



Rīgas satiksme
Iepirkumu komisija

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme"
Vestienas iela 35, Rīga, LV-1035, Latvija; reģistrācijas numurs: 40003619950;
tālrunis: +371 67 104 795, fakss: +371 67 104 711, e-pasts: iepirkumukomisija@rigassatiksme.lv

Rīgā

APSTIPRINĀTS
ar 2021. gada 17. jūnija
Iepirkuma komisijas lēmumu

GROZĪJUMI

Iepirkuma procedūras

"Par mobilo sakaru (sarunu) un interneta telefonā nodrošināšanas pakalpojumiem"

Identifikācijas Nr.RS/2021/33

NOLIKUMĀ

Pamatojoties uz Iepirkuma komisijas 2021. gada 17. jūnija lēmumu, izdarīt iepirkuma procedūras "Par mobilo sakaru (sarunu) un interneta telefonā nodrošināšanas pakalpojumiem" (iepirkuma identifikācijas Nr.RS/2021/33) nolikumā (turpmāk - nolikums) šādus grozījumus:

1. Grozīt nolikuma 19.4.punktu, no tā izslēdzot 1.tabulas 1.-7.punktus, un izsakot to šādā redakcijā:

"19.4. Papildus 19.1.punktā noteiktajam, pretendents, ņemot vērā tehniskās specifikācijas prasības, norāda pakalpojuma vērtējamās rādītājus:

	Pakalpojumu kvalitātes apliecinājumi	Norādīt Jā/Nē
1	Pretendentam ir piešķirts informācijas drošības vadības sistēmas sertifikāts, kurš atbilst sekojošām standarta prasībām ISO 27001:2013 vai ekvivalents (sertifikāta kopiju pievienot piedāvājuma pielikumā)	
2	Pretendentam ir piešķirts kvalitātes vadības sistēmas sertifikāts, kurš atbilst sekojošām standarta prasībām ISO 9001:2015 vai ekvivalents (sertifikāta kopiju pievienot piedāvājuma pielikumā)	

2. Grozīt nolikuma 21.2.punktu un izteikt to šādā redakcijā:

"21.2. Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma izvērtēšanas kritēriji un to skaitliskās vērtības:

Mobilo sakaru un interneta telefonā pakalpojumu cenas (K):

Nr.p.k.	Pakalpojumu cenas	Maksimālais punktu skaits (K1)	Punktu aprēķināšanas un piešķiršanas metodika
K1	Mobilo sakaru pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī	45	$K1 = (K1_Z / K1_P) * 45$ kur: K1 = iegūtais punktu skaits K1_Z = viszemākā mobilo sakaru pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī K1_P = piedāvātā mobilo sakaru pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī 45 = maksimālais piešķiramo punktu skaits

K2	Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (neierobežots apjoms) un vismaz 8GB datu pārraides apjomu EEZ valstīs	35	$K2=(K2_z / K2_p)*35$ kur: K2 = iegūtais punktu skaits $K2_z$ = viszemākā maksa par neierobežotu apjomu datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā $K2_p$ = piedāvātā maksa par neierobežotu apjomu datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā 35 = maksimālais piešķiramo punktu skaits
K3	zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1817, 1188)	4	$K3=(K3_z / K3_p)*4$ kur: K3 = iegūtais punktu skaits $K3_z$ = viszemākā maksa par zvanu uz izziņu dienestiem $K3_p$ = piedāvātā maksa par zvanu uz izziņu dienestu 4 = maksimālais piešķiramo punktu skaits
Maksa par zvaniem uz ārvalstīm (par 1 minūti)			
K4	Uz Krieviju	1	$K4=(K4_z / K4_p)*1$ kur: K4 = iegūtais punktu skaits $K4_z$ = viszemākā maksa par zvaniem uz Krieviju (par 1 minūti) $K4_p$ = piedāvātā maksa par zvaniem uz Krieviju (1 minūti) 1 = maksimālais piešķiramo punktu skaits
K5	Uz Baltkrieviju	1	$K5=(K5_z / K5_p)*1$ kur: K5 = iegūtais punktu skaits $K5_z$ = viszemākā maksa par zvaniem uz Baltkrieviju (par 1 minūti) $K5_p$ = piedāvātā maksa par zvaniem uz Baltkrieviju (1 minūti) 1 = maksimālais piešķiramo punktu skaits
K6	Uz Ukrainu	1	$K6=(K6_z / K6_p)*1$ kur: K6 = iegūtais punktu skaits $K6_z$ = viszemākā maksa par zvaniem uz Ukrainu (par 1 minūti) $K6_p$ = piedāvātā maksa par zvaniem uz Ukrainu (1 minūti) 1 = maksimālais piešķiramo punktu skaits
K7	Uz Lielbritāniju	1	$K7=(K7_z / K7_p)*1$ kur: K7 = iegūtais punktu skaits $K7_z$ = viszemākā maksa par zvaniem uz Lielbritāniju (par 1 minūti)

			$K7_P = \text{piedāvātā maksa par zvaniem uz Lielbritāniju (1 minūti)}$ $1 = \text{maksimālais piešķiramo punktu skaits}$
Īsziņu tarifi uz ārvalstīm (par 1 īsziņu):			
K8	Uz Krieviju	1	$K8 = (K8_Z / K8_P) * 1$ kur: $K8 = \text{iegūtais punktu skaits}$ $K8_Z = \text{viszemākā maksa par 1 īsziņu uz Krieviju}$ $K8_P = \text{piedāvātā maksa 1 īsziņu uz Krieviju}$ $1 = \text{maksimālais piešķiramo punktu skaits}$
K9	Uz Baltkrieviju	1	$K9 = (K9_Z / K9_P) * 1$ kur: $K9 = \text{iegūtais punktu skaits}$ $K9_Z = \text{viszemākā maksa par 1 īsziņu uz Baltkrieviju}$ $K9_P = \text{piedāvātā maksa 1 īsziņu uz Baltkrieviju}$ $1 = \text{maksimālais piešķiramo punktu skaits}$
K10	Uz Ukrainu	1	$K10 = (K10_Z / K10_P) * 1$ kur: $K10 = \text{iegūtais punktu skaits}$ $K10_Z = \text{viszemākā maksa par 1 īsziņu uz Ukrainu}$ $K10_P = \text{piedāvātā maksa 1 īsziņu uz Ukrainu}$ $1 = \text{maksimālais piešķiramo punktu skaits}$
K11	Uz Lielbritāniju	1	$K11 = (K11_Z / K11_P) * 1$ kur: $K11 = \text{iegūtais punktu skaits}$ $K11_Z = \text{viszemākā maksa par 1 īsziņu uz Lielbritāniju}$ $K11_P = \text{piedāvātā maksa 1 īsziņu uz Lielbritāniju}$ $1 = \text{maksimālais piešķiramo punktu skaits}$
Kopā maksimālais punktu skaits (K)		92	

Mobilo sakaru tīkla un tā nodrošinājuma rādītāji (S):

Nr.p.k.	Sakaru tīkla rādītāji	Maksimālais punktu skaits	Punktu aprēķināšanas un piešķiršanas metodika
S1	Pretendentam ir piešķirts informācijas drošības vadības sistēmas sertifikāts, kurš atbilst sekojošām standarta prasībām ISO 27001:2013	4	kritērijam tiek piešķirti 4 punkti, ja pretendents ir piešķirts un piedāvājumam pievienots informācijas drošības vadības sistēmas sertifikāts, kurš atbilst vismaz sekojošām standarta prasībām ISO 27001:2013 un ISO 9001:2015 vai līdzvērtīgam standartam, un 0 punktu, ja pretendents nav piešķirts vai

			pieāvājūmam nav pievienots minētais sertifikāts.
S2	Pretendentam ir piešķirts kvalitātes vadības sistēmas sertifikāts, kurš atbilst sekojošām standarta prasībām ISO 9001:2015 (sertifikāta kopiju pievienot pieāvājuma pielikumā)	4	kritērijam tiek piešķirti 4 punkti, ja pretendentam ir piešķirts un pieāvājūmam pievienots informācijas drošības vadības sistēmas sertifikāts, kurš atbilst vismaz sekojošām standarta prasībām ISO 27001:2013 un ISO 9001:2015 vai līdzvērtīgam standartam, un 0 punktu, ja pretendentam nav piešķirts vai pieāvājūmam nav pievienots minētais sertifikāts.
Kopā maksimālais punktu skaits (S)		8	

- Grozīt nolikumu un izslēgt no tā 21.4.punktu;
- Grozīt nolikuma 1.pielikumu "Tehniskā specifikācija", no tās izslēdzot 2.tabulas 1.-7.punktus un izsakot to šādā redakcijā:

"1.pielikums
iepirkuma procedūras nolikumam
"Par mobilo sakaru (sarunu) un interneta telefonā nodrošināšanas pakalpojumiem"
identifikācijas Nr. RS/2021/33

Tehniskā specifikācija

Mobilo sakaru (sarunu) un mobilā interneta nodrošināšanas pakalpojumi 2 (diviem) gadiem RP SIA "Rīgas Satiksme" darbiniekiem

Nr.p.k.	Pakalpojuma saturs
1	Pretendentam jānodrošina mobilo sakaru pakalpojumi ne mazāk kā 550 mobilo ierīču Pasūtītāja lietotājiem, pakalpojumu pieejamība nodrošinot Latvijā, Baltijas valstīs, EEZ (Eiropas Ekonomiskajā zonā), NVS un citās Pretendenta partneroperatoru valstīs.
2	Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība, ir tiesības (pirms vēlamā pieprasījuma izpildes), samazināt vai palielināt 1.punktā noteikto lietotāju skaitu 20% apmērā, jaunu lietotāju pievienošanu veicot bez papildus maksas.
3	Pretendents nodrošina SIM karšu piegādi vienas darba dienas laikā un bez papildus samaksas, saskaņā ar Pasūtītāja pilnvarotās personas pieprasījumu.
4	Pretendents nodrošina līdzsavienojumu un konferences zvanus bez abonēšanas maksas, paredzot iespēju, ka attiecīgā funkcionalitāte var tikt atslēgta vai pieslēgta atbilstoši Pasūtītāja norādījumiem.
5	Pretendents nodrošina automātiskas viesabonēšanas uzziņas (informatīva īsziņa).
6	Pretendents nodrošina tehnisko atbalstu 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā latviešu valodā, norādot telefonu un e-pastu, kurš nav publiskais informatīvais numurs/e-pasts.
7	Pretendents lietotājiem nodrošina bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību zvaniem no EEZ (Eiropas Ekonomikas zonas) valstīm.

8	Pretendents nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar informatīvu limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam.
9	Pretendents nodrošina Pasūtītāja pilnvarotajai personai bezmaksas attālinātu piekļuvi informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas.
10	Pretendents nodrošina mobilo pakalpojumu maiņu bez papildus maksas.
11	Pretendents nodrošina bez maksas veikto zvanu un citu mobilo pakalpojumu detalizētu izrakstu (izvērstis izsaukto numuru saraksts, sarunu ilgums utt.) Pasūtītāja pilnvarotajai personai.
12	Pretendents nodrošina bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par savu pieslēguma numuru individuāli katram lietotājam.
13	Pretendents nodrošina paaugstinātas maksas pakalpojumu (zvanu uz 900 un 909 sērijas numuriem un īsziņu, t.i., izklaides, tele balsošana, ziedojumi u.c. paaugstinātas maksas pakalpojumi) slēgšanu (bez maksas), saskaņā ar Pasūtītāja pilnvarotās personas norādījumiem, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īsziņu kodus un neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu.
14	Pretendents nodrošina datu pārraides bezmaksas antivīrusa pārbaudi.
15	Pretendents nodrošina kontaktpersonu, ikdienas jautājumu risināšanai (rēķinu, balss/datu pieslēgumu, esošo un jaunu pakalpojumu konsultēšana, pārklājumu jautājumi u.c.).
16	Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītajam Pretendentam jāiesniedz pakalpojuma pārņemšanas plāns, kurā detalizēti tiek sniegta informācija par pakalpojuma pārņemšanu un apmaksas nosacījumiem pārejas periodā, ņemot vērā, ka Pretendents nodrošinās visu jau pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonētu numuru pārreģistrāciju no iepriekšējā mobilo sakaru operatora trīs darba dienu laikā no brīža, kad Pasūtītāja pilnvarotā persona piesaka abonētu numuru pārreģistrāciju.
17	Sniegto pakalpojumu uzskaites tarifācija tiek nodrošināta ar soli: <ul style="list-style-type: none"> • Latvijā un EEZ (Eiropas ekonomiskajā zonā) – sekunde • citu ārvalstu operatoriem – minūte

Nr.p.k.	Pakalpojumu pieejamības rādītāji	Pretendents nodrošina sekojošus rādītājus visā Līguma izpildes termiņā (ne sliktākus)
1	Pieslēguma ātruma vidējās vērtības 95% mērījumu salīdzinājumā - Lejuplāde 4G, Mbiti/s	34.38
2	Pieslēguma ātruma vidējās vērtības 95% mērījumu salīdzinājumā - Augšuplāde 4G, Mbiti/s	20.54
3	Vidējā runas pārraides kvalitāte (balles)	3.33
4	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	0.026
5	Vidējais savienošanas laiks (sekundes)	4.12
6	Vidējais pakešu zuduma koeficients 4G, %	0
7	Vidējais latentums 4G, ms	23.56
8	Vidējā trīce 4G, ms	5.37
9	Interneta pakalpojuma mērījumu skaits bez rezultāta, skaits	0.54
	Pakalpojumu kvalitātes apliecinājumi	Norādīt Jā/Nē
10	Pretendentam ir piešķirts informācijas drošības vadības sistēmas sertifikāts, kurš atbilst sekojošām standarta prasībām	

	ISO 27001:2013 vai ekvivalents (sertifikāta kopiju pievienot piedāvājuma pielikumā)	
11	Pretendentam ir piešķirts kvalitātes vadības sistēmas sertifikāts, kurš atbilst sekojošām standarta prasībām ISO 9001:2015 vai ekvivalents (sertifikāta kopiju pievienot piedāvājuma pielikumā)	

Iepirkuma komisijas priekšsēdētāja

K.Meiberga