



**Rīgas satiksme**  
Iepirkumu komisija

**Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme"**

Vestienas iela 35, Rīga, LV-1035, Latvija; reģistrācijas numurs: 40003619950;  
tālrunis: +371 67 104 795, fakss: +371 67 104 711, e-pasts: iepirkumukomisija@rigassatiksme.lv

Rīgā

10.08.2020.

*Par atbildes sniegšanu par iepirkuma procedūras "Sabiedrības rīcībā esošu sistēmu funkcionālo iespēju paplašināšanas darbi ar QR koda biļetēm" nolikuma prasībām (ID Nr.RS/2020/28)*

Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Rīgas satiksme” Iepirkuma komisija no iespējamā piegādātāja ir saņēmusi vēstuli ar lūgumu sniegt skaidrojumu par nolikumā ietvertajām prasībām.

*1. Par kontroles funkciju atbalstu*

*Vai jūs varētu apstiprināt, ka "pasūtītāja kontroles dienesta lietotne" ir kontroliera rīcībā esoša kontroles lietotne? Vai jūs, lūdzu, varētu precizēt teikumu, kas ir "papildināts funkciju klāsts", kas jāīsteno izpildītājam? "... ar papildinātu Pasūtītāja kontroles dienesta lietotnes (iespējams arī saistībā ar līgumsoda reģistra) funkciju klāstu..."*

*Kas ir līgumsoda reģistrs un kādā veidā notiek savienojums ar kontrolieru dienesta lietotni vai caur esošo API vai izpildītājam pašam ir jānodrošina savienojums?*

Atbilde:

Informējam, ka kontroles dienesta lietotne ir Pasūtītāja rīcībā esoša speciāla *Android* vides lietotne. Lietotnes datu savienojums ar līgumsodu reģistru tiek realizēts ar esoša API palīdzību.

*2. Braukšanas atvieglojumu piemērošana un piemērošanas kontrole*

*Šajā sadaļā ir ieviests jēdziens "kvalificēti pasažieri". Vai varat lūdzu paskaidrot, kad pasažieri var uzskatīt par kvalificētu? Vai tikai "kvalificēts pasažieris" var izmantot jauno RigaCard lietotni?*

Atbilde:

Kvalificēts pasažieris ir tāds, kam ir tiesības lietot braukšanas maksas atvieglojumu (piemēram, pilsētas iedzīvotāja atlaidi), ja to biļetes iegādes brīdī ir apstiprinājusi *back-office* elektronisko pieteikumu sistēmā (EPS), kurā ir reģistrēta klientu (pasažieru) personalizācijas informācija.

### 3. veikspēja

*Ņemot vērā to, ka sistēmas veikspēja ir tieši saistīta ar centrālajai sistēmai pieejamajiem iekārtu (HARDWARE) resursiem, vai iekārtu resursu uzlabošana (nepieciešama jaunajām funkcijām servera pusē) būs Rīgas satiksmes pārziņā vai nebūs pretendenta atbildībā?*

Atbilde:

Tā saucamie *hardware* resursi ir Pasūtītāja pārziņā un nav plānota to iegāde šī iepirkuma ietvarā.

### 4. Risinājuma ieviešanas stratēģija

*No nolikuma teksta neizriet (nav pilnīgi skaidrs), vai IT infrastruktūras konfigurācija ietilpst nolikuma ietvaros vai nē. Vai jūs varētu paskaidrot, vai pretendents ir atbildīgs par papildu IT infrastruktūras konfigurēšanu testēšanas videi, ražošanas videi, abām vai nevienai.*

*Šis apgalvojums nav skaidrs "Izpildītājam nav jānodrošina transportlīdzekļos izvietojamo transportlīdzekļu QR kodu drukāšana un izvietošana, bet jānodrošina to prasību definēšana un sagatavošana.*

*Vai jūs varētu paskaidrot, kā tiks izmantots transportlīdzekļos ievietotais QR kods? Tehniskajā aprakstā nav izskaidrots, kā QR kods transportlīdzeklī tiek iesaistīts iepirkuma priekšmeta aprakstītajās funkcijās.*

Atbilde:

Transportlīdzeklī (TL) izvietotā QR koda lietojamība ir aprakstīta Tehniskās specifikācijas 1.2.punktā "Koda validācija un biļetes iegūšana". TL QR kods izpilda tā saucamā "soft" validatora funkciju, piesaistot nopirkto biļeti ar tās izlietošanu konkrētā TL konkrētā brīdī.

### 5. Elektronisko pakalpojumu apmaksas operators

*Vai varat paskaidrot, kā elektronisko pakalpojumu apmaksas operatori tiek iesaistīti pirkuma procesā, kuru pretendents ievieš RigaCard lietotnē esošās sistēmas funkcionālo iespēju paplašināšanas ietvaros?*

*Vai lietotājs var iegādāties biļetes tikai no lietotnes vai ir pieejami citi kanāli (t.i., tīmekļa portāls ar lietotāja autentifikāciju)?*

Atbilde:

Iepirkums paredz universāla API izstrādi, kas nākotnē sniegs iespēju jebkura cita veida izplatīšanas kanālam, tajā skaitā arī citu izstrādātām lietotnēm, realizēt biļešu izplatīšanu un reģistrāciju caur šo API. Šis nolikums, kā sākuma etapu, paredz tikai vienu QR biļetes izplatīšanas veida (kanāla) realizāciju, tas ir – izmantojot RigaCard lietotni.

### 6. Maksājuma risinājuma modelis

*Tehniskās specifikācijas 1.1.punktā rakstīts "iegādes apmaksā ar bankas karti nav iepirkuma priekšmets", kāpēc pretendents tiek lūgts "... Iesniedz apstiprināšanai Pasūtītāja maksājumu risinājuma (lietotnes) RigaCard pielāgojumu un papildinājumu aprakstu..." vai tomēr maksājuma risinājuma modulis lietotnē ir jāievieš Izpildītājam?*

Atbilde:

Esošajā RigaCard lietotnē jau ir pieejami norēķinu mehānismi, kurus Pretendents var izmantot (izsaukt) sava papildinājuma ietvarā. Tajā pašā laikā nav liegts piedāvāt arī pēc principa “viss vienā”, kad tiek iekļauta universāla maksājumu karšu norēķinu funkcionalitāte.

#### 7. Lietotnes publikācija

*Vai Izpildītājs ir atbildīgs par jaunas lietotnes versijas publikāciju Google Play un Apple AppStore?*

Atbilde:

Izpildītājs ir atbildīgs par jaunas versijas izvietojumu lejupielādei.

#### 8. QR kodu sagatavošanas un drukāšanas apraksts

*Vai Izpildītājam tiek lūgts ieviest lietotnē pieejamu “transportlīdzekļa” pašpārbaudes procesu, skenējot transportlīdzeklī ievietoto QR kodu? Dokumentā nav izskaidrots QR kodu lietojums transportlīdzeklīs.*

*Validācijas process nav pietiekami detalizēts – tas izskatās kā pašvalidācija transportlīdzeklī. Vai mūsu interpretācija ir pareiza? Kāda ir informācija, kura tiek iekļauta transportlīdzekļa QR kodā, vai tas ir unikāls transportlīdzekļa identifikācijas ID, lai centrālajā sistēmā būtu saikne starp validāciju, un transportlīdzekli, kur notika validācija?*

Atbilde:

Lūdzu skatīt atbildes 4.punktu.

#### 9. Visas tehniskās specifikācijas

*Visā tehnisko prasību aprakstā ir ieviestas dažādas sistēmas, kas acīmredzot, jau darbojas infrastruktūras ietvaros. Mēs ieguvām šādus datus:*

- Klienta sistēmas SKUS;
- Klienta grāmatvedības sistēma;
- Klienta serveru sistēmas;
- Klienta kontroles dienests;
- Klienta EPS sistēmas.

*Vai jūs, lūdzu, varētu pretendentiem sniegt skaidrāku minēto sistēmu attiecību aprakstu? Acīmredzot, SKUS ir galvenā centrālā sistēma, bet pārējie ir SKUS apakšmoduļi, bet ir nepieciešams apstiprinājums.*

Atbilde:

Ieinteresētajam piegādātājam saskaņā ar iepirkuma procedūras nolikuma 7.punktā noteikto, ir tiesības iepazīties ar Pasūtītāja rīcībā esošās sistēmas funkcionālo iespēju paplašināšanas darbiem saistīto dokumentāciju klātienē Sabiedrības telpās Vestienas ielā 35, Rīgā. Lai iepazītos ar iepriekšminētajiem dokumentiem, aicinām sazināties ar Administratīvo resursu pārvaldības direktora vietnieku informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jautājumos Nilu Koleči, e-pasta adrese: nils.kolecis@rigassatiksme.lv.

Iepirkumu komisijas priekšsēdētājas vietiece

R.Šmite

*Ruta.smite@rigassatiksme.lv*