

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”

Reģ. Nr.40003619950

APSTIPRINU

Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”
valdes priekšsēdētājs */personiskais paraksts/* L.Bemhens,
pamatojoties uz Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”
valdes 2017.gada 5.aprīļa lēmumu (protokols Nr.4)

APSTIPRINĀTS

ar 2017.gada 10.marta SIA „Rīgas karte”
valdes lēmumu (protokols Nr. 4/2017)

GROZĪJUMI: 2017.gada 31.oktobrī Nr.INA-NOT/2017/2-GROZ/1

NOTEIKUMI Nr.INA-NOT/2017/2

**“Rīga Card norēķinu sistēmas fizisko personu kontu aktivizēšanas un izmantošanas
noteikumi”**

RĪGĀ
2017. gadā

1. NOTEIKUMOS IZMANTOTIE TERMINI

- 1.1. **Emitents** – SIA „Rīgas karte”, reģistrēta Latvijas Uzņēmumu reģistrā ar numuru 40003979933, juridiskā adrese Vīlandes iela 6-3, Rīga, LV-1010.
- 1.2. **Sistēma** – RIGA CARD norēķinu sistēma fiziskajām personām maksājumu veikšanai ar Emitenta emitētu elektronisko naudu, izmantojot mobilo tālruņu īsziņas, lietotnes vai citus elektroniskus risinājumus, kurus nodrošina Emitents.
- 1.3. **Lietotājs** – mobilā tālruņa vai citu elektronisku ierīču lietotājs, kas reģistrējies Sistēmā un izmanto to šajos noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 1.4. **Konts** – Sistēmas sastāvdaļa, kas ietver informāciju par Lietotāja naudas daudzumu un veiktajiem darījumiem ar Riga Card kontu vai Rīdzinieka kartes kontu.
- 1.5. **Tirgotājs** – preču pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs, kas noslēdzis līgumu par Sistēmas izmantošanu norēķinos un ir apņēmis pieņemt Emitenta emitēto elektronisko naudu kā maksāšanas līdzekli par pārdotajām precēm vai sniegtajiem pakalpojumiem u.c. maksājumiem.
- 1.6. **Tīmekļa vietne** – tīmekļa vietne ar adresi <http://www.smsriga.lv>.
- 1.7. **Mobilā lietotne** - ir lietojumprogrammatūra, kas darbojas viedtālruņos, planšet datoros, e-lasītājos, iPod u.c. ierīcēs. Lietotnes darbojas neatkarīgi no citām ierīcēm vai sistēmām.

2. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

- 2.1. Riga Card norēķinu sistēmas fizisko personu kontu aktivizēšanas un izmantošanas noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka tās izmantošanas noteikumus un kārtību.
- 2.2. Noteikumi ir saistoši visiem Lietotājiem ar brīdi, kad Lietotājs Noteikumos noteiktajā kārtībā aktivizējis Kontu.
- 2.3. Kontā esošos līdzekļus ir iespējams izmantot norēķiniem ar Tirgotājiem.
- 2.4. Emitents ir tiesīgs izdarīt grozījumus šajos Noteikumos vienpusējā kārtībā. Grozījumi kļūst saistoši Lietotājam ar to publicēšanas brīdi Tīmekļa vietnē.
- 2.5. Sistēmas lietošanā Lietotājam ir saistoša Sistēmas Lietošanas pamācība, kas ir pieejama Tīmekļa vietnē.
- 2.6. Sistēmas izmantošanai Lietotājs uz tālruņa numuru 8585 nosūta īsziņu, kuras komandas norādītas vietnē <https://smsriga.rigassatiksme.lv/info/komandas>.

3. SISTĒMAS AKTIVIZĒŠANAS NOTEIKUMI

- 3.1. Sistēma tiek aktivizēta, veicot Lietotāja reģistrāciju Tīmekļa vietnē vai Mobilajā lietotnē, vai, nosūtot īsziņu ar tekstu JAUNS vai piezvanot uz tālruņa numuru 8585.
- 3.2. Sistēmas aktivizēšanu Lietotājs veic, iepazīstoties un apstiprinot piekrišanu šiem Noteikumiem, pirmo reizi autorizējoties Tīmekļa vietnē vai Mobilajā Lietotnē.

- 3.3. Kontu var atvērt Latvijas Republikā reģistrēto mobilo operatoru SIA „Bite Latvija”, SIA „Latvijas Mobilais Telefons” vai SIA „TELE2” un šo operatoru atbalstītie virtuālo mobilo sakaru operatoru klienti ar pēcapmaksas vai priekšapmaksas pieslēgumu.
- 3.4. Visām darbībām Sistēmā kā Lietotāja identifikators tiek izmantots viņa mobilā tālruņa numurs. Vienam mobilā tālruņa numuram Sistēmā tiek izveidots viens lietotāja profils. Vienu un to pašu lietotāja profilu ir atļauts lietot paralēli vairākās ierīcēs.
- 3.5. Veicot darbības Tīmekļa vietnē vai Mobilajā lietotnē, Lietotājs apliecina savu identitāti, autorizācijas logā ievadot sava mobilā tālruņa numuru un savu pieejas kodu.

4. RĪDZINIEKA KARTES KONTA AKTIVIZĒŠANAS NOTEIKUMI

4.1. *Lietotājam ir iespēja pievienot Rīdzinieka kartes kontu Sistēmai. Lai Lietotājam būtu iespēja veikt Rīdzinieka kartes konta papildināšanu ar Sistēmas starpniecību, Lietotājam obligāti jābūt veiktai pirmreizējai autentifikācijai un Rīdzinieka kartes konta aktivizēšanai Rīdzinieka kartes portālā www.ridziniekakarte.lv, kā arī derīgai Rīdzinieka kartei.*

(Ar 2017.gada 31.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2017/2-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 01.novembrī).

- 4.2. Rīdzinieka kartes konta aktivizēšana notiek, veicot Rīdzinieka kartes konta autentifikāciju ar Sistēmas piedāvāto internetbankas starpniecību (BankLink).
- 4.3. Papildināt Rīdzinieka kartes kontu Lietotājs var Rīdzinieka kartes portālā.
- 4.4. Vispārīgie Rīdzinieka kartes konta lietošanas noteikumi pieejami www.ridziniekakarte.lv.

5. RIGA CARD KONTA PAPILDINĀŠANA UN LIETOŠANAS IZMAKSAS

- 5.1. Riga Card konta papildināšanu pirmo reizi Lietotājiem iespējams veikt pēc autorizācijas Tīmekļa vietnē un/vai Mobilajā lietotnē.
- 5.2. Lietotājs papildina Riga Card kontu, izmantojot kredītiestādes izdotu maksājuma karti vai Sistēmai pieslēgtu kredītiestādes internetbanku.
- 5.3. Emitents var noteikt citas Riga Card konta papildināšanas vietas un veidus, ievietojot informāciju Tīmekļa vietnē un/vai Mobilajā Lietotnē.
- 5.4. Emitents papildina Lietotāja Riga Card kontu atbilstoši iemaksātās naudas monetārajai vērtībai uzreiz pēc maksājuma apstrādes.
- 5.5. Riga Card konta papildināšanas minimālā summa ir 3,00 EUR (trīs eiro un 00 centi).
- 5.6. Riga Card konta papildināšanas maksimālā summa ir 70,00 EUR (septiņdesmit eiro un 00 centi).
- 5.7. Riga Card konta kopējā summa pēc papildināšanas nedrīkst pārsniegt 140,00 EUR (simts četrdesmit eiro un 00 centi). Ja Konta kopējā summa pārsniegs noteikto limitu, Lietotājs par to tiks informēts ar informatīvu paziņojumu Tīmekļa vietnē un/vai Mobilajā Lietotnē vai saņemot īsziņu, un Konta papildināšana netiks veikta.
- 5.8. Par Riga Card konta papildināšanu Lietotājs saņem automātisku apstiprinājumu.
- 5.9. Pieslēdzot Sistēmai Rīdzinieka karti, Riga Card konta atlikums tiek automātiski pārskaitīts uz Rīdzinieka kartes kontu, un Lietotājs turpmākiem norēķiniem izmanto Rīdzinieka kartes kontu.

6. RĪDZINIEKA KARTES UN RIGA CARD KONTA LIETOŠANAS SISTĒMĀ

- 6.1. Sistēma izmantošana ir bez maksas, izņemot, ja tiek piemērotas noteiktās maksas saskaņā ar Sistēmas lietošanas cenrādi, un Lietotājs papildus izvēlas Sistēmas maksas pakalpojumus, par ko viņš tiek informēts Tīmekļa vietnē un/vai Mobilajā lietotnē.
- 6.2. Gadījumā, ja Lietotājs izvēlas Sistēmas maksas pakalpojumus, samaksa par tiem tiek ieturēta no Riga Card vai no Rīdzinieka kartes konta, ja Rīdzinieka karte ir pievienota Sistēmai.
- 6.3. Norēķinoties ar Tirgotāju par saņemtajām precēm vai pakalpojumiem, tiek piemērots Tirgotāja noteiktais preču vai pakalpojumu cenrādis.
- 6.4. Par Sistēmai nosūtītajām īsziņām Lietotājam jāveic apmaksā saskaņā ar sava mobilo sakaru operatora noteiktajiem tarifiem.
- 6.5. Izmantojot Riga Card vai Rīdzinieka kartes kontu norēķiniem, Sistēma samazina kontu atlikumu par Tirgotājam maksājamo summu un attiecīgo Emitenta pakalpojumu summu. Gadījumā, ja Riga Card vai Rīdzinieka kartes konta atlikums nav pietiekams, lai veiktu apmaksu, Sistēma Lietotāju informē, nosūtot informāciju Lietotājam uz Mobilo lietotni un/vai īsziņu.
- 6.6. Visas papildus izmaksas, kuras var rasties Lietotājam, izmantojot Sistēmu un norēķinoties ar Tirgotāju par sniegto pakalpojumu, papildus šiem Noteikumiem tiek norādītas Tīmekļa vietnē un/vai Mobilajā Lietotnē.

7. KONTA BLOKĒŠANA UN ELEKTRONISKĀS NAUDAS ATGRIEŠANA

- 7.1. Emitentam vienpusēji, bez iepriekšējas paziņošanas Lietotājam, ir tiesības bloķēt Kontu un Lietotāja darbības Sistēmā, ja Lietotājs ir pārkāpis šos Noteikumus vai radies pamatots iemesls aizdomām, ka Sistēma tiek lietota nelegālām vai prettiesiskām darbībām, vai krāpnieciskos nolūkos, vai, lai legalizētu noziedzīgā ceļā iegūtus naudas līdzekļus. Konta darbība tiek bloķēta līdz brīdim, kamēr Emitents nav pilnībā pārliecinājies par pretējo. Ja iepriekš minētā informācija apstiprinās, Emitents ir tiesīgs vienpusēji, par to iepriekš nebrīdinot Lietotāju, pieņemt lēmumu par Lietotāja Konta slēgšanu vai citām darbībām, ja to pieprasa kompetentas valsts pārvaldes institūcijas, izziņas iestādes vai tiesa.
- 7.2. Lietotājs ir tiesīgs jebkurā brīdī dzēst Mobilo Lietotni, ar to pārtraucot pakalpojuma izmantošanu, kā arī veikt tā darbības atjaunošanu.
- 7.3. Lietotājam ir tiesības pieprasīt Kontā esošās elektroniskās naudas atpirkšanu, iesniedzot rakstisku iesniegumu par elektroniskās naudas atpirkšanu Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā. Lietotājs kopā ar iesniegumu uzrāda personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību).
- 7.4. Elektroniskās naudas atpirkšana no Rīdzinieka kartes konta notiek saskaņā ar Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” Elektroniskā maka aktivizēšanas un izmantošanas noteikumiem, kuri publicēti <https://www.rigassatiksme.lv/lv/par-mums/normativie-dokumenti/>.
- 7.5. Elektronisko naudu no Riga Card konta Emitents atpērk, pārskaitot naudu uz Lietotāja norādīto kredītiestādes norēķinu kontu 10 (desmit) darba dienu laikā no iesnieguma iesniegšanas brīža.

8. LIETOTĀJA TIESAĪBAS UN PIENĀKUMI

- 8.1. Lietotājam ir pienākums pirms pirmreizējās autorizācijas Tīmekļa vietnē vai Mobilajā Lietotnē iepazīties ar šiem Noteikumiem. Pirmo reizi autorizējoties, ievadot savu tālruņa numuru un pieejas kodu, tiek pieņemts, ka Lietotājs apliecina brīvi izteiktu, nepārprotamu un tiešu gribu, kā arī piekrīt šiem Noteikumiem un apņemas tos ievērot, veicot visas turpmākās darbības, izmantojot šo Sistēmu. Šie Noteikumi tiek uzskatīti par saistošiem visām Lietotāja darbībām, pārskaitījumiem, rīkojumiem, maksājumiem, maksājumu uzdevumiem, iesniegumiem, kā arī citām darbībām no to apstiprināšanas brīža.
- 8.2. Lietotājam ir tiesības pieprasīt no Emitenta Konta esošo līdzekļu atpirkšanu.
- 8.3. Lietotāja darbības Sistēmā, kas satur norādes par darījumu atbilstoši Sistēmas nosacījumiem, ir pielīdzināma Lietotāja brīvi izteiktai, nepārprotamai un tiešai gribai veikt attiecīgas darbības Sistēmā un tiek uzskatīta par Lietotājam saistošu.
- 8.4. Lietotājs apņemas rūpīgi glabāt un aizsargāt sava Konta pieejas kodu. Lietotājam ir jāpieliek visas pūles, lai novērstu nesankcionētu sava mobilā tālruņa nonākšanu trešo personu rīcībā, kā rezultātā ir iespējams veikt nesankcionētas darbības ar Lietotāja Sistēmas kontu.
- 8.5. Lietotājs ir atbildīgs par radītiem zaudējumiem, uzņemtajām saistībām vai citām darbībām, kuras veiktas līdz Konta bloķēšanas brīdim izmantojot Sistēmu.
- 8.6. Lietotājs ir atbildīgs par Emitentam sniegtās informācijas pareizību un par zaudējumiem un kaitējumu, kas nodarīts sakarā ar kļūdainas vai nepietiekamas informācijas sniegšanu Emitentam. Tie ietver darījuma uzdevumu un šo darījuma uzdevumu precizitāti. Maksājuma uzdevumi, rīkojumi un pieteikumi tiek izpildīti, pamatojoties uz Lietotāja sniegto informāciju. Emitents nav atbildīgs par Lietotāja sniegtās informācijas pārbaudi vai papildināšanu.
- 8.7. Lietotājam ir pienākums sekot līdz sava Konta stāvoklim. Gadījumā, ja Lietotāja Kontā nav līdzekļu, Emitentam ir tiesības neveikt turpmākus darījumus ar Lietotāja Kontu, kā arī gadījumā, ja Konta atlikums tiek iztērēts brīdī, kad tiek saņemts Tirgotāja pakalpojums, apmaksā par šāda pakalpojuma sniegšanu tiek pārtraukta. Lietotājs ir atbildīgs par to, lai Kontā būtu pietiekams Konta atlikums maksājumu veikšanai. Ja Konta atlikums nav pietiekams vai ja Lietotāja iesniegtā informācija nav pietiekama (Mobilajā lietotnē vai īsziņā), vai arī ja maksājuma summa pārsniedz maksimālo vai ir mazāka par minimālo maksājumu limitu, ja tāds ir noteikts, vai arī ja maksājuma uzdevums kāda cita iemesla dēļ nav piemērots maksājuma veikšanai ar Sistēmas palīdzību, Emitentam ir tiesības neizpildīt maksājumu. Emitents nav atbildīgs par zaudējumiem vai kaitējumu, kas šajā sakarā radies Lietotājam.
- 8.8. Lietotājs piekrīt, ka Emitents ir tiesīgs ierakstīt un apstrādāt visu informāciju (tai skaitā sarunas), kas ir nodota, lietojot Sistēmas pakalpojumus, un reģistrēt Lietotāja veiktās darbības, izmantojot Sistēmu, un, ja nepieciešams, izmantot šo informāciju veikto darījumu pamatošanai un pierādīšanai.
- 8.9. Lietotājs piekrīt tam, ka viņš ir brīdināts par to, ka gadījumā, ja tiks konstatēts, ka Lietotājs izmanto Sistēmu krāpnieciskos nolūkos, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai jebkurām citām prettiesiskām darbībām, tad Emitents veiks visas nepieciešamās darbības, lai pārtrauktu Lietotāja prettiesisko rīcību, atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem.

9. EMITENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 9.1. Emitents nav atbildīgs par Tirgotāja preču vai pakalpojumu trūkumiem, drošumu un atbilstību normatīviem aktiem. Visas prasības un pretenzijas saistībā ar iepriekš minēto ir ceļamas tieši pret attiecīgo Tirgotāju vai citām personām, kas atbild par preču un pakalpojumu drošumu, trūkumiem vai atbilstību saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

- 9.2. Emitents nav atbildīgs par Tirgotāju darbībām vai bezdarbību, kā arī nesniedz Lietotājam nekādas garantijas un apliecinājumus attiecībā uz Tirgotāju un tā tirgotajām precēm vai pakalpojumiem. Lietotājs uzņemas visu darījumu risku ar Tirgotāju.
- 9.3. Emitents atbild šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā par Lietotāja Kontā esošajiem līdzekļiem, to saglabāšanu un par kļūdaini izpildītiem darījumiem, ja tas saistīts ar līdzekļu pazušānu vai kļūdaini izpildītais darījums ir radies Sistēmas trūkumu vai nepareizas darbības rezultātā, izņemot, ja attiecīgo trūkumu vai nepareizo darbību izraisījis pats Lietotājs vai tas radies trešās personas apzinātas rīcības rezultātā. Emitents nav atbildīgs par Lietotājam radītajiem netiešajiem zaudējumiem un negūto peļņu.
- 9.4. Emitenta atbildība pret Lietotāju tiek noteikta saskaņā ar šiem Noteikumiem nepārsniedzot summu, kas atbilst Konta ekvivalentai monetārajai vērtībai, ko Emitenta vainas dēļ zaudējis Lietotājs.
- 9.5. Emitents ir atbrīvots no atbildības par pilnīgu vai daļēju savu saistību neizpildi, ja tāda neizpilde ir nepārvaramas varas apstākļu sekas.
- 9.6. Emitents nodrošina Lietotāju ar Kontā veikto darījumu pārskatu par visu Konta izmantošanas periodu kopš tā aktivizēšanas. Pārskati ir pieejamas Tīmekļa vietnē Lietotājam autorizējoties.
- 9.7. Ja Lietotāja Konta atlikums ir mazāks kā noteiktā samaksa par Lietotāja izvēlētajiem Sistēmas maksas pakalpojumiem, Emitents šos pakalpojumus nenodrošina.
- 9.8. Emitents neatbild par nenotikušu darījumu, nesaņemtu pakalpojumu vai precī kādas trešās personas vainas dēļ, tajā skaitā saistībā ar mobilo sakaru operatora tehniskajām problēmām.
- 9.9. Gadījumā, ja pēc Lietotāja pieprasījuma no Lietotāja Konta tiek veikts līdzekļu pārskaitījums uz kredītiestādes kontu, Emitents ir tiesīgs pieprasīt no Lietotāja jebkādu informāciju, kas pēc Emitenta uzskata ir nepieciešama, lai identificētu Lietotāju un viņa saistību ar Kontu. Emitentam ir pienākums izpildīt minēto naudas līdzekļu pārvedumu tikai pēc tam, kad Emitents ir pārliecinājies par Lietotāja identitāti un Konta piederību Lietotājam.
- 9.10. Emitentam ir tiesības informēt Lietotāju, piezvanot, nosūtot īsziņu vai vēstuli uz Lietotāja elektroniskā pasta adresi, par izmaiņām, uzlabojumiem un citiem jautājumiem, kas saistīti ar Sistēmas izmantošanu.
- 9.11. Emitentam ir tiesības noteikt papildus ierobežojumus, ja Lietotājs izvēlas Sistēmas maksas pakalpojumus, par to iepriekš informējot Lietotāju pie attiecīgā pakalpojuma apraksta Tīmekļa vietnē.

10. EMITENTA UN LIETOTĀJA LĪGUMS

- 10.1. Šie Noteikumi ir uzskatāmi par juridiski nozīmīgu vienošanos (līgumu) starp Emitentu un Lietotāju, kas stājas spēkā ar brīdi, kad Lietotājs ir aktivizējis Kontu.
- 10.2. Līgums ir spēkā uz nenoteiktu laiku.
- 10.3. Līgums tiek izbeigts ar konkludentām darbībām, kas izpaužas kā Lietotāja Konta slēgšana.
- 10.4. Aktivizējot un papildinot kontu, Lietotājs apliecina, ka tam nav tiesisku šķēršļu uzņemties tiesības un pienākumus, kas izriet no šiem Noteikumiem, un ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, piekrīt tiem un apņemas tos izpildīt.
- 10.5. Pakalpojuma lietošana vai citas šajos Noteikumos vai normatīvajos aktos paredzētas Lietotāja darbības vai Sistēmas risinājumu lietošanas uzsākšana no Lietotāja puses ir uzskatāma par Lietotāja piekrišanu šiem Noteikumiem un pati par sevi nodibina līgumisku saistību starp Lietotāju un Emitentu.

11. DATU AIZSARDZĪBA

- 11.1. Emitents apstrādā un uzglabā tikai tos datus par darījumiem ar Lietotāja Kontu, kuri nepieciešami šo Noteikumu izpildei, Sistēmas uzturēšanai un darbībai.
- 11.2. Emitents nodrošina aizsargātu datu apmaiņu starp Lietotāja ierīci un Sistēmu.
- 11.3. Emitents ir tiesīgi veikt Lietotāju darbību apstrādi, tik cik tas ir nepieciešams šo Noteikumu izpildei, Sistēmas uzturēšanai un darbībai, kā arī normatīvajos aktos un kontroles iestāžu priekšrakstos ietvertu prasību izpildei.
- 11.4. Lietotāju datu apstrāde tiks veikta šajos Noteikumos paredzētajos gadījumos un Noteikumos paredzētajiem mērķiem, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības.

12. CITI NOTEIKUMI

- 12.1. Noteikumiem un jautājumiem, kas nav atrunāti šajos Noteikumos, piemērojami Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti.
- 12.2. Gadījumā, ja kāds no šo Noteikumu nosacījumiem zaudē spēku kāda iemesla dēļ, tai skaitā normatīvo aktu grozījumu rezultātā, tad šis nosacījums (ciktāl tas ir spēkā neesošs) nav piemērojams un tiek uzskatīts par neiekļautu Noteikumu tekstā, neietekmējot pārējos šo Noteikumu nosacījumus.

Noteikumi stājas spēkā 2017.gada 8.aprīlī.