tiešā sasaistē ar mainīgo atalgojuma daļu. Padomes locekļiem savukārt mainīgā atlīdzības daļa netiek piemērota. Valdei noteiktie 2025. gada mērķi un Vidēja termiņa darbības stratēģijas (VTDS) 2027 mērķi ietver tādas ilgtspējas aspektus kā emisiju samazināšana, noteiktām vides prasībām atbilstoša transporta iegāde, drošības rādītāji (negadījumu skaita samazināšana), klientu apmierinātības rādītāji un ilgtspējīgi iepirkumi.

Rezultatīvais rādītājs	Bāzes vērtība	Plānotā vērtība 2025	2025.gada izpilde
Reisu izpildes procents, izslēdzot no pārvaldītāja neatkarīgus faktoros, %	99.86	99	99.68
Ierīkotas jaunas maksas stāvvietas (skaita pieaugums salīdzinot ar 2024.gadu)	6456	+7%	7.8%

Rezultatīvais rādītājs	Bāzes vērtība	Plānotā vērtība 2025	2025.gada izpilde
Projekta 7 tramvaja līnijas pagarinājuma izbūve – pabeigti būvdarbi 9 no 11 objektiem		80% apmērā	80%
Elektroautobusu piegāde (ekspluatācijā pieņemti elektroautobusi)		17	100%
Digitālo risinājumu attīstība – pieejamība (% no reisiem ar reāllaika datu pieejamību)		97%	90.63%
Radītās SEG emisijas pret 2024.gadu (Co2 ekv) (atāinot tvērumus)	66 597 tCO2e	-2%	-3.9%
Zaļie iepirkumi kopējā iepirkumu portfeli		5%	6.63%
Aizņemto līdzekļu atmaksas nodrošinājums (EBIDTA/kalendārā gada atmaksas)		> 1	1.42
EBITDA (M eur)		> 50	61.5
Pārdošanas izmaksu samazinājums 2025 / 2024		-1.5%	-18%

Padomes izvirzītos 2025. gada mērķus valde ir īstenojusi, visu iepriekšējo gadu mērķi un to izpilde apskatāma Rīgas satiksmes mājaslapā.

Padome pašnovērtējumu par iepriekšējo pārskata gadu veic saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

2026. gada 30. aprīļa padomes sēdē tiks apstiprināts padomes pašvērtējums un iesniegts kapitāla daļu turētājam.

Pienācīga rūpība (GOV-4)

2025. gadā Rīgas satiksme turpināja pilnveidot un sistemātiski ieviest pienācīgas rūpības procesu, kas ESRS izpratnē ir būtisks uzņēmuma darbības īstenošanai. Pienācīga rūpība uzņēmumā tiek piemērota kā pastāvīgs process, kura ietvaros tiek identificētas, novērstas un mazinātas faktiskās un iespējamās negatīvās ietekmes uz vidi un cilvēkiem visā uzņēmuma darbībā. Rīgas satiksmē pienācīgas rūpības saturs un principi ir skaidri noteikti vairākos dokumentos, tostarp politikās, risku pārvaldības sistēmā un stratēģiskās plānošanas dokumentos. Par pienācīgas rūpības īstenošanu uzņēmums ziņo ilgtspējas pārskatos.

2025. gadā pienācīgas rūpības īstenošana tika integrēta uzņēmuma risku vadības un iekšējās kontroles sistēmā, veicot dubultā būtiskuma novērtējumu, kas ļāva identificēt būtiskās ietekmes, riskus un iespējas, kurām nepieciešama padziļināta uzraudzība un mazināšanas pasākumi. Pienācīgas rūpības izpilde 2025. gadā ietvēra negatīvo ietekmju izvērtēšanu, tostarp vides, sociālajos un pārvaldības aspektos, kā arī atbilstošu preventīvo un korigējošo pasākumu ieviešanu, kas ir atspoguļota pārskata tematiskajās sadaļās.

Pienācīgas rūpības elementi	Punkti ilgtspējas pārskatā – saites uz pārskata attiecīgajām sadaļām
Pienācīgas rūpības iekļaušana pārvaldībā, stratēģijā un uzņēmējdarbības modelī	Stratēģijā , risku vadībā , iepirkumu sistēmā , iekšējā kontroles sistēmā , dubultā būtiskuma novērtējums , u.c.
Skarto ieinteresēto personu iesaiste visos galvenajos pienācīgas rūpības procesa posmos	Klientu aptauja , sadarbības partneru , t.sk. piegādātāju aptauja, apkaimju iedzīvotāju iesaiste, semināri, diskusijas, ieinteresēto personu iesaistes pasākums (i)
Negatīvas ietekmes identificēšana un novērtēšana	Dubultā būtiskuma izvērtēšanas process , risku vadība , darbinieku iesaiste
Pasākumi negatīvās ietekmes uz cilvēkiem un vidi novērtēšanai	Lietus ūdens un sadzīves kanalizācijas projekts un augšnes piesārņojuma mazināšanas projekts , jauni, videi draudzīgi autobusi , darba vides uzlabošanas pasākumi
Šo centienu rezultativitātes uzraudzība un informēšana par tiem	Informācija valdei, padomei



Rīgas satiksmes risku pārvaldības raksturojums (GOV-5)

Rīgas satiksme ir izveidojusi vienotu risku pārvaldības un iekšējās kontroles sistēmu (IKS), kas aptver uzņēmuma darbību visos līmeņos un nodrošina ilgtspējas ziņošanas kvalitāti, ticamību un atbilstību normatīvo aktu prasībām. Rīgas satiksmes risku vadības mērķis ir iestrādāt risku pārvaldību uzņēmuma kultūrā un ikdienas darba praksē, lai uzlabotu lēmumu pieņemšanu, palielinātu uzņēmuma iespēju īstenošanu un nodrošinātu efektīvāku risku pārvaldību.

Lai nodrošinātu efektīvu risku pārvaldību, Rīgas satiksmes riski tiek iedalīti kategorijās, apvienojot pēc potenciālās izcelsmes līdzīgus vai radniecīgus riskus, tostarp stratēģiskos, darbības un finanšu riskus, tādējādi nodrošinot uzņēmuma darbības nepārtrauktību un stratēģisko mērķu īstenošanu.

Risku pārvaldības politikas un procesi.

Rīgas satiksmes "Risku pārvaldības politika", kas apstiprināta 2023. gadā un pārskatīta 2025. gadā, nosaka risku vadības galvenos principus un stratēģiski svarīgos riskus, savukārt "Risku pārvaldības noteikumi" detalizē risku pārvaldības procesa kārtību, instrumentus un metodes. Šie dokumenti nodrošina konsekventu pieeju risku:

- identificēšanai,
- novērtēšanai,
- risku apstrādes pasākumu noteikšanai,
- uzraudzībai un kontrolei.

Katra struktūrvienība nodrošina primāro risku pārvaldību, savā atbildības jomā īstenojot risku vadības pasākumus atbilstoši apstiprinātajai politikai un iekšējo normatīvo aktu prasībām. Šāda pieeja nodrošina, ka riski tiek pārvaldīti integrēti un atbilstoši uzņēmuma darbības specifikai.

Veicot ikgadēju visu risku novērtējumu, Kvalitātes un risku vadības daļa apkopo būtisko risku izvērtējumus, lai identificētu riskus, kas ietekmē vai var ietekmēt Rīgas satiksmes darbību, un iesniedz valdei apstiprināšanai aktuālos būtisko risku vērtējumus⁷. Rīgas satiksmes valde reizi gadā iesniedz padomei ziņojumu par risku vadības pasākumu īstenošanu un risku pārvaldības politikas piemērošanu⁸.

Rīgas satiksmes valde nodrošina risku pārvaldības politikas ieviešanu un risku vadības pasākumu īstenošanu, savukārt padome pārrauga risku pārvaldības sistēmas efektivitāti un atbilstību, izvērtējot gan kopējos riskus, gan atsevišķi ilgtspējas riskus (skatīt sadaļu Atbildīga hierarhija GOV-1).

Pieņemot stratēģiskus lēmumus, tostarp organizējot stratēģiski nozīmīgus iepirkumus, tiek veikta saistīto risku analīze un izstrādāti riskus mazinošo pasākumu plāni. Iepirkumu procedūru laikā tiek izvērtēti darījumu partneri, un nepieciešamības gadījumā tiek veiktas padziļinātas izpētes, lai savlaicīgi identificētu un novērtētu riskus.

Riski iepirkumos un būtiskos darījumos skatīt sadaļā (G1-2) Ilgtspējīgi iepirkumi un atbildīga piegādes ķēde.

Kopumā Rīgas satiksmes risku pārvaldības un iekšējās kontroles sistēma nodrošina, ka ilgtspējas ziņošana:

- ir integrēta kopējā risku pārvaldības procesā,
- balstās uz standartizētu metodoloģiju,
- tiek uzraudzīta valdes un padomes līmenī,
- tiek atbalstīta ar iekšējā audita neatkarīgu vērtējumu,
- atbilst ESRS prasībām pēc ticamības, atbilstības un pārskatāmības.

Pārskata gadā Rīgas satiksmes darbiniekiem tika piedāvātas apmācības par iekšējās kontroles sistēmas (IKS) uzbūvi, tostarp par risku vadību, lai veicinātu izpratni par riskiem un to ietekmi uz uzņēmuma darbību, kā arī attīstītu prasmes risku vadību izmantot kā vadības rīku.

Periodiskas riska novērtēšanas un iekšējās kontroles atklājumu ziņošanas kārtība administratīvajām, vadības un uzraudzības struktūrām.

2025. gada 27. martā padomei tika sniegta informācija par iekšējās kontroles un risku pārvaldības sistēmas darbību; padome informāciju izskatīja un pieņēma zināšanai.

Ilgtspējas ziņošanas risku pārvaldība

Ilgtspējas ziņu sniegšanā Rīgas satiksme izmanto to pašu risku novērtēšanas metodoloģiju, kas tiek piemērota visā uzņēmumā kopš pārejas uz ESRS ziņošanu, nodrošinot vienotu un salāgotu pieeju. Sagatavojot ilgtspējas ziņojumus, tiek ievēroti kvalitātes kontroles principi, tostarp:

- datu konsekvence un salīdzināmība,
- standartizēta datu apkopošana,
- atbilstoša dokumentēšana,
- struktūrvienību atbildīgo darbinieku iesaiste.

Tāpat tiek izmantoti iepriekšējo gadu pārskati un citi dokumenti, kas nodrošina datu pēctecību.

Rīgas satiksme nav identificējusi atsevišķus riskus, kas būtu unikāli tikai ilgtspējas ziņu sniegšanai.

Riska novērtēšanas pieejas apraksts

Kopš 2024. gada, uzsākot dubultā būtiskuma noteikšanu, uzņēmuma ilgtspējai atbilstošie riski tiek vērtēti, nosakot to finansiālo ietekmi. Dubultā būtiskuma noteikšanas metodoloģijas pamatā ir Global Reporting Initiative (GRI) un ISO vadlinijās izmantotās vērtēšanas skalas, kā arī uzņēmumā apstiprinātā risku izvērtēšanas metodoloģija. Metodoloģija uzņēmuma ilgtspējas risku finansiālās būtiskuma noteikšanai paredz sistemātisku un salāgotu pieeju risku identificēšanai un izvērtēšanai.

Vai pastāv ietekme uz

- Finansiālo sniegumu (EBITDA)
- Naudas plūsmu
- Pieeju finansējumam
- Pašu kapitālu

Finansiālais efekts

- 1 Nenožīmīgs:** 0–3% novirze no finansiālā parametra.
2 Niecīgs: 3–7%.
3 Mērens: 7–15%.
4 Ievērojams: 15–25%.
5 Nožīmīgs: 25% vai vairāk novirze no finansiālā parametra.

Riska iestāšanās varbūtība

- 1 Ļoti zema:** Maza iespēja, ka notikums iestāsies konkrētajos apstākļos.
2 Zema: iespējams, ka notikums iestāsies konkrētajos apstākļos.
3 Vidēja: Notikums reizēm iestājas konkrētajos apstākļos.
4 Augsta: Notikums bieži iestājas konkrētajos apstākļos.
5 Ļoti augsta: Sagaidāms, ka notikums iestājas konkrētos apstākļos.

Riska mainība

- Īstermiņā** – līdz 1 gadam
Vidējā termiņā – līdz 5 gadiem;
Ilgttermiņā – līdz 2033. gadam.



STRATĒGIJA (SBM-1)

Rīgas satiksmes attīstības plānošanas dokumenti tiek izstrādāti, pamatojoties uz kapitālsabiedrības īpašnieka noteikto vispārējo stratēģisko mērķi, kā arī saskaņā ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības attīstības plānošanas dokumentiem un nacionālā un Eiropas Savienības līmeņa normatīvajiem un politikas plānošanas dokumentiem.

Uzņēmuma Vidēja termiņa darbības stratēģijā līdz 2027. gadam (VTDS 2027), kuru padome apstiprināja 2024. gada 19. decembrī, ir integrēti ilgtspējas principi, nodrošinot sabiedriskā transporta pieejamību, drošību un pakāpenisku pāreju uz klimatneitrālu darbību. Stratēģiskie virzieni ietver dekarbonizāciju – pakāpenisku pāreju uz elektrotransportu un atjaunojamiem energoresursiem; sociālo atbildību – klientu un darbinieku drošību, veselības un darba apstākļu uzlabošanu; kā arī digitālo transformāciju – biļešu sistēmas modernizāciju un datu pārvaldību.



Plānojot uzņēmuma ilgtspējīgu attīstību līdz 2050.gadam, tiek ņemti vērā dubultā būtiskuma izvērtējuma un risku novērtējuma rezultāti un normatīvo aktu prasības, attiecīgi virzoties uz šādu mērķu īstenošanu:

- klimatneitralitāte līdz 2050. gadam;
- SEG emisiju samazinājums 55% līdz 2030.gadam;
- aprites ekonomikas īstenošana un resursu izmantošanas efektivitāte;
- ilgtspējīga mobilitāte Rīgā un Pierīgā;
- atjaunojamās enerģijas izmantošana un energoefektivitāte transporta un infrastruktūras jomās.
- darbinieku drošība, veselība un izglītība.

Stratēģiju īstenošana un pārvaldība

Stratēģijas īstenošanu pārrauga padome, savukārt īstenošanu nodrošina valde, kas reizi ceturksnī izvērtē noteikto mērķu sasniegšanas progresu. Operatīvo izpildi nodrošina Stratēģiskās vadības daļa (SVD). Reizi gadā pārskats par stratēģijas īstenošanu tiek iesniegts kapitāla daļu turētājam.

Stratēģijas rīcības plāna izpildes rezultāti ir saistīti ar uzņēmuma darbinieku darba snieguma novērtējumu.

Padomes dienaskārtībā regulāri tiek izskatīti ar ilgtspēju saistīti jautājumi, tostarp uzņēmuma finanšu rādītāji, veikto pasažieru pārvadājumu statistika, izmaiņas maršrutu tīklā, pasažieru pārvadājumos un remontos pieejamo transportlīdzekļu skaits, Eiropas Savienības fondu finansēto projektu pārvaldība, energoefektivitātes pasākumi, kas atspoguļojas valdei izvirzītajos mērķos, risku novērtējumi, kā arī iekšējā audita ziņojumi. Padome šo informāciju izskata vismaz reizi ceturksnī. Pārskata gadā ar VTDS saistītie jautājumi padomē tika izskatīti divas reizes.

2025. gada 8. maijā padome izskatīja jautājumu par Rīgas satiksme vidēja termiņa darbības stratēģijas līdz 2033. gadam izstrādes uzsākšanu, savukārt 2025. gada 15. maijā valde sniedza ziņojumu padomei par VTDS izvirzīto mērķu sasniegšanas gaitu un rezultātiem.

Kā uzņēmums iesaista un ņem vērā ieinteresēto personu viedokļus stratēģijas īstenošanā.

Uzņēmums regulāri iesaista ieinteresētās puses, izmantojot pasažieru aptaujas, saraksti, telefoniskus zvanus, publiskās konsultācijas un dialogu ar sociālajiem partneriem. Iegūtā atgriezeniskā saite tiek integrēta stratēģijas pārskatīšanas procesā, īpaši attiecībā uz pakalpojuma kvalitāti, drošību un pieejamību. Iesaistes rezultāti tiek dokumentēti un izmantoti, piemēram, maršrutu plānošanā un pakalpojuma kvalitātes uzlabošanā.

Kā stratēģija stiprina uzņēmuma spēju pielāgoties un kādas izmaiņas ir plānotas

Uzņēmuma stratēģija stiprina Rīgas satiksmes spēju pielāgoties ārējās vides pārmaiņām, paredzot mērķtiecīgas izmaiņas uzņēmuma darbībā un biznesa modeli.

Būtiskākie elementi:

- Plānotās darbības biznesa modeli, tostarp sabiedriskā transporta dekarbonizācija, biļešu sistēmas digitalizācija un energoefektivitātes uzlabojumi.
- Noturības pasākumi, tostarp piegādes ķēdes diversifikācija (tās saīsināšana un efektivizēšana), rīcība enerģijas cenu svārstību gadījumā, kā arī darbinieku kapacitātes stiprināšana.
- Scenāriju analīze, tostarp uzņēmuma gatavība klimata un sociālajiem riskiem. Scenāriju analīze ietver klimata pārmaiņu ietekmes uz infrastruktūru un pakalpojumu pieejamību izvērtēšanu, kā arī darba tirgus risku modelēšanu. Tiek apzināta klimata pārmaiņu ietekme un plānotas pielāgošanās darbības, kā arī analizēts darba tirgus un izskatīti atbilstoši pielāgošanās pasākumi.

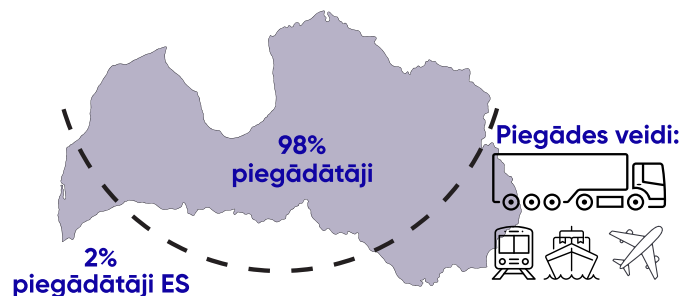
Stratēģijas nefinanšu mērķu un mērķrādītāju izpilde

Mērķis	Rezultatīvais rādītājs	Bāzes gads, 2022	2024	2025	Sasniedzamā vērtība, 2027	Ieguldījums IAM īstenošanā
M1	Reisu izpildes procents, izslēdzot no pārvadātāja neatkarīgus faktorus	99.86%	99.68%	99.68%	=>98%	9 RAZOŠANA INOVĀCIJAS UN INFRASTRUKTŪRA 11 ILGTSPĒJĪGAS PILSĒTAS UN KOPIENAS
M1	Klientu apmierinātība ar sabiedriskā transporta pieejamību	77%	85%	85%	=>77%	
M1	CSNg skaits STL vadītāju vainas dēļ uz 1 milj. nobrauktiem km (STL)	4.56	4.08	4.77	<6	
M2	Videi draudzīgāk STL nobraukto kilometru īpatsvars (Euro 6, elektrobusi, H2, trolejbusu nobraukums bez dīzeļģeneratora un tramvaji pret pārējo STL nobrauktajiem kilometriem)	70.53%	85.60%	85.20%	=>85%	7 TILKARĀ UN DABAS IZSARGĀNĀŠANA 11 ILGTSPĒJĪGAS PILSĒTAS UN KOPIENAS 13 ILGTSPĒJĪGA KLIMATS
M3	Sabiedriskā transporta un mikromobilitātes vietu izveide, uzlabojot pēdējās jūdzes principu ieviešanu Rīgas pilsētā	-	-	pazemes stāvvietā Kr.Valdemāra 2a uzstādīti 2 velo turētāji	1 vieta (kopā =>4 vietas)	8 CENĒS DARBS UN EKONOMISKĀ IZAUGSME 9 RAZOŠANA INOVĀCIJAS UN INFRASTRUKTŪRA 11 ILGTSPĒJĪGAS PILSĒTAS UN KOPIENAS
M4	Darbinieku iesaistes indekss , %	71.1	2024.gadā pētījums nav veikts	74.20%	(vismaz) =>80%	8 CENĒS DARBS UN EKONOMISKĀ IZAUGSME
M5	Īstenoti Sabiedrības procesu efektivitāti uzlabojoši IT attīstības projekti	-	Uzsākti 2 Turpinās 4 Nodoti produkcijā 2	Uzsākti 4 Turpinās 8 Nodoti produkcijā 2	Uzsākti 2 Turpinās 2 Nodoti produkcijā 8	8 CENĒS DARBS UN EKONOMISKĀ IZAUGSME
M6	Energoresursu patēriņa pakāpenisks samazinājums ēku un saimniecības telpu jomā.	27 594.48 MWh	samazinājums pret bāzes gadu 13,28 %	samazinājums pret bāzes gadu 5,68%	5% samazinājums pret 2022.gadu	7 TILKARĀ UN DABAS IZSARGĀNĀŠANA 11 ILGTSPĒJĪGAS PILSĒTAS UN KOPIENAS 13 ILGTSPĒJĪGA KLIMATS
M7	Ilgtspējas indekss, līmenis	Sudrabs	Zelts	Nav izsludināta pietiekšanās	Zelts	8 CENĒS DARBS UN EKONOMISKĀ IZAUGSME

Uzņēmuma finanšu mērķu izpildi skatīt sadaļā Uzņēmuma finanšu vadība.

Vērtības ķēdes pārvaldība un aktivitātes (SBM-1)

Rīgas satiksmes vērtības ķēde nodrošina sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu Rīgā un Pierīgā (79 maršrutos), kā arī autostāvvietu (6849) apsaimniekošanu Rīgas pašvaldības teritorijā pilsētas ielu sarkano līniju robežās. Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamo preču, izejvielu, energoresursu, būvdarbu un citu pakalpojumu piegāde tiek īstenota sadarbībā ar vietējiem, reģionālajiem un Eiropas Savienības piegādātājiem (98% no Latvijas, 2% no ES; nav tiešu līgumu ar piegādātājiem ārpus ES).



2025. gadā Rīgas satiksmes vērtības ķēde tika aktualizēta un detalizēta, strukturējot to trīs posmos: piegādātāji, pašu darbības jeb vērtības radīšana un pakalpojuma piegāde.

Galvenie vērtību ķēdes posmi ietver

Augšupejošā vērtības ķēde (piegādes posms):

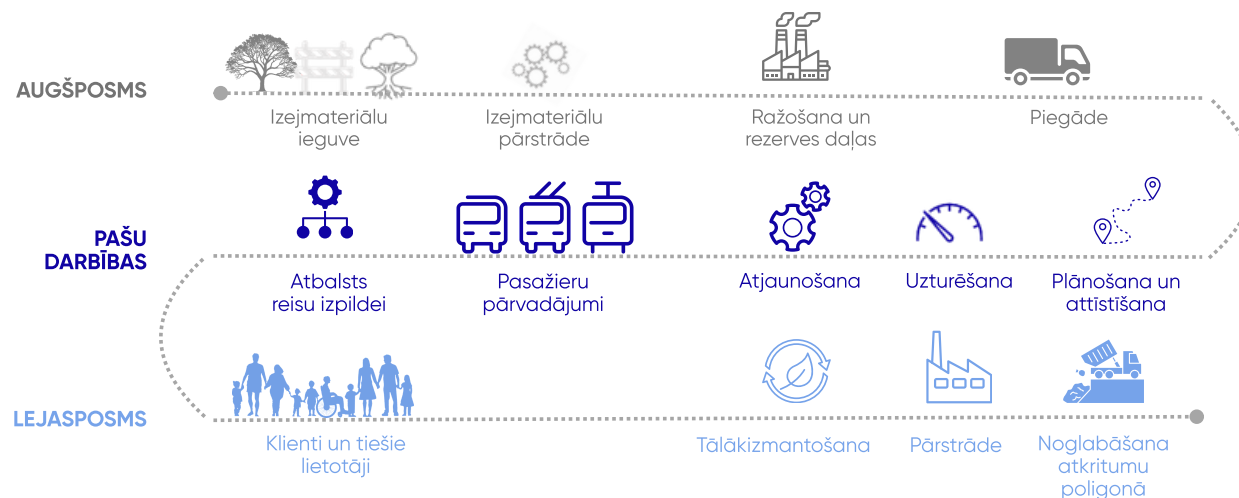
- transportlīdzekļu iegāde.
- rezerves daļas un materiāli (riepas, eļļas, freons, elektrotransporta infrastruktūras komponentes).
- energoresursi (elektrība, siltumenerģija, degviela, ūdens).
- IT infrastruktūra un sakaru pakalpojumi.
- būvdarbi un infrastruktūras uzturēšana.
- finanšu pakalpojumi un apdrošināšana.

Uzņēmuma pašu darbības posms

- maršrutu plānošana un attīstīšana.
- pārvadājumu izpilde (autobusi, trolejbusi, tramvaji).
- biļešu sistēmas pārvaldība (digitālās biļetes, vienotā biļete ar PV).
- klientu apkalpošana un informācijas sniegšana.
- uzturēšanas darbi ritošajam sastāvam un infrastruktūrai.

Lejupejošā vērtības ķēde

- pakalpojuma piegāde pasažieriem (mobilitāte, pieejamība).
- autostāvvietu pakalpojumi.
- pasažieru informēšana, sūdzību un atsauksmju apstrāde.
- ietekme uz pilsētvidi un sabiedrības mobilitāti.



Nozīmīgākās ietekmes vērtības ķēdē

1. Vides ietekme – emisijas un energoresursu patēriņš, sabiedriskā transporta parks.
2. Sociālā ietekme – pasažieru drošība, pakalpojuma pieejamība, darba drošība, vadītāju pieejamība.
3. Pārvaldība – godprātīga uzņēmējdarbība, korupcijas risku novēršana, datu drošība.

ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķu īstenošana

Rīgas satiksmes stratēģijas tiek izstrādātas un īstenotas saskaņā ar ilgtspējas principiem, ņemot vērā Apvienoto Nāciju Organizācijas Ilgtspējīgas attīstības mērķus (ANO IAM) un Eiropas Savienības Zaļā kursa uzdevumus. Uzņēmums apzinās gan savas darbības radīto negatīvo ietekmi uz vidi un sabiedrību, gan iespējas radīt pozitīvu pievienotību ilgtspējīgas attīstības veicināšanā.

Uzņēmums ir identificējis darbības, kas mazina negatīvo ietekmi uz vidi, uzlabo gaisa kvalitāti, samazina transporta radīto ietekmi uz klimatu, kā arī darbības, kas veicina sabiedrības mobilitāti, pakalpojuma pieejamību un sabiedrības labklājību. Ilgtspējīgs sabiedriskā transporta pakalpojums ir viens no galvenajiem instrumentiem Eiropas Savienības un nacionālo klimata, vides un mobilitātes politikas mērķu sasniegšanai.



Sabiedriskā transporta pakalpojumi, ko nodrošina Rīgas satiksme, būtiski veicina šādu ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķu īstenošanu:

- Laba veselība un labklājība – uzlabojot sabiedrības mobilitāti, pasažieru drošību un mazinot ceļu satiksmes negadījumu skaitu (IAM3);
- Inovācijas un infrastruktūra – veidojot efektīvu sabiedriskā transporta infrastruktūru un modernizējot transportlīdzekļus un infrastruktūru (IAM9);
- Ilgtspējīgas pilsētas un kopienas – veicinot sabiedriskā transporta izmantošanu, samazinot sastrēgumus un emisijas (IAM11);
- Rīcība klimata pārmaiņu jomā – samazinot CO₂ emisijas, pārejot uz vides prasībām atbilstošiem transportlīdzekļiem, uzlabojot energoefektivitāti un palielinot atjaunojamās enerģijas izmantošanu (IAM7 un IAM13);
- Cienīgs darbs un ekonomikas izaugsme – nodrošinot stabilas un kvalitatīvas darbavietas (IAM8).

Tādējādi Rīgas satiksmes stratēģijas ir daļa no plašāka globāla ietvara, kas virza transporta sektoru uz vidi un sabiedrībai draudzīgu attīstību.

2025. gadā, izvērtējot Rīgas satiksmes būtiskās ietekmes, riskus un iespējas, tika identificēti ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķi, kurus uzņēmuma darbība ietekmē visbūtiskāk.

Primārie būtiskie ANO IAM:

IAM3 – Laba veselība un labklājība: satiksmes drošība, negadījumu mazināšana, pieejama mobilitāte;

IAM9 – Inovācijas un infrastruktūra: ilgtspējīgas transporta infrastruktūras attīstība un modernizācija;

IAM11 – Ilgtspējīgas pilsētas un kopienas: sabiedrības mobilitātes nodrošināšana;

IAM13 – Rīcība klimata pārmaiņu jomā: transporta radīto emisiju samazināšana, aizstājot dīzeļdegvielas autobusus ar elektrotransportu.

Sekundāri būtiskie IAM:

IAM7 – Pieejama un atjaunojama enerģija: atjaunojamās enerģijas izmantošana;

IAM8 – Cienīgs darbs un ekonomikas izaugsme: darba vide, darbinieku apmācības un sociālās garantijas;

IAM14 un IAM15 – Dzīvība ūdenī un uz sauszemes: netieša pozitīva ietekme uz ekosistēmām, mazinot vides piesārņojumu.



Darbības biznesa modeli 2025. gadā

Rīgas satiksme ir pašvaldības kapitālsabiedrība, kas nodrošina sabiedriskā transporta pakalpojumus Rīgā un Pierīgā, kā arī veic autostāvvietu pārvaldības pakalpojumu sniegšanu. 2025. gadā uzņēmumā tika īstenotas būtiskas izmaiņas biznesa modeli, kas vērstas uz klientiem ērtāka pakalpojuma izveidi un pakalpojuma pieejamības attīstīšanu.

Sabiedriskā transporta pakalpojums tiek sniegts Latvijas galvaspilsētā – Rīgas administratīvajā teritorijā – un Pierīgā (četrās pašvaldībās, 79 maršrutos). Autostāvvietu apsaimniekošana tiek nodrošināta Rīgas pašvaldības teritorijā pilsētas ielu sarkano līniju robežās.

Nozīmīgu produktu un/vai pakalpojumu grupu apraksts, kas tiek piedāvāti, ieskaitot izmaiņas ziņošanas periodā (jauni/noņemti produkti un/vai pakalpojumi)

Galvenie uzņēmuma darbības veidi

Izvēlaties aktivitāti	H Transports un uzglabāšana
Nozare (kategorija)	Pilsētas un piepilsētas pasažieru sauszemes pārvadājumi, NACE kods 49.31, daļa no neto apgrozījuma – 67%
Izvēlaties aktivitāti	Transporta palīgdarbības
Nozare (kategorija)	Uzglabāšanas un transporta palīgdarbības, NACE kods 52.21, daļa no neto apgrozījuma – 26%

Pakalpojums/ produkts	Klientu kategorijas/segmenti	Pakalpojuma ģeogrāfiskais tvērums	Attiecināmās ilgtspējas tēmas
Sabiedriskā transporta pakalpojums	Visi klientu segmenti	Rīga un Pierīga	SEG emisiju samazinājums , klimatneitralitāte , pieejamība , drošība
Autostāvvietu pakalpojumi	Fiziskas un juridiskas personas	Rīga	Sabiedrības mobilitāte , emisiju samazinājums
Pakalpojums vērtības ķēdē:			
Mobilā lietotne ar iespējām: *sabiedriskā transporta pasažieriem; *autostāvvietu lietotājiem	Visi sabiedriskā transporta un autostāvvietu klienti	Rīga un Pierīga	Resursefektivitāte , papīra patēriņa samazinājums, ērtības un pieejamība
Vienotā biļete ar AS "Pasažieru vilciens" (turpmāk – PV)	Visi sabiedriskā transporta klienti	Rīga un vilciena A zonas maršrutā	Sabiedrības mobilitāte , pieejamība
Klientu apkalpošanas pakalpojumi	Visi sabiedriskā transporta klienti	Rīga un Pierīga	Kvalitāte , drošība , datu drošība

Uzņēmuma finanšu vadība (SBM-1)

Uzņēmuma finanšu informācija detalizēti atainota uzņēmuma gada pārskatā.

Saņemtais finansējums no valsts, pašvaldības

Rīgas satiksme saņem gan valsts, gan pašvaldības kompensācijas saskaņā ar MK 2015. gada 28. jūlija noteikumiem Nr. 435 "Kārtība, kādā nosaka un kompensē ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu saistītos zaudējumus un izdevumus un nosaka sabiedriskā transporta pakalpojumu tarifu"².

Finanšu rādītāji	2023	2024	2025
Apgrozījums, milj. eiro, tai skaitā:	184,0	189,9	190,4
- pasažieru iegādātās biļetes	35,4	35,3	36,6
- autostāvvietu maksas ieņēmumi	13,3	13,7	13,6
- pašvaldības finansējums*	124,9	131,4	131,3
- valsts finansējums*	10,5	9,5	8,9
Kapitālieguldījumi, milj. eiro	87,2	49,7	76,6
EBITDA, milj. eiro	52	52	55,9
Peļņa, milj. eiro	1,8	1,7	10,47

* Saistīts ar zaudējumu kompensāciju, ko Rīgas satiksmei rada pasažieru pārvadāšana, kuriem saskaņā ar valsts vai pašvaldības normatīvajiem aktiem noteikti daļēji vai pilnīgi braukšanas maksas atvieglojumi un valsts kompensācija par zaudējumiem, kas rodas maršruta daļā, kas ir ārpus pilsētas administratīvās teritorijas, ja šī maršruta daļa ir vairāk nekā 30 % no kopējā maršruta garuma.

Faktisko Rīgas satiksmes dividenžu apmēru nosaka dalībnieku sapulce pēc gada pārskata apstiprināšanas, izvērtējot iepriekšējā pārskata gada rezultātus, Vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto finanšu un nefinanšu mērķu sasniegšanu, uzņēmuma finanšu situāciju, kapitāla struktūru, darbības nozari, tirgus struktūru un investīciju plānus. Dividendes tiek izmaksātas tikai no Rīgas satiksmes rīcībā esošajiem naudas līdzekļiem. Lēmums par 2024. gada peļņas sadali un dividenžu izmaksu tika pieņemts 2025. gada aprīlī¹⁰.

Finanšu vadības sasaiste ar ilgtspēju:

- Uzņēmuma investīciju politika ir orientēta uz klimatneitralitātes sasniegšanu, tostarp elektrotransporta iegādi, infrastruktūras modernizāciju un energoefektivitātes uzlabošanu (skatīt vides sadaļu).
- Finanšu risku pārvaldība ietver incidentu un scenāriju analīzi, kā arī atbilstošu rīcības plānu izstrādi un īstenošanu.

Ārējais revidents

Rīgas satiksmes ārējais revidents izvēlēts 2023. gadā atklātā iepirkuma procedūrā "Finanšu pārskatu revīzija 2023. gadam – 2025. gadam". Iepirkuma rezultātā tika noslēgts līgums ar Komandītsabiedrību SIA "ERNST & YOUNG BALTIC"¹¹. LR Finanšu ministrija veica detalizētu projekta "Rīgas tramvaja infrastruktūras pielāgošana zemās grīdas tramvaja parametriem" revīziju un 2025. gada 30. jūnijā sniedza pozitīvu atzinumu par projekta ietvaros veiktajiem izdevumiem.

MĒRĶIS	REZULTATĪVAIS RĀDĪTĀJS	BĀZES GADS, 2022	2024	2025	SASNIEDZAMĀ VĒRTĪBA, 2027
FM1	Likviditātes koeficients ne mazāks par 1	1.26	0.74	0.42	(ne mazāks par) => 1
FM2	Pozitīvs rentabilitātes rādītājs. EBITDA pieaugumu periodā par 20% pret bāzes gadu.	42.1	53.3	55.9	66.1
FM3	Neto apgrozījuma (uz vienu darbinieku) pieaugums par 10%	49.7	59.0	59.5	63.3
FM4	Pārdošanas komisijas izmaksas (%) pret kopējo biļešu realizācijas apjomu <=par 3,5%	4.2%	3.4%	3.23%	3.0%
FM5	Jaunu saistību apmērs pret saņemto ieguldījumu pamatkapitālā =<2,5	-	-	0	-
FM5	Aizņemto līdzekļu apjoms 5-7 reizes lielāks par EBITDA	-	4.9	4.04	-
FM6	=>10% no kopējā investīciju apjoma ir pētniecībai, inovācijām un attīstībai	-	=>10%	=>10%	-

Līdzdalība radniecīgo sabiedrību darbībā

Rīgas satiksmei ir līdzdalība divās meitas sabiedrībās.

SIA "Rīgas acs", kuras 100 % kapitāla daļu turētāja ir Rīgas satiksme, turpina tai piederošo 49,99 % AS "Rīgas starptautiskā autoosta" akciju pārdošanas procesu, pamatojoties uz Rīgas domes lēmumu par līdzdalības izbeigšanu. Šī pārskata sagatavošanas laikā notiek sarunas ar potenciālo akciju iegādes investoru.

2025. gada nogalē Rīgas satiksme saņēma piedāvājumu iegādāties visas Conduent Business Solutions (France) SAS – Francijā reģistrētas sabiedrības – īpašumā esošās 49 % **SIA "Rīgas karte"** kapitāldaļas par kopējo summu 1eiro. Rezultātā tika noslēgts kapitāldaļu iegādes darījums, un 2025. gada 30. decembrī tika reģistrētas izmaiņas SIA "Rīgas karte" dalībnieku reģistrā, kā rezultātā Rīgas satiksme kļuva par 100 % SIA "Rīgas karte" kapitāldaļu īpašnieci.

SIA "Rīgas karte" kapitāldaļu iegādes galvenais mērķis ir nodrošināt pilnīgu kontroli pār uzņēmumu, kas ļauj ātrāk un efektīvāk īstenot tā likvidācijas procesu, neveicot saskarījumus ar otru kapitāldaļu turētāju.

Jau iepriekšējos gados Rīgas satiksme ir pilnībā pārņēmusi un pati nodrošina elektronisko norēķinu sistēmu (e-talonu), kā arī autostāvvietu kontroles sistēmu, kas uzņēmumam ļauj ik gadu ietaupīt vairākus desmitus miljonu eiro.

Taksonomija

2025. gadā Rīgas satiksme turpināja sagatavot pamatu Eiropas Savienības Taksonomijas regulas prasību ieviešanai, izvērtējot uzņēmuma ekonomisko darbību atbilstību taksonomijas kritērijiem un izstrādājot nepieciešamo metodisko ietvaru. Tika veikta Taksonomijas regulas un ar to saistīto deleģēto aktu analīze, identificējot jomas, kurās uzņēmuma darbība potenciāli var tikt klasificēta kā videi ilgtspējīga.

Kā nākamais solis ir paredzēta taksonomijas aprēķinu automatizācija un to integrēšana finanšu uzskaites sistēmās, kas nodrošinās konsekvētu, pārskatāmu un auditējamu rādītāju aprēķinu.

Rīgas satiksmes pamatdarbība – sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšana – ietilpst Eiropas Savienības Taksonomijas transporta nozares darbībās, kas noteiktas kā potenciāli videi ilgtspējīgas, tostarp:

- 6.3. pilsētas un piepilsētas pasažieru pārvadājumi un pasažieru autopārvadājumi;
- 6.15. mazoglekļa autotransportam un sabiedriskajam transportam paredzēta infrastruktūra.

Minētās aktivitātes ir būtiskas pārejai uz klimatneitrālu mobilitāti un atbilst Eiropas Savienības klimata politikas mērķiem.

2025. gadā Rīgas satiksme vēl nav uzsākusi izdevumu klasifikāciju saskaņā ar Eiropas Savienības Taksonomijas regulas prasībām.

Atbilstība kritērijiem

Būtisks ieguldījums klimata pārmaiņu mazināšanā:

- Tramvaji pilnībā atbilst Eiropas Savienības Taksonomijas kritērijiem, jo ir bezizmešu transportlīdzekļi.
- Trolejbusi atbilst bezizmešu transporta kritērijiem, un aptuveni 90 % no kopējā nobraukuma tiek veikti, izmantojot kontakttīklu. Daļa trolejbusu ir aprīkoti ar dīzeļģeneratoriem, kas tiek izmantoti pakalpojuma nodrošināšanai maršrutu posmos bez kontakttīkla; 2025. gadā aptuveni 10 % no dienas nobraukuma tika veikti, izmantojot dīzeļģeneratoru.
- Autobusi – 2025. gada sākumā ekspluatācijā bija 35 elektriskie autobusi, savukārt 2025. gadā tika piegādāti vēl 17 elektroautobusi, būtiski palielinot noteiktām vides prasībām atbilstoša transporta īpatsvaru.

Citi uzlabojumi. Tiek izvērtēta "klusā" un energoefektīvo riepu ieviešana autobusiem un trolejbusiem, kā arī īstenoti sabiedriskā transporta infrastruktūras uzlabošanas pasākumi, lai mazinātu trokšņu, vibrācijas un gaisa piesārņojuma ietekmi, vienlaikus veicinot pakalpojuma pieejamību.

Nenodarīt būtisku kaitējumu (DNSH)

Rīgas satiksmes darbība pienācīgas rūpības un iekšējās kontroles sistēmu ietvaros nodrošina, ka uzņēmuma darbība nerada būtisku kaitējumu citiem vides mērķiem. Šīs sistēmas ietvaros:

- tiek īstenoti pasākumi atkritumu apsaimniekošanā, kā arī emisiju un piesārņojuma kontrolē;
- tiek identificēti un mazināti ūdens, gaisa un augsnes piesārņojuma riski;
- infrastruktūras projektos tiek izvērtēti klimata riski, tostarp applūšanas un karstuma vilņu ietekme, un ieviesti atbilstoši pielāgošanās risinājumi.

Minimālās aizsardzības garantijas

Rīgas satiksme nodrošina atbilstību minimālajām garantijām, ievērojot:

- korporatīvās pārvaldības principus,
- cilvēktiesību un darba tiesību ievērošanu,
- ētikas un godprātīgas uzņēmējdarbības principus,
- atbildīgu piegādes ķēdes pārvaldību.

Minimālo garantiju ievērošana ir nostiprināta uzņēmuma iekšējās politikās un reglamentos un tiek uzraudzīta, izmantojot risku vadības un iekšējās kontroles mehānismus.

Darbs ar ieinteresētajām personām (SBM-2)

2024. gadā tika aptaujātas Rīgas satiksmes struktūrvienības un identificētas uzņēmuma ieinteresētās personas. 2025. gadā, izstrādājot un aktualizējot vērtības ķēdi, ieinteresētās personas tika kartētas atbilstoši vērtības ķēdes posmiem, grupētas, nosakot tieši skartās ieinteresētās personas, kā arī identificēts to ietekmes un intereses līmenis un piemērotākās iesaistes un komunikācijas formas.

Ieinteresēto personu loks tiek pārskatīts un aktualizēts reizi gadā.

Ieinteresētās personas ietver klientus, darbiniekus, piegādātājus, regulējošās iestādes, Rīgas domi, nevalstiskās organizācijas, skartās kopienas, finanšu institūcijas un citus partnerus, kuri ietekmē vai var tikt ietekmēti no Rīgas satiksmes darbības.

Uzņēmuma iekšējos dokumentos ir noteikts, ka par nozīmīgām uzskatāmas tās ieinteresēto personu grupas, kuru rīcībai vai lēmumiem var būt būtiska ietekme uz uzņēmuma darbību, vai kuru labklājību var ietekmēt uzņēmuma pieņemtie lēmumi.

Ieinteresēto personu intereses ir ņemtas vērā, izstrādājot uzņēmuma Vidēja termiņa darbības stratēģiju 2024.–2027. gadam, kurā integrēti ilgtspējas mērķi, vides aizsardzība, sabiedriskā transporta līdzekļu atjaunošana, pakalpojuma kvalitātes uzlabošana un personāla politika, kā arī ilgtspējīgas attīstības stratēģiju līdz 2050. gadam.

Ieinteresēto personu viedokļi ir tieši izmantoti:

- vērtības ķēdes aktualizācijā,
- risku kartēšanā,
- dubultā būtiskuma novērtēšanā,
- ESG mērķu noteikšanā.

Ieinteresēto personu iesaiste

- Klientu iesaiste. Klientu viedoklis tiek apzināts, izmantojot pasažieru aptaujas, mobilitātes paradumu analīzi, sūdzību un priekšlikumu apstrādi, kā arī pilotprojektu testēšanu (piemēram, digitālās biļetes un mobilās lietotnes). Iegūtā informācija tieši ietekmē maršrutu tīkla izmaiņas, pakalpojuma pieejamību un digitālo risinājumu attīstību.
- Darbinieku iesaiste. Darbinieku viedoklis tiek iegūts, izmantojot darbinieku apmierinātības un iesaistes pētījumus, mērķētas aptaujas par darba vidi un drošību, vadītāju sanāksmes un iekšējās komunikācijas kanālus. Pētījumu rezultāti tiek izmantoti darba vides pilnveidošanai.
- Piegādātāju un pakalpojumu sniedzēju iesaiste. 2025. gadā uzņēmums veica piegādātāju aptauju, kuras ietvaros tika apzināti viedokļi par ilgtspēju, sadarbību, pakalpojumu kvalitāti un ESG principu ievērošanu.
- Regulējošo un pārraugošo institūciju iesaiste. Rīgas satiksme regulāri sadarbojas ar Rīgas domi, Rīgas valstspilsētas pašvaldības Ārtelpas un mobilitātes departamentu, Valsts vides dienestu, VSIA "Autotransporta direkcija", kā arī citām pašvaldības un valsts institūcijām. Institūciju viedokļi tiek ņemti vērā stratēģijas izstrādē un pakalpojumu plānošanā.
- Skartās kopienas un sabiedrība kopumā. Komunikācija ar skartajām kopienām ietver sadarbību ar izglītības iestādēm (piemēram, drošības kampaņas skolās), informēšanas pasākumus un sabiedriskās apspriedes, mediju komunikāciju, kā arī mobilitātes un satiksmes drošības iniciatīvas.

Ieinteresēto personu intereses tieši ietekmē:

- maršrutu plānošanu – klientu plūsmas analīzi un mobilitātes paradumu izvērtēšanu;
- klientu apkalpošanas kvalitāti – balstoties uz aptauju rezultātiem un sūdzību analīzi;
- piegādātāju atlasīšanu – ņemot vērā godprātīgas uzņēmējdarbības principus un reputācijas izvērtējumu;
- pakalpojuma pieejamību – īpaši skartajām kopienām, senioriem, personām ar kustību traucējumiem un citām sabiedrības grupām;
- transportlīdzekļu atjaunošanas prioritātes – vides aizsardzības un emisiju samazināšanas kontekstā;
- IT un digitalizācijas attīstību – nodrošinot lietotāju ērtības, pieejamību un datu drošību.

2025.gadā veiktajā piegādātāju aptaujā, piegādātāji un pakalpojuma sniedzēji norādīja Rīgas satiksmes būtiskākos ilgtspējas aspektus.

Piegādātāju anketas rezultāti, sarindoti pēc būtiskuma **SOCIĀLIE** aspekti:

1. Pasažieru un sabiedrības drošība ceļu satiksmē
2. Darba vide un nosacījumi pašu personālam
3. Pieejams un kvalitatīvs sabiedriskais transports
4. Vienlīdzīga attieksme un iespējas pašu personālam
5. Pienācīgas rūpības piemērošana par cilvēktiesību ievērošanu Rīgas satiksmes piegādes ķēdē

Piegādātāju anketas rezultāti, sarindoti pēc būtiskuma **VIDES** aspekti:

1. Videi draudzīgi un moderni transportlīdzekļi;
2. Gaisa piesārņojuma mazināšana;
3. Ķīmisko vielu un visu veidu atkritumu apsaimniekošana videi nekaitīgā veidā
4. Dabas resursu ilgtspējīga apsaimniekošana un lietderīga izmantošana
5. Atjaunīgās enerģijas izmantošana

Piegādātāju anketas rezultāti, sarindoti pēc būtiskuma **PĀRVALDĪBAS** aspekti:

1. Atbildīga un caurspīdīga publisko iepirkumu prakse
2. Attiecību ar darījumu partneriem laba pārvaldība
3. Darbības nepārtrauktības nodrošināšana
4. Finanšu stabilitāte
5. Labas pārvaldības principu ievērošana

Būtiskākās ieinteresētās personas	Viedokļu iegūšanas kanāli	Kā viedoklis tiek izmantots	Saistītie stratēģiskie virzieni	ESRS sadaļa, kur meklēt informāciju
Klienti	Aptaujas, sūdzības, dati par pasažieru plūsmām	Maršrutu optimizācija, digitālie risinājumi	Pakalpojuma pieejamība, digitalizācija	S4
Darbinieki	Aptaujas, intervijas, vadības tikšanās	Darba vides uzlabošana, drošības pasākumi	Darbaspēka resursu plānošana, droša, atbalstoša darba vide	S1
Piegādātāji	Aptaujas, tirgus izpētes	Iepirkumu plānošana, iepirkumu metožu paplašināšana, sadarbības modeļa uzlabošana	Atklāta uzņēmējdarbības vide	G1
Pārraugošās un regulējošās iestādes	Sanāksmes, konsultācijas	Atbilstība normatīviem, stratēģiskā plānošana	Klimata mērķu īstenošana, sociālā politika	E1 , S1 , S4
Sabiedrība kopumā	Informācijas kampaņas un regulāra info soc.tīklos, apspriedes, mediji	Pieejamība, drošība, pakalpojuma kvalitāte	Mobilitātes uzlabošana	S3
Finanšu organizācijas	Audits, informācijas apmaiņa	ESG rādītāji, investīciju plānošana un piesaiste	Ilgspējas finansējums	G1

Būtiskās ietekmes, risku un iespēju noteikšanas procesa apraksts (IRO-1)

2025. gadā Rīgas satiksme veica visaptverošu dubultā būtiskuma novērtējumu, lai identificētu un izvērtētu gan uzņēmuma darbības ietekmi uz vidi un sabiedrību (ietekmju būtiskums), gan ilgtspējas jautājumu iespējamo finansiālo ietekmi uz uzņēmuma darbību (finanšu būtiskums). Dubultā būtiskuma princips ir viena no galvenajām ESRS prasībām, kas nodrošina, ka stratēģiskie lēmumi, mērķi un procesi balstās uz uzņēmuma faktisko ietekmju, risku un iespēju izvērtējumu.

Dubultā būtiskuma novērtējumu organizēja Stratēģiskās vadības daļa (SVD) sadarbībā ar Kvalitātes un risku vadības daļu (KRVD). 2025. gadā novērtēšanas procesā tika iesaistītas visas uzņēmuma struktūrvienības, kuras sniedza savu ietekmju, risku un iespēju novērtējumu.

Vērtēšanai tika izmantota 1–5 punktu skala, kur “5” apzīmē kritiski augstu ietekmi. Par būtiskām tika atzītas tās tēmas, kas sasniedza 4 punktu līmeni.

Ieinteresēto pušu viedokļa ietveršana dubultā būtiskuma noteikšanas procesā.

Ieinteresētās puses tika iesaistītas, izmantojot:

- iedzīvotāju aptaujas,
- darbinieku aptaujas,
- piegādātāju aptaujas,
- diskusijas ar institūcijām un sabiedrības pārstāvjiem.

Ieinteresēto pušu viedokļi tieši ietekmēja būtisko tēmu atlasī, tostarp drošības, pieejamības, mobilitātes, klientu pieredzes un vides jautājumus.

2025. gada beigās, pārskatot dubultā būtiskuma novērtējuma rezultātus, tika secināts, ka gada sākumā identificētās būtiskās jomas nav zaudējušas savu aktualitāti. Vienlaikus tika konstatēts, ka SEG emisiju un enerģijas patēriņa ietekme ir samazinājusies, pieaugot elektrotransporta īpatsvaram uzņēmuma darbībā. Detalizēta informācija par būtiskajām ietekmēm ir atspoguļota attiecīgajās pārskata tematiskajās sadaļās.

Negatīvo un pozitīvo ietekmju vērtējums

Būtiskākās negatīvās ietekmes 2025. gadā:

- Enerģijas patēriņš un SEG emisijas – transporta parka ekspluatācija rada tiešas siltumnicefekta gāzu emisijas, īpaši autobusu darbības rezultātā.
- Gaisa kvalitāte un trokšnis – tostarp putekļu un cieto daļiņu emisijas.
- Pasažieru drošība – intensīva satiksme un ar to saistītie ceļu satiksmes negadījumu riski.
- Darba organizācija – summētais darba laiks, nakts darbs un darba slodzes ietekme uz darbinieku veselību un labbūtību.

Pozitīvas ietekmes:

- pieejams un noteiktām vides prasībām atbilstošs sabiedriskais transports samazina privāto autotransporta līdzekļu izmantošanu;
- sabiedriskā transporta pieejamība veicina sociālo iekļaušanu;
- uzlabo mobilitāti un pilsētvides kvalitāti.

Finanšu būtiskuma izvērtējums balstīts uzņēmumā apstiprinātajā risku vadības metodoloģijā un papildināts ar dubultā būtiskuma finanšu ietekmes analīzi. Dubultā būtiskuma noteikšanas procesā tika identificēti finanšu riski, kas var ietekmēt uzņēmuma izmaksas, investīcijas un pakalpojuma nepārtrauktību, tostarp:

- enerģijas cenu, rezerves daļu, materiālu cenu un aizdevumu procentu likmju svārstības;
- transportlīdzekļu vadītāju trūkuma risks un darba tirgus spiediens (darbaspēka pieejamība);
- infrastruktūras klimata riski (piemēram, applūšana un ekstremāli laikapstākļi);
- informācijas sistēmu darbības traucējumi.

Novērtējuma rezultāti ir integrēti risku reģistrā un izmantoti stratēģiskajā plānošanā.

Ietekmes raksturojums

- Pozitīva vai negatīva ietekme
- Esoša vai potenciāla ietekme
- Vai pastāv ietekme uz cilvēktiesību pārkāpumiem

Ietekmes laika dimensija

- Īstermiņa: saskaņā ar finanšu gada pārskata periodu;
- Vidējā termiņa: 1–5 gadi;
- Ilgttermiņa: > 5 gadi.

Mēroga vērtēšanas skala

- 1 **Minimāls**: Ļoti viegla ietekme ar minimālām sekām ietekmētajiem cilvēkiem un videi.
- 2 **Zems**: Viegla ietekme ar nelielām sekām uz ietekmētajiem cilvēkiem vai videi.
- 3 **Vidējs**: Ietekme ar vidējām sekām uz ietekmētajiem cilvēkiem vai videi.
- 4 **Smags**: Spēcīga ietekme ar smagām sekām ietekmētajiem cilvēkiem vai videi.
- 5 **Absolūts**: Liela mēroga trieciens ar lieliem bojājumiem un pilnīgu iznīcināšanu.

Tvēruma vērtēšanas skala

Vides tvērums

- 1 **Ierobežots**: Skar tikai tuvāko apkārtni.
- 2 **Koncentrēts**: Attiecās uz vairākām vietām; vietējā kopiena.
- 3 **Vidējs**: Attiecās uz daudzām vietām; pilsētas līmenī.
- 4 **Plaši izplatīts**: Attiecās uz lielu skaitu vietām; valsts līmenī.
- 5 **Globāli / Kopā**: Attiecās uz lielāko daļu vietu; globāli.

Nelabojamības vērtēšanas skala

- 1 **Minimāla**: Ļoti viegla ietekme ar minimālām sekām ietekmētajiem cilvēkiem un videi.
- 2 **Zema**: Viegla ietekme ar nelielām sekām uz ietekmētajiem cilvēkiem vai videi.
- 3 **Vidēja**: Ietekme ar vidējām sekām uz ietekmētajiem cilvēkiem vai videi.
- 4 **Smaga**: Spēcīga ietekme ar smagām sekām ietekmētajiem cilvēkiem vai videi.
- 5 **Absolūts**: Liela mēroga trieciens ar lieliem bojājumiem un pilnīgu iznīcināšanu.

Sociālais tvērums

- 1 **Ierobežots**: Ļoti mazs ietekmēto personu skaits.
- 2 **Koncentrēts**: Mazs ietekmēto personu skaits.
- 3 **Vidējs**: Vidējs ietekmēto personu skaits.
- 4 **Plaši izplatīts**: Liels ietekmēto personu skaits.
- 5 **Globāli / Kopā**: Ļoti liels ietekmēto personu skaits.

Iespējamības vērtēšanas skala

- 1 **Reti**: Sagaidāms tikai ārkārtējos apstākļos (0–20%).
- 2 **Maz ticams**: Normālos apstākļos nav paredzams (20–40%).
- 3 **Iespējams**: Vienlīdz iespējams, kā arī maz ticams (40–60%).
- 4 **Iespējams**: Sagaidāms (60–80%).
- 5 **Gandrīz droši / noteikti**: Gandrīz noteikti / noteikti, ka notiks (80–100%).

Ietekmes būtiskuma skala

- ≤ 1 Minimāls
- 1–2 Informatīvs
- 2–3 Svarīgs
- 3–4 Nozīmīgs
- >4 Kritisks

Analīzes tvērums

Ietekmes būtiskums

- Tika identificētas **35** ESG jomas, uz kurām Rīgas satiksme rada ietekmi.
- 22** jomas ir identificētas ar **pozitīvu** ietekmi. 
- 13** jomas identificētas ar **negatīvu** ietekmi. 
- Par būtiskām ietekmes jomām tika atzītas **9** ESG jomas

Finanšu būtiskums

- Pamatā tika izmantoti uzņēmuma esošie identificētie ESG riski.
- Saraksts papildināts ar ietekmes būtiskuma analīzes laikā identificētiem papildu riskiem.
- Kopā tika izvērtēti **49 ESG riski**.
- 21 risks** tika novērtēti ar ietekmi uz finansiālo sniegumu.
- 19 riskiem** ietekme tika identificēta kā nenozīmīga vai niecīga.

ESRS tēma	Būtiskās jomas	Punkti KOPĀ
S4	Sabiedrības piekļuve pakalpojumam	4.25 
G1	Politiskā iesaiste	4.25 
E1	Energoresursu patēriņš	4.17 
E1	SEG emisiju samazināšana	4.17 
S1	Darba laiks	4.17 
S4	Pasažieru drošība	4.17 
E2	Gaisa piesārņojums	4.17 
S1	Darbinieku apmācību un prasmju pilnveide	4 
S3	Ar kopienu drošību saistīta ietekme	4 

 Ietekmes būtiskuma noteikšanai tika izmatota vērtēšanas skala no 1 (zems) līdz 5 (augsts). Secīgi tika skatīta būtiskā ietekme, kas ir vienāda vai pārsniedz 4 (kritisks smagums).

DUBULTĀ BŪTISKUMA REZULTĀTS

VIDES DIMENSIJA

ESRS E1 – KLIMATA PĀRMAIŅAS

- Pielāgošanās klimata pārmaiņām
- Klimata pārmaiņu mazināšana
- Enerģētika

ESRS E2 – PIESĀRŅOJUMS

- Gaisa piesārņojums
- Ūdeņu piesārņojums
- Augsnes piesārņojums
- Dzīvo organismu un pārtikas resursu piesārņojums
- Vielas, kas rada bažas
- Vielas, kas rada ļoti lielas bažas
- Mikroplastmasa

ESRS E3 – ŪDENS RESURSI

- Ūdens
- Jūras resursi

ESRS E4 – BIOĻOĢISKĀ DAUDZVEIDĪBA UN EKOSISTĒMAS

- Tieši biodaudzveidības izzušanas ietekmes faktori
- Ietekme uz sugu stāvokli
- Ietekme uz ekosistēmu apjomu un stāvokli
- Ietekme uz ekosistēmu pakalpojumiem un atkarība no tiem

ESRS E5 – RESURSU IZMANTOŠANA UN APRITES EKONOMIKA

- Ienākošie resursi, tajā skaitā resursu izmantojums
- Izejošie resursi, kas saistīt ar produktiem un pakalpojumiem
- Atkritumi

SOCIĀLĀ DIMENSIJA

ESRS S1 – PAŠU PERSONĀLS

- Darba nosacījumi
- Vienlīdzīga attieksme un iespējas visiem
- Citas ar darbu saistītas tiesības

ESRS S2 – DARBINIEKU VĒRTĪBAS ĶĒDĒ

- Darba nosacījumi
- Vienlīdzīga attieksme un iespējas visiem
- Citas ar darbu saistītas tiesības

ESRS S3 – SKARTĀS KOPIENAS

- Kopienų ekonomiskās, sociālās un kultūras tiesības
- Kopienų pilsoniskās un politiskās tiesības
- Pirmiedzīvotāju tautu tiesības

ESRS S4 – PATĒRĒTĀJI UN TIEŠIE LIETOTĀJI

- Ar informāciju saistīta ietekme uz patērētājiem un/vai tiešajiem lietotājiem
- Patērētāju un/vai tiešo lietotāju personiskā drošība
- Patērētāju un/vai tiešo lietotāju sociālā iekļaušana

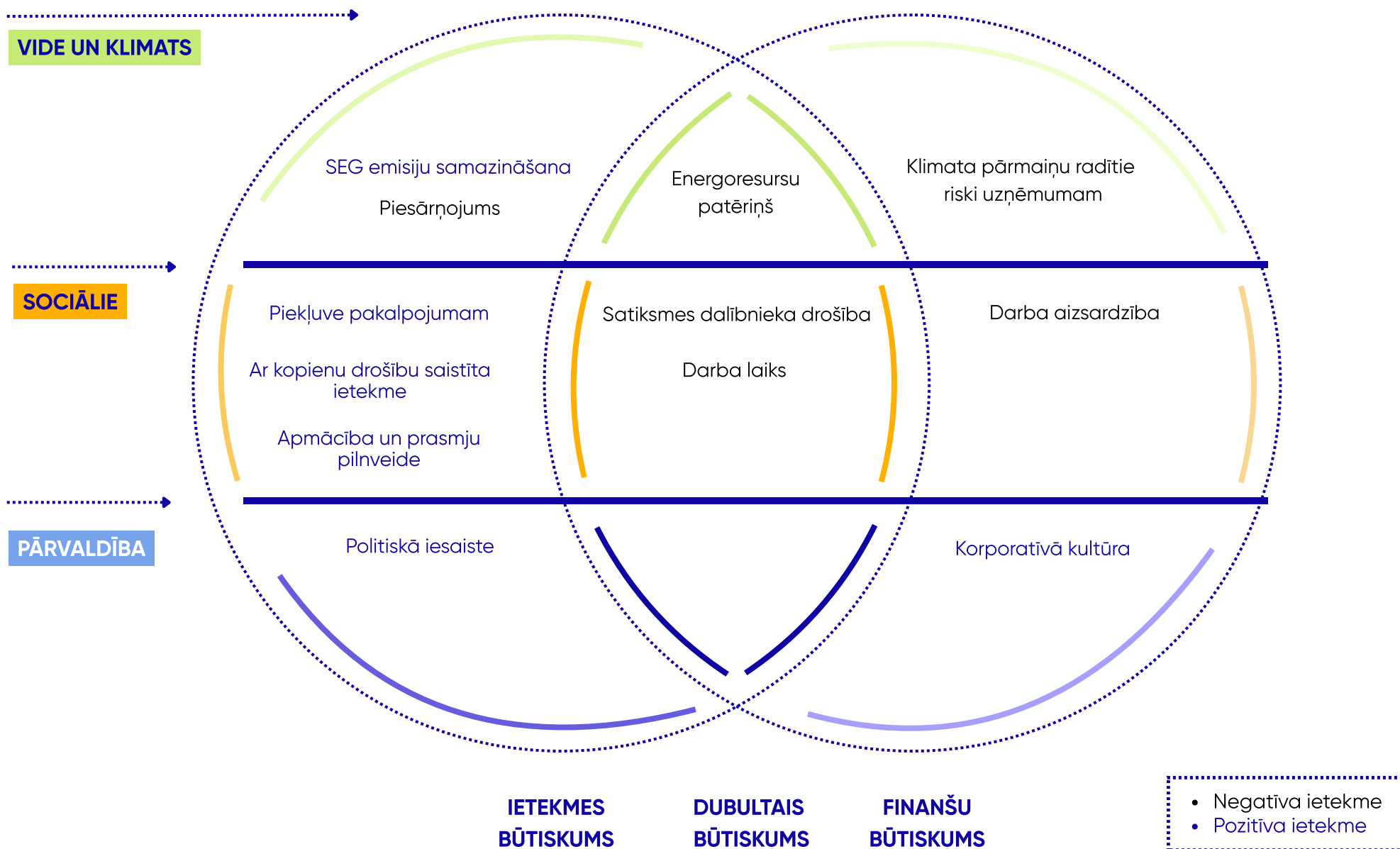
PĀRVALDĪBAS DIMENSIJA

ESRS G1 – UZŅĒMĒJDARBĪBA

- Korporatīvā kultūra
- Trauksmes cēlēju aizsardzība
- Dzīvnieku labturība
- Politiskā iesaiste un lobēšanas darbības
- Attiecību ar piegādātājiem pārvaldība, tajā skaitā saistībā ar maksājumu veikšanas praksi
- Korupcija un kukuļošana

- Negatīva ietekme
- Pozitīva ietekme
- Nav būtiska ietekme

DUBULTĀ BŪTISKUMA REZULTĀTS



IETEKME UZ VIDI

IETEKMES BŪTISKUMA RISKU UN IESPĒJU KOPSAVILKUMS IETEKMEI UZ VIDI

-  Pozitīva ietekme
-  Negatīva ietekme
-  Finanšu iespēja
-  Finanšu risks

 Vērtības ķēdes posms

A - augšposms
P - pašu darbība
L - lejas posms

NEGATĪVĀS IETEKMES UZ VIDI SAMAZINĀŠANA

-  SEG emisiju samazinājums
-  Ar izteiktu pozitīvu mazināšanas tendenci

Rīgas satiksmes darbības būtiskākā ietekme uz klimatu rodas no sabiedriskā transporta autoparka dīzeļdegvielas patēriņa, kas 2025. gadā veidoja 46,1% no visām SEG emisijām un 86,6% no 1. līmeņa emisijām. Autoparka mērķtiecīga atjaunošana – elektroautobusu iegāde, trolejbusu maršrutu elektrifikācija un zemu emisiju transportlīdzekļu īpatsvara pieaugums – būtiski samazina uzņēmuma radīto ietekmi. Transporta un infrastruktūras modernizācija kopumā rada stabilu emisiju samazināšanas tendenci.

 Iespēja – elektrotransporta zemākas ekspluatācijas izmaksas, ES finansējuma piesaiste)

 Ietekmes laika periods – esoša/ ilgtermiņa

ENERĢĒTIKA

-  Fosilā enerģijas izmantošana
-  Atjaunīgās enerģijas izmantošana
-  Energoefektivitātes uzlabošana

Enerģijas patēriņš ir viens no centrālajiem Rīgas satiksmes klimata ietekmes avotiem. Dīzeļdegviela un elektroenerģija ir dominējošie resursi, un, palielinoties elektrotransporta īpatsvaram, pieaug arī kopējais elektroenerģijas patēriņš. Vienlaikus notiek energoefektivitātes pasākumi ēkās, saules paneļu uzstādīšana un siltumenerģijas patēriņa samazinājums. 1. līmeņa emisiju samazinājums galvenokārt izriet no dīzeļdegvielas patēriņa krituma, aizstājot dīzeļautobusus ar elektroautobusiem. Enerģijas patēriņa vadība būtiski ietekmē finansiālo ilgtspēju.

-  Energoresursu izmaksas
-  Iespēja – energoefektīvi risinājumi, atjaunīgās enerģijas ģenerēšana un izmantošana

 Ietekmes laika periods – esoša/ vidēja/ ilgtermiņa

PIELĀGOŠANĀS KLIMATA PĀRMAIŅĀM

Klimata pārmaiņu fiziskie riski – intensīvas lietusskābes, plūdi, stiprs vējš un karstuma viļņi – jau praktiski ietekmē Rīgas satiksmes darbību (piem., tramvaju sliežu applūšana un kustības traucējumi, vēja gāzti koki) un rada infrastruktūras un pakalpojuma jutīgumu pret ekstrēmiem apstākļiem. Pieaugošo risku dēļ tiek stiprināta infrastruktūras noturība: sliežu pārbūve, kontakttīklu modernizācija, apakštaciju telemehānika, ūdens novadišanas sistēmu sakārtošana, u.c. Klimata noturība kļūst par stratēģisku izaicinājumu pakalpojuma nepārtrauktībai.

-  Infrastruktūras bojājumi, resursietilpīgi remontu, transporta kavējumi
-  Iespēja – pielāgošanās plāns, investīciju piesaiste

 Ietekmes laika periods – vidēja/ ilgtermiņa

PIESĀRŅOJUMS

-  Gaisa piesārņojums

Gaisa piesārņojumu rada gan mobilie piesārņojuma avoti, gan stacionārie avoti (katlu mājas, krāsošanas procesi, metālapstrāde, mazgātavas, citi). Rīgas satiksme ievieš samazināšanas pasākumus – transportlīdzekļu parka modernizācija (elektro), filtrācijas un ventilācijas sistēmas, procesa uzraudzība un atbilstība piesārņojošās darbības atļaujām.

 Iespēja – zemāku izmešu transports un infrastruktūra

 Ietekmes laika periods – esoša/ vidēja/ ilgtermiņa

-  Augsnes piesārņojums

Augsnes un grunts piesārņojums koncentrējas vēsturiski piesārņotajās teritorijās: DUS teritorija Kleistu ielā 29 (piesārņota vieta) un Vestienas ielā 37 (piesārņota vieta), Kleistu ielā 28 (potenciāli piesārņota vieta). Konstatēts naftas produktu piesārņojums gruntī un gruntsūdeņos, kas pārsniedz robežvērtības. Kopš 2006. gada veikti sanācijas darbi, notiek regulārs monitorings; 2024–2025. gadā izstrādāta detalizēta izpētes programma un plānota piesārņojuma avota likvidēšana. Papildu riski rodas no iespējamiem neatklātiem vēsturiskā piesārņojuma avotiem. Preventīvie pasākumi ietver drošu ķīmisko vielu glabāšanu, regulāras apsekošanas un DUS infrastruktūras nomaiņu.

 Iespējama finanšu ietekme – sanācijas darbi var būt finanšu ietilpīgi, iespēja – turpināt novērst vēsturisko piesārņojumu.

 Ietekmes laika periods – esoša/ vidēja/ ilgtermiņa

Rīgas satiksme savā darbībā īsteno Eiropas Savienības klimata un vides mērķus, kas noteikti Eiropas zaļajā kursā (European Green Deal) un Eiropas Klimata tiesību aktā, paredzot virzību uz klimatneitralitāti līdz 2050. gadam un siltumnīcefekta gāzu (turpmāk – SEG) emisiju samazinājumu vismaz par 55% līdz 2030. gadam salīdzinājumā ar 1990. gadu.

Latvijas līmenī šie mērķi ir nostiprināti Latvijas stratēģijā klimatneitralitātes sasniegšanai līdz 2050. gadam, Nacionālajā enerģētikas un klimata plānā 2021.–2030. gadam (NEKP), kā arī (gaidāmajā) Klimata likuma regulējumā, kas kopumā nosaka virzību uz emisiju samazināšanu, energoefektivitātes uzlabošanu un ilgtspējīga transporta attīstību.

Transporta sektors ir viens no būtiskākajiem emisiju avotiem Eiropas Savienībā, veidojot aptuveni ceturto daļu no kopējām emisijām. Arī Rīgā transports ir lielākais emisiju avots, veidojot ap 42% no pilsētas kopējām CO₂ emisijām. Vienlaikus sabiedriskais transports rada tikai aptuveni 2% no pilsētas kopējām CO₂ emisijām, kamēr dominējošo daļu veido privātais autotransports, uzskatāmi apliecinot sabiedriskā transporta nozīmi kā zemas emisiju intensitātes mobilitātes risinājumam.

Kā pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzējs Rīgas satiksme sniedz būtisku ieguldījumu ilgtspējīgas un viedas mobilitātes sistēmas attīstībā, kas ir viens no centrālajiem elementiem Eiropas Savienības Ilgtspējīgas un viedas mobilitātes stratēģijā, paredzot transporta sektora emisiju samazinājumu līdz pat 90% līdz 2050. gadam.

Rīgas satiksmes darbība tiek vērtēta arī Eiropas Savienības Taksonomijas regulas (Regula (ES) 2020/852) kontekstā. Taksonomija paredz, ka pilsētas sabiedriskais transports un ar to saistītā infrastruktūra var kvalificēties kā ilgtspējīga ekonomiskā darbība, ja tā veicina pāreju uz zemu emisiju vai bezemisiju mobilitāti un atbilst noteiktajiem tehniskajiem kritērijiem, tostarp principam “nenodarīt būtisku kaitējumu” (Do No Significant Harm).

Rīgas satiksmes ietekme uz vidi rodas divos savstarpēji saistītos sektoros:

- transporta sektorā (sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšana, transportlīdzekļu ekspluatācija un enerģijas patēriņš);
- infrastruktūras sektorā (sliežu ceļi, kontakttīkls, parki, depo, energoapgādes objekti un cita tehniskā infrastruktūra).

Šī ietekme ir ņemta vērā, strukturējot vides sadaļu atbilstoši ESRS noteiktajām tēmām:

- ESRS E1 – Klimata pārmaiņas,
- ESRS E2 – Piesārņojums,
- ESRS E3 – Ūdens resursi,
- ESRS E4 – Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas,
- ESRS E5 – Resursu izmantošana un aprites ekonomika,

nodrošinot skaidru saikni starp pārvaldību, stratēģiskajiem mērķiem, risku pārvaldību un kvantitatīvajiem rādītājiem, kā to paredz ESRS vispārējā struktūra.

Ilgtspējas ziņojuma vides sadaļa ir balstīta uz dubultā būtiskuma novērtējumu, aptver 2025. pārskata gadu un atspoguļo būtiskākās tiešās un netiešās ietekmes, riskus un iespējas.

Klimata jautājumu pārvaldība Rīgas satiksmē ir integrēta uzņēmuma vispārējā pārvaldības un vides pārvaldības sistēmā, kas ir definēta divās politikās.

Korporatīvās un sociālās atbildības un ilgtspējas politika

Nosaka uzņēmuma apņemšanos ievērot ilgtspējīgas attīstības principus, samazināt ietekmi uz vidi un veicināt sociālo atbildību. Tā balstās uz ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķiem un ISO vadlinijām.

Ilgtspējas jautājums: Klimata pārmaiņu mazināšana, sociālā atbildība, ANO IAM integrācija.

Integrētās kvalitātes, arodveselības un darba drošības, energopārvaldības un vides politika

Nosaka uzņēmuma apņemšanos nodrošināt augstas kvalitātes pakalpojumus, drošu un veselībai nekaitīgu darba vidi, resursu efektīvu izmantošanu un vides ietekmes mazināšanu. Balstīta uz ISO 9001, ISO 45001, ISO 50001 un ISO 14001 principiem. Uzsver nepārtrauktu uzlabošanu, risku vadību, atbilstību normatīvajiem aktiem un ilgtspējīgu resursu pārvaldību.

Ilgtspējas jautājums: Klimata ietekmes mazināšana, energoefektivitāte, darbinieku drošība, vides aizsardzība.

Vides pārvaldība

Par ilgtspējas un ar klimata pārmaiņām saistīto jautājumu stratēģisko virzību atbild uzņēmuma valde, savukārt klimata pārmaiņu mazināšanas un pielāgošanās pasākumu īstenošana tiek nodrošināta sadarbībā starp uzņēmuma iesaistītajām struktūrvienībām.

Rīgas satiksme identificē un regulāri izvērtē klimata pārmaiņu ietekmes, riskus un iespējas, tostarp siltumnīcefekta gāzu emisijas un fiziskos klimata riskus, balstoties uz uzņēmuma risku vadības noteikumiem, incidentu vadības kārtību un dubultā būtiskuma novērtējumu.

Klimata aspekti tiek ņemti vērā arī investīciju plānošanā, infrastruktūras uzturēšanā un sabiedriskā transporta attīstībā, nodrošinot saskaņotību ar Eiropas Savienības, valsts un pašvaldības klimata mērķiem.

Klimata pārmaiņu ietekme uz Rīgas satiksmes biznesa modeli un nākotni

Klimata pārmaiņas ietekmē Rīgas satiksmes biznesa modeli divos savstarpēji saistītos, bet konceptuāli atšķirīgos virzienos – caur uzņēmuma negatīvās ietekmes uz klimatu mazināšanu (mitigation) un caur pielāgošanos klimata pārmaiņu radītajiem riskiem (adaptation).

Negatīvās ietekmes uz klimatu mazināšanas kontekstā Rīgas satiksmes darbības pamatā ir energoietilpīga transporta un infrastruktūras ekspluatācija, kas nosaka uzņēmuma siltumnīcefekta gāzu emisiju profilu un rada pienākumu pakāpeniski samazināt šīs emisijas. Klimata politikas mērķi un normatīvās prasības tieši ietekmē uzņēmuma transporta parka attīstību, enerģijas avotu izvēli, energoefektivitātes risinājumu ieviešanu un kapitālieguldījumu struktūru, vienlaikus nostiprinot sabiedrisko transportu kā zemas emisiju intensitātes mobilitātes risinājumu pilsētvidē.

Savukārt pielāgošanās klimata pārmaiņām aspektā Rīgas satiksmes biznesa modeli arvien vairāk ietekmē pieaugošie fiziskie klimata riski – plūdi, vētras, karstuma viļņi un citi ekstrēmi laikapstākļi, kas var traucēt reisu izpildi, bojāt transporta infrastruktūru un ietekmēt transportlīdzekļu vadītāju un pasažieru veselību, kā arī pakalpojuma kvalitāti. Šie riski rada nepieciešamību stiprināt transporta infrastruktūras un pakalpojuma noturību, integrējot klimata pielāgošanās pasākumus ikdienas darbībā un ilgtermiņa investīciju plānošanā.

Abu virzienu – gan mazināšanas, gan pielāgošanās – integrēšana biznesa modeli ir būtiska, lai nodrošinātu Rīgas satiksmes darbības nepārtrauktību un ilgtspēju mainīgos nākotnes klimata apstākļos.

Darbības un resursi, kas saistīti ar klimata pārmaiņu rīcībpolitikām (E1-3)

Finanšu līdzekļu izlietojums dabas resursu un vides aizsardzībai*	2023	2024	2025
Opex (kārtējās izmaksas)	1,37 milj. eiro	1,1 milj. eiro	1,12 milj. eiro
Capex (kapitālieguldījumi)	16,87 milj. eiro	3,91 milj. eiro	10,69 milj. eiro

*Centrālās statistikas pārvaldei iesniedzamā informācija "Pārskats par līdzekļu izlietojumu dabas resursu un vides aizsardzībai"

Ar klimata pārmaiņu mitīgāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītie mērķrādītāji (E1-4)

Rīgas satiksme klimata riskus identificē un izvērtē, balstoties uz dubultā būtiskuma novērtējumu, analizējot gan uzņēmuma darbības ietekmi uz klimatu, gan klimata pārmaiņu radīto ietekmi uz uzņēmuma darbības nepārtrauktību, infrastruktūru un pakalpojumu sniegšanu.

Klimata risku identificēšanā tiek izmantoti uzņēmuma darbības dati, faktiskie incidenti, infrastruktūras tehniskais stāvoklis un ārējie klimata dati, tostarp Latvijas oficiālo iestāžu publicētie klimata dati.

Klimata risku vērtēšanā Rīgas satiksme nosaka risku būtiskumu, ņemot vērā to iestāšanās varbūtību, ietekmes apmēru un iespējamo ietekmi uz sabiedriskā transporta pakalpojuma nepārtrauktību un sabiedrību. Šī izvērtējuma rezultāti tiek integrēti uzņēmuma ilgtspējas ziņošanā un izmantoti lēmumu pieņemšanā par prioritārajiem pasākumiem klimata pārmaiņu mazināšanas un pielāgošanās jomā.

Klimata risku pārvaldības pieeja tiek regulāri pilnveidota, izmantojot uzkrāto pieredzi no faktiskajiem notikumiem, atjaunojot būtiskuma izvērtējumu un pielāgojot pasākumus mainīgajiem klimata apstākļiem, tādējādi nodrošinot Rīgas satiksmes pakalpojuma noturību.

Negatīvās ietekmes uz klimatu mazināšana (rādītāji un mērķrādītāji)

Rīgas satiksmes radītās emisijas galvenokārt ir saistītas ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanā iesaistīto transportlīdzekļu un ar to saistītās infrastruktūras ekspluatāciju.

2025. gadā pakalpojuma sniegšanā tika izmantoti 740 transportlīdzekļi, no tiem – 420 autobusi, 225 trolejbusi un 95 tramvaju sastāvi.

Tramvaji tiek darbināti ar elektrību un tiek pieskaitīti bezemisiju transportam. Rīgas satiksmes rīcībā ir 46 zemās grīdas tramvaji un 49 TATRA tipa tramvaju sastāvi.

Trolejbusi galvenokārt tiek darbināti ar elektrību, un to kustība notiek izbūvētajā kontakttīklā. No 225 trolejbussiem 172 ir aprīkoti ar dīzeļģeneratoriem un 10 – ar ūdeņraža elementu, lai nodrošinātu sabiedriskā transporta pakalpojumus maršrutu posmos, kas nav aprīkoti ar kontakttīklu. 2025. gadā, līdzīgi kā 2024. gadā, aptuveni 10% no kopējiem darba dienās nobrauktajiem trolejbussu kilometriem tika veikti, izmantojot dīzeļģeneratoru. Izmantojot ūdeņradi, tika nobraukti 75302 km.

No kopējā autobusu skaita 52 jeb 12% ir elektroautobusi, bet 368 ir ar iekšdedzes dzinējiem aprīkoti autobusi, kas iegādāti laika periodā no 2001. gada un atbilst Euro2, Euro3 un Euro6 emisiju klasēm. Autobusi 2025. gadā kopumā nobrauca 22,9 milj. km, no tiem 8,1% – ar elektrību darbināmie autobusi. Sasniedzot noteiktu vecumu un tehnisko nolietojumu, videi nedraudzīgie autobusi pakāpeniski tiek izņemti no ekspluatācijas un aizstāti ar bezizmešu autobusi.

Laikposmā no 2023. līdz 2025. gadam Rīgas satiksme iegādājās 52 elektroautobusus. Līdz 2050. gadam, kad jāsasniedz klimatneitralitāte, Rīgas satiksmes sabiedriskā transporta līdzekļu parkā tehniskā nolietojuma dēļ vairs nebūs agrāk iegādāto dīzeļdzinēju transportlīdzekļu – tie pakāpeniski tiks nomainīti pret bezizmešu transportlīdzekļiem.



Rīgas satiksmes rīcībā esoši transportlīdzekļi

	2023	2024	2025
Autobusi	463	388	368
Elektrobusi	23	35	52
Trolejbusi	235	225	225
Zemās grīdas tramvaji	46	46	46
TATRA tramvaju sastāvi ¹²	56	49	49
KOPĀ STL	823	743	740

Vidējais STL vecums, autobusi	12.23	12.03	11.56
Vidējais vēsturiskais STL vecums, tramvaji ¹³	31.2	32.2	33.2
Vidējais STL vecums, trolejbusi	11.27	13.01	13.09

Sabiedrisko transportlīdzekļu sastāvs un vidējais vecums būtiski ietekmē uzņēmuma emisiju profilu, jo lielākā daļa autobusu parka joprojām ir aprīkota ar dīzeļdzinējiem, savukārt bezemisiju transportlīdzekļu īpatsvars tiek palielināts pakāpeniski.

Saimnieciskais transports

Rīgas satiksme turpina pašu darbības nodrošināšanai nepieciešamā saimnieciskā transporta atjaunošanu, tostarp aizstājot to ar bezizmešu transportlīdzekļiem, lai samazinātu fosilo energoresursu patēriņu un vides piesārņojumu. 2025. gadā tika piegādāti pirmie pieci bezizmešu kravas automobiļi un deviņi viegie bezizmešu transportlīdzekļi. Informācija par Rīgas satiksmes darbības nodrošināšanai rīcībā esošajiem saimnieciskajiem transportlīdzekļiem.

Transportlīdzekļi	Iegādāti			KOPĀ rīcībā 2025	% 2025
	2023	2024	2025		
Elektro auto (bezizmešu auto)	0	23	14	44	20
Benzīna	0	16	24	43	20
Dīzeļdegvielas (Euro 5 un Euro 6)	9	20	3	132	60
Dīzeļdegviela (citi)	3	1	0	0	0
Kopā	12	60	41	219	100

Kopā Rīgas satiksmes rīcībā ir 219 saimnieciskie transportlīdzekļi, kas tiek izmantoti gan administratīvo, gan operatīvo funkciju nodrošināšanai. Administratīvo funkciju, tostarp autostāvvietu kontroles, nodrošināšanai tiek izmantoti 26% no kopējā rīcībā esošo saimniecisko transportlīdzekļu skaita.

2025.gadā 20% no saimnieciskā transporta autoparka ir bezizmešu transportlīdzekļi. 2026. gadā plānots nomainīt vēl 11% ar dīzeļdegvielu darbināmu automobiļi, tādējādi pakāpeniski atjaunojot visu autoparku.

Saimnieciskais transports 2025. gadā 17,7% no visiem nobrauktajiem kilometriem ir veicis ar bezizmešu transportlīdzekļiem (2024. gadā – 6,8%; 2023. gadā – 2,8%).

Infrastruktūras sastāvs

Ēkas un būves transportlīdzekļu uzturēšanai un administratīvo un satiksmes vadības funkciju nodrošināšanai.

Lai nodrošinātu sabiedriskā transporta pakalpojuma īstenošanu, Rīgas satiksmes īpašumā un valdījumā ir 335 nekustamā īpašuma objekti, tostarp 233 ēkas (administrācijas ēkas, ražošanas ēkas, dispečerpunkti, apakšstacijas, garāžas u.c.) un 102 zemes vienības ar kopējo platību aptuveni 69 hektāri. 2025. gada beigās Rīgas satiksmes bilanci esošo ēku kopējā platība bija 127 000 m².

Nozīmīgākie nekustamā īpašuma objekti atrodas – 1. trolejbusu parks – Ganību dambi 32, 2. trolejbusu parks – Jelgavas ielā 37, 3. tramvaju depo – Frīdriķa ielā 2, 5. tramvaju depo – Brīvības ielā 191, 6. autobusu parks – Kleistu ielā 28, 7. autobusu parks – Vestienas ielā 35 (t.sk. uzņēmuma administrācija).

Katru gadu tiek veikti finanšu ieguldījumi sabiedriskā transporta pakalpojuma atbalsta infrastruktūras (nekustamā īpašuma) uzturēšanai un attīstībai. Izstrādājot būvprojektus un veicot būvdarbus, tiek ievērotas energoefektivitātes prasības, kas ietver resursu efektīvu izmantošanu, ēku dzīves cikla izmaksu optimizēšanu un negatīvās ietekmes uz vidi samazināšanu.

2025. gadā pabeigtie objekti	
Būvprojektu izstrāde	6
Būvdarbi	15
2026. gadā turpināsies	
Būvprojektu izstrāde	2
Būvdarbi	2
2026. gadā plānotie projekti	
Būvprojektu izstrāde	3
Būvdarbi	1



2025. gadā īstenotie projekti, kas saistīti ar ēku energoefektivitāti:

- jumta siltinājuma atjaunošana Vestienas ielā 35 (lit.025),
- seguma nomaiņa, noliktavas ēkas pārbūve Ganību dambī 32,
- noliktavas ierīkošana Vestienas ielā 35 (lit.012),
- ceļu saimniecības palīgēkas atjaunošana Brīvības ielā 189.

2026. gadā turpināsies būvprojektu izstrāde un būvdarbi ēku energoefektivitātes uzlabošanai, piemēram, būvprojektu izstrāde administratīvās ēkas atjaunošanai/pārbūvei Ganību dambī 34, fasādes atjaunošanai un siltināšanai Vestienas ielā 35 (lit.024) darbnīcas un administratīvās ēkas atjaunošanai Brīvības ielā 191, būvdarbu uzsākšana virsbūvju remonta ceha ēkas pārbūvei Vestienas ielā 37.

2026.gadā ir uzsākta tirgus izpēte "Energoresursu un ūdens apgādes uzskaites un monitoringa sistēmas ierīkošana" (Kleistu ielā 28 un Vestienas ielā 35), lai uzsāktu virzību pakāpeniskai ēku aprikošanai ar attālināto enerģijas datu nolasīšanu.

Infrastruktūra un būves sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanai

Rīgas satiksmes īpašumā ir elektrotransporta kustības nodrošināšanai nepieciešamā infrastruktūra – sliežu ceļi, energoapgādes infrastruktūra, kontakttīkls un citi ar sabiedriskā transporta darbību saistīti objekti.

2025.gadā veikti nozīmīgi ieguldījumi sabiedriskā transporta kustībai nepieciešamās infrastruktūras attīstīšanā.

Strukturāli Rīgas sabiedriskā transporta energosistēma sastāv no vilces apakšstacijām, kabeļu tīkla un kontakttīkla. Nodrošinot stabilu elektrotransporta kustību, viens no svarīgākajiem faktoriem ir vilces apakšstaciju nepārtraukta darbība, savukārt efektīva apakšstaciju darbība ir atkarīga no attālinātās pārvaldības telemehānikas sistēmas darbības. Esošā telemehānikas sistēma tika ieviesta 2009. gadā un ir tehniski un morāli novecojusi.



- 2025. gadā tika iesākti un īstenoti vairāki jaunas telemehānikas sistēmas ieviešanas projekti. Jaunā telemehānikas sistēma 2025. gadā tika uzstādīta 9 apakšstacijām un 2026. gadā tiks pabeigti uzstādīšanas darbi vēl 3 apakšstacijās.
- 2025. gadā uzsākti un 2026. gadā tiek izstrādāti būvprojekti kontakttīkla izbūvei 4. trolejbusa maršruta abos gala posmos, elektrificējot visu 4. trolejbusa maršrutu (posmi no Silciema ielas līdz Murjāņu ielai un no 19. trolejbusa galapunkta Ziepniekkalnā (Valdeķu iela) līdz 4. trolejbusa galapunktam Līvciema ielā). Šajos posmos plānotais būvdarbu uzsākšanas laiks ir 2026. gada beigās.
- Izbūvēta jauna vilces apakšstacija Mežaparkā.
- 2025. gadā atjaunoti ap 40 km jauni vilces kabeļi 11. tramvaja posmā no Brīvības ielas līdz Brasas pārvadam un no G.Zemgala gatves līdz Mežaparka galapunktam.

Eiropas Savienības līdzfinansēta projekta ietvaros, **2025. gadā uzsākti septiņas ātrās uzlādes iekārtu uzstādīšanas darbi sešās vietās pilsētā** – "Airītes iela 7", "Kleistu iela 28", "Murjāņu iela 58", "Atlantijas iela b/n", "Abrenes iela b/n" un "Latgales iela 429B". Projekta īstenošanas gala termiņš ir noteikts 2026. gada 30. jūnijs.

Rezultāts – elektroautobusi aptuveni 15 minūtēs varēs būtiski uzlādēt akumulatorus, un tādā veidā veicināt pakāpenisku pāreju no dīzeļdzinēju autobusiem uz elektroautobusiem.

2025.gadā 7. autobusu parkā izbūvētas **elektroautobusu ikdienas ekspluatācijai nepieciešamās lēnās (overnight) elektrouzlādes iekārtas** – kopskaitā 14 uzlādes iekārtas, kuras sniedz iespēju veikt 28 elektroautobusu vienlaicīgu uzlādi.

Autobuss uzlādi ar maksimālo jaudu veic ~2 stundās, uzlādi veicot 2 autobusi vienlaicīgi – uzlādes laiks ir ~4 stundas.

2026.gadā plānota elektrouzlādes infrastruktūras projektēšana Kleistu ielā 28 – Indikatīvās izmaksas: 3 milj. EUR (55 pieslēgvietas), Īstenošanas termiņš: 2,5 gadi.

7. tramvaja līnijas pagarinājuma izbūve

Eiropas Savienības līdzfinansēts projekts "7. tramvaja līnijas pagarinājuma izbūve", kura ietvaros 7. tramvaja maršruts tiek pagarināts līdz Latgales ielas un Višķu ielas krustojumam (~2,2 km), kur tiek veidots transportmijas punkts. Lai nodrošinātu ērtu pārsēšanos no viena sabiedriskā transporta veida uz otru, līdz transportmijas punktam pa Višķu ielu tiek pagarināts arī 15. trolejbusa maršruts (~300 m). Transportmijas punktā vienuviet būs pieejams savstarpēji integrēts sabiedriskais transports – autobuss/elektroautobuss, trolejbuss, tramvajs. Projekta īstenošana beigsies 2026. gada vasarā.

Projekta rezultāts

- Sliežu ceļa izbūve pabeigta par 95%, izbūvējot aptuveni 3800 metrus no plānotajiem 4000 metriem;
- Par 95% pabeigta brauktuvi asfaltēšana (~27 400 m²);
- Par 80% izbūvēts veloceļiņš (~4000 m²);
- Par 92% paveikta kontakttīkla balstu uzstādīšana;
- Izbūvēti 85% kontakttīkla uzkarsistēmas Višķu ielā.

Lai nodrošinātu ilgtspējīgu pasažieru pārvadājumu pakalpojumu attīstību un veicinātu to pieejamību, laika posmā līdz 2030. gadam Rīgas satiksme paredz veikt investīcijas sabiedriskā transporta ritošā sastāva atjaunošanā, iegādājoties bezizmešu un noteiktām vides prasībām atbilstošus transportlīdzekļus un infrastruktūras attīstībā veicot nepieciešamās sabiedriskā transporta infrastruktūras pārbūvi.

2026. gadā Rīgas satiksme plāno uzsākt iepirkumus 120 autobusu (60 dīzelautobusus un 60 bateriju elektroautobusus), 100 IMC trolejbusu (ar dinamiskās uzlādes iespēju) un 24 tramvaju iegādei.

Ar jaunu trolejbusu, tramvaju un autobusu iegādi tiks atjaunots transportlīdzekļu parks un nodrošināta pārvadājumu apjoma saglabāšana līdzšinējā apjomā.

Saskaņā ar Rīgas mobilitātes viziju 2050, sabiedriskais transports ir jāattīsta kā Rīgas mobilitātes mugurkauls. Sliežu sabiedriskajam transportam jānodrošina ātri, ērti un lielas kapacitātes savienojumi, piedāvājot pievilcīgu transporta veidu, kas ir pieejams visām sabiedrības grupām.

Tāpēc, ar mērķi turpināt attīstīt tramvaja līniju tīklu Rīgas valstspilsētā, 2026. gadā plānots uzsākt priekšizpēti tramvaja līniju būvniecībai Skanstes un Ziepniekkalna apkaimēs. Priekšizpēte ir būtisks sagatavošanās posms kvalitatīva transporta infrastruktūras projekta īstenošanai, kā arī obligāts priekšnosacījums potenciālā ES finansējuma saņemšanai.

Būvniecības informācijas modelēšanas tehnoloģija (turpmāk – BIM)

BIM no koncepta un eksperimenta ir pārgājis sistemātiskas ieviešanas stadijā, kļūstot par uzņēmuma darbības un aktīvu pārvaldības instrumentu.

2025. gadā turpinās darbs pie diviem stratēģiski svarīgajiem BIM pilotprojektiem –

- **5. tramvaju depo ražošanas ēku pārbūve Brīvības ielā 191;**
- **7. tramvaja līnijas pagarinājuma, transportmijas punkta un ar tiem saistīto ēku un inženierbūvju būvniecība Latgales un Višķu ielās.**

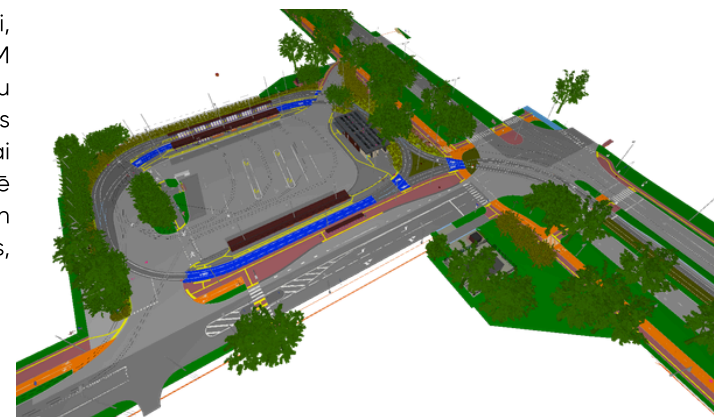
Pilotprojektu rezultātā uzņēmums iegūs divus pilnvērtīgus objektu izpildmodeļus, kuros apkopota visa aktuālā informācija par būvē un infrastruktūru – ģeometrija, tehniskie risinājumi, sistēmas, aprīkojums un to savstarpējā mijiedarbība. Papildus tam katrs objekta elements saturēs strukturētu tehnisko informāciju, tostarp ražotāju datus, tehniskās specifikācijas, garantijas, ekspluatācijas un apkopes instrukcijas, kā arī citu apsaimniekošanai nepieciešamo dokumentāciju.

Šie modeļi kļūs par pamatu digitālai, datus balstītai objektu pārvaldībai, ļaujot pāriet no fragmentētas dokumentācijas uz vienotu, uzticamu digitālo informācijas avotu visam objekta dzīves ciklam.

Vienlaikus BIM attīstība 2025. gadā netika aprobežota tikai ar pilotprojektiem, BIM principi, datu struktūra un darba metodes tika sistemātiski ieviestas arī citos uzņēmuma projektos.

2025. gadā tika īstenots pilotprojekts **"Sliežu ceļa un kontakttīkla infrastruktūras digitalizācija"**, kura ietvaros tika veikta tramvaja sliežu ceļa un kontakttīkla infrastruktūras augstas precizitātes digitālā uzmērīšana 1,2 km garā posmā no Miera ielas / Alojas ielas līdz Krišjāņa Barona ielas / Matisa ielas krustojumam. Pilotprojekta ietvaros tika veikta infrastruktūras skenēšana, izveidots un strukturēts punktu mākonis. 2026. gadā paredzēts uzsākt visas uzņēmuma sliežu ceļa un kontakttīkla infrastruktūras digitalizāciju.

Balstoties uz iegūto pieredzi, tika izstrādātas uzņēmuma BIM prasības, kas nosaka vienotu pieeju projektu detalizācijas līmenim, informācijas struktūrai un kvalitātei, kā arī definē projektēšanas, BIM izstrādes un datu pārvaldības procesus, lomas un atbildības.



Energētika

Energo pārvaldības sistēma Rīgas satiksmē ir ieviesta ar mērķi sistematizēt un analizēt datus, kā arī efektīvi izmantot energoresursus. Optimizējot resursu patēriņu, tiek samazināta negatīvā ietekme uz vidi un ietaupīti finanšu resursi.

Rīgas satiksme ir veikusi aprēķinus par darbības rezultātā radītajām siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisijām 2025. gadā saskaņā ar starptautiski atzītas metodoloģijas – SEG protokola (GHG Protocol) – vadlinijām¹⁴.

Rīgas satiksmes darbības rezultātā radītās SEG emisijas tiek pārrēķinātas CO₂ ekvivalenta rādītājā (tCO₂e – CO₂ ekvivalenta tonnas), ņemot vērā katras siltumnīcefekta gāzes globālās sasilšanas potenciālu (GSP)¹⁵.

Pārskatā aplūkotas SEG emisijas, ko rada Rīgas satiksmes sabiedriskais un saimnieciskais transports, nekustamie īpašumi un ar tiem saistītā infrastruktūra, kā arī ūdeņraža ražošana (Vienības gatve 6, Rīga).

Rīgas satiksme tiešā veidā ietekmē un kontrolē energoresursu patēriņu gan transporta sektorā, gan infrastruktūras objektos. Energoefektivitātes rādītāji tiek uzkrāti un analizēti par sekojošiem objektiem:

- 1. trolejbusu parks (Ganību dambis 32, Rīga);
- 2. trolejbusu parks (Jelgavas iela 37, Rīga);
- 3. tramvaju depo (Fridriķa iela 2, Rīga);
- 5. tramvaju depo (Brīvības iela 191, Rīga);
- 6. autobusu parks (Kleistu iela 28, Rīga);
- 7. autobusu parks (Vestienas iela 35, Rīga);
- 35 vilces apakšstacijas;
- autostāvvietas (Atgāzenes iela 20 un 24A, Kr.Valdemāra iela 5A, Rīga);
- galapunkti;
- 4. tramvaju depo (A.Spariņa iela 1, Rīga).

Rīgas satiksmes pamatdarbības nodrošināšanā būtiska loma ir energoresursu patēriņam sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanai. Dīzeļdegvielas izmantošana 2025. gadā veidoja 86.6 % no kopējām 1. līmeņa emisijām un 46.1 % no visām Rīgas satiksmes radītajām SEG emisijām.

1. līmeņa emisijas turpina samazināties, jo, pakāpeniski atjaunojot transportlīdzekļu parku, ar dīzeļdegvielu darbināms transports tiek aizstāts ar jauniem bezemisiju transportlīdzekļiem, attiecīgi samazinās dīzeļdegvielas patēriņš.

Savukārt **2. līmeņa emisijās** nav vērojamas izmaiņas, jo, palielinot ar elektroenerģiju darbināmu transportlīdzekļu skaitu, pieaug arī elektroenerģijas patēriņš. Vairāk nekā 90% no kopējās Rīgas satiksmes patērētās elektroenerģijas tiek izmantots elektrotransporta kustības nodrošināšanai. Daļu no ēku energoresursu patēriņa nodrošina no saules enerģijas saražotā elektroenerģija.

3. līmeņa SEG emisiju daudzums ir aprēķināts, izmantojot CO₂ datus no avio biļetēm par darbinieku lidojumiem komandējumos – 13.5 tCO₂e. No 2025. gada 3.līmeņa emisijās ietvertas arī transporta apkopēs izmantoto motoreļļu radītās emisijas, kas ir pamatojums absolūtās vērtības pieaugumam.

Kopējais emisiju apjoms 2023.–2025. gadā samazinājies par 3 344 tCO₂e (aptuveni –5 %), galvenokārt transportlīdzekļu parka elektrifikācijas un energoefektivitātes uzlabojumu dēļ.

Rīgas satiksme turpina pakāpenisku transportlīdzekļu nomaiņu uz noteiktām vides prasībām atbilstošu, kā arī veic ieguldījumus infrastruktūras pārbūvē un izbūvē, ietverot energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus.

Energoefektīvs un samazināts energoresursu patēriņš Energoresursu sadalījums

Rīgas satiksmes patērēto energoresursu apjoms (E1-5):

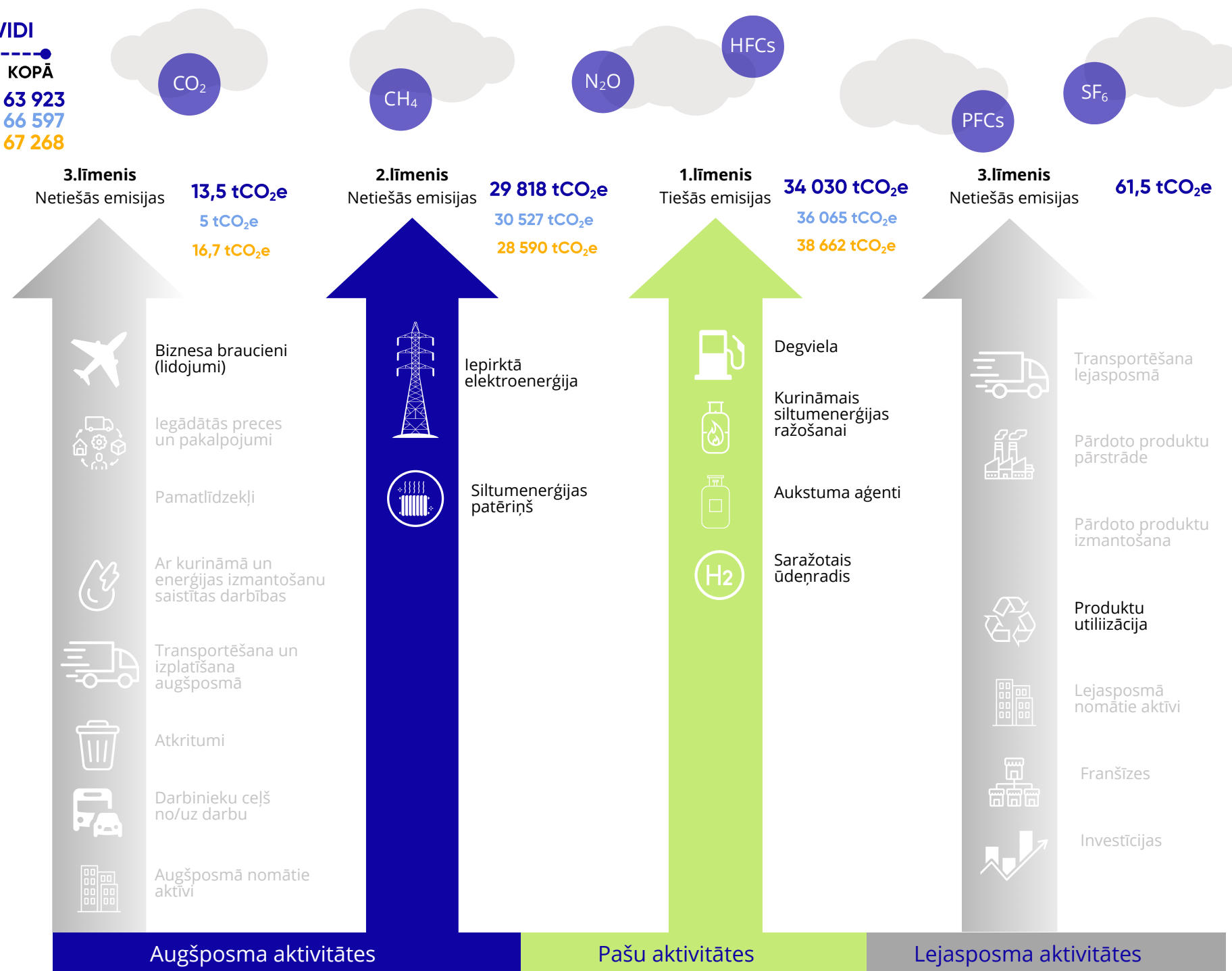
Analizējot 2025. gada rezultātus:

- dīzeļdegvielas samazinājums saistīts ar ekspluatācijā esošo 52 elektrisko autobusu izmantošanu un saimnieciskajā sektorā dīzeļautomašīnu aizstāšana ar elektro auto un benzīnu darbināmiem auto;
- benzīna patēriņa pieaugums saistīts ar vieglo benzīna automašīnu skaita palielināšanos par 8 vienībām: piecas mazās klases automašīnas kontroles vajadzībām un trīs kompaktās klases automašīnām, aizstājot ar dīzeļa degvielu darbināmas automašīnas;
- siltumenerģijas samazinājums saistīts ar ēku energoefektivitātes uzlabošanu;
- Dabāsgāzes patēriņa pieaugums saistīts ar ūdeņraža ražošanas procesiem. Saražots lielāks ūdeņraža apjoms nekā iepriekšējā gadā.

IETEKME UZ VIDI

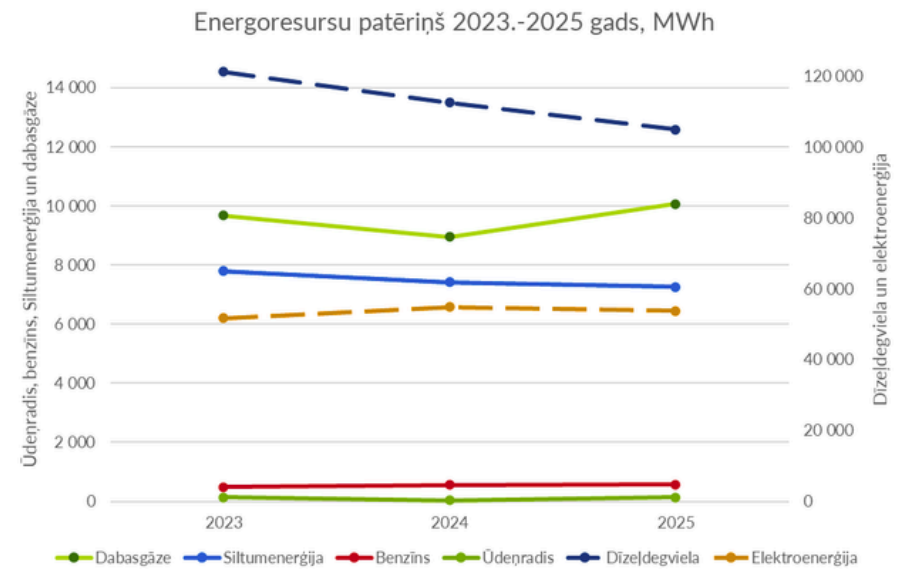
KOPĀ

2025. gadā, tCO₂e **63 923**
 2024. gadā, tCO₂e **66 597**
 2023. gadā, tCO₂e **67 268**



2025. gadā veikti šādi ēku energoefektivitātes darbi:

- Vestienas ielā 35 jumta remonta darbi, garāžu vārtu un logu nomaiņa, kā arī ārējā apgaismojuma maiņa.
- Brīvības gatvē 349A veikta ēkas siltināšana,
- Ganību dambī 32 veikti būvdarbi, kuru rezultātā uzlabojas energoefektivitāte.
- Savukārt, vilces apakšstacijas Nr.12 Bukultu ielā 5 atsevišķos posmos veikta 600V līdzsprieguma elektroapgādes kabeļu nomaiņa uz lielāku šķērsriezumu, kas samazina zudumus un potenciāli pagarina kabeļu kalpošanas laiku.



Saules enerģijas izmantošana (E1-5)

Lai samazinātu iepirtās elektroenerģijas apjomu ēkās un infrastruktūras objektos, 2024. gada vidū tika pabeigta saules paneļu uzstādīšana 6. autobusu parkā Kleistu ielā 28. Uz administrācijas un slēgtās stāvvietas ēku jumtiem tika izvietoti 388 saules paneļi ar kopējo uzstādīto jaudu 150 kW, kas elektroenerģijas ražošanu uzsāka 25. jūlijā.

2025. gadā saules paneļi saražoja 136 666 kWh, no kuriem 127 723 kWh tika izmantoti pašu patēriņam. Atlikušais saražotās elektroenerģijas apjoms – 8 943 kWh – tika nodots sadales tīklā.

	Saražotā elektroenerģija (kWh)	Pašu patēriņam elektroenerģija (kWh)	Tīklā nodotā elektroenerģija (kWh)
Kopā 2024	48 448	42 892	5 557
Kopā 2025	136 666	127 723	8 943

2025. gads ir pirmais pilnais kalendārais gads, kurā apzināts saules paneļu (Kleistu ielā 28) saražotās elektroenerģijas apjoms – 136,6 MWh, kas veido aptuveni 0,25% no visa Rīgas satiksmes elektroenerģijas patēriņa. Savukārt no 6. autobusu parka kopējā elektroenerģijas patēriņa šis apjoms veido 11,7%.

2026. gadā plānots nodot ekspluatācijā projektus Vestienas ielā 35 un Brīvības ielā 191. Paredzētā saules paneļu uzstādītā jauda katrā objektā ir 75 kW. Tādējādi arī šajos objektos tiek plānota iepirtās elektroenerģijas aizstāšana pašpatēriņa vajadzībām ar atjaunojamajiem energoresursiem.

Rīgas satiksmes darbība rada gan negatīvu ietekmi, kas saistīta ar augstu energoresursu patēriņu un siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisijām, gan pozitīvu ietekmi, uzlabojot energoefektivitāti. Enerģijas patēriņš ir viens no centrālajiem Rīgas satiksmes klimata ietekmes avotiem. Dīzeļdegviela un elektroenerģija ir dominējošie energoresursi, un, palielinoties elektrotransporta īpatsvaram, pieaug arī kopējais elektroenerģijas patēriņš.

Vienlaikus tiek īstenoti energoefektivitātes pasākumi ēkās, uzstādīti saules paneļi un samazināts siltumenerģijas patēriņš. 1. līmeņa emisiju samazinājums galvenokārt izriet no dīzeļdegvielas patēriņa krituma, aizstājot dīzeļautobusus ar elektroautobusiem.

Pielāgošanās klimata pārmaiņām (E1-6)

Pielāgošanās klimata pārmaiņām pasākumu plānošana un ieviešana Rīgas satiksmē balstās uz faktisko notikumu un incidentu analīzi, kas atklāj pieaugošo ekstrēmo laikapstākļu ietekmi uz uzņēmuma darbību. Pēdējo gadu laikā ir konstatēti gadījumi, kuros plūdi un intensīvas lietusgāzes ir radījušas traucējumus tramvaju kustībai atsevišķos sliežu posmos, savukārt vētru un stipra vēja rezultātā ir bijuši sabiedriskā transporta kustības ierobežojumi kritušu koku un bojātas infrastruktūras dēļ. Karstuma vilņi ir identificēti kā būtisks risks gan infrastruktūrai (sliežu deformācija, seguma bojājumi), gan darbinieku un pasažieru veselībai, kā rezultātā palielinās enerģijas patēriņš dzesēšanas nodrošināšanai.

Šie faktiskie gadījumi tiek ņemti vērā, plānojot infrastruktūras uzturēšanas darbus, autoparka tehniskās prasības un pasākumus darbinieku un pasažieru drošībai, tādējādi stiprinot sabiedriskā transporta pakalpojuma noturību mainīgos klimata apstākļos.

2025.gadā, salīdzinot ar 2024. gada klimatiskajiem apstākļiem Rīgā, nebija izteikti ekstrēmu laikapstākļu dienu. Analizējot ar laikapstākļiem saistītos incidentus, kas nebūtiski ietekmēja sabiedriskā transporta pakalpojuma īstenošanu, tika identificēti divi galvenie reisu kavējumu iemesli – intensīvu lietusgāžu izraisīta ielu un tramvaja sliežu applūšana, kuras cēlonis ir nekoptas pilsētas lietusūdens novadišanas sistēmas, kā arī vēja izraisīta koku vai koku zaru lūšana, kad kritušie koki aizšķērso braucamo daļu vai sabojā elektrotransporta infrastruktūru, un kuras cēlonis ir savlaicīgi nekopti pilsētas apstādījumi.

Klimata izraisīti incidenti

10. jūnijā Latgales iela 175 uz kontakttīkla nokrita koks, kā rezultātā tika traucēta 1. un 14. maršrutu tramvaju kustība abos virzienos. Kustība traucēta: 101 min. tramvajiem.

7.septembrī Tīla un Tvaika ielu krustojumā stipra lietus dēļ izveidojās liela peļķe, apstājās 5. un 8.maršr.tramvaju kustība centra virzienā. Kustība traucēta: 73 min. Tramvajiem.

Rīgas satiksme nepiedalās ar oglekļa kredītiem finansētos projektos (E1-7), kā arī nepiemēro iekšējo oglekļa cenu (E1-8).

Rīgas satiksmes darbība rada būtisku ietekmi uz klimatu, jo uzņēmuma pamatdarbība ir tieši saistīta ar energoresursu patēriņu un siltumnicefekta gāzu emisijām, īpaši sabiedriskā transporta ekspluatācijā un infrastruktūras uzturēšanā. Lai gan sabiedriskais transports pilsētvidē rada ievērojami mazāku emisiju intensitāti nekā privātais autotransports, radīto emisiju apjoms un klimata politikas prasības padara transporta jomu par būtisku no ietekmes, risku un iespēju viedokļa. Tādēļ negatīvās ietekmes uz klimatu mazināšana un pielāgošanās klimata pārmaiņām ir stratēģiski nozīmīga tēma Rīgas satiksmei.



Piesārņojums (E2)

Nodrošinot pakalpojumu, līdzās siltumnīcefekta gāzu emisijām uzņēmums rada arī vairākas ar piesārņojumu saistītas ietekmes, kas skar gaisa kvalitāti, trokšņa līmeni, augsni, ūdens resursus un bīstamo vielu apriti.

Piesārņojuma riski tiek identificēti, balstoties uz incidentu uzskaiti, monitoringa datiem, tehnisko objektu apsekošanām un iekšējām procedūrām. Šie dati tiek izmantoti, lai noteiktu nozīmīgākos piesārņojuma avotus un plānotu kontroles pasākumus – gan preventīvus (regulāras pārbaudes, aprīkojuma uzturēšana, ķīmisko vielu uzglabāšanas prasību ievērošana), gan reaģējošus pasākumus gadījumos, kad notiek noplūdes, bojājumi vai avārijas situācijas.

Rīgas satiksme sistemātiski ievieš piesārņojuma samazināšanas un kontroles pasākumus, tostarp uzlabojot infrastruktūru, pilnveidojot tehnoloģiskos procesus un ieviešot alternatīvus risinājumus, kā arī nodrošinot regulāru iekšējo uzraudzību un monitoringu, lai mazinātu piesārņojuma radīto ietekmi uz vidi un cilvēku veselību.

Piesārņojuma jautājumu pārvaldība Rīgas satiksmē ir integrēta uzņēmuma vispārējā vides pārvaldības, infrastruktūras uzturēšanas un tehnisko procesu vadības sistēmā. Uzņēmums īsteno normatīvajos aktos noteiktās prasības un piesārņojošās darbības atļauju nosacījumus, nodrošinot, ka stacionārie piesārņojuma avoti tiek regulāri uzraudzīti un to radītās emisijas atbilst noteiktajiem ierobežojumiem.

Mobilajiem piesārņojuma avotiem, tostarp autobusiem, trolejbusiem un tramvajiem, piesārņojuma pārvaldība tiek īstenota transportlīdzekļu parka atjaunošanas, tehniskās apkopes un ekspluatācijas kontroles procesos.

Uzņēmuma struktūrvienības nodrošina piesārņojuma avotu uzraudzību, drošu ķīmisko vielu un bīstamo atkritumu apsaimniekošanu, kā arī mazgāšanas iekārtu, notekūdeņu un lietusūdens sistēmu atbilstību vides prasībām. Savukārt trokšņa ietekmes pārvaldība tiek īstenota, kontrolējot transportlīdzekļu kustību parku un depo teritorijās, plānojot transporta kustību jutīgās teritorijās un nodrošinot zemas trokšņu intensitātes režīmu nakts stundās.

Gaisa piesārņojums (E2-4)

Rīgas satiksmes darbība rada vairākus gaisa piesārņojuma veidus, kas izriet no sabiedriskā transporta ekspluatācijas, stacionārajiem piesārņojuma avotiem un tehnoloģiskajiem procesiem. Uzņēmums nodrošina nepārtrauktu gaisa piesārņojuma uzraudzību un sniedz regulāras atskaites Rīgas valstspilsētas pašvaldībai un vides aizsardzības institūcijām par emisiju apjomiem, veiktajiem pasākumiem un atbilstību piesārņojošās darbības atļaujām. Šajās atskaitēs tiek apkopota informācija par pasākumiem, kas īstenoti Rīgas gaisa kvalitātes uzlabošanas rīcības programmas ietvaros, tostarp par transportlīdzekļu parka modernizāciju, emisiju samazināšanas pasākumiem un tehnoloģiskajiem risinājumiem, kas vērsti uz gaisa piesārņojuma mazināšanu sabiedriskā transporta infrastruktūrā un objektos.

Mobilie gaisa piesārņojuma avoti galvenokārt ietver autobusus un tehnisko dienestu transportu, kas rada slāpekļa oksīdu (NOx), cieta daļiņu (PM10, PM2,5) un citu izmešu emisijas. Nebūtisku piesārņojumu rada trolejbusi maršruta tikla posmos, kas nav aprīkoti ar kontakttīklu.

Autobusi	Trolejbusi
Kopējais skaits: 420	Kopējais skaits: 225
No tiem: - Euro 6: 54.3 % - Euro 3: 24.5 % - Euro 2: 8.8 %; - Elektro: 12.4 %	No tiem: - elektro: 19.2 %; - elektro, papildus aprīkoti ar Euro 5 dīzeļģeneratoriem: 44.4 %; - elektro, papildus aprīkoti ar Euro 4 dīzeļģeneratoriem: 32.0 % - elektro, papildus izmanto H2 (ūdeņradi): 4.4 %.

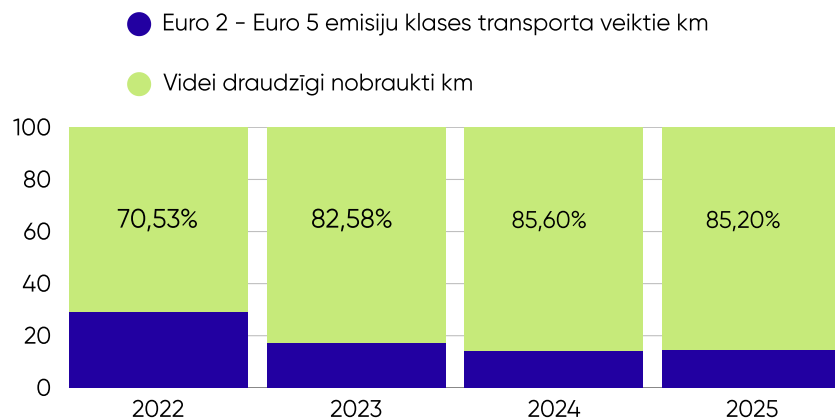
No visiem sabiedriskā transporta pakalpojuma sniegšanā iesaistītajiem transportlīdzekļiem 54,2% ir bezizmešu transportlīdzekļi, savukārt 82,6% transportlīdzekļu ir noteiktām vides prasībām atbilstoši transportlīdzekļi.

Rīgas satiksmes rīcībā ir 140 Euro2 un Euro3 autobusu un 172 trolejbusi, kas aprīkoti ar Euro4 un Euro5 dīzeļģeneratoriem (maršruta posmu veikšanai bez kontakttīkla). Šie transportlīdzekļi pakāpeniski tiek aizstāti ar jauniem transportlīdzekļiem. Atjaunojot autobusu parku, 2024. un 2025. gadā tika iegādāti 52 elektroautobusi.

IETEKME UZ VIDI

Rīgas satiksme pastāvīgi apkopo informāciju par kopējo sabiedriskā transporta veiktajiem kilometriem, tostarp par videi draudzīgi nobrauktajiem kilometriem, kas veikti ar tramvajiem, trolejbusiem (kontakttīklā), elektroautobusiem un Euro 6 emisiju klases autobusiem. 2024. un 2025. gadā iegādātie elektroautobusi uzskatāmi parāda, ka, izmantojot elektrotransportu, Rīgas satiksme ievērojami samazina uzņēmuma negatīvo ietekmi uz vidi.

Videi draudzīgi nobraukti km



Stacionārie gaisa piesārņojuma avoti. Rīgas satiksmes infrastruktūrā stacionārie gaisa piesārņojuma avoti veido emisiju avotu grupu, kuras ietekme uz apkārtējo vidi rodas gan no kurināmā sadedzināšanas, gan no dažādiem tehnoloģiskajiem procesiem. Šie avoti ietver katlumāju iekārtas, metālapstrādes un virsbūvju apstrādes procesus, putekļu atdalīšanas sistēmas, krāsošanas vietas, mazgāšanas vietas, kā arī darbības ar organiskajiem šķīdinātājiem. Stacionāro avotu darbību papildina plašs ventilācijas un nosūces sistēmu tīkls, kas nodrošina emisiju savākšanu un novadišanu. Šie avoti galvenokārt rada oglekļa monoksīda (CO), slāpekļa oksīdu (NOx), gaistošo organisko savienojumu (GOS) un cieto daļiņu (PM) emisijas, kuru apjomi tiek regulāri mērīti un atspoguļoti uzņēmuma piesārņojošās darbības atļauju uzraudzības ietvaros.

Lielākā daļa stacionāro gaisa piesārņojuma avotu izmanto dabasgāzi un darbojas zemas slodzes režīmos ar ievērojamu jaudas rezervi. Visu stacionāro avotu izmantošana ir saskaņota izsniegtajās piesārņojošās darbības atļaujās, un tiem ir noteikti darbības režīmi, nosūces jaudas, darba ilgumi un maksimāli pieļaujamie slodžu režīmi.

Ūdeņraža ražotne

2022.–2023. gadā, piesaistot Eiropas Savienības līdzfinansējumu, Rīgas satiksme īstenoja projektu “H2Node”, kura rezultātā tika uzbūvēta ūdeņraža ražotne un iegādāti 10 ar ūdeņradi darbināmi trolejbusi.

Ražotnē darbojas trīs HyGear ūdeņraža ražošanas iekārtas, katra ar 0,264 MW ievadīto siltuma jaudu, kas darbojas, izmantojot dabasgāzes reformēšanu, un nodrošina maksimālo ražošanas kapacitāti līdz 300 kg ūdeņraža dienā jeb 51100 kg gadā. Ūdeņradis tiek uzglabāts virszemes tvertnēs un pildīts ar 350 bar un 700 bar pildiekārtām, nodrošinot degvielas pieejamību Rīgas satiksmes ūdeņraža trolejbusiem. Ūdeņraža ražošana rada salīdzinoši nelielu lokālo gaisa piesārņojumu, jo galvenās emisijas ir tikai slāpekļa dioksīds (NO₂), oglekļa monoksīds (CO) un oglekļa dioksīds (CO₂).

2025. gadā netika konstatēta piesārņojuma limitu pārsniegšana vai normatīvo prasību pārkāpumi.

Rīgas satiksmes darbība rada gaisa piesārņojumu, jo uzņēmuma mobilie un stacionārie piesārņojuma avoti rada emisijas, kuru uzraudzība ir tieši regulēta normatīvajos aktos un piesārņojošās darbības atļaujās.



Troksnis (E2-4)

Rīgas satiksmes radītais troksnis galvenokārt rodas no sabiedriskā transporta kustības, tehnoloģisko iekārtu darbināšanas un parku un depo darbības.

Sabiedriskā transporta radītā trokšņa intensitāte ir izteiktāka rīta un vakara stundās, kad transportlīdzekļi izbrauc no parkiem un atgriežas tajos.

Tā kā lielākā daļa uzņēmuma tehniskās infrastruktūras atrodas industriālās apbūves teritorijās, trokšņa ietekme uz iedzīvotājiem ir ierobežota. Vienlaikus tramvaju depo Brīvības ielā 191 atrodas jauktas apbūves zonā, kur laika gaitā ir attīstījušies arī dzīvojamie kvartāli, tādēļ šajā apkaimē trokšņa pārvaldībai tiek piemēroti stingrāki novērtējuma un monitoringa pasākumi.

Nakts stundās trokšņa ietekme ir ievērojami mazāka, jo sabiedriskā transporta kustība notiek galvenokārt parku un depo teritorijās, savukārt infrastruktūras uzturēšanas tehnika pārvietojas dežūrrežīmā, nodrošinot minimālu operāciju skaitu, piemēram, sliežu ceļu tīrīšanu un laistīšanu, kontakttīkla uzturēšanas darbus, kā arī pārmiju tīrīšanu un labošanu.

Rīgas satiksme periodiski saņem sūdzības par transporta radīto troksni pilsētā (2025. gadā – četri iesniegumi). Raksturīgākās sūdzības ir par tramvaja sliežu čīkstēšanu vai bruģa segumā esošu sliežu vibrācijas izraisītu troksni, kā arī par pieturvietu paziņojumiem, transportlīdzeklim piebraucot pie pieturas platformas. Vietās, kur ir iespējama sliežu seguma pārbūve, tā tiek veikta, taču pilsētas vēsturiskajā centrā, kur apbūves noteikumi paredz saglabāt vēsturisko bruģa segumu, trokšņa problēmu pilnībā novērst nav iespējams. Savukārt troksni, kas saistīts ar transportlīdzekļa iebraukšanu pieturā un reisa paziņojumiem, Rīgas satiksme nevar pilnībā novērst pamatotu iemeslu dēļ – sabiedrisko transportu izmanto pasažieri ar dažādiem funkcionāliem traucējumiem, un šie skaņas signāli līdzās citām atpazīšanas zīmēm ir nepieciešami.

Trokšņa samazināšanai Rīgas satiksme ievieš virkni tehnisko un organizatorisko risinājumu. Sliežu infrastruktūras pārbūves un jauno izbūvju projektos sistemātiski tiek izmantoti trokšņa un vibrāciju slāpējoši elementi – koka gulšņi, divkomponentu poliuretāna zemsliežu paliktni, bezšuvju (sametināti) sliežu posmi un trokšņa absorbējoši materiāli. Laikposmā no 2020. līdz 2025. gadam pārbūvēti 23,9 km sliežu ceļu, tostarp 7,1 km uz betona pamata. Visos pārbūves objektos tika pielietoti troksni un vibrācijas slāpējoši, elektroizolējoši materiāli, ievērojami samazinot tramvaju radīto trokšņa piesārņojumu pilsētvidē.

Rīgas satiksme piedalās Rīgas aglomerācijas trokšņa samazināšanas rīcības plāna (2024.–2028. gadam) īstenošanā un regulāri sniedz pašvaldībai informāciju par pasākumu izpildi, tostarp par veiktajām infrastruktūras pārbūvēm.

Rīgas satiksmes darbība rada lokālu ietekmi attiecībā uz trokšņa piesārņojumu pilsētvidē. Trokšņa ietekme ir telpiski ierobežota un koncentrēta noteiktās teritorijās (piemēram, tramvaju depo Brīvības ielā 191 un atsevišķos sliežu posmos pilsētā). Lai gan tiek īstenoti sistemātiski trokšņa mazināšanas pasākumi un nakts režīmā ietekme ir zema, trokšņa jautājums noteiktās apkaimēs saglabājas kā sociāli jutīgs faktors.

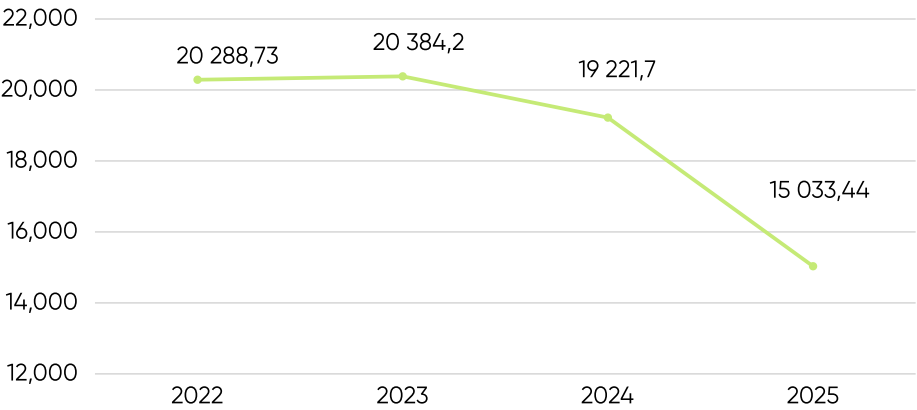
Ūdeņu piesārņojums (E2-4)

Rīgas satiksmes darbības rezultātā emisijas ūdenī rodas no sadzīves, ražošanas un lietus notekūdeņiem, kas veido uzņēmuma galveno ietekmi uz ūdens resursiem. Uzņēmumam ir noslēgts līgums ar SIA "Rīgas ūdens" par sadzīves un ražošanas notekūdeņu novadīšanu pilsētas centralizētajā kanalizācijas sistēmā. Visi sadzīves notekūdeņi no Rīgas satiksmes objektiem tiek novadīti centralizētajos tīklos, kur to attīrīšana tiek nodrošināta Rīgas pašvaldības ūdenssaimniecības infrastruktūrā.

Ražošanas notekūdeņu apsaimniekošana tiek organizēta atbilstoši katras teritorijas tehniskajam nodrošinājumam, izmantojot lokālās attīrīšanas iekārtas, kurās tiek veikta piesārņojošo vielu – eļļu, smērvielu, smilšu, metālisko daļiņu, mazgāšanas līdzekļu un citu savienojumu – atdalīšana pirms notekūdeņu novadīšanas pilsētas centralizētajos tīklos.

Lietusūdeņu novadīšana tiek nodrošināta, izmantojot uzņēmuma infrastruktūru; Rīgas satiksme apsaimnieko aptuveni 10,8 km lietus notekūdeņu tīklu. Tie izbūvēti dažādos laika periodos, izmantojot māla, čuguna un plastmasas cauruļu posmus. Tā kā daļa šo tīklu ir novecojusi, konstatēti cauruļvadu sabrukumi, aizsērējumi un nolietojums, kas spēcīgu nokrišņu laikā var palielināt piesārņojuma risku, lietusūdens kanalizācijas tīklos ieskalojot piesārņojumu no piegulošajām teritorijām. Lietus kanalizācijas tīkli ir pieslēgti pilsētas sadzīves kanalizācijas sistēmai, par ko uzņēmums saņem rēķinus no SIA "Rīgas ūdens".

Lietus notekūdeņu apjoms no Rīgas satiksmes teritorijām, m3



No attīrīšanas iekārtām un tauku ķērājiem iegūtie nosēdumi, tostarp eļļas, smiltis, tauki un citi piesārņotāji, tiek nodoti licencētiem atkritumu apsaimniekotājiem, nodrošinot videi drošu apsaimniekošanu. Atkritumu apjoms mainās atkarībā no objekta darbības intensitātes un tiek uzskaitīts atbilstoši atkritumu apsaimniekošanas normatīvajiem aktiem.

		2023	2024	2025
Naftas produktu atkritumu utilizācija eļļas/ūdens maisījums (kods 130507)	t	4	3	4
Kanalizācijas notekūdeņu savākšana	m3	1102	1140	1093
Ūdens-tauku maisījuma savākšana	m3	53	24	57
Smilšu maisījuma savākšana no akām	m3	758	687	680

Lai pilnveidotu notekūdeņu novadišanu un ūdens resursu pārvaldību, Rīgas satiksme 2024. gadā ir uzsākusi būvprojektu izstrādi ārējo lietuvu, ražošanas un kanalizācijas tīklu modernizācijai divās teritorijās – Kleistu ielā 28 un Vestienas ielā 35. Šajos objektos paredzēts veikt šādus darbus: sadzīves notekūdeņu kanalizācijas tīklu pārbūvi vai jaunu izbūvi, ražošanas notekūdeņu kanalizācijas tīklu pārbūvi vai jaunu izbūvi, kā arī lietuvu notekūdeņu kanalizācijas tīklu pārbūvi vai jaunu izbūvi.

Kopumā Rīgas satiksmes ūdeņu piesārņojuma pārvaldība balstās uz preventīviem pasākumiem, tehnoloģisko risinājumu uzlabošanu, lokālu piesārņojuma avotu kontroli un sadarbību ar centralizētās kanalizācijas sistēmas operatoru, nodrošinot, ka uzņēmuma radītie notekūdeņi tiek apsaimniekoti atbilstoši normatīvo aktu prasībām un uzraudzīti, lai novērstu negatīvu ietekmi uz vidi.

Rīgas satiksmes darbība rada potenciāli būtisku ietekmi uz ūdens vidi, jo uzņēmuma darbības rezultātā rodas sadzīves, ražošanas un lietuvu notekūdeņi, kas var saturēt piesārņojošas vielas. Šī ietekme tiek mazināta, izmantojot lokālās attīrīšanas iekārtas, kā arī plānojot un īstenojot infrastruktūras atjaunošanas un izbūves projektus.



Augsnes un grunts piesārņojums (E2-4)

Rīgas satiksmes darbības teritorijās augsnes un grunts piesārņojuma riski galvenokārt ir saistīti ar vēsturiska piesārņojuma gadījumiem, kas konstatēti bijušo vai esošo degvielas uzglabāšanas un transporta apkalpes infrastruktūras teritorijās. Rīgas satiksme apsaimnieko divas vēsturiski piesārņotas teritorijas – bijušās degvielas uzpildes stacijas (DUS) teritoriju Kleistu ielā 29 (piesārņota vieta) un DUS teritoriju Vestienas ielā 37 (piesārņota vieta), kuras tiek uzraudzītas atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Uzņēmuma īpašumā esošajā teritorijā Kleistu ielā 28 tiek ekspluatēta degvielas uzpildes stacija, kuras darbības raksturs klasificē teritoriju kā potenciāli piesārņotu. Šādos objektos paaugstināts risks attiecas uz grunts un gruntsūdens kvalitāti, un minētā klasifikācija atbilst nozares standartiem un labajai praksei vides pārvaldībā.

Adrese	Statuss
Kleistu ielā 28	Potenciāli piesārņota vieta
Kleistu ielā 29	Piesārņota vieta
Vestienas ielā 37	Piesārņota vieta

Piesārņojuma riski tiek sistemātiski uzraudzīti, balstoties uz incidentu uzskaiti, monitoringa datiem un regulārām tehnisko objektu apsekošanām, kas ir daļa no Rīgas satiksmes vides pārvaldības sistēmas.

7. autobusu parka DUS teritorijā Vestienas ielā 37 (Valsts vides dienestā reģistrēta kā piesārņota vieta, PVPS Nr.219) gruntī un gruntsūdenī ir konstatēts naftas produktu piesārņojums. Iepriekš, kopš 2006. gada, ir veikti sanācijas darbi un nodrošināts regulārs monitorings, tomēr piesārņojuma atlikums saglabājas. Rīgas satiksme 2024.–2025. gadā ir izstrādājusi sākotnējo grunts un gruntsūdens izpēti programmu.

2026. gadā paredzēts izstrādāt detalizētu grunts un gruntsūdens izpēti programmu, identificēt piesārņojuma avotu un uzsākt piesārņojuma likvidēšanas darbus, lai samazinātu negatīvo ietekmi uz vidi.

Rīgas satiksme uzrauga arī ikdienas ekspluatācijas riskus – iespējamās tehnoloģisko iekārtu vai transportlīdzekļu noplūdes, kas var radīt īslaicīgu, lokālu grunts piesārņojumu. Šo risku pārvaldība tiek nodrošināta ar preventīviem pasākumiem: regulārām apkopēm, ķīmisko vielu uzglabāšanas prasību ievērošanu, drošības pasākumiem, darbinieku zināšanu pilnveidošanu un reaģējošām darbībām avārijas gadījumā, kas uzņēmumā ir noteiktas kā obligāta prakse piesārņojuma novēršanai un kontrolei.

Paaugstināta riska vietās – tostarp transporta parku teritorijās un degvielas uzpildes stacijās – tiek uzturēti noplūžu absorbenti un lokāli rezervuāri, kā arī nodrošināta atkritumu savākšana un nodošana licencētiem apsaimniekotājiem, piemēram, eļļu, filtru un absorbentu atkritumiem.

Plānotajā ārējo lietus, ražošanas un kanalizācijas tīklu modernizācijas projektā Vestienas ielā 35/37 ir paredzēti darbi, kas netieši mazinās piesārņojuma nokļūšanu gruntī un gruntsūdeņos. Projektā paredzēta jaunu smilšu un naftas produktu atdalītāju, kā arī sūknētavu izbūve, kas samazinās potenciālo piesārņojuma noplūdes risku gruntī un gruntsūdeņos.

Kopumā Rīgas satiksme pārvalda grunts un gruntsūdeņu piesārņojuma riskus, novēršot vēsturisko piesārņojumu, atjaunojot un no jauna izbūvējot inženierkomunikācijas, kā arī nodrošinot, ka piesārņojums tiek savlaicīgi identificēts un likvidēts, bet teritorijas tiek pārvaldītas saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

Rīgas satiksmes darbība rada lokālu ietekmi uz grunts un gruntsūdeņu piesārņojumu; uzņēmums apsaimnieko vēsturiski piesārņotas teritorijas (Kleistu ielā 29, Vestienas ielā 35/37), kurās konstatēts naftas produktu piesārņojums gruntī un gruntsūdenī.

Mikrodaļiņas un materiālu nodilums (E2-4)

Rīgas satiksmes darbībā mikrodaļiņu emisijas veido piesārņojums, kas rodas mehāniskas berzes un materiālu nodiluma rezultātā. Šie piesārņojuma veidi nav tieši saistīti ar degvielas sadedzināšanu, bet gan ar transportlīdzekļu kustību un tehnisko sistēmu darbību. Rīgas satiksme ir identificējusi šādus mikrodaļiņu avotus, kas atkarībā no šo daļiņu izkliedes var ietekmēt gaisa kvalitāti, kā arī ūdens un grunts kvalitāti:

- Riepu nodilums ir viens no mikrodaļiņu emisiju avotiem sabiedriskā transporta kustībā. Šī piesārņojuma mazināšanai Rīgas satiksme jau kopš 2024. gada visos iepirkumos izmanto kritēriju, ka sabiedriskā transporta riepu ārējā rītes trokšņa klasei jāatbilst A klasei, kas nozīmē, ka tiek izvēlētas riepas ar samazinātu nodilumu un zemākām mikrodaļiņu emisijām. Gadā vidēji tiek izmantotas (nobrauktas) aptuveni 1700 riepas.
- Bremžu kļuču un disku nodilums rada smalkas metāliskas un minerālas daļiņas, kas kvalificējas kā cieta daļiņu (PM) emisijas.
- Sabiedriskā transporta salonu iekšējās apdares, tostarp sēdekļu audumu, nodilums var radīt mikrošķiedras, kas galvenokārt nonāk parku un depo tīrīšanas telpās. Tās tiek aizskalotas kopā ar uzkopšanas ūdeni un nonāk ražošanas notekūdeņos, kur tos uztver lokālās attīrīšanas iekārtas.
- Citi mikrodaļiņu avoti ir smilts, putekļi un berzes daļiņas no transportlīdzekļu kustības remonta zonās un slēgtajās apkopju telpās, kā arī metālapstrādes un slīpēšanas procesos radušās putekļu mikrodaļiņas, kas tiek savāktas ar lokālajām nosūces sistēmām.

Rīgas satiksmes darbība rada nebūtisku ietekmi uz mikrodaļiņu piesārņojumu; riepu, bremžu sistēmu, salonu apdares un citu materiālu nodilums rada mikrodaļiņu piesārņojumu, kas ir izkliedēts, nepārtraukts un raksturīgs pilsētas sabiedriskajam transportam kopumā. Vienlaikus šī ietekme tiek mērķtiecīgi mazināta ar iepirkumu prasībām un regulāru tehnisko apkopi.

Darbības ar vielām (E2-5)

Rīgas satiksme savā darbībā izmanto dažādas ķīmiskās vielas, tostarp degvielu, smērvielas, tehniskos šķidrums, tīrīšanas un mazgāšanas līdzekļus, krāsas un šķīdinātājus, kas tiek lietoti transportlīdzekļu ekspluatācijas, tehniskās apkopes, remonta, mazgāšanas un teritorijas uzturēšanas procesos. Šīs vielas tiek glabātas hermētiskos traukos uz necaurlaidīgām grīdām, un visās teritorijās ir nodrošināti absorbentu krājumi noplūžu savākšanai. Ķīmiskās vielas un maisījumi tiek uzglabāti, uzskaitīti, marķēti un lietoti atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajos aktos par darbībām ar ķīmiskajām vielām un maisījumiem noteiktajām prasībām, kā arī standartam ISO 45001:2018 "Darba drošības un arodveselības vadības sistēma".

Vietās, kur notiek bīstamo ķīmisko vielu uzglabāšana vai darbības ar tām, ir brīvi pieejami absorbentu krājumi izlijumu savākšanai. Šie absorbenti, tāpat kā jebkuri citi ražošanas atkritumi – gan bīstamie, gan nebīstamie – tiek nodoti licencētiem atkritumu apsaimniekotājiem, ar kuriem ir noslēgti attiecīgi līgumi. Darbības ar ķīmiskajām vielām un maisījumiem tiek veiktas teritorijās ar ūdenim un piesārņojošām vielām necaurlaidīgu segumu.

Rīgas satiksmes darbība rada ietekmi, kas tiek efektīvi kontrolēta. Uzņēmuma darbībā tiek izmantotas bīstamās vielas (eļļas, akumulatori, freoni, krāsas, šķīdinātāji), kas noplūžu gadījumā var radīt būtisku piesārņojumu, tomēr, ņemot vērā stingrās uzglabāšanas un uzskaites prasības, absorbentu pieejamību un licencētu atkritumu apsaimniekotāju izmantošanu, faktiskā ietekme tiek uzskatīta par kontrolētu.

Gaisa, ūdens un augsnes piesārņojuma pārraudzība un tā rezultātus 2025. gadā

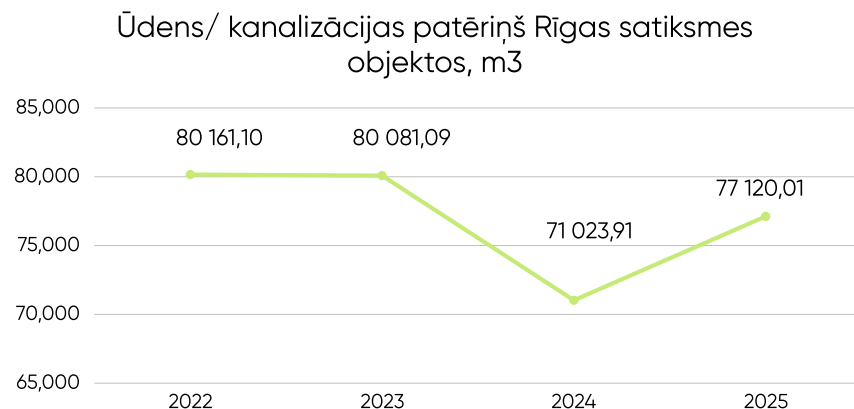
Objekts	Gaiss	Ūdens	Ķīmiskās vielas	EK noteiktais emisiju gada limits (Nav pārsniegts/ Pārsniegts)
Vienības gatve 6, 12, b/n Ūdeņraža ražošana un uzpildes stacija	●			Nav pārsniegts
Vestienas iela 35/37, 7. autobusu parks	●			Nav pārsniegts
Kleistu iela 28 un 29, 6. autobusu parks	●	●		Nav pārsniegts
Brīvības iela 191, 5. tramvaju depo	●		●	Nav pārsniegts

● - tiek veikts monitorings

Datu vākšanas procesus ar piesārņojumu saistītai uzskaitei un ziņu sniegšanai nodrošina uzņēmuma vides speciālists. Gaisa piesārņojošo vielu emisiju aprēķini tiek veikti saskaņā ar aprēķinu metodiku atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem par stacionāro piesārņojuma avotu emisijas limitu projektu izstrādi. Grunts un pazemes ūdeņu kvalitāte tiek pārbaudīta, veicot atsevišķu parametru testēšanu, izmantojot attiecīgajā jomā akreditētas laboratorijas metodes. Notekūdeņu testēšana tiek veikta akreditētās laboratorijās atbilstoši Latvijas Republikā apstiprinātiem vai starptautiskiem (ISO) standartiem. Saskaņā ar likumu "Par piesārņojumu" un atbilstošajiem Ministru kabineta noteikumiem Rīgas satiksme regulāri sniedz pārskatus Centrālajai statistikas pārvaldei, Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centram un citām kompetentajām institūcijām.

Darbības un resursi, kas saistīti ar ūdeni un jūras resursiem (E3-2)

Rīgas satiksme savā ikdienas darbībā izmanto ūdens resursus, kas galvenokārt tiek iegūti no pilsētas centralizētajiem ūdensapgādes tīkliem. Ūdens tiek patērēts gan administratīvajā, gan saimnieciskajā sektorā, tomēr lielākā ūdens patēriņa daļa ir saistīta ar saimniecisko darbību, tostarp transportlīdzekļu ikdienas uzkopšanu, mazgāšanu un tehnisko apkopi.



Ūdens patēriņa samazinājums 2024. gadā bija saistīts ar pārbūves darbiem objektā Brīvības ielā 191, kuru laikā tika demontēta novecojusī un neefektīvā tramvaju mazgātava.

Ūdens aprīte un atkārtota izmantošana

Rīgas satiksme pakāpeniski ievieš ūdens aprītes risinājumus transportlīdzekļu mazgātavās, lai samazinātu attīrīta dzeramā ūdens patēriņu. Atkārtota ūdens izmantošana jau tiek īstenota un ir plānota vairākos objektos:

- Vestienas ielā 35 – daļēja mazgāšanas ūdens atkārtota izmantošana;
- Brīvības ielā 191 – plānotā projekta ietvaros paredzēta pilna mazgātavas notekūdeņu reģenerācijas sistēma.

Rīgas satiksmes darbība nav tieši saistīta ar jūras resursu izmantošanu, un uzņēmuma darbības teritorijas neatrodas jūras vai piekrastes zonās, tādēļ ietekme uz jūras resursiem tiek vērtēta kā nebūtiska.

Rīgas satiksmes darbība rada nebūtisku ietekmi uz ūdens resursu patēriņu. Lai gan uzņēmuma darbība ir atkarīga no ūdens resursiem, īpaši transportlīdzekļu mazgāšanā un saimnieciskajos procesos, ūdens patēriņš tiek aktīvi optimizēts, ieviešot ūdens aprītes risinājumus. Tā kā uzņēmuma darbība nav saistīta ar jūras vai piekrastes zonām, ietekme uz jūras resursiem tiek vērtēta kā nebūtiska.

Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas (E4)

Rīgas satiksmes kā pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojuma sniedzēja tiešā ietekme uz bioloģisko daudzveidību un ekosistēmām ir ierobežota, jo uzņēmuma pamatdarbība tiek īstenota pilsētvidē un esošās transporta infrastruktūras ietvaros. Uzņēmuma darbība nav saistīta ar zemes izmantošanas maiņu vai saimniecisko darbību īpaši aizsargājamās dabas teritorijās. Tomēr neliela ietekme uz bioloģisko daudzveidību var rasties transportlīdzekļu kustības rezultātā gadījumos, kad notiek sadursmes ar savvaļas dzīvniekiem.

Rīgas satiksme uzskaita transportlīdzekļu ceļu satiksmes negadījumus, tostarp gadījumus, kad ir notikušas sadursmes ar savvaļas dzīvniekiem. Pieejamie dati liecina, ka šādu notikumu skaits ir zems un epizodisks, kas ir raksturīgi pilsētvides satiksmei.

Sabiedriskā transporta sadursmes ar savvaļas dzīvniekiem:

- 2022. gadā – 3 sadursmes,
- 2023. gadā – 0 sadursmes,
- 2024. gadā – 2 sadursmes,
- 2025. gadā – 3 sadursmes.

Šie dati apstiprina, ka sadursmes ar savvaļas dzīvniekiem nav sistemātiska vai pieaugoša problēma Rīgas satiksmes darbībā, bet gan atsevišķi, nejauši gadījumi, kas var rasties noteiktos maršrutu posmos vai specifiskos apstākļos, piemēram, tumšajā diennakts laikā.

Rīgas satiksmei nepieder infrastruktūras objekti Natura2000 teritorijās. Sabiedriskā transporta maršruti dažās vietās ved garām vai šķērso dabas liegumu "Jaunciems" un "Vecdaugava", kā arī dabas parka "Piejūra" robežzonas, jo šīs teritorijas atrodas apkaimēs, kas ir iekļautas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā. Pamatojoties uz pieejamajiem datiem un ietekmes raksturu, bioloģiskās daudzveidības un ekosistēmu ietekme Rīgas satiksmes darbībā tiek vērtēta kā nebūtiska.

Rīgas satiksmes darbība rada nebūtisku ietekmi uz bioloģisko daudzveidību un ekosistēmām, jo uzņēmuma darbība notiek pilsētvidē un neietver zemes izmantošanas maiņu vai darbības īpaši aizsargājamās dabas teritorijās. Reģistrētās sadursmes ar savvaļas dzīvniekiem ir reti, epizodiski gadījumi bez sistemātiskas vai ilgtermiņa ietekmes uz sugu populācijām vai ekosistēmām.

Aprites ekonomika (E5)

Rīgas satiksmes darbības nodrošināšanai ir nepieciešams ievērojams apjoms dažādu resursu, kas tiek izmantoti gan sabiedriskā transporta pakalpojuma īstenošanai, gan transporta uzturēšanai, kā arī vadības, organizācijas un atbalsta procesu nodrošināšanai. Būtiskākie uzņēmumā ienākošie resursi (E5–4) ir:

- energoresursi, tostarp elektroenerģija, dīzeļdegviela, benzīns un dabasgāze;
- materiālie resursi un rezerves daļas, tostarp transportlīdzekļi, transporta un infrastruktūras uzturēšanai nepieciešamie materiāli, rezerves daļas un aprīkojums;
- citi resursi un pakalpojumi, tostarp sakaru un informācijas tehnoloģiju nodrošināšanai nepieciešamie materiāli, biļešu tirdzniecībai nepieciešamie materiāli un iekārtas u.c.

Energoresursu piegāde un izmantošana uzņēmuma dubultā būtiskuma novērtējumā ir identificēta kā viens no būtiskākajiem vides ietekmes avotiem.

Resursu izmantošana galvenokārt notiek uzņēmuma vērtību ķēdes pašu darbības posmā, kur tiek nodrošināta::

- transportlīdzekļu ekspluatācija, uzturēšana un tehniskā apkope;
- infrastruktūras uzturēšana, atjaunošana, un aprīkošana;
- jaunu objektu un infrastruktūras būvniecība un aprīkošana.

Pakalpojuma rezultātā radītie *izejošie resursi* (E5–5) ir:

- atkritumi un nolietotās materiālās vērtības, tostarp nolietotie transportlīdzekļi un transportlīdzekļu rezerves daļas, infrastruktūras uzturēšanas atkritumi, nolietotas iekārtas un ierīces, kā arī citi ražošanas atkritumi;
- emisijas, tostarp emisijas un gaisa piesārņojums no transportlīdzekļu ekspluatācijas pilsētvidē, kā arī emisijas no stacionāro objektu ekspluatācijas parkos un depo;
- no pakalpojuma īstenošanas izrietošie atkritumi, tostarp atkritumi, kas rodas no termopapīra biļetēm un personalizētiem e-taloniem, kas ir plastikāta kartes formā. Šie ir atkritumi, kas nonāk pilsētvidē un nav pārstrādājami.

Rīgas satiksme pastāvīgi pārskata procesus, lai palielinātu resursu izmantošanas efektivitāti un samazinātu radīto atkritumu apjomu.

Atkritumu apsaimniekošana un aprites ekonomikas principi (E5–5).

Rīgas satiksmes atkritumu apsaimniekošanas pieeja balstās ES atkritumu politikas un aprites ekonomikas principos:

Atkritumu novēršana

- materiālu atkārtota izmantošana;
- materiālu dzīves cikla pagarināšana;
- nolietotu transportlīdzekļu detaļu izmantošana citu transportlīdzekļu remontam.

Rīgas satiksme īsteno šādas aprites ekonomiku veicinošas un materiālu dzīves ciklu pagarinošas aktivitātes:

- sabiedriskā transporta riepu protektora atjaunošana;
- rezerves daļu un agregātu remonts;

Perspektīvā paredzēts izveidot rezerves daļu apmaiņas fondu (service exchange), kura ietvaros lietotās vai bojātās rezerves daļas paredzēts nodot atjaunošanai, pretī saņemot rūpnieciski atjaunotas rezerves daļas.

Sagatavošana atkārtotai izmantošanai ietver materiālu un iekārtu sagatavošanu turpmākai izmantošanai vai nodošanai. 2025. gadā Rīgas satiksme tālākai izmantošanai un pārstrādei izsolīja 71 transportlīdzekli.

Izolē nodotie pamatlīdzekļi	2024	2025
Sabiedriskie transportlīdzekļi tālākai lietošanai	18	0
Saimnieciskie transportlīdzekļi tālākai lietošanai	41	51
Nolietotie transportlīdzekļi	25	20
Tehnoloģiskās iekārtas	1	0

IETEKME UZ VIDĪ

Atkritumu šķīrošana

- dažādu atkritumu veidu šķīrošana infrastruktūrā;
- darbinieku ikdienas iesaiste šķīrošanas procesā.

Rīgas satiksmē tiek veikta atkritumu šķīrošana, kā arī regulāri pārskatīts sadzīves atkritumu izvešanas biežums, konteineru tilpumi un to izvietošanas vietas.

Reizi ceturksnī Rīgas satiksme sniedz Latvijas Zaļajam punktam atskaites par sašķīroti nodotajiem iepakojuma atkritumiem. Sašķīrotā un nodotā iepakojuma apjoms katru gadu pieaug, tādējādi samazinot nešķīroto atkritumu apjomu.

Iepakojuma atkritumi:

Iepakojums/kg	2023*	2024	2025
Papīrs, kartons	34.9	184.1	362.7
Koks	153	2,282.5	2,631.0
Plastmasa	109.7	244.4	395.7
Melnais metāls	10	60	10

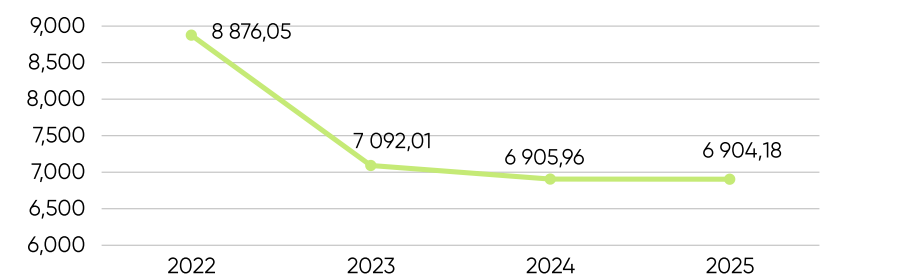
*uzskaite veikta no 2023. gada 4. ceturkšņa

Atkritumu pārstrāde

- atkritumu materiālu reģenerācija un pārstrāde;
- noslēgti līgumi par ražošanas, bīstamo, sadzīves un iepakojuma atkritumu apsaimniekošanu.

2025. gadā izvesto sadzīves atkritumu apjoms ir nedaudz samazinājies salīdzinot ar 2024. gadu.

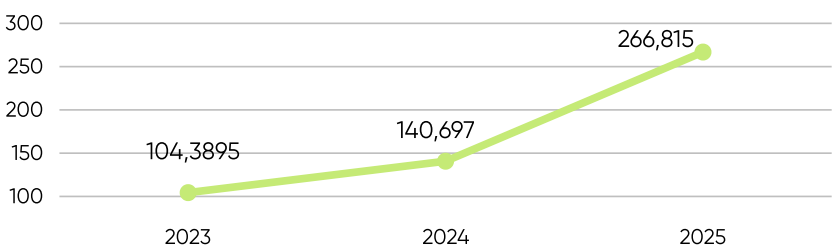
Atkritumu apsaimniekotājam nodoto sadzīves atkritumu apjoms, m3



Ražošanas atkritumi. Visi ražošanas atkritumi tiek uzskaitīti, identificēti un uzglabāti saskaņā ar uzņēmuma iekšējiem normatīvajiem aktiem, kā arī nodoti atkritumu apsaimniekotājiem atbilstoši noslēgtajiem līgumiem.

Bīstamie atkritumi. Transportlīdzekļu tehniskajā apkopē radušies eļļas filtri, degvielas filtri, gaisa filtri un hidraulisko sistēmu komponentes ir bīstamie atkritumi. Tie tiek savākti īpašos konteineros un nodoti licencētiem atkritumu apsaimniekotājiem. Bremžu šķidruma atlikumi un nolietotie bremžu komponenti arī tiek nodoti sertificētiem atkritumu apsaimniekotājiem. Freona tvertņu nomaiņa, uzglabāšana un uzskaitē tiek nodrošināta saskaņā ar ķīmisko vielu apsaimniekošanas noteikumiem. Nolietotie akumulatori tiek uzglabāti slēgtos konteineros un nodoti atkritumu apsaimniekotājiem kā bīstamie atkritumi.

Atkritumu apsaimniekotājiem nodotie bīstamie atkritumi, t



2025. gadā atkritumu apsaimniekotājam tika nodots ievērojams apjoms uzkrāto tramvaju koka gulšņu (aptuveni 151,84 t), kas būtiski ietekmēja kopējo atkritumu apjomu.

	2023	2024	2025
Atgūtie finanšu resursi no atkritumu realizācijas, eiro	449 141	336 935	343 358

Aprites ekonomika ir būtiska ietekmes tēma, jo Rīgas satiksmes pamatdarbība ir resursu ietilpīga un rada ievērojamu atkritumu apjomu. Energoresursi, materiāli un rezerves daļas veido būtisku ienākošo resursu daļu, savukārt ražošanas, bīstamie un sadzīves atkritumi ir nozīmīgs izejošais plūsmas segments. Atkritumu apsaimniekošanas izmaksas, bīstamo atkritumu uzskaitē un vēsturisko piesārņojumu likvidēšana rada finansiālus riskus, bet vienlaikus aprites risinājumi (atkārtota detaļu izmantošana, pārstrāde, iepirkumu optimizācija, dzīves cikla pagarināšana) sniedz ievērojamas finansiālās iespējas un ļauj samazināt ietekmi uz vidi.

IETEKME UZ SABIEDRĪBU

IETEKMES BŪTISKUMA RISKU UN IESPĒJU KOPSAVILKUMS IETEKMEI UZ SABIEDRĪBU

-  **Pozitīva ietekme**
-  **Negatīva ietekme**
-  **Finanšu iespēja**
-  **Finanšu risks**

 Vērtības ķēdes posms

A - augšposms
P - pašu darbība
L - lejas posms

PAŠU PERSONĀLS

Darba laiks

76% strādā summēto darba laiku. Uzņēmuma darbības specifika paredz darbu nakts stundās, par to darbinieki saņem piemaksu atbilstoši normatīvajiem aktiem.

Tā kā trūkst sabiedriskā transportlīdzekļu (STL) vadītāji, daudziem darbiniekiem ir jāstrādā virsstundas.

Salīdzinot ar iepriekšējās darbinieku aptaujas rezultātiem, ir samazinājies stresa un pārslodzes līmenis.

-  Virsstundu darba izmaksas
-  Iespēja - popularizēt STL vadītāja profesiju jauniešiem un sievietēm.

 **Ietekmes laika periods** - esoša/vidēja

Mācības un prasmju pilnveide

Uzņēmums rada pozitīvu ietekmi uz darbinieku prasmju pilnveidi.

Darbiniekiem tiek nodrošināta visa veida nepieciešamās mācības, lai paaugstinātu kompetences.

2025.gadā mācībās piedalījās 1795 (unikālo) darbinieku, kas ir par 1240 darbiniekiem vairāk nekā 2024. gadā.

-  Iespēja - veicināt darbinieku izaugsmi uzņēmumā

 **Ietekmes laika periods** - esoša/vidēja/ilgtermiņa

Darba aizsardzība

2025.gadā salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem ir samazinājies nelaimes gadījums skaits darba vietā, samazinājies nelaimes gadījumu skaits darbā ar darba nespēju un samazinājies darbinieku slimības dēļ zaudētais dienu skaits.

-  Darba nespējas kopējās izmaksas darba devējam

-  Iespēja - ieguldījumi darba vides uzlabošanā.

 **Ietekmes laika periods** - esoša/vidēja/ilgtermiņa

SKARTĀS KOPIENAS

Ar kopienu drošību saistīta ietekme

Rīgas satiksmei ir būtiska loma civilās aizsardzības pasākumu izpildē un iedzīvotāju evakuācijā nepieciešamības gadījumā.

 **Ietekmes laika periods** - esoša/vidēja/ilgtermiņa

KLIENTI UN GALA LIETOTĀJI

Satiksmes dalībnieku drošība

Klientu fizisko drošību ietekmē ceļu satiksmes negadījumi, kuros iesaistīti Rīgas satiksmes transportlīdzekļi. 2025. gadā fiksēti 1093 ceļu satiksmes negadījumi, kuros iesaistīts Rīgas satiksmes transports. 15,28 % jeb 167 gadījumu pārskata gadā notikuši Rīgas satiksmes transportlīdzekļa vadītāja vainas dēļ.

-  Samaksātās apdrošināšanas nelaimes gadījumos cietušajiem ar smagām sekām vai nāves gadījumiem potenciāli var būt finansiāli būtiskas.

-  Iespēja - STL vadītāju prasmju pilnveide

 **Ietekmes laika periods** - vidēja/ilgtermiņa

Piekļuve pakalpojumam

Rīgas satiksme nodrošina pieejamu un kvalitatīvu sabiedrisko transportu visiem Rīgas un Pierīgas iedzīvotājiem un viesiem.

94% no kopējiem STL ir pieejami klientiem ar funkcionāliem ierobežojumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem (tai skaitā ar bērnu ratiem).

-  Iespēja - pakāpeniski atjaunojot transportlīdzekļus, pieejamība paaugstināsies

 **Ietekmes laika periods** - esoša/vidēja/ilgtermiņa



Rīgas satiksmes galvenā vērtība ir tās darbinieki, kuri ikdienā nodrošina uzņēmuma darbības procesus. Līdz ar to uzņēmums atbildīgi īsteno pasākumus darbinieku drošības, veselības un labbūtības nodrošināšanai, veicinot darbinieku apmierinātību un lojalitāti, kā arī sekmējot Rīgas satiksmes izaugsmi un ilgtspēju. Ņemot vērā, ka uzņēmums ir sabiedriskā transporta pakalpojuma sniedzējs galvaspilsētā Rīgā, ikdienā tiek nodarbināti 3351 darbinieks. Lielāko daļu no tiem veido sabiedriskā transporta vadītāji (1676) un tehniskā atbalsta darbinieki (804). Savukārt infrastruktūras uzturēšanā ir iesaistīti 603 darbinieki, bet atbalsta struktūrvienībās strādā 268 darbinieki. Rīgas satiksmes darbinieki pārstāv dažādu vecumu, dzimumu un nacionālo piederību. Darbinieku vidējais vecums ir 51,66 gadi, vidējais darba stāžs uzņēmumā – 13,98 gadi, bet ilgākais darba stāžs sasniedz 58 gadus. Ņemot vērā minētos apstākļus, aizvien aktuālāks kļūst paaudžu nomaiņas un jaunu speciālistu piesaistes jautājums.

Reaģējot uz sabiedriskā transporta nozarē pastāvošo transportlīdzekļu vadītāju trūkumu, 2025. gadā Rīgas satiksme aktīvi izmantoja normatīvās vides uzlabojumus, kas ieviesti ar grozījumiem Ministru kabineta noteikumos par autovadītāju apliecību iegūšanu. Grozījumi paredz atvieglotu iespēju personām

ar B kategorijas vadītāja apliecību iegūt D kategoriju, neiegūstot iepriekš C1 vai D1 kategoriju. Izmantojot šo iespēju, sākot ar 2025. gada jūniju Rīgas satiksme uzsāka mērķtiecīgu mācekļu piesaisti transportlīdzekļu vadītāja profesijas apguvei. Šāda pieeja veicina darba tirgus paplašināšanu, profesijas pieejamību un paaudžu nomaiņu, vienlaikus stiprinot pakalpojuma ilgtspēju ilgtermiņā.

Darba laiks

Ņemot vērā uzņēmuma darbības jomu, nodrošinot sabiedriskā transporta pakalpojumu no agra rīta plkst. 5.00 līdz pusnaktij, kā arī transportlīdzekļu sagatavošanu, kas tiek veikta arī nakts stundās, aptuveni 76 % no kopējā personāla ir darbinieki ar summēto darba laiku.

	2024	2025
Darbinieku % ar summēto darba laiku	76%	76%

Balstoties uz 2025. gada pavasarī veiktā darbinieku apmierinātības pētījuma datiem, viens no viszemāk novērtētajiem aspektiem bija apgalvojums: “Darbs manā struktūrvienībā tiek organizēts tā, lai nerastos stress un pārslodze.” Salīdzinot ar 2023. gada aptaujas rezultātiem, rādītājs ir nedaudz uzlabojies, tādēļ tiek turpināta darba vides un darba un privātās dzīves līdzsvara uzlabošana.

Ņemot vērā kopējo darbaspēka pieejamību valstī, Rīgas satiksmei pastāvīgi trūkst atbilstoši kvalificētu darbinieku. 2025. gada beigās uzņēmumā bija 406 vakances, lielākoties autobusu un trolejbusu vadītāju amatos. Darbaspēka novecošanās un ar to saistītie darba laika zudumi darbnespējas dēļ palielina darba apjomu pārējiem darbiniekiem. Saskaroties ar šiem izaicinājumiem, vienlaikus ir nepieciešams nodrošināt pakalpojuma nepārtrauktību, optimālu darbaspēka noslodzi un darbinieku piesaisti. Paralēli uzņēmums aktīvi sadarbojas ar dažādām biedrībām un valsts institūcijām, lai pārskatītu normatīvos aktus, jo īpaši attiecībā uz sociālo nodrošinājumu arodslimniekiem un darbnespējas lapu apmaksu.

Kā personāla pārvaldības jautājumi tiek organizēti Rīgas satiksmē (S1-1)

Personāla politika

Nosaka mūsdienīgas, caurspīdīgas un darbinieku labbūtību veicinošas personāla pārvaldības principus. Veicina profesionālo izaugsmi, atgriezenisko saikni un aktīvu darbinieku iesaisti organizācijas mērķu sasniegšanā.

Ilgtermiņa jautājums: Darbinieku labklājība, iekļaujoša darba vide, cilvēktiesību ievērošana.

Atalgojuma politika

Nosaka taisnīgu, caurspīdīgu, vienlīdzīgu un konkurētspējīgu darba samaksas sistēmu visiem darbiniekiem. Definē atalgojuma struktūru (fiksētā + mainīgā daļa), piemaksas, sociālās garantijas un informācijas publiskošanas kārtību. Uzsvēr taisnīgumu, caurspīdīgumu, tirgus konkurētspēju un racionālu finanšu resursu izmantošanu.

Ilgtermiņa jautājums: Sociālā atbildība, taisnīgs atalgojums, caurskatāmība.

Darbinieku un amatpersonu atlases kārtība un atlases privātuma politika

Regulē profesionālu un caurskatāmu atlases procesu, nodrošinot godīgu pretendentu izvērtēšanu, datu aizsardzību un interešu konfliktu novēršanu. Definē atlases metodes (iekšējā/ārējā atlase), kandidātu vērtēšanas kritērijus, datu apstrādi un atlases procesa dokumentēšanu.

Ilgtermiņa jautājums: Godīga nodarbinātība, cilvēktiesības, datu aizsardzība.

Integrētā kvalitātes, arodveselības un darba drošības, energopārvaldības un vides politika

Nosaka uzņēmuma apņemšanos nodrošināt augstas kvalitātes pakalpojumus, drošu un veselībai nekaitīgu darba vidi, resursu efektīvu izmantošanu un vides ietekmes mazināšanu. Balstīta uz ISO 9001, ISO 45001, ISO 50001 un ISO 14001 principiem. Uzsvēr nepārtrauktu uzlabošanu, risku vadību, atbilstību normatīvajiem aktiem un ilgtspējīgu resursu pārvaldību.

Ilgtermiņa jautājums: Klimata ietekmes mazināšana, energoefektivitāte, darbinieku drošība.

Darbinieku privātuma politika

Apraksta, kā tiek apstrādāti darbinieku personas dati visā darba attiecību laikā – ievērojot GDPR un datu minimizācijas, caurskatāmības un drošības principus. Nosaka datu kategorijas, juridiskos pamatus, glabāšanas termiņus, monitoringa nosacījumus un darbinieku tiesības uz informāciju un aizsardzību.

Ilgtermiņa jautājums: Privātuma aizsardzība, datu drošība, atbildīga pārvaldība

Ētikas kodekss

Nosaka profesionālās rīcības, godprātības, objektivitātes, caurspīdīguma un cieņpilnas uzvedības standartus visiem darbiniekiem. Veicina sadarbību, drošu un iekļaujošu vidi, interešu konfliktu novēršanu, korupcijas nepieļaušanu un atbildīgu komunikāciju. Kodekss definē vērtības (attīstība, atbildība, drošība, sadarbība) un nosaka trauksmes celšanas un pārkāpumu izskatīšanas kārtību.

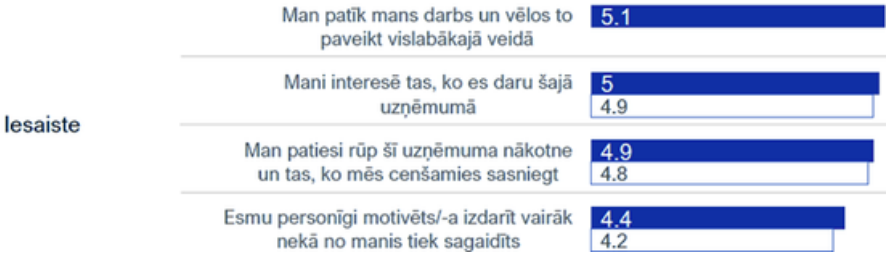
Ilgtermiņa jautājums: Ētiska uzņēmējdarbība, cilvēktiesību ievērošana, korupcijas novēršana.

Procesi pašu personāla un darbinieku pārstāvju iesaistei ietekmes jautājumos - Darbinieku iesaistes pētījums (S1-2)

Darbinieku iesaistes veicināšana ir būtisks elements uzņēmuma ikdienas procesu nodrošināšanā un attīstībā. Tādēļ regulāri tiek vērtēts darbinieku apmierinātības un iesaistes līmenis. Pētījums tiek veikts reizi divos gados, un to veic ārējais sadarbības partneris. 2025. gada pavasarī pētījums tika veikts atkārtoti (iepriekšējais – 2023. gada pavasarī), un tajā piedalījās vairāk nekā 2000 darbinieku. 2025.gada pētījuma dati un secinājumi apliecina, ka uzņēmuma iekšējais mikroklimats un darba vide uzlabojas, kas pozitīvi ietekmē kopējo darbinieku iesaistes rādītāju, sasniedzot 74,2 procentpunktus (2023. gadā – 71,1). Kā viena no stiprajām pusēm tika minēts tas, ka darbinieki labi pārzina savus darba pienākumus un saprot, kas no viņiem tiek sagaidīts uzņēmuma kopējās vērtības radīšanā.

Prioritātes un izaicinājumi

Pētījumā, atbildot uz atvērto jautājumu par to, ko darbinieki uzņēmumā visvairāk novērtē, visbiežāk tika minēta stabilitāte, sociālās garantijas un attiecības ar kolēģiem, kas liecina par izteiktu drošības sajūtu darba vidē. Liela daļa darbinieku apliecina, ka skaidri apzinās savus pienākumus un lomu uzņēmumā, saņem nepieciešamo atbalstu no kolēģiem un ir apmierināti ar savu tiešo vadītāju. Vienlaikus zemāk tiek novērtētas iespējas uzlabot darba organizāciju un vidi, kā arī pašrealizācijas iespējas un atzinības un pateicības kultūra.



*skalā no 1 līdz 6



Man patīk darbs ko daru un tas man sagādā prieku. Darba vide mani iedvesmo un veicina manu izaugsmi.



Darbu veicu atbildīgi, bet izdaru tikai tik daudz, cik no manis sagaida – bez iniciatīvas vai papildu iesaistes.

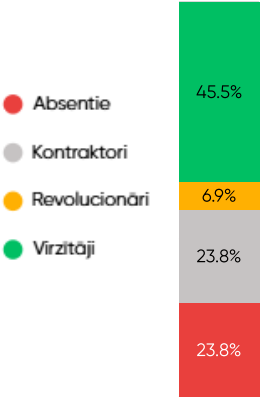


Darbs man nesniedz gandarījumu un es vienkārši izdaru savu darbu.



Es nepārtraukti meklēju iespējas, kā uzlabot uzņēmuma darbību un pilnveidot procesus. Piedāvāju jaunas idejas un esmu gatavs uzņemties atbildību, lai ieviestu pārmaiņas.

Darbinieku attieksmes profili



Aptaujas dati tika analizēti, un, pamatojoties uz iegūtajiem rezultātiem, darbinieki tika iedalīti četros motivācijas tipos. Šis sadalījums palīdz precīzāk noteikt, kur nepieciešams fokuss, lai uzlabotu darbinieku līdzdalību un pašsajūtu darbā.

Uzņēmuma vislielāko daļu veido tā dēvētie **virzītāji** – darbinieki, kuri rūpējas ne tikai par savu profesionālo izaugsmi, bet arī aktīvi iestājas par uzņēmuma attīstību.

Procesi remidiācijai un kanāli, kas pieejami, lai paustu bažas un panāktu to risināšanu (S1-3)

Rīgas satiksme nodrošina darbiniekiem, klientiem, sadarbības partneriem un citām ieinteresētajām pusēm vairākus uzticamus un drošus kanālus, lai paustu bažas, ziņotu par pārkāpumiem, ierosinātu uzlabojumus vai informētu par iespējamu negatīvo ietekmi uz vidi, cilvēkiem vai sabiedrību. Uzņēmumā darbojas arī pienācīgas rūpības process, kas ir integrēts risku vadības sistēmā un iekšējās kontroles sistēmā, nodrošinot faktisko un potenciālo sociālo, vides un pārvaldības risku identificēšanu, mazināšanu un pārskatāmību.



Darbinieki

Rīgas satiksme 2025.gadā darbiniekiem nodrošināja vairākus skaidrus, pieejamus un drošus kanālus bažu, sūdzību un priekšlikumu izteikšanai:

- 1.Trauksmes celšanas sistēma. Saskaņā ar 2024. gadā izstrādāto Trauksmes celšanas politiku uzņēmumā darbojas iekšējā trauksmes celšanas sistēma, kas arī 2025. gadā tiek uzturēta un skaidrota darbiniekiem apmācībās. Ir izstrādāta detalizēta iekšējā procedūra, kas nosaka trauksmes ziņojumu pieņemšanas un izvērtēšanas kārtību, atbildības sadalījumu un atgriezeniskās saites sniegšanas principus.
- 2.Iekšējās kontroles un risku vadība. 2025. gadā turpināta pienācīgas rūpības sistēmas ieviešana: identificētas negatīvās ietekmes, veikta ESG risku analīze un notikumu monitorings. Tāpat iekšējā audita laikā darbiniekiem ir iespēja ziņot par neatbilstībām.
- 3.Vadība un personāls. Darbinieki var vērsties pie tiešajiem vadītājiem, Personāla pārvaldības daļas speciālistiem vai izmantot iekšējo saziņu, lai izteiktu priekšlikumus un bažas. Regulāri tiek veikta arī darbinieku iesaistes aptauja, kurā darbinieki vērtē darba vidi, sadarbību, procesu kvalitāti un sniedz komentārus uzlabojumiem.

Visi ziņojumi tiek apstrādāti konfidenciali un ziņotājam (trauksmes cēlējam) tiek nodrošināta aizsardzība pret represijām.

Klienti, sadarbības partneri un citas ieinteresētās personas

Rīgas satiksme 2025.gadā nodrošināja vairākus skaidrus, pieejamus un drošus kanālus bažu, sūdzību un priekšlikumu izteikšanai:

- 1.Klientu apkalpošanas kanāli. Klienti var iesniegt sūdzības klātienē, elektroniski, telefoniski, kā arī pašvaldības vienotajos saziņas kanālos.
- 2.Ieinteresēto personu aptaujas un iesaiste. 2025. gadā veiktas būtiskuma aptaujas piegādātājiem un darījumu partneriem, lai noteiktu būtiskākos ilgtspējas tematus sadarbībā ar Rīgas satiksmi un noskaidrotu darījumu partneru ilgtspējas aktivitātes.
- 3.Darījumu uzraudzība. Gan piegādātājiem, gan Rīgas satiksmei ir iespēja paust bažas par sadarbību, normatīvo aktu ievērošanu, darba tiesību jautājumiem un ilgtspējas prasībām tādās iestādēs kā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs u.c.

Ētika, godprātība, sociālais dialogs (S1-17)

Lai nepieciešamības gadījumā risinātu iespējamus iekšējos konfliktus vai nevienlīdzīgas attieksmes situācijas, Rīgas satiksme nodrošina darbiniekiem iespēju vērsties Ētikas komisijā vai Darba strīdu komisijā. 2025.gadā Ētikas komisija izskatīja piecus iesniegumus, sniedzot novērtējumu par attālinātā darba organizēšanas pamatnosacījumiem, darbinieku īslaicīgām prombūtnēm un atšķirīgas attieksmes aizlieguma ievērošanu. Komisija vērtēja arī ikdienas darbā piemērotos Ētikas kodeksā noteiktos ētikas pamatprincipus, vienlīdzīgu tiesību ievērošanu un diskriminācijas aizliegumu atkarībā no darbinieka rases, ādas krāsas, vecuma, invaliditātes, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem, kā arī pozitīvas un iekļaujošas darba atmosfēras veicināšanu.

Incidentu skaits	2023	2024	2025
Darbu strīdu komisijā saņemtie ziņojumi	0	1	0
Ētikas komisijā saņemtie iesniegumi	3	2	5

Vērtības un to iedzīvināšana uzņēmumā

Rīgas satiksmē darba organizēšanas pamatprincipus, vērtības, uzņēmuma mērķu sasniegšanas veidus, kā arī sagaidāmo darbinieku uzvedību, attieksmi un rīcību nosaka Ētikas kodekss. 2022.gadā uzņēmums apstiprināja savas vērtības un tām raksturīgās rīcības formas.

Rīgas satiksmes darbības pamatā ir četras vērtības – **atbildība, attīstība, drošība un sadarbība** – kā arī astoņi ētikas pamatprincipi, kas ir saistoši visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem un attiecināmi uz darbinieku savstarpējām attiecībām, uzvedību, attiecībām ar klientiem, darījumu partneriem un citām saistītajām pusēm:

- lojalitāte;
- godīgums;
- taisnīgums;
- atbildība;
- objektivitāte un neatkarība;
- ekonomija un efektivitāte;
- cieņa;
- konfidencialitāte un informācijas aizsardzība.

IETEKME UZ SABIEDRĪBU

Veicot darbinieku iesaistes un apmierinātības pētījumu 2025.gadā, darbiniekiem tika lūgts novērtēt savu izpratni par uzņēmuma vērtībām. Dati liecina, ka 67% darbinieku tās izprot, 25% – daļēji, savukārt 8% norādījuši, ka vērtības neizprot vai nav snieguši konkrētu atbildi uz šo apgalvojumu. Tas apliecina, ka līdzšinējās aktivitātes un iniciatīvas lielākajai daļai darbinieku ir devušas skaidru priekšstatu par uzņēmuma vērtībām un individuālo atbildību par to ievērošanu.

Ar mērķi veicināt vērtību izpratni un to iedzīvināšanu 2024.gadā tika izveidota vērtību vēstnešu komanda, kurai brīvprātīgi pieteicās dažādu jomu kolēģi – no speciālistiem līdz vadības līmeņa pārstāvjiem. Viena no aktivitātēm, ar kuras palīdzību tiek veidota izpratne par uzņēmuma vērtībām, ir **vērtību spēle**, kurā klātienē tiek veidota struktūrvienību komandas. Spēles galvenais mērķis ir palīdzēt darbiniekiem izprast Rīgas satiksmes vērtības un saprast, kā darbinieka rīcība un attieksme tās veido ikdienas darbā.

Ar vēstnešu atbalstu 2025.gadā tika izspēlētas 24 spēles, iesaistot 404 darbiniekus. Kopumā 2024. un 2025.gadā notikušas 39 spēles, kurās piedalījušies 568 darbinieki.



Komentāri no darbiniekiem pēc vērtību spēles izspēles:

- *Dažkārt ir vērts atrauties no ikdienas steigas un kaut nedaudz aizdomāties kādi no malas izskatāties mēs paši, un uzņēmuma tēls kopumā. Galvenais, ko mēs nesam ārpus uzņēmuma sienām!!!*
- *Dažādu situāciju risinājumi no katras vērtības skata punkta var atšķirties, un, lai pieņemtu labāku lēmumu, ir jāveido šo vērtību kopsavilkums.*
- *Biju gaidījusi kaut ko garu un nesaprotamu, bet izrādījās noderīgi, interesanti un brīžiem pat jautri.*

2025.gada vasarā Vērtību skolas ietvaros tika sagatavoti video materiāli, aicinot kolēģus dalīties pieredzē par to, kā ikdienā tiek īstenotas uzņēmuma vērtības. Kopumā tika izveidoti 13 video, kuros piedalījās dažādu profesiju pārstāvji. Vērtību īstenošana tiek ņemta vērā arī ikgadējās darba snieguma pārrunās.

Uzņēmuma darbinieku raksturlielumi (S1-6)

	2023	2024	2025
Kopējais darbinieku skaits	3392	3374	3351
Sievietes, %	33.7	33.3	33.5
Vīrieši, %	66.3	66.7	66.5
Darbinieki ar beztermiņa līgumu (pastāvīgie darbinieki), %	84	86	98
Sievietes, %	32	33	33.4
Vīrieši, %	68	67	66.6
Darbinieki ar terminētu līgumu (pagaidu darbinieki), %	16	14	2
Sievietes, %	49	39	23
Vīrieši, %	51	61	77

IETEKME UZ SABIEDRĪBU

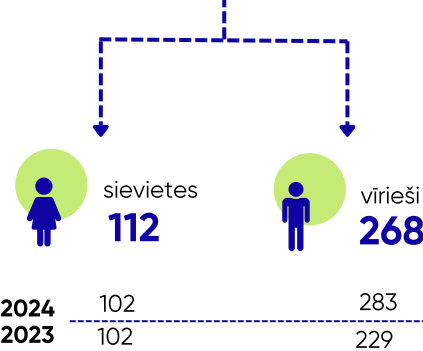
	2023	2024	2025
Pilnas slodzes darbinieku skaits (darbinieku skaits/FTE)	2872	2873	2870
Sievietes, %	33.7	33.3	33.3
Vīrieši, %	66.3	66.7	66.7

Darbinieku vecuma struktūra	2023	2024	2025
Mazāk par 30 gadiem, (%)	-	189 (5,6%)	200 (5,97%)
No 30 līdz 50 gadiem, (%)	-	1123 (33,3%)	1077 (32,1%)
No 50 līdz 65 gadiem, (%)	-	1734 (51,4%)	1735 (51,8%)
Vecāki par 65 gadiem, (%)	-	328 (9,7%)	339 (10,1%)

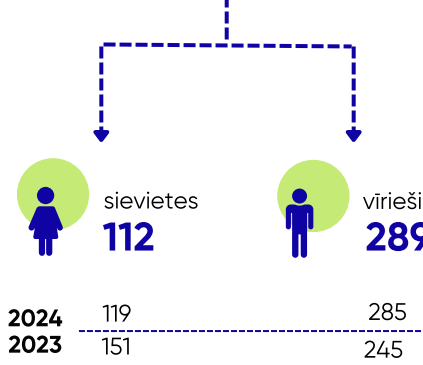
Nepilnas slodzes darbinieku skaits (darbinieki skaits/FTE)	520	501	481
Darbinieku skaits, kas pārtraukuši darbu uzņēmumā (skaits)	396	404	401
Pēc darbinieka iniciatīvas, %	7.9	7.9	7.99
Pēc darba devēja iniciatīvas, %	3.3	3.6	3.2
Citi, %	0.5	0.5	0.8
Mainība pārskata periodā, %	11.7	12.0	11.97

Nodarbinātība

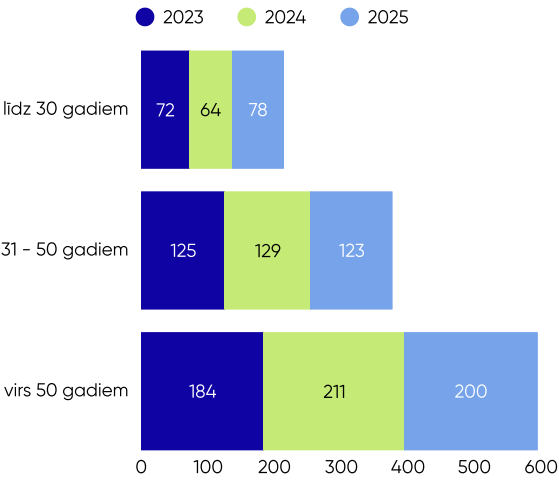
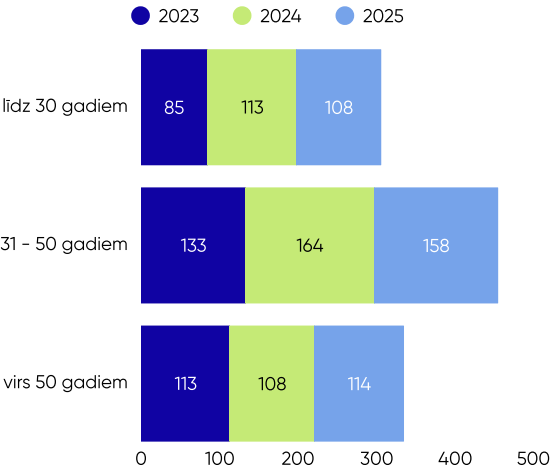
2025. gadā darba attiecības uzsāka **380**



2025. gadā darba attiecības pārtrauca **401**



Vecuma sadalījums



	2023	2024	2025
Darbinieku apmierinātības pētījums, piedalījās (%)	66	-	73
Darbinieku iesaistes indekss	71.1	-	74.2
Uzņēmumā darbu vērtē pozitīvi (%)	87	-	88

Pabalsti nometnēm	166	193	199
Bērnu kopšanas atvaļinājumi (kopā)	54	50	54
sievietes	42	35	32
vīrieši	12	15	22
Darbinieki no Ukrainas gada sākumā	20	32	43
Darbinieki no Ukrainas gada beigās	32	43	48

Uzņēmuma pašu personālā ietilpstošo ārštata darbinieku raksturojums (S1-7)
Nav ārštata darbinieku.

Kopīguma sarunu tvērums un sociālais dialogs (S1-8)

To darbinieku procentuālā daļa, uz kuriem attiecas darba koplīgumi % 100%
Informācija par darbinieku pārstāvību Eiropas Uzņēmumu padomēs (EWC), SE vai SCE padomēs
Rīgas satiksmei 2018.gadā ir noslēgts darba koplīgums ar trim arodbiedrībām. Koplīgums ir vienots un attiecināms uz visiem uzņēmuma darbiniekiem, neatkarīgi no viņu piederības kādai arodbiedrībai. Koplīguma galvenais uzdevums ir nodrošināt darbiniekiem labvēlīgākus nosacījumus, nekā minimāli paredz likums, kā arī veicināt sociālo dialogu un stabilitāti uzņēmumā.

Daudzveidības rādītāji (S1-9)

Dzimumu pārstāvību augstākās vadības līmenī skatīt GOV-1, bet darbinieku vecuma struktūru – S1-6.

Adekvātas algas (S1-10)

Rīgas satiksmes personāla jomu regulē **Personāla politika, Atalgojuma politika un Darba koplīgums**, kas nosaka pamatprincipus cilvēkresursu vadībai. Viens no galvenajiem darbinieku motivācijas instrumentiem ir **atlīdzības sistēma**, kas sastāv no pamatalgas un darba algas mainīgās daļas. Bonusa daļas aprēķinā tiek ņemti vērā snieguma rezultatīvie rādītāji, un vadītājs novērtē darbinieka sniegumu, tostarp attieksmi pret darbu, paveiktā darba kvalitāti un citus kritērijus. Papildus motivācijas veicināšanai sabiedriskā transporta vadītājiem uzņēmums nodrošina **iemaksas privātajos pensiju fondos**. Tāpat uzņēmums piešķir vecuma pensijas pabalstu darbiniekiem, kuri dodas vecuma pensijā trīs gadu laikā pēc pensijas vecuma sasniegšanas.

Darbinieku īpatsvars, kuriem tiek maksāta alga saskaņā ar minimālās algas kritērijiem	100%
---	------

Rīgas satiksmē 2025.gadā minimālā alga par pilnu darba slodzi bija 850eiro mēnesī, kas ir par 14,9% augstāka nekā valstī noteiktā minimālā alga (740eiro mēnesī). Šis atalgojuma līmenis demonstrē uzņēmuma apņemšanos nodrošināt konkurētspējīgu atlīdzību darbiniekiem.

Motivācijas sistēma “DaMoS”

Uzņēmums, kā sociāli atbildīgs darba devējs, papildus normatīvajos aktos noteiktajām garantijām un saskaņā ar Darba koplīgumu, ir ieviesis papildu garantijas darbiniekiem – pabalstus, kompensācijas, apdrošināšanu un dažādu izdevumu segšanu. Tāpat uzņēmumā ir izveidota motivācijas sistēma “DaMoS”, kuras ietvaros darbiniekiem ik gadu tiek piešķirti punkti par produktivitāti un nostrādāto laiku, kā arī papildu punkti par iesaisti un sasniegumiem dažādās aktivitātēs, tostarp mācībās un veselīga dzīvesveida veicināšanā. 2025.gadā Rīgas satiksmes pārstāvji piedalījās sarunu festivālā “Lampa”, prezentējot uzņēmuma labumus, tostarp speciāli pasākumam sagatavotu labumu kasti. Šobrīd šī kaste tiek pārvietota starp struktūrvienībām un ir pieejama gan darbiniekiem, gan uzņēmuma viesiem, ļaujot vizuāli iepazīties ar pieejamajiem labumiem.

Darbinieku snieguma vadība

Visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem vismaz reizi ceturksnī tiek izvērtēti darbības rezultāti atbilstoši noteiktajiem rezultativajiem rādītājiem, pamatojoties uz kuriem tiek noteikts bonusa darba algas mainīgās daļas (DAMD) procentuālais apmērs. Reizi gadā tiek veiktas darba snieguma vadības sarunas. Pārskata periodā notika 195 darba snieguma vadības sarunas, iesaistot 5,8% darbinieku no kopējā skaita (rādītājs saistīts ar S1–13 Mācību un prasmju pilnveides rādītājiem).

	2024	2025
Darbinieku īpatsvars, kuri piedalījušies regulārā darba rezultātu izvērtēšanā (Bonus DAMD), %	100	100
Darba snieguma vadības sarunās piedalījušies darbinieki, %	5.5	5.8

Papildus, veicinot zināšanu un pieredzes nodošanu, kā arī darbinieku personisko izaugsmi un attīstību, jaunu kolēģu piesaistē vakantajām amatu pozīcijām sākotnēji tiek organizēta iekšējā atlase. Atlase tiek veikta pārrunu veidā, izmantojot darba snieguma vadības anketu. 2025.gadā 21 darbinieks izmantoja šīs izaugsmes iespējas.

Sociālā aizsardzība (S1–11)

Darbinieku īpatsvars, kam nodrošinātā sociālā aizsardzība pret ienākumu zudumu, %	2023	2024	2025
slimības	100%	100%	100%
bezdarbs	100%	100%	100%
Darbā gūtas traumas un invaliditāte	100%	100%	100%
Vecāku atļaujējums	100%	100%	100%
Pensionēšanās	100%	100%	100%

Rīgas satiksme veic visus nodokļu maksājumus saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem, tādējādi aktīvi piedaloties valsts ekonomikas attīstībā un sabiedrības labklājības nodrošināšanā. Uzņēmums nodrošina darbiniekiem sociālo aizsardzību, piedāvājot stabilu darba vidi, kas ietver darba līgumu noslēgšanu atbilstoši Darba likumam, regulāras sociālās iemaksas un piekļuvi sociālajai aizsardzībai. Šāda pieeja ne tikai stiprina darbinieku uzticību, bet arī veicina uzņēmuma ilgtspējīgu attīstību, nostiprinot tā reputāciju kā atbildīgam un godprātīgam darba devējam.

Personas ar invaliditāti (S1–12)

Rīgas satiksmē ir nodarbinātas personas ar invaliditāti. Saskaņā ar algas nodokļu grāmatiņās sniegto informāciju 2025.gada beigās darbinieku skaits, kuri ir izvēlējušies darba devējam norādīt invaliditāti, bija 437. No tiem 40 darbinieki ir 1.un 2.grupas invalīdi, savukārt 397 darbinieki – 3.grupas invalīdi. Darbiniekam ir tiesības nenodot darba devējam algas nodokļu grāmatiņu un/vai neizmantojot tiesības uz nodokļu atvieglojumiem, kas saistīti ar invaliditāti.

	2024	2025
Procentuāli pašu darbinieki ir personas ar invaliditāti no kopējā darbinieku skaita	12.6	12.9

Mācība un prasmju pilnveide (S1-13)

Darbinieku zināšanu un prasmju attīstība ir būtiska, lai veicinātu uzņēmuma konkurētspēju, efektivitāti, inovācijas un darbinieku iesaisti. 2025.gadā mācībās piedalījās 1795 unikāli darbinieki, kas pārsniedz iepriekšējā gada iesaisti. Mācībās piedalījās 1068 vīrieši un 708 sievietes. Kopumā darbinieki iesaistījās vairāk nekā 500 dažādās profesionālās pilnveides mācībās, tostarp obligātajās apmācībās un mācībās, kas nepieciešamas noteiktu apliecību iegūšanai. Mācību tematika ietvēra autobusu, trolejbusu un tramvaju ekspluatācijas prasmes, drošību, klientu apkalpošanu, tehniskās prasmes, darbinieku labbūtību, komunikāciju, komandas vadību un līderības prasmes, kā arī citas būtiskas kompetences. Vidējais mācību ilgums vienam darbiniekam 2025.gadā bija 8,42 stundas (2024.gadā – 5,34 stundas). Aptuveni 50% mācību tiek nodrošinātas ar uzņēmuma iekšējiem resursiem.

	2023	2024	2025
Darbinieki, kas vismaz vienu reizi apmeklējuši mācības		1 519	1 795
Mācību skaits	380	574	501
Darbinieki, kuri apmeklēja mācības (%)	39.51	44.49	53.57
Mācībās piedalījās, vīrieši		973	1 068
Mācībās piedalījās, sievietes		546	708

Papildus klasiskajam mācību formātam Rīgas satiksme 2025.gadā turpināja pilnveidot mācīšanās kultūru, veicinot darbinieku personīgo un komandas izaugsmi:

- Open.lv tiešsaistes mācību kursi – trīs kursi, vairāki dzīvesprātības vebināri un tiešsaistes konference “Dzīves balanss”, kuros piedalījās vairāk nekā 400 darbinieku.
- Talantu vadības programma – programmā tika izvirzīti 12 talanti no tehnisko jomu struktūrvienībām. Tā ietvēra sešus moduljus, fokusējoties uz sociālo un komunikācijas prasmju (soft skills) attīstību.

- Digitālā mentoringa programma – pieredzējuši kolēģi sniedza mācības par dažādām digitālās pratības tēmām un programmām. Programmā iesaistījās 12 mentori un 22 mācekļi, un 30 kolēģiem bija iespēja apgūt pamatprasmes datora lietošanā.



- Lekciju cikls "Dzinējspēks". Tajā kolēģi dalījās pieredzē par uzņēmuma pārvaldības procesiem, tostarp stratēģiju un mobilitātes veicināšanu, ilgtspēju un vides pārvaldību, klientu apkalpošanu, kā arī sadarbības un komunikācijas kultūru. Lekcijas notika hibrīdformātā, un vidēji katru lekciju klausījās ap 250 darbinieku.
- Konference "Dzinējspēks: vadītājiem". Tās mērķis bija stiprināt vadītprasmi un līderību, skaidrot uzņēmuma pārvaldībai aktuālas tēmas vadītāju līmenī un veicināt struktūrvienību savstarpējo sadarbību. Konferencē piedalījās vairāk nekā 60 vadītāju.
- Darbinieku ēnošana "Iekāp kolēģa korpēs". Tās mērķis ir iepazīt kolēģu darba ikdienu un struktūrvienību darba specifiku, paplašināt redzesloku un veicināt atvērtu, sadarbību veicinošu darba vidi. Ēnošanas aktivitātē piedalījās 17 kolēģi kā ēnu devēji un 30 kolēģi kā ēnas.

Šīs iniciatīvas veicina darbinieku zināšanu apmaiņu un iesaisti uzņēmuma iekšējos procesos, stiprina kompetences, pilnveido digitālo pratību un veido ilgtspējīgu mācīšanās kultūru visā uzņēmumā.

IETEKME UZ SABIEDRĪBU

2025.gada janvārī tika apstiprināts iekšējais normatīvais akts “Darbinieku mācību noteikumi”, kura mērķis ir pilnveidot darbinieku nepieciešamās zināšanas, prasmes, iemaņas un kompetences, kā arī veicināt to uzlabošanu, lai sekmētu darbinieku profesionālo attīstību, uzņēmuma konkurētspēju un efektivitāti. Pārskata gadā uzņēmums nodrošināja šādu atbalstu:

- Pieciem darbiniekiem ir piešķirts studiju atbalsta līdzfinansējums 2025./2026.studiju gadam 500eiro apmērā, lai atbalstītu viņu izglītības turpināšanu pirmā vai otrā līmeņa augstākās izglītības programmās.
- Pārskata periodā četri darbinieki izmantoja mācību atvaļinājumus, lai sekmīgi apgūtu studiju programmas, tai skaitā kārtotu eksāmenus un sagatavotu vai aizstāvētu kvalifikācijas vai noslēguma darbus.

2025. gadā uzņēmums izmantoja arī papildus pieejamās Eiropas Savienības līdzfinansējuma iespējas darbinieku mācībām:

- ES Atveseļošanas fonda projekts Nr. AF/24/56 “Digitālo tehnoloģiju un procesu pārvaldības prasmju uzlabošana Latvijas uzņēmumos”, kas vērsts uz digitālo prasmju apgūšanu un pilnveidi.
- Projekts “EDIC uzņēmumu digitālo prasmju attīstība” (Nr.2.3.1.2.i.0/1/24/1/CFLA/001).
- Eiropas Sociālā fonda projekts Nr. ESF/25/11 “IKT un digitālo prasmju apmācības darba devēju konkurētspējas un efektivitātes celšanai”.

Novērtējumi un apbalvojumi

Rīgas satiksme ik gadu organizē darbinieku sveikšanas pasākumus, izsakot pateicību desmitiem darbinieku apaļajās darba jubilejās – 5, 10, 15, 20, 30 un 40 gados. Tāpat tiek pasniegti vairāki apbalvojumi:

- “Gada sasniegums” – darbiniekam par būtiskiem sasniegumiem uzņēmuma mērķu īstenošanā;
- “Gada komanda” – komandai par vislabāk īstenoto sasniegumu;
- “Gada talants” – darbiniekam, kurš mērķtiecīgi īstenojis inovatīvu iniciatīvu uzņēmumā, pārsniedzot amata pienākumu prasības un radot augstu pievienoto vērtību;
- “Zelta stūre” – transportlīdzekļu amata grupas darbiniekiem, kuri priekšzīmīgi un godprātīgi veic pasažieru pārvadājumus;
- “Gada kolēģis” – darbiniekiem, kuri izcēlušies ar īpašu aizrautību, pašizlīdzību, palīdzību kolēģiem un iedvesmas sniegšanu.

Kopš 2022.gada Rīgas satiksme turpina īstenot darbinieku labbūtības programmu “VIS-banka”, kas ietver uzņēmuma vērtību novērtēšanu, kā arī darbinieku ideju un sasniegumu iesniegšanu. Programma nodrošina, ka ikvienam darbiniekam ir iespēja piedāvāt savas iniciatīvas un sasniegumus darba vidē.

Jaunu darbinieku piesaiste un prakses iespējas.

Rīgas satiksme ir viens no lielākajiem darba devējiem Latvijā. Attīstot pakalpojumu un tā kvalitāti, uzņēmums aktīvi piesaista jaunus darbiniekus.

Darbinieku piesaistes procesā Rīgas satiksme regulāri organizē atvērto durvju dienas, piedāvājot interesentiem un potenciālajiem darbiniekiem iespēju iepazīties ar sabiedriskā transporta vadītāju, tehnisko darbinieku un citu profesiju darba specifiku. Rīgas satiksme piedalās dažādos karjeras pasākumos, tostarp RTU Karjeras dienā un Nodarbinātības valsts aģentūras “Vakanču gadatirgū”, sniedzot informāciju par darba ikdienu, pārstāvētajiem amatiem un pieejamajām vakancēm.

Tāpat uzņēmums veido video materiālus un publikācijas par vakancēm, izmanto komunikācijas iespējas sociālajos tīklos un uzņēmuma transportlīdzekļos. Uzņēmuma mājaslapā ir pieejama infografika par Rīgas satiksmes darbiniekiem piedāvātajiem papildu labumiem.

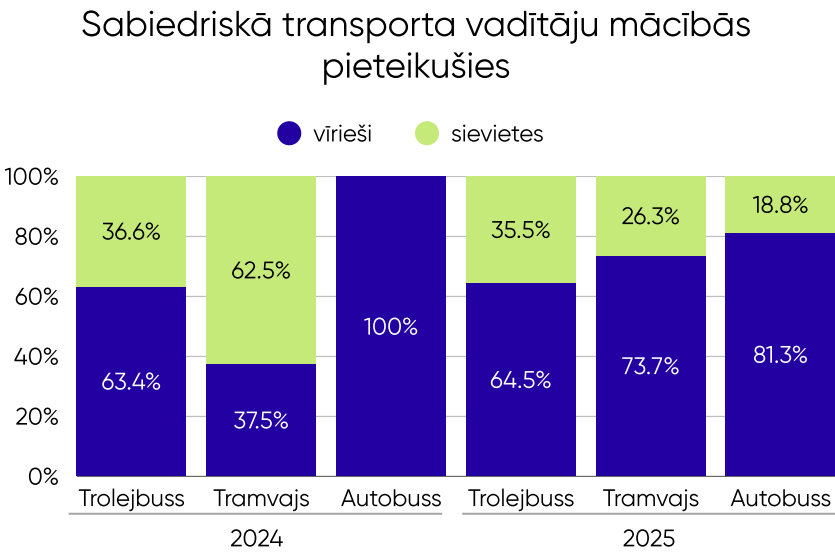
Pakalpojuma nodrošināšanai sabiedriskā transportlīdzekļu vadītāju piesaiste uzņēmumam ir stratēģiski svarīga. Topošajiem un potenciālajiem transportlīdzekļu vadītājiem Rīgas satiksme sadarbībā ar licencētām autoskolām piedāvā profesionālās apmācības, tostarp tiesību iegūšanu šādām kategorijām:

- Trolejbusa vadītājs (TROL tiesības);
- Tramvaja vadītājs (TRAM tiesības);
- Autobusa vadītājs (D kategorija un 95. kods).



IETEKME UZ SABIEDRĪBU

Katrai amata grupai ir noteiktas prasības un atlases kārtība, kas ietver gan formālo prasību izpildi, gan izmēģinājuma braucienus. Pārskata periodā 66 mācekļi ieguva atbilstošas tiesības un noslēdza darba līgumu ar Rīgas satiksmi.



Saskaņā ar grozījumiem Ministru kabineta noteikumos Nr.103 par autovadītāju apliecību iegūšanu personām ar B kategorijas apliecību ir atvieglota iespēja iegūt D kategoriju bez iepriekšējas C1 vai D1 kategorijas. Sākot ar 2025.gada jūniju, Rīgas satiksme uzsāka mācekļu piesaisti šīs profesijas apguvei – tika piesaistīti 11 mācekļi, no kuriem daļa jau 2025.gadā pievienojās Rīgas satiksmes komandai. Šāda darbinieku piesaiste tiks turpināta arī 2026. gadā. Par minētajām izmaiņām potenciālie darba ņēmēji tiek informēti dažādos kanālos, izmantojot vēstījumu “Esi satiksmē! Mācām B–D kategoriju”.

2025. gadā Rīgas satiksme saņēma 7000 pieteikumus uz dažādām vakancēm, no kuriem darba tiesiskās attiecības uzsāka 380 jauni darbinieki. No tiem 127 bija sabiedriskā transporta vadītāji.

Prakse Rīgas satiksmē

Rīgas satiksme aktīvi sadarbojas ar izglītības iestādēm gan praktisko iemaņu nodrošināšanā, gan izglītojošu semināru un lekciju organizēšanā. Pārskata periodā prakses iespējas tika nodrošinātas 60 studentiem no šādām izglītības iestādēm: Rīgas Tehniskās universitātes, Latvijas Universitātes, Rīgas Stradiņa universitātes, Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes, Banku augstskolas, Juridiskās koledžas, Valmieras Tehnikuma, Rīgas Metālapstrādes profesionālās vidusskolas, Rīgas Valsts tehnikuma, Rīgas Tehniskās koledžas, Rīgas Tirdzniecības profesionālās vidusskolas, Sociālās integrācijas valsts aģentūras, SIA “Biznesa augstskola Turība”, kā arī mācību centriem “Liepa” un “BUTS”. 2025. gadā Rīgas satiksme turpināja sadarbību ar nodibinājumu “Rīgas Tehniskās universitātes Attīstības fonds”, nodrošinot studentiem prakses iespējas uzņēmumā.

- Prakses tika nodrošinātas dažādās jomās, tostarp: metināšanā un metālapstrādē, ritošā sastāva atslēdznieka darbā, elektronikas tehnikā un remontatslēdznieka profesijās, noliktavu pārvaldībā, juridiskajā jomā, projektu vadībā, sabiedriskajās attiecībās un klientu apkalpošanā, nekustamā īpašuma apsaimniekošanā, personāla vadībā.

	2023	2024	2025
Praktikantu skaits	22	49	60

Jaunu darbinieku integrācija

Pārskata periodā darba attiecības ar Rīgas satiksmi uzsāka 380 darbinieki. Jauno darbinieku integrācijas semināri tiek organizēti katru mēnesi, tajos piedaloties uzņēmuma valdes un struktūrvienību pārstāvjiem, kuri iepazīstina ar uzņēmuma aktualitātēm. Lai vienkāršotu jauno darbinieku integrācijas procesu, ar mērķīgu intelektuālo rīcību “Heygen” palīdzību ir izveidots video materiāls latviešu un ukraiņu valodās, kurā strukturēti apkopota būtiskākā informācija, kas nepieciešama, uzsākot darba tiesiskās attiecības. Papildus ir sagatavots izdevums “Mans ceļvedis uzņēmumā”, kurā visaptveroši sniegta informācija par uzņēmumu, galvenajiem personāla vadības procesiem un ikdienā noderīgiem jautājumiem, nodrošinot ērtu, saprotamu un pārliecinošu informācijas nodošanu un sekmējot darbinieku apmierinātību ar veicamo darbu.

Darba aizsardzības rādītāji – Veselības un drošības pārvaldības sistēmas apraksts (S1-14)

Rīgas satiksmes darba aizsardzības sistēma ir sertificēta atbilstoši ISO 45001:2018 standarta prasībām. Saskaņā ar Rīgas satiksmes Integrētās kvalitātes, arodveselības un darba drošības, energopārvaldības un vides politiku sistēma balstās uz šādiem pamatprincipiem:

- veselībai nekaitīga un droša darba vide;
- kontrolēta darba vide;
- darbinieku izpratnes veicināšana;
- atbilstoši apmācīti un kvalificēti darbinieki;
- darbinieku veselības veicināšana;
- pušu sadarbība.

Darba vides risku izvērtējumu un darba vides uzlabošanas pasākumu plānošanu veic Rīgas satiksmes Darba aizsardzības un arodveselības nodaļa.

Lai nodrošinātu minēto pamatprincipu ievērošanu un stiprinātu darba drošību Rīgas satiksmē, balstoties uz darba vides laboratorisko mērījumu rezultātiem un pieejamajiem finanšu resursiem, tiek izstrādāts Darba aizsardzības pasākumu plāns.

Pārskata gadā tika izstrādāts pasākumu plāns apgaismojuma uzlabojumiem 2024.–2026.gadam, kā arī noslēgta mikroklimata uzlabošanas plāna 2022.–2025.gadam īstenošana.

2025.gadā: apgaismojums nomainīts 319 darba vietās; 22 darba vietās ierīkoti kondicionieri; Vestienas ielā 35, dzinēju remonta cehā, izbūvēta jauna ventilācijas sistēma.

Uzņēmumā ir identificēti iespējami darba vides riski, tostarp: ceļu satiksmes negadījumi; vibrācijas, ko izraisa transportlīdzekļi; izplūdes gāzes, eļļas, krāsu un citu vielu ķīmiskais piesārņojums; dažāda veida putekļi; ilgstoša atrašanās sēdus stāvoklī (piemēram, pie transportlīdzekļa stūres); riski, kas saistīti ar pakļupšanu, instrumentu izmantošanu, smagumu celšanu u.c.

Ņemot vērā Rīgas satiksmes darbības specifiku, pastāv arī ar darbu maiņās (tai skaitā nakts laikā) saistīti riski, kā arī riski, kas saistīti ar pasažieru agresīvu uzvedību. Lai nodrošinātu, ka darba vides riski tiek pienācīgi apzināti un novērtēti, darba aizsardzība un drošība ir viena no uzņēmuma ikdienas prioritātēm. Drošības nodrošināšana Rīgas satiksmes klientiem un darbiniekiem ir neatņemama ikdienas darba sastāvdaļa.

	2023	2024	2025
Sastādītie darba vides risku novērtējuma protokoli	228	185	206
Darba vietu skaits, kam sastādīti darba vides risku novērtējuma protokoli	495	808	811
Amati, kam sastādīti darba vides risku novērtējuma protokoli	495	496	418
Darba vides pārvērtēšanas protokoli pēc nelaimes gadījumiem darbā	39	35	24
Ziņojumi no Valsts darba inspekcijas par arodslimībām	29	30	11
Pēdējo piecu gadu vidējais rādītājs	33	32,8	33
Darbinieki, uz kuriem attiecas darba aizsardzības pārvaldības sistēma, ko sertificējusi trešā puse, %	100	100	100
Kopējais ar darbu saistīto reģistrēto nelaimes gadījumu skaits	45	35	28
Ar darbu saistīto reģistrēto nelaimes gadījumu biežums, indekss (TRIR = nelaimes gadījumu skaits * 200 000 h / kopējās darba stundas)	1.62	1.26	1.02
Nelaimes gadījumi darbā ar darba nespēju	45	35	28
Nāves gadījumu skaits ar darbu saistītu traumu vai slimību rezultātā	0	0	0
Nelaimes gadījumu rezultātā zaudēto dienu skaits	1 823	1 528	1 210
Darbinieku slimības dēļ zaudēto dienu skaits gadā	98 258	91 642	88 834

Darbinieku iesaiste darba aizsardzībā

Lai sekmētu darbinieku iesaisti darba vides risku vērtēšanā un riska faktoru mazināšanā, Rīgas satiksmes darbinieki un uzticības personas piedalās darba vides iekšējās uzraudzības veikšanā – tostarp gan darba vietu pārbaudēs, gan darba vides riska faktoru novērtēšanā. Šāda pieeja nodrošina, ka darba aizsardzības speciālisti savlaicīgi identificē riskus, kurus vislabāk var pārzināt konkrētajā darba vietā strādājošie darbinieki.

2025.gadā tika sastādīti 206 darba vides risku novērtējuma protokoli, kas aptvēra 811 darba vietas un 418 amatus, kā arī 24 darba vides risku pārvērtēšanas protokoli pēc nelaimes gadījumiem darbā.

Nelaimes gadījumi darba vietā

2025.gadā Rīgas satiksmē reģistrēti 28 nelaimes gadījumi darbā, kas atbilstoši reģistrēti Valsts darba inspekcijā. Pēdējo piecu gadu vidējais nelaimes gadījumu skaits ir 33.

Izmeklēšanas rezultāti liecina, ka visbiežāk cietušie ir autobusu vadītāji, trolejbusu vadītāji, biļešu kontrolieri.

Vizitplatītākie nelaimes gadījumu iemesli ir:

- agresīva rīcība no pasažieru puses pret biļešu kontrolieriem un autobusa vadītājiem;
- neveiksmīga darbinieku kustība (pakrišana, pakļupšana);
- ceļu satiksmes negadījumi;
- slidena teritorija meteoroloģisko apstākļu ietekmē.

Lai mazinātu agresijas riskus, darbiniekiem tiek nodrošinātas mācības par konfliktu risināšanu, novēršanu un stresa noturības stiprināšanu.

Arodveselība un darba drošība

Vairāki Rīgas satiksmes darbinieki ikdienā ir pakļauti arodveselības un invaliditātes riskiem. Tie galvenokārt ir sabiedriskā transporta vadītāji (ikdienas darbs ceļu satiksmē, ietekme no negadījumu riskiem) un remontdarbnieku darbinieki (darbs ar mehāniskām ierīcēm un ķīmiskām vielām).

Daļa arodslimību saslimšanu darbiniekiem radušās iepriekšējās darba vietās, pirms nodarbinātības Rīgas satiksmē. Līdz ar to nav pamatota apgalvojuma, ka uzņēmums būtu veicinājis invaliditātes iestāšanos saviem darbiniekiem. Tieši pretēji – Rīgas satiksme ir pieņēmusi šos darbiniekus darbā, veicinājusi viņu iekļaušanos darba vidē un nodrošinājusi visu nepieciešamo sociālo atbalstu.

Lai novērstu nelaimes gadījumus un arodslimības, būtiska nozīme ikdienas darba plānošanā ir augstai atbildībai pret darba aizsardzības principu ievērošanu, kā arī iekļaujošas, vienlīdzīgas un taisnīgas darba vides nodrošināšanai.

Arodveselības veicinošie pasākumi un darba drošības mācības

Darbinieki regulāri tiek instruēti par darba vides riska faktoru iespējamo ietekmi uz veselību, pareizu individuālo aizsardzības līdzekļu izvēli un lietošanu, kā arī relaksācijas vingrinājumu veikšanu. Atbilstoši normatīvo aktu prasībām instruēšana notiek vienu vai divas reizes gadā, kā arī pēc notikušiem nelaimes gadījumiem. Pārskata gadā instruēti visi uzņēmuma darbinieki.

2025.gadā tika veikts arī darba aizsardzības sistēmas ārējais audits, kurā atzinīgi novērtēta Rīgas satiksmes pieeja darba vides risku vērtēšanas kārtībai un darbinieku instruēšanai, tostarp pēc nelaimes gadījumiem. Iekšējos auditos, kas skar darba aizsardzības jomu, konstatēts, ka darbinieki ir atbildīgi un ievēro darba aizsardzības prasības. Ārējais audits pozitīvi novērtēja arī Rīgas satiksmes pievienošanas iniciatīvai **“Misija Nulle”**.

Rīgas satiksme rūpējās par to, lai darbinieku darba vietas būtu ergonomiski pareizi un atbilstoši nepieciešamajiem parametriem ierīkotas, nodrošinot iespēju ieņemt pareizu darba pozu un to periodiski mainīt, kā arī izmantot pārtraukumus un atpūtas pauzes. Balstoties uz ekspertu veiktiem mērījumiem, uzņēmums regulāri uzlabo apgaismojumu, ventilāciju, kondicionēšanas sistēmas un citus darba vides elementus.

Ergonomiskas darba vietas tiek nodrošinātas gan sabiedriskā transporta vadītājiem, gan citiem Rīgas satiksmes darbiniekiem. Transportlīdzekļu vadītāju sēdpozciju regulēšanas iespējas ir atkarīgas no transportlīdzekļu tipa un vecuma, tādēļ jaunu transportlīdzekļu iegādes tehniskajās specifikācijās vadītāju darba vietu ergonomikai tiek izvirzītas īpaši augstas prasības.

Atbilstoši darba aizsardzības prasībām darbiniekiem tiek izsniegti individuālie aizsardzības līdzekļi, kā arī tiek kontrolēts aprīkojuma, iekārtu un darbarīku tehniskais stāvoklis, savlaicīgi veicot nepieciešamās apkopes vai nomaiņu.

2025.gadā Rīgas satiksme no Valsts darba inspekcijas saņēma ziņojumus par 11 arodslimību gadījumu apstiprināšanu darbiniekiem (dati līdz 2025.gada 18.martam), kas ir mazāk nekā iepriekšējos gados – 2024.gadā saņemti 30 ziņojumi, 2023.gadā 29 ziņojumi, bet 2022.gadā 24 ziņojumi. Uz vidējo darbinieku skaitu (3381) tas ir neliels samazinājums – 0,3%. Kopumā uzņēmumā ir 462 arodslimnieki, kas ir 13,7% no kopējā darbinieku skaita.

Rīgas satiksmē, tāpat kā valstī kopumā, aktuāla problēma ir darbaspēka novecošanās. Pieaugot darbinieku vecumam, palielinās arī arodslimnieku skaits un darba nespējas periodi, kas ietekmē kopējo darba organizāciju.

IETEKME UZ SABIEDRĪBU

Darbinieku vecums	Darbinieku % uz 31.12.2024.	Darbnespējas k.d. skaits uz vienu darbinieku 2024. gadā	Darbinieku % uz 31.12.2025.	Darbnespējas k.d. skaits uz vienu darbinieku 2025. gadā
Līdz 29 gadiem	5.6	21.38	5.97	21.88
No 30 līdz 39 gadiem	12.3	25.89	12.18	25.39
No 40 līdz 49 gadiem	20.8	30.15	19.96	29.82
No 50 līdz 59 gadiem	31	36.61	31.45	34.06
No 60 līdz 69 gadiem	26.5	39.23	26.53	39.74
Virs 70 gadiem	3.8	41.37	3.91	34.67

Rīgas satiksmei ir svarīgi, lai darbinieki ikdienā rūpētos par savu labbūtību, veselību un darba drošību. Gada laikā 98 darbinieki apmeklēja dažādas mācības darba drošības jomā, lai pilnveidotu savu kompetenci. Ik gadu tiek organizētas mācības atbildīgajiem darbiniekiem par ugunsdrošību un civilo aizsardzību. Pārskata gadā šīs mācības apmeklēja 135 darbinieki.

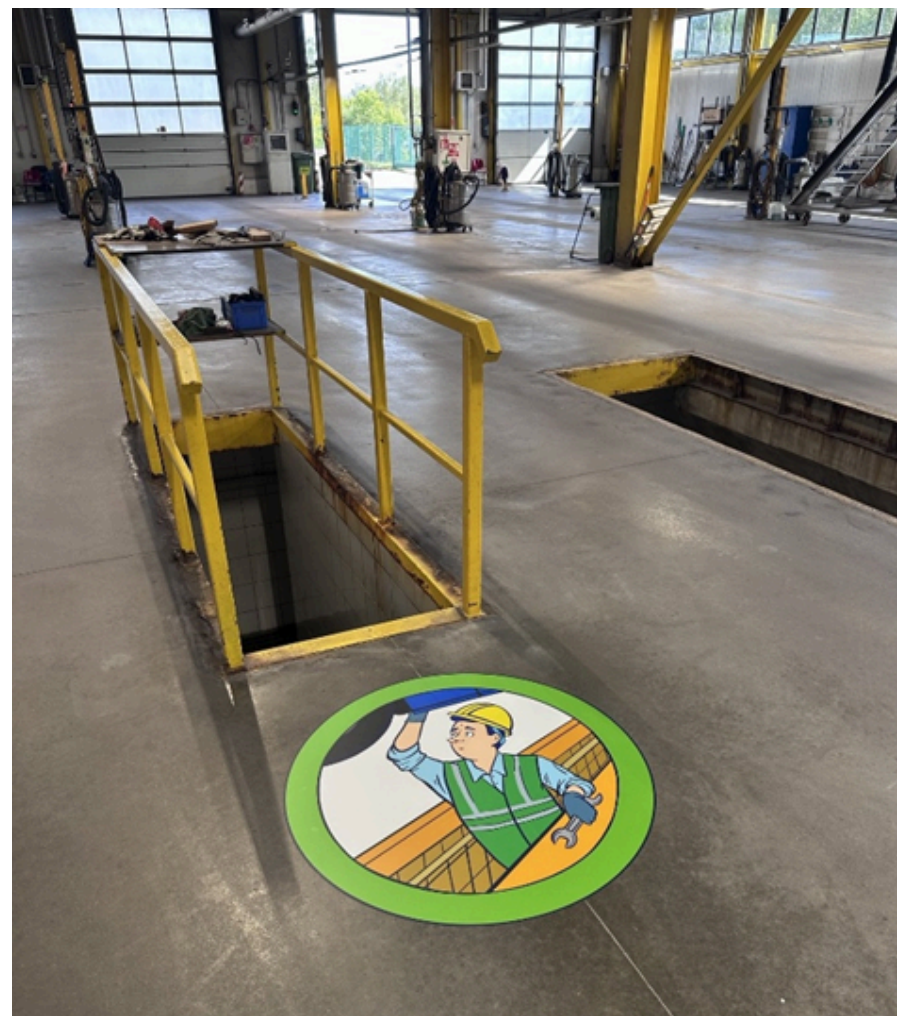
Papildus mācībām tiek veidoti dažādi informatīvie materiāli par darba drošību:

- struktūrvienībās izvietoti darba drošības stendi, kuros apkopota būtiskākā informācija;
- iekšējā komunikācijā tiek uzsvērti darba drošības aspekti un biežāk pieļautās kļūdas, lai mazinātu pārkāpumus;
- ikdienas sarunās ar iesaistītajām pusēm tiek skaidrota darba drošības prasību ievērošana.

Ir izveidota platforma palīgmateriāliem interaktīvām darba aizsardzības instruktāžām. Izstrādātas deviņas video lekcijas, kuras struktūrvienības var izmantot, apmācot savus darbiniekus, un kuras darbinieki var noklausīties arī brīvajā laikā universālajā komunikāciju vidē "UKV".

Izvērtējot darba drošības pārkāpumus un riskus, pārskata periodā, piesaistot māksliniekus, tika izveidotas darba drošības zīmes, kas izvietotas konkrētās vietās, kurās nepieciešams pievērst īpašu uzmanību.

Šis risinājums tika prezentēts kā labās prakses piemērs Valsts darba inspekcijas rīkotajos konkursos "Zelta ķivere" un "Esi drošs, ka darbs ir drošs! Krist nav forši – nekriti!", un abos konkursos Rīgas satiksme saņēma atzinības rakstus par iniciatīvu.



Darba un privātās dzīves līdzsvara rādītāji (S1-15)

Atzinīgi vērtējot darbinieku iesaisti un pozitīvo atgriezenisko saiti, regulāri tiek organizētas dažādas sporta aktivitātes un iniciatīvas, kas veicina veselību un labbūtību. Pārskata periodā pavasarī un rudenī notika divas soļošanas iniciatīvas. Pavasara iniciatīvā aktīvākais kolēģis veica vairāk nekā 2 miljonus soļu. Šādas aktivitātes veicina darbinieku izpratni par kvalitatīvu laika pavadīšanu, uzlabo komandas iekšējo mikroklimatu un veicina saliedētību. Kopumā iniciatīvās piedalījās vairāk nekā 500 darbinieku.

Novembrī tika organizēts Veselības mēnesis. Tā ietvaros tika nodrošinātas ātrās veselības pārbaudes darba vietā, un interesi izrādīja 100 darbinieki no ekspluatācijas un tehniskajām jomām. Tāpat notika lekcijas par sirds veselību, konfliktu un stresa vadību.

Kā neatņemams labums katram darbiniekam tiek nodrošināta veselības apdrošināšana, ko piešķir pēc sešu mēnešu darba stāža.

Rīgas satiksmes darbinieki izmanto iespēju doties bērna kopšanas atvaļinājumā gan mātes, gan tēva statusā. 2025. gadā šīs tiesības izmantoja 54 darbinieki – 32 sievietes un 22 vīrieši.

Darbiniekiem, kuru aprūpē ir bērni, tiek nodrošināts:

- apmaksāti izglītības, sporta un atpūtas nometņu izdevumi;
- dāvanas Ziemassvētkos;
- finansiāls atbalsts, bērnam uzsākot mācības pirmajā klasē.

Stiprinot privātās un darba dzīves līdzsvaru un atbalstot darbiniekus ar maziem bērniem vai mazbērniem, 2025. gadā Vestienas ielas 35 biroja ēkā tika iekārtota vecāku–bērnu istaba, kas aprīkota ar divām ergonomiskām darba vietām un bērniem piemērotu iesaistošu vidi (rotaļlietas, grāmatas, spēles, televizors u.c.). Istabas izveidi 4000 eiro apmērā līdzfinansēja Sabiedrības integrācijas fonda grantu konkurss “Ģimenei draudzīgas darba vietas”.

Sadarbojoties ar Slimību profilakses un kontroles centru un izmantojot centra izstrādātos veselības veicināšanas informatīvos materiālus, darbinieku bērniem un mazbērniem vecuma grupās 3–7 gadi un 8–12 gadi tika sagatavotas izglītojošas veselības paciņas. Paciņas ietvēra dažādas darba burtnīcas, darba lapas un rokasgrāmatas par veselības prātību. Pārskata periodā tika izdalītas 270 paciņas.



Atalgojuma rādītāji (darba samaksas atšķirība un kopējais atalgojums) (S1-16)
Atrunāts pie S1-10 Adekvāta alga

Vienlīdzīga, iekļaujoša un taisnīga darba vide

Atalgojuma politika nosaka, ka Rīgas satiksmes darbiniekiem, kuriem ir vienādi vai līdzīgi darba pienākumi un kvalifikācija, tiek noteikta vienlīdzīga darba samaksa par tādu pašu darbu vai vienādas vērtības darbu. Atalgojuma apakšsistēmas tiek veidotas pēc vienotiem principiem noteiktām amata grupām ar vienādu vai līdzīgu darba specifiku. Darbinieku darba samaksa tiek noteikta atbilstoši amata pienākumiem, nevis darbinieka dzimumam.

Vienlīdzīga darba vide un taisnīga attieksme Rīgas satiksmē tiek veicināta, uzlabojot darba efektivitāti, precīzi nosakot darba normas, darba slodzes un darba laikus. Šādi tiek samazināti darba laika zudumi, kas var radīt nevienlīdzības sajūtu tiem darbiniekiem, kuriem šādu zudumu nav.

Incidenti, sūdzības un nopietna ietekme uz cilvēktiesībām (S1-17)

Informācija sniegta sadaļās:

- Ētikas komisijas darbs – skatīt sadaļu S1-17 Ētika, godprātība, sociālais dialogs;
- Nelaiimes gadījumi darba vietā un to analīze – skatīt sadaļu S1-14 Darba aizsardzības rādītāji.

Civilā aizsardzība un drošība darba vietā

Turpinot pilnveidot drošības sistēmas, Rīgas satiksme 2025.gadā īstenoja vairākus pasākumus, lai uzlabotu darbinieku drošību un darba vidi. Rīgas satiksmes objektos veikti papildu drošības uzlabojumi aizdegšanās riska mazināšanai.

Pārskata gadā īstenoti būtiski uzlabojumi sabiedrības un uzņēmuma drošības pārvaldībā un infrastruktūrā, tostarp:

- Automatizēta plānoto galapunktu izbūve un uzraudzība, kas būtiski uzlabo maršrutu drošību un transporta kustības nepārtrauktību.
- Kā viens no stratēģiski nozīmīgākajiem projektiem 2025.gadā uzsākta bezpilota lidaparātu integrācija apsardzes funkcijās, lai daļēji aizstātu fiziskās apsardzes patruļas stacionārajos objektos. Pēc pilnas sistēmas ieviešanas paredzēts būtiski samazināt apsardzes izmaksas, īpaši stacionāro objektu apsardzē, vienlaikus paaugstinot reaģēšanas ātrumu un incidentu atklāšanas precizitāti.
- Aktualizēta instrukcija par darbinieku rīcību ārkārtas gadījumos. Ugunsdrošības instruktāžās, kuras notiek katru gadu, iekļauti arī civilās aizsardzības jautājumi.
- Rīgas satiksmes darbinieku avīzē katru mēnesi tiek publicēti materiāli par drošību uzņēmumā.

Pārskata gadā tika organizētas civilās aizsardzības mācības, kuru ietvaros iesaistītajām struktūrvienībām ārkārtas situācijas scenāriji tika izspēlēti teorētiski (galda mācības).

Militāro mācību "Namejs" ietvaros tika īstenotas ugunsdrošības praktiskās aktivitātes:

- 3. tramvaju depo notika praktiskās mācības ar Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta (VUGD) un Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta (NMPD) dalību.

Pēc mācību izvērtēšanas secināts, ka nepieciešams uzlabot:

- koordināciju ar iesaistītajiem dienestiem;
- operatīvo darbību savstarpējo salāgošanu;
- informācijas apmaiņas procesus.

Balstoties uz secinājumiem, izstrādāts mācību plāns 2026.gadam.

Papildus sagatavoti mācību video, kuros skaidrota pareiza rīcība ugunsgrēka situācijā un ugunsdrošības prasību ievērošana ikdienas darbā.

Iekšējo drošības sistēmu daļa organizēja specializētus drošības testus sadarbībā ar VUGD un FN Serviss. Testu laikā tika pārbaudītas iespējas litija bateriju dzēšanai ar ugunsdzēsības pārklāju. Lai sabiedrību informētu par elektroskūteru radītajiem riskiem, noliecotā sabiedriskā transportlīdzeklī tika veikta kontrolēta elektroskūtera aizdegšanās demonstrācija. Demonstrācijas mērķis bija:

- parādīt, cik strauji un intensīvi var izplatīties liesmas;
- uzsvērt ugunsgrēka riskus sabiedriskajā transportā;
- informēt sabiedrību par bīstamību, ko rada neatbilstoši pārvadāti vai bojāti elektroskūteri.

Demonstrācija apliecināja, ka noteiktos apstākļos ugunsdzēsības pārklājs var tikt izmantots kā efektīvs primārais reaģēšanas līdzeklis līdz operatīvo dienestu ierašanās brīdim.

Kiberdrošība

2025.gadā uzņēmumā tika veikts IT sistēmu pašnovērtējums, lai identificētu potenciālos kiberdrošības riskus, novērtētu esošās drošības spējas un noteiktu kritiskās sistēmas, kurām nepieciešama prioritāra uzraudzība. Pašnovērtējuma rezultāti kalpoja par pamatu tālākajiem darbības nepārtrauktības plānošanas pasākumiem.

Lai uzlabotu darbinieku zināšanas par kiberapdraudējumiem un to ietekmi uz uzņēmuma darbības nepārtrauktību, 2026.gadā plānots ieviest e-mācību modeli, kas ietvers:

- izglītojošus materiālus par izplatītākajiem kiberriskiem (pikšķerēšana, ļaunatūra, sociālā inženierija);
- praktiskus piemērus par rīcību aizdomīgu situāciju gadījumā;
- pārbaudes testus, kas stiprinās zināšanas un risku apzināšanos;
- informāciju par darbinieku lomu kiberdrošības nodrošināšanā;
- skaidrojumu par kiberdraudu tiešo ietekmi uz operacionālo stabilitāti un pakalpojumu nepārtrauktību.

E-mācību ieviešana mērķtiecīgi veicinās drošības kultūras attīstību uzņēmumā un mazinās cilvēkfaktora radītos riskus.

Darbinieki vērtības ķēdē (S2)

Rīgas satiksmē, saskaņā ar normatīvo aktu prasībām, ir noteikts vienots ietvars un vispārējie principi sadarbībai ar darījumu partneriem. Šie principi definēti dokumentā "Kārtība, kādā tiek veikta darījumu partneru un darījumu apstākļu izvērtēšana", kurā noteikti arī sadarbības partneru ētikas pamatprincipi.

Sadarbībā ar darījumu partneriem ir būtiski novērst Rīgas satiksmes iesaisti noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā un terorisma finansēšanā, kā arī nodrošināt starptautisko un nacionālo sankciju ierobežojumu ievērošanu. Lai mazinātu riskus, kas saistīti ar iespējamu sankciju apiešanu vai pārkāpšanu, Rīgas satiksme veic darījumu partneru un darījumu risku izpētīšanu.

Ar Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politiku Rīgas satiksme aicina vērtības ķēdes dalībniekus savā darbībā un lēmumu pieņemšanā ievērot cilvēktiesības un vispārpieņemtās ētikas normas, saskaņā ar ANO Vispārējo cilvēktiesību deklarāciju, Eiropas Savienības pamattiesībām un Latvijas Republikas Satversmi.

Darba aizsardzības prasības piegādātājiem

Sadarbības partneriem, kas veic darbu Rīgas satiksmes teritorijā vai objektos, jāievēro tās pašas darba aizsardzības prasības, kuras ievēro uzņēmuma darbinieki. Neatņemama līguma sastāvdaļa ir nosacījumi sadarbības partneriem "Darba drošības un vides aizsardzības noteikumi pakalpojumu sniedzējiem, piegādātājiem un būvdarbu veicējiem", kas paredz ne tikai pienākumus, bet arī līgumsodus par pārkāpumiem.

Skartās kopienas (S3)

Rīgas satiksmei ir identificēta pozitīva potenciālā ietekme jomā "Ar drošību saistīta ietekme", ņemot vērā uzņēmuma būtisko lomu civilās aizsardzības pasākumu īstenošanā un iedzīvotāju evakuācijā nepieciešamības gadījumā.

Ņemot vērā sabiedriskā transporta ietekmi un spēju nodrošināt ātru reaģēšanu un koordinēšanu, Rīgas satiksmei ir būtiska loma gan Rīgas, gan nacionālā līmeņa civilās aizsardzības īstenošanā.

Ikdienā ietekme uz sabiedrību galvenokārt rodas no sabiedriskā transporta kustības radītā trokšņa, vibrācijas un no satiksmes ierobežojumiem infrastruktūras remontdarbu laikā (skatīt sadaļu [VIDE](#)).



Lai arvien pilnveidotu sabiedriskā transporta pakalpojuma pieejamību un kvalitāti, Rīgas satiksme nodrošina atklātu komunikāciju ar apkaimju iedzīvotājiem par plānotajiem projektiem un sabiedriskā transporta pakalpojuma uzlabošanu. (Sadaļa [Sabiedriskā transporta pakalpojums](#))

2024.gadā Rīgas dome, Latvijas Universitāte, Rīgas Tehniskā universitāte un Rīgas Stradiņa universitāte parakstīja sadarbības memorandu par "Zināšanu jūdzes" attīstību, stiprinot studentu piesaisti, pētniecību un inovāciju ekosistēmu Rīgā. Kā Rīgas pašvaldības kapitālsabiedrība, Rīgas satiksme iesaistās šajā iniciatīvā, veicinot sabiedriskā transporta pieejamības un savienojamības uzlabojumus attiecīgajā teritorijā.

2025.gadā pirmais sadarbības rezultāts ir biežāka sabiedriskā transporta kustība no Ķīpsalas līdz Torņakalna stacijai, uzlabojot mobilitāti starp lielākajām augstskolu teritorijām.

2025.gada 10.novembrī Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC) kopā ar nozares pārstāvjiem parakstīja sadarbības memorandu, kura mērķis ir stiprināt reputāciju un uzticamību autostāvvietu pakalpojumu nozarē, kā arī nodrošināt vienotus, caurspīdīgus un uz labu praksi balstītus standartus. Šī memoranda ietvaros ir izstrādātas Vadlīnijas labajai praksei autostāvvietu pakalpojumu sniegšanā.

Rīgas satiksme atbalsta Vadlīnijās noteiktos principus, ciktāl tie nav pretrunā ar Rīgas domes 2013.gada 5.februāra saistošajiem noteikumiem Nr.206 "Rīgas valstspilsētas pašvaldības maksas autostāvvietu apsaimniekošanas un lietošanas noteikumi".

Klients un gala lietotājs (S4)

Rīgas satiksme ikdienā īsteno sabiedriskā transporta pakalpojumu Rīgā un Pierīgā, kā arī autostāvvietu apsaimniekošanas pakalpojumu Rīgas pilsētas teritorijā, ielu sarkano līniju robežās.

Pakalpojumus izmanto Rīgas pilsētas iedzīvotāji, Pierīgas un reģionu iedzīvotāji, kā arī pilsētas viesi.

Sabiedriskā transporta regularitāte, pakalpojuma kvalitāte, drošība un pieejamība tiek nodrošināta, ņemot vērā klientu dažādās vajadzības un vēlmes.

2025.gadā sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantoja 118,5 miljoni pasažieru. Pasažieru skaits, salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem, turpina pieaugt.

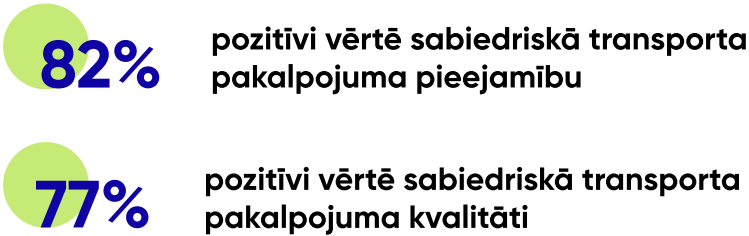
	2023	2024	2025
Pārvadāto pasažieru skaits, milj.	114,74	115,97	118,5

Apsaimniekoto autostāvvietu pakalpojumu 2025. gadā izmantoja 5.65 milj. klientu.

	2023	2024	2025
Autostāvvietu klientu (priekšapmaksas darījumu) skaits, milj.	5,92	5,96	5,65

RVP katru gadu veic Rīgas iedzīvotāju apmierinātības ar pašvaldības darbu un pilsētas procesiem pētījumu. Salīdzinot ar 2024.gada rādītājiem, par 11% ir pieaudzis to Rīgas iedzīvotāju skaits, kuriem galvenais transporta veids, pārvietojoties darba dienā, ir sabiedriskais transports. Savukārt par 7% ir samazinājies to iedzīvotāju skaits, kuri ikdienas pārvietošanai izmanto automašīnu.

2025.gada aptaujas rezultāti liecina, ka 82% Rīgas iedzīvotāju¹⁷, kuri pēdējā gada laikā vismaz reizi nedēļā vai biežāk izmantojuši sabiedrisko transportu, pozitīvi vērtē sabiedriskā transporta pieejamību, savukārt 77% pozitīvi vērtē sabiedriskā transporta pakalpojuma kvalitāti.



Rīcībpolitika attiecībā uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem (S4-1)

Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politika

Nosaka uzņēmuma apņemšanos ievērot ilgtspējīgas attīstības principus, samazināt ietekmi uz vidi un veicināt sociālo atbildību. Tā balstās uz ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķiem un ISO vadlīnijām.

Ilgtspējas jautājums: Klimata pārmaiņu mazināšana, sociālā atbildība, ANO IAM integrācija.

Videonovērošanas politika

Politika nosaka videonovērošanas principus un datu apstrādes kārtību, lai nodrošinātu sabiedriskā transporta drošību, infrastruktūras uzraudzību, uzņēmuma īpašuma aizsardzību un korupcijas risku mazināšanu. Tā izskaidro videonovērošanas nolūkus, tiesiskos pamatus, datu glabāšanas termiņus, piekļuves noteikumus un datu subjektu tiesības, nodrošinot atbilstību GDPR prasībām un sabiedrības interešu aizsardzībai.

Ilgtspējas jautājums: droša mobilitāte, pasažieru aizsardzība, atbildīga datu izmantošana.

Klientu privātuma politika

Klientu privātuma politika nosaka, kā tiek vākti, apstrādāti, glabāti un aizsargāti klientu personas dati uzņēmuma pakalpojumu sniegšanas procesā. Tā skaidro datu kategorijas, apstrādes nolūkus, juridiskos pamatus, datu subjektu tiesības un datu drošības pasākumus. Politika nodrošina GDPR atbilstību, caurspīdīgu datu apstrādi un klientu uzticēšanos, veicinot drošu un atbildīgu pakalpojumu izmantošanu.

Ilgtspējas jautājums: privātuma aizsardzība, datu drošība, atbildīga pārvaldība.

Komunikācijas politika

Komunikācijas politika nosaka, kā uzņēmums nodrošina skaidru, caurspīdīgu un savlaicīgu informācijas apriti starp darbiniekiem, klientiem, sabiedrību un sadarbības partneriem. Tā definē komunikācijas mērķi, pamatprincipus, mērķauditorijas, izmantotos kanālus un prasības informācijas sniegšanai, veidojot atbildīgu un uzticamu publisko tēlu. Uzņēmums nodrošina patiesas un viegli uztveramas informācijas pieejamību un veicina iekšējo un ārējo dialogu.

Ilgtspējas jautājums: caurspīdīga komunikācija, sabiedrības iesaiste, uzticēšanās veicināšana.

IETEKME UZ SABIEDRĪBU

Procesi patērētāju un tiešo lietotāju iesaistei ietekmes jautājumos (S4-2)

Procesi, lai novērstu negatīvās ietekmes un kanāli patērētājiem un tiešajiem lietotājiem bažu paušanai (S4-3)

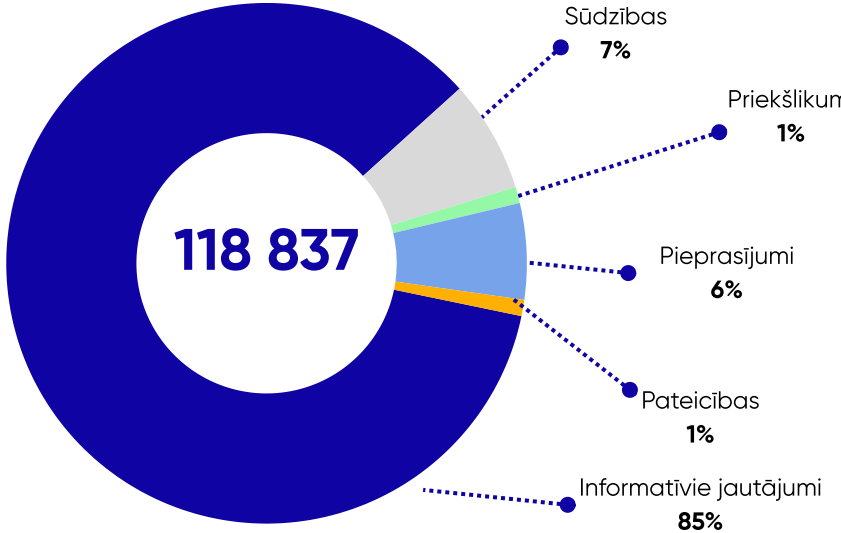
Sadarbībai ar klientiem un atgriezeniskās saites iegūšanai Rīgas satiksme izmanto dažādus saziņas kanālus, apkalpojot klientus klātienē klientu apkalpošanas centros un attālināti, izmantojot informācijas (zvanu) centru, saraksti, klientu aptaujas un komunikāciju sociālajos tīklos.

	2023	2024	2025
Saņemtie pieteikumi	162 832	126 347	118 837
Telefoniski, %	81,6	82,4	80
Elektroniski, %	15,5	16,2	18,2
Klientu apkalpošanas centrā, %	2,3	1	1
Soctiklos, %	0,6	0,3	0,3

Pieteikuma veids – informatīva rakstura jautājums, %	91	90	85
Iedzīvotāju priekšlikumi un pateicības, %	0,6	2	2
Sūdzības vai pretenzijas par saņemto pakalpojumu, nepilnības, %	8	8	7
Pieprasījumi, %	-	-	6
Izsniegtas kartes (personalizēti e-taloni, rīdzinieku, skolēnu, pavadonu kartes)	101 159	81 305	67 654

Reģistrētās pretenzijas	2 199	2 239	7 799
Pamatotas pretenzijas	1 193	1 228	2 947
Pamatotas pretenzijas, %	54	55	38
Pateicības	718	825	992

2025.gadā saņemti 118837 klientu pieteikumi, kas ir par 6% mazāk nekā 2024.gadā. Lielākā daļa pieteikumu (80 %) saņemti telefoniski, savukārt 18,2% – elektroniski. Rīgas satiksmes klientu apkalpošanas centros iesniegti 1% no visiem pieteikumiem, bet 0,3% pieteikumu reģistrēti, izmantojot sociālos tīklus (Facebook, X, Threads). Visi saņemtie klientu pieteikumi tiek reģistrēti, izvērtēti, un iegūtā informācija tiek izmantota pakalpojumu kvalitātes un klientu apkalpošanas procesu pilnveidei.

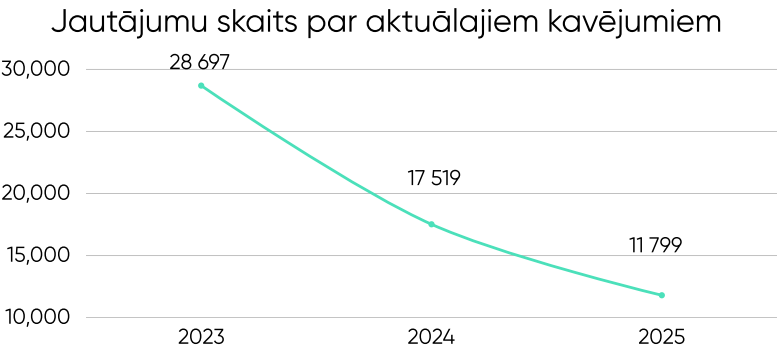


No visiem saņemtajiem pieteikumiem 85% bija informatīvie jautājumi. Klienti visbiežāk interesējās par sabiedriskā transporta kavējumiem un pienākšanas laiku pieturā, braukšanas maksas atvieglojumu noformēšanas kārtību un pazaudētajām mantām. Savukārt 7% klientu izteica pretenzijas par saņemto pakalpojumu vai informēja par konstatētajām nepilnībām.

Novērtējot sniegto pakalpojumu kvalitāti, 2025.gadā saņemtas 992 pateicības. Lielākā daļa pateicību (92%) saņemtas par transportlīdzekļu vadītājiem saistībā ar klientu apkalpošanu.

IETEKME UZ SABIEDRĪBU

Pārskata gadā pieaudzis to klientu skaits, kuri izmanto uzņēmuma mājaslapā un mobilajā lietotnē pieejamos reāllaika datus, kas nodrošina iespēju sekot līdzi sabiedriskā transporta kustībai un efektīvāk plānot brauciena laiku.



Samazinājies jautājumu skaits par aktuālajiem kavējumiem: 2023.gadā klienti par transporta kustību pilsētā interesējās 28 697 reizes, 2024.gadā šādu jautājumu skaits bija par 39 % mazāks – 17 519 reizes, savukārt 2025.gadā – 11 799 reizes.

2025.gadā Klientu apkalpošanas centros tika izsniegtas 67 654 kartes (t.sk. Rīdnieka kartes, personalizētās kartes, skolēnu kartes un citi karšu veidi).

Vasarā, gatavojoties XIII Skolu jaunatnes dziesmu un deju svētkiem, tika sagatavotas biļetes svētku dalībniekiem:

- 25 000 elektroniskās mikroshēmas (čipi), kas tika uzlīmētas uz Dalībnieku kartēm;
- 2 000 viedbiļešu ar Dziesmu svētku tematisko dizainu.



Turpinot iepriekšējā periodā aizsākto iniciatīvu – būt tuvāk savam klientam – 2025.gada augustā tika atvērts jauns klientu apkalpošanas centrs t/c Akropole Alfa. Tāpat kā klientu apkalpošanas centrs t/c Origo, arī šis centrs ir atvērts visas nedēļas dienas. Kopumā 2025.gadā klientu apkalpošanas centrus apmeklēja 126 568 klienti.

Pakalpojuma pieejamības nodrošināšana

Sabiedriskā transporta pakalpojumu Rīgas satiksme īsteno tā, lai tas būtu pieejams ikvienam lietotājam, nediskriminējot nevienu sabiedrības locekli.

Rīgas satiksme izmanto plašu tehnisko, digitālo un organizatorisko rīku klāstu, lai nodrošinātu:

- fizisko pieejamību (zemās grīdas transports, uzbraukšanas rampas un pacelāji, kā arī reāllaika kartē pieejama informācija par zemās grīdas transportlīdzekļiem);
- infrastruktūras pielāgošanu (paaugstinātās platformas pieturās);
- informācijas pieejamību (audio/video sistēmas, digitālā vide, tai skaitā dubultie ekrāni ar pieturu, informācijas un brīdinājumu attēlojumu, iekšējās un ārējās audio sistēmas, digitālās maršruta norādes, atstarojošie un sensorie elementi);
- drošību un atbalstu (videonovērošana, trauksmes pogas, dispečeru pieslēgšanās iespējas);
- lietotāju orientēšanos (digitālie maršruta rīki);
- datu analītikā balstītu pakalpojuma uzlabošanu.

No kopējā ekspluatācijā esošā sabiedriskā transporta līdzekļu skaita 94 % ir pieejami personām ar funkcionāliem traucējumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem, tajā skaitā ar bērnu ratiņiem.

Trolejbusos un autobusos vides pieejamība nodrošināta 100 % apmērā.

Savukārt tramvajos vides pieejamība ir 48 %, kas skaidrojams ar to, ka vecā modeļa tramvaji tehniski nav pielāgojami pasažieriem ar īpašām vajadzībām.

	2023 -2025
Vides pieejamība STL, %, t.sk.:	94
autobusus, trolejbusos, %	100
tramvajos, %	48

Investīciju projektu ietvaros, pielāgojot tramvaja sliežu ceļus un pieturas zemās grīdas tramvaju prasībām, 2025.gada maijā tika uzsākta zemās grīdas tramvaju kursēšana uz Ilģuciemu, tādējādi nodrošinot apkaimes iedzīvotājiem ērtāku un pieejamāku sabiedrisko transportu.

Informācijas atklāšana par funkciju un augstāko amatu uzņēmumā, kas ir operatīvi atbildīgs par iesaisti un tās rezultātu integrēšanu uzņēmuma pieejā

Sabiedrības un klientu informēšanu, kā arī kopējo komunikācijas procesu nodrošina ārējā un iekšējā komunikācija, par kuru atbild uzņēmuma valde, Sabiedrisko attiecību daļa, Klientu apkalpošanas daļa un struktūrvienību vadītāji, ievērojot uzņēmumā noteikto kārtību.

Ikdienas darbā:

- Sabiedrisko attiecību daļa nodrošina sadarbību ar medijiem un sabiedrisko informēšanu;
- Klientu apkalpošanas daļa nodrošina operatīvu divpusēju komunikāciju ar klientiem jeb tiešajiem pakalpojuma lietotājiem, tostarp jautājumu risināšanu;
- Struktūrvienību vadītāji un attiecīgās jomas atbildīgais valdes loceklis nodrošina aktuālu jautājumu risināšanu sadarbībā ar ieinteresētajām personām, tai skaitā regulējošām un pārraugošām institūcijām.

Šāda pieeja nodrošina, ka sabiedrības un klientu iesaiste tiek sistemātiski organizēta, dokumentēta un integrēta uzņēmuma pieejā pakalpojumu attīstībai un kvalitātes uzlabošanai.

S4-4 Apraksts par plānotajiem vai jau īstenotajiem pasākumiem, lai novērstu, mazinātu vai novērstu būtisko negatīvo ietekmi uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem

Klientu fiziskā drošība transportlīdzekļos

Vienā darba dienā aptuveni 450 sabiedriskie transportlīdzekļi piedalās intensīvā pilsētas satiksmē, veicot ap 109 000 km un pārvadājot 380 000 līdz 420 000 pasažieru. Fiziskā drošība – tai skaitā pasažieru drošība, atrodoties transportlīdzeklī, un ceļu satiksmes drošība saskarsmē ar Rīgas satiksmes transportlīdzekļiem – ir viena no augstākajām prioritātēm sabiedriskā transporta pakalpojuma nodrošināšanā.

Rūpējoties par drošību sabiedriskajā transportā:

- transportlīdzekļi, kas piedalās pakalpojuma nodrošināšanā, ir aprīkoti ar trauksmes pogām;
- ja sabiedriskā transporta vadītājs identificē drošības incidentu, viņam nekavējoties par to jāziņo drošības dispečeram;
- drošības dispečers pieslēdzas transportlīdzekļa video kamerām un tiešsaistē izvērtē situāciju;

- nepieciešamības gadījumā tiek informēta Valsts policija vai Pašvaldības policija.

Rīgas satiksme ir izstrādājusi sabiedriskā transporta vadītāja rokasgrāmatu, kurā apkopoti komunikācijas, problēmu risināšanas, ceļu satiksmes noteikumu ievērošanas, braukšanas kultūras un citi pamatprincipi. Ar šo rokasgrāmatu tiek iepazīstināti visi transportlīdzekļu vadītāji.

Tāpat regulāri tiek organizētas sabiedriskā transporta vadītāju apmācības, lai uzlabotu viņu zināšanas un prasmes ceļu satiksmē, kā arī klientu apkalpošanā.

Visiem jaunajiem sabiedriskā transporta vadītājiem, uzsākot darbu, tiek nodrošinātas mācības par rīcību situācijās, kad tiek pārkāpta sabiedriskā kārtība, transportlīdzeklī atrodas nevēlami vai agresīvi pasažieri, vai arī tiek konstatēta situācija, kurā pasažierim nepieciešama pirmā palīdzība. Vadītāji tiek instruēti par drošāko rīcību, situācijas novērtēšanu, saziņas kārtību ar dispečeriem un operatīvajiem dienestiem, kā arī par nepieciešamo dokumentēšanu pēc incidenta. 2025.gadā būtiska uzmanība tika pievērsta drošības dispečeru profesionālo zināšanu un reaģēšanas spēju pilnveidei, īpaši situācijās, kas saistītas ar incidentiem sabiedriskajā transportā. Dispečeru mācībās tika iekļautas šādas tēmas:

- operatīvās informācijas apmaiņa ar Rīgas pašvaldības policiju;
- sadarbība ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD);
- komunikācijas uzlabošana, lai nodrošinātu ātrāku reaģēšanu un precīzāku informācijas nodošanu.

Šīs mācības būtiski paaugstina dispečeru spēju efektīvi vadīt situācijas un samazināt incidentu risināšanas laiku.

Lai nodrošinātu vienotu un kvalitatīvu mācību procesu, 2025.gadā tika izstrādāti mācību video materiāli, kuros atainotas praktiskas situācijas un skaidrota pareiza rīcība, tostarp:

- kā rīkoties, ja sabiedriskajā transportā atrodas nevēlams, agresīvs vai apdraudošs pasažieris;
- kā nodrošināt pirmo palīdzību līdz NMPD ierašanās brīdim;
- kā veikt notikuma fiksēšanu un informācijas nodošanu dispečeram;
- kā izvairīties no eskalācijas un pasargāt citus pasažierus.

Šie video tiek izmantoti gan jaunajiem darbiniekiem, gan esošajiem vadītājiem, veicinot vienotu un profesionālu rīcību krīzes situācijās.

Ceļu satiksmes negadījumi

2025.gadā fiksēti 1073 ceļu satiksmes negadījumi (2024.gadā – 992), kuros iesaistīts Rīgas satiksmes transports.

No tiem 15,6% jeb 167 negadījumi (2024.gadā – 14,6% jeb 145) notikuši Rīgas satiksmes transportlīdzekļa vadītāja vainas dēļ.

Visbiežākie negadījumu cēloņi:

- nelabvēlīgi laikapstākļi;
- manevrēšanas noteikumu neievērošana;
- distances neievērošana.

Ik gadu Rīgas satiksme analizē rādītāju, kas parāda, cik ceļu satiksmes negadījumu sabiedriskā transporta vadītāju vainas dēļ notiek uz vienu miljonu nobraukto kilometru. Šis ir viens no VTDS rezultatīvajiem rādītājiem.

2025.gadā rādītājs bija 4,77 (2024.gadā – 4,08).

	2023	2024	2025
Negadījumu skaits STL vadītāju vainas dēļ (skaits)	221	145	167
Cietušo skaits negadījumos STL vadītāju vainas dēļ	7	3	13

Rīgas satiksme izvērtē katru negadījumu un, nepieciešamības gadījumā, veic atkārtotas vai papildu mācības vadītājiem, kā arī ievieš citus pasākumus, kas uzlabo vadītāju spēju reaģēt nestandarta situācijās un ievērot savstarpēju cieņu pret citiem ceļu satiksmes dalībniekiem, tai skaitā autovadītājiem, velobraucējiem, gājējiem u.c.

2024.gadā šādas mācības apguva 146 darbinieki, savukārt 2025.gadā – 315 darbinieki.

Vienlaikus Rīgas satiksme ir izstrādājusi Atbalsta programmu sabiedriskā transporta satiksmes negadījumos cietušajiem¹⁸, kas pieejama uzņēmuma tīmekļvietnē. Tās ietvaros cietušajiem bez maksas tiek nodrošināti psihologa pakalpojumi.

Informāciju par negadījumiem vai citiem ar klientu drošību saistītiem apstākļiem klienti var saņemt, izmantojot Rīgas satiksmes izveidotos saziņas kanālus – pieteikuma formu tīmekļvietnē vai informatīvo tālruni 20361862.

Klientu datu drošība

Personas datu drošība galvenokārt ir saistīta ar klientu pieteikumu apstrādi un klientu datu apstrādi informācijas sistēmās (piemēram, pieņemot pieteikumus personalizēto viedkaršu izsniegšanai, braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanai, apstrādājot zvanus vai e-pastus ar klientu sūdzībām vai priekšlikumiem).

Personas datu aizsardzības jomā Rīgas satiksme ir izstrādājusi iekšējos normatīvos aktus un ieviesusi procesus, kas atbilst Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām, tostarp Klientu privātuma politiku¹⁹, kas definē iespējamās personas datu apstrādes mērķus un nolūkus Rīgas satiksmē, kā arī to pamatojumu.

2025.gadā Rīgas satiksme nosūtīja atbildes uz datu subjektu pieprasījumiem Rīgas domes Datu aizsardzības un informācijas tehnoloģiju drošības centram (DAITDC), sniedzot skaidrojumu par datu apstrādes nosacījumiem tām apstrādēm, kurās Rīgas dome ir datu pārzinis.

Saistībā ar klientu datu apstrādi Datu valsts inspekcijas vai DAITDC pieprasījumi nav saņemti, taču ir saņemta Datu valsts inspekcijas informācija par pārbaudes uzsākšanu videonovērošanas jomā uzņēmuma telpās.

Rīgas satiksmē par datu aizsardzību ir atbildīgi divi datu aizsardzības speciālisti, kas reģistrēti Datu valsts inspekcijas datu aizsardzības speciālistu sarakstā. Tāpat ir izveidota Personas datu apstrādes un aizsardzības grupa, kas apkopo informāciju par notikušajiem datu aizsardzības incidentiem, identificētajiem datu aizsardzības riskiem, izvērtē tos un nosaka atbilstošus risku mazināšanas pasākumus.

Kā būtiskākie riski Rīgas satiksmes darbībā identificēti:

- nejauša personas datu izpaušana,
- personas datu nozaudēšana,
- neatļauta piekļuve personas datiem.

Šie riski attiecas gan uz klientu, gan darbinieku datu apstrādi.

Lai mazinātu incidentu iespējamību un uzlabotu datu apstrādes un aizsardzības procesu kvalitāti, ir veikti vairāki uzlabojumi, tostarp:

- videonovērošanas politika izstrādāta vienkāršā, lietotājiem saprotamā valodā;
- ieviesti jauni un klientiem draudzīgi procesi, piemēram, nodrošinot atbilstošu datu apstrādes kārtību saistībā ar autostāvvietu iedzīvotāju atļauju pieteikšanu, iegādi un administrēšanu tīmekļvietnē “Mana Rīgas satiksme”;

- uzlaboti datu apstrādes procesi, aktualizējot iekšējos normatīvos aktus un izglītojot iesaistītos darbiniekus datu apstrādes jautājumos – 100% vadošo darbinieku, speciālistu un kalpotāju ir aizpildījuši datu aizsardzības zināšanu testu;
- darbinieku darbības reglamentētas, izmantojot mākslīgā intelekta rīkus, lai novērstu neatbilstošu vai riskantu darbību veikšanu;
- stiprinātas kibernetikas prasības un uzlabota e-pastos nosūtāmās informācijas drošība.

E-pakalpojumu attīstība

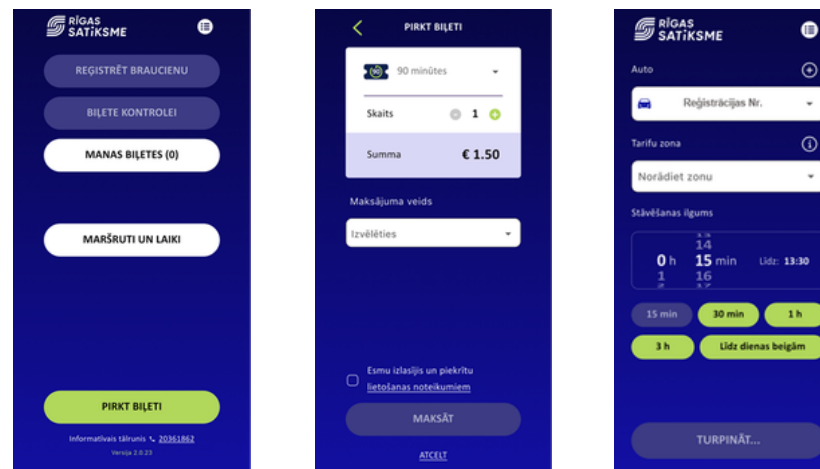
2025.gadā sabiedriskā transporta pieturu nojumēs ir uzstādīti un darbojas 92 informācijas ekrāni, kas nodrošina aktuālās informācijas pieejamību pasažieriem.

2026.gadā plānots paplašināt šo infrastruktūru, kopumā uzstādot līdz 110 ekrāniem.

2025.gadā ieviesta vienotā braukšanas biļete sadarbībā ar AS "Pasažieru vilciens", nodrošinot ērtāku un integrētāku sabiedriskā transporta pakalpojumu. Papildus Rīgas satiksmes mobilajā lietotnē ieviesta funkcionalitāte norēķiniem par maksas autostāvvietu pakalpojumiem, paplašinot digitālo pakalpojumu klāstu un uzlabojot klientu pieredzi.

2025.gada 1.janvārī ieviestā Autostāvvietu pārvaldības sistēma šobrīd tiek pilnveidota, vienlaikus nodrošinot tās ikdienas darbību. Sistēmā ieviesti elektroniskie kontroles un norēķinu instrumenti (EKI), kas ļauj veikt apmaksu dažādās zonās un saņemt elektronisku maksājuma apliecinājumu, bez nepieciešamības izvietot čeku automašīnas vējstiklā. Paralēli tiek izvērtētas automatizētās kontroles iespējas un nepieciešamais regulējums to ieviešanai. Plānots paplašināt pakalpojumu klāstu, īpašu uzsvaru liekot uz digitālajiem risinājumiem: jau ir pieejama iedzīvotāju atļauju iegāde tiešsaistē, un turpmāk paredzēts ieviest abonementus un pēcapmaksas paziņojumu apmaksu Rīgas satiksmes tīmekļvietnē, tādējādi uzlabojot pakalpojumu pieejamību un ērtumu.

Nodrošināta reāllaika datu pieejamība uzņēmuma mājaslapā un mobilajā lietotnē, kā arī statisko un dinamisko maršrutu datu integrācija starptautiski plaši izmantotajās navigācijas platformās Google Maps un Apple Maps, uzlabojot informācijas pieejamību gan Rīgas iedzīvotājiem, gan pilsētas viesiem.



Rīgas satiksmes tīmekļvietnē un mobilajā lietotnē ir ieviesta atjaunota un funkcionāli uzlabota sadaļa "Maršruti un laiki", kas nodrošina pārskatāmāku un lietotājam draudzīgāku informācijas attēlojumu. Atsaucoties uz klientu un darbinieku iesniegtajiem priekšlikumiem, veikti papildu uzlabojumi kustības sarakstu attēlošanā un funkcionalitātē.

2025.gadā tika uzsākti vairāki pasažieru informācijas sistēmu pilotprojekti sabiedriskajos transportlīdzekļos, kuru mērķis ir jaunu tehnoloģisko risinājumu testēšana un to potenciālās ieviešanas izvērtēšana Rīgas satiksmes darbībā.

XXVII Vispārējo latviešu dziesmu un XVII Deju svētku norises laikā tika nodrošinātas speciālas uzlimes ar iestrādātu e-talona funkciju, kas svētku dalībniekiem ļāva ērti un organizēti izmantot sabiedrisko transportu.

2025.gada beigās iegādāto koda biļešu apjoms sasniedza vidēji 680 000 biļešu mēnesī, saglabājot pieaugošu tendenci.

2025.gadā aptuveni puse pasažieru biļetes iegādājās tiešsaistē.

- 90 minūšu biļeti par pilnu cenu viedtālrunī iegādājās 68% pasažieru, savukārt 32% izmantoja e-talonu.
- Mēnešbiļeti par 30 eiro e-talonā iegādājās 61%, bet 39% – viedtālrunī.

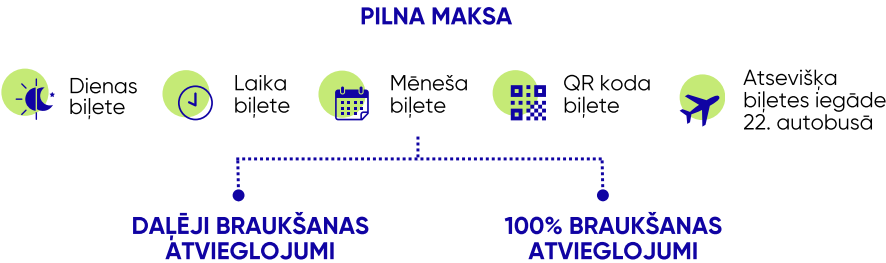
Salīdzinājumam – 2024.gadā šī attiecība bija 72% e-talonā un 28% viedtālrunī.

Biļešu iegāde viedtālrunī ir ne tikai ērta, bet arī veicina ilgtspējīgāku resursu izmantošanu un mazina papīra patēriņu.

IETEKME UZ SABIEDRĪBU

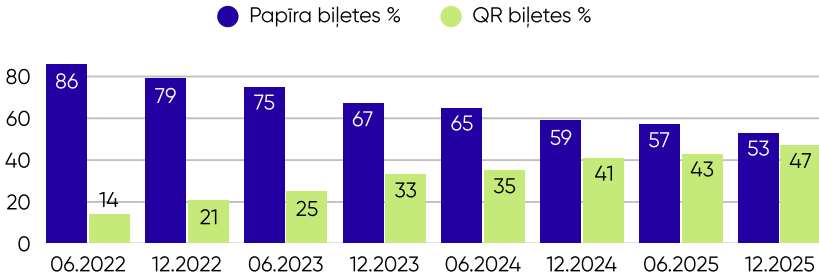
Atbildīga tirgvedības prakse

Rīgas satiksmes piedāvātā pakalpojuma – sabiedriskā transporta – viena brauciena cena tika noteikta 2023. gada 20. decembrī ar Rīgas domes lēmumu Nr. RD-23-3197-lē. Bīlešu sistēmas atbilstība pasažieru vajadzībām un ērtībām regulāri tiek izvērtēta un optimizēta. Pašlaik sabiedriskā transporta pasažieriem ir pieejamas bīletes par pilnu cenu, bīletes ar daļējiem braukšanas maksas atvieglojumiem un bīletes ar 100 % braukšanas maksas atvieglojumiem.

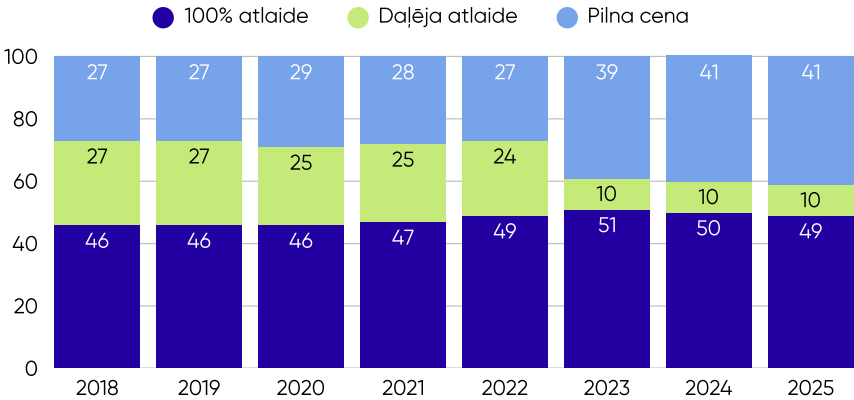


Bīletes ir pieejamas Rīgas satiksmes klientu apkalpošanas centros, bīlešu automātos, kas izvietoti pilsētā un zemās grīdas tramvajos, kā arī vairāk nekā 400 tirdzniecības vietās, tostarp SIA “Reitan Convenience Latvia”, SIA “Rimi Latvia”, SIA “Maxima Latvija” tīkla veikalos, VAS “Latvijas pasts” un citās tirdzniecības vietās. 2025. gadā ar 100 % braukšanas maksas atvieglojumiem sabiedriskais transports tika izmantots 58,6 miljonus reižu. Ar daļējiem atvieglojumiem sabiedriskais transports tika izmantots 11,8 miljonus reižu, savukārt pilnu braukšanas maksu pasažieri veica 48,1 miljonu reižu. Šie rādītāji apliecina sabiedriskā transporta būtisko nozīmi Rīgas iedzīvotāju un viesu ikdienas mobilitātē.

Koda bīletes dinamika salīdzinot ar papīra bīletēm



Pasažieru skaita sadalījums, %



Bīlešu kontrole

Ikdienā Rīgas satiksmes darbinieki veic bīlešu kontroli, lai veicinātu godprātīgu pakalpojuma izmantošanu. 2025. gadā veiktas 288 443 transporta vienību pārbaudes, tas ir par 34 379 pārbaudēm vairāk kā 2024. gadā, kad tika veiktas 254 064 pārbaudes. Pārskata gadā izrakstīti 44 717 līgumsodi, tas ir par 4 828 vairāk, nekā 2024. gadā, kad sabiedriskajā transportā līgumsodi tika piemēroti 39 889 pasažieriem par braukšanu bez bīletes.

	2023	2024	2025
Konstatētie pasažieri bez braukšanas bīletes	37 047	39 889	44 717
Bīlešu pārbaudes transportlīdzekļos	244 861	254 064	288 443

IETEKME UZ UZŅĒMĒJDARBĪBU

IETEKMES BŪTISKUMA RISKU UN IESPĒJU KOPSAVILKUMS IETEKMEI UZ UZŅĒMĒJDARBĪBU

 **Pozitīva ietekme**

 **Negatīva ietekme**

 **Finanšu iespēja**

 **Finanšu risks**

 Vērtības ķēdes posms

A – augšposms

P – pašu darbība

L – lejas posms

UZŅĒMĒJDARBĪBA

 **Politiskā iesaiste**

Rīgas satiksme regulāri sniedz komentārus un izvērtējumu saistībā ar Rīgas valstspilsētas plānošanas dokumentiem un normatīvajiem aktiem un arī valsts līmeņa tiesību aktiem, t.sk. aktīvi sadarbojoties ar sociālajiem partneriem, piemēram, LDDK, Latvijas Pašvaldību savienību, Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociāciju u.c. Rīgas satiksmes viedokli uzklasa un integrē normatīvajos dokumentos pēcdalības Valsts Sekretāru sanāksmēs, Saeimas Tautsaimniecības komisija sēdēs, Tieslietu ministrijas rīkotajās sanāksmēs un piedaloties dažādās starpinstitūciju sanāksmēs.

 iespēja – paust un pārstāvēt nozarei aktuālu viedokli.

 **Ietekmes laika periods** – esoša/vidēja/ ilgtermiņa

KORPORATĪVĀ KULTŪRA

Korporatīvās kultūras veidošanai tiek pievērsta liela uzmanība valdes un padomes līmenī, ar mērķi veicināt atbildīgu un ētisku darbību uzņēmumā kopumā, esot par paraugu saviem darbiniekiem.

Iespējami reputācijas apdraudējuma vai koruptīvi gadījumi, atstāj ilgtermiņa sekas uz uzņēmuma reputāciju.

Korupcijas gadījumi atstāj negatīvu iespaidu sadarbībā ar ieinteresētajām pusēm un finanšu institūcijām.

 Reputācijas risks

 **Ietekmes laika periods** – ilgtermiņa

Rīgas satiksme pašvaldības uzdotos uzdevumus īsteno saskaņā ar labas korporatīvās pārvaldības vispārējiem principiem, Eiropas Savienības reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem un vispārējo stratēģisko mērķi.

Īstenojot ilgtspējīgu uzņēmuma pārvaldību, kas ietver risku mazināšanu, korupcijas novēršanu, atbildīgu lēmumu pieņemšanu un efektīvu resursu izmantošanu, uzņēmums samazina ietekmi uz vidi un veicina sociālo atbildību.

Nodrošinot godīgas un caurspīdīgas attiecības, uzņēmums izvēlas sadarbības partnerus un piegādātājus, ievērojot Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvos aktus.

Rīgas satiksme, sadarbojoties ar dažādām organizācijām un valsts institūcijām, aktīvi piedalās normatīvo aktu un plānošanas dokumentu izstrādē. Uzņēmums sniedz priekšlikumus un komentārus par likumu un Ministru kabineta noteikumu projektiem, kā arī piedalās diskusijās, lai uzlabotu sabiedriskā transporta pārvaldības un organizēšanas sistēmu.

Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru funkcijas

Lai noteiktu vienotus korporatīvās pārvaldības principus un nodrošinātu atbildīgu, efektīvu, godprātīgu un caurskatāmu Rīgas satiksmes darbību, ir izstrādāta Korporatīvās pārvaldības politika.

Savukārt uzņēmuma Ētikas kodekss skaidro pamatvērtībās balstītos profesionālās ētikas principus, kurus papildina jomām specifiskas politikas un citi iekšējie normatīvie akti.

Visi uzņēmuma iekšējie normatīvie akti, tostarp Ētikas kodekss un Korporatīvās pārvaldības politika, tiek pārskatīti ne retāk kā reizi gadā. To aktualizēšanā tiek ņemti vērā arī ilgtspējas būtisko jomu pārskata rezultāti.

Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru speciālās zināšanas uzņēmējdarbības ētikas jautājumos

Rīgas satiksmes padomei un valdei, atbilstoši kompetenču sadalījumam (apstiprinātam pilnvarojumu sarakstam un uzņēmuma struktūrshēmai), ir visaptveroša pieredze un kompetence nozares specifiskajās un uzņēmuma vadībai nepieciešamajās jomās, tostarp korporatīvās pārvaldības un biznesa ētikas jomās. Diviem amatā esošajiem valdes locekļiem zināšanas korporatīvās pārvaldības un biznesa ētikas jomā ir apliecinātas ar korporatīvās pārvaldības programmas apguves sertifikātu.

Uzņēmējdarbības politika un korporatīvā kultūra (G1-1)

Rīgas satiksmes kā publiskas personas kapitālsabiedrības politikas ir dokumentu kopums, kurā noteikti principi, mērķi un šo mērķu sasniegšanai nepieciešamo rīcību kopums. Šīs politikas uzņēmums izstrādā un īsteno, lai nodrošinātu noteikto prioritāšu sasniegšanu un uzņēmuma attīstību.

Politiku izstrādes mērķis ir skaidri definēt uzņēmuma darbības principus un procesus, nodrošinot korporatīvās pārvaldības principu ievērošanu, kas noteikti Korporatīvās pārvaldības kodeksā.

Uzņēmuma politikas ir izstrādātas, pamatojoties uz Rīgas domes 2020.gada 21.augusta iekšējo noteikumu Nr.4 "Rīgas valstspilsētas pašvaldībai piederošo kapitāldaļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība" XVIII nodaļā noteikto.

Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politika

Nosaka uzņēmuma apņemšanos ievērot ilgtspējīgas attīstības principus, samazināt ietekmi uz vidi un veicināt sociālo atbildību. Tā balstās uz ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķiem un ISO vadlīnijām.

Ilgtspējas jautājums: Klimata pārmaiņu mazināšana, sociālā atbildība, ANO IAM integrācija.

Korporatīvās pārvaldības politika

Regulē caurspīdīgu un atbildīgu uzņēmuma vadību, ievērojot labas korporatīvās pārvaldības principus. Tajā ietverti noteikumi par valdes un padomes darbību, interešu konfliktu novēršanu un darbinieku informēšanu.

Ilgtspējas jautājums: Pārvaldības caurskatāmība, atbildīga lēmumu pieņemšana, interešu konfliktu novēršana.

Risku pārvaldības politika

Nosaka sistēmu risku identificēšanai, novērtēšanai un mazināšanai, lai nodrošinātu uzņēmuma stabilitāti un pakalpojumu nepārtrauktību. Tā aptver gan finanšu, gan operacionālos un reputācijas riskus.

Ilgtspējas jautājums: Ilgtspējīgas darbības nodrošināšana, finanšu un reputācijas risku mazināšana.

Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika

Definē principus korupcijas risku novēršanai un interešu konfliktu pārvaldībai. Politika uzsver nulles toleranci pret kukuļošanu un godīgas uzņēmējdarbības ievērošanu.

Ilgtspējas jautājums: Godīga uzņēmējdarbība, ētiska piegādes ķēde, korupcijas risku samazināšana.

Iekšējās kontroles vides un atbilstības politika

Nodrošina efektīvu iekšējās kontroles sistēmu, kas garantē normatīvo aktu ievērošanu un finanšu informācijas patiesumu. Tā ietver risku novērtēšanu, uzraudzību un atbildības sadalījumu.

Ilgtspējas jautājums: Atbilstība normatīvajiem aktiem, caurspīdīga finanšu pārvaldība.

Ētikas kodekss

Nosaka darbinieku uzvedības un profesionālās ētikas standartus, veicinot godprātību, taisnīgumu un atbildību. Kodekss palīdz novērst korupcijas riskus un stiprina uzņēmuma reputāciju.

Ilgtspējas jautājums: Cilvēktiesību ievērošana, darbinieku labklājība, ētiska kultūra.

Trauksmes celšanas politika

Nodrošina darbiniekiem drošu mehānismu ziņošanai par pārkāpumiem, garantējot aizsardzību saskaņā ar likumu. Politika veicina caurspīdīgumu un atbildīgu rīcību organizācijā.

Ilgtspējas jautājums: Caurspīdīgums, darbinieku aizsardzība, korupcijas un pārkāpumu novēršana.

Iepirkumu organizēšanas politika

Regulē iepirkumu procesu, nodrošinot tā caurspīdīgumu, likumību un ekonomisko pamatotību. Tā uzsver vienlīdzīgu konkurenci un interešu konfliktu novēršanu.

Ilgtspējas jautājums: Atbildīga piegādes ķēde, resursu efektīva izmantošana, godīga konkurence.

Izpildot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 58.pantā noteikto, Rīgas satiksme savā tīmekļvietnē ir publicējusi izstrādātās politikas, kurās definēti kapitālsabiedrības darbības principi attiecībā uz korporatīvo pārvaldību, risku pārvaldību, interešu konflikta novēršanu, korupcijas apkarošanu un citiem būtiskiem jautājumiem.

Politikas izstrādā atbildīgās struktūrvienības, kuru kompetencē ir konkrētā joma, savukārt apstiprina valde un padome.

Pārskata gadā uzņēmumā ir pārskatītas un aktualizētas vairākas būtiskas politikas, kā arī Ētikas kodekss.

Ētikas kodekss ir aktualizēts, ņemot vērā aktuālos normatīvos aktus un ilgtspējas vērtības.

Pārskatītas un aktualizētas šādas politikas - Atalgojuma politika, Personāla politika, Klientu privātuma politika, Komunikācijas politika, Iepirkumu organizēšanas politika u.c.

Visas uzņēmuma politikas ir pieejamas sadaļā "Normatīvie dokumenti" Rīgas satiksmes tīmekļvietnē.

Apraksts par to, kā uzņēmums izveido, attīsta, veicina un novērtē savu korporatīvo kultūru

Rīgas satiksmes politiku kopums nosaka uzņēmuma rīcību, īstenojot labas korporatīvās pārvaldības principus, nodrošinot procesu caurskatāmību, tiesiskas attiecības ar darbiniekiem, klientiem un piegādātājiem un rūpējoties par vidi.

Rīgas satiksmē ir izveidota iekšējās kontroles sistēma, par kuru sīkāka informācija pieejama sadaļā Uzņēmuma politikas un ilgtspējas vadība.

Lai sekmētu labas pārvaldības un sociāli atbildīga uzņēmuma prakses ievērošanu, Rīgas satiksme ir izstrādājusi pamatprincipus sadarbībai ar darījumu partneriem, kas publicēti uzņēmuma tīmekļvietnē²⁰.

Trauksmes celšana

2024.gadā tika izstrādāta un 2025.gadā pārskatīta "Trauksmes celšanas politika", kas nosaka kārtību, kā Rīgas satiksme organizē iekšējo trauksmes celšanas sistēmu. Tās mērķis ir nodrošināt iespēju uzņēmuma amatpersonām un darbiniekiem celt trauksmi par iespējamu pārkāpumu, kas kaitē sabiedrības interesēm, īpaši par Trauksmes celšanas likumā noteiktiem iespējamiem pārkāpumiem, kurus persona uzskata par patiesiem un par kuriem informācija iegūta, pildot amata (darba) pienākumus.

Katru trauksmes cēlēja iesniegumu pamatotību izvērtē atbilstoši normatīvajiem aktiem.

2025.gadā saņemti divi pamatoti trauksmes cēlēja ziņojumi.

» 2025. gadā saņemto trauksmes cēlēju ziņojumu skaits - 2

Lai veicinātu lielāku izpratni par ziņošanas nozīmi un ziņošanas kārtību, ir atjaunota darbiniekiem pieejamā informācija par trauksmes cēlēja ziņojumu iesniegšanu, kā arī Rīgas satiksmē ir nozīmētas divas atbildīgās personas.

Visiem darbiniekiem, uzsākot darba tiesiskās attiecības, obligāti jāiepazīstas ar informāciju par trauksmes celšanas kārtību un iespējām ziņot par pārkāpumiem. Tāpat ir izstrādāta iekšējā procedūra, kurā detalizēti, pa soļiem, aprakstīta trauksmes celšanas ziņojumu izskatīšanas kārtība un definētas atbildības Rīgas satiksmē.

Uzņēmums garantē trauksmes cēlējiem likumā paredzēto aizsardzību.

Atbilstoši normatīvo aktu prasībām un Rīgas satiksmes apņemšanās ietvaros, visi incidenti, kas reģistrēti caur drošiem, anonīmiem un konfidencialiem ziņošanas mehānismiem, tiek izskatīti nekavējoties un godprātīgi. Uzņēmums uzņemas pilnu atbildību par ziņotāju aizsardzību pret jebkāda veida atreibību.

Informācija par apmācību politiku attiecībā uz uzņēmējdarbību

Uzņēmums regulāri organizē darbinieku izglītošanu par korporatīvo kultūru un korporatīvās pārvaldības principiem, atbildīgu uzņēmējdarbību, datu aizsardzību un personu drošību, kibernetdrošību, korupcijas riskiem un citām būtiskām tēmām.

Ilgtermiņīgie iepirkumi un atbildīga piegādes ķēde (G1-2)

2025.gadā tika izstrādāta "Iepirkumu organizēšanas politika".

Istenojot atbildīgu uzņēmējdarbību un rūpējoties par vidi un nākamajām paaudzēm, Rīgas satiksme, sagatavojot iepirkumus, iekļauj prasības, kas nosaka pienākumu līguma slēdzējam apliecināt atbildīgu attieksmi sadarbībā ar saviem darbiniekiem un sabiedrību kopumā, kā arī nodrošināt atbildīgu rīcību vides ietekmes samazināšanā.

Tāpat, iegādājoties uzņēmuma darbībai nepieciešamās preces un pakalpojumus, Rīgas satiksme izmanto zaļā publiskā iepirkuma prasības.

	2023	2024	2025
Līgumsaistības ar atsevišķiem sadarbības partneriem tika izbeigtas, jo uz tiem attiecināmas jebkāda veida sankcijas	✓	✓	-
Iepirkumu skaits, kuros izvirzītas zaļā publiskā iepirkuma prasības	6	14	12

Sadarbības partneru un piegādātāju izvēle

Rīgas satiksmes darbību sadarbības partneru un piegādātāju izvēlē galvenokārt nosaka Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likums (turpmāk – SPSIL) un atsevišķos gadījumos, kas lielākoties saistīti ar pašvaldības autostāvvietu apsaimniekošanas nodrošināšanu, – Publisko iepirkumu likums (turpmāk – PIL).

2025.gada vidū tika apstiprināta Iepirkumu organizēšanas politika, kas nosaka iepirkumu organizēšanas principus – atklātību un caurskatāmību, vienlīdzību, ekonomiskumu, plānošanu un uzraudzību, profesionālo ētiku, kā arī ilgtspējas principu. Politikā noteikti arī sadarbības partneru attiecību pamatprincipi, tostarp:

- Rīgas satiksme nesadarbojas ar negodprātīgiem sadarbības partneriem vai tādiem, kuriem ir slikta reputācija;
- tiek vērtēta iepriekšējā sadarbības kvalitāte, kas var ietekmēt nākamo līgumu piešķiršanu;
- tiek vērtēta līguma izpilde ilgtspējas un ētikas kontekstā.

Rīgas satiksme katra kalendārā gada sākumā savā tīmekļvietnē publisko iepirkumu plānu²¹. Tāpat tīmekļvietnē ir pieejama informācija par aktuālajiem iepirkumiem un tirgus izpētēm.

Rīgas satiksme īsteno atvērtu un caurskatāmu sadarbības partneru piesaistes procesu, rīkojot atklātas tirgus izpētes, publicējot tās tīmekļvietnē, kā arī papildus uzaicinot tirgus dalībniekus piedalīties izpētēs, nosūtīt e-pastus. Šāda pieeja ir nodrošinājusi jaunu sadarbības partneru piesaisti, kas sniedz ekonomiski izdevīgākus pakalpojumus un paplašina piegādātāju loku.

Vienlaikus tiek dota iespēja mazajiem uzņēmumiem iegūt un attīstīt pieredzi, piedāvājot izpildīt mazāka apjoma darbus, tādējādi veicinot konkurenci lielākos iepirkumos.

Tirgus izpētes kalpo arī kā tehniskās specifikācijas testēšanas instruments, kvalifikācijas prasību pārbaudes rīks, tirgus dalībnieku interešu noskaidrošanas mehānisms pirms iepirkuma izsludināšanas SPSIL kārtībā.

Šī metode ir pierādījusi būtiski augstāku efektivitāti, jo tirgus dalībnieki sniedz vairāk komentāru un noderīgu priekšlikumu iepirkuma sagatavošanai nekā SPSIL paredzētajās formālajās piegādātāju apspriedēs.

Nosakot tirgus izpētes vai tai sekojoša iepirkuma potenciālo līgumslēdzēju (iepirkuma uzvarētāju), Rīgas satiksme veic sadarbības partnera novērtēšanu saskaņā ar iekšējo normatīvo aktu.

Iepirkumu un līgumu pārvaldības daļa, sadarbībā ar KVRD, vērtē darījumu partneru un piegādātāju riskus, uzņēmuma riskus konkrētā līguma ietvarā, līdzšinējās sadarbības praksi un kvalitāti.

Līguma izpildes termiņa beigās (vai tā darbības laikā ilgtermiņa līgumiem) tiek izvērtēti šādi aspekti – līguma izpildes kvalitāte, starptermiņu un termiņu ievērošana, darbība problēmsituācijās, komunikācijas kvalitāte, neatrunātu izmaiņu pieprasījumi, garantijas saistību izpilde.

Ja sadarbība ir bijusi negatīva būtiskos vai atkārtotos aspektos, līguma slēgšanas tiesības partnerim atkārtoti netiek piešķirtas.

Piegādātāju ietekme uz sabiedrību

Izvērtējot iepirkuma pieteikumus, katram sadarbības partnerim tiek aizpildīta pārbaudes veidlapa. Gadījumos, kad tās aizpildes laikā tiek identificēts paaugstināts risks (piemēram, ja īpašnieka vai valdes locekļa rezidences valsts ir ārpus Eiropas Savienības, patiesā labuma guvējs ir politiski nozīmīga persona vai komercsabiedrība ir reģistrēta pēdējo 12 mēnešu laikā), tiek veikta padziļināta darījuma partnera izpēte.

2025. gadā ir bijuši gadījumi, kad līgums ar iespējamo darījumu partneri nav noslēgts, jo padziļinātās pārbaudes rezultātā risku vadības speciālisti ieteikuši neuzsākt darījuma attiecības. Šādās situācijās tiek izvēlēts nākamais piedāvājuma iesniedzējs, veicot līdzvērtīgu izpētes procedūru un, tās sekmīgas norises gadījumā, slēdzot līgumu.

Rīgas satiksmē ir izstrādāta instrukcija "Kārtība, kādā tiek veikta darījumu partneru un darījumu apstākļu izvērtēšana", kas ir iekšējās kontroles sistēmas sastāvdaļa.

Visiem darījumu partneriem, atkarībā no iepirkuma sliekšņa, tiek piemērota attiecīgā pārbaudes procedūra.

Mazie iepirkumi (bez līguma)

Tiek pārbaudīta:

- nodokļu parāda neesamība,
- sankciju neesamība juridiskai personai,
- patiesā labuma guvēji un amatpersonas,
- saimnieciskās darbības riska pazīmju neesamība.

Līgumi, kas pārsniedz mazo iepirkumu slieksni

Tiek veikta detalizētāka darījuma partnera pārbaude, pamatojoties uz:

- Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumu,
- Sankciju likumu,
- citu ārējo normatīvo aktu prasībām.

Ja darījumu partneris ir identificēts kā paaugstināta riska, tiek veikta padziļināta izpēte.

Stratēģiski nozīmīgu iepirkumu laikā tiek veikta:

- saistīto risku analīze,
- riskus mazinošo pasākumu izstrāde,
- darījumu partneru izpēte,
- nepieciešamības gadījumā – padziļināta izpēte.

Iepirkumos, kuru līgumsumma nepārsniedz 10 000 eiro un kuriem tādējādi nav jāpiemēro formālas iepirkumu procedūras (lai gan jebkurā gadījumā tiek veikta sākotnējā tirgus izpēte vai cenu aptauja), attiecībā uz izvēlēto sadarbības partneri tiek pārbaudīts minimālais informācijas apjoms risku mazināšanai.

Tiek pārbaudīts:

- nodokļu parādu neesamība Valsts ieņēmumu dienesta tīmekļvietnē;
- sankciju neesamība, kas var attiekties uz pašu darījumu partneri vai darījuma veidu (t.sk. sankcijas, kas saistītas ar Krievijas karadarbību Ukrainā);
- patiesā labuma guvēju statuss, piemēram, vai tie nav Krievijas pilsoņi.

Ja tiek konstatēts nodokļu parāds, uzņēmējs tiek aicināts to nomaksāt. Ja parāds netiek nomaksāts, Rīgas satiksme sadarbībai izvēlas nākamo izdevīgāko piedāvājumu.

Slēdzot līgumu, Rīgas satiksme tajā iekļauj nosacījumu, kas nosaka sadarbības partnera pienākumu ievērot Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipus, kas publiskoti Rīgas satiksmes tīmekļvietnē²².

Pamatprincipi paredz, ka sadarbības partneris:

- ievēro darba aizsardzības, nodokļu nomaksas, pretkorupcijas un citu jomu tiesību aktu prasības;
- apņemas ievērot Rīgas satiksmes Ētikas kodeksā noteiktos principus;
- nodrošina šo principu ievērošanu arī apakšuzņēmējiem, ja tādi tiek piesaistīti, kā arī ir atbildīgs par to informēšanu.

Ja sadarbības partneris neievēro pamatprincipus, Rīgas satiksmei ir tiesības:

- izbeigt līgumu,
- ņemt šo faktu vērā, vērtējot iespēju slēgt jaunu līgumu, ja iepirkuma līgumsumma nepārsniedz iekšēji noteiktās robežvērtības, no kurām jāpiemēro formālas procedūras.

2024.gadā tika izstrādāti noteikumi "Darba drošības un vides aizsardzības noteikumi pakalpojumu sniedzējiem, piegādātājiem un būvdarbu veicējiem".

2025.gadā šie noteikumi tiek pievienoti kā pielikums līgumiem, kuros sadarbības partneris vai tā apakšuzņēmējs veic darbības Rīgas satiksmes objektos.

Rīgas satiksmes darbinieki ir regulāri papildinājuši zināšanas dažādās profesionālās pilnveides mācībās, tostarp par:

- biežāk konstatētajiem administratīvajiem pārkāpumiem un atbildīgajām personām;
- biežāk pieļautajām kļūdām iepirkumu dokumentācijā;
- iepirkumu uzraudzības biroja un tiesu prakses aktualitātēm publisko iepirkumu lietās;
- saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritērijiem pakalpojumu iepirkumos;
- mākslīgā intelekta izmantošanu tehniskās specifikācijas izstrādē un piedāvājumu vērtēšanā;
- konkurences neitralitātes principu un tā ievērošanu publiskajos iepirkumos;
- zaļā publiskā iepirkuma piemērošanu projektēšanā un būvdarbos.

Šīs apmācības nodrošina darbinieku profesionālu sagatavotību, veicina godprātīgu un efektīvu iepirkumu vadību un stiprina Rīgas satiksmes kopējo ilgtspējas un labas pārvaldības kapacitāti.

Rīgas satiksmes darbinieki savas zināšanas ir papildinājuši dažādās profesionālās pilnveides mācībās, tostarp par:

- biežāk konstatētajiem administratīvajiem pārkāpumiem un atbildīgajām personām;
- biežāk pieļautajām kļūdām iepirkumu dokumentācijā;
- iepirkumu uzraudzības biroja un tiesu prakses aktualitātēm publisko iepirkumu lietās;

- saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritērijiem pakalpojumu iepirkumos;
- mākslīgā intelekta izmantošanu tehniskās specifikācijas veidošanā un piedāvājumu vērtēšanā;
- konkurences neitralitātes principu un tā ievērošanu publiskajos iepirkumos;
- zaļā publiskā iepirkuma piemērošanu projektēšanā un būvdarbos.

Šīs mācības stiprina darbinieku kompetenci iepirkumu procesā, uzlabo profesionālo kvalitāti un sekmē godprātīgu, caurskatāmu un ilgtspējīgu iepirkumu pārvaldību Rīgas satiksme.

Jauni piegādātāji, kuri tika vērtēti pēc to ietekmes uz vidi

2025.gadā būtiskākie iepirkumi, kas saistīti ar ietekmi uz vidi, bija degvielas uzpildes stacijas biroju un sarga ēkas pārbūve; telpu un teritoriju uzkopšanas pakalpojumu iepirkumi; CNC virpas piegāde un uzstādīšana; appūtes iekārtu, kaloriferu un griestu ventilatoru apkope, remonts un pārbaudes; riepu atjaunošana; M1 un N1 kategorijas transportlīdzekļu, kā arī specializēto N1 kategorijas transportlīdzekļu piegāde un tehniskā apkope, kur iepirkti elektroauto un vērtētas ekspluatācijas izmaksas visā darbmuža laikā.

Metu konkursā "2. trolejbusu parka pārbūve Rīgā, Jelgavas ielā 37" iesniegtie meti tiek vērtēti, ņemot vērā:

- trolejbusu parka teritorijas un ēku vides pieejamību un iekļaušanu;
- atbilstību ilgtspējas un energoefektivitātes prasībām;
- vides pieejamības un universālā dizaina principiem.

2025. gadā organizēti 12 iepirkumi, kuros izvirzītas šādas prasības.

	2024	2025
Cik iepirkumi kopā bijuši ar ilgtspējas prasībām, t.sk.:	14	12
Vides ilgtspēja	4 pakalpojumu, 1 būvdarbu un 9 piegādes līgumi	4 pakalpojumu, 1 būvdarbu un 3 piegādes līgumi, 1 metu konkurss
Sociālā ilgtspēja	0	2 pakalpojumu un 1 piegādes līgums
Pārvaldības ilgtspēja	Visi*	Visi*

*vērtējot pretendētus, visos gadījumos izskatām šādus būtiskus aspektus: nav nodokļu parādu, nav pakļauts sankcijām. Atkarībā no iepirkuma līgumcenas un specifikas, tiek izskatīti arī šādi aspekti: tiesvedības par nepabeigtiem darījumiem un nodarbinātību, atbilstība ISO standartiem vai tikai sertificētu materiālu un izejvielu izmantošana.

Rīgas satiksme 2024.–2025.gadā būtiski pilnveidoja piegādes ķēdes pārvaldību, tostarp savlaicīgu rezerves daļu komplektu plānošanu. Šī pieeja ir īpaši nozīmīga tramvaju saimniecībā, kur kritisku detaļu piegādes laiks var sasniegt līdz vienam gadam, tādējādi jaunā sistēma būtiski samazina tehnikas dīkstāves risku.

2025. gada galvenās aktivitātes bija saistītas ar:

- Škoda 15T tramvaju vidējā remonta rezerves daļu sagādi, lai nodrošinātu 2026., 2027. un 2028. gadā plānotos remontus;
- sadarbības uzsākšanu ar vairāk nekā 12 ražotājiem vai to oficiālajiem pārstāvjiem reģionā;
- klātienes tikšanās organizēšanu ar rezerves daļu ražotājiem, tajā skaitā vizītes Rīgas satiksmes depo, lai iepazītos ar transportlīdzekļu parka stāvokli un saņemtu ieteikumus tā veiksmīgai turpmākajai ekspluatācijai;
- aktīvas komunikācijas uzsākšanu ar ražotājiem gan specializētajās izstādēs, gan apmeklējot rūpnīcas, lai iegūtu padziļinātu izpratni par ražošanas procesiem un uzlabotu pasūtījumu un piegāžu plānošanu.

Plānots, ka šo darbību rezultātā finanšu ieguvums 15T tramvaju remontu programmas nodrošināšanā būs vismaz 25 % salīdzinājumā ar 2024. gada izmaksām.

Šīs aktivitātes:

- stiprina piegādes ķēdes noturību,
- uzlabo finanšu resursu izmantošanas efektivitāti,
- samazina transportlīdzekļu dīkstāvi,
- ļauj ietaupīt līdz 30 % no rezerves daļām paredzētā budžeta,
- nodrošina ilgtspējīgu un riskus mazinošu piegādes ķēdes pārvaldību.

Interesešu konflikta un korupcijas novēršana (G1-3)

	2023	2024	2025
Pretkorupcijas pasākumu plāna riska novēršanas vai mazināšanas pasākumi	4*	4	5
Saņemtie ziņojumi par korupcijas riskiem vai incidentiem	0	0	0
Darījumu partneru izvērtēšanas procesā izvērtēts neuzsākt darījuma attiecības	✓	1	0

Informācija par procedūrām, kas ieviestas, lai novērstu, atklātu un risinātu korupcijas vai kukuļdošanas apsūdzības vai incidentus

2025.gadā ir izstrādāti iekšējie noteikumi "Korupcijas un interešu konflikta novēršanas kārtība", kas nosaka kārtību, kā Rīgas satiksmē tiek:

- veikta korupcijai un interešu konfliktam pakļauto amatu izvērtēšana;
- noteikts valsts amatpersonas statuss, pamatojoties uz iegūto riska vērtējumu un likuma "Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā" kritērijiem;
- informēti darbinieki par valsts amatpersonas statusa piešķiršanu;
- uzraudzīta valsts amatpersonu amatu savienošana;
- noteikta kārtība, kā valsts amatpersona paziņo par atrašanos interešu konflikta situācijā;
- nodrošināta korupcijas un interešu konflikta risku identificēšana, novērtēšana un atbilstošu novēršanas pasākumu noteikšana.

2025.gadā tika atkārtoti pilnveidots korupcijas risku novērtēšanas reģistrs, nodrošinot pilnvērtīgu risku izvērtēšanu un to novēršanu uzņēmumā kopumā, ne tikai konkrētās funkcijās.

Tāpat tika pilnveidots rīks, ar kura palīdzību tiek izvērtēti korupcijas riska līmeņi amatos, nosakot, kuri amati ir pakļauti visaugstākajam korupcijas riskam un kuriem jāpiemēro valsts amatpersonas statuss*.

2025.gadā veikts visu amatu korupcijas risku novērtējums, pārskatot amatus, kuriem noteikts valsts amatpersonas statuss.

Rīgas satiksmē korupcijas un interešu konflikta jomā ir nulles tolerance.

Korupcijas novēršana: augsta riska jomas

Izvērtējot korupcijas un interešu konflikta riskus, Rīgas satiksme pievērš uzmanību gan jomām, kuras kā augsta riska jomas izceļ Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs, gan arī jomām, kas saistītas ar uzņēmuma pamatdarbības nepārtrauktības un caurskatāmas darbības nodrošināšanu.

Funkciju atklāšana, kuras ir visvairāk apdraudētas saistībā ar korupciju un kukuļošanu

Darbības un darbinieku grupas, kas Rīgas satiksmē ir visvairāk pakļautas korupcijas un kukuļdošanas riskam, ir:

- Iepirkumi un iepirkumu komisija;
- Pilnvarotie darbinieki saskaņā ar pilnvarojuma sarakstu;
- Darbinieki, kas atbild par materiālajiem resursiem un līgumu izpildi;
- Nodaļu un struktūrvienību vadītāji.

Lai novērstu vai mazinātu pastāvošos riskus, Rīgas satiksme katru gadu izstrādā pretkorupcijas pasākumu plānu.

2025.gadā tika pārvērtēti korupcijas riski un funkciju sadalījums, kā arī sastādīts risku novēršanas vai mazināšanas pasākumu plāns. Šī procesa rezultātā 2025.gadā tika noteikti pieci pasākumi risku mazināšanai vai novēršanai.

No tiem trīs pasākumi izpildīti pilnībā; viena procesa pilnveide turpināsies arī 2026.gadā; divas aktivitātes ir izpildītas.

Realizēto pasākumu piemēri - STL vadītāju darba laika uzskaites procesa pārskatīšana un vienādošana; korupcijas novēršanas mācības visiem darbiniekiem, uzsākot darba tiesiskās attiecības; trauksmes celšanas apmācības; krājumu uzskaites procesa pārskatīšana.

Saskaņā ar Trauksmes celšanas politiku, trauksmes cēlēju ziņojumi tiek saņemti, reģistrēti, pseidonimizēti, un izskatīti atbilstoši noteiktai procedūrai.

Ar rīkojumu ir nozīmēti atbildīgie darbinieki, kuri izskata ziņojumus, nodrošina saziņu ar trauksmes cēlējiem un citām institūcijām un pilda kontaktpersonas pienākumus.

Ja trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšana ir Rīgas satiksmes kompetencē, par saņemto ziņojumu tiek informēta padome, kas uzdod valdei apkopot informāciju ziņojuma izskatīšanai padomē.

Visas politikas ir publiski pieejamas Rīgas satiksmes tīmekļvietnē sadaļā Normatīvie dokumenti, kā arī uzņēmuma iekšējās dokumentu pārvaldības sistēmās.

Korupcijas novēršana: komunikācija un apmācība

Lai sekmētu atbildīgu rīcību un korupcijas risku novēršanu, visiem darbiniekiem, uzsākot darba attiecības Rīgas satiksmē, ir jāiepazīstas ar pretkorupcijas un interešu konflikta apmācību materiāliem, kas ietver informāciju par korupcijas riskiem, to novēršanu un ziņošanas kārtību. Darbinieki tiek iepazīstināti arī ar Trauksmes celšanas kārtību uzņēmumā. Amatos, kas ir pakļauti augstākam korupcijas un interešu konflikta riskam, apmācības tiek organizētas reizi gadā, savukārt visiem pārējiem darbiniekiem – reizi trīs gados.

Pamatojoties uz Ministru kabineta 2017.gada 17.oktobra noteikumiem Nr.630 "Noteikumi par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā" un Rīgas satiksmes Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politiku, 2025.gadā tika organizētas 74 apmācības augsta korupcijas līmeņa amatiem. Kopumā 2025.gada laikā šādas ārējās apmācības apmeklēja 11 darbinieki.

	Augstam riskam pakļautie amati	Vidējam korupcijas riskam pakļautie amati	Zemam, ļoti zemam korupcijas līmenim pakļauti amati	Citi
Apmācības dalībnieku skaits KOPĀ	85	-	-	277
Apmācības dalībnieku kopskaits	85	-	-	277
Pasniegšanas metode un ilgums				
Apmācība klātienē		-	-	-
Apmācības online (iekšējās)	74	-	-	-
Apmācības attālināti	11			
Iepazīšanās ar apmācību materiālu individuāli, iekšējā elektroniskā datu vietnē		-	-	277
Biežums				
Cik bieži apmācības nepieciešamas	Reizi gadā	Reizi 3 gados	Reizi 3 gados	
Aplūkotie temati				
Korupcijas un interešu konflikta definīcija	x	x	x	x
Trauksmes celšana	x	x	x	x
Aizdomu/atklāšanas procedūras un ziņošanas kārtība	x	x	x	x
Valsts amatpersonu pienākmi, atbildība un amatu savienošanas kārtība	x			

Korupcijas vai kukuļošanas incidenti (G1-4)

Ikvienam darbiniekam ir nodrošinātas iespējas ziņot par iespējamajiem riskiem vai incidentiem korupcijas un interešu konflikta jomā. 2025.gadā netika saņemts neviens ziņojums par korupcijas gadījumiem (2024.gadā – arī 0). Šīs sistēmas ietvaros ir izveidota arī ziņošanas kārtība Rīgas satiksmes valdei un padomei, kas nosaka korupcijas un interešu konflikta riskus kā vienus no būtiskākajiem. Atbilstoši tai valdei un padomei tiek regulāri ziņots par riska rādītājiem, lai nodrošinātu pastāvīgu uzraudzību un savlaicīgu rīcību gadījumos, kad risks var ietekmēt Rīgas satiksmes pamatdarbību. Atkarībā no riska vērtējuma būtisko risku sarakstā var tikt iekļauti arī korupcijas un interešu konflikta riski, tādējādi nodrošinot sistemātisku un nepārtrauktu risku uzraudzību uzņēmumā.

	2023	2024	2025
Ziņojumi par korupcijas gadījumiem, skaits	0	0	0

Politiskā ietekme un lobēšanas darbības (G1-5)

Rīgas satiksme savu darbību īsteno saskaņā ar normatīvajiem aktiem un aktīvi iesaistās normatīvo aktu sagatavošanā, pārskatīšanā un izmaiņu ierosināšanā, sniedzot pamatojošu informāciju par nozares darbību izsvērtai lēmumu pieņemšanai. Uzņēmums regulāri sniedz savus komentārus un izvērtējumu saistībā ar Rīgas valstspilsētas plānošanas dokumentiem un normatīvajiem aktiem, kā arī valsts līmeņa tiesību aktiem. Rīgas satiksme aktīvi sadarbojas ar sociālajiem partneriem, piemēram, Latvijas Darba devēju konfederāciju (LDDK), Latvijas Pašvaldību savienību, Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociāciju un citām nozares organizācijām. Rīgas satiksmes viedoklis tiek uzklauts un integrēts normatīvajos dokumentos, piedaloties:

- Valsts sekretāru sanāksmēs,
- Saeimas Tautsaimniecības komisijas sēdēs,
- Tieslietu ministrijas rīkotajās sanāksmēs,
- starpinstitūciju darba grupās un sanāksmēs.

Rīgas satiksme neatbalsta politiska rakstura projektus un neveic nekādus politiskus ieguldījumus – ne tieši, ne netieši.

Finansiālie ieguldījumi politiskajām partijām

0 eiro

Natūrā veiktie politiskie ieguldījumi

0 eiro

Galveno tematu atklāšana, ko aptver lobēšanas aktivitātes, un uzņēmuma galvenās nostājas par šiem tematiem

Rīgas satiksme aktīvi iesaistījās Rīgas domes 2013.gada 5.februāra saistošo noteikumu Nr.206 “Rīgas valstspilsētas pašvaldības maksas autostāvvietu apsaimniekošanas un lietošanas noteikumi” grozījumu izstrādē (pieņemti ar Rīgas domes 2025.gada 29.janvāra saistošajiem noteikumiem Nr.RD-25-322-sn/LV, stājās spēkā 04.02.2025.).

Ar grozījumiem:

- paplašinātas iedzīvotāja atļaujas izmantošanas iespējas piegulošajos kvartālos un tajās pašās vai zemākās tarifu zonās esošajās maksas autostāvvietās;
- ieviesta atteikšanās no fizisku lietotāja karšu izsniegšanas, nodrošinot iedzīvotāja atļaujas elektronisku pieteikšanu Rīgas satiksmes uzturētajā Autostāvvietu pārvaldības sistēmā;
- precizēta maksas autostāvvietu apsaimniekošanas un kontroles kārtība, tostarp iedzīvotāja atļaujas anulēšanas gadījumi un mēneša abonementa lietošanas nosacījumi.

Rīgas satiksme līdzdarbojās arī Rīgas domes 2023.gada 28.jūnija saistošo noteikumu Nr.RD-23-208-sn “Par braukšanas maksas atvieglojumiem Rīgas valstspilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā” grozījumu izstrādē.

Grozījumi pieņemti:

- 18.12.2025. (saistošie noteikumi Nr. RD-25-23-sn/LV, stājās spēkā 31.12.2025.);
- 18.06.2025. (saistošie noteikumi Nr. RD-25-344-sn/LV, stājās spēkā 01.07.2025.).

Ar šiem grozījumiem:

- paplašināts braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju loks, nosakot 100 % atvieglojumu visiem nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem neatkarīgi no deklarētās dzīvesvietas;
- pagarināta 100 % atvieglojumu piemērošana Ukrainas civiliedzīvotājiem līdz 2026.gada 30.jūnijam;
- noteikti 50 % braukšanas maksas atvieglojumi Rīgas valstspilsētas pašvaldības Labklājības departamenta pakļautības iestāžu sociālā darba tehniskajiem darbiniekiem ar vismaz 20 stundu darba laiku nedēļā;
- precizēts to dienu saraksts, kad visi pasažieri ir tiesīgi braukt bez maksas, papildinot to ar mācību gada sākuma dienu.

Rīgas satiksme ir sniegusi viedokli Satiksmes ministrijai par TAP portālā ievietoto tiesību akta projektu 25-TA-2921, norādot, ka lēmumu par Ukrainas bruņotajiem spēkiem ziedojamo autobusu izvēli būtu pieņemama pašai kapitālsabiedrībai, ņemot vērā transportlīdzekļu tehnisko stāvokli, nolietojumu un vides prasības. Rīgas satiksme uzsvēra, ka ekspluatācijai vēl derīgu, bet ekonomiski neefektīvu autobusu nodošana ziedošanai Ukrainai būtu saimnieciski un ētiski pamatota alternatīva to utilizācijai metāllūžņos. Vienlaikus Rīgas satiksme norādīja, ka ziedošana veicama, ievērojot Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likumu un Publiskas personas finanšu līdzekļu un mantas izšķērdēšanas novēršanas likuma 11.pantu, piemērojot kapitālsabiedrībām noteikto 1,5% ierobežojumu no iepriekšējā gada peļņas.

Rīgas satiksme vērsās Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociācijā, aicinot virzīt grozījumus normatīvajā regulējumā par elektrovelosipēdu un citu ar elektromotoru aprīkotu mikromobilitātes rīku pārvadāšanu sabiedriskajā transportā. Rīgas satiksme aicina noteikt vienotus un skaidrus drošības nosacījumus visiem pārvadātājiem, tostarp aizliegt šādu rīku pārvadāšanu autobusu bagāžas nodalījumos un paredzēt to pārvadāšanu salonā tikai noteiktos, drošos gadījumos. Ņemot vērā praktiski konstatētus gadījumus, kad atvieglojumi tiek pieprasīti, sniedzot nepatiesas ziņas vai iesniedzot viltotus dokumentus, kā arī situācijas, kad persona turpina izmantot atvieglojumus pēc tiesiskā pamata zuduma, Rīgas satiksme vērsās Satiksmes ministrijā ar priekšlikumu papildināt administratīvo sodu regulējumu, lai tieši paredzētu atbildību gadījumos, kas skar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēju (t. sk. statusa zaudēšanas neziņošanu). Šāda pieeja stiprina datu patiesumu, atvieglojumu godprātīgu izmantošanu un publisko līdzekļu aizsardzību.

Tāpat 2025.gadā Rīgas satiksme turpināja vērsties gan Satiksmes ministrijā, gan Tieslietu ministrijā par prasībām sabiedriskā transporta vadītājiem pirms sēšanās pie stūres, aicinot uz diskusiju par normatīvo risinājumu attīstību un praktiskajiem ieviešanas modeļiem, tostarp mūsdienīgu tehnoloģiju izmantošanu darbinieku identifikācijai un kontroles procesa uzticamībai.

Vēršoties Valsts ieņēmumu dienestā (informējot arī Satiksmes ministriju, Finanšu ministriju, VSIA "Autotransporta direkcija" un Rīgas domes institūcijas), Rīgas satiksme aktualizēja nepieciešamību pilnveidot normatīvo regulējumu saistībā ar plānoto jauno biļešu sistēmu, kurā paredzēti norēķini ar bankas kartēm un SoftPOS risinājumi.

2025.gada ietvaros Rīgas satiksme ir sniegusi viedokļus, priekšlikumus un komentārus par vairākiem normatīvo aktu projektiem un plānošanas dokumentiem, tostarp:

- sniegts viedoklis par tiesību akta projektu Nr.25-TA-2921, norādot, ka lēmumu par Ukrainas bruņotajiem spēkiem ziedojamo autobusu izvēli pieņem pati kapitālsabiedrība, ievērojot to tehnisko stāvokli, nolietojumu un vides prasības;
- izteikts aicinājums virzīt grozījumus normatīvajā regulējumā par elektrovelosipēdu un citu ar elektromotoru aprīkotu mikromobilitātes rīku pārvadāšanu sabiedriskajā transportā;
- iesniegts priekšlikums papildināt administratīvo sodu regulējumu, lai paredzētu atbildību par pārkāpumiem, kas skar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēju (t. sk. atvieglojumu statusa zaudēšanas neziņošanu);
- aktualizēta nepieciešamība pilnveidot normatīvo regulējumu saistībā ar jauno biļešu sistēmu, kurā paredzēti norēķini ar bankas kartēm un SoftPOS risinājumi;
- sniegti komentāri par Rīgas domes saistošajiem noteikumiem Nr.206 "Rīgas valstspilsētas pašvaldības maksas autostāvvietu apsaimniekošanas un lietošanas noteikumi";
- sniegti komentāri par Rīgas domes saistošajiem noteikumiem Nr.RD-23-208-sn "Par braukšanas maksas atvieglojumiem Rīgas valstspilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā";
- sniegti komentāri par likumprojektu "Transporta enerģijas likums";
- sniegti komentāri par likumprojektu "Klimata likums";
- sniegti komentāri par Nacionālā enerģētikas un klimata plāna 2021.–2030.gadam aktualizāciju;
- sniegti komentāri par Satiksmes ministrijas izstrādāto projektu "Rīgas metropoles areāla ilgtspējīga integrēta sabiedriskā transporta plāns 2024.–2030.gadam";
- kā arī par citiem dokumentiem.

2025.gadā nav piemēroti sodi vai sankcijas par Rīgas satiksmes darbības neatbilstību normatīvajiem aktiem.

Dalība organizācijās

Lēmumu par Rīgas satiksmes dalību nevalstiskajās organizācijās pieņem uzņēmuma valde, kas arī deleģē attiecīgo pārstāvi. Uzņēmums neatbalsta politiska vai reliģiska rakstura projektus un neveic politiskus ieguldījumus – ne tieši, ne netieši.

Rīgas satiksme pārstāv sabiedriskā transporta pārvadājumu nozares intereses vairākās organizācijās, tostarp:

- Starptautiskā sabiedriskā transporta asociācija (UITP);
- Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera (LTRK);
- Latvijas Darba devēju konfederācija (LDDK);
- Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociācija;
- Latvijas atvērto tehnoloģiju asociācija (LATA);
- Latvijas auto inženieru asociācija;
- Latvijas Personāla vadīšanas asociācija;
- Biznesa efektivitātes asociācija;
- Drošības profesionāļu asociācija;
- Latvijas Korporatīvās sociālās atbildības platforma "CSR Latvia";
- Iekšējo auditoru institūts (biedrība);
- Calypso networks association ASBL.

Uzņēmuma viedoklis tiek ņemts vērā, izstrādājot normatīvos aktus un plānošanas dokumentus, kā arī veicot pētījumus par sabiedrisko transportu Latvijas un Eiropas līmenī.

Rīgas satiksmes viedoklis tika pārstāvēts UITP BHRM komitejā (Business & Human Resources Management Committee) Itālijā, Kaljāri.

Komitejas sēdes laikā kopā ar citiem Eiropas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzējiem tika apspriesti:

- personāla vadības aktuālie izaicinājumi,
- investīciju piesaistes jautājumi,
- risinājumi klientu ekspektāciju sasniegšanai un pārsniegšanai.

51 274,75 eiro

Profesionālo asociāciju biedru nauda

(2025. gadā kopā)

Profesionālo asociāciju biedru nauda	2024	2025
Kopā (eiro) Samaksātā summa par dalību lobēšanas asociācijās	45 906.25	51 274.75

Maksājumu prakse (G1-6)

Maksājumu kārtība tiek noteikta, vienojoties par preces vai pakalpojuma iegādi. Rīgas satiksmei ir pienākums ievērot šos termiņus, pretējā gadījumā var tikt piemērots līgumsods.

	2024	2025
Maksājumu procentuālā daļa, kas veikta saskaņā ar standarta termiņiem, %	99.8	99.8
Pašlaik nepabeigto tiesas procesu skaits saistībā ar maksājuma kavējumiem	0	0

Korporatīvās pārvaldības ziņojums

Rīgas satiksmes korporatīvās pārvaldības mērķis ir nodrošināt darbības ilgtspējību, mūsdienīgu un efektīvu vadību un resursu racionālu un ekonomiski pamatotu izmantošanu, kā arī labas korporatīvās pārvaldības principu ievērošanu. Rīgas satiksmes valde nodrošina visu Rīgas satiksmes funkciju izpildi tā, lai ikviena joma tiktu pārvaldīta atbilstīgi gan attiecībā pret pasūtītāju, gan sabiedrību.

Rīgas satiksmes atbilstība Korporatīvās pārvaldības ziņojuma (turpmāk – Ziņojums) prasībām izvērtēta pamatojoties uz:

- Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumu (turpmāk – PPKDKPL) XII. nodaļa;
- Tieslietu ministrijas publiskotā Korporatīvās pārvaldības kodeksa principiem kapitālsabiedrībām;
- RD 2020. gada 21. augusta iekšējiem noteikumiem Nr. 4 "Rīgas valstspilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība" (turpmāk – RD iekšējie noteikumi Nr. 4);
- Rīgas satiksmes statūtiem;
- Padomes reglamentu;
- Valdes reglamentu.

Rīgas satiksmē korporatīvā pārvaldība ir nemitīgs process, kura laikā tiek novērtēti esošie sasniegumi un veicināta turpmākā labās prakses ievērošana uzņēmumā. Valdes un padomes funkcijas skatīt sadaļā Korporatīvā pārvaldība uzņēmumā.

Rīgas satiksmes valde ir izvērtējusi paveikto 2024. pārskata gadā un secina, ka pilnībā vai daļēji ievēro visus principus. Saskaņā ar "ievēro vai paskaidro principu", Ilgtspējas pārskatā un šajā pielikumā sniegta informācija par kritēriju atbilstību, pārskata tekstā ir atrodami principu skaidrojumi vai normatīvais regulējums, kas to pamato, pielietojot šādus krāsu indikatorus:

- kritērijs ievērots pilnībā
- kritērijs ievērots daļēji
- kritērijs nav attiecināms

Rīgas satiksmes pārvaldības struktūra, vispārējais stratēģiskais mērķis, misija un vīzija ir pieejama aktuālajā Ilgtspējas pārskatā par 2025. gadu un publicētajos politikas dokumentos.



Principi	Kritēriji, saskaņā ar Korporatīvās pārvaldības kodeksu	Atbilstība	Ziņojuma lapaspuse/ sadaļa
1. princips – uzņēmumam ir izveidota aktuāla stratēģija, kurā noteikti uzņēmuma mērķi un virzība uz ilgtermiņa vērtības pieaugumu	Kritēriji 1.1.–1.4.		26.lpp <u>Stratēģija (SBM-1)</u>
2. princips – uzņēmums izstrādā iekšējās kultūras un ētiskas uzvedības kodeksu, kas uzņēmuma vadībai un darbiniekiem kalpo kā uzvedības standarts	Kritēriji 2.1.–2.3.		62.–64.lpp <u>Procesi remidācijai un kanāli, kas pieejami, lai paustu bažas un panāktu to risināšanu (S1-3)</u>
3. princips – uzņēmumam ir iekšējās kontroles sistēma, kuras efektīviāti pārtrauga padome	Kritēriji 3.1.–3.3.		17.–21.lpp <u>Ietekmes, risku un iespēju (IRO) vadība un uzraudzība</u>
4. princips – uzņēmums identificē, novērtē un uzrauga ar tā darbību saistītos riskus	Kritēriji 4.1.–4.3.		24.–25.lpp <u>Rīgas satiksmes risku pārvaldības raksturojums (GOV-5)</u>
5. princips – uzņēmumā ir izveidota iekšējā audita struktūrvienība, kas neatkarīgi un objektīvi izvērtē uzņēmuma darbību	Kritēriji 5.1.–5.3.		18.lpp <u>Iekšējais audits</u>
6. princips – uzņēmumam ir neatkarīgs ārējais revidents	Kritēriji 6.1.–6.3.		31.lpp <u>Ārējais revidents</u>
7. princips – uzņēmums nodrošina caurskatāmu padomes locekļu ievēlēšanas un atsaukšanas kārtību	Kritēriji 7.1., 7.3., 7.4. Kritērijs 7.2.	 	15.–16.lpp <u>Padome</u>
8. princips – padomes locekļiem kopā ir atbilstoša pieredze un kompetence	Kritēriji 8.1., 8.4. Kritērijs 8.2., 8.3.	 	15.–16.lpp <u>Padome</u>
9. princips – uzņēmuma padomē ir neatkarīgi padomes locekļi	Kritēriji 9.1.–9.3. Kritērijs 9.4.	 	15.–16.lpp <u>Padome</u>

Principi	Kritēriji, saskaņā ar Korporatīvās pārvaldības kodeksu	Atbilstība	Ziņojuma lapaspuse/ sadaļa
10. princips – uzņēmumā ir ieviesta atalgojuma politika	Kritēriji 10.1.–10.4.	●	22.lpp <u>Augstākās vadības atalgojuma sistēma (GOV-3)</u>
11. princips – uzņēmumā ir noteikta un saprotama padomes darba organizācija	Kritēriji 11.1.–11.5.	●	15.lpp <u>Padome</u>
12. princips – padome pieņem informētus un izsvērtus lēmumus	Kritēriji 12.1.–12.4.	●	<u>Padomes reglaments</u>
13. princips – valdes un padomes locekļi skaidri apzinās interešu konflikta izpausmes un ir informēti par nepieciešamo rīcību interešu konflikta gadījumā	Kritēriji 13.1.–13.3.	●	90.–92.lpp <u>Interesu konflikta un korupcijas novēršana</u>
14. princips – uzņēmums savlaicīgi nodrošina akcionārus ar informāciju par akcionāru sapulces norisi, sniedzot visu nepieciešamo informāciju lēmumu pieņemšanai	Kritēriji 14.1.–14.4.	●	15.lpp <u>Korporatīvā pārvaldība uzņēmumā (GOV-1)</u>
15. princips – uzņēmums veicina efektīvu akcionāru iesaisti lēmumu pieņemšanā un iespējami lielāku akcionāru dalību akcionāru sapulcēs	Kritēriji 15.1.–15.6.	●	15.lpp <u>Korporatīvā pārvaldība uzņēmumā (GOV-1)</u>
16. princips – uzņēmums izstrādā un ar akcionāriem apspriež dividenžu politiku	Kritēriji 16.1.–16.2.	●	31.lpp <u>Uzņēmuma finanšu vadība</u>
17. princips – uzņēmums regulāri un laikus informē akcionārus un citas ieinteresētās personas par uzņēmuma saimniecisko darbību, finanšu rezultātiem, pārvaldību un citiem aktuālajiem jautājumiem	Kritēriji 17.1.–17.4.	●	15.pp <u>Korporatīvā pārvaldība uzņēmumā (GOV-1)</u>

Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē publiskotā informācija

Par uzņēmumu:		Informācijas nepieciešamības pamatojums	Saite, kur informācija ir pieejama, vai skaidrojums par informācijas publicēšanu
1	Informācija par uzņēmumu: - tā izveidošanas un darbības vēsture; - reģistrācijas dati; - adrese; - nozares raksturojums; - galvenie komercdarbības veidi; - īpašuma struktūra; - organizatoriskā struktūra; - informācija par katra saņemtā un veiktā ziedojuma (dāvinājuma) summu un saņēmējiem vismaz par pēdējiem 5 gadiem	PPKDKP likuma 58. panta pirmā daļa, LKP kodeksa pielikums Nr. 1.	Rīgas satiksme: Par mums Rīgas satiksme: Kontakti Rīgas satiksme: Organizatoriskā struktūra Rīgas satiksme: Veiktie un saņemtie ziedojumi vai dāvinājumi
2	Uzņēmuma statūti	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 3. (f) punkts, LKP kodeksa pielikums Nr. 1.	Rīgas satiksme: Statūti
3	Noslēgtais deleģēšanas vai pakalpojuma sniegšanas līgums ar Pašvaldību, kā arī informācija par minētā līguma izpildi	RD iekšējo noteikumu Nr.4 84.4. apakšpunkts.	Rīgas satiksme: Publiskojamā informācija Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgums par pašvaldības maksas autostāvvietu, kas atrodas ielu sarkano līniju robežās, apsaimniekošanu, ierīkošanu, pārvaldīšanu un maksas autostāvvietu lietošanas noteikumu ievērošanas kontroli Rīgas satiksme: Deleģēšanas līgums (izpilde skatāma sadaļā "Finanšu informācija") Rīgas satiksme: Pasūtījuma līgums
4	Informācija par iepirkumiem vismaz par pēdējiem 5 gadiem	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 3. (d) punkts.	Rīgas satiksme: Iepirkumi un izsoles
5	Informācija par uzņēmuma stratēģiskajiem mērķiem	LKP kodeksa pielikums Nr. 1.	Rīgas satiksme: Nefinanšu mērķi Rīgas satiksme: Stratēģija
6	Vidējā termiņa darbības stratēģijas kopsavilkums	RD iekšējo noteikumu Nr. 4 81.2. apakšpunkts.	Stratēģijas kopsavilkums tiks publicēts Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē šajā sadaļā: Rīgas satiksme: VTDS 2023-2027 kopsavilkums
7	Uzņēmuma finanšu un nefinanšu mērķu īstenošanas rezultāti (tai skaitā bilances kopsumma, neto apgrozījums, peļņas vai zaudējumu aprēķins, naudas plūsmas pārskats, dažādi kapitālsabiedrības darbību raksturojošie rezultativie rādītāji) vismaz par pēdējiem pieciem gadiem)	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 1. (a) punkts un 58.2. panta otrās daļas 1. un 4. punkts.	Rīgas satiksme: Finanšu informācija Rīgas satiksme: Stratēģija

KORPORATĪVĀS PĀRVALDĪBAS ZIŅOJUMS

Par uzņēmumu:		Informācijas nepieciešamības pamatojums	Saite, kur informācija ir pieejama, vai skaidrojums par informācijas publicēšanu
8	Veiktās iemaksas valsts vai pašvaldības budžetā (tai skaitā dividendes, atskaitījumi, nodokļu maksājumi) vismaz par pēdējiem pieciem gadiem	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 1. (b) punkts.	Rīgas satiksme: Finanšu informācija
9	Informācija par saņemto valsts vai pašvaldības budžeta finansējumu un tā izlietojumu (ja attiecināms) vismaz par pēdējiem pieciem gadiem	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 1. (c) punkts.	Rīgas satiksme: Finanšu informācija
Par korporatīvo pārvaldību:			
10	Informācija par uzņēmuma korporatīvās pārvaldības struktūru (mijiedarbība starp akcionāru/dalībnieku sapulci, padomi, tās komitejām, valdi, revidentu, iekšējo auditoru, revīzijas komiteju u.tml.)	RD iekšējo noteikumu Nr. 4 84.6.apakšpunkts, LKP kodeksa pielikums Nr. 1.	Rīgas satiksme: Korporatīvās pārvaldības politika
11	Uzņēmuma iekšējās kultūras un ētiskas uzvedības kodekss	LKP kodeksa pielikums Nr. 1.	Rīgas satiksme: Ētikas kodekss
12	Būtiskākās uzņēmuma politikas (Informācijas atklāšanas, aprites un konfidencialitātes politika, Interesu konfliktu novēršanas politika, Risku pārvaldības politika u.c.)	PPKDKP likuma 58. panta pirmās prim daļas 2.(b) punkts, RD iekšējo noteikumu Nr.4 84.5. apakšpunkts, LKP kodeksa pielikums Nr. 1.	Rīgas satiksme: Normatīvie dokumenti
13	Kapitālsabiedrības ziedošanas (dāvināšanas) stratēģija un ziedošanas (dāvināšanas) kārtība	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 3. (k) punkts.	Rīgas satiksme: Dāvināšanas (ziedošanas) un ziedojumu pieņemšanas un izlietošanas kārtība
14	Informācija par paredzamiem riska faktoriem	PPKDKP likuma 58. panta pirmās prim daļas 1.(a) punkts	Rīgas satiksme: Risku pārvaldības politika Informācija par risku pārvaldību iekļauta arī ilgtspējas pārskatā par 2024. gadu. Rīgas satiksme: Ilgtspējas pārskats 2024
15	Informācija par kapitālsabiedrības iekšējās kontroles un riska pārvaldības sistēmas galvenajiem elementiem, kurus piemēro finanšu pārskatu sagatavošanā	PPKDKP likuma 58.panta pirmās prim daļas 1.(b) punkts.	Rīgas satiksme: Finanšu informācija
16	Pārvaldes institūcijas, kā arī to komiteju sastāvs un darbības apraksts	PPKDKP likuma 58. panta pirmās prim daļas 1.(c) punkts.	Rīgas satiksme: Padome un valde Rīgas satiksme: Organizatoriskā struktūra

Par uzņēmumu:		Informācijas nepieciešamības pamatojums	Saite, kur informācija ir pieejama, vai skaidrojums par informācijas publicēšanu
Par valdi un padomi:			
17	Valdes un padomes nolikums vai cits tam pielīdzināms dokuments	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 3. (g) punkts, LKP kodeksa pielikums Nr. 1.	Rīgas satiksme: Padome un valde Rīgas satiksme: Padomes reglaments Rīgas satiksme: Valdes reglaments
18	Kapitālsabiedrības valde (tajā skaitā gada pārskata vadības ziņojumā) publicē statistiku par vadošo darbinieku atlasi (informācija par izmantotajām atlases metodēm vadošo darbinieku atlasē)	RD iekšējo noteikumu Nr. 4 84.7. apakšpunkts.	Rīgas satiksme: Padome un valde Rīgas satiksme: Darbinieku un amatpersonu atlases kārtība un atlases privātuma politika
19	Informācija par katru uzņēmuma padomes un valdes locekli: - pilnvaru termiņš; - amats un atbildības joma (ja tāda ir noteikta); - profesionālā darba pieredze un izglītība, kā arī padomes locekļa atbilstība PPKDKP likumā noteiktajiem neatkarīga padomes locekļa kritērijiem, - aktuāla informācija par amatiem citos uzņēmumos; - statistika par padomes sēžu apmeklējumiem (jānorāda tikai par padomes locekļiem)	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 3.(h) punkts, LKP kodeksa pielikums Nr. 1.	Rīgas satiksme: Padome un valde
20	Informācija par neatkarīgajiem padomes locekļiem: - kuri padomes locekļi uzskatāmi par neatkarīgiem; - pēc kādiem kritērijiem padomes locekļa neatkarība noteikta; - ikgadējs padomes locekļu neatkarības novērtējums	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 3.(h) punkts, LKP kodeksa pielikums Nr. 1.	Rīgas satiksme: Padome un valde
21	Atalgojuma politikas principi un informācija par katra valdes un padomes locekļa atalgojumu	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 3.(j) punkts, LKP kodeksa pielikums Nr. 1.	Rīgas satiksme: Atalgojuma politika Rīgas satiksme: Mēnešalgas noteikšanas kritēriji
22	Informācija par valdes un padomes atlases (nominācijas) procesu	LKP kodeksa pielikums Nr. 1.	Rīgas satiksmes padomes un valdes locekļu atlases (nominācijas) procesu nosaka Ministru kabineta 2020. gada 7. janvāra noteikumi Nr. 20.
23	Informācija par padomes komitejām (ja tādas izveidotas) un revīzijas komiteju (ja tāda izveidota), tai skaitā nolikumu, kā arī informāciju par komitejas locekļiem (profesionālo darba pieredzi, izglītību, amatiem citās kapitālsabiedrībās, pilnvaru termiņiem)	PPKDKP likuma 58. panta pirmās prim daļas 1.(e) punkts, LKP kodeksa pielikums Nr.1.	Komitejas nav izveidotas.
24	Ja kapitālsabiedrība īsteno politiku attiecībā uz kapitālsabiedrības pārvaldes institūciju locekļu sastāva dažādību (daudzpusības politika), – apraksts par šīs politikas mērķiem, īstenošanas pasākumiem un rezultātiem pārskata gadā	PPKDKP likuma 58. panta pirmās prim daļas 1.(d) punkts.	Dažādības princips attiecībā uz padomes un valdes sastāvu ir definēts Sabiedrības Korporatīvās pārvaldības politikā. Rīgas satiksme: Korporatīvās pārvaldības politika

KORPORATĪVĀS PĀRVALDĪBAS ZIŅOJUMS

Par uzņēmumu:		Informācijas nepieciešamības pamatojums	Saite, kur informācija ir pieejama, vai skaidrojums par informācijas publicēšanu
Par finanšu un nefinanšu ziņojumiem un informāciju:			
25	Kapitālsabiedrības izstrādāti pārskati vismaz par pēdējiem pieciem gadiem: a) zvērināta revidenta nepārbaudītu starpperiodu pārskatu par trim, sešiem un deviņiem mēnešiem, kā arī zvērināta revidenta nepārbaudītu gada pārskatu (divu mēnešu laikā pēc pārskata perioda beigām), b) zvērināta revidenta pārbaudītu gada pārskatu (piecu mēnešu laikā pēc pārskata gada beigām)	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 2. punkts.	Rīgas satiksme: Finanšu informācija
26	Uzņēmuma nefinanšu ziņojumi: - korporatīvās pārvaldības ziņojums; - ilgtspējas pārskats	PPKDKP likuma 58.1 un 58.2 pants, RD iekšējo noteikumu Nr.4 84.8. apakšpunkts, LKP kodeksa pielikums Nr.1.	Rīgas satiksmes nefinanšu (ilgtspējas) pārskats un korporatīvās pārvaldības ziņojums par 2024. gadu, kas ir publicēti Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē. Rīgas satiksme: Ilgtspējas pārskats 2024
27	Uzņēmuma finanšu kalendārs vai cits būtisku un plānotu komunikācijas pasākumu kalendārs	LKP kodeksa pielikums Nr.1.	Sabiedrības tīmekļa vietnē tiek publicēta informācija par plānotajiem iepirkumiem: Rīgas satiksme: Iepirkumu plāni kā arī sadaļā "Aktuālā informācija" – Rīgas satiksme: Aktuālā informācija tiek publicēta informācija par dažādiem komunikācijas pasākumiem.
Par kapitāla daļu turētāju:			
28	Informācija par dalībnieku sapulcēm un to sasaukšanu, t.sk. darba kārtība un lēmumi	PPKDKP likuma 58. panta pirmās daļas 3.(i) punkts, LKP kodeksa pielikums Nr.1	Rīgas satiksme: Padome un valde
29	Uzņēmuma dividenžu politika un informācija par izmaksātajām dividendēm (par vismaz pēdējiem 10 uzņēmuma darbības gadiem)	LKP kodeksa pielikums Nr.1.	Rīgas satiksme: Finanšu informācija
30	Informācija par saistīto pušu darījumiem	LKP kodeksa pielikums Nr.1.	Rīgas satiksme: Finanšu informācija

IZMANTOTĀS ATSAUCES

8. lpp

1. Oglekļa dioksīda ekvivalents tonnās

13. lpp

2. Pasūtījuma līgums

3. Deleģēšanas līgums

15. lpp

4. Padomes reglaments

5. saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteiktajām prasībām neatkarīgajiem padomes locekļiem

6. Valdes reglaments

24. lpp

7. Risku pārvaldības politika 14.5.punkts

8. Risku pārvaldības politika 14.2.punkts

31.lpp

9. MK 2015. gada 28. jūlija noteikumi Nr. 435 "Kārtība, kādā nosaka un kompensē ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu saistītos zaudējumus un izdevumus un nosaka sabiedriskā transporta pakalpojumu tarifu"

10. Rīgas domes 05.04.2023. lēmums Nr. RD-23-2413-lē "Par atšķirīgu dividendēs izmaksājamo Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme" peļņas daļu periodā no 2021. līdz 2027. pārskata gadam".

11. Iepirkuma procedūra "Finanšu pārskatu revīzija 2023.gadam – 2025.gadam"

42. lpp

12. Turpmāk Rīgas satiksme atspoguļos TATRA tramvajus, skaitu norādot sastāvos, nevis vagonu skaitu. Precizējumi veikti atspoguļotajā laika posmā no 2022. gada līdz 2024. gadam.

13. Rīgas satiksmes atbildīgie darbinieki ir pārskatījuši aprēķinus, kā tiek noteikts tramvaju vidējais vecums, šobrīd tiek norādīts tramvaju vēsturiskais vecums. Precizējumi veikti atspoguļotajā laika posmā no 2022. gada līdz 2024. gadam.

46. lpp

14. <https://ghgprotocol.org/>

15. Emisiju aprēķinu veikšanai izmantoti Rīgas Enerģētikas aģentūras, Latvijas Vides ģeoloģijas un meteoroloģijas centra un ārvalstu datu avotu informācija par emisiju faktoriem

76. lpp

16. Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipi

77. lpp

17. Rīgas iedzīvotāju apmierinātība ar pašvaldības darbu un procesiem pilsētā 2025

81. lpp

18. Atbalsta programma

19. Klientu privātuma politika

86. lpp

20. Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipi

87. lpp

21. Iepirkumi un izsoles

89. lpp

22. Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipi

