Datu pārzinis datu apstrādei mērķim „Personalizēto viedkaršu sagatavošana un administrēšana” ir RP SIA „Rīgas satiksme” (Rīgā, Vestienas ielā 35, LV-1035), minētā datu apstrāde ietver apakšmērķus: „Skolēna e kartes sagatavošana un administrēšana” un „Rīdzinieka kartes sagatavošana un administrēšana”, kurai datu pārzinis ir Rīgas pilsētas pašvaldība (Rīgā, Rātslaukumā 1, LV-1539). Datu pārzinis datu apstrādei mērķim „Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršana un administrēšana” ir Rīgas pilsētas pašvaldība un datu apstrādātājs ir RP SIA „Rīgas satiksme”.

Klientu privātuma politika un cita informācija par datu aizsardzību pieejama mājaslapā [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) sadaļā „Par mums” apakšsadaļā „Datu aizsardzība”.

Pieteikuma iesniegšanas datums \_\_ \_\_ .\_\_ \_\_.\_\_ \_\_ \_\_ \_\_.

(aizpilda pārvadātājs)

**KOLEKTĪVS PIETEIKUMS PERSONALIZĒTĀS VIEDKARTES UN/VAI   
BRAUKŠANAS MAKSAS ATVIEGLOJUMA SAŅEMŠANAI**

**Nr**.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(aizpilda pārvadātājs)

**1. Informācija par iestādi**

Iestādes nosaukums

Reģistrācijas Nr.

Iestādes adrese

(pilsēta, novads, pagasts)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ LV- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(iela, mājas/dz. nr. vai nosaukums)

**2. Informācija par *klientiem* atbilstoši *klientu* sarakstam**

(*Klientu* sarakstu atbilstoši paraugam pievienot pielikumā. Pilnvarotais pārstāvis paraksta *klientu* saraksta katru lapu vai to cauršuj un apliecina).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. p. k. | Vārds un uzvārds | Personas kods | Viedkartes saņemšanas iemesls\* | Klase/ Kurss\*\* | Apliecības derīguma termiņš\*\*\* | Klientam izsniegta viedkarte ar numuru vai atteikts izsniegt viedkarti (-)  /aizpilda pārvadātājs/ | Klientam izsniegta viedkarte līdz termiņam vai atteikts izsniegt viedkarti (-)  /aizpilda pārvadātājs/ | Klientam piešķirts braukšanas maksas atvieglojums līdz pasažiera statusa termiņam vai atteikts piešķirt braukšanas maksas atvieglojumu (-)  /aizpilda pārvadātājs/ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\* Norādīt viedkartes saņemšanas iemeslu atbilstoši šādiem kodiem:

1 - pirmreizēja saņemšana;

2 - iepriekš izsniegtās viedkartes atjaunošana tās derīguma termiņa pēdējā mēnesī vai mēnesi pēc tās derīguma termiņa;

3 - iepriekš izsniegtā viedkarte nav tehniskā vai lietošanas kārtībā pārvadātāja vainas dēļ;

4 - iepriekš izsniegtā viedkartes nomaiņa sakarā ar *klienta* datu izmaiņām;

5 - iepriekš izsniegtā viedkarte nav derīga cita attaisnojoša iemesla dēļ;

6 - iepriekš izsniegtā viedkarte nozaudēta, nolaupīta vai citu iemeslu dēļ netiek nodota pārvadātājam;

7 - iepriekš izsniegtā viedkarte ir anulēta vai bloķēta tās derīguma termiņa laikā;

8 - iepriekš izsniegtā viedkarte nav tehniskā vai lietošanas kārtībā *klienta* vainas dēļ.

\*\* Norādīt izglītības iestāžu izglītojamiem.

\*\*\* Norādīt pasažieriem, kuriem apliecība nepieciešama pasažiera statusa piešķiršanas nosacījuma apliecināšanai.

Informācija: Lai piešķirtu braukšanas maksas atvieglojumu, pasažiera rīcībā ir jābūt derīgai personalizētajai viedkartei.

**3. Informācija par pieteikuma iesniedzēju** /aizpilda iestādes pilnvarotais pārstāvis/

Pieteikuma iesniedzējs

(vārds, uzvārds)

Pieteikuma iesniedzēja tālrunis

(tālrunis)

Pieteikuma iesniedzēja personas kods \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ - \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Pamatojošs dokuments

(pilnvaras numurs un datums)

Informācija: Pieteikuma iesniedzēja identitāti noskaidro atbilstoši pasei, personas apliecībai un pilnvarojumu atbilstoši pilnvaras oriģinālam, kas apliecina tiesības būt par iestādes pārstāvi.

**4. Apliecinājums:**

Parakstot šo pieteikumu, pieteikuma iesniedzējs iestādes vārdā apliecina, ka:

* 1. pieteikumā ierakstītās ziņas ir patiesas un klienti ir vizuāli identificēti atbilstoši iesniegtajām fotogrāfijām un uzrādītajiem dokumentiem;
  2. apņemas izsniegt viedkartes pret parakstu izsniegšanas sarakstā un glabāt šo sarakstu 11 gadus;
  3. klientu vai viņu pārstāvju identitāte noskaidrota atbilstoši uzrādītajam personu apliecinošam dokumentam.

**5. Uzrādīti vai iesniegti šādi dokumenti /**aizpilda pārvadātājs/:

□ uzrādīta iestādes pilnvara

□ iesniegts *klientu* saraksts uz \_\_ lp.

□ iesniegti *klientu* vai viņu pārstāvju individuālie pieteikumi personalizētās viedkartes un/vai braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai ar pilnvarojumu, kas ir kolektīvā pieteikuma neatņemama sastāvdaļa, uz \_\_ lp.

□ iesniegts iepriekš izsniegto personalizēto viedkaršu saraksts ar to numuriem uz \_\_\_\_ lp. /ja tās nodotas pārvadātājam/

□ iesniegtas *klientu* sarakstā norādīto *klientu* 3x4cm formāta fotogrāfijas uz balta fona, uz kuras otrā pusē uzrakstīts vārds, uzvārds un personas kods

□ uzrādīts/a □ iesniegts/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(dokumenta nosaukums, numurs, izsniegšanas datums un izsniedzējs)

Pieteikuma iesniedzējs:

(paraksts, paraksta atšifrējums)

Pieteikuma pieņēmējs:

(paraksts, paraksta atšifrējums)

(aizpilda pieteikuma iesniedzējs pēc viedkaršu saņemšanas)

Pieteikuma iesniedzēja apliecinājums par \_\_\_\_\_\_/skaits/ personalizēto viedkaršu saņemšanu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(datums)

(paraksts, paraksta atšifrējums)

Datu pārzinis datu apstrādei mērķim „Personalizēto viedkaršu sagatavošana un administrēšana” ir RP SIA „Rīgas satiksme” (Rīgā, Vestienas ielā 35, LV-1035), minētā datu apstrāde ietver apakšmērķus: „Skolēna e kartes sagatavošana un administrēšana” un „Rīdzinieka kartes sagatavošana un administrēšana”, kurai datu pārzinis ir Rīgas pilsētas pašvaldība (Rīgā, Rātslaukumā 1, LV-1539). Datu pārzinis datu apstrādei mērķim „Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršana un administrēšana” ir Rīgas pilsētas pašvaldība un datu apstrādātājs ir RP SIA „Rīgas satiksme”.

Klientu privātuma politika un cita informācija par datu aizsardzību pieejama mājaslapā www.rigassatiksme.lv sadaļā „Par mums” apakšsadaļā „Datu aizsardzība”. Personalizētā viedkarte (e-talons) ir personalizēts braukšanas tiesības, pasažiera vai sociālo statusu (turpmāk – statuss) apliecinošs dokuments (abonementa biļetes datu nesējs), kas tiek piedāvāts kā vienots pakalpojums, ja iesniegts pilnīgi un precīzi noformēts pieteikums.

**Individuālais pieteikums personalizētās viedkartes un/vai** (pasvītrot nepieciešamo) **braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai ar pilnvarojumu**

Personas datu apstrādes juridiskais pamats, ja persona (e-talona lietotājs vai klients) pirmreizēji piekrīt līguma noslēgšanai, ir pasākumu veikšana līguma noslēgšanai un izpildei, Rīgas pilsētas pašvaldības un RP SIA „Rīgas satiksme” juridisko pienākumu izpilde un leģitīmo interešu ievērošana šādiem personas datu apstrādes nolūkiem saskaņā ar normatīvajiem dokumentiem:

1. personalizēta braukšanas tiesības vai statusu apliecinoša dokumenta (e-talona) saņemšana un abonementa biļešu izmantošana un kontrole saskaņā ar RP SIA „Rīgas satiksme” noteikumiem „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”, vienojoties par regulārā pasažieru pārvadājumu līguma noteikumiem atbilstoši sabiedriskā transporta nozari reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem un abonementa biļešu lietošanas nosacījumiem, kā arī Rīgas pilsētas pašvaldības lēmumiem un dokumentiem;
2. braukšanas maksas atvieglojuma (turpmāk - atvieglojums) piešķiršana un kontrole saskaņā ar Rīgas domes 24.08.2010. saistošajiem noteikumiem Nr.89 „Par braukšanas maksas atvieglojumiem Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā” un RP SIA „Rīgas satiksme” noteikumiem „Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība”;
3. vienotās elektroniskās sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecības un uzskaites sistēmas uzturēšana, kontrole un kvalitātes uzlabošana saskaņā ar normatīvajiem dokumentiem;
4. statusa piešķiršana un kontrole autostāvvietu vai cita pakalpojuma/preces (turpmāk – pakalpojums) ar atlaidi vai priekšrocībām (turpmāk kopā – atlaide) izmantošanai jomās, kurās tiek nodrošināta identifikācija un autentifikācija elektroniskā vidē vai uzrādīšanas kārtībā ar e-talonu saskaņā ar pakalpojuma lietošanas kārtību. Noteikta veida e-talons paredz iespēju izmantot noteiktus pakalpojumus, kurus klients aktivizē, parakstot attiecīgus dokumentus par pakalpojuma lietošanas uzsākšanu un/vai vismaz vienu reizi autentificējoties ar e-talonu pie datu lasītāja vai uzrādīšanas kārtībā;
5. elektroniskā maka izmantošana, kas automātiski tiek aktivizēts e-talonā, saskaņā ar RP SIA „Rīgas satiksme” noteikumiem „Elektroniskā maka aktivizēšanas un izmantošanas noteikumi” u.c. normatīvajiem aktiem;
6. interneta portālu un mobilo lietotņu izmantošana saskaņā ar lietošanas kārtību augstāk norādītajiem datu apstrādes nolūkiem;
7. personas identificēšana un elektroniskā paraksta izmantošana un kontrole augstāk norādītajiem datu apstrādes nolūkiem, identificējoties un autentificējoties elektroniskā vidē.

20\_\_\_. gada \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lai veiktu tiesībspējas un rīcībspējas pārbaudi un dokumenta derīguma pārbaudi informācijas sistēmā „Nederīgo dokumentu reģistrs”, sniedzu šādus datus par sevi vai savu nepilngadīgo bērnu un datus par dokumentu:

vārds, uzvārds

Es, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, personas kods \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dzimšanas dati \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ kā sava nepilngadīgā bērna *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, personas kods \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dzimšanas dati \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pārstāvis

vārds, uzvārds

|  |
| --- |
| Dokumenta veids, numurs, bet nerezidentam arī izdošanas datums un izsniedzējs |

Ja bērns ir pilngadīgs, tad bērns pats aizpilda 1. rindu savā vārdā.

1. Parakstot šo pieteikumu, apliecinu, ka:
   1. pieteikumā ierakstītās ziņas ir patiesas;
   2. esmu informēts par personas datu apstrādes nolūkiem un juridisko pamatu un, ka datu apstrādes nolūku izpildes nodrošināšanai nepieciešamajā apjomā Rīgas pilsētas pašvaldība un RP SIA „Rīgas satiksme” nodod un saņem personas datus no valsts, pašvaldības un citu institūciju reģistriem;
   3. esmu iepazinies ar normatīvajiem dokumentiem un apņemos tos ievērot, kā arī apzinos, ka e-talons ir RP SIA „Rīgas satiksme” īpašums (izņemot gadījumus, ja uz e-talona norādīts cits īpašnieks), kas nodots klienta turējumā un var tikt aizturēts (arī elektroniski) atbilstoši normatīvajiem dokumentiem;
   4. apņemos e-talonu nenodot trešo personu lietošanā;
   5. esmu informēts, ka saistību neizpildes gadījumā RP SIA „Rīgas satiksme” ir tiesības nodot personas datus piedziņas darbību veikšanai trešajām personām;
   6. apņemos nekavējoties rakstveidā vai elektroniski, nosūtot vēstuli no šajā pieteikumā norādītās e-pasta adreses, informēt RP SIA „Rīgas satiksme”, ja man ir zudis tiesiskais pamats piešķirtā atvieglojuma izmantošanai, un apzinos, ka esmu atbildīgs par zaudējumiem, ko esmu radījis laikā, kad izmantoju atvieglojumu bez tiesiskā pamata;
   7. esmu informēts, ka RP SIA „Rīgas satiksme” ir tiesības profilēt statusa, pārvietošanās un pakalpojuma izmantošanas datus, bloķēt manu e-talonu, ja man ir zudis tiesiskais pamats izmantot piešķirto atvieglojumu vai atlaidi. E-talona atjaunošana tiek veikta RP SIA „Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā;
   8. ja izmantošu citus pakalpojumus un atlaides, apņemos iepazīties ar to lietošanas kārtību, kā arī:
      1. esmu informēts, ka visas sūdzības, pretenzijas un iesniegumi saistībā ar šo pakalpojumu un atlaižu piemērošanu ir iesniedzami institūcijai vai sadarbības partnerim, kas sniedz šos pakalpojumus un atlaides;
      2. esmu informēts, ka pakalpojuma un atlaides nodrošināšanas vajadzībām nepieciešamajā apjomā Rīgas pilsētas pašvaldība un RP SIA „Rīgas satiksme” saņem un nodod personas datus institūcijai vai sadarbības partnerim, kas sniedz šos pakalpojumus un atlaides;
      3. apzinos, ka e-talons var tikt aizturēts normatīvajos dokumentos noteiktos gadījumos, kas var liegt iespēju izmantot šos pakalpojumus un atlaides;
   9. ja pieteikumu iesniedzu par nepilngadīgo bērnu, ka turpmāk nepilngadīgais bērns ir pilnvarots pats sevi pārstāvēt un parakstīt individuālu pieteikumu savā vārdā, ja bērns sasniedzis RP SIA „Rīgas satiksme” noteikumos „Abonementa biļešu izmantošanas kārtība” noteikto vecumu.

Informācija: Lai nodrošinātu Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasību izpildi, e-talonā tiek glabāta informācija par pēdējām sešām autorizācijām, kuru var pārbaudīt RP SIA „Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā. Pēdējās trīs autorizācijas var pārbaudīt arī ar kontroliera rokas termināli, lai nodrošinātu pierādījumus līgumsoda piemērošanai. Personas datu apstrādes sistēmā tiek glabāta informācija par pēdējos sešos mēnešos veiktajām autorizācijām, kuru var pārbaudīt, vēršoties ar iesniegumu RP SIA „Rīgas satiksme”.

1. Ar šo pilnvaroju:

Iestādes nosaukums \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reģ. Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, iestādes adrese \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, iesniegt RP SIA „Rīgas satiksme” individuālo pieteikumu personalizētās viedkartes un/vai braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai ar pilnvarojumu un parakstīt kolektīvo pieteikumu personalizētās viedkartes un/vai braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai, saņemt RP SIA “Rīgas satiksme” izsniegto personalizēto viedkarti un izsniegt to manam nepilngadīgajam bērnam.

Pilnvara izdota bez pārpilnvarojuma tiesībām un derīga pieteikumā 2. punktā norādītā uzdevuma izpildei.

Pielikumā:

□ Fotogrāfija, uz kuras otrās puses norādīts personalizētās viedkartes saņēmēja vārds, uzvārds, personas kods.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Pieteicēja paraksts) (Pieteicēja paraksta atšifrējums)