**Kurjerpasta pakalpojumi**

Tehniskā specifikācija – Tehniskais piedāvājums

1. Pakalpojuma priekšmets:

Pretendents pēc Pasūtītāja norādēm un aicinājuma nodrošina Starptautisko pasta un paku sūtījumus (turpmāk – Sūtījums) atbilstoši nacionālo un starptautisko normatīvo aktu prasībām starptautisko pasta un paku sūtījumu jomā (turpmāk – Pakalpojums), ievērojot Pasta likuma 21.pantā noteiktās prasības.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pakalpojuma apraksts** | **Pakalpojuma piedāvājums** |
| 1. | Pakalpojuma ietvaros sniedzamais Pakalpojums: Sūtījuma nosūtīšana no durvīm līdz durvīm atbilstoši Pasūtītāja norādītajām adresēm ar piegādi nākamajā vai iespējami tuvākajā darba dienā līdz darba dienas beigām, kā arī ekonomisko piegādi noteiktā darba dienā (mazāk steidzamiem Sūtījumiem). Galvenās Pasūtītāja adreses Sūtījuma paņemšanai no Pasūtītāja: Vestienas iela 35, Rīga; Kleistu iela 28, Rīga; Brīvības iela 191, Rīga; Vienības gatve 16, Rīga; Frīdriķa iela 2, Rīga; Ganību dambis 32, Rīga.  |  |
| 2. | Papildu pakalpojumi: * Garantēta noteikta laika piegāde;
* Prioritāra piegāde;
* Eksporta un importa muitas formalitāšu kārtošana;
* Pasūtījuma paņemšana no Pasūtītāja brīvdienās;
* Sūtījuma apdrošināšana;
* Lielapjoma piegāde.
 |  |
| 3. | Par citiem pakalpojumiem, to izpildes nosacījumiem, apjomu un cenu Pasūtītājs pirms tam savstarpēji vienojas ar Pasūtītāju (rakstveidā e-pastā). |  |
| 4. | Pakalpojuma sniegšanas nosacījumi:  |
| 4.1. | Pretendents nodrošina Sūtījuma neaizskaramību atbilstoši nacionālo un starptautisko normatīvo aktu prasībām starptautisko pasta un paku sūtījumu jomā, tajā skaitā ievērojot datu aizsardzības prasības; |  |
| 4.2. | Pretendents paņem Sūtījumus Pasūtītāja norādītajā adresē no pirmdienas līdz ceturtdienai plkst. 9:00-16:00, piektdienā plkst. 9:00 līdz 13:00; |  |
| 4.3. | Sūtījumu vienam adresātam, kas sastāv no vairākām vienībām, Pretendents piegādā adresātam vienā reizē; |  |
| 4.4. | Pretendents nodrošina Sūtījumiem iepakojumu bez papildu maksas (aploksnes, plēves maisus, kastes u.c.); |  |
| 4.5. | Pretendents Pakalpojuma sniegšanā izmanto transportlīdzekļus, iekārtas un citus tehnisko resursus, kas reģistrēti un tiek apkopti normatīvajos aktos noteiktā kārtībā, ja attiecīgās jomas normatīvie akti to paredz;  |  |
| 4.6. | Pretendents uzņemas Sūtījuma bojājuma vai nozaudēšanas risku no Sūtījuma paņemšanas līdz piegādes brīdim. |  |
| 5. | Apkalpošanas nosacījumi:  |
| 5.1. | Pretendents Pakalpojuma pieteikšanu nodrošina bezmaksas tiešsaistes rīkā latviešu un angļu valodā ar vismaz šādu funkcionalitāti: Neierobežots autorizēto lietotāju skaits (Pasūtītāja pilnvarotās personas); * Piekļuve personalizēto tarifu aktuālajai informācijai;
* Iespēja ievadīt Sūtījuma datus un izdrukāt marķējumu, Sūtījuma nodošanas dokumentus;
* Iespēja izveidot adrešu grāmatu;
* Iespēja elektroniski izsekot Sūtījumu (atrašanās vietu, laiku un statusu);
 |  |
| 5.2. | Gadījumā, ja tiešsaistes rīks nav pieejams, Pretendents Sūtījuma pieteikšanu nodrošina telefoniski vai e-pastā;  |  |
| 5.3 | Pretendents nodrošina atbalstu informācijas pieprasījumiem no Pasūtītāja, norādot vienu atbildīgo personu, kura sniegs visu nepieciešamo informāciju par Sūtījumiem un tiešsaistes rīka izmantošanu; |  |
| 5.4. | Pretendents rakstveidā (e-pastā vai tiešsaistes rīkā) informē par Sūtījuma kavēšanos, jauno piegādes datumu un citiem apstākļiem, kas ietekmē Sūtījuma savlaicīgu piegādi; |  |
| 5.5. | Pretendents nodrošina iespēju Pasūtītājam pieteikt pretenziju par pazaudētu, sabojātu vai aizkavētu Sūtījumu vai tā daļu, kā arī par jebkādiem citiem zaudējumiem, kas saistīti ar attiecīgo Sūtījumu; |  |
| 5.6. | Pretendents nodrošina Sūtījumu informācijas saglabāšanu tiešsaistes rīkā ne mazāk kā vienu gadu no Sūtījuma veikšanas brīža.  |  |
| 6. | Pakalpojuma sniegšanās tiek izmantots ilgtspējīgs iepakojums, kas ir vismaz atkārtoti izmantojams, pārstrādājams un izstrādāts no otrreizējām izejvielām. Šī punkta prasība attiecas vismaz uz aploksnēm un kastēm.  |  |
| 7. | Pretendents Pakalpojuma sniegšanā tiecas izmanot arī citus vides aizsardzības aspektus, tajā skaitā (bet ne tikai), kur vien iespējams, transportlīdzekļu degvielas patēriņa un emisiju apjoma samazināšanu, enerģijas patēriņa samazināšanu Pakalpojuma sniegšanas objektos, iekārtās, līdzekļos.  |  |