

Iepazīstieties – e maciņš!

Jauns, ērts veids kā norēķināties
par pakalpojumiem



Rīgas satiksme



Kas ir e maciņš?

E maciņš ir personalizētajā, nepersonalizētajā e talonā, Rīdzinieka kartē un Skolēna e kartē aktivizēta maksājumu funkcija, kas ļauj uzglabāt tajā elektronisko naudu un veikt maksājumus

E maciņa funkcijas

E maciņš uzglabā elektronisko naudu, ar kuru var veikt maksājumus, papildināt e naudas bilanci, kā arī uzglabāt darījumu vēsturi

E maciņa funkcionalitāte

Ar e maciņu iespējams norēķināties par *Rīgas satiksme* maksas autostāvvietu pakalpojumiem, bet nākotnē tas paver plašāku iespēju loku, kā, piemēram, norēķini par pusdienām Rīgas pilsētas skolās, Rīgas pilsētas pašvaldības piešķirto atvieglojumu saņemšana un lietošana, kā arī citi elektronisko norēķinu pakalpojumi

Kā saņemt e maciņu?

E maciņš ir pieejams zilajos personalizētajos un nepersonalizētajos e talonos, Rīdzinieka kartēs un Skolēna e kartēs. Ja Jums ir kāda no šīm kartēm, tad atliek aktivizēt e maciņu un lietot to, ja nav, tad kļūstiet par tās lietotāju

Kur saņemt un kā aktivizēt?

Ja Jums ir personalizētais vai nepersonalizētais e talons, Rīdzinieka karte vai Skolēna e karte:

- dodieties uz jebkuru *Rīgas satiksme* klientu centru un aizpildiet veidlapu e maciņa aktivizēšanai. Līdzī nemiēt personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību);
- klientu centra darbinieks veiks identifikācijas procedūras un aktivizēs e maciņu.

Ja Jums nav personalizētais vai nepersonalizētais e talons, Rīdzinieka karte vai Skolēna e karte:

- dodieties uz jebkuru *Rīgas satiksme* klientu centru un aizpildiet anketu par personalizētā vai nepersonalizētā e talona izgatavošanu. Līdzī nemiēt personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību);
- uz vietas izgatavosim un izsniegsim e talonu ar aktivizētu e maciņu.

Kur un kā papildināt:

- e maciņu var papildināt *Rīgas satiksme* klientu apkalpošanas centros, e talona biļešu automātos, u.c.;
- e maciņu var papildināt ar skaidru naudu un bankas norēķinu karti. E maciņu iespējams papildināt ar noteiktiem nomināliem – EUR 0.50, EUR 2.00, EUR 5.00, EUR 10.00, EUR 20.00.

Kā saņemt atpakaļ iemaksāto naudu?

Lai saņemtu atpakaļ e maciņā iemaksāto elektronisko naudu tiek noteikta komisijas maksa 8% apmērā no izmaksājamās naudas vērtības, bet ne mazāk kā 2.85 EUR. Komisijas maksa maksājama vienlaicīgi ar iesnieguma iesniegšanu.

Sāciet lietot savu e maciņu!

Citi jautājumi un sīkāka informācija
Rīgas satiksme klientu centros vai www.rigassatiksme.lv