



Rīgas satiksme
Iepirkumu komisija

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”

Vestienas iela 35, Rīga, LV-1035, Latvija; reģistrācijas numurs: 40003619950;
tālrunis: +371 67 104 795, fakss: +371 67 104 711, e-pasts: iepirkumukomisija@rigassatiksme.lv

Rīgā

*Par iepirkuma procedūru
„Par RP SIA “Rīgas satiksme”
informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu”
(ID Nr. RS/2019/39)*

Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Rīgas satiksme” Iepirkuma komisija (turpmāk – Pasūtītājs) no iespējamā piegādātāja ir saņēmusi vēstuli ar lūgumu sniegt skaidrojumu par nolikumā ietvertajām prasībām.

Jautājums:

Lai spētu veikt reālajai situācijai atbilstošus resursu izmaksu aprēķinus, lūdzam sniegt sekojošu statistikas informāciju:

1. Par Rīgas Satiksmes informatīvo tālruni -

1.1. Ienākošo zvanu skaits vidēji mēnesī;

1.2. Ienākošo zvanu vidējais sarunas ilgums (mm:ss);

1.3. Ienākošo zvanu skaits vidēji darba dienā + zvanu sadalījums pa stundu (vai pusstundu) intervāliem;

1.4. Ienākošo zvanu skaits vidēji sestdienās + zvanu sadalījums pa stundu (vai pusstundu) intervāliem;

1.5. Ienākošo zvanu skaits vidēji svētdienās + zvanu sadalījums pa stundu (vai pusstundu) intervāliem.

2. Par Autostāvvietu pakalpojumu informatīvo tālruni -

2.1. Ienākošo zvanu skaits vidēji mēnesī;

2.2. Ienākošo zvanu vidējais sarunas ilgums (mm:ss);

2.3. Ienākošo zvanu skaits vidēji darba dienā + zvanu sadalījums pa stundu (vai pusstundu) intervāliem;

2.4. Ienākošo zvanu skaits vidēji sestdienās + zvanu sadalījums pa stundu (vai pusstundu) intervāliem;

2.5. Ienākošo zvanu skaits vidēji svētdienās + zvanu sadalījums pa stundu (vai pusstundu) intervāliem.

Atbilde:

Pielikumā informācija par 2019.gada jūnijā un septembrī saņemto ienākošo zvanu plūsmu. Šie divi mēneši izvēlēti, jo raksturo salīdzinoši nelielu ienākošo zvanu plūsmu – jūnijā un salīdzinoši lielu zvanu apjomu – septembrī, kad pilsētā atgriezās skolēni, tiek mainīti e-taloni un transporta kustību saraksti. Ienākošo zvanu vidējais ilgums mēnesi nav norādīts, jo RP SIA “Rīgas satiksme” mērķis ir pēc iespējas īsākas sarunas, kuru laikā klients saņem atbildi.

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

E.Epalte - Drulle

A.Kamisarova 67104951

alena.kamisarova@rigassatiksme.lv