

Kārtība sadarbībai ar koda biļešu tirgotājiem

1. Vispārīgie noteikumi:

- 1.1. Kārtības mērķis ir nodrošināt vienveidīgu rīcību, slēdzot līgumus ar tirgotājiem par koda biļešu tirdzniecību ārpus Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme” (turpmāk – Pasūtītājs) biļešu pārdošanas tīkla.
- 1.2. Slēdzot līgumus ar tirgotājiem, Pasūtītājam jānodrošina vienlīdzīga un taisnīga attieksme pret visiem tirgotājiem, ar kuriem plānots slēgt līgumu par koda biļešu tirdzniecību (turpmāk – Līgums).

2. Minimālās prasības tirgotājiem:

- 2.1. Tirgotājam ir jābūt ierakstītam Komercreģistrā atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem vai līdzvērtīgā komersantu reģistrā citā valstī.
- 2.2. Tirgotājam:
 - 2.2.1. nevar būt apturēta vai pārtraukta saimnieciskā darbība, pasludināts maksātnespējas process, nevar būt likvidācijas process;
 - 2.2.2. nevar būt Latvijas Republikas Valsts ieņēmumu dienesta administrēto nodokļu (nodevu) parāda, kas pārsniedz 150 euro (viens simts piecdesmit euro);
 - 2.2.3. jābūt stabiliem finanšu un saimnieciskās darbības rādītājiem, kurus pamatojoties uz pēdējā apstiprinātā gada pārskata rezultātiem, raksturo pozitīvs pašu kapitāls ne mazāk kā 50 000 euro (piecdesmit tūkstoši euro) apmērā.
- 2.3. Tirgotājs nodrošina maksājuma pakalpojumu un viņam ir pieredze šādu pakalpojumu sniegšanā.
- 2.4. Ja tiek konstatēts, ka tirgotājs neatbilst kādai no šīs kārtības 2.1.-2.3.punktā noteiktajām prasībām, līgums netiek slēgts.
- 2.5. Tirgotājam ir jānodrošina koda biļešu tirdzniecība ne vēlāk kā 4 (četrus) mēnešu laikā kopš līguma parakstīšanas, izmantojot:
 - 2.5.1. mobilo lietotni, kas darbojas vismaz šādās operētājsistēmās: Android un iOS, kā arī tiek izplatīta vismaz ar šādu elektronisko lietotņu veikalu starpniecību: Google Play un App Store;
 - 2.5.2. Pasūtītāja nodrošināto lietojumprogrammas programmēšanas saskarni (API).
- 2.6. Pirms koda biļešu tirdzniecības uzsākšanas tirgotājs veic pilna cikla testēšanu pret Pasūtītāja testa vidi, sagatavo testēšanas protokolu Pasūtītāja noteiktajā formā un iesniedz Pasūtītājam apstiprināšanai.
- 2.7. Ja tirgotājs neuzsāk koda biļešu tirdzniecību 2.4.punktā noteiktajā termiņā un kārtībā, vai neievieš savā mobilajā lietotnē Pasūtītāja noteiktās biļešu klāsta izmaiņas 7 dienu laikā kopš izmaiņu stāšanās spēkā, Līgums var tikt izbeigts vienpusējā kārtā no Pasūtītāja puses.

3. Noteikumi biļešu tirdzniecības pakalpojuma nodrošināšanai:

- 3.1. Līgums ar tirgotāju tiek slēgts uz 2 (divi) gadiem. Līguma noslēgšanai tirgotājam jāiesniedz Pasūtītājam rakstveida iesniegums, pievienojot dokumentus, kas apliecina tirgotāja atbilstību šīs kārtības 2.1.- 2.3. punktam. Pasūtītājs izskata iesniegumu 10 (desmit) darba dienu laikā un sniedz atbildi par Līguma noslēgšanu vai atteikumu slēgt līgumu.
- 3.2. Obligātās prasības pakalpojuma nodrošināšanai:
 - 3.2.1. Tirgotājs nodrošina koda biļešu tirdzniecības atbilstību vadlīnijām, kas noteiktas šīs kārtības pielikumā (turpmāk – Vadlīnijas), kā arī ievēro šādus normatīvos aktus:
 - 3.2.1.1. LR Ministru kabineta 2012.gada 28.augusta noteikumi Nr.599 “Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība”;

- 3.2.1.2. Rīgas domes 2012. gada 28. februāra saistošie noteikumi Nr.165 "Par Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta lietošanu";
- 3.2.1.3. Pasūtītāja normatīvais akts "Abonementa biļešu izmantošanas kārtība";
- 3.2.1.4. Pasūtītāja normatīvais akts "Par pasažieru pārvadājumu kontroli";
- 3.2.2. Tirgotājs saskaņā ar šī kārtības 3.2.punktu, izmantojot mobilo lietotni, nodrošina:
 - 3.2.2.1. lietotāja reģistrēšanu koda biļešu sistēmā;
 - 3.2.2.2. Pasūtītāja noteikto veidu koda biļešu tirdzniecību;
 - 3.2.2.3. Pasūtītāja noteikto koda biļešu visu veidu derīguma termiņu un darbības principu ievērošanu;
 - 3.2.2.4. reģistrēto koda biļešu uzrādīšanu kontrolei;
 - 3.2.2.5. lietotāja darījumu un braucienu vēstures pieejamību.
- 3.2.3. Tirgotājs nodrošina klientu telefonisku un elektronisku atbalstu saviem lietotājiem katru dienu no plkst.07:00 līdz plkst.22:00, reģistrējot un izskatot klientu pieteikumus un sūdzības.
- 3.3. Koda biļešu cenas nosaka Pasūtītājs, un tirgotājam nav tiesību tirgot tās ar atlaidi vai uzcenojumu.
- 3.4. Lai tirgotājs varētu sākt koda biļešu tirdzniecību, tam jābūt reģistrētam Koda biļešu sistēmā Vadlīnijās noteiktajā kārtībā. Tirgotāja reģistrēšanu Koda biļešu sistēmā nodrošina Pasūtītājs.
- 3.5. Tirgotājam ir pienākums paziņot Pasūtītājam par apstākļiem, kas ierobežo vai dara neiespējamu koda biļešu pārdošanu, reģistrēšanu, uzrādīšanu kontrolei, veikto darījumu uzskaiti vai sagatavoto rēķinu apmaksu, ciktāl šie apstākļi ir zināmi tirgotājam, vai ir atkarīgi no tā.
- 3.6. Tirgotājs nav atbildīgs, ja koda biļešu pārdošana netiek veikta Pasūtītāja vainas dēļ.
- 3.7. Tirgotājam ir pienākums informēt Pasūtītāju par izmaiņām tirgotāja mobilajā lietotnē, kas skar vai var skart koda biļešu tirdzniecību, un pirms izmaiņu ieviešanas veikt pilna cikla testēšanu šīs kārtības 2.5.punktā noteiktajā kārtībā.
- 3.8. Pasūtītājs maksā tirgotājam komisijas maksu 4% (četri procenti) no iepriekšējā mēnesī pārdoto koda biļešu summas bez pievienotās vērtības nodokļa.
- 3.9. Tirgotājs maksā Pasūtītājam ikmēneša maksu par Līguma administrēšanu 650 euro (seši simti piecdesmit euro) apmērā. Šī maksa tiek piemērota sākot ar 7. (septīto) mēnesi no Līguma parakstīšanas dienas.
- 3.10. 5 (piecu) darba dienu laikā Pasūtītājs sagatavo un tirgotājs saskaņo savstarpējo norēķinu aktu par 1.-10.datumā, 11.-20.datumā vai 21.-pēdējā mēneša datumā pārdoto koda biļešu apjomu.
- 3.11. Pamatojoties uz šīs kārtības 3.10.punktā minēto savstarpējo norēķinu aktu, Pasūtītājs piedāda tirgotājam rēķinu par aktā norādīto periodu, ko tirgotājs apmaksā 5 (piecu) darba dienu laikā.
- 3.12. Ja tirgotājs neapmaksā rēķinu šīs kārtības 3.11.punktā norādītajā termiņā, tam tiek bloķēta iespēja pārdot koda biļetes.
- 3.13. Tirgotājam ir tiesības atsākt tirgot koda biļetes pēc rēķina apmaksas, papildus samaksājot Pasūtītājam līgumsodu 4 000.00 euro (četri tūkstoši euro) apmērā.
- 3.14. Detalizēta norēķinu kārtība tiek atrunāta Līgumā.
4. Noslēguma jautājumi
 - 4.1. Pasūtītājs nodrošina, ka šī kārtība tiek publicēta Pasūtītāja tīmekļa vietnē www.rigassatiksm.lv, tādējādi, nodrošinot vienlīdzīgas iespējas uzņēmumiem piedāvāt Pasūtītājam sadarbību koda biļešu tirdzniecībā.
 - 4.2. Papildus informāciju par koda biļešu tirdzniecības nosacījumiem, iespējams iegūt sazinoties ar Pasūtītāja pārstāvi – Informācijas sistēmu daļas Informācijas sistēmu attīstības un datu vadības nodaļas vadītāju Olgu Jakovļevu, e-pasts: olga.jakovleva@rigassatiksm.lv, tālrunis: 67104841.

Pielikumā tehniskās vadlīnijas koda biļešu tirgotājiem.