



Rīgas satiksme
Iepirkumu komisija

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme"
Vestienas iela 35, Rīga, LV-1035, Latvija; reģistrācijas numurs: 40003619950;
tālrunis: +371 67 104 795, fakss: +371 67 104 711, e-pasts: iepirkumukomisija@rigassatiksme.lv

Rīgā

27.11.2020.

*Par papildus informācijas sniegšanu
par iepirkuma procedūras "Par RP SIA "Rīgas satiksme"
informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu" nolikuma prasībām
(ID Nr.RS/2020/53)*

Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Rīgas satiksme” Iepirkuma komisija (turpmāk – Pasūtītājs) no iespējamā pakalpojuma sniedzēja ir saņēmusi vēstuli ar lūgumu sniegt skaidrojumu par iepirkuma procedūras dokumentos iekļautām prasībām.

Jautājums:

Lūdzam sniegt informāciju vai tehniskajā specifikācijā aprakstītajiem IVR risinājumiem būs pieejami iepriekš sagatavotie un izmantotie audiofaili, jeb Pretendentam būs jāgatavo jauni?

Atbilde:

Visi IVR jāgatavo no jauna iepirkuma uzvarētājam.

Jautājums:

Lūdzam precizēt tehniskās specifikācijas 1.9. punktā minētās prasības. Kādiem tieši zvanu apstrādes statistikas datiem jānodrošina attālināta piekļuve tiešsaistes režīmā?

Atbilde:

Zvanu centra reģistrā glabā visus pašreizējā mēnesī un trīs iepriekšējo mēnešu laikā saņemto zvanu audioierakstus. Pēc norādītā perioda veic audioierakstu iznīcināšanu.

Jautājums:

Lūdzam apstiprināt to, ka līguma 2.2.1.p. kā "Līguma summa" tiks norādīta nolikuma 1.4.p. paredzētā summa 140 000 EUR neieskaitot PVN.

Atbilde:

Šī ir maksimālā paredzētā summa, kura paredzēta pakalpojumam.

Jautājums:

Lūdzam sniegt komentāru, vai Pasūtītāja izveidotās iepirkuma komisijas lēmuma pieņemšana (par atbilstošāko piedāvājumu) tiks nodrošināta 5 darba dienu laikā pēc piedāvājumu iesniegšanas, jeb lūdzu noteikt minimālo termiņu pirms 2021. gada 1. februāra, kad tiks noslēgts

iepirkuma līgums. Termiņš nepieciešams, lai izpildītājs izvērtētu pakalpojuma ierīkošanas iespējas.

Atbilde:

Informējam, ka piedāvājumu izvērtēšana un lēmuma pieņemšana par iepirkuma procedūras rezultātiem tiks veikta iespējami īsākos termiņos, taču vēršam uzmanību uz faktu, ka piedāvājumu izvērtēšanas gaitā var rasties nepieciešamība pieprasīt papildu informāciju no pretendentiem, kas var aizkavēt lēmuma pieņemšanu. Gadījumā, ja papildu informācijas pieprasīšana nebūs nepieciešama, lēmums tiks pieņemts 5 darba dienu laikā.

Jautājums:

Lūdzam precizēt, vai 2 darba dienu apmācības varēs tikt nodrošinātas Izpildītāja noteiktajā datumā, laikā, vietā un formātā.

Atbilde:

Apmācību laiks tiks noteikts savstarpēji vienojoties un abām pusēm izdevīgās darba dienās. Nepieciešamības gadījumā tas var tikt pagarināts, vai rīkotas atkārtotas apmācības. Ņemot vērā patlaban esošo epidemioloģisko situāciju, apmācības tiks organizētas attālināti.

Jautājums:

Lūdzam apstiprināt, ka zvanu apkalpošanai nepieciešamo informatīvo materiālu piegāde varēs tikt nodrošināta 10 darba dienas pirms pakalpojuma uzsākšanas.

Atbilde:

Jā, informatīvie materiāli būs pieejami.

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

K.Meiberga