**Tehniskā specifikācija**

*Elektronisko kases aparātu CHD 5850H un CHD 3050U
kompleksā apkalpošana*

Pretendents nodrošina 25 (divdesmit piecu) elektronisko kases aparātu *CHD 5850H* un viena *CHD 3050U* (viss kopā – **EKA**) komplekso apkalpošanu Tehniskās specifikācijas 4. punktā noteiktajās pakalpojumu sniegšanas vietās uz vienu gadu (turpmāk – **Pakalpojumi**), ievērojot Ministru kabineta 2014. gada 11. februāra noteikumus Nr. 96 „Nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtība” un Ministru kabineta 2014. gada 11. februāra noteikumus Nr. 95 „Noteikumi par nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu tehniskajām prasībām”, saskaņā ar šādām prasībām:

1. **Vispārējās prasības:**
	1. Pretendents ir reģistrēts Valsts ieņēmumu dienestā kā kases apkalpojošais dienests ar tiesībām veikt attiecīgo EKA modeļu apkalpošanu;
	2. Uzsākot Pakalpojumu, Pretendents veic katra EKA plombēšanu ar Valsts ieņēmumu dienesta (turpmāk tekstā – VID) izsniegtu plombu, tajā skaitā sagatavo plombēšanas protokolu un veic atbilstošos ierakstus EKA tehniskajā pasē;
	3. Tā kā Pakalpojumus sniedz saskaņā ar Ministru kabineta 2014. gada 11. februāra noteikumiem Nr. 96 „Nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtība” un 2014. gada 11. februāra noteikumiem Nr. 95 „Noteikumi par nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu tehniskajām prasībām”, tad, ja likumdevējs groza šos noteikumus vai citus normatīvos aktus, kas būtiski var ietekmēt Pakalpojumu sniegšanas nosacījumus, tad Pretendents ir atbildīgs par šādām izrietošām izmaiņām Pakalpojumos;
	4. Pretendents apņemas sniegt Pakalpojumus un atbildēt par sekām atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu noteikumiem;
	5. Pretendents EKA apkalpošanas gadījumus hronoloģiskā secībā reģistrē un uzskaita apkalpošanas un izsaukumu reģistrā, norādot normatīvajos aktos nepieciešamo informāciju.
2. **Prasības pieteikumu apstrādei par EKA darbības problēmām un bojājumiem:**
	1. Nodrošina pieteikumu pieņemšanu un telefoniskas konsultācijas katru dienu laikā no plkst. 7.00 līdz plkst. 22.00, izmantojot tālruni vai e-pastu;
	2. Ievēro reakcijas laiku 2 (divas) stundas pieteikto problēmu vai bojājumu novēršanā, kur reakcijas laiks ir laika periods no Pasūtītāja paziņojuma saņemšanas par EKA darbības traucējumu (pa tālruni vai e-pastu) brīža, līdz Izpildītāja speciālista rīcības problēmas novēršanā uzsākšanas vai konsultācijas sniegšanas pa tālruni brīdim;
	3. Novērš pieteiktos EKA bojājumus un atjauno EKA pilnu darbību vai funkcionalitāti, ja tas neskar rezerves daļu nomaiņu, 24 (divdesmit četru) stundu laikā no Pasūtītāja paziņojuma saņemšanas par EKA darbības traucējumu (pa tālruni vai e-pastu) brīža, attālināti vai arī ne vairāk, kā 5 (piecas) reizes mēnesī ierodoties uz vietas pie Pasūtītāja, bet, gadījumā, ja bojājumu nav iespējams novērst uz vietas, tad to veic Izpildītāja servisa centrā ne ilgāk, kā 3 (trīs) dienu laikā (vai 10 (desmit) dienu laikā, ja jāgaida detaļas no ražotāja noliktavas);
	4. Sniedz konsultācijas par EKA lietošanu un Pasūtītāja darbinieku apmācību pēc pieprasījuma ne vairāk, kā kopā 4 stundas apjomā mēnesī;
3. Organizatoriskās un tehnoloģiskās prasības:
	1. Veic EKA apsekošanu un profilaktisko apkopi EKA darbības vietās 2 reizes Līguma darbības laikā – uzsākot Pakalpojumu un vēl vienu reizi Pakalpojuma sniegšanas laikā, bet ne ātrāk, kā 6 mēnešus no Pakalpojumu uzsākšanas brīža;
	2. Veido ikdienas rezerves kopijas no katra EKA reizi diennaktī un to fiskālās kopijas uzglabā 3 (trīs) gadus no veikšanas brīža, izmantojot Pasūtītāja datortīkla pieslēgumus;
	3. Veic nepārtrauktu EKA darbības tiešsaistes monitoringu un darbspējas kontroli, izmantojot Pasūtītāja datortīkla pieslēgumu, un potenciālu problēmu gadījumos, nodrošina remontu, kā arī nekavējoties informē Pasūtītāju par konstatētajām problēmām, tajā skaitā arī gadījumos, ja šīs problēmas nav tieši saistītas ar pašu EKA darbību;
	4. Nodrošina tiešsaistes pieeju centrālajai EKA fiskālo kopiju glabātuvei web tīmekļa pārlūkā ar autorizāciju:
		1. Realizēta EKA čeka meklēšana, norādot tirdzniecības vietu, izvēloties attiecīgā EKA un dokumenta nr. – čeka meklēšanas rezultātu jāvizualizē, kāds tas tika izdrukāts no EKA;
		2. Nodrošināta iespēja apskatīt grafikus pēc čeku skaita, summas, produktu skaita starp EKA, adresēm, artikuliem, mazajām produktu grupām, lielajām produktu grupām, produktiem un kopīgos datus intervālā pa stundām, dienām, dienām stundās, nedēļām un mēnešiem.
	5. Nodrošina EKA darbības tiešsaistes monitoringu un rezerves kopiju (datu) apmaiņu, ievērojot šādas minimālās prasības:
	6. Nodrošina EKA darbības tiešsaistes monitoringu un rezerves kopiju datu apmaiņu ievērojot šādas prasības:
		1. Realizēta neietekmējot kopējo kases darbību un neradot dīkstāvi;
		2. Dati pieejami xml sintakses standartā;
		3. Datus apkopo reizi 30 minūtēs;
		4. Centralizēti papildina ar klienta rekvizītiem un nodrošina preču un pakalpojumu parametru atjauninājumus tiešsaistē;
		5. Dienas finanšu pārskatu Z2;
		6. Nodokļu reģistrāciju šādās dimensijās:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nodokļa nr. | Nodoklis | Apliekamais bez nodokļa | Apliekamais ar nodokli |

* + 1. Darījumus šādās dimensijās:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Skaitītāja numurs | Darījumu skaits | Daudzums |
| Bruto darījumi |  |  |
| Neto darījumi |  |  |
| Negatīvās preces (nodaļas/PLU) |  |  |
| Negatīvie darījumi |  |  |

* + 1. Maksājumus šādās dimensijās:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Maksājuma numurs | Darījuma kārtas numurs | Darījumu skaits darījuma valūtā | Darījumu skaits vietējā valūtā | Naudas lādē daudzums darījuma valūtā | Naudas lādē daudzums vietējā valūtā |

* + 1. Naudas ielikšanas šādās dimensijās:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Naudas ielikšanas darījuma numurs | Maksājuma numurs | Darījumu skaits | Naudas ielikšana darījuma valūtā | Naudas ielikšana vietējā valūtā |

* + 1. Naudas izņemšanas šādās dimensijās:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Naudas izņemšanas darījuma numurs | Maksājuma numurs | Darījumu skaits | Naudas izņemšana darījuma valūtā | Naudas izņemšana vietējā valūtā |

* + 1. Modifikatorus šādās dimensijās:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modifikatora numurs | Darījumu skaits | Daudzums |

* + 1. Grand Total šādās dimensijās:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Skaitītāja numurs | Bruto darījumu skaits | Neto darījumu skaits |

* + 1. Nodokļu Grand Total šādās dimensijās:

|  |  |
| --- | --- |
| Nodokļa numurs | Nodokļu daudzums |

* + 1. Labojumus šādās dimensijās:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Skaitītāja numurs | Darījuma numurs | Summa |
| 1 - Preces labošana | 0 | 0.00 |
| 3 - Kļūdas labošana | 0 | 0.00 |
| 4 - Atmaksa | 0 | 0.00 |
| 5 - Atceltie darījumi | 0 | 0.00 |

* + 1. Naudas lādes atvēršanas šādās dimensijās:

|  |  |
| --- | --- |
| Skaitītāja numurs | Darījuma numurs |
| 1 - Naudas lādes atvēršana | 0 |
| 2 … | 3 |
| 3 - Dienas finanšu X pārskats | 1 |

* + 1. Nodokļu pārskatu šādās dimensijās:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nodaļas nr. | Nodaļas nosaukums | Darījumu daudzums (vai pārdošanas daudzums) | Darījumu summa |
| 1 | KODI | 6.000 | XX.15 |
| 2 | SODA NAUDA (KD) | 2.000 | XX.00 |
| 7 | E-MAKA UZP. | 2.000 | XX.00 |

* + 1. PLU Pārskatu par periodu šādās dimensijās:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PLU numurs | Nosaukums | Darījumu daudzums | Darījumu summa |
| 314 | PLASTIKĀTA APLOKSNE | 7.000 | X.01 |
| 316 | DEPOZITS | 4.000 | XX.40 |
| 333 | - DEPOZITS | 3.000 | -X.55 |
| 889 | TB,1m,1M | 1.000 | XX.00 |
| 908 | V,1M | 1.000 | XX.00 |
| 914 | V,1MDD | 2.000 | XX.00 |

* + 1. Stundu pārskatu šādās dimensijās:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stunda | Darījumu skaits | Darījumu summa |
| 1 | 0 | 0.00 |
| … | 0 | 0.00 |
| 24 | 0 | 0.00 |

1. Pakalpojumu sniegšanas vietas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Modelis** | **EKA atrašanās vieta** |
| 1 | CHD 3050U | Vestienas iela 35, Rīga |
| 2 | CHD 5850H | Brīvības iela 191, Rīga |
| 3 | CHD 5850H | Pērnavas iela 55A, Rīga |
| 4 | CHD 5850H | Meža prospekts 1A, Rīga |
| 5 | CHD 5850H | Pulkveža Brieža iela 47, Rīga |
| 6 | CHD 5850H | Atlantijas iela 29, Rīga |
| 7 | CHD 5850H | Katlakalna iela 10, Rīga |
| 8 | CHD 5850H | Višķu iela 12A, Rīga |
| 9 | CHD 5850H | Maskavas iela 270, Rīga |
| 10 | CHD 5850H | Kuldīgas iela 58, Rīga |
| 11 | CHD 5850H | Līvciema iela 48, Rīga |
| 12 | CHD 5850H | Bauskas iela 149A, Rīga |
| 13 | CHD 5850H | Atgāzenes iela 24A, Rīga |
| 14 | CHD 5850H | Brīvības gatve 384B, Rīga |
| 15 | CHD 5850H | Dzelzavas iela 105, Rīga |
| 16 | CHD 5850H | Stirnu iela 65A, Rīga |
| 17 | CHD 5850H | Jāņa Endzelīna iela 11, Rīga |
| 18 | CHD 5850H | Kurzemes prospekts 110A, Rīga |
| 19 | CHD 5850H | Lidoņu iela 6, Rīga |
| 20 | CHD 5850H | Parādes iela 36A, Rīga |
| 21 | CHD 5850H | Baltā iela 2A, Rīga |
| 22 | CHD 5850H | Kurzemes prospekts 137, Rīga |
| 23 | CHD 5850H | Hipokrāta iela 2H, Rīga |
| 24 | CHD 5850H | Murjāņu iela 58, Rīga |
| 25 | CHD 5850H | Spīķeru iela 1, Rīga |
| 26 | CHD 5850H | Krišjāņa Valdemāra iela 5a, Rīga |