

Biežāk uzdotie jautājumi

KAS IR RĪGAS SABIEDRISKAIS TRANSPORTS?

Rīgas sabiedriskais transports ir Rīgas pilsētā nodrošinātā autobusu, trolejbusu un tramvaju satiksme.

VAI PAR SABIEDRISKO TRANSPORTU RĪGĀ IR JĀMAKSĀ?

Jā, Rīgas sabiedriskajā transportā par katru braucienu ir jāmaksā. Sākotnēji Rīgas dome izsniedz dzeltenos e-talonus 20 braucieniem Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri piesaka savu dzīvesvietu Rīgā. Lai turpinātu izmantot Rīgas sabiedrisko transportu arī turpmāk, nepieciešams iegādāties biļetes e-talonā vai viedtālrunī.

Atlaides braukšanai sabiedriskajā transportā var noformēt atbilstoši Rīgas domes noteikumiem.

Pirmsskolas vecuma bērni Rīgas sabiedriskajā transportā drīkst braukt bez maksas.

Vairāk informācijas Rīgas satiksmes pieņemšanas punktā 213. kabinetā.

KĀ NORĒĶINĀTIES PAR SABIEDRISKĀ TRANSPORTA IZMANTOŠANU?

Lai norēķinātos par sabiedrisko transportu, ir jāiegādājas biļetes e-talonā vai viedtālrunī un brauciena laikā biļete jāreģistrē. Biļetes var ielādēt:

- **personalizētajā e-talonā**, kurā var iegādāties mēneša biļetes vai noteikta skaita braucienu biļetes;
- **Rīdzinieka kartē**, kuru var saņemt Rīgā deklarētās personas, un tajā var iegādāties stundas biļetes vai mēneša biļetes;
- **Skolēna kartē**, kuru var saņemt skolēni, kuri mācās Rīgas skolās, un kas nodrošina iespēju Rīgas sabiedriskajā transportā braukt ar braukšanas maksas atvieglojumu 100% apmērā;
- **dzeltenajā e-talonā**, kas nav piesaistīts konkrētam lietotājam. Dzeltenajā e-talonā iespējams iegādāties biļetes noteiktam braucienu skaitam, kā arī laika biļetes un grupas biļetes;
- **viedtālrunī**, uzstādot mobilo lietotni un iegādājoties koda biļeti.

KUR VAR SAŅEMT PERSONALIZĒTO E-TALONU UN SKOLĒNU KARTI?

- Rīgas atbalsta centrā Ukrainas iedzīvotājiem Rīgā, Kaļķu ielā 1. Apkalpošana notiek rindas kārtībā darba dienās no plkst. 9.00 līdz 18.00
- Kādā no "Rīgas satiksmes" klientu apkalpošanas centriem pēc iepriekšējā pieraksta (Spīķeru iela 1, Prāgas iela 1, Kurzemes prospekts 137, Brīvības iela 49/53)

KUR VAR IEGĀDĀTIES UN PAPILDINĀT E-TALONU?

Iegādāties dzelteno e-talonu, kā arī papildināt personalizēto e-talonu un rīdzinieka karti iespējams vairāk nekā 400 tirdzniecības vietās visā Rīgā.

KĀ PLĀNOT MARŠRUTUS UN UZZINĀT TRANSPORTA KUSTĪBAS SARAĶSTUS?

- Ar Rīgas sabiedriskā transporta maršrutiem un laika grafiku iespējams iepazīties "Rīgas satiksmes" mājaslapā.
- Transporta kustības un pieturu saraksts redzams arī pieturvietās.

Plašāka informācija par sabiedrisko transportu Rīgā <https://www.rigassatiksmelv/>

