

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”  
Reģ. Nr. 40003619950

#### **APSTIPRINU**

Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”  
valdes priekšsēdētāja (*elektroniski parakstīts*) Dž. Innusa,  
pamatojoties uz Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”  
valdes 2021. gada 08. septembra lēmumu (protokols Nr. 56)

*GROZĪJUMI: 2022.gada 28.decembrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/1  
2023.gada 9.februārī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/2  
2023.gada 26.maijā Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/3  
2023.gada 26.oktobrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/4  
2024.gada 8.augustā Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/5  
2025.gada 19.jūnijā Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/6  
2026.gada 16.septembrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7*

#### **NOTEIKUMI Nr. INA-NOT/2021/8 “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”**

Rīgā  
2021. gadā

## I. Abonementa biļetes un abonementa biļešu datu nesējs

1. Šie noteikumi nosaka sabiedriskā transporta abonementa biļešu izmantošanas kārtību *Rīgas valstspilsētas* sabiedriskā transporta maršrutu tīklā. Šajos noteikumos noteikto abonementa biļešu un to datu nesēju izmantošanas kārtība ir piemērojama saskaņā ar biļešu veidu sarakstā (turpmāk – Biļešu veidu saraksts) noteiktajiem abonementa biļešu veida derīguma nosacījumiem.

(Ar 2022. gada 28. decembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022. gada 31. decembrī).

2. **Abonementa biļete** ir pasažiera (nepersonalizēts vai personalizēts) braukšanas tiesības apliecinošs dokuments, kas ielādēts datu nesējā – elektroniskajā kartē vai mobilajā lietotnē – un satur informāciju par biļetes veidu vai veidiem, ko pasažieris iegādājas vai saņem bez maksas ar braukšanas maksas atvieglojumu 100% apmērā no biļetes cenas.
3. **Koda biļete** – mobilajā lietotnē iegādāta abonementa biļete, kas elektroniski glabājas pasažiera viedierīcē un satur unikālu biļetes kodu autorizēšanai sabiedriskajā transportlīdzeklī.
4. **Abonementa biļetes datu nesējs** – Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme" (turpmāk – RP SIA "Rīgas satiksme") īpašumā esoša elektroniskā karte (viedbiļete vai viedkarte), kas nodota klienta turējumā, vai arī pasažiera viedierīcē uzstādīta speciāla mobilā lietotne ar funkcionalitāti koda biļetes lietošanai:
  - 4.1. **Mobilā lietotne** – abonementa biļetes vai vairāku veidu abonementa biļešu vai pakalpojuma vienību datu nesējs, kas realizēts kā viedierīcē uzstādīta speciāla biļešu mobilā lietotne, koda biļetes, kas izteikta elektroniska ciparparaksta veidā, ko autoritatīvi izsniedz RP SIA "Rīgas satiksme", ielādei, uzglabāšanai un autorizācijai.
  - 4.2. **Viedbiļete** – uz iebūvēta mikroprocesora (čipa) pamata realizēts abonementa biļetes vai viena veida abonementa biļešu neatjaunojams datu nesējs ierobežota apjoma (skaita) un termiņa abonementa biļešu ielādei, uzglabāšanai un autorizācijai RP SIA "Rīgas satiksme" elektronisko norēķinu sistēmā.
  - 4.3. **Nepersonalizētā viedkarte** – uz mikroprocesora (čipa) pamata realizēts abonementa biļetes vai viena veida abonementa biļešu pastāvīgas terminētas lietošanas datu nesējs atjaunojamu ierobežota apjoma (skaita) un termiņa abonementa biļešu ielādei, uzglabāšanai un autorizācijai RP SIA "Rīgas satiksme" elektronisko norēķinu sistēmā.
  - 4.4. **Personalizētā viedkarte** – identificētam klientam paredzēts, uz plastikātā iestrādāta mikroprocesora (čipa) pamata realizēts, abonementa biļetes vai vairāku veidu abonementa biļešu vai pakalpojuma vienību pastāvīgas terminētas lietošanas datu nesējs atjaunojamu abonementa biļešu ielādei, uzglabāšanai un autorizācijai RP SIA "Rīgas satiksme" elektronisko norēķinu sistēmā, kas vizuālā formā satur klienta fotogrāfiju (izņemot personalizēto viedkarti bez klienta fotogrāfijas), vārdu un uzvārdu, un kartes derīguma termiņu. Šai viedkartei var tikt elektroniski piesaistīts braukšanas maksas atvieglojums, ja tas piešķirts RP SIA "Rīgas satiksme" noteikumos "Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība" noteiktajā kārtībā. Personalizēto viedkarti klients var saņemt, iesniedzot RP SIA "Rīgas satiksme" individuālā pieteikuma veidlapu kopā ar nepieciešamo pielikumu/pielikumiem (turpmāk – Individuālais pieteikums). Klients ir atbildīgs par personalizētās viedkartes personisku lietošanu un nenodošanu trešajām personām. Klients var pilnvarot trešo personu saņemt viedkarti un/vai ielādēt abonementa biļetes tajā.

(Ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā).

- 4.4.<sup>1</sup> **Personalizētā viedkarte bez klienta fotogrāfijas** - personalizēta viedkarte, kas vizuālā formā satur klienta vārdu, uzvārdu un kartes derīguma termiņu. Šī viedkarte ir derīga, to uzrādot tikai kopā ar derīgu personu apliecināšu dokumentu.

2026. gada 16. septembrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7

(Ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā).

- 4.5. **Pavadoņa viedkarte** – personai ar I invaliditātes grupu vai personai līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti (turpmāk – persona ar invaliditāti) piešķirta otra personalizētā viedkarte, kas tiek izsniegta, ja personai ar invaliditāti ir nepieciešams pavadonis sabiedriskā transporta lietošanas laikā un paredzēta personas ar invaliditāti pavadoņa brauciena autorizēšanai. Pavadonim paredzētā otra personas ar invaliditāti personalizētā viedkarte ir derīga, pārvietojoties sabiedriskajā transportlīdzeklī kopā ar personu ar invaliditāti, kura ir autorizējusi braucienu elektroniskajā norēķinu sistēmā. Ja personai ar invaliditāti anulē personalizēto viedkarti, tiek anulēta arī pavadoņa viedkarte.
- 4.6. **Personalizētā viedkarte ar personas apliecības funkciju** – personalizētā viedkarte, uz kuras tiek norādīts personas kods, ar elektroniski piesaistītu klienta dzimšanas datumu, kas papildus personalizētās viedkartes funkcijām apliecina personas identitāti un tās tiesisko statusu *Rīgas valstspilsētas* pašvaldības teritorijā esošās iestādēs, pašvaldības kapitālsabiedrībās un pie *Rīgas valstspilsētas* pašvaldības sadarbības partneriem (turpmāk – institūcija vai sadarbības partneris), kas atzīst šādas funkcijas izmantošanu. RP SIA “Rīgas satiksme” turpmākajās attiecībās ar klientu, it īpaši sabiedriskā transporta kontroles laikā, ir tiesīga noteikt pasažiera identitāti pēc tam izsniegtās personalizētās viedkartes ar personas apliecības funkciju. Ir šādas personalizētās viedkartes ar personas apliecības funkciju:
- 4.6.1. Skolēna e karte – skolēna identitāti, tiesisko statusu un skolēna piederību izglītības iestādei apliecinošs dokuments, kas vizuālā formā papildus satur klienta personas kodu un izglītības iestādes nosaukumu;
- 4.6.2. Rīdzinieka karte – personas identitāti un tiesisko statusu apliecinošs dokuments institūcijās vai pie sadarbības partneriem, kas vizuālā formā papildus satur klienta personas kodu.
- 4.7. **Juridiskas personas klienta karte** – nepersonalizēta viedkarte, kas elektroniski piesaistīta juridiskas personas rekvizītiem.
- 4.8. *Svītrots.*

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 31.decembrī).

- 4.9. **Rīgas vienotā biļete** – kombinēta biļete, kas sastāv no AS “Pasažieru vilciens” noteiktās vilciena biļetes un RP SIA “Rīgas satiksme” Biļešu veidu sarakstā noteiktās koda biļetes.

(Ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).

5. RP SIA “Rīgas satiksme” ir tiesīga izdot cita veida datu nesējus pēc nepieciešamības, lai nodrošinātu abonementa biļetes efektīvu izmantošanu.
6. Personalizēto viedkarti, tai skaitā personalizēto viedkarti ar personas apliecības funkciju, vai tai piesaistītu pakalpojumu vienību, var saņemt kā vienotu pakalpojumu, ja tiek iesniegts pilnīgi un precīzi noformēts Individuālais pieteikums, lai papildu sabiedriskā transporta jomai to varētu izmantot arī citās pakalpojumu izmantošanas jomās ar personas identifikāciju un autentifikāciju elektroniskā vidē vai personas apliecības funkciju, saskaņā ar attiecīgās institūcijas vai sadarbības partnera noteikto izmantošanas kārtību, ar kuru personai ir pienākums iepazīties. Ja personalizētajai viedkartei vai tai piesaistītai pakalpojuma vienībai ir elektroniski piesaistīts spēkā esošs braukšanas maksas atvieglojums, kas saistīts ar deklarēto dzīvesvietu *Rīgas valstspilsētas* pašvaldības teritorijā, tai automātiski var tikt piesaistīti institūciju vai sadarbības partneru pakalpojumi.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).

7. Abonementa biļetes datu nesējā var ielādēt viena veida abonementa biļeti vai vairāku veidu abonementa biļetes atbilstoši RP SIA “Rīgas satiksme” apstiprinātam Biļešu veidu sarakstam.
2026. gada 16. septembrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7

Informācija par Biļešu veidu sarakstā norādīto biļešu klāstu un cenu pieejama RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).

8. Klientam ir pienākums abonementa biļetes iegādes brīdī pārbaudīt iegādātās abonementa biļetes atbilstību savai izvēlei.
9. Lai viedkartē vai viedbiļetē ielādētu abonementa biļeti, to lietotu un uzrādītu sabiedriskā transporta kontrolei, datu nesēju nedrīkst locīt, spiest, lauzt, burzīt un veikt citas līdzīgas darbības, kas bojā mikroprocesoru un padara to lietošanai nederīgu.
10. Lai koda biļeti lietotu un uzrādītu sabiedriskā transporta kontrolei, pasažierim ir pienākums nodrošināt savas viedierīces uzlādi un esamību tehniskā kārtībā, kas nodrošina iespēju biļešu kontrolierim pārliedzināties par biļetes derīgumu.
11. Klients maksā abonementa biļetes cenu priekšapmaksas veidā pirms sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas.

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

12. Bezskaidras naudas līdzekļus no klientiem par abonementa biļetēm, kas iegādātas kā koda biļetes tirgotāju mobilajās lietotnēs, ir tiesīgi pieņemt sadarbības partneri (tirgotāji), kas noslēguši izplatīšanas līgumu ar RP SIA "Rīgas satiksme" un kas ir publicēti RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).

## **II. Abonementa biļetes derīguma termiņi un darbība**

13. Derīguma termiņš ir laika periods, kurā ir iespējams uzsākt izmantot abonementa biļeti. RP SIA "Rīgas satiksme" datu nesējā ielādētā abonementa biļete ir derīga 12 mēnešus no iegādes brīža ar precizitāti līdz diennaktij, mobilajā lietotnē ielādētā koda biļete ir derīga 3 mēnešus no iegādes brīža ar precizitāti līdz sekundeī. *RP SIA "Rīgas satiksme" var noteikt abonementa biļetei citu fiksētu derīguma termiņu un tās izmantošanas nosacījumus. Ja abonementa biļete ir iegādāta kā Rīgas vienotās biļetes kombinācijas daļa, tā derīga iegādes brīdī izvēlētajā biļetes izmantošanas dienā no plkst. 3.00 līdz nākamās dienas plkst. 2.59.*

*(Ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā, ar 2025.gada 19.jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/6, kas stājas spēkā 2025.gada 19.jūnijā, ar 2026.gada 16.septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026.gada 23.septembrī).*

14. Izmantošanas termiņš ir laika periods, kurā biļetes autorizācija ir derīga un apliecina pasažiera tiesības izmantot sabiedrisko transportu. Biļešu izmantošanas termiņu attiecībā uz tiem personalizēto viedkaršu turētājiem, kuriem piešķirts 100% braukšanas maksas atvieglojums, norāda Biļešu veidu sarakstā.

*(Ar 2026.gada 16.septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026.gada 23.septembrī).*

15. Abonementa biļetei, kas iegādāta noteiktam termiņam, izmantošanas termiņu nosaka, skaitot no pirmā brauciena autorizācijas, atkarībā no datu nesēja:

- 15.1. Viedkartēs un viedbiļetēs ielādētajām abonementa biļetēm:

- 15.1.1. ja abonementa biļete ir iegādāta noteiktam minūšu vai stundu skaitam, abonementa biļetes izmantošanas termiņu nosaka no pirmā brauciena autorizācijas laika, skaitot atbilstošo stundu un minūšu skaitu (pēdējo stundu un minūti ieskaitot);

- 15.1.2. ja abonementa biļete ir iegādāta noteiktam dienu skaitam, abonementa biļetes izmantošanas termiņu nosaka no pirmā brauciena autorizācijas datuma, skaitot atbilstošo kalendāra dienu skaitu (pēdējo dienu ieskaitot);

- 15.1.3. *(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 3.martā).*

*2026.gada 16.septembrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7*

- 15.1.4. ja abonementa biļete ir iegādāta vienam mēnesim, abonementa biļetes izmantošanas termiņu nosaka no tās dienas, kurā veikta pirmā brauciena autorizācija, skaitot līdz attiecīgajam nākamā mēneša datumam, (to neskaitot), bet, ja kalendāra mēnesī attiecīgā datuma nav, – līdz iepriekšējam datumam (to ieskaitot).
- 15.2. Mobilajā lietotnē ielādētajām abonementa biļetēm:
- 15.2.1. ja abonementa biļete ir iegādāta noteiktam minūšu vai stundu skaitam, abonementa biļetes izmantošanas termiņu nosaka no pirmā brauciena autorizācijas laika, skaitot atbilstošo stundu un minūšu skaitu (pēdējo stundu un minūti ieskaitot);
- 15.2.2. ja abonementa biļete ir iegādāta noteiktam dienu skaitam, abonementa biļetes izmantošanas termiņš ir attiecīgs diennakšu skaits no pirmā brauciena autorizācijas pulksteņa laika (ar precizitāti līdz sekundeī);
- 15.2.3. ja abonementa biļete ir iegādāta vienam mēnesim, abonementa biļetes izmantošanas termiņš ir 30 diennaktis no pirmā brauciena autorizācijas pulksteņa laika (ar precizitāti līdz sekundeī).
- 15.3. *Ja abonementa biļete ir iegādāta ar noteiktā kalendāra laika posmā fiksētu derīguma termiņu, tās izmantošanas termiņu nosaka, skaitot no pirmā brauciena autorizācijas laika līdz pēdējai izmantošanas termiņa dienai (ieskaitot).*

*(Ar 2023.gada 9. februāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10. februārī, ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā, ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).*

15.<sup>1</sup> *Abonementa biļetes, kas iegādāta vienam mēnesim vai noteiktam dienu skaitam, izmantošanas termiņā ir iekļautas arī ar Rīgas domes saistošajiem noteikumiem noteiktās dienas, kad visi pasažieri var braukt bez maksas.*

*(Ar 2023.gada 26.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/4, kas stājas spēkā 2023.gada 1.novembrī.)*

16. *(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 3.martā).*

17. Ja personalizētajā vai nepersonalizētajā viedkartē ir ielādētas vairāku veidu abonementa biļetes, kas kādā daļā sakrīt, elektroniskās norēķinu sistēmas elektroniskais kartes lasītājs autorizē to abonementa biļeti, kas klientam, rēķinot viena brauciena vidējās izmaksas, ir vislētākā, bet, ja viena brauciena vidējās izmaksas ir vienādas, elektroniskais kartes lasītājs autorizē to abonementa biļeti, kas iegādāta agrāk. Piemēram, rēķinot viena brauciena vidējās izmaksas, pirmā tiek autorizēta abonementa biļete mēnesim.

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

18. *(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

### **III. Viedbiļešu un nepersonalizēto viedkaršu iegāde**

19. Abonementa biļeti viedbiļetē un nepersonalizētajā viedkartē atbilstoši Biļešu veidu sarakstam var iegādāties un saņemt atbilstoši VI nodaļā norādītajai kārtībai.
20. *Par nepersonalizēto viedkarti klients tās saņemšanas brīdī maksā garantijas naudu **2,85 euro** apmērā, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli. Klients garantijas naudu var saņemt atpakaļ, nododot RP SIA "Rīgas satiksme" nepersonalizēto viedkarti tehniskā un lietošanas kārtībā sešu mēnešu laikā pēc tās derīguma termiņa beigām. RP SIA "Rīgas satiksme" var izsniegt klientam nepersonalizēto viedkarti abonementa biļešu ielādei bez garantijas naudas piemērošanas, ja*
2026. gada 16. septembrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7

*klients veic mēneša abonementa biļetes, 10 x 90 minūšu biļešu vai citu abonementa biļešu par pilnu cenu pirkumu vismaz 15,00 euro apmērā. Līgumā ar juridiskajām personām par biļešu iegādi var tikt noteikta savādāka kārtība attiecībā uz nepersonalizētās viedkartes saņemšanu un nodošanu.*

*(Ar 2023.gada 26.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/4, kas stājas spēkā 2023.gada 1.novembrī.)*

#### **IV. Personalizēto viedkaršu saņemšana**

21. Personalizētās viedkartes var saņemt klientu apkalpošanas centros, kas norādīti RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) publicētā sarakstā.
22. Jebkura veida personalizēto viedkarti izgatavo un izsniedz bez maksas šādos gadījumos:
  - 22.1. izsniedzot to pirmo reizi;
  - 22.2. ja personalizētā viedkarte tiek atjaunota iepriekš izsniegtās personalizētās viedkartes derīguma termiņa pēdējā mēnesī vai pēc personalizētās viedkartes derīguma termiņa beigām;
  - 22.3. ja iepriekš izsniegtā personalizētā viedkarte tiek nodota RP SIA "Rīgas satiksme" un tā nav tehniskā vai lietošanas kārtībā RP SIA "Rīgas satiksme" vainas dēļ.
23. Klientam netiek izsniegta jauna personalizētā viedkarte, ja klienta datnē ir atzīme par viedkartes aizturēšanu šajos noteikumos noteiktajā kārtībā. Šāda aizturēšanas atzīme tiek dzēsta 70.punktā noteiktajā kārtībā.
24. Klienta pienākums ir nomainīt personalizēto viedkarti, ja:
  - 24.1. mainījušies klienta identifikācijas dati;
  - 24.2. ja dati, kas attēloti vizuālā formā, ir nekvalitatīvi vai bojāti;
  - 24.3. pēc fotogrāfijas klientu nav iespējams viennozīmīgi identificēt.
25. Ja personalizētā viedkarte nozaudēta, nolaupīta vai citu iemeslu dēļ netiek nodota RP SIA "Rīgas satiksme", tā ir bloķēta vai anulēta tās derīguma termiņa laikā, vai nav tehniskā vai lietošanas kārtībā klienta vainas dēļ, vai 24. punktā noteiktajos gadījumos, klients samaksā par jaunas viedkartes izgatavošanu **2,85 euro**, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli.
26. Lai saņemtu personalizēto viedkarti, klients, viņa likumiskais vai pilnvarotais pārstāvis (turpmāk – **pieteikuma iesniedzējs**) aizpilda Individuālo pieteikumu. Pieteikuma iesniedzējs parakstītu Individuālu pieteikumu iesniedz RP SIA "Rīgas satiksme" un uzrāda identitāti apliecinoša dokumenta oriģinālu. RP SIA "Rīgas satiksme" darbinieks veic klienta vizuālu identifikāciju atbilstoši uzrādītajiem dokumentiem. Atkārtotu klienta identifikāciju, ja personalizētā viedkarte tās derīguma termiņa laikā ir bojāta, RP SIA "Rīgas satiksme" darbinieks ir tiesīgs veikt pēc uzrādītās personalizētās viedkartes (ja tā ir vizuāli nolasāma) un RP SIA "Rīgas satiksme" klienta datnē reģistrētās informācijas.
27. Pirmreizējo Individuālo pieteikumu nepilngadīga klienta vietā paraksta vecāks vai vecāka pilnvarota pilngadīga persona. Vecāks vai vecāka pilnvarota persona, parakstot pirmreizējo Individuālo pieteikumu nepilngadīga klienta vārdā, pilnvaro nepilngadīgo klientu no 13 gadu vecuma līdz pilngadības sasniegšanai turpmāk parakstīt un iesniegt atkārtotus Individuālos pieteikumus par sevi patstāvīgi.
28. Klients personiski ierodas klientu apkalpošanas centrā, ja Individuālo pieteikumu paraksta likumiskais vai pilnvarotais pārstāvis un ja klienta izskatu nevar apliecināt atbilstoši personu apliecinošos dokumentos esošai fotogrāfijai.
29. Kolektīvo pieteikumu personalizētās viedkartes saņemšanai (turpmāk – **Kolektīvais pieteikums**) saskaņā ar RP SIA "Rīgas satiksme" noteikumiem "Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība", iestādes (institūcijas), biedrības vai nodibinājuma pārstāvis iesniedz RP SIA "Rīgas satiksme" kopā ar klientu sarakstu un sarakstā iekļauto personu Individuālajiem pieteikumiem.

30. Kolektīvo pieteikumu pieteikuma iesniedzējs iesniedz:
- 30.1. personīgi klientu apkalpošanas centrā, uzrādot pilnvarojumu apliecinošus dokumentus un identitāti apliecināšu dokumentu;
  - 30.2. elektroniski, parakstot ar drošu elektronisko parakstu.
31. Ja klients vēlas saņemt personalizēto viedkarti un braukšanas maksas atvieglojumu vienlaicīgi, pieteikuma iesniedzējs var iesniegt Individuālo vai Kolektīvo pieteikumu personalizētās viedkartes un braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai atbilstoši RP SIA “Rīgas satiksme” noteikumos “Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība” noteiktajai kārtībai. Braukšanas maksas atvieglojumu vienlaikus var piesaistīt tikai vienai personalizētajai viedkartei. Ja klients vēlas braukšanas maksas atvieglojumu piesaistīt citai personalizētajai viedkartei, braukšanas maksas atvieglojums iepriekšējā personalizētajā viedkartē tiek anulēts.
32. Individuālajam pieteikumam pievieno vienu aktuālu, krāsainu klienta fotogrāfiju, 3x4 cm formātā uz gaiša fona, pēc kuras personu var identificēt. Ja fotogrāfija nav pievienota vai pēc tās klientu nevar vizuāli identificēt, vai ir mainījies personas vizuālais izskats, klientu apkalpošanas speciālists klientu nofotografē vai informē par iespēju iesniegt fotogrāfiju atbilstoši RP SIA “Rīgas satiksme” prasībām.
33. Klientu apkalpošanas speciālists pirms Individuālā pieteikuma pieņemšanas pārbauda klienta atbilstību personalizētās viedkartes saņemšanas prasībām:
- 33.1. noskaidro klienta un viņa likumiskā vai pilnvarotā pārstāvja identitāti atbilstoši viņa identitāti apliecināšanai dokumentam;
  - 33.2. pārbauda likumiskā vai pilnvarotā pārstāvja pilnvarojumu apliecināšanai dokumentus (piemēram, pilnvaru, pasi u.c.);
  - 33.3. veic klienta izskata salīdzināšanu ar fotogrāfiju, ja fotogrāfija pievienota pieteikumam, bet, ja fotogrāfija nav pievienota – klientu nofotografē;
  - 33.4. pārbauda, vai ir samaksāta cena par jaunas viedkartes izgatavošanu šajos noteikumos noteiktajos gadījumos;
  - 33.5. pārbauda, vai klienta datnē nav izdarīta atzīme par aizturēšanu.
34. Ja pēc klienta Individuālā pieteikuma pieņemšanas pārbaudes, klientu apkalpošanas speciālists konstatē, ka klients atbilst personalizētās viedkartes saņemšanas prasībām, pieteikuma iesniedzējam tiek izsniegta personalizētā viedkarte.
35. Kolektīvā pieteikuma iesniegšanas gadījumā klientu apkalpošanas speciālists pieņem Kolektīvo pieteikumu daļā, kura attiecībā uz katru Kolektīvajā pieteikumā norādīto klientu atbilst personalizētās viedkartes saņemšanas prasībām. Kolektīvā pieteikuma gadījumā personalizētās viedkartes tiek izsniegtas pilnvarotajai personai pret parakstu.

## **V. Personalizēto viedkaršu bloķēšana, viedkartēs, viedbiļetēs un mobilajās lietotnēs ielādēto abonementa biļešu anulēšana**

36. Ja personalizētā viedkarte nozaudēta, nolaupīta, bloķēta vai citu iemeslu dēļ personalizētās viedkartes turētājs vēlas anulēt viedkartē ielādētās abonementa biļetes, to var izdarīt:
- 36.1. personīgi ierodoties klientu apkalpošanas centrā un parakstot pieteikuma veidlapu par abonementa biļetes anulēšanu (turpmāk – Pieteikums par biļetes anulēšanu);
  - 36.2. elektroniski iesniedzot Pieteikumu par biļetes anulēšanu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.
37. Nepersonalizētajā viedkartē vai viedbiļetē ielādētās abonementa biļetes var anulēt šādos veidos:
- 37.1. personiski ierodoties klientu apkalpošanas centrā, aizpildot un parakstot Pieteikumu par biļetes anulēšanu un iesniedzot nepersonalizēto viedkarti vai viedbiļeti biļetes anulēšanai;

37.2. elektroniski iesniedzot Pieteikumu par biļetes anulēšanu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, un iesniedzot iegādes apliecinājuma dokumentu un viedkartes vai viedbiļetes attēlu tādā veidā, ka ir redzams tās numurs.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).

38. Mobilajā lietotnē ielādētās abonementa biļetes var anulēt šādos veidos:

38.1. personīgi ierodoties klientu apkalpošanas centrā un parakstot Pieteikumu par biļetes anulēšanu, kā arī pēc klientu apkalpošanas speciālista aicinājuma, uzrādot mobilajā lietotnē pieejamo klienta verificētu kvadrāt kodu;

38.2. elektroniski iesniedzot Pieteikumu par biļetes anulēšanu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, pievienojot klienta lietotnē pieejamo verificētu profila kvadrāt kodu ar lietotāja identifikācijas numuru un norādot tālruņa numuru.

(Ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā).

39. Abonementa biļešu anulēšanas gadījumā klients var saņemt atpakaļ naudu par abonementa biļetēm 74., 75. vai 76.punktā noteiktajā kārtībā.

40. Ja personalizētās viedkartes turētājs nevar personīgi ierasties klientu apkalpošanas centrā, personalizēto viedkarti var bloķēt telefoniski, zvanot uz informatīvo tālruni +371 20361862 darba dienās no plkst. 8.00 līdz 20.00. Personalizētā viedkarte tiek bloķēta, ja personalizētās viedkartes turētājs var nosaukt savu vārdu, uzvārdu, personas kodu un nepieciešamības gadījumā arī citus datus, ko personalizētās viedkartes turētājs sniedzis par sevi RP SIA "Rīgas satiksme". Personalizētā viedkarte tiek bloķēta ne vēlāk kā nākamajā dienā pēc telefoniska pieteikuma saņemšanas.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).

41. Viedkartes bloķēšanas gadījumā tā kļūst nederīga un vairs nav izmantojama. Naudu par viedkartē ielādētajām biļetēm klients var saņemt sešu mēnešu laikā pēc viedkartes bloķēšanas šajos noteikumos noteiktajā kārtībā, aizpildot Pieteikumu par biļetes anulēšanu.

42. Ja personalizētā viedkarte ir atrasta un iesniegta RP SIA "Rīgas satiksme", tad klienta datnē izdara atzīmi par tās atrašanās vietu un telefoniski sazinās ar klientu, ja klients ir sniedzis kontaktinformāciju. RP SIA "Rīgas satiksme" atrasto personalizēto viedkarti glabā vienu mēnesi vai līdz jaunas personalizētas viedkartes izgatavošanai.

(Ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).

43. Ja klientu apkalpošanas speciālists konstatē, ka viedkarte nav tehniskā un lietošanas kārtībā RP SIA "Rīgas satiksme" vainas dēļ un ja klients uzrāda biļešu iegādes darījumu apliecinājošu dokumentu, klientu apkalpošanas speciālists izsniedz klientam jaunu viedkarti, ielādējot tajā iepriekš izsniegtajā viedkartē ielādēto/ās abonementa biļeti/es neizmantotajā apjomā, ja tas ir iespējams, vai atmaksājot naudu par abonementa biļeti/ēm neizmantotajā apjomā.

## **VI. Abonementa biļešu tirdzniecības vietas**

44. Klientu apkalpošanas centros un biļešu tirdzniecības vietās, kas norādītas RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) publicētajos sarakstos un biļešu pārdošanas automātos, kuru izvietojuma vietas pieejamas RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv), klients var:

44.1. iegādāties un saņemt viedbiļeti;

2026. gada 16. septembrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7

- 44.2. iegādāties abonementa biļeti/es personalizētajās un nepersonalizētajās viedkartēs;
- 44.3. pārbaudīt viedbiļetes, personalizētās un nepersonalizētās viedkartes saturu un derīguma termiņu.
45. Ja klients iegādājas abonementa biļetes klientu apkalpošanas centros vai tirdzniecības vietās, klientam tiek izsniegts darījumu apliecinošs dokuments un pārdošanas čeks, kurā norādīts abonementa biļetes datu nesēja numurs, ielādētās abonementa biļetes saīsinājuma kods, daudzums un cena. Iegādājoties abonementa biļetes RP SIA "Rīgas satiksme" biļešu pārdošanas automātā, tas piedāvā iespēju saņemt darījumu apliecināšu dokumentu, kurā norādīts abonementa biļetes datu nesēja numurs un ielādētās abonementa biļetes saīsinājuma kods. Lai pierādītu prasījumus saistībā ar abonementa biļetes datu nesēja lietošanu un biļešu ielādi tajos, klientam saglabā darījumu apliecināšu dokumentu. Lai nodrošinātu papildu pierādījumus sava prasījuma pierādīšanai, klients saglabā pārdošanas čeku.
46. Klients var neuzrādīt darījumu apliecināšu dokumentu, ja pieprasa atmaksu par viedkartē vai viedbiļetē ielādēto biļešu neizmantoto apjomu sešu mēnešu laikā pēc tās iegādes vai pēc RP SIA "Rīgas satiksme" noteiktā pārejas perioda braukšanas cenu maiņas gadījumā un ja tiek konstatēts, ka:
- 46.1. abonementa biļetes datu nesējs nav tehniskā kārtībā RP SIA "Rīgas satiksme" vainas dēļ;
- 46.2. abonementa biļete nav bloķēta vai anulēta;
- 46.3. RP SIA "Rīgas satiksme" rīcībā ir informācija par abonementa biļetes iegādes datumu, abonementa biļetes pirmo autorizāciju un neizmantoto apjomu. Darījumu apliecināšu dokumentu šajā gadījumā aizstāj kartes satura izdruka.

## **VII. Abonementa biļešu iegādes noteikumi internetā**

47. *(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*
48. *(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*
49. *(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

## **VIII. Koda biļetes iegāde un izmantošana**

50. Koda biļeti atbilstoši Biļešu veidu sarakstam var iegādāties savā viedierīcē uzstādītajā biļešu mobilajā lietotnē saskaņā ar tās lietošanas noteikumiem. RP SIA "Rīgas satiksme" mobilās lietotnes lietošanas noteikumi ir noteikti RP SIA "Rīgas satiksme" noteikumos "Rīgas satiksmes mobilās lietotnes lietošanas noteikumi".

*(Ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).*

51. Ar vienu pirkumu vienlaicīgi atļauts iegādāties līdz desmit viena veida biļetēm, ja pirkuma summa nepārsniedz 60 euro, pirkumu skaits un kopējais iegādāto biļešu apjoms nav ierobežoti.

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).*

52. Koda biļetes klients iegādājas un izmanto viedierīcē uzstādītā speciālā biļešu mobilajā lietotnē, ko izplata RP SIA "Rīgas satiksme", vai citu tirgotāju izplatītajās mobilajās lietotnēs.
53. Ja klients iegādājas abonementa biļetes mobilajā lietotnē, klients var saņemt darījumu apliecināšu dokumentu – rēķinu par veikto darījumu, kurā norādīts mobilā tālruņa numurs, ar kuru klients ir reģistrējies mobilajā lietotnē, darījuma identifikators, abonementa biļetes veids un

*2026. gada 16. septembrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7*

*derīguma termiņš, daudzums un cena. Lai pierādītu prasījumus saistībā ar abonementa biļetes iegādi, izmantojot mobilo lietotni, klients var iesniegt RP SIA "Rīgas satiksme" rēķinu par veikto darījumu, kas pieejams mobilajā lietotnē.*

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).*

54. Koda biļetes autorizācija tiek apstiprināta 20 sekunžu laikā pēc veiksmīgas biļetes reģistrēšanas, lai nodrošinātu drošu darījuma pārbaudi un godprātīgu biļešu izmantošanu, kā arī novērstu biļešu aktivizēšanu tikai kontroles brīdī. *Lai veiktu koda biļetes autorizāciju sabiedriskajā transportlīdzeklī, pasažierim koda biļete jāiegādājas pirms iekāpšanas transportlīdzeklī, bet pēc iekāpšanas transportlīdzeklī nekavējoties jāveic viena no šādām darbībām:*

54.1. ar klienta mobilajā lietotnē pieejamo funkciju skenē (filmē) sabiedriskajā transportlīdzeklī vizuālā formātā izvietoto reģistrācijas kodu (kvadrātkodu).;

54.2. koda biļeti autorizē ar klienta mobilajā lietotnē pieejamo funkciju - ievadot manuāli sabiedriskā transporta identifikācijas numuru, kas vizuāli attēlots kā 5 ciparu skaitlis zem kvadrātkoda vai sabiedriskā transportlīdzekļa salonā;

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2023.gada 9. februāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10. februārī, ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).*

55. Par koda biļetes sekmīgu autorizāciju ziņo klienta lietotne. Autorizācijas brīdī tiek reģistrēti dati par autorizācijas apstākļiem, autorizācijas datums un laiks un ar mobilo lietotni iegūtais sabiedriskā transportlīdzekļa identifikācijas numurs.

56. Koda biļetes autorizācija ir derīga un ir izmantojama konkrētajā sabiedriskajā transportlīdzeklī no viena maršruta galapunkta (gala pieturas) līdz otram maršruta galapunktam (gala pieturai), kurā transportlīdzekļa vadītājs elektroniski reģistrē virziena maiņu, izņemot tos maršrutus, kuros noteiktas braukšanas maksas atlaides, kas pieejamas RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv). Biļešu kontroles laikā pasažieris uzrāda sabiedriskā transporta kontrolei autorizētās koda biļetes kodu savā viedierīcē (izmantojot attiecīgo klienta lietotnes funkcionalitāti) tā, lai kontrolieris, izmantojot kontroliera lietotni, var pārbaudīt koda biļetes autorizācijas faktu un *pārliecināties, ka biļete tiek uzrādīta mobilajā lietotnē, nevis kā ekrānšāviņš u.tml. veidā.*

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2023.gada 9. februāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10. februārī, ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).*

56.<sup>1</sup> *Aizliegts nodot koda biļeti vai mobilās lietotnes piekļuves datus citām personām, vai veikt citas darbības, lai izmantotu vienu koda biļeti vairāku pasažieru braucienu autorizācijai.*

*(Ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).*

56.<sup>2</sup> *Koda biļetes neatbilstošas izmantošanas vai netipisku darījumu gadījumā pārvadātājam ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma uz laiku ierobežot vai bloķēt piekļuvi kontam, kā arī veikt tehniskas pārbaudes un ierobežot piekļuvi lietotnei, ja konstatētas aizdomīgas darbības. Naudas atmaksa par biļetēm netiek veikta par periodu, kurā piekļuve klienta viedierīcē uzstādītās lietotnes kontam ir bijusi ierobežota vai bloķēta neatbilstošas izmantošanas gadījumā.*

*(Ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).*

## IX. Abonementa biļešu izmantošana

57. Brauciena autorizācija ir derīga no viena maršruta galapunkta (gala pieturas) līdz otram maršruta galapunktam (gala pieturai), kurā transportlīdzekļa vadītājs elektroniski reģistrē virziena maiņu, izņemot tos maršrutus, kuros noteiktas braukšanas maksas atlaides, kas pieejamas RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).
58. Kontroles veikšanas brīdī RP SIA "Rīgas satiksme" kontrolieris vienam pasažierim pārbauda ne vairāk kā piecus abonementa biļetes datu nesējus.
59. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).
60. Klienta pienākums ir veikt katra brauciena autorizāciju nekavējoties pēc iekāpšanas sabiedriskajā transportlīdzeklī neatkarīgi no datu nesējā ielādētā abonementa biļetes veida.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).

61. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 3.martā).
62. Datu nesējā ielādētā *abonementa* biļete tās *izmantošanas* termiņā ir derīga Rīgas valstspilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā, veicot autorizāciju par katru braucienu.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).

63. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 3.martā).
64. Ja klients, iekāpjot transportlīdzeklī, autorizē braucienu un vēlas turpināt braucienu pēc galapunkta (gala pieturas), klienta pienākums ir nekavējoties pēc transportlīdzekļa durvju atvēršanas, kad transportlīdzekļa vadītājs veic maršruta virziena maiņu, galapunktā (gala pieturā) pietuvināt abonementa biļetes datu nesēju elektroniskajam kartes lasītājam vai autorizēt koda biļeti mobilajā lietotnē.
65. Ja klients, elektroniskajam kartes lasītājam vienlaikus pietuvina divus vai vairākus abonementa biļetes datu nesējus, elektroniskais kartes lasītājs autorizē katrā abonementa biļetes datu nesējā esošo abonementa biļeti.
66. Ja elektroniskais kartes lasītājs, pietuvinot abonementa biļetes datu nesēju, uzrāda paziņojumu „BRAUCIENS JAU REĢISTRĒTS”, ir uzskatāms, ka klients ir autorizējis (reģistrējis) braucienu un viņam ir tiesības turpināt braucienu.
67. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 3.martā).
68. Ja klients ir uzrādījis svešas personas viedkarti vai viedkarte nesatur kontroles veikšanai nepieciešamo informāciju, vai klients nepieņem viedkarti atpakaļ, kontrolierim ir tiesības to aizturēt, sastādot aizturēšanas aktu.

(Ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).

69. Viedkartes aizturēšana aptur tajā ielādētās abonementa biļetes derīgumu neizmantotajā apjomā līdz tajā ielādētās abonementa biļetes derīguma beigām. Naudas atmaksa par biļetēm netiek veikta par periodu, kurā viedkarte ir bijusi aizturēta.

(Ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).

70. Lai atgūtu aizturēto viedkarti ar tajā ielādētām abonementa biļetēm, klients ierodas aizturēšanas aktā norādītajā vietā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu.

2026. gada 16. septembrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7

(Ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).

71. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).
72. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).
73. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).
74. Ja klients neizmanto viedkartē vai viedbiļetē ielādēto abonementa biļeti, viņam ir tiesības saņemt atpakaļ samaksāto naudu, saskaņā ar darījumu apliecinājošo dokumentu par abonementa biļetes iegādi, ievērojot 46. punktā norādīto izņēmumu un 41. punkta nosacījumu, viedbiļeti nododot atpakaļ, bet viedkarti iesniedzot abonementa biļetes anulēšanai klientu apkalpošanas centrā vai elektroniski iesniedzot Pieteikumu par biļetes anulēšanu, parakstītu ar elektronisko parakstu vai citiem RP SIA "Rīgas satiksme" noteiktiem elektroniskiem autorizācijas rīkiem:
- 74.1. 90% apmērā no abonementa biļetes cenas pirms *biļetes* pirmās autorizācijas, bet ne vēlāk kā divpadsmit mēnešu laikā pēc priekšapmaksas par abonementa biļetes veikšanas brīža;
- 74.2. 75% apmērā no abonementa biļetes cenas par atlikušo neizmantoto termiņu (abonementa biļetes cenu dalot ar termiņa vienību skaitu un reizinot ar atlikušo termiņa vienību skaitu, neieskaitot akta parakstīšanas dienu) vai *neizmantotajām biļetēm* (abonementa biļetes cenu dalot ar *biļešu* skaitu un reizinot ar atlikušo *biļešu* skaitu):
- 74.2.1. pēc *biļetes* pirmās autorizācijas abonementa biļetes derīguma termiņa laikā, bet ne vēlāk kā divpadsmit mēnešu laikā pēc priekšapmaksas par abonementa biļeti veikšanas brīža;
- 74.2.2. ja viedkarte vai viedbiļete ir salocīta, saspiesta, salauzta, saburzīta, vai ar to ir veiktas citas līdzīgas darbības un ir pieejams tās unikālais numurs, bet ne vēlāk kā divpadsmit mēnešu laikā pēc priekšapmaksas par abonementa biļeti veikšanas brīža.
- 74.3. 100% apmērā no abonementa biļetes cenas, ja mainās abonementa biļetes tarifs – ne vēlāk kā RP SIA "Rīgas satiksme" noteiktajā pārejas periodā, bet ja tiek izbeigta noteiktu abonementa biļešu veidu tirdzniecība – ne vēlāk kā 12 mēnešus pēc to iegādes vai automātiskas ielādes neatkarīgi no pirmā brauciena autorizācijas;
- 74.4. *Svītrots.*
- 74.5. 90% apmērā no abonementa biļetes ar noteiktā kalendāra laika posmā fiksētu derīguma termiņu cenas pirms biļetes pirmās autorizācijas, bet ne vēlāk kā 30 kalendāro dienu laikā pēc šīs biļetes derīguma termiņa beigām.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2023.gada 9.februāra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10.februārī, ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā).

75. Ja klients neizmanto mobilajā lietotnē ielādēto koda biļeti, viņam ir tiesības saņemt atpakaļ samaksāto naudu, iesniedzot Pieteikumu par biļetes anulēšanu klientu apkalpošanas centrā vai elektroniski parakstītu Pieteikumu, kas parakstīts ar elektronisko parakstu vai citiem RP SIA "Rīgas satiksme" noteiktiem elektroniskiem autorizācijas rīkiem:
- 75.1. 90% apmērā no abonementa biļetes cenas pirms brauciena autorizācijas, bet ne vēlāk kā trīs mēnešu laikā pēc abonementa biļetes iegādes brīža;
- 75.2. 75% apmērā no abonementa biļetes cenas par atlikušo neizmantoto termiņu dienās (abonementa biļetes cenu dalot ar dienu skaitu un reizinot ar atlikušo dienu skaitu, neieskaitot akta parakstīšanas dienu) pēc biļetes pirmās autorizācijas abonementa biļetes derīguma termiņa laikā;
- 75.3. 100% apmērā no abonementa biļetes cenas, ja mainās abonementa biļetes tarifs – ne vēlāk kā RP SIA "Rīgas satiksme" noteiktajā pārejas periodā, bet ja tiek izbeigta noteiktu

2026. gada 16. septembrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7

*abonementa biļešu veidu tirdzniecība – ne vēlāk kā 3 mēnešus pēc to iegādes neatkarīgi no pirmā brauciena autorizācijas;*

- 75.4. *90% apmērā no abonementa biļetes ar noteiktā kalendāra laika posmā fiksētu derīguma termiņu cenas pirms biļetes pirmās autorizācijas, bet ne vēlāk kā 30 kalendāro dienu laikā pēc šīs biļetes derīguma termiņa beigām.*

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2023.gada 9.februāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10.februārī, ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā, ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā).*

- 75.<sup>1</sup> *Nauda par 90 minūšu, 24 stundu un ar noteiktā kalendāra laika posmā fiksētu derīguma termiņu abonementa biļeti, kurai veikta biļetes pirmā autorizācija, netiek atmaksāta.*

*(Ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā).*

- 75.<sup>2</sup> *Naudu par mirušas personas personalizētajā viedkartē ielādētajām abonementa biļetēm var saņemt bērni, vecāki vai laulātais 74.punktā noteiktajā kārtībā, iesniedzot RP SIA “Rīgas satiksme” pieteikumu naudas atmaksai un uzrādot personas miršanas apliecību un radniecību apliecinošu dokumentu.*

*(Ar 2023.gada 26.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/4, kas stājas spēkā 2023.gada 1.novembrī).*

- 75.<sup>3</sup> *Ja klients neizmanto mobilajā lietotnē ielādēto Vienoto biļeti, viņam ir tiesības saņemt atpakaļ samaksāto naudu, iesniedzot Pieteikumu par biļetes anulēšanu AS “Pasažieru vilciens” noteiktajā kārtībā:*

- 75.<sup>3</sup>1. *75% apmērā no Rīgas vienotās biļetes cenas ne vēlāk kā divas stundas līdz izvēlētajai biļetes izmantošanas derīguma termiņa sākumam;*

- 75.<sup>3</sup>2. *75% apmērā no Vienotās biļetes cenas ne vēlāk kā 3 kalendāro dienu laikā pēc izvēlētajai biļetes izmantošanas derīguma termiņa beigām, ja pasažieris nav izmantojis biļeti slimības vai nepārvaramas varas dēļ.*

*(Ar 2025.gada 19. jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/6, kas stājas spēkā 2025.gada 19. jūnijā, ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).*

76. *Ja mainās abonementa biļetes tarifs vai ja biļetes veids tiek anulēts un RP SIA „Rīgas satiksme” nosaka pārejas periodu abonementa biļetes/šu derīgumam, tad paziņojumu publicē tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) un plašsaziņas līdzekļos.*

77. *Personalizētajā viedkartē, kurai piesaistīts klienta statuss, var ielādēt abonementa biļeti/es tikai braukšanas maksas atvieglojuma apmērā. Ja abonementa biļetes iegādes brīdī beidzies klienta statusa termiņš, personalizētās viedkartes turētājs nevar iegādāties abonementa biļeti/es ar atvieglojumu, bet var iegādāties abonementa biļeti/es vispārējā kārtībā.*

78. *Lai nodrošinātu personu prasījumu izskatīšanu, RP SIA “Rīgas satiksme” nodrošina datu glabāšanu par pēdējo sešu mēnešu laikā veiktajām autorizācijām ar datu nesēju, bet koda biļešu autorizācijām – par pēdējiem četriem mēnešiem.*

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā).*

*Noteikumi stājas spēkā 2021. gada 15. septembrī, bet daļā par koda biļeti stājas spēkā brīdī, kad RP SIA “Rīgas satiksme” nodrošina šādas biļetes pieejamību.*

*2026. gada 16. septembrī Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7*

*Svītrots.*

*(Ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā.)*

*1.pielikums*  
noteikumiem “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”

*(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

*2.pielikums*  
noteikumiem “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī)*

*(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 1.martā).*

*3.pielikums*  
noteikumiem “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2023.gada 9.februāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10.februārī, ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā, ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā, ar 2025.gada 19.jūnija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/6, kas stājas spēkā 2025.gada 19.jūnijā).*

*(Svītrots ar 2026. gada 16. septembra grozījumiem Nr. INA-NOT/2021/8-GROZ/7, kas stājas spēkā 2026. gada 23. septembrī).*