

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”  
Reģ. Nr.40003619950

**APSTIPRINU**

Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”  
valdes priekšsēdētājs (*personiskais paraksts*) L.Bemhens,  
pamatojoties uz Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”  
valdes 2012.gada 27.septembrī lēmumu (protokols Nr.17)

*GROZĪJUMI:* 2013. gada 31. maijā Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/1  
2013. gada 13. novembrī Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/2  
2014. gada 5. martā Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3  
2014. gada 3. septembrī Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/4  
2016. gada 7. jūnijā Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5  
2016.gada 29.jūnijā Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/6  
2017.gada 25.janvārī Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/7  
2017.gada 11.oktobrī Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8  
2018.gada 9.maijā Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/9  
2021.gada 24. martā Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/10

**NOTEIKUMI Nr.INA-NOT/2012/7**  
**“Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”**

RĪGĀ  
2012. gadā

## 1. Vispārīgie jautājumi

1. Šie noteikumi nosaka sabiedriskā transporta (tramvaju, trolejbusu un autobusu) abonementa biļetes datu nesēja veidus un abonementa biļešu izmantošanas kārtību Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā, izņemot, ja paaugstināta servisa pārvaldājumu sniedzējs noteicis citu kārtību tā apkalpotajos maršrutos.

(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā)

2. Šajos noteikumos noteiktā abonementa biļešu izmantošanas kārtība ir saistoša klientam no abonementa biļetes iegādes vai saņemšanas brīža.

## 2. Abonementa biļetes datu nesējs

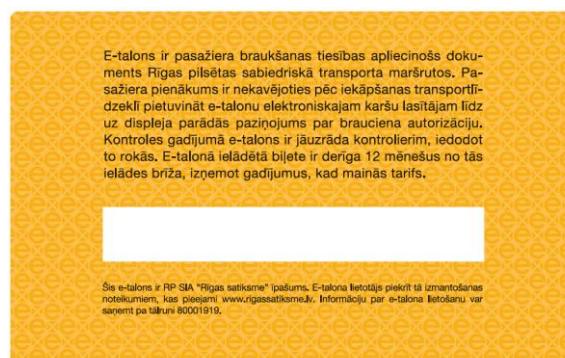
3. Abonementa biļetes datu nesējs ir Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" īpašums, kas nodots klienta turējumā, izņemot gadījumus, ja uz kartes norādīts cits īpašnieks.

(Ar 2014.gada 3.septembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/4, kas stājas spēkā 2014.gada 4.septembrī.)

4. Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršruta tīklā lieto šāda veida abonementa biļetes datu nesējus (šajos noteikumos iekļautie abonementa biļetes datu nesēju paraugu attēli ir informatīvi un Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" var izmantot atšķirīga dizaina abonementa biļetes datu nesējus):

(Ar 2014.gada 3.septembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/4, kas stājas spēkā 2014.gada 4.septembrī, ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī.)

- 4.1. **Viedbiļete** – abonementa biļetes vai viena veida abonementa biļešu datu nesējs, kas izgatavots no kartona, ar iebūvētu mikroprocesoru (čipu) atbilstoši šo noteikumu 1.paraugam. Viedbiļete ir paredzēta jebkuram uzrādītājam. Uz viedbiļetes aversa var tikt izvietots attēls.

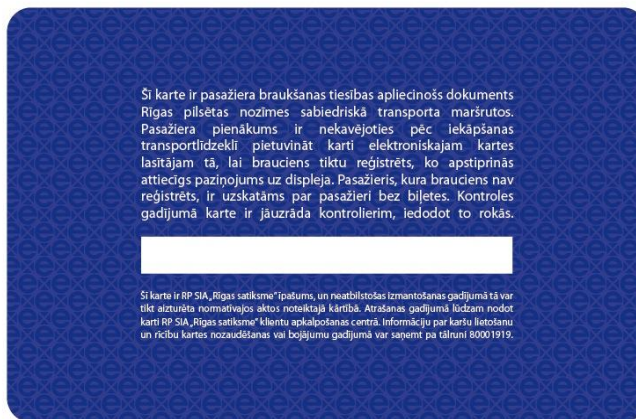
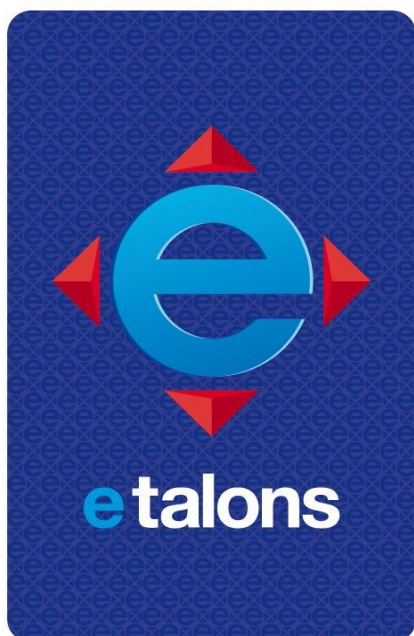


1.paraugs  
VIEDBIĻETE

(Ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī.)

4.2. **Nepersonalizētā viedkarte** – abonementa biļetes vai vairāku veidu abonementa biļešu vai pakalpojuma vienību datu nesējs, kas izgatavots no plastikāta, ar iebūvētu mikroprocesoru (čipu) atbilstoši šo noteikumu 2.paraugam. Nepersonalizētā viedkarte ir paredzēta jebkuram uzrādītājam.

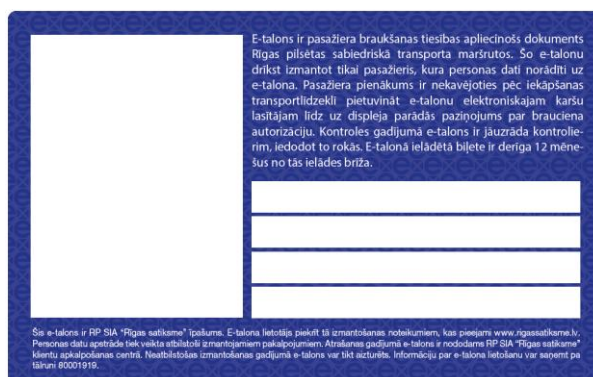
(Ar 2013.gada 13.novembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/2, kas stājas spēkā 2013.gada 14.novembrī)



## 2.paraugs NEPERSONALIZĒTĀ VIEDKARTE

4.3. **Personalizētā viedkarte** – abonementa biļetes vai vairāku veidu abonementa biļešu vai pakalpojuma vienību datu nesējs, kas izgatavots no plastikāta, ar iebūvētu mikroprocesoru (čipu) atbilstoši šo noteikumu 3.paraugam, kurā ir redzama klienta fotogrāfija, vārds un uzvārds un kurai elektroniski piesaistīts klienta personas kods *un dzimšanas datums*. Personalizētajai viedkartei var tikt elektroniski piesaistīts braukšanas maksas atvieglojums, ja Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” tādu piešķirusi saskaņā ar Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” noteikumiem „Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība”. Personalizētā viedkarte ir paredzēta tikai personalizētam klientam, kas ir parakstījis un iesniedzis Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” izsniegtu individuālā pieteikuma veidlapu kopā ar nepieciešamo pielikumu/pielikumiem (turpmāk – Individuālais pieteikums), izņemot 22.punktā noteikto izņēmumu. Personalizētais klients ir atbildīgs par personalizētās viedkartes personisku lietošanu un nenodošanu trešajām personām. Personalizētais klients var pilnvarot trešo personu saņemt viedkarti un/vai ielādēt abonementa biļetes tajā.

(Ar 2013.gada 31.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/1, kas stājas spēkā 2013.gada 11.jūnijā, ar 2013.gada 13.novembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/2, kas stājas spēkā 2013.gada 14.novembrī, ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā, ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā, ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī.)



### 3.paraugs PERSONALIZĒTĀ VIEDKARTE

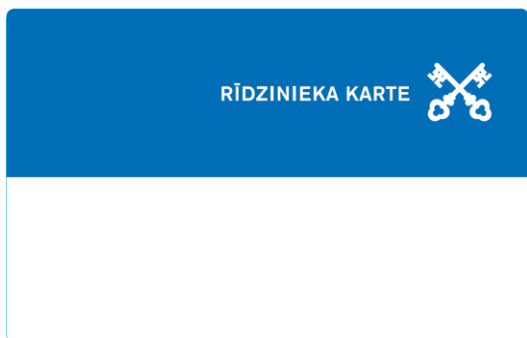
(Ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī.)

4.3.<sup>1</sup> Personalizētā viedkarte ar personas apliecības funkciju – personalizētā viedkarte, uz kuras tiek norādīts personas kods *un elektroniski piesaistīts klienta dzimšanas datums*, un kura papildu personalizētās viedkartes funkcijām apliecina personas identitāti un tās tiesisko statusu Rīgas pilsētas pašvaldības teritorijā esošās iestādēs, pašvaldības kapitālsabiedrībās un pie Rīgas pilsētas pašvaldības sadarbības partneriem (turpmāk – institūcija vai sadarbības partneris), kas atzīst šādas funkcijas izmantošanu. *Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" turpmākajās attiecībās ar klientu, it īpaši sabiedriskā transporta kontroles laikā, ir tiesīga noteikt pasažiera identitāti pēc tam izsniegtās personalizētās viedkartes ar personas apliecības funkciju.* Ir šādas personalizētās viedkartes ar personas apliecības funkciju:

(Ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī, ar 2018.gada 9.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/9, kas stājas spēkā 2018.gada 10.maijā).

4.3.<sup>11</sup>. Skolēna e karte – skolēna identitāti un tiesisko statusu un skolēna piederību izglītības iestādei, kura tiek norādīta uz kartes, apliecināošs dokuments;

4.3.<sup>12</sup>. Rīdzinieka karte – personas identitāti un tiesisko statusu apliecināošs dokuments (4.paraugs) institūcijās vai pie sadarbības partneriem.



### 4.paraugs

(Ar 2013.gada 13.novembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/2, kas stājas spēkā 2013.gada 14.novembrī, ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī.)

4.3.2 Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” var izdot cita veida personalizētās viedkartes, pamatojoties uz noslēgtajiem līgumiem ar sadarbības partneriem vai citos gadījumos, kuras izmantojamas saskaņā ar šīs kartes iegādes un izmantošanas kārtību.

(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā.)

4.4. Kredītiestādes izsniegta viedkarte – 12<sup>1</sup>.punktā norādītās abonementa biļetes vai vairāku veidu abonementa biļešu datu nesējs - nepersonalizēta viedkarte, kuru ir tiesības lietot uz kartes norādītajai personai, vai personalizēta viedkarte, ja tā satur 4.3.apakšpunktā norādītos rekvizītus, kuras lietošanas kārtību papildu Rīgas pašvaldības SIA „Rīga satiksme” noteiktajai kārtībai un maksu nosaka kredītiestāde.

(Ar 2014.gada 3.septembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/4, kas stājas spēkā 2014.gada 4.septembrī.)

5. Personalizēto viedkarti, tai skaitā personalizēto viedkarti ar personas apliecības funkciju, ja tiek iesniegts pilnīgi un precīzi noformēts pieteikums, var saņemt kā vienotu pakalpojumu, kuru, papildu sabiedriskā transporta jomai var izmantot arī citās pakalpojumu izmantošanas jomās, kurās tiek nodrošināta personas identifikācija un autentifikācija elektroniskā vidē vai personas apliecības funkcijas izmantošana, saskaņā ar attiecīgās institūcijas vai sadarbības partnera noteikto izmantošanas kārtību, ar kuru personai ir pienākums iepazīties. Ja personalizētajai viedkartei ir elektroniski piesaistīts spēkā esošs braukšanas maksas atvieglojums, kas saistīts ar deklarēto dzīvesvietu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, tai automātiski var tikt piesaistīti institūciju vai sadarbības partneru pakalpojumi.

(Ar 2013.gada 13.novembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/2, kas stājas spēkā 2013.gada 14.novembrī, ar 2014.gada 3.septembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/4, kas stājas spēkā 2014.gada 4.septembrī, ar 2018.gada 9.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/9, kas stājas spēkā 2018.gada 10.maijā.)

### 3. Abonementa biļešu veidi un to saturs

6. Abonementa biļetes datu nesējā var ielādēt viena veida abonementa biļeti vai vairāku veidu abonementa biļetes atbilstoši Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” apstiprinātam “BIĻEŠU VEIDU SARAĶSTAM”, ko noformē atbilstoši 1.pielikuma paraugam. Klientu kategorijas, kurām Rīgas dome noteikusi braukšanas maksas atvieglojumus un to numuri ir norādīti “KLIENTU KATEGORIJU, KURĀM RĪGAS DOME NOTEIKUSI BRAUKŠANAS MAKSAS ATVIEGLOJUMUS, SARAĶSTĀ” (2.pielikums).
7. Lai abonementa biļetes datu nesējā ielādētu abonementa biļeti, to lietotu un uzrādītu sabiedriskā transporta kontrolei, datu nesēju nedrīkst locīt, spiest, lauzt, burzīt un veikt citas līdzīgas darbības, kas padara to lietošanai nederīgu.
8. *Klients maksā abonementa biļetes cenu priekšapmaksas veidā pirms sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas, bet 4.4.punktā noteiktajā gadījumā – kredītiestādes noteiktajā kārtībā. Bezskaidras naudas līdzekļus no klientiem par abonementa biļetēm, kas nopērkamas interneta veikalos ([www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv), [www.ridziniekakarte.lv](http://www.ridziniekakarte.lv)), biļešu tirdzniecības vietās, mobilajos risinājumos (mobilo tālrunu lietotnēs) un citviet, Rīgas sabiedriskā transporta elektronisko biļešu sistēmu uzturēšanas un apkalpošanas ietvaros ir tiesīga pieņemt SIA “Rīgas karte”, reģistrācijas Nr.40003979933, pārskaitot naudas līdzekļus pakalpojuma sniedzējam Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”.*

(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā, ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī, ar 2021.gada 24. marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/10, kas stājas spēkā 2021.gada 25. martā.)

9. Abonementa biļete elektroniski satur informāciju par transportlīdzekļa (pārvadājuma) veidu, derīguma termiņu, *klienta* kategoriju, braucienu skaitu un/vai maršrutu. Abonementa biļetes cena ir norādīta abonementa biļetes iegādes brīdī izsniegtajā pārdošanas čekā (turpmāk - darījumu apliecinošs dokuments), kas ir abonementa biļetes neatņemama sastāvdaļa. *Klientam* ir pienākums abonementa biļetes iegādes brīdī pārbaudīt iegādātās abonementa biļetes atbilstību savai izvēlei.
10. Abonementa biļete ir derīga 12 mēnešus pēc tās iegādes, izņemot, ja mainās abonementa biļetes tarifs vai ja abonementa biļete tiek anulēta un Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” ir noteikusi pārejas periodu abonementa biļetes derīgumam. Attiecībā uz tiem personalizēto viedkaršu turētājiem, kuri izmanto 100% braukšanas maksas atvieglojumu un ielādētu abonementa biļeti ar 100% atlaidi, Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” var noteikt garāku abonementa biļetes derīguma termiņu, to attiecīgajai abonementa biļetei norādot “BIĻEŠU VEIDU SARAKSTĀ”. Ja abonementa biļete ir iegādāta uz noteiktu termiņu, tā ir derīga noteiktam termiņam (tai skaitā, ja Rīgas dome vai Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” ir noteikusi, ka braukšana noteiktā termiņa vienībā ir bez maksas) no pirmā brauciena autorizācijas, kuru nosaka šādi:
  - 10.1. ja abonementa biļete ir iegādāta noteiktam stundu skaitam, abonementa biļetes derīguma termiņu nosaka, no tā derīguma sākuma laika skaitot atbilstošo stundu un minūšu skaitu (pēdējo stundu un minūti ieskaitot);
  - 10.2. ja abonementa biļete ir iegādāta noteiktam dienu skaitam, abonementa biļetes derīguma termiņu nosaka, no tā derīguma sākuma datuma skaitot atbilstošo kalendāra dienu skaitu (pēdējo dienu ieskaitot);
  - 10.3. ja abonementa biļete ir iegādāta viena vai vairāku mēnešu darba dienām, abonementa biļetes derīguma termiņu nosaka no tā derīguma sākuma darba dienas (skaitot atbilstošo dienu no pirmdienas līdz piektdienai) datuma skaitot līdz attiecīgajam nākamā vai cita mēneša datumam (to neskaitot), kas ir darba diena, bet, ja kalendāra mēnesī attiecīgais datums nav darba diena – līdz iepriekšējam darba dienas datumam (to ieskaitot). Šajā laikposmā ieskaita arī sestdienas, ja tās Latvijas Republikas valsts pārvaldes iestādēs noteiktas par darba dienām. Šajā laikposmā neieskaita Latvijā noteiktās svētku dienas un Latvijas Republikas valsts pārvaldes iestādēs noteiktās brīvdienas, kas iekrīt dienās no pirmdienas līdz piektdienai;

(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā.)

- 10.4. ja abonementa biļete ir iegādāta vienam vai vairākiem mēnešiem, abonementa biļetes derīguma termiņu nosaka, no tā derīguma sākuma datuma skaitot līdz attiecīgajam nākamā vai cita mēneša datumam (to neskaitot), bet, ja kalendāra mēnesī attiecīgā datuma nav, – līdz iepriekšējam datumam (to ieskaitot).
11. Ja personalizētajā vai nepersonalizētajā viedkartē ir ielādēta abonementa biļete, kas ir paredzēta noteiktam maršrutam, abonementa biļete ir derīga tajā maršrutā, kurā *klients* veic tās pirmo autorizāciju, izņemot, ja ar viena maršruta abonementa biļeti ir atļauts braukt pa citu maršrutu tā paša veida transportlīdzeklī maršrutu sakritības robežās.
12. Ja personalizētajā vai nepersonalizētajā viedkartē ir ielādētas vairāku veidu abonementa biļetes, kas kādā daļā sakrīt, elektroniskais kartes lasītājs autorizē to abonementa biļeti, kas

klientam, rēķinot viena brauciena vidējās izmaksas, ir vislētākais, bet, ja viena brauciena vidējās izmaksas ir vienādas, elektroniskais kartes lasītājs autorizē to abonementa biļeti, kas iegādāta agrāk. Piemēram, rēķinot viena brauciena vidējās izmaksas, pirmā tiek autorizēta abonementa biļete mēnesim. Paaugstināta servisa pārvadājumam paredzētā abonementa biļete tiek autorizēta pēdējā.

*(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā.)*

- 12<sup>1</sup>. Kredītiestādes izsniegtajā viedkartē var ielādēt abonementa biļeti, kuras cenu aprēķina atbilstoši lētākajai abonementa biļetes cenai, ņemot vērā kalendārā mēneša (no mēneša 1.datuma līdz pēdējam mēneša datumam) laikā veiktos braucienus. Šādas biļetes maksimālā cena nepārsniedz dārgāko mēneša abonementa biļetes cenu.

*(Ar 2014.gada 3.septembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/4, kas stājas spēkā 2014.gada 4.septembrī.)*

#### **4.Viedbiļešu iegāde un saņemšana**

13. Abonementa biļeti viedbiļetē atbilstoši "BIĻEŠU VEIDU SARAKSTAM" var iegādāties un saņemt 44.punktā norādītajās vietās.
14. *Klienta rīcībā esošo viedbiļešu skaits nav ierobežots, bet kontroles veikšanas brīdī Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" kontrolieris pārbauda ne vairāk kā piecus abonementa biļetes datu nesējus.*
15. *(Svītrots ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*
16. Viedbiļete ir derīga līdz tajā ielādētās abonementa biļetes derīguma termiņam.

#### **5. Nepersonalizēto viedkaršu iegāde un saņemšana**

17. Abonementa biļeti nepersonalizētā viedkartē atbilstoši "BIĻEŠU VEIDU SARAKSTAM" var iegādāties un saņemt 44.punktā norādītajās vietās.
18. *Klienta rīcībā esošo nepersonalizēto viedkaršu skaits nav ierobežots, bet kontroles veikšanas brīdī Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" kontrolieris pārbauda ne vairāk kā piecus abonementa biļetes datu nesējus.*
19. *Par nepersonalizēto viedkarti klients tās saņemšanas brīdī maksā garantijas naudu 2,85 euro apmērā. Garantijas naudu klients var saņemt atpakaļ, nododot Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" nepersonalizēto viedkarti tehniskā un lietošanas kārtībā sešu mēnešu laikā pēc tās derīguma termiņa. Līgumā ar juridiskajām personām par biļešu iegādi var tikt noteikta savādāka kārtība attiecībā uz nepersonalizētās viedkartes saņemšanu un nodošanu.*

*(Ar 2013.gada 13.novembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/2, kas stājas spēkā 2014.gada 1.janvārī, ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā, ar 2017.gada 25.janvāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/7, kas stājas spēkā 2017.gada 1.februārī.)*

20. Nepersonalizētās viedkartes derīguma termiņš ir tai elektroniski piesaistīts.

#### **6. Personalizēto viedkaršu saņemšana**

21. Personalizētās viedkartes var saņemt Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centros, kas norādīti “KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRU SARAKSTĀ”, kas pieejams Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” interneta mājas lapā [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).

22. Ja personai ar I invaliditātes grupu vai personai līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti (turpmāk – persona ar invaliditāti) ir nepieciešams pavadonis sabiedriskā transporta lietošanas laikā, viņas rīcībā vienlaikus var būt divas personalizētās viedkartes, no kurām viena ir paredzēta personīgai lietošanai, bet otra – pavadonim. Pavadonim izsniegtā personalizētā viedkarte ir derīga, pārvietojoties sabiedriskajā transportlīdzeklī kopā ar personu ar invaliditāti, kas var uzrādīt derīgu invaliditātes apliecību vai personalizēto viedkarti. Ja personai ar invaliditāti anulē personalizēto viedkarti, tiek anulēta arī otra pavadonim paredzētā personalizētā viedkarte.

*(Ar 2013.gada 31.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/1, kas stājas spēkā 2013.gada 11.jūnijā, ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā.)*

23. Personalizētās viedkartes derīguma termiņš ir norādīts uz tās.

24. Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientam vienu personalizēto viedkarti (datu nesēju) izgatavo un izsniedz bez maksas:

24.1. saņemot to pirmo reizi;

24.2. saņemot Rīdzinieka karti pirmo reizi papildus klientam izsniegtajām cita veida personalizētajām viedkartēm;

24.3. ja iepriekš izsniegtā personalizētā viedkarte tiek nodota Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” un ja tā tiek atjaunota nodotās personalizētās viedkartes derīguma termiņa pēdējā mēnesī vai pēc personalizētās viedkartes derīguma termiņa beigām;

24.4. ja iepriekš izsniegtā personalizētā viedkarte tiek nodota Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” un iepriekš izsniegtā personalizētā viedkarte nav tehniskā vai lietošanas kārtībā Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” vainas dēļ;

24.5. Izslēgts.

*(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā, ar 2016.gada 29.jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/6, kas stājas spēkā 2016.gada 1.jūlijā, ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī.)*

24.<sup>1</sup> 24.punktā un 27.punktā iekļautie noteikumi attiecas tikai par maksu par personalizētās viedkartes datu nesēja izgatavošanu un izsniegšanu. Šajos punktos iekļautie noteikumi neattiecas uz gadījumiem, kad par personalizētās viedkartes saņemšanu un lietošanu jāveic cita veida maksājumi, piemēram, par Rīdzinieka kartes saņemšanu un lietošanu, samaksājot 775,00 euro gadā.

*(Ar 2016.gada 29.jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/6, kas stājas spēkā 2016.gada 1.jūlijā.)*

25. Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” neizsniedz personalizētajam klientam jaunu personalizēto viedkarti, ja klienta datnē ir atzīme par viedkartes aizturēšanu 56.1. apakšpunktā noteiktajā kārtībā (atzīme par viedkartes aizturēšanu). Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” šādu aizturēšanas atzīmi dzēš 58.1. apakšpunktā noteiktajā kārtībā.

*(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

25.<sup>1</sup> Ja klienta datnē ir atzīme par līgumsodu, kas veikta 56.1., 56.2. un 56.3. apakšpunktā noteiktajā kārtībā (atzīme par līgumsodu), tad Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”



izsniedz personalizētajam klientam jaunu personalizēto viedkarti, attiecinot 57.punkta noteikumus arī uz jauno viedkarti.

*(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

26. Klienta pienākums ir nomainīt personalizēto viedkarti, ja mainījušies klienta dati, kas norādīti uz personalizētās viedkartes, personas kods vai izskats, vai, ja ir nekvalitatīva vai bojāta klienta fotogrāfija, pēc kuras klientu nevar identificēt.

*(Ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī.)*

27. Ja personalizētā viedkarte nozaudēta, nolaupīta vai citu iemeslu dēļ netiek nodota Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme", personalizētā viedkarte bloķēta vai anulēta tās derīguma termiņa laikā vai nav tehniskā vai lietošanas kārtībā personalizētā klienta vainas dēļ vai 26.punktā noteiktajā gadījumā, ir maksājama maksa par jaunas viedkartes izgatavošanu 2,85 euro apmērā, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli. Ja maksa par personalizētās viedkartes izgatavošanu netiek samaksāta, Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" neizsniedz personalizētajam klientam jaunu personalizēto viedkarti.

*(Ar 2013.gada 13.novembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/2, kas stājas spēkā 2014.gada 1.janvārī, ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī.)*

28. Lai saņemtu personalizēto viedkarti, klients, viņa likumiskais vai pilnvarotais pārstāvis (turpmāk – pieteikuma iesniedzējs) aizpilda Individuālu pieteikumu (turpmāk šajā nodaļā – pieteikums). Pieteikuma iesniedzējs parakstītu pieteikumu iesniedz Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" un uzrāda identitāti apliecinoša dokumenta oriģinālu. *Operators veic klienta vizuālu identifikāciju atbilstoši uzrādītajiem dokumentiem. Atkārtotu klienta identifikāciju, ja tās derīguma termiņa laikā personalizētā viedkarte ir elektroniski bojāta, operators ir tiesīgs veikt pēc uzrādītās personalizētās viedkartes (ja tā ir vizuāli nolasāma) un Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” par pieteikumu saglabātās informācijas. Pirmreizējo pieteikumu nepilngadīga klienta vietā paraksta vecāks vai vecāka pilnvarota pilngadīga persona. Vecāks vai vecāka pilnvarota persona, parakstot pirmreizējo pieteikumu nepilngadīga klienta vārdā, pilnvaro nepilngadīgo klientu no 13 gadu vecuma līdz pilngadības sasniegšanai turpmāk parakstīt un iesniegt atkārtotus pieteikumus par sevi patstāvīgi.* Klients personiski ierodas klientu apkalpošanas centrā, ja pieteikumu paraksta likumiskais vai pilnvarotais pārstāvis un ja klienta izskatu nevar apliecināt atbilstoši personu apliecinošos dokumentos esošai fotogrāfijai.

*(Ar 2013.gada 31.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/1, kas stājas spēkā 2013.gada 11.jūnijā, ar 2018.gada 9.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/9, kas stājas spēkā 2018.gada 10.maijā.)*

29. Par klientiem, kas pieder pie klientu kategorijas, kam ir tiesības izmantot sabiedrisko transportu ar braukšanas maksas atvieglojumu un par kuriem ir tiesības iesniegt kolektīvo pieteikumu braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai saskaņā ar Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" noteikumiem „Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība”, iestādes (institūcijas), biedrības vai nodibinājuma pilnvarotais pārstāvis (turpmāk tekstā arī - pieteikuma iesniedzējs) var iesniegt KOLEKTĪVU PIETEIKUMU PERSONALIZĒTĀS VIEDKARTES SAŅEMŠANAI atbilstoši 4.pielikumam (turpmāk šajā nodaļā arī – pieteikums), ja pieteikuma iesniedzējam ir derīga pilnvara, kas apliecina viņa tiesības iesniegt un/vai parakstīt kolektīvu pieteikumu, tai skaitā klientu sarakstu, saņemt personalizētās viedkartes un izsniegt tās klientiem, kas ir iestādes (institūcijas) vadītāja vai direktora vai biedrības vai nodibinājuma valdes izsniegta ne ilgāk kā uz gadu. Pieteikuma iesniedzējs parakstītu kolektīvu pieteikumu, tai skaitā klientu sarakstu, iesniedz pārvaldītājam un uzrāda identitāti apliecinoša dokumenta oriģinālu un derīgu pilnvaras oriģinālu (vai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā apliecinātu kopiju).

30. Ja pieteikumu neparaksta ar elektronisko parakstu vai citiem Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” noteiktiem elektroniskiem autorizācijas rīkiem, pieteikuma iesniedzējs pieteikumu iesniedz personīgi Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā.
31. Ja klients vēlas saņemt personalizēto viedkarti un braukšanas maksas atvieglojumu vienlaicīgi, pieteikuma iesniedzējs var iesniegt individuālu vai kolektīvu pieteikumu personalizētās viedkartes un braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai atbilstoši Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” noteikumos „Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība” noteiktam paraugam. Braukšanas maksas atvieglojumu vienlaicīgi var piesaistīt tikai vienai personalizētajai viedkartei. Ja klients vēlas braukšanas maksas atvieglojumu piesaistīt citai personalizētajai viedkartei, braukšanas maksas atvieglojums iepriekšējā personalizētajā viedkartē tiek anulēts.

*(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā, ar 2014.gada 3.septembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/4, kas stājas spēkā 2014.gada 4.septembrī.)*

32. Pieteikuma iesniedzējs pieteikumam pievieno vienu krāsainu klienta 3x4 cm formāta fotogrāfiju (ne vecāku par 6 mēnešiem, ko apliecina fotosalona spiedogs) uz gaiša fona, pēc kuras personu var identificēt. Ja fotogrāfija nav pievienota vai pēc tās klientu nevar vizuāli identificēt, vai ir mainījies personas vizuālais izskats, Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centra darbinieks klientu nofotografē Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā vai informē par iespēju iesniegt fotogrāfiju atbilstoši Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” prasībām.

*(Ar 2018.gada 9.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/9, kas stājas spēkā 2018.gada 10.maijā).*

### 33. Izslēgts.

*(Ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī.)*

34. Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centra darbinieks pirms pieteikuma pieņemšanas pārbauda personalizētā klienta atbilstību personalizētās viedkartes saņemšanas noteikumiem:

- 34.1. noskaidrojot klienta un viņa likumiskā vai pilnvarotā pārstāvja identitāti atbilstoši viņa identitāti apliecināšanai dokumentam;
- 34.2. pārbaudot likumiskā vai pilnvarotā pārstāvja pilnvarojumu, pieprasot uzrādīt pilnvaras oriģinālu atbilstoši 29.punkta prasībām vai citus dokumentus, kas apliecina tiesības būt par klienta likumisko vai pilnvaroto pārstāvi;
- 34.3. veicot klienta izskata salīdzināšanu ar fotogrāfiju, ja fotogrāfija pievienota pieteikumam, bet, ja fotogrāfija nav pievienota – klientu nofotografē;
- 34.4. pārbaudot, vai ir samaksāta maksa par jaunas viedkartes izgatavošanu šajos noteikumos noteiktajos gadījumos;
- 34.5. pārbaudot, vai klienta datnē nav izdarīta atzīme par aizturēšanu.

*(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā, ar 2017.gada 25.janvāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/7, kas stājas spēkā 2017.gada 1.februārī.)*

35. Ja pēc 34.punktā veiktās pārbaudes, Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centra darbinieks konstatē, ka klients atbilst personalizētās viedkartes saņemšanas noteikumiem, izsniedz pieteikuma iesniedzējam personalizēto viedkarti.

Kolektīvā pieteikuma iesniegšanas gadījumā Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centra darbinieks pieņem pieteikumu daļā, kura attiecībā uz katru kolektīvajā pieteikumā norādīto klientu atbilst personalizētās viedkartes saņemšanas noteikumiem. Pieteikuma iesniedzējs parakstās pieteikumā par personalizētās viedkartes saņemšanu. Ja pieteikuma iesniedzējs pieprasa, viņam izsniedz pieteikuma kopiju.

36. Klientam pieteikums nav jāaizpilda, ja viņš pieprasa Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centra darbiniekam mutvārdu konsultāciju *bez personas datu pārbaudes*.

*(Ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī.)*

## **7. Viedkaršu un viedbiļešu bloķēšana un anulēšana**

37. Ja personalizētā viedkarte nozaudēta, nolaupīta vai citu iemeslu dēļ personalizētās viedkartes turētājs vēlas anulēt viedkarti, to var izdarīt personiski ierodoties Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā un parakstot Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” pieteikuma veidlapu par abonementa biļetes anulēšanu/maini (turpmāk – Pieteikums par biļetes anulēšanu/maini).

*(Ar 2013.gada 31.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/1, kas stājas spēkā 2013.gada 11.jūnijā).*

38. Ja personalizētās viedkartes turētājs nevar personiski ierasties Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā, viņš var viedkarti bloķēt telefoniski, zvanot uz informācijas centra bezmaksas tālruni +371 20361862 no plkst.8:00 līdz 20:00. Personalizēto viedkarti telefoniska pieteikuma gadījumā bloķē tikai un vienīgi gadījumā, ja personalizētās viedkartes turētājs var nosaukt savu vārdu, uzvārdu, personas kodu un nepieciešamības gadījumā arī citus datus, ko personalizētās viedkartes turētājs sniedzis par sevi Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”.

*(Ar 2017.gada 25.janvāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/7, kas stājas spēkā 2017.gada 1.februārī, ar 2021.gada 24. marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/10, kas stājas spēkā 2021.gada 25. martā.)*

39. Nepersonalizēto viedkarti vai viedbiļeti var anulēt, personiski ierodoties Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā, aizpildot un parakstot Pieteikumu par biļetes anulēšanu/maini, ja klienta rīcībā ir attiecīgā nepersonalizētā viedkarte vai viedbiļete.

*(Ar 2013.gada 31.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/1, kas stājas spēkā 2013.gada 11.jūnijā).*

40. Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” anulē personalizēto viedkarti nākošās darba dienas laikā pēc Pieteikuma par biļetes anulēšanu/maini saņemšanas vai pēc telefoniski pamatota pieteikuma saņemšanas. Personalizētās viedkartes turētājs var saņemt citu personalizēto viedkarti šo noteikumu 6.nodaļā noteiktajā kārtībā pēc Pieteikumu par biļetes anulēšanu/maini parakstīšanas un iesniegšanas divu darba dienu laikā, ja anulējamā abonementa biļete netiek nodota Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”, vai uzreiz, ja anulējamā abonementa biļete tiek nodota Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”.

*(Ar 2013.gada 31.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/1, kas stājas spēkā 2013.gada 11.jūnijā).*

41. Ja personalizētā viedkarte ir atrasta un iesniegta Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”, Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klienta datnē izdara atzīmi par tās atrašanās vietu un telefoniski sazinās ar personalizētās viedkartes turētāju, ja viedkartes turētājs ir sniedzis kontaktinformāciju un piekritis šo datu apstrādei. Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” atrasto personalizēto viedkarti glabā līdz tās derīguma termiņa beigām.

- 41.<sup>1</sup> Pēc kartes anulēšanas vai bloķēšanas tā kļūst nederīga (beidzas tās derīguma termiņš).

(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā.)

## 8. Abonementa biļešu maiņa

42. Ja izsniegtais abonementa biļetes datu nesējs nav tehniskā vai lietošanas kārtībā Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” vainas dēļ, abonementa biļetes datu nesēja turētājs aizpilda Pieteikumu par biļetes anulēšanu/maiņu, paraksta to un personiski iesniedz Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā.

(Ar 2016.gada 31.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/1, kas stājas spēkā 2013.gada 11.jūnijā, ar 2016.gada 29.jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/6, kas stājas spēkā 2016.gada 1.jūlijā.)

43. Ja Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centra darbinieks konstatē, ka abonementa biļetes datu nesējs nav tehniskā vai lietošanas kārtībā Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” vainas dēļ un, ja abonementa biļetes datu nesēja turētāja rīcībā ir darījumu apliecinošs dokuments, viņš pieņem Pieteikumu par biļetes anulēšanu/maiņu un izsniedz abonementa biļetes datu nesēja turētājam jaunu abonementa biļetes datu nesēju, ielādējot tajā iepriekš izsniegtajā abonementa biļetes datu nesējā ielādēto/s abonementa biļeti/es neizmantotajā apjomā, ja tas ir iespējams, vai atmaksājot naudu par abonementa biļeti/ēm neizmantotajā apjomā.

(Ar 2013.gada 31.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/1, kas stājas spēkā 2013.gada 11.jūnijā).

## 9. Abonementa biļešu tirdzniecības vietas

44. Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centros, kas norādīti “KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRU SARAKSTĀ”, abonementa biļešu tirdzniecības vietās, kas norādītas “TIRDZNIECĪBAS VIETU SARAKSTĀ”, un abonementa biļešu pārdošanas automātos, kuru izvietojuma vietas norādītas “BIĻEŠU PĀRDOŠANAS AUTOMĀTU SARAKSTĀ”, kas pieejams Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” interneta mājas lapā [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv), klients var:

44.1. iegādāties un saņemt viedbiļeti;

44.2. iegādāties abonementa biļeti/es personalizētajās un nepersonalizētajās viedkartēs;

44.3. pārbaudīt viedbiļetes, personalizētās un nepersonalizētās viedkartes saturu.

45. Iegādājoties 44.1. un 44.2.apakšpunktā norādītās abonementa biļetes Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centros un tirdzniecības vietās, Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” tirdzniecības darbinieks izsniedz klientam darījumu apliecināšanu dokumentu un papildu tam arī pārdošanas čekus, kurā norādīts abonementa biļetes datu nesēja numurs, ielādētās abonementa biļetes saīsinājuma kods, daudzums un cena. Iegādājoties 44.1. un 44.2.apakšpunktā norādītās abonementa biļetes Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” biļešu pārdošanas automātā, tas piedāvā iespēju saņemt darījumu apliecināšanu dokumentu, kurā norādīts abonementa biļetes datu nesēja numurs (sānā) un ielādētās abonementa biļetes saīsinājuma kods. Lai pierādītu prasījumus sakarā ar abonementa biļetes datu nesēja lietošanu un biļešu ielādi tajos, klientam ir jāsaņem darījumu apliecināšanu dokumentu. Lai nodrošinātu papildu pierādījumus sava prasījuma pierādīšanai, klientam ir jāsaņem pārdošanas čeks.

46. Klients var neuzrādīt darījumu apliecinājošu dokumentu, ja pieprasa atmaksu par abonementa biļetes neizmantoto apjomu sešu mēnešu laikā pēc tās iegādes vai pēc „Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” noteiktā pārejas perioda braukšanas cenu maiņas gadījumā un ja tiek konstatēts, ka:

46.1. abonementa biļetes datu nesējs nav tehniskā kārtībā Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” vainas dēļ;

46.2. abonementa biļete nav bloķēta vai anulēta;

46.3. Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” rīcībā ir informācija par abonementa biļetes iegādes datumu, abonementa biļetes pirmo autorizāciju un neizmantoto apjomu. Darījumu apliecinājošu dokumentu šajā gadījumā aizstāj kartes satura izdruka ar norādīto informāciju.

*(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā.)*

47. Klienti, kuriem piešķirts klienta statuss saskaņā ar Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” noteikumiem „Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība”, abonementa biļetes ar atlaidi var saņemt un iegādāties “BIĻEŠU VEIDU SARAKSTĀ” norādītajās vietās.

## **10. Abonementa biļešu iegādes noteikumi internetā**

48. Personalizētās un nepersonalizētās viedkartes, izņemot Rīdzinieka kartes, turētājs abonementa biļeti/es var iegādāties, izmantojot Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” portālu [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv), saskaņā ar interneta veikala lietošanas noteikumiem (6.pielikums).

*(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

49. Juridiskā persona abonementa biļeti/es var iegādāties, izmantojot Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” portālu [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv), saskaņā ar interneta veikala lietošanas noteikumiem (6.pielikums).

*(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā.)*

49.<sup>1</sup> Rīdzinieka kartes turētājs abonementa biļeti/es var iegādāties, izmantojot Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” portālu [www.ridziniekakarte.lv](http://www.ridziniekakarte.lv), saskaņā ar portāla lietošanas noteikumiem (7.pielikums).”

*(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

50. Ja viedkartes turētājs abonementa biļeti ir iegādājies tiešsaistes iepirkšanās vietnē, bet abonementa biļete netiek automātiski ielādēta 60.punktā noteiktajā kārtībā, viedkartes turētājs var vērsties Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā, uzrādot viedkarti un bankas konta izrakstu. Ja Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centra darbinieks konstatē, ka abonementa biļete ir iegādāta Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” tiešsaistes iepirkšanās vietnē, bet nav automātiski ielādēta viedkartē, viņš veic abonementa biļetes ielādi tajā.

*(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā, ar 2018.gada 9.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/9, kas stājas spēkā 2018.gada 10.maijā)*

## 11. Abonementa biļešu izmantošana

51. Brauciena autorizācija ir derīga no viena maršruta galapunkta (gala pieturas) līdz otram maršruta galapunktam (gala pieturai), kurā vadītājs elektroniski reģistrē virziena maiņu, izņemot tos maršrutus, kuriem Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" noteikusi braukšanas maksas atlaides, kas pieejami Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" interneta mājas lapā [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).

51.<sup>1</sup> Ja datu nesējā klientam nav ielādēta Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" transportlīdzekļos izmantošanai paredzēta biļete, elektroniskais kartes lasītājs reģistrē paaugstināta servisa pārvadājumam paredzēto biļeti (ja tās cena ir vienāda vai augstāka par Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" transportlīdzekļos izmantojamo biļešu cenu), un cenu starpība starp norādītajām biļetēm klientam netiek atmaksāta.

*(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā, ar 2016.gada 29.jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/6, kas stājas spēkā 2016.gada 1.jūlijā.)*

51.<sup>2</sup> Ja klients izmanto abonementa biļeti, kas iegādāta uz noteiktu termiņu, tad brauciena autorizācija ir jāveic par katru veikto braucienu (izņemot, ja brauciens notiek maršruta sakritības robežās). Šajā punktā minēto autorizāciju klients var veikt 10. punkta apakšpunktos norādītajos termiņos.

*(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

51.<sup>3</sup> Ja datu nesējā klientam nav ielādēta 1 stundas biļete, izmantošanai brīvdienās, taču tajā ir 1 stundas biļete, izmantošanai darba dienās, tad elektroniskais kartes lasītājs reģistrē 1 stundas biļeti, izmantošanai darba dienās, un cenu starpība starp norādītajām biļetēm klientam netiek atmaksāta.

*(Ar 2016.gada 29.jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/6, kas stājas spēkā 2016.gada 1.jūlijā.)*

51.<sup>4</sup> Datu nesējā ielādētā 1 stundas biļete tās derīguma termiņā ir derīga Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā un paaugstināta servisa pārvadājuma maršrutos, ko noteicis Rīgas domes Satiksmes departaments, veicot autorizāciju par katru braucienu. Paaugstināta servisa pārvadājuma maršrutos, ko nav noteicis Rīgas domes Satiksmes departaments, iepriekš autorizētās 1 stundas biļetes darbība tiek pārtraukta un tiek reģistrēta jauna 1 stundas biļete, kas darbojas kā 1 brauciena biļete.

*(Ar 2018.gada 9.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/9, kas stājas spēkā 2018.gada 10.maijā.)*

52. Ja klients, iekāpjot transportlīdzeklī autorizē braucienu un vēlas turpināt braucienu pēc galapunkta (gala pieturas), klienta pienākums ir nekavējoties pēc transportlīdzekļa durvju atvēršanas, kad transporta līdzekļa vadītājs veic maršruta virziena maiņu, galapunktā (gala pieturā) pietuvināt abonementa biļetes datu nesēju elektroniskajam kartes lasītājam.

53. Ja klients, elektroniskajam kartes lasītājam vienlaikus pietuvina divas vai vairākas abonementa biļetes datu nesējus, elektroniskais kartes lasītājs autorizē katrā abonementa biļetes datu nesējā esošo abonementa biļeti.

54. Ja elektroniskais kartes lasītājs, kurā reģistrēts iepriekšējais brauciens, un pietuvinot abonementa biļetes datu nesēju, uzrāda paziņojumu „BRAUCIENS JAU REĢISTRĒTS”, ir uzskatāms, ka klients ir reģistrējis braucienu un viņam ir tiesības turpināt braucienu.

55. Ja klients, braucot maršrutu sakritības robežās ar vienam maršrutam paredzētu abonementa biļeti, kuram veikta pirmā brauciena autorizācija, elektroniskajam kartes lasītājam pietuvina

abonementa biļetes datu nesēju, elektroniskās kartes lasītājs autorizē vēl neautorizēto abonementa biļeti biļešu prioritēšanas secībā.

*(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

56. Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” kontrolierim ir tiesības veikt abonementa biļetes datu nesēja aizturēšanu ar tajā ielādētajām abonementā biļetēm un/vai veikt atzīmes klienta datnē:

56.1. ja klients ir uzrādījis svešas personas abonementa biļetes datu nesēju vai abonementa biļetes datu nesējs nesatur kontroles veikšanai nepieciešamo informāciju, vai klients nepieņem karti atpakaļ, kontrolieris to aiztur, sastādot aizturēšanas aktu. Šādā gadījumā klienta datnē tiek veikta atzīme par viedkartes aizturēšanu, un var tikt veikta atzīme par līgumsodu;

56.2. ja klients nav uzrādījis tā turējumā esošu personalizēto viedkarti un kontrolieris ir izrakstījis rēķinu par līgumsoda samaksu, kontrolieris klienta datnē veic atzīmi par līgumsodu;

56.3. ja klienta turējumā nav personalizētās viedkartes un kontrolieris ir izrakstījis rēķinu par līgumsoda samaksu, kontrolieris klienta datnē veic atzīmi par līgumsodu.

*(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

57. Abonementa biļetes datu nesēja aizturēšana un atzīmes par līgumsodu veikšana klienta datnē var apturēt viedkartē ielādētās abonementa biļetes derīgumu neizmantotajā apjomā līdz tajā ielādētās abonementa biļetes derīguma beigām, bet ne mazāk kā līdz līgumsoda apmaksas termiņam, kas dod tiesības pēc aizturēšanas atzīmes dzēšanas Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā klientam saņemt naudu par abonementa biļetes/šu neizmantoto apjomu (aizturēšanas dienu ieskaitot neizmantotajā derīguma termiņā).

*(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā, ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

58. Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” aizturēšanas atzīmi vai atzīmi par līgumsodu dzēs šādā kārtībā:

58.1. lai atgūtu 56.1. apakšpunkta kārtībā aizturēto abonementa biļetes datu nesēju ar ielādēto/ām abonementa biļeti/ēm, klientam jāierodas aizturēšanas aktā norādītajā vietā un jāuzrāda personu apliecinošu dokumentu;

58.2. lai dzēstu 56.1. 56.2. un 56.3.apakšpunkta kārtībā izdarīto atzīmi par līgumsodu, Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” konstatē, ka ir samaksāts līgumsods.

*(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

59. Ja klients abonementa biļeti/es iegādājies, izmantojot Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” interneta veikalu mājas lapā [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) vai portālu [www.ridziniekakarte.lv](http://www.ridziniekakarte.lv) ar derīgu viedkarti, attiecīgā abonementa biļete tiek uzskatīta par iegādātu brīdī, kad tā automātiski tiek ielādēta viedkartē (šādā veidā iegādātā abonementa biļete ir derīga 12 mēnešus pēc tā automātiskas ielādes, ievērojot 10.punktā noteikto izņēmumu).

*(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā, ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

60. 59.punktā noteiktajā kārtībā iegādātās abonementa biļetes automātiska ielāde viedkartē notiek divu dienu laikā. *Kamēr iegādātā biļete nav ielādēta viedkartē 61.punktā noteiktajā kārtībā, tiešsaistes iepirkšanās vietnē nav iespējams veikt citas biļetes pirkumu.*

*(Ar 2018.gada 9.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/9, kas stājas spēkā 2018.gada 10.maijā.)*

61. Klients pabeidz 59.punktā noteiktajā kārtībā iegādātās abonementa biļetes automātisku ielādi viedkartē vienā no šādiem veidiem:

61.1. pirms iekāpšanas sabiedriskajā transportlīdzeklī, ieliekot viedkarti biļešu pārdošanas automātā, līdz uz automāta displeja parādās attiecīgs paziņojums, kas apliecina abonementa biļetes automātisku ielādi viedkartē;

61.2. nekavējoties pēc iekāpšanas sabiedriskajā transportlīdzeklī, pietuvinot viedkarti elektroniskajam kartes lasītājam, līdz uz lasītāja iedegas oranžā gaisma, kas apliecina abonementa biļetes automātisku ielādi viedkartē, un nekavējoties pēc tam parādās zaļā gaisma, kas apliecina brauciena autorizāciju.

62. Ja klients neizmanto abonementa biļetes datu nesējā ielādēto abonementa biļeti braukšanai sabiedriskajā transportlīdzeklī, viņam ir tiesības saņemt atpakaļ samaksāto naudu par abonementa biļeti saskaņā darījumu apliecinošo dokumentu par abonementa biļetes iegādi, ievērojot 46.punktā norādīto izņēmumu, viedbiļeti ar tajā ielādētu abonementa biļeti nododot, bet viedkarti ar tajā ielādētu abonementa biļeti iesniedzot abonementa biļetes anulēšanai Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" klientu apkalpošanas centrā:

62.1. 90% apmērā no abonementa biļetes cenas pirms pirmā brauciena autorizācijas, bet ne vēlāk kā divpadsmit mēnešu laikā pēc priekšapmaksas par abonementa biļetes veikšanas brīža;

62.2. 75% apmērā no abonementa biļetes cenas par atlikušo neizmantoto termiņu (abonementa biļetes cenu dalot ar termiņa vienību skaitu un reizinot ar atlikušo termiņa vienību skaitu, akta parakstīšanas dienu neieskaitot) vai neizmantotajiem braucieniem (abonementa biļetes cenu dalot ar braucienu skaitu un reizinot ar atlikušo braucienu skaitu):

62.2.1. pēc pirmā brauciena autorizācijas abonementa biļetes derīguma termiņa laikā, bet ne vēlāk kā divpadsmit mēnešu laikā pēc priekšapmaksas par abonementa biļeti veikšanas brīža;

62.2.2. ja abonementa biļetes datu nesējs salocīts, saspīests, salauzts, saburzīts vai ar to ir veiktas citas līdzīgas darbības, bet ne vēlāk kā divpadsmit mēnešu laikā pēc priekšapmaksas par abonementa biļeti veikšanas brīža.

*(Ar 2017.gada 11.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/8, kas stājas spēkā 2017.gada 12.oktobrī.)*

62.3. 100% apmērā no abonementa biļetes cenas, ja mainās abonementa biļetes tarifs - ne vēlāk kā Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” instrukcijā noteiktajā pārejas periodā, bet ja tiek izbeigta noteiktu abonementa biļešu veidu tirdzniecība - ne vēlāk kā 12 mēnešus pēc to iegādes vai automātiskas ielādes neatkarīgi no pirmā brauciena autorizācijas.

*(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

62.4. nauda par 24 stundu abonementa biļeti, kurai veikta pirmā brauciena autorizācija, netiek atmaksāta;



*(Ar 2017.gada 25.janvāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/7, kas stājas spēkā 2017.gada 1.februārī.)*

- 62.5. 100% apmērā no abonementa biļetes cenas 12 mēnešus pēc to iegādes, ja tiek ieviestas jaunas biļetes (to veidi), kuru cena atbilst līdzšinējam produktam, pasažierim vienlaicīgi iegādājoties jauno produktu tādā pašā apjomā.

*(Ar 2016. gada 7. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/5, kas stājas spēkā 2016. gada 1. jūlijā.)*

63. Ja mainās abonementa biļetes tarifs vai ja biļetes veids tiek anulēts un Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” nosaka pārejas periodu abonementa biļetes/šu derīgumam, Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” paziņojumu publicē interneta mājas lapā [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) un plašsaziņas līdzekļos.
64. Personalizētajā viedkartē, kurai piesaistīts klienta statuss, var ielādēt abonementa biļeti/es tikai braukšanas maksas atvieglojuma apmērā. Ja abonementa biļetes iegādes brīdī beidzies klienta statusa termiņš, personalizētās viedkartes turētājs nevar iegādāties abonementa biļeti/es ar atvieglojumu, bet var iegādāties abonementa biļeti/es vispārējā kārtībā.
65. Lai nodrošinātu personu prasījumu izskatīšanu, Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” nodrošina datu glabāšanu par pēdējo sešu mēnešu laikā veiktajām autorizācijām ar datu nesēju.

*(Ar 2014.gada 5.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/3, kas stājas spēkā 2014.gada 6.martā.)*

[..]

Noteikumi stājas spēkā 2012. gada 19. septembrī.

1.pielikums  
noteikumiem “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”

## **BIĻEŠU VEIDU SARAKSTS**

2.pielikums  
noteikumiem “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”

## **KLIENTU KATEGORIJU, KURĀM IR TIESĪBAS SAŅEMT RĪGAS DOMES NOTEIKTOS BRAUKŠANAS MAKSAS ATVIEGĻOJUMUS, SARAKSTS**

3.pielikums  
noteikumiem “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”

*(Svītrots ar 2013.gada 31.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/1, kas stājas spēkā 2013.gada 11.jūnijā).*

4.pielikums  
noteikumiem "Abonementa biļešu izmantošanas kārtība"  
(spēkā ar 23.07.2018)

Datu pārzinis datu apstrādei mērķim „Personalizēto viedkaršu sagatavošana un administrēšana” ir RP SIA „Rīgas satiksme” (Rīgā, Kleistu ielā 28, LV-1067, biroja adrese: Rīgā, Vestienas ielā 35, LV-1035), un datu apstrādātājs ir SIA „Rīgas karte” (adrese Rīgā, Vīlandes ielā 6-3, LV-1010), minētā datu apstrāde ietver apakšmērķus: „Skolēna e kartes sagatavošana un administrēšana” un “Rīdzinieka kartes sagatavošana un administrēšana”, kurai datu pārzinis ir Rīgas pilsētas pašvaldība (Rīgā, Rātslaukumā 1, LV-1539). Datu pārzinis datu apstrādei mērķim „Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršana un administrēšana” ir Rīgas pilsētas pašvaldība un datu apstrādātājs ir RP SIA „Rīgas satiksme”.

Klientu privātuma politika un cita informācija par datu aizsardzību pieejama mājaslapā [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) sadaļā “Par mums” apakšsadaļā “Datu aizsardzība”.

Pieteikuma iesniegšanas datums \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .  
(aizpilda pārvadātājs)

**KOLEKTĪVS PIETEIKUMS PERSONALIZĒTĀS VIEDKARTES UN/VAI  
BRAUKŠANAS MAKSAS ATVIEGLOJUMA SAŅEMŠANAI**

Nr. \_\_\_\_\_  
(aizpilda pārvadātājs)

**1. Informācija par iestādi**

Iestādes nosaukums \_\_\_\_\_

Reģistrācijas Nr. \_\_\_\_\_

Iestādes adrese \_\_\_\_\_

(pilsēta, novads, pagasts)

LV- \_\_\_\_\_

(iela, mājas/dz.nr. vai nosaukums)

**2. Informācija par klientiem atbilstoši klientu sarakstam**

(Klientu sarakstu atbilstoši paraugam pievienot pielikumā. Pilnvarotais pārstāvis paraksta klientu saraksta katru lapu vai to cauršuj un apliecina).

Nr. P. k.	Vārds un uzvārds	Personas kods	Viedkartes saņemšanas iemesls*	Klase/ Kurss**	Apliecības derīguma termiņš***	Klientam izsniegta viedkarte ar numuru vai atteikts izsniegt viedkarti (-) /aizpilda pārvadātājs/	Klientam izsniegta viedkarte līdz termiņam vai atteikts izsniegt viedkarti (-) /aizpilda pārvadātājs/	Klientam piešķirts braukšanas maksas atvieglojums līdz pasažiera statusa termiņam vai atteikts piešķirt braukšanas maksas atvieglojumu (-) /aizpilda pārvadātājs/

\*Norādīt viedkartes saņemšanas iemeslu atbilstoši šādiem kodiem:

- 1 - pirmreizēja saņemšana;
- 2 - iepriekš izsniegtās viedkartes atjaunošana tās derīguma termiņa pēdējā mēnesī vai mēnesi pēc tās derīguma termiņa;
- 3 - iepriekš izsniegtā viedkarte nav tehniskā vai lietošanas kārtībā pārvadātāja vainas dēļ;
- 4 - iepriekš izsniegtā viedkartes nomaina sakarā ar klienta datu izmaiņām;
- 5 - iepriekš izsniegtā viedkarte nav derīga cita attaisnojoša iemesla dēļ;
- 6 - iepriekš izsniegtā viedkarte nozaudēta, nolaupta vai citu iemeslu dēļ netiek nodota pārvadātājam;
- 7 - iepriekš izsniegtā viedkarte ir anulēta vai bloķēta tās derīguma termiņa laikā;
- 8 - iepriekš izsniegtā viedkarte nav tehniskā vai lietošanas kārtībā klienta vainas dēļ.

\*\* Norādīt izglītības iestāžu izglītojamiem.

\*\*\* Norādīt pasažieriem, kuriem apliecība nepieciešama pasažiera statusa piešķiršanas nosacījuma apliecināšanai.

Informācija: Lai piešķirtu braukšanas maksas atvieglojumu, pasažiera rīcībā ir jābūt derīgai personalizētajai viedkartei.

**3. Informācija par pieteikuma iesniedzēju /aizpilda iestādes pilnvarotais pārstāvis/**

Pieteikuma iesniedzējs \_\_\_\_\_

(vārds, uzvārds)

Pieteikuma iesniedzēja tālrunis \_\_\_\_\_

(tālrunis)

Pieteikuma iesniedzēja personas kods \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Pamatojošs dokuments \_\_\_\_\_

(pilnvaras numurs un datums)

Informācija: Pieteikuma iesniedzēja identitāti noskaidro atbilstoši pasei, personas apliecībai un pilnvarojumu atbilstoši pilnvaras oriģinālam, kas apliecina tiesības būt par iestādes pārstāvi.

#### 4. Apliecinājums:

Parakstot šo pieteikumu, pieteikuma iesniedzējs iestādes vārdā apliecina, ka:

- 4.1. \_\_\_\_\_ pieteikumā ierakstītās ziņas ir patiesas un klienti ir vizuāli identificēti atbilstoši iesniegtajām fotogrāfijām un uzrādītajiem dokumentiem;
- 4.2. apņemas izsniegt viedkartes pret parakstu izsniegšanas sarakstā un glabāt šo sarakstu 11 gadus;
- 4.3. klientu vai viņu pārstāvju identitāte noskaidrota atbilstoši uzrādītajam personu apliecinošam dokumentam.

#### 5. Uzrādīti vai iesniegti šādi dokumenti /aizpilda pārvadātājs/:

- uzrādīta iestādes pilnvara
- iesniegts *klientu* saraksts uz \_\_ lp.
- iesniegti *klientu* vai viņu pārstāvju individuālie pieteikumi personalizētās viedkartes un/vai braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai ar pilnvarojumu, kas ir kolektīvā pieteikuma neatņemama sastāvdaļa, uz \_\_ lp.
- iesniegts iepriekš izsniegto personalizēto viedkaršu saraksts ar to numuriem uz \_\_\_\_ lp. /ja tās nodotas pārvadātājam/
- iesniegtas *klientu* sarakstā norādīto *klientu* 3x4cm formāta fotogrāfijas uz balta fona, uz kuras otrā pusē uzrakstīts vārds, uzvārds un personas kods
- uzrādīts/a  iesniegts/a  
(dokumenta nosaukums, numurs, izsniegšanas datums un izsniedzējs)

Pieteikuma iesniedzējs: \_\_\_\_\_  
(paraksts, paraksta atšifrējums)

Pieteikuma pieņēmējs: \_\_\_\_\_  
(paraksts, paraksta atšifrējums)

\_\_\_\_\_  
(aizpilda pieteikuma iesniedzējs pēc viedkaršu saņemšanas)

Pieteikuma iesniedzēja apliecinājums par \_\_\_\_/skaitis/ personalizēto viedkaršu saņemšanu:

\_\_\_\_\_  
(datums)

\_\_\_\_\_  
(paraksts, paraksta atšifrējums)

Datu pārzinis datu apstrādei mērķim „Personalizēto viedkaršu sagatavošana un administrēšana” ir RP SIA „Rīgas satiksme” (Rīgā, Kleistu ielā 28, LV-1067, biroja adrese: Rīgā, Vestienas ielā 35, LV-1035), un datu apstrādātājs ir SIA „Rīgas karte” (adrese Rīgā, Vīlandes ielā 6-3, LV-1010), minētā datu apstrāde ietver apakšmērķus: „Skolēna e kartes sagatavošana un administrēšana” un “Rīdiniēka kartes sagatavošana un administrēšana”, kurai datu pārzinis ir Rīgas pilsētas pašvaldība (Rīgā, Rātslaukumā 1, LV-1539). Datu pārzinis datu apstrādei mērķim „Braušanas maksas atvieglojumu piešķiršana un administrēšana” ir Rīgas pilsētas pašvaldība un datu apstrādātājs ir RP SIA „Rīgas satiksme”.

Klientu privātuma politika un cita informācija par datu aizsardzību pieejama mājaslapā [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) sadaļā “Par mums” apakšsadaļā “Datu aizsardzība”. Personalizētā viedkarte (e-talons) ir personalizēts braukšanas tiesības, pasažiera vai sociālo statusu (turpmāk – statuss) apliecinošs dokuments (abonementa biļetes datu nesējs), kas tiek piedāvāts kā vienots pakalpojums, ja iesniegts pilnīgi un precīzi noformēts pieteikums.

## **Individuālais pieteikums personalizētās viedkartes un/vai (pasvītrot nepieciešamo) braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai ar pilnvarojumu**

Personas datu apstrādes juridiskais pamats, ja persona (e-talona lietotājs vai klients) pirmreizēji piekrīt datu apstrādei un līguma noslēgšanai, ir pasākumu veikšana līguma noslēgšanai un izpildei, Rīgas pilsētas pašvaldības un RP SIA „Rīgas satiksme” juridisko pienākumu izpilde un leģitīmo interešu ievērošana šādiem personas datu apstrādes nolūkiem saskaņā ar normatīvajiem dokumentiem:

1. personalizēta braukšanas tiesības vai statusu apliecināšana dokumenta (e-talona) saņemšana un abonementa biļešu izmantošana un kontrole saskaņā ar RP SIA „Rīgas satiksme” noteikumiem “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”, vienojoties par regulārā pasažieru pārvadājumu līguma noteikumiem atbilstoši sabiedriskā transporta nozari reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem un abonementa biļešu lietošanas nosacījumiem, kā arī Rīgas pilsētas pašvaldības lēmumiem un dokumentiem;
2. braukšanas maksas atvieglojuma (turpmāk - atvieglojums) piešķiršana un kontrole saskaņā ar Rīgas domes 24.08.2010. saistošajiem noteikumiem Nr.89 “Par braukšanas maksas atvieglojumiem Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā” un RP SIA „Rīgas satiksme” noteikumiem „Braušanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība”;
3. vienotās elektroniskās sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecības un uzskaites sistēmas uzturēšana, kontrole un kvalitātes uzlabošana saskaņā ar normatīvajiem dokumentiem;
4. statusa piešķiršana un kontrole autostāvvietu vai cita pakalpojuma/preces (turpmāk – pakalpojums) ar atlaidi vai priekšrocībām (turpmāk kopā – atlaide) izmantošanai jomās, kurās tiek nodrošināta identifikācija un autentifikācija elektroniskā vidē vai uzrādīšanas kārtībā ar e-talonu saskaņā ar pakalpojuma lietošanas kārtību. Noteikta veida e-talons paredz iespēju izmantot noteiktus pakalpojumus, kurus klients aktivizē, parakstot attiecīgus dokumentus par pakalpojuma lietošanas uzsākšanu un/vai vismaz vienu reizi autentificējoties ar e-talonu pie datu lasītāja vai uzrādīšanas kārtībā;
5. elektroniskā maka izmantošana, kas automātiski tiek aktivizēts e-talonā, saskaņā ar RP SIA "Rīgas satiksme" noteikumiem “Elektroniskā maka aktivizēšanas un izmantošanas noteikumi” u.c. normatīvajiem aktiem;
6. interneta portālu un mobilo lietotņu izmantošana saskaņā ar lietošanas kārtību augstāk norādītajiem datu apstrādes nolūkiem;
7. personas identificēšana un elektroniskā paraksta izmantošana un kontrole augstāk norādītajiem datu apstrādes nolūkiem, identificējoties un autentificējoties elektroniskā vidē.

20\_\_ .gada \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

Es, vārds, uzvārds \_\_\_\_\_, personas kods \_\_\_\_\_, dzimšanas dati \_\_\_\_\_

kā sava nepilngadīgā bērna vārds, uzvārds \_\_\_\_\_, personas kods \_\_\_\_\_, dzimšanas dati \_\_\_\_\_ pārstāvis

Dokumenta, kas apliecina tiesības būt par pārstāvi, nosaukums, numurs, izsniegšanas datums, izsniedzējs

1. Parakstot šo pieteikumu, apliecinu, ka:
  - 1.1. pieteikumā ierakstītās ziņas ir patiesas;
  - 1.2. esmu informēts par personas datu apstrādes nolūkiem un juridisko pamatu un, ka datu apstrādes nolūku izpildes nodrošināšanai nepieciešamajā apjomā Rīgas pilsētas pašvaldība un RP SIA „Rīgas satiksme” nodod un saņem personas datus no valsts, pašvaldības un citu institūciju reģistriem;
  - 1.3. esmu iepazinies ar normatīvajiem dokumentiem un apņemos tos ievērot, kā arī apzinos, ka e-talons ir RP SIA „Rīgas satiksme” īpašums (izņemot gadījumus, ja uz e-talona norādīts cits īpašnieks), kas nodots klienta turējumā un var tikt aizturēts (arī elektroniski) atbilstoši normatīvajiem dokumentiem;
  - 1.4. apņemos e-talonu nenodot trešo personu lietošanā;
  - 1.5. piekrītu individuālu paziņojumu saņemšanai uz norādīto kontaktinformāciju par pakalpojumu, statusu un saistību neizpildi;
  - 1.6. esmu informēts, ka saistību neizpildes gadījumā RP SIA "Rīgas satiksme" ir tiesības nodot personas datus piedziņas darbību veikšanai trešajām personām;
  - 1.7. apņemos nekavējoties rakstveidā vai elektroniski, nosūtot vēstuli no šajā pieteikumā norādītās e-pasta adreses, informēt RP SIA "Rīgas satiksme", ja man ir zudis tiesiskais pamats piešķirtā atvieglojuma izmantošanai, un apzinos, ka esmu atbildīgs par zaudējumiem, ko esmu radījis laikā, kad izmantoju atvieglojumu bez tiesiskā pamata;

- 1.8. esmu informēts, ka RP SIA "Rīgas satiksme" ir tiesības profilēt statusa, pārvietošanās un pakalpojuma izmantošanas datus, bloķēt manu e-talonu, ja man ir zudis tiesiskais pamats izmantot piešķirto atvieglojumu vai atlaidi. E-talona atjaunošana tiek veikta RP SIA "Rīgas satiksme" klientu apkalpošanas centrā;
- 1.9. ja izmantošu citus pakalpojumus un atlaides, apņemos iepazīties ar to lietošanas kārtību, kā arī:
- 1.9.1.1. esmu informēts, ka visas sūdzības, pretenzijas un iesniegumi saistībā ar šo pakalpojumu un atlaižu piemērošanu ir iesniedzami institūcijai vai sadarbības partnerim, kas sniedz šos pakalpojumus un atlaides;
- 1.9.1.2. esmu informēts, ka pakalpojuma un atlaides nodrošināšanas vajadzībām nepieciešamajā apjomā Rīgas pilsētas pašvaldība un RP SIA "Rīgas satiksme" saņem un nodod personas datus institūcijai vai sadarbības partnerim, kas sniedz šos pakalpojumus un atlaides;
- 1.9.1.3. apzinos, ka e-talons var tikt aizturēts normatīvajos dokumentos noteiktos gadījumos, kas var liegt iespēju izmantot šos pakalpojumus un atlaides;
- 1.9.1.4. piekrītu individuālu paziņojumu saņemšanai uz norādīto kontaktinformāciju par pakalpojuma derīguma, saņemšanas, izmantošanas noteikumiem un saistību neizpildi;
- 1.10. ja pieteikumu iesniedzu par nepilngadīgo bērnu, ka turpmāk nepilngadīgais bērns ir pilnvarots pats sevi pārstāvēt un parakstīt individuālu pieteikumu savā vārdā, ja bērns sasniedzis RP SIA „Rīgas satiksme” noteikumos “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība” noteikto vecumu.

**Informācija:** Lai nodrošinātu Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasību izpildi, e-talonā tiek glabāta informācija par pēdējām sešām autorizācijām, kuru var pārbaudīt RP SIA "Rīgas satiksme" klientu apkalpošanas centrā. Pēdējās trīs autorizācijas var pārbaudīt arī ar kontroliera rokas termināli, lai nodrošinātu pierādījumus līgumsoda piemērošanai. Personas datu apstrādes sistēmā tiek glabāta informācija par pēdējos sešos mēnešos veiktajām autorizācijām, kuru var pārbaudīt, vēršoties ar iesniegumu RP SIA "Rīgas satiksme".

## 2. Ar šo pilnvarojumu:

Iestādes nosaukums \_\_\_\_\_,  
reģ. Nr. \_\_\_\_\_, iestādes adrese \_\_\_\_\_,  
iesniegt RP SIA “Rīgas satiksme” individuālo pieteikumu personalizētās viedkartes un/vai braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai ar pilnvarojumu un parakstīt kolektīvo pieteikumu personalizētās viedkartes un/vai braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai, saņemt RP SIA “Rīgas satiksme” izsniegto personalizēto viedkarti un izsniegt to manam nepilngadīgajam bērnam.

Pilnvara izdota bez pārpilnvarojuma tiesībām un derīga pieteikumā 2.punktā norādītā uzdevuma izpildei.

Pielikumā:

Fotografija, uz kuras otrās puses norādīts personalizētās viedkartes saņēmēja vārds, uzvārds, personas kods.

\_\_\_\_\_  
(Pieteicēja paraksts) (Pieteicēja paraksta atšifrējums)

(Svītrots ar 2013.gada 31.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/1, kas stājas spēkā 2013.gada 11.jūnijā).

## INTERNETA VEIKALA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

### 1. Vispārējie noteikumi

- 1.1. Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” interneta veikala lietošanas noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka kārtību, kādā fiziska vai juridiska persona (turpmāk abi kopā – Klients, ja nav norādīts viens no tiem), kura atbilst interneta veikala Klienta kritērijiem, izmanto Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”, reģ. Nr.40003619950, Rīgā, Kleistu ielā 28, LV-1067 (turpmāk – Rīgas satiksme), mājas lapā [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) esošo interneta veikalu šādu darbību un darījumu veikšanai:
  - 1.1.1. savu profila datu apskatei un maiņai;
  - 1.1.2. paroles maiņai;
  - 1.1.3. jautājumu un iesniegumu iesniegšanai;
  - 1.1.4. rīcībā esošas viedkartes satura apskatei;
  - 1.1.5. distances līguma noslēgšanai par abonementa biļetes/šu iegādi atbilstoši Rīgas satiksme apstiprinātam Biļešu veidu sarakstam, norēķinoties interneta veikalā ar maksājuma karti (kredītkarti vai debetkarti), ja Klients atbilst interneta veikala lietošanas kritērijiem.
- 1.2. Klients var veikt darbības un darījumus interneta veikalā, uzdodot Rīgas satiksmei izpildīt uzdevumus.
- 1.3. Rīgas satiksme izpilda tikai tos Klienta uzdevumus, kas tiek uzdoti atbilstoši Noteikumiem un kuros ir pietiekoši un pilnīgi dati uzdevuma izpildei.

### 2. Interneta veikala Klienta kritēriji

- 2.1. Fiziska persona var kļūt par interneta veikala reģistrēto lietotāju, ja:
  - 2.1.1. fiziskā persona ir saņēmusi personalizēto vai nepersonalizēto viedkarti un tā ir derīga;
  - 2.1.2. fiziskā persona ir reģistrējusies interneta veikalā;
  - 2.1.3. fiziskai personai ir reģistrēts elektroniskais pasts (e-pasts);
  - 2.1.4. fiziskā persona autorizējas interneta veikalā ar e-pastu un paroli un elektroniski apstiprina, ka piekrīt Noteikumiem un apņemas izmantot personalizēto vai nepersonalizēto viedkarti saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Rīgas satiksmes noteikumiem „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”.
- 2.2. Fiziska persona var kļūt par interneta veikala neregistrēto lietotāju, ja:
  - 2.2.1. fiziskā persona ir saņēmusi personalizēto vai nepersonalizēto viedkarti un tā ir derīga;
  - 2.2.2. fiziskā persona ieiet interneta veikalā, norādot personalizētās vai nepersonalizētās viedkartes numuru, un elektroniski apstiprina, ka piekrīt Noteikumiem un apņemas izmantot personalizēto vai nepersonalizēto viedkarti saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Rīgas satiksmes noteikumiem „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”.
- 2.3. Juridiskā persona var kļūt par interneta veikala reģistrēto lietotāju, ja:
  - 2.3.1. juridiskā persona ir noslēgusi līgumu ar Rīgas satiksmi par biļešu iegādi interneta veikalā ar nepersonalizētajām viedkartēm (turpmāk – līgums ar juridisko personu);
  - 2.3.2. juridiskā persona ir saņēmusi nepersonalizētās viedkartes un tās ir derīgas;
  - 2.3.3. juridiskā persona ir reģistrējusies interneta veikalā;
  - 2.3.4. juridiskai personai ir reģistrēts elektroniskais pasts (e-pasts) un norādīts līgumā ar juridisko personu;

- 2.3.5. juridiskās personas pārstāvis autorizējas interneta veikalā ar e-pastu un paroli un elektroniski apstiprina, ka piekrīt Noteikumiem un apņemas izmantot nepersonalizētās viedkartes saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Rīgas satiksmes noteikumiem „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”.
- 2.4. Juridiskā persona var kļūt par interneta veikala neregistrēto lietotāju, ja:
  - 2.4.1. juridiskā persona ir noslēgusi līgumu ar Rīgas satiksmi par biļešu iegādi interneta veikalā ar nepersonalizētajām viedkartēm (turpmāk – līgums ar juridisko personu);
  - 2.4.2. juridiskā persona ir saņēmusi nepersonalizētās viedkartes un tās ir derīgas;
  - 2.4.3. juridiskās personas pārstāvis ieiet interneta veikalā, norādot nepersonalizētās viedkartes numuru, un elektroniski apstiprina, ka piekrīt Noteikumiem un apņemas izmantot nepersonalizētās viedkartes saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Rīgas satiksmes noteikumiem „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”.

### **3. Interneta veikala lietošanas kritēriji**

- 3.1. Klients var kļūt par interneta veikala lietotāju:
  - 3.1.1. lai norēķinātos interneta veikalā ar maksājuma karti, ja Klientam ir interneta veikalā atzīta un derīga maksājuma karte un Klienta bankas kontā ir pietiekoša naudas summa, lai nodrošinātu biļešu iegādi un bankas komisijas maksas samaksu;
  - 3.1.2. ja piekrīt maksāt bankas komisijas maksu saskaņā ar bankas cenrādi par veiktajiem norēķiniem ar interneta bankas starpniecību vai ar maksājuma karti.

### **4. Autorizācijas rīki un to lietošana**

- 4.1. Klienta autorizācijas rīki ir e-pasts un parole, vai personalizētās vai nepersonalizētās viedkartes numurs, ar kuru Rīgas satiksme identificē Klientu interneta veikalā.
- 4.2. Klienta autorizācijas rīki aizstāj Klienta parakstu un interneta veikalā uzdoto uzdevumu izpildē ir līdzvērtīgi rakstiskam darījumu aplieciniošam dokumentam.
- 4.3. Klients ir atbildīgs par sava e-pasta pieejamību un drošību, konfigurāciju un noslogotību. Ja Rīgas satiksme nosūta informāciju vai dokumentus uz Klienta e-pastu, tiek uzskatīts, ka informācija vai dokuments ir nosūtīts ar nosūtīšanas brīdi.
- 4.4. Lai kļūtu par registrēto lietotāju un saņemtu piekļuvi interneta veikalam, Klients reģistrējas mājas lapā [www.rigassatiksmelv](http://www.rigassatiksmelv), aizpildot tam paredzētu reģistrācijas formu.
- 4.5. Pirmreizējā parole un jebkura turpmāk nomainītā parole ir konfidenciāla informācija, kuru Klients un Rīgas satiksme apņemas rūpīgi glabāt, aizsargāt un neizpaust trešajām personām un novērst trešo personu iespējas to lietot.
- 4.6. Klients uzņemas atbildību par zaudējumiem un citām sekām, ja paroles neuzmanīgas glabāšanas, nozaudēšanas vai izpaušanas gadījumā, trešā persona to izmantojusi interneta veikalā autorizētām darbībām.
- 4.7. Lai kļūtu par neregistrēto lietotāju un saņemtu piekļuvi interneta veikalam, Klientam nav jāreģistrējas. Šajā gadījumā autorizācijai Klients izmanto personalizētas vai nepersonalizētas viedkartes numuru.



## **5. Piekļuves tiesības interneta veikalam**

- 5.1. Ja Klienta parole ir kļuvusi zināma kādai trešajai personai, kā dēļ varētu tikt veiktas nesankcionētas darbības interneta veikalā, Klients apņemas nekavējoties nomainīt paroli.
- 5.2. Rīgas satiksme identificē klientu interneta veikalā pēc Klienta nosaukuma un autorizācijas rīkiem un citiem datiem, kas norādīti Rīgas satiksmei iesniegtajos dokumentos.
- 5.3. Klients uzņemas atbildību par jebkuriem zaudējumiem, uzņemtajām saistībām vai citām darbībām, kuras veiktas ar paroli, kas kļuvusi zināma kādai trešajai personai.
- 5.4. Rīgas satiksmei ir tiesības vienpusēji un neatgriezeniski dzēst Klienta piekļuves tiesības interneta veikala izmantošanai, ja Klients par sevi sniedz nepatiesus vai spēkā neesošus datus.

## **6. Maksa un cenas**

- 6.1. Ar interneta veikala lietošanu saistītie pakalpojumi ir bez maksas.
- 6.2. Klients maksā par interneta veikala iepirkumu grozā ievietotajām biļetēm saskaņā ar Rīgas satiksme apstiprinātā Biļešu veidu sarakstā norādītām cenām, kurās iekļauts pievienotās vērtības nodoklis.
- 6.3. Lai iegādātos biļeti/es interneta veikalā, Klients spiež izvēlni „Pirkt biļeti” un izvēlas biļeti/es, ņemot vērā, ka izvēlēto abonementa biļešu automātiska ielāde e talonā notiek saskaņā ar Rīgas satiksmes noteikumu „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība” 60. un 61.punktu.
- 6.4. Biļešu cenas tiek noteiktas saskaņā ar sabiedriskā transporta nozari reglamentējošiem normatīvajiem aktiem.
- 6.5. Lai samaksātu par izvēlētajām biļetēm, Klients spiež izvēlni „Apmaksāt”.
- 6.6. Veicot samaksu, Klients apliecinā pirkuma atbilstību savām vajadzībām. Pēc samaksas veikšanas Klientam nav tiesību atteikties no iegādātajām biļetēm, bet, ja Klients nevēlas tās izmantot, Klients var pieprasīt daļēju samaksātās naudas kompensēšanu saskaņā ar Rīgas satiksmes noteikumu „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība” 62.punktu.
- 6.7. Bankas komisijas maksa par norēķinu veikšanu interneta veikalā ar maksājuma karti Klientam tiek noteikta saskaņā ar bankas cenrādi un tiek ieturēta no Klienta konta.
- 6.8. Rīgas satiksme neatbild par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies Klientam, gadījumā, ja jebkura cita trešā persona lieto interneta veikalu ar citai personai izsniegtas maksājuma kartes datiem, autorizācijas rīkiem vai bankas izsniegtajiem identifikācijas rīkiem.
- 6.9. Citai personai izsniegtas maksājumu kartes datu, autorizācijas rīku vai bankas identifikācijas rīku izmantošana ir pretlikumīga. Par šādu noziedzīgu nodarījumu vainīgā persona var tikt saukta pie atbildības saskaņā ar Latvijas Republikas Krimināllikumu.

## **7. Interneta veikala lietošana**

- 7.1. Klientam ir tiesības lietot interneta veikalu no pirmreizējās autorizācijas līdz brīdim, kad ir derīgi interneta veikala Klienta kritēriji, kā arī Klientam nav bloķētas piekļuves tiesības interneta veikalam.
- 7.2. Rīgas satiksme nodrošina piekļuvi interneta veikalam 24 stundas diennaktī, izņemot gadījumus, ja darbība tiek traucēta no Rīgas satiksmes neatkarīgu apstākļu dēļ vai ja tiek veikti uzlabojumu vai apkopes darbi.
- 7.3. Rīgas satiksmei ir tiesības jebkurā laikā mainīt Noteikumus, un tie ir spēkā no brīža, kad tiek publicēti mājas lapā [www.rigassatiksm.lv](http://www.rigassatiksm.lv). Klienta pienākums ir sekot līdzi šādām izmaiņām.
- 7.4. Izmantojot interneta veikalu, Klientam ir pienākums iesniegt patiesus, spēkā esošus un pilnīgus datus.
- 7.5. Reģistrējoties mājas lapā [www.rigassatiksm.lv](http://www.rigassatiksm.lv) un aizpildot tam paredzētu reģistrācijas formu, Klients piekrīt, ka šie dati tiks apstrādāti elektroniskās norēķinu sistēmas ietvaros, bet Rīgas satiksme apņemas tos apstrādāt atbilstoši normatīvo aktu prasībām.
- 7.6. Klients apņemas nosūtīt informāciju uz Rīgas satiksmes *oficiālo e-pasta adresi* [info@rigassatiksm.lv](mailto:info@rigassatiksm.lv), informatīvo tālruni +371 20361862 vai personīgi ziņot Rīgas satiksmes Klientu apkalpošanas centros par pamanītajām nepilnībām vai neprecizitātēm

interneta veikalā, bet Rīgas satiksme apņemas veikt uzlabojumus Klientu apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanai.

*(Ar 2021. gada 24. marta grozījumiem Nr. INA-NOT/2012/7-GROZ/10, kas stājas spēkā 2021. gada 25. martā.)*

- 7.7. Rīgas satiksme neuzņemas atbildību un nekompensē Klientam radušos zaudējumus saistībā ar nepietiekošu tehnisko ierīču un/vai iekārtu, sakaru kanāla (interneta pieslēguma) un programmu nodrošinājumu.
- 7.8. Visas autortiesības uz un tajā izmantoto programmu nodrošinājumu pieder Rīgas satiksmei un tiek aizsargātas saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Klients apņemas netraucēt interneta veikala lietošanu un izmantot to paredzētajām darbībām un darījumiem. Jebkādas informācijas izmantošana komerciāliem nolūkiem, kopēšana, publicēšana vai līdzīgu darbību veikšana ir aizliegta un Klients atbild par visiem zaudējumiem, kas rodas vai var rasties šajā sakarā.

## **8. Strīdu risināšanas kārtība**

- 8.1. Jebkurš strīds, kas izriet no interneta veikala lietošanas, tiek izskatīts Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības, ja Klients un Rīgas satiksme nevar vienoties ārpus tiesas kārtībā.
- 8.2. Ja Rīgas satiksmei rodas pretenzijas pret Klientu, Rīgas satiksme pirms prasības pieteikuma nosūtīšanas tiesai sagatavo pretenziju un nosūta uz Klienta norādīto adresi.
- 8.3. Jebkurus strīdus, kas rodas bankas komisijas maksu sakarā, Klients risina ar banku.

## **RĪDZINIEKA KARTES PORTĀLA LIETOŠANAS NOTEIKUMI**

### **9. Vispārējie noteikumi**

- 9.1. Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” Rīdzinieka kartes portāla lietošanas noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka kārtību, kādā Rīdzinieka kartes turētājs (turpmāk – Klients) izmanto Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”, reģ. Nr.40003619950, Rīgā, Kleistu ielā 28, LV-1067 (turpmāk – Rīgas satiksme), tīmekļa vietnē [www.ridzinielakarte.lv](http://www.ridzinielakarte.lv) esošo Rīdzinieka kartes portālu šādu darbību un darījumu veikšanai:
  - 9.1.1. savu profila datu (e-pasta adrese, parole, mobilā telefona numurs, piesaistītās bankas norēķinu kartes numurs un derīguma termiņš u.c.) apskatei un/vai maiņai;
  - 9.1.2. informācijas apskatei par Klienta rīcībā esošo Rīdzinieka karti (iegādāto biļešu atlikums uz iepriekšējo dienu, Rīdzinieka kartes e-maciņa bilance un pēdējo piecu gadu laikā veikto darījumu vēsture u.c.);
  - 9.1.3. distances līguma noslēgšanai par abonementa biļetes/šu iegādi atbilstoši Rīgas satiksmes apstiprinātam Biļešu veidu sarakstam un Rīdzinieka kartes e-maciņa papildināšanu;
  - 9.1.4. lietošanas tehnisko parametru uzstādīšanai, tajā skaitā arī Rīgas pašvaldības maksas autostāvvietu mobilās norēķinu sistēmas operatora izvēlei.
- 9.2. Klients var veikt darbības un darījumus Rīdzinieka kartes portālā, uzdodot Rīgas satiksmei izpildīt uzdevumus.
- 9.3. Rīgas satiksme izpilda tikai tos Klienta uzdevumus, kas tiek uzdoti atbilstoši Noteikumiem un kas satur pietiekošus un pilnīgus datus uzdevuma izpildei.

### **10. Rīdzinieka kartes portāla Klienta kritēriji**

- 10.1. Fiziska persona var kļūt par Rīdzinieka kartes portāla lietotāju, ja:
  - 10.1.1. fiziskā persona ir saņēmusi Rīdzinieka karti un tā ir derīga;
  - 10.1.2. fiziskai personai ir elektroniskais pasts (turpmāk – e-pasts);
  - 10.1.3. fiziskā persona ir reģistrējusies Rīdzinieka kartes portālā;
  - 10.1.4. fiziskā persona, autorizējoties Rīdzinieka kartes portālā ar reģistrēto lietotājvārdu un paroli, ir elektroniski apstiprinājusi, ka piekrīt Noteikumiem un aņemas izmantot Rīdzinieka karti un tās portālu saskaņā ar normatīvajiem aktiem, Rīgas satiksmes noteikumiem „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība” un “Elektroniskā maka aktivizēšanas un izmantošanas noteikumi”.

### **11. Rīdzinieka kartes portāla lietošanas kritēriji**

- 11.1. Klients drīkst lietot Rīdzinieka kartes portālu:
  - 11.1.1. lai norēķinātos Rīdzinieka kartes portālā ar maksājuma karti, ja Klientam ir Rīdzinieka kartes portālā atzīta un derīga maksājuma karte un Klienta bankas kontā ir pietiekoša naudas summa, lai nodrošinātu biļešu iegādi, Rīdzinieka kartes e-maciņa papildināšanu un bankas komisijas maksas samaksu;
  - 11.1.2. ja piekrīt maksāt bankas komisijas maksu saskaņā ar bankas cenrādi par veiktajiem norēķiniem ar maksājuma karti.

### **12. Reģistrēšanas un lietotāja identifikācijas rīki un to lietošana**

- 12.1. Lai Klients varētu uzsākt lietot portālu, tam ir jāveic šāds sākotnējās identifikācijas process:
  - 12.1.1. ja Klients nav Rīgas satiksmes interneta veikala reģistrēts lietotājs, tad ir jāveic viens no piedāvātajiem fiziskās personas elektroniskās autentifikācijas procesiem;
  - 12.1.2. ja Klients nav Rīgas satiksmes interneta veikala reģistrēts lietotājs un tas jebkādu iemeslu dēļ neveic fiziskās personas elektroniskās autentifikācijas procesu, tad Klientam personīgi jāierodas kādā no Rīgas satiksmes klientu apkalpošanas centriem, līdzīgi ņemot personu apliecinošu dokumentu, un jāiesniedz individuālais pieteikums piekļuves saņemšanai Rīdzinieka kartes portālam;

- 12.1.3. ja Klients ir Rīgas satiksmes interneta veikala reģistrēts lietotājs, tad Klientam jāreģistrējas ar esošo interneta veikala e-pasta adresi un paroli un tad ir jāveic viens no piedāvātajiem fiziskās personas elektroniskās autentifikācijas procesiem;
- 12.1.4. ja Klients ir Rīgas satiksmes interneta veikala reģistrēt lietotājs, bet tas jebkādu iemeslu dēļ neveic fiziskās personas elektroniskās autentifikācijas procesu, tad Klientam personīgi jāierodas kādā no Rīgas satiksmes klientu apkalpošanas centriem, līdz ņemot personu apliecinošu dokumentu, un jāiesniedz individuālais pieteikums piekļuves saņemšanai Rīdzinieka kartes portālam.
- 12.2. Noteikumu 4.1.1.punktā atrunātajā kārtībā autentificētai fiziskai personai jāaizpilda reģistrācijas forma, norādot e-pasta adresi, kas kalpos kā lietotājvārds, un paroli piekļuvei Rīdzinieka kartes portālam.
- 12.3. Noteikumu 4.1.2. vai 4.1.4.punktā atrunātajā kārtībā autentificētai fiziskai personai uz individuālajā pieteikumā vai iesniegumā piekļuves saņemšanai Rīdzinieka kartes portālam norādīto e-pasta adresi tiks nosūtīta reģistrācijas apstiprinājuma vēstule ar saiti uz paroles ievadīšanas tīmekļa lapu, kurā būs jānorāda parole piekļuvei Rīdzinieka kartes portālam. Saites uz paroles ievadīšanas tīmekļa lapu derīguma termiņš ir 15 kalendārās dienas.
- 12.4. Noteikumu 4.1.3.punktā atrunātajā kārtībā autentificētai fiziskai personai esošais Rīgas satiksmes interneta veikala e-pasts un parole tiks reģistrēti kā lietotājvārds un parole piekļuvei Rīdzinieka kartes portālam.
- 12.5. Klienta ikdienas identifikācijai par pamatu ir lietotājvārds un parole, kas reģistrēti Rīgas satiksmes uzraudzībā Rīdzinieka kartes portālā.
- 12.6. Klienta identifikācijas metode, kas noteikta noteikumu 4.6.punktā aizstāj Klienta parakstu un ir līdzvērtīga rakstiskam darījumu apliecinošam dokumentam.
- 12.7. Klients ir atbildīgs par sava e-pasta pieejamību un drošību, konfigurāciju un noslogotību. Ja Rīgas satiksme nosūta informāciju vai dokumentus uz Klienta e-pastu, tiek uzskatīts, ka informācija vai dokuments ir nosūtīts ar nosūtīšanas brīdi.
- 12.8. Pirmreizējā parole un jebkura turpmāk nomainītā parole ir konfidenciāla informācija, ko Klients un Rīgas satiksme apņemas rūpīgi glabāt, aizsargāt un neizpaust trešajām personām un novērst trešo personu iespējas to lietot.
- 12.9. Klients uzņemas atbildību par zaudējumiem un citām sekām, ja paroles vai autentifikācijas datu neuzmanīgas glabāšanas, nozaudēšanas vai izpaušanas gadījumā, trešā persona tos izmantojusi Rīdzinieka kartes portālā reģistrētām darbībām.
- 12.10. Ja Klienta parole ir kļuvusi zināma trešajai personai, kā dēļ varētu tikt veiktas nesankcionētas darbības Rīdzinieka kartes portālā, Klients apņemas nekavējoties nomainīt paroli.
- 12.11. Rīgas satiksmei ir tiesības vienpusēji un neatgriezeniski bloķēt Klienta piekļuves tiesības Rīdzinieka kartes portālam, ja Klients par sevi sniedz nepatiesus vai spēkā neesošus datus.

### **13. Maksa un cenas**

- 13.1. Rīdzinieka kartes portāla lietošana ir bez maksas.
- 13.2. Maksa no Klienta tiek ieturēta par Rīdzinieka kartes portāla ietvarā iegādātām braukšanas biļetēm saskaņā ar Rīgas satiksmes apstiprinātā Biļešu veidu sarakstā norādītām cenām ar iekļautu pievienotās vērtības nodokli, un par Rīdzinieka kartes e-maciņa papildināšanu – saskaņā ar Rīgas satiksmes noteikumiem “Elektroniskā maka aktivizēšanas un izmantošanas noteikumi”.
- 13.3. Iegādāto braukšanas biļešu piegādi Rīgas satiksme nodrošina saskaņā ar Rīgas satiksmes noteikumu „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība” 60. un 61.punktu.
- 13.4. Rīdzinieka kartes e-maciņa papildināšana tiek veikta, ņemot vērā Rīgas satiksmes noteikumu “Elektroniskā maka aktivizēšanas un izmantošanas noteikumi” 4.4.punktā noteikto maksimālo e-maciņa monetāro vērtību.
- 13.5. Veicot samaksu, Klients apliecina pirkuma atbilstību savām vajadzībām. Pēc samaksas veikšanas Klientam nav tiesību atteikties no iegādātajām biļetēm, bet, ja Klients nevēlas tās izmantot, Klients var pieprasīt samaksātās naudas kompensēšanu saskaņā ar Rīgas satiksmes

noteikumu „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība” 62.punktu. Pēc samaksas veikšanas par Rīdzinieka kartes e-maciņa papildināšanu Klientam nav tiesību atteikties no papildināšanas, bet, ja Klients nevēlas izmantot e-maciņā ieskaitīto elektronisko naudu, Klients var pieprasīt to atpirkt saskaņā ar Rīgas satiksmes noteikumu “Elektroniskā maka aktivizēšanas un lietošanas noteikumi” 8.punktu.

- 13.6. Bankas komisijas maksa par norēķinu veikšanu Rīdzinieka kartes portālā ar maksājuma karti Klientam tiek noteikta saskaņā ar bankas cenrādi un tiek ieturēta no Klienta konta.
- 13.7. Citai personai izsniegtas maksājumu kartes datu, autentifikācijas vai bankas identifikācijas rīku izmantošana ir pretlikumīga. Par šādu noziedzīgu nodarījumu vainīgā persona var tikt saukta pie atbildības saskaņā ar Latvijas Republikas Krimināllikumu.

#### **14. Rīdzinieka kartes portāla lietošana**

- 14.1. Klientam ir tiesības lietot Rīdzinieka kartes portālu no pirmreizējās identifikācijas līdz brīdim, kad ir derīgi Rīdzinieka kartes portāla Klienta kritēriji, kā arī Klientam nav bloķēta piekļuve Rīdzinieka kartes portālam.
- 14.2. Rīgas satiksme nodrošina Rīdzinieka kartes portāla pieejamību 24 stundas diennaktī, izņemot gadījumus, ja darbība tiek traucēta no Rīgas satiksmes neatkarīgu apstākļu dēļ vai ja tiek veikti uzlabojumu vai apkopes darbi.
- 14.3. Rīgas satiksmei ir tiesības jebkurā laikā mainīt Noteikumus, ja tam ir pamatots iemesls, un tie ir spēkā no brīža, kad tie tiek publicēti Rīgas satiksmes mājas lapā [www.rigassatiksm.lv](http://www.rigassatiksm.lv). Klients tiek automātiski informēts par šādām izmaiņām un viņam ir pienākums piekrist šīm izmaiņām, lai lietotu Rīdzinieka kartes portālu. Ja klients nepiekrīt izmaiņām, viņš var iegādāties biļetes un papildināt Rīdzinieka kartes e-maciņu citās tirdzniecības vietās, kuru saraksts ir publicēts Rīgas satiksmes mājas lapā [www.rigassatiksm.lv](http://www.rigassatiksm.lv).
- 14.4. Reģistrējoties Rīdzinieka kartes portālā un aizpildot Noteikumu 4.2.punktā minēto reģistrācijas formu, Klients piekrīt, ka šie dati tiks apstrādāti elektroniskās norēķinu sistēmas ietvaros, bet Rīgas satiksme apņemas tos apstrādāt atbilstoši normatīvo aktu prasībām.
- 14.5. Rīgas pašvaldības maksas autostāvvietu mobilās norēķinu sistēmas lietošanas kārtība ir noteikta sistēmas operatora iekšējos noteikumos.
- 14.6. Klients apņemas nosūtīt informāciju uz Rīgas satiksmes e-pasta adresi [info@rigassatiksm.lv](mailto:info@rigassatiksm.lv), zvanīt pa informatīvo tālruni +371 20361862 vai personīgi ziņot Rīgas satiksmes Klientu apkalpošanas centros par pamanītajām nepilnībām vai neprecizitātēm Rīdzinieka kartes portālā, bet Rīgas satiksme apņemas veikt uzlabojumus Klientu apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanai.  
*(Ar 2021. gada 24. marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2012/7-GROZ/10, kas stājas spēkā 2021. gada 25. martā.)*
- 14.7. Rīgas satiksme neuzņemas atbildību un nekompensē Klientam radušos zaudējumus saistībā ar nepietiekošu tehnisko ierīču un/vai iekārtu, sakaru kanāla (interneta pieslēguma) un programmu nodrošinājumu.
- 14.8. Visas autortiesības uz un tajā izmantoto programmu nodrošinājumu pieder Rīgas satiksmei un tiek aizsargātas saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Klients apņemas netraucēt Rīdzinieka kartes portāla lietošanu un izmantot to paredzētajām darbībām un darījumiem. Jebkādas informācijas izmantošana komerciāliem nolūkiem, kopēšana, publicēšana vai līdzīgu darbību veikšana ir aizliegta un Klients atbild par visiem zaudējumiem, kas rodas vai var rasties šajā sakarā.

#### **15. Strīdu risināšanas kārtība**

- 15.1. Jebkurš strīds, kas izriet no Rīdzinieka kartes portāla lietošanas, tiek izskatīts Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības, ja Klients un Rīgas satiksme nevar vienoties ārpus tiesas kārtībā.
- 15.2. Ja Rīgas satiksmei rodas pretenzijas pret Klientu, Rīgas satiksme pirms prasības pieteikuma nosūtīšanas tiesai sagatavo pretenziju un nosūta uz Klienta norādīto adresi.
- 15.3. Jebkurus strīdus, kas rodas bankas komisijas maksu sakarā, Klients risina ar banku.