

i Питання що часто задаються

ЩО ТАКЕ РИЗЬКИЙ ГРОМАДСЬКИЙ ТРАНСПОРТ?

Ризький громадський транспорт – автобусне, тролейбусне та трамвайне сполучення, що забезпечується у місті Рига.

ЧИ ПОТРІБНО ПЛАТИТИ ЗА ГРОМАДСЬКИЙ ТРАНСПОРТ У РИЗІ?

Так, у ризькому громадському транспорті треба платити за кожну поїздку. Спочатку Ризька дума видає жовті е-талони на 20 поїздок усім представникам цивільного населення України, які обрали Ригу у якості свого місця проживання. Щоб і надалі користуватися ризьким громадським транспортом, необхідно купувати квитки на е-талоні або за допомогою смартфона.

Знижки на проїзд у громадському транспорті можна оформити згідно з правилами Ризької думи.

Діти дошкільного віку можуть їздити у ризькому громадському транспорті безкоштовно.

Додаткову інформацію можна отримати у приймальному пункті "Rīgas satiksme", у 213-му кабінеті.

ЯК РОЗРАХОВУВАТИСЯ ЗА КОРИСТУВАННЯ ГРОМАДСЬКИМ ТРАНСПОРТОМ?

Щоб оплачувати користування громадським транспортом, необхідно придбати квитки на е-талоні або за допомогою смартфона, а під час поїздки зареєструвати квиток. Квитки можна завантажити:

- **на персональний е-талон**, на який можна придбати місячні квитки або квитки на певну кількість поїздок;
- **на Карту мешканця Риги**, яку можуть отримати задекларовані у Ризі особи, та на неї можна придбати погодинні або місячні квитки;
- **на Карту школяра**, яку можуть отримати школярі, які навчаються у ризьких школах, та яка забезпечує можливість їздити у ризькому громадському транспорті зі знижкою на проїзд у розмірі 100%;
- **на жовтий е-талон**, який не прив'язаний до конкретного користувача. На жовтий е-талон можна придбати квитки на певну кількість поїздок, а також почасові та групові квитки;
- **на смартфон**, встановивши мобільний додаток та придбавши кодовий квиток.

ДЕ МОЖНА ОТРИМАТИ ПЕРСОНАЛЬНИЙ Е-ТАЛОН ТА КАРТУ ШКОЛЯРА?

- У Ризькому центрі допомоги мешканцям України за адресою: м. Рига, вулиця Калькю, буд. 1. Обслуговування відбувається у порядку черги по робочих днях з 9.00 до 18.00.
- В одному з центрів обслуговування клієнтів "Rīgas satiksme" за попереднім записом (вул. Спікеру, буд. 1, вул. Прагас, буд. 1, проспект Курземес, буд. 137, Бривібас гатве, буд. 384b, вул. Бривібас, буд. 49/53) (Spīķeru iela 1, Prāgas iela 1, Kurzemes prospekts 137, Brīvības iela 49/53)

ДЕ МОЖНА ПРИДБАТИ ТА ПОПОВНИТИ Е-ТАЛОН?

Придбати жовтий е-талон, а також поповнити персональний е-талон та Карту мешканця Риги можна більш ніж у 400 торгових точках по всій Ризі.

ЯК ПЛАНУВАТИ МАРШРУТИ ТА ДІЗНАВАТИСЯ РОЗКЛАД РУХУ ТРАНСПОРТУ?

- Маршрути та графік руху ризького громадського транспорту можна дізнатися на домашній сторінці "Rīgas satiksme".
- Графік руху та списки зупинок транспорту також розміщуються на зупинках.

Додаткова інформація про громадський транспорт у Ризі <https://www.rigassatiksme.lv/>

