1.pielikums

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

*Mobilo balss sakaru (sarunu) un datu pārraides pakalpojums*

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pakalpojuma saturs** |
| 1 | Izpildītājam jānodrošina mobilo sakaru pakalpojumi ne mazāk kā 1000 mobilo ierīču Pasūtītāja lietotājiem, pakalpojumu pieejamību nodrošinot Latvijas Republikā, Baltijas valstīs, Eiropas Ekonomiskajā zonā (EEZ) un citās Izpildītāja partneroperatoru valstīs. |
| 2 | Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība, ir tiesības (pirms vēlamā pieprasījuma izpildes), samazināt vai palielināt tehniskās specifikācijas 1. punktā noteikto lietotāju skaitu 20% apmērā, jaunu lietotāju pievienošanu veicot bez papildu maksas. |
| 3 | Izpildītājs nodrošina SIM (t.sk., MicroSIM, NanoSIM vai jaunāku tehnoloģiju) karšu piegādi vienas darba dienas laikā un bez papildus samaksas, saskaņā ar Pasūtītāja pilnvarotās personas pieprasījumu. |
| 4 | Izpildītājs nodrošina līdzsavienojumu un konferences zvanus bez abonēšanas maksas, paredzot iespēju, ka attiecīgā funkcionalitāte var tikt atslēgta vai pieslēgta atbilstoši Pasūtītāja norādījumiem. |
| 5 | Izpildītājs nodrošina nepieciešamo izejošo un ienākošo SIP līniju skaitu, kas paredz vismaz 500 sarunu kanālus. Zvanu rindu veidošanai jāvar uzturēt tik zvanītājus rindā, cik atļauj SIP līnijas sarunu kanālu skaits.Pasūtītājs apmaksu veic tikai par izmantotajiem sarunu kanāliem. |
| 6 | Izpildītājs nodrošina automātiskas viesabonēšanas uzziņas (informatīva īsziņa). |
| 7 | Izpildītājs nodrošina tehnisko atbalstu 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā latviešu valodā, norādot telefonu un e-pastu, kurš nav publiskais informatīvais numurs/e-pasts. |
| 8 | Izpildītājs lietotājiem nodrošina bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību zvaniem no EEZ (Eiropas Ekonomikas zonas) valstīm. |
| 9 | Izpildītājs nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar informatīvu limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam. |
| 10 | Izpildītājs nodrošina Pasūtītāja pilnvarotajai personai bezmaksas attālinātu piekļuvi informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas. |
| 11 | Izpildītājs nodrošina mobilo pakalpojumu maiņu bez papildus maksas. |
| 12 | Izpildītājs nodrošina bez maksas veikto zvanu un citu mobilo pakalpojumu detalizētu izrakstu (izvērsts izsaukto numuru saraksts, sarunu ilgums utt.) Pasūtītāja pilnvarotajai personai. |
| 13 | Izpildītājs nodrošina bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par savu pieslēguma numuru individuāli katram lietotājam. |
| 14 | Izpildītājs nodrošina paaugstinātas maksas pakalpojumu (zvanu uz 900 un 909 sērijas numuriem un īsziņu, t.i., izklaides, tele balsošana, ziedojumi u.c. paaugstinātas maksas pakalpojumi) slēgšanu (bez maksas), saskaņā ar Pasūtītāja pilnvarotās personas norādījumiem, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īsziņu kodus un neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu. |
| 15 | Izpildītājs nodrošina datu pārraides bezmaksas antivīrusa pārbaudi. |
| 16 | Izpildītājs nodrošina kontaktpersonu, ikdienas jautājumu risināšanai (rēķinu, balss/datu pieslēgumu, esošo un jaunu pakalpojumu konsultēšana, pārklājumu jautājumi u.c.). |
| 17 | Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais Izpildītājs, nodrošinās visu jau pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju no iepriekšējā mobilo sakaru operatora vienas stundas laikā no brīža, kad Pasūtītāja pilnvarotā persona reģistrē SIM karti Izpildītāja nodrošinātā pieslēgumu administrēšanas vietnē. Izpildītājs nodrošina SIM karšu piegādi visiem Pasūtītāja lietotājiem 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Līguma parakstīšanas, piegādi veicot Pasūtītāja norādītajā adresē. Visas izmaksas, kas saistītas ar lietotāju pārreģistrāciju, jaunu SIM karšu nodrošināšanu, sedz Izpildītājs. |
| 18 | Sniegto pakalpojumu uzskaites tarifikācija tiek nodrošināta ar soli:* Latvijas Republikā un EEZ (Eiropas ekonomiskajā zonā) – sekunde;
* citu ārvalstu operatoriem – minūte.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nr.p.k. | **Pakalpojumu pieejamības rādītāji** |
| 1 | Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Vestienas iela 35, Rīgā |
| 2 | Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Kleistu ielā 28, Rīgā |
| 3 | Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Jelgavas iela 37 un Vienības gatve 16, Rīgā |
| 4 | Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Ganību dambī 32, Rīgā |
| 5 | Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Brīvības ielā 191, Rīgā |
| 6 | Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Fridriķa ielā 2, Rīgā |

Tehniskā specifikācija aktualizēta 11.04.2025.