

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”
Reģ. Nr.40003619950

APSTIPRINU
Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme”

valdes priekšsēdētājs /*personiskais paraksts*/ L.Bemhens,
pamatojoties uz Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” valdes
2016. gada 29.jūnijā lēmumu (protokols Nr.8)

APSTIPRINĀTS
ar 2016.gada 13.jūnija SIA „Rīgas karte”
valdes lēmumu (protokols Nr. 6/2016)

GROZĪJUMI: 2017.gada 08.martā Nr. INA-NOT/2016/3-GROZ/1

NOTEIKUMI Nr. INA-NOT/2016/3
„Elektroniskā maka aktivizēšanas un izmantošanas noteikumi”

RĪGĀ
2016.gadā

1. NOTEIKUMOS IZMANTOTIE TERMINI

1.1. **Viedkarte** – Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” izdots datu nesējs (e talons) ar Lietotāja identifikācijas datiem, kas izgatavots no plastikāta, ar iebūvētu mikroprocesoru (čipu) un kurā var aktivizēt Elektroniskā maka funkcionalitāti. Viedkaršu veidi noteikti Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” noteikumos „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”, kas pieejami Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” tīmekļa vietnē www.rigassatiksme.lv.

(Ar 2017.gada 08.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2016/3-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 09.martā).

1.2. **Svītrots**.

(Ar 2017.gada 08.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2016/3-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 09.martā).

1.3. **Svītrots**.

(Ar 2017.gada 08.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2016/3-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 09.martā).

1.4. **Elektroniskais maks** – bezskaidras naudas maksāšanas līdzeklis, kas, izmantojot Viedkartē emitētu elektronisko naudu, dod tiesības tā Lietotājam norēķināties par Pirkumu pie Tirgotāja.

1.5. **Emitents** – SIA „Rīgas karte”, reģistrēta Latvijas Uzņēmumu reģistrā ar numuru 40003979933, juridiskā adrese Rīgā, Vīlandes ielā 6-3, LV-1010.

1.6. **Lietotājs** – fiziska persona, kura iegādājusies Emitenta emitēto elektronisko naudu un izmanto Viedkartē aktivizēto Elektroniskā maka funkcionalitāti.

1.7. **Tirgotājs** – preču pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs, kas noslēdzis līgumu ar Emitentu par Elektroniskā maka izmantošanu norēķinos un ir apņēmis pieņemt Emitenta emitēto elektronisko naudu kā maksāšanas līdzekli par pārdotajām precēm, sniegtajiem pakalpojumiem, kas nav pretrunā ar Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

(Ar 2017.gada 08.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2016/3-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 09.martā).

1.8. **Pirkums** – preču vai pakalpojumu iegāde no Tirgotāja, izmantojot Elektroniskā maka funkcionalitāti.

1.9. **Sistēma** – Emitenta uzturēta elektronisko norēķinu sistēma.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

2.1. Šie noteikumi nosaka Elektroniskā maka izdošanas, aprites un izmantošanas noteikumus un kārtību.

2.2. Noteikumi ir saistoši visiem Lietotājiem ar brīdi, kad Lietotāja Viedkartē tiek aktivizēta Elektroniskā maka funkcionalitāte.

(Ar 2017.gada 08.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2016/3-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 09.martā).

2.3. Tirgotāja un Emitenta savstarpējās attiecības papildus šiem noteikumiem reglamentē savstarpēji noslēgtie līgumi.

2.4. Emitents ir tiesīgs izdarīt grozījumus šajos Noteikumos vienpusējā kārtībā. Grozījumi kļūst saistoši Lietotājam ar to publicēšanas brīdi Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” tīmekļa vietnē www.rigassatiksme.lv.

3. ELEKTRONISKĀ MAKA AKTIVIZĒŠANA

3.1. Personalizētas viedkartes izsniegšanas brīdī elektroniskais maks tiek aktivizēts automātiski, saņemot jaunu Personalizēto viedkarti.

3.2. *Svītrots.*

(Ar 2017.gada 08.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2016/3-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 09.martā).

3.3. Kārtība, kādā Lietotājs saņem jaunu Viedkarti, noteikta Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” noteikumos „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”.

3.4. Gadījumā, ja personas rīcībā ir Viedkarte, kurā nav aktivizēta Elektroniskā maka funkcionalitāte, Lietotājs šo funkcionalitāti var aktivizēt jebkurā Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā. Informācija par klientu apkalpošanas centru atrašanās vietām un to darba laikiem norādīta „KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRU SARAKSTĀ”, kas pieejams Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” tīmekļa vietnē www.rigassatiksme.lv.

3.5. Pirms Viedkartes izsniegšanas un/vai Elektroniskā maka funkcionalitātes aktivizēšanas Emitents vai Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” darbinieks ir tiesīgs veikt ārējos un iekšējos normatīvajos aktos noteiktās Lietotāja identifikācijas procedūras un atteikties izsniegt Viedkarti un/vai aktivizēt Elektroniskā maka funkcionalitāti, ja Lietotāja identifikācija nav iespējama.

3.6. Lietotājam var tikt atteikta Elektroniskā maka izmantošana, ja Emitentam vai Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” darbiniekam ir aizdomas par iespējamu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas mēģinājumu, kā arī citos normatīvajos aktos un šajos Noteikumos noteiktajos gadījumos.

4. ELEKTRONISKĀ MAKA PAPILDINĀŠANA

4.1. Elektroniskā maka papildināšanu iespējams veikt:

4.1.1. Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centros;

4.1.2. Rīgas pilsētā izvietoto Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” apsaimniekoto maksas autostāvvietu apmaksas automātos (turpmāk – Stāvvietu apmaksas automāti);

4.1.3. Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” interneta veikalā visām Viedkartēm, izņemot Rīdzinieka karti, un portālā www.ridziniekakarte.lv, ja Lietotājam izsniegta Rīdzinieka karte.

4.2. Emitents var noteikt papildu citas Elektroniskā maka papildināšanas vietas, informāciju par jaunajām papildināšanas vietām publicējot Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” tīmekļa vietnē www.rigassatiksme.lv.

4.3. Elektroniskā maka papildināšanas vietās Lietotājs veic maksājumu skaidrā naudā vai ar bankas norēķinu karti. Viedkartē aktivizētais Elektroniskais maks tiek papildināts ar elektronisko naudu atbilstoši Lietotāja iemaksātās naudas monetārajai vērtībai.

4.4. Lietotājs var papildināt Elektronisko maku un brīvi noteikt tā vēlamu monetāro vērtību:

4.4.1. Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centros, interneta veikalā un portālā www.ridziniekakarte.lv par jebkuru summu, nepārsniedzot Elektroniskā maka monetāro vērtību 140 EUR;

4.4.2. Stāvvietu apmaksas automātos minimālā papildināšanas summa un solis ir 1 EUR. Maksimālā Elektroniskā maka monetārā vērtība ir 140 EUR.

4.5. *Svītrots.*

(Ar 2017.gada 08.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2016/3-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 09.martā).

4.6. Lietotājam izsniedz maksājumu apliecināšu dokumentu par Elektroniskā maka papildināšanu, kurā norāda Viedkartes numuru, samaksāto monetāro vērtību un citu Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzēto informāciju.

4.7. Pēc Elektroniskā maka papildināšanas un maksājumu apliecināša dokumenta saņemšanas Lietotājam ir pienākums pārbaudīt dokumentā ietvertās informācijas pareizību. Neatbilstības gadījumā Lietotājam nekavējoties par to jānorāda klientu apkalpošanas centra darbiniekam, kas apkalpo Lietotāju.

5. ELEKTRONISKĀ MAKĀ IZMANTOŠANA

- 5.1. Elektronisko maku samaksai par Pirkumu var izmantot jebkura persona, kurai turējumā ir Viedkarte ar aktivizētu Elektroniskā maka funkcionalitāti.
- 5.2. Tirgotājam un Emitentam nav pienākums pārbaudīt, vai Lietotājs ir likumīgais Viedkartes turētājs un vai Lietotājam ir tiesisks pamats lietot konkrēto Viedkarti.
- 5.3. Elektronisko maku var izmantot pie jebkura Tirgotāja. Par iespēju norēķināties ar Elektronisko maku liecina Lietotājam redzamā vietā Tirgotāja izvietotā attiecīgā informācija vai Elektroniskā maka grafiskais apzīmējums, kuru Tirgotājs izvietoj Lietotājam redzamā vietā.
- 5.4. Tirgotājam nav tiesību atteikties pieņemt derīgu Viedkarti samaksai par Pirkumu, izņemot šajos Noteikumos noteiktos gadījumus.
- 5.5. Elektroniskā maka funkcionalitātes derīguma termiņa laikā elektronisko naudu Lietotājs var izmantot neierobežota skaita Pirkumu apmaksai, kuru kopējā summa nepārsniedz Elektroniskā maka monetārās vērtības apmēru.
- 5.6. Lai samaksātu par Pirkumu ar Elektronisko maku, Lietotājs izmanto ierīces Viedkartes datu nolasīšanai, saskaņā ar lietošanas instrukciju, kas izvietota uz ierīcēm, vai citas elektroniskas iekārtas ar atbilstošu aplikāciju (programmatūru).
- 5.7. Veicot samaksu par Pirkumu, Sistēma samazina Elektroniskā maka monetāro vērtību par samaksāto elektroniskās naudas summu. Ja Elektroniskā maka monetārā vērtība nav pietiekama, lai veiktu samaksu, Pirkums ar Elektroniskā maka starpniecību nav iespējams. Pirkuma veikšanai jāizmanto citi Tirgotāja piedāvātie samaksas veidi.
- 5.8. Ar Elektronisko maku nav iespējams veikt daļēju Pirkuma apmaksu, atlikušo Pirkuma summu veicot ar citu maksāšanas līdzekļu starpniecību.

6. ELEKTRONISKĀ MAKĀ TERMIŅŠ

- 6.1. Ar elektroniskā maka aktivizēšanas brīdi Lietotājam tiek nodrošināta iespēja veikt Elektroniskā maka papildināšanu ar izvēlēto monetāro vērtību.
- 6.2. Elektroniskais maks ir derīgs un izmantojams Pirkumiem ar brīdi, kad tajā ir veikta elektroniskās naudas ielāde.
- 6.3. Elektroniskā maka derīguma termiņš ir noteikts vienāds ar Viedkartes derīguma termiņu.

7. VIEDKARŠU MAIŅA, BLOĶĒŠANA UN ANULĒŠANA

- 7.1. Lietotājs ir tiesīgs jebkurā brīdī bloķēt vai anulēt Viedkarti.
- 7.2. Lietotājs ir tiesīgs pieprasīt Viedkartes nomaiņu, ja tās datu nesējs nav tehniskā un lietošanas kārtībā.
- 7.3. Viedkartes nomaiņa, bloķēšana un anulēšana notiek Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” noteikumos „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība” noteiktajā kārtībā.

8. ELEKTRONISKĀS NAUDAS ATGRIEŠANAS KĀRTĪBA

- 8.1. Lietotājs ir tiesīgs prasīt no Emitenta atpirkt Elektroniskajā makā ielādēto elektronisko naudu, iesniedzot rakstisku iesniegumu Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā.
- 8.2. Lietotājs kopā ar iesniegumu uzrāda personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību) un iesniegumam pievieno Viedkarti.
- 8.3. Elektroniskā nauda tiek atpirkta, samaksājot Lietotājam tā pieprasīto monetāro vērtību skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu uz Lietotāja norādīto bankas norēķinu kontu, ievērojot šādus atpirkšanas termiņus:

- 8.3.1. nekavējoties, ja Lietotājs lūdz par atpirkto Elektronisko naudu samaksāt skaidrā naudā, atgriežamā naudas summa nepārsniedz 10.00 EUR un Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centra kasē ir pietiekams skaidrās naudas atlikums;
- 8.3.2. ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no iesnieguma iesniegšanas dienas, ja Elektroniskā nauda tiek atpirkta, par to samaksājot ar pārskaitījumu.
- 8.4. Lietotājs ir tiesīgs prasīt no Emitenta atpirkt Elektroniskajā makā ielādēto elektronisko naudu ne vēlāk kā 1 (vienu) gadu pēc Elektroniskā maka derīguma termiņa beigām.

9. VIEDKARTES AIZTURĒŠANA

9.1. *Viedkarte ir Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” īpašums un to var aizturēt Ministru kabineta 2012.gada 28.augusta noteikumos Nr.599 “Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība”, Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” noteikumos “Abonementu biļešu izmantošanas kārtība” un “Par pasažieru pārvadājumu kontroli”, kas pieejami Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” tīmekļa vietnē www.rigassatiksme.lv, noteiktajos gadījumos”.*

(Ar 2017.gada 08.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2016/3-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 09.martā).

9.2. *Tirgotājs vai Emitents ir tiesīgs Viedkarti aizturēt vai bloķēt, ja ir pamatotas aizdomas, ka Viedkarte ir viltota vai, ja Lietotājs veic neparastu finanšu darījumu.*

(Ar 2017.gada 08.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2016/3-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 09.martā).

9.3. Ja Viedkarte aizturēta sakarā ar aizdomām par tās viltojumu, Emitents vai Tirgotājs pārbauda Viedkartes īstumu. Ja Viedkarte tiek atzīta par īstu, tā tiek atdota Lietotājam. Ja apstiprinās Viedkartes viltojums, tā tiek atzīta par nederīgu un nodota tiesību aizsardzības iestādēm.

9.4. *Viedkartes aizturēšana var liegt iespēju izmantot pakalpojumus jomās, kurās tiek nodrošināta identifikācija un autentifikācija elektroniskā vidē ar Viedkarti.*

(Ar 2017.gada 08.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2016/3-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 09.martā).

9.4.¹ *Viedkartes aizturēšana var liegt iespēju izmantot Elektroniskā maka funkcionalitāti. Viedkartes aizturēšanas gadījumā, Lietotājam Viedkartē ielādēto elektronisko naudu jāatgriež pēc Lietotāja pieprasījuma.*

(Ar 2017.gada 08.marta grozījumiem Nr.INA-NOT/2016/3-GROZ/1, kas stājas spēkā 2017.gada 09.martā).

10. EMITENTA ATBILDĪBA

- 10.1. Emitents nav atbildīgs par Pirkuma rezultātā iegādāto preču vai pakalpojumu trūkumiem, drošumu un atbilstību līgumam. Visas prasības un pretenzijas saistībā ar iepriekš minēto ir ceļamas tieši pret attiecīgo Tirgotāju vai citām personām, kas atbild par preču un pakalpojumu drošumu, trūkumiem vai atbilstību līgumam saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 10.2. Emitents nav atbildīgs par Tirgotāju darbībām vai bezdarbību, kā arī nesniedz Lietotājam nekādas garantijas un apliecinājumus attiecībā uz Tirgotāju un tā tirgotajām precēm vai pakalpojumiem. Lietotājs uzņemas visu darījumu risku ar Tirgotāju.
- 10.3. Emitents nav atbildīgs par Lietotājam radītajiem netiešajiem zaudējumiem un negūto peļņu, kā arī par visa veida zaudējumiem, kas Lietotājam rodas sakarā ar Viedkartes nozaudēšanu, nozagšanu vai citādu prettiesisku atņemšanu, sabojāšanu vai atzīšanu par nederīgu.
- 10.4. Emitents atbild Lietotājam šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā par Elektroniskajā makā iemaksātās elektroniskās naudas pazūšanu un par kļūdaini izpildītiem darījumiem, ja elektroniskās naudas pazūšana vai kļūdaini izpildītais darījums ir radies Viedkartes, sistēmas vai nolasīšanas ierīces trūkumu vai nepareizas darbības rezultātā, izņemot, ja attiecīgo trūkumu vai nepareizo darbību izraisījis pats Lietotājs vai tas radies trešās personas apzinātas rīcības rezultātā.

- 10.5. Emitenta atbildība pret Lietotāju saskaņā ar šiem noteikumiem nepārsniedz summu, kas atbilst Elektroniskā maka monetārajai vērtībai, ko Emitenta vainas dēļ zaudējis Lietotājs.
- 10.6. Emitents ir atbrīvots no atbildības par pilnīgu vai daļēju savu saistību neizpildi, ja tāda neizpilde ir nepārvaramas varas apstākļu, darbības sekas, kuras nebija iespējams paredzēt un novērst ar saprātīgiem mēriem.

11. EMITENTA UN LIETOTĀJA LĪGUMS

- 11.1. Šie Noteikumi ir uzskatāmi par juridiski nozīmīgu vienošanos (līgumu) starp Emitentu un Lietotāju, kas stājas spēkā ar brīdi, kad Lietotāja Viedkartē tiek aktivizēta Elektroniskā maka funkcionalitāte.
- 11.2. Līgums tiek slēgts ar konkludentām darbībām. Emitenta vārdā līgumu slēdz Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centra darbinieks, kas aktivizē Elektroniskā maka funkcionalitāti Lietotāja Viedkartē.
- 11.3. Aktivizējot un papildinot Elektronisko maku, Lietotājs apliecina, ka ir rīcībspējīga persona, kura var uzņemties tās tiesības un pienākumus, kas izriet no šiem Noteikumiem un ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, piekrīt tiem un apņemas tos izpildīt.
- 11.4. Pirkuma veikšana vai citas šajos Noteikumos vai normatīvajos aktos paredzētas Lietotāja tiesības izlietošana vai izlietošanas uzsākšana no Lietotāja puses ir uzskatāma par Lietotāja piekrišanu šiem Noteikumiem un pati par sevi nodibina līgumisku saistību starp Lietotāju un Emitentu.

12. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

- 12.1. Emitents un Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” ir tiesīgi veikt Lietotāju personas datu apstrādi, ciktāl tas nepieciešams šo Noteikumu izpildei, Sistēmas uzturēšanai un darbībai, kā arī normatīvajos aktos un kontroles iestāžu priekšrakstos ietvertu prasību izpildei.
- 12.2. Emitents un Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” ir tiesīgi pakalpojumu nodrošināšanas vajadzībām nodot datus Tirgotājam, kas sniedz šos pakalpojumus, tādā apjomā, kāds nepieciešams pakalpojuma nodrošināšanai.
- 12.3. Tirgotāji ir tiesīgi veikt Lietotāju datu apstrādi šajos noteikumos paredzētajos gadījumos un Noteikumos paredzētajiem mērķiem, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības.
- 12.4. Lietotājs piekrīt fizisko personu datu izmantošanai un apstrādei personas datu apstrādes sistēmā vienotās elektroniskās sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecības un uzskaites sistēmas vajadzībām, tai skaitā individuālu paziņojumu saņemšanai par e talona derīguma un izmantošanas nosacījumiem uz norādīto kontaktinformāciju

13. NOBEIGUMA JAUTĀJUMI

- 13.1. Šiem Noteikumiem un jautājumiem, kas nav noregulēti šajos Noteikumos piemērojami Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti.
- 13.2. Gadījumā, ja kāds no šo Noteikumu nosacījumiem zaudē spēku kāda iemesla dēļ, tai skaitā normatīvo aktu grozījumu rezultātā, tad šis nosacījums (ciktāl tas ir spēkā neesošs) nav piemērojams un tiek uzskatīts par neiekļautu Noteikumu tekstā, neietekmējot pārējos šo Noteikumu nosacījumus.
- 13.3. Strīdi un domstarpības, kas radušies starp Lietotāju, Emitentu un/vai Tirgotāju, tiek risināti sarunu ceļā. Visas sūdzības, pretenzijas un iesniegumi saistībā ar šo Noteikumu izpildi iesniedzami Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā, kas tos tālāk nodod izskatīšanai pēc piekritības Emitentam vai attiecīgajam Tirgotājam.
- 13.4. Visi strīdi un domstarpības sakarā ar šo Noteikumu izpildi, ja tie nav atrisināti sarunu ceļā, ir izskatāmi Latvijas Republikas tiesā pēc Emitenta atrašanās vietas.

13.5. Ar šo noteikumu spēkā stāšanās brīdi zaudē spēku 2013.gada 9.maija noteikumi Nr. INA-NOT/2013/6 "Elektroniskā maka aktivizēšanas un izmantošanas noteikumi".

13.6. Šo noteikumu izpildes kontroli veic Elektronisko norēķinu un projektu daļas vadītājs.

Noteikumi stājas spēkā 2016.gada 30.jūnijā.