

Drošības sistēmu bojājumu pieteikuma līmeņi

1. Kategorija

(Ierašanās
1- 3 st.)

- **Avārija** - Problēma izraisa pilnīgu Sistēmas darbības apstāšanos nav iespējams turpināt darbu, sistēma pilnībā ir pārtraukusi darbu, nav iespējams to atjaunot, tā apdraud turpmāko ēkas izmantošanu. (Ugunsdrošības, balss izziņošanas sistēma, piekļuves sistēma, video sistēma, apsardzes sistēma)

2. Kategorija

(Ierašanās
3 – 12 st.)

- **Bojājums, kuru nevar apiet** - Problēma izraisa iekšēju Sistēmas kļūdu vai nekorektu darbību, kas rada nopietnus sistēmas darbības traucējumus. Nav zināms pieņemams problēmas apiešanas risinājums, tomēr ir iespējams darbu turpināt ierobežotā režīmā, piemēram, tehniskos risinājumus aizstājot ar personāla vai personāla piesaistītiem fiziskās apsardzes risinājumiem. Iespējams atvērt kādas durvis manuāli, vai nodrošināt papildus patruļas korpusu apsekošanai.

3. Kategorija

(Tuvākajā
apkopes laikā, vai
saņemot
izsaukumu)

- **Bojājums, kas izraisa neērtības** - Problēma izraisa minimālus iespēju zudumus. Ietekme uz Sistēmu ir mazsvarīga/sagādā zināmas neērtības. (Sistēmas bojājums, kurš netraucē darbu, bet nepieciešams to apsekot un novērst bojājumu, lai atgrieztu sistēmu darba kārtībā)
- **Konsultācija** - Problēma neizraisa iespējamus zudumus. Sistēmas programmatūrā nav kļūda, bet ir radusies kāda neskaidrība par Sistēmas darbību vai funkcionalitāti, izmantošanu, tehnisko apkalpošanu u.c. Nepieciešams veikt programmas uzlabošanas (regulēšanas, konfigurēšanas darbus).

Drošības sistēmu bojājumu skaidrojums

- **PKI** - *Piekļuves sistēma vai turniketu darbība pilnībā ir pārtraukusi darbību (kādā korpusā, vai visā objektā), nav iespējams attālināti atvērt/aizvērt piekļuves sistēmas darbu.*
- **VIDEO** - *Video novērošanas sistēma pilnībā ir pārtraukusi darbību un nav iespējams neko redzēt objektā.*
- **AP** – *Apsardzes sistēma nevar uzlikt/noņemt apsardzes no datora un paneļiem objektā.*

- **PKI** – *Piekļuves vai turniketu sistēmas nekorekti darbojas, ir problēmas ar kādām piekļuves sistēmas durvīm, bet tās var attālināti vai fiziski atvērt, netraucējot personāla darbu. Sistēmas darbības traucējums neapdraud personāla un pacientu darbu.*
- **AP** – *Apsardzes sistēmas darbība ir traucēta, sistēma nekorekti strādā, ir problēmas ar signalizācijas uzlikšanu/noņemšanu objektā un attālināti. Nav iespējams objektu uzlikt uz apsardzi, sistēmas darbība traucē personālam (strādā signalizācijas sirēnas, ir bojājumi apsardzes sistēmā)*
- **VIDEO** – *Sistēma strādā ar traucējumiem, pazuduši video signāli kādā no serveriem, korpusiem, bet ir iespējams turpināt darbu ar citu kameru un personāla palīdzību.*

- **PKI** – *Neaizveras piekļuves sistēmas durvis vai turniketi līdz galam ciet, ar lielāku spēku tās jāaizver. Ķeras piekļuves sistēmas durvis.*
- **AP** – *Nepareizi norādīts apsardzes zonas. Tiek saņemta nekorekta apsardzes signalizācijas zona, nepieciešams izveidot jaunus lietotājus.*
- **VIDEO** – *Slikta redzamībā kādai no kamerām, nav iespējams attīt video ierakstu, kādam serverim. Nepārslēdzas kameras uz nakts režīmu.*

KONSULTĀCIJAS - Problēma neizraisa iespēju zudumus. Sistēmas programmatūrā nav kļūda, bet ir radusies kāda neskaidrība par Sistēmas darbību vai funkcionalitāti, izmantošanu, tehnisko apkalpošanu u.c.