



Rīgas satiksme
Iepirkumu komisija

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”

Vestienas iela 35, Rīga, LV-1035, Latvija; reģistrācijas numurs: 40003619950;
tālrunis: +371 67 104 800, e-pasts: sekretariats@rigassatiksme.lv

30.07.2021.

Rīgā

Par iepirkuma procedūras “Mobilo sakaru (sarunu) un interneta telefonā nodrošināšanas pakalpojumiem” (ID Nr.RS/2021/42) nolikuma prasībām

Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Rīgas satiksme” Iepirkuma komisija (turpmāk – Pasūtītājs) no iespējamā piegādātāja ir saņēmusi vēstuli ar lūgumu skaidrojumu par nolikumā ietvertajām prasībām.

Jautājums:

1. Atbilstoši publiski pieejamai informācijai Pasūtītāja iepirkumu komisija vienā un tajā pašā dienā pieņēma lēmumu gan par iepriekšējās iepirkuma procedūras (Nr. RS/2021/33) pārtraukšanu *sakarā ar nepieciešamību veikt grozījumus iepirkuma procedūras nolikumā*, gan arī par jauna iepirkuma Nolikumu (RS/2021/42) apstiprināšanu. Iepazīstoties ar jauno Nolikumu, konstatējām, ka iepirkumu priekšmets pēc būtības nav mainīts, taču būtiskākās izmaiņas skar vienīgi vērtēšanas kritērijus (*3.Pielikums, Finanšu piedāvājums mobilo sakaru (sarunu) un interneta telefonā nodrošināšanas pakalpojumiem*), samazinot vērtēšanas kritērijus no 11 (vienpadsmit) uz 1 (vienu). Tāpat, vērtējuma sadaļa *Mobilo sakaru un interneta telefonā pakalpojumu cenas (K)*: punktu skaits iepriekš bija 92 (deviņdesmit divi), bet tagad 96 (deviņdesmit seši) un *Mobilo sakaru tīkla un tā nodrošinājuma rādītāji (S)*: maksimālais punktu skaits iepriekš bija 8 (astoņi), bet tagad 4 (četri).

Tā kā jaunajā Nolikumā (RS/2021/42) pēkšņi tiek mainīti vienīgi novērtējuma kritēriji, nevis Iepirkuma priekšmets pēc būtības, kā arī, tā kā iepriekšējā iepirkuma procedūra tika pārtraukta jau pēc visu pretendentu piedāvājumu atvēršanas, lūdzu sniegt objektīvu skaidrojumu par vērtēšanas kritēriju maiņas motīviem, lai kļiedētu šaubas, ka Nolikuma “uzlabojumi” ir veikti, lai pielāgotu tos konkrēta pretendenta jau publiskotajam piedāvājumam.

Atbilde:

Pasūtītājs informē, ka iepirkuma procedūra Nr. RS/2021/33 “Mobilo sakaru (sarunu) un interneta telefonā nodrošināšanas pakalpojumiem” tika pārtraukta *sakarā ar nepieciešamību veikt grozījumus iepirkuma procedūras nolikumā*, proti, vērtēšanas kritērijos. Šāds lēmums tika pieņemts, jo Pasūtītājs secināja, ka iepirkuma procedūras nolikumā izvirzītie vērtēšanas kritēriji bija nekorekti izstrādāti un nesasniedza mērķi – izvēlēties saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu. Izvērtējot iesniegtos piedāvājumus, Pasūtītājs secināja, ka līguma noslēgšanas tiesības tiktu piešķirtas pretendentam, kas iesniedzis finansiāli dārgāko piedāvājumu. Attiecīgi, iepirkuma procedūras nolikumā ietvertie vērtēšanas kritēriji nesasniedza Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma likuma 2.panta 3.punktā noteikto mērķi - sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju un publisku personu līdzekļu efektīvu izmantošanu.

Jautājums:

2. Attiecībā uz Nolikuma 3.pielikuma "Finanšu piedāvājums mobilo sakaru (sarunu) un interneta telefonā nodrošināšanas pakalpojumiem" 1.punktu vēlamies norādīt, ka "Mobilo sakaru pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī" pieslēguma ikmēneša fiksētā abonēšanas maksā ir iekļauts:

- 1) *Zvani uz visiem Latvijas, EEZ valstu, Lielbritānijas, Krievijas, Baltkrievijas un Ukrainas tīkliem bez papildu maksas un apjoma ierobežojuma. Zvani, atrodoties EEZ, uz visiem tīkliem EEZ valstīs bez papildus maksas, izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas numuriem;*
- 2) *Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1817, 1188);*
- 3) *Īsziņas (SMS) uz visiem tīkliem Latvijā un uz EEZ, uz Lielbritānijas, Krievijas, Baltkrievijas un Ukrainas tīkliem bez papildu maksas un apjoma ierobežojuma, kā arī, atrodoties EEZ, īsziņas (SMS) uz visiem tīkliem EEZ valstīs bez papildus maksas, izņemot SMS uz paaugstinātas maksas pakalpojumiem;*
- 4) *Multivides ziņojumi (MMS) uz visiem tīkliem Latvijā un uz EEZ bez papildu maksas un apjoma ierobežojuma, kā arī, atrodoties EEZ, MMS uz visiem tīkliem EEZ valstīs bez papildus maksas;*
- 5) *Neierobežota apjoma datu pārraide telefonā, pretendenta tīklā (neierobežots apjoms) un iekļautu ne mazāk kā 8GB datu pārraides apjomu EEZ valstīs;*
- 6) *Bez maksas īsziņas par nesauņemtajiem zvaniem;*
- 7) *Numura noteicējs.*

Uzskatām, ka visu izmaksu iekļaušana fiksētajā mēneša maksā nav pamatota, šādu iemeslu dēļ:

- 1) Zvani uz Lielbritānijas, Krievijas, Baltkrievijas un Ukrainas tīkliem bez papildu maksas un apjoma ierobežojuma, jo norādītās valstis nav EEZ dalībvalstis un zvanu nodrošināšanai nav ES regulētas izmaksas.
- 2) Zvani uz uzzīņu dienestiem (1180, 1817, 1188) ir maksas pakalpojums, kur maksa tiek aprēķināta pa minūti, kas rada tiešas izmaksas pakalpojuma piegādātājam. Uzskatām, ka punkts ir arī pretrunā ar 1) punktu, kur minēts "izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas numuriem".
- 3) Īsziņas (SMS) uz Lielbritāniju, Krieviju, Baltkrieviju un Ukrainas tīkliem bez papildus maksas un apjoma ierobežojuma, jo starp mobilo sakaru operatoriem tiek noslēgti atsevišķi līgumi ar noteiktām SMS apmaiņas maksām, tās rada tiešas izmaksas pretendenta.
- 4) Multivides ziņojumi (MMS) uz EEZ bez papildus maksas un apjoma ierobežojuma, kā arī atrodoties EEZ, MMS uz visiem tīkliem EEZ bez papildus maksas, uzskatām, ka šo prasību jādzēš, jo vairāki operatori EEZ valstīs neuztur MMS sūtīšanu / saņemšanu. Šo punktu izteikt savādākā redakcijā, saglabājot MMS uz visiem tīkliem Latvijā.
- 5) Neierobežota apjoma datu pārraide telefonā pretendenta tīklā, uzskatām, ka Interneta telefonā nodrošināšana ir kā papildus pakalpojums un ir atsevišķi pieslēdzams balss pieslēgumam.

Uzsveram, ka visu izmaksu pozīciju iekļaušana vienā kritērijā var radīt negatīvu ietekmi uz pasūtītāja interesēm – pretendentiem savā starpā konkurējot atsevišķās pozīcijās, pasūtītājs kopumā saņem izdevīgāku piedāvājumu, nekā situācijā, kad iepirkuma procedūrā konkurence norit tikai par vienu kopējo summu. Līdz ar to lūdzam veikt Nolikuma grozījumus, vērtēšanu piemērojot katrai pozīcijai atsevišķi.

Atbilde:

Pasūtītājs informē, ka prasība ietvert pieslēguma ikmēneša fiksētajā abonēšanas maksā finanšu piedāvājumā norādītos pakalpojumus, izvirzīta, balstoties uz Pasūtītāja veiktās tirgus izpēti un iepirkuma procedūras Nr. RS2021/33 "Mobilo sakaru (sarunu) un interneta telefonā nodrošināšanas pakalpojumiem" rezultātiem, attiecīgi, nosakot pakalpojumus, kas jāietver kopējā finanšu piedāvājumā.

Pasūtītājs informē, ka pretendents savu piedāvājumu sagatavo, balstoties uz iepirkuma procedūras nolikumā izvirzītajām prasībām. Līdz ar to, pretendents ir tiesības izcenot katru no pieslēguma ikmēneša fiksētajā abonēšanas maksā ietvertajām pozīcijām, un tādējādi nosakot kopējo pakalpojuma maksu.

Pasūtītājs informē, ka ir iekļāvis nosacījumu, ka pretendents kopējā abonēšanas maksā ir jāietver arī zvani uz uzziņu dienestiem (1180, 1817, 1188), savukārt ikmēneša fiksētajā abonēšanas maksā citi zvani uz paaugstinātiem maksas numuriem nav jāietver.

Attiecībā uz iespējamā pretendenta norādi, ka ietvertā prasība iekļaut kopējā maksā *multivides ziņojumus (MMS) uz EEZ bez papildus maksas un apjoma ierobežojuma, kā arī atrodoties EEZ, MMS uz visiem tīkliem EEZ bez papildus maksas*, ir nesamērīga, jo vairāki operatori EEZ valstīs neuztur MMS sūtīšanu / saņemšanu, Pasūtītājs informē, ka gadījumā, ja konkrētajā valstī šāds pakalpojums nav pieejams vai netiek sniegts, tad Izpildītājam šāda pakalpojuma sniegšana nav saistoša.

Pamatojoties uz iepriekšminēto, Pasūtītājs uzskata, ka iepirkuma procedūras nolikumā izvirzītās prasības finanšu piedāvājuma sagatavošanai, ir korektas un izvirzītas ar mērķi Pasūtītājam saņemt tā vajadzībām atbilstošu pakalpojumu.

Jautājums:

3. Attiecībā uz Līguma projekta punktiem:

1) Vēršu uzmanību, ka attiecībā uz iespējamiem pasūtītāja maksājumu kavējumiem līguma 2.3.punktā noteikts, ka pasūtītājs neatbild par maksājuma nokavējumu, kas radies kredītiestāžu iekšējo darījumu rezultātā, ja maksājumi kredītiestādē iemaksāti savlaicīgi. Attiecīgi, būtu grūti saņemt pierādījumus par darījumiem un to termiņiem, kas notikuši kredītiestādē. Šis punkts būtu dzēšams vai vismaz papildināms ar noteikumu par pasūtītāja pienākumu iesniegt apliecinājumus no attiecīgās kredītiestādes par maksājumu (iemaksu) veikšanas datumu.

Atbilde:

Pasūtītājs informē, ka Pasūtītājs veic maksājumus atbilstoši līguma projektā noteiktajiem samaksas termiņiem. Pasūtītājs informē, ka gadījumā, ja starp pusēm radies strīds par šajā punktā noteikto, katrai Pusei ir pienākums pierādīt savu saistību izpildi, attiecīgi, nepieciešamības gadījumā pieprasīt atbilstošu apliecinājumu no kredītiestādes. Pasūtītājs informē, ka grozījumus līguma projekta 2.3.punktā neveiks.

Jautājums:

4. Līguma projekta 5. sadaļas punktos 5.2.-5.4. izpildītājam līguma noteikumu pārkāpumu gadījumos noteikti augsti līgumsodi. Tā, piemēram, par līgumam neatbilstošu pakalpojumu pasūtītājam ir tiesības piemērot izpildītājam līgumsodu EUR 1000,00 apmērā par katru konstatēto gadījumu. Par (5.3.) nenodrošinātu vai traucētu pakalpojumu pasūtītājam ir tiesības piemērot izpildītājam līgumsodu EUR 50,00 stundā par katru konstatēto gadījumu. Uzskatām, ka sniedzot pakalpojumus cita operatora tīklā (citā valstī), ar šo līgumu mēs negarantējam 100% pakalpojuma pieejamību un līdz ar to līgumsoda piemērošanas punkts attiecas tikai uz pretendenta tīklu. Citu operatoru tīklos pakalpojums būs maksimāli pieejams (“on a best effort basis”), pretendents darot visu iespējamo, lai pakalpojumu nodrošinātu. Par pakalpojuma pārņemšanas kavēšanu saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 16.punktā noteiktajiem termiņiem, pasūtītājam ir tiesības piemērot izpildītājam līgumsodu EUR 1000,00 apmērā. Pie tam, līguma noteikumi paredz, ka līgumsods var tikt ieturēts no izpildītājam maksājamo maksu apmēra. Vēršu uzmanību, ka līgumsodi šādos apmēros var tikt uzskatīti par nesamērīgiem.

Atbilde:

Pasūtītājs informē, ka līguma projekta 5.sadaļā ietvertie līgumsodi tā ieskatā ir samērīgi, un vērsti uz mērķi, lai novērstu situāciju, kad Izpildītājs ir ieguvis līguma noslēgšanas tiesības, bet nespēj sniegt

kvalitatīvu pakalpojumu saskaņā ar iepirkumu procedūras tehniskajā specifikācijā noteiktajām prasībām.

Ņemot vērā, ka Pasūtītājs pats objektīvi nevar veikt mērījumus, kas apliecinātu Izpildītāja sniegtā pakalpojuma atbilstību tehniskās specifikācijas un izpildītāja tehniskā piedāvājuma nosacījumiem, Pasūtītājs plāno pārbaudīt sniegtā pakalpojuma kvalitāti, vadoties no Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskata par iepriekšējo gadu attiecīgajā reģionā. Konstatējot neatbilstību, Pasūtītājam ir tiesības piemērot Izpildītājam līgumsodu Līguma projektā noteiktajā apmērā. Attiecīgi, uzskatām, ka līgumsoda apmērs ir samērīgs. Attiecībā uz pakalpojuma pārņemšanu, kas noteikts Tehniskās specifikācijas 16.punktā, Pasūtītājs informē, ka mobilie sakari ir nepieciešami, lai Pasūtītāja darbinieki spētu kvalitatīvi nodrošināt pakalpojumu un veikt savus darba pienākumus. Attiecīgi, gadījumā, ja tiek mainīts pakalpojuma sniedzējs, Pasūtītājam ir nepieciešama detalizēta informācija par pakalpojuma pārņemšanu un pārņemšanas termiņiem. Pasūtītāja ieskatā iepirkuma līguma projekta 5.4.punktā iekļautais līgumsods EUR 1000 apmērā ir samērīgs un kalpo kā preventīvs līdzeklis, lai atturētu Izpildītāju no pienākumu nepildīšanas un/vai neizpildāmu piedāvājumu iesniegšanas iepirkuma procedūrā.

Papildus jānorāda, ka Līguma projekta 5.sadaļā ietvertie līgumsodi paredz Pasūtītāja tiesības, nevis pienākumu pieprasīt no Izpildītāja līgumsodu, attiecīgi katrs konkrētais gadījums tiek vērtēts atsevišķi, izvērtējot sekas un piemērojot samērīguma principu.

Jautājums:

5.Līguma projekta 5.13.punktā noteiktas vienīgi pasūtītāja tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu izpildītāja saimnieciskās darbības pārtraukšanas, bankrota u.tml. gadījumos. Lūgums šo punktu grozīt un tiesības izbeigt līgumu tajā minētajos gadījumos būtu jānosaka jebkurai pusei, arī izpildītājam.

Atbilde:

Pasūtītājs informē, ka RP SIA "Rīgas satiksme" ir Rīgas pašvaldībai 100% piederoša kapitālsabiedrība, līdz ar to, Pasūtītāja ieskatā Izpildītājam nepastāv Līguma 5.13.punktā ietvertais risks. Pamatojoties uz iepriekšminēto, Pasūtītāja ieskatā grozījumi nav nepieciešami.

Jautājums:

6. Līguma projekta 6.4.punktā ir noteikts izpildītāja pienākums parakstīt apliecinājumu atbilstoši līguma pielikuma 4. pielikumam, taču šāda apliecinājuma forma nav pievienota. Lūgums pievienot, lai pretendents varētu izvērtēt šī apliecinājuma saturu.

Atbilde:

Pasūtītājs pievieno apliecinājuma formu atbilstoši Līguma 6.4.punkta nosacījumiem.

Iepirkumu komisijas priekšsēdētājas vietiece

R.Šmite

R.Šmite

ruta.smite@rigassatiksme.lv

APLIECINĀJUMS par atbilstošu personas datu apstrādi

Rīgā, 2021. gada ____.

1.

turpmāk – Persona, apstrādājot personas datus attiecībā pret Līguma ietvarā sniegtajiem Darbiem, apņemas:

1.1. apstrādāt personas datus, nepieciešamības gadījumā izmantojot tam nepieciešamos tehniskos resursus, saskaņā ar EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULU (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), personas datu aizsardzību reglamentējošiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem (turpmāk – Ārējie normatīvie akti), RP SIA „Rīgas satiksme” iekšējiem normatīvajiem aktiem – instrukciju „Personas datu apstrādes kārtība” un citiem iekšējiem normatīvajiem aktiem (turpmāk – Iekšējie normatīvie akti) un personas datu aizsardzības prasībām, kas noteiktas šim datu apstrādes mērķim, tai skaitā, kas noteiktas personas datu apstrādes reģistrācijas iesniegumā;

1.2. saglabāt un nelikumīgi neizpaust personas datus, kā arī ierobežotas pieejamības informāciju un komercnoslēpumu, kas man tiks uzticēta vai kļūs zināma, pildot darba pienākumus/līgumu;

1.3. nelikumīgi neizpaust pēc darba tiesisko attiecību/līguma izbeigšanas iegūtos personu datus, kā arī ierobežotas pieejamības informāciju un komercnoslēpumu;

1.4. personas datus izmantot tikai legāliem/atļautiem mērķiem un veikt atbilstošu datu apstrādi, ļaunprātīgi neizmantojot piekļuves tiesības personas datiem;

1.5. neaplūkot personas datus un neveikt personas datu apstrādi, ja tas nav nepieciešams darba pienākumu veikšanai/līguma izpildes nodrošināšanai un personas datu apstrādes uzdevuma izpildei;

1.6. nekopēt personas datus uz jebkādiem datu nesējiem un neiznest personas datus saturošus datu nesējus no personas datu apstrādes telpām, ja vien tas nav tieši paredzēts Personas pienākumos;

1.7. neizpaust trešajām personām piešķirto unikālo lietotāja vārdu un paroli (kriptoatslēgu);

1.8. bez iebildumiem un precīzi izpildīt ar personas datu, ierobežotas pieejamības informācijas un komercnoslēpuma aizsardzību saistīto Iekšējo normatīvo aktu un personas datu aizsardzības prasības, ar kurām esmu iepazīstināts;

1.9. ziņot par prettiesiskiem mēģinājumiem iegūt no manis personas datus, ierobežotas pieejamības informāciju un komercnoslēpumu, kā arī par man zināmiem personas datu, ierobežotas pieejamības informācijas un komercnoslēpuma aizsardzības pārkāpumiem.

2. Parakstot šo apliecinājumu, Persona apliecina, ka:

2.1. ir informēta, ka par personas datu, ierobežotas pieejamības informācijas un komercnoslēpuma nelikumīgu izpaušanu, nodošanu vai nozaudēšanu un citiem šīs informācijas aizsardzības pasākumu pārkāpumiem var tikt saukta pie disciplinārbildības, administratīvās atbildības vai kriminālatbildības;

2.2. ir informēta par Ārējo normatīvo aktu un Iekšējo normatīvo aktu regulējumu un personas datu aizsardzības prasībām, kas reglamentē personas datu apstrādi un aizsardzību;

2.3. apstrādās precīzus, aktuālus un pilnīgus datus. Tā apzinās riskus, kas var iestāties no neatļautas, neatbilstošas datu apstrādes, pretlikumīgas piekļuves datiem, nevēlamām izmaiņām vai datu izzušanas.

Persona: _____

<paraksts>

Apliecinājumu saskaņoja un pieņēma: RP SIA „Rīgas satiksme” personas datu apstrādes atbildīgais darbinieks attiecībā uz personas datu apstrādi augstāk norādītajam mērķim –

<paraksts>

20 ____ .gada ____ .