

Kvalitātes politikas paziņojums

Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” (turpmāk tekstā – Sabiedrība) apņemas realizēt Kvalitātes politiku, kas vērsta uz klientu, darbinieku un citu ieinteresēto pušu prasību un vēlmju iespējamo izpildi, nodrošinot pieejamu, drošu un ilgtspējīgu sabiedriskā transporta sistēmu, kā arī sniedzot kvalitatīvus autotransporta un stāvvietu pakalpojumus.

Sabiedrība apliecina vēlmi veikt aktivitātes, kas vērstas arī uz sabiedrības labklājības, energoresursu efektīvu izlietojumu un apkārtējās vides stāvokļa uzlabošanu, vienlaicīgi veicinot ekonomikas izaugsmi un dzīves kvalitātes uzlabošanu Rīgā.

Sabiedrības mērķi

- Nodrošināt pilsētas iedzīvotājiem un viesiem sabiedrisko transportu, kas ir ērts, ātrs, pieejams, drošs un videi draudzīgs.
- Nodrošināt efektīvu procesu vadību atbilstoši RP SIA „Rīgas satiksme” attīstības un darbības mērķiem.
- Nodrošināt efektīvu finanšu vadību atbilstoši darbības rezultātiem sabiedriskā transporta pakalpojumu pasūtījuma apjomiem, kvalitātes prasībām un attīstības un darbības mērķiem.
- Attīstīt darbinieku prasmes atbilstoši RP SIA „Rīgas satiksme” attīstības un darbības mērķiem.

Kvalitātes politikas virzieni

Lai īstenotu mērķus, tiek noteikti šādi Kvalitātes politikas virzieni:

1. Orientācija uz klientu:

- nodrošināt augstu klientu apmierinātības līmeni, sniedzot pakalpojumus noteiktajā apjomā ar noteiktajām kvalitātes prasībām, un ievērojot normatīvo aktu un citu saistošu dokumentu prasības;
- nodrošināt kvalitatīvu un aktuālas informācijas pieejamību sabiedriskajos transportlīdzekļos, pieturvietās, Rīgas pilsētas pašvaldības maksas autostāvvietās, klientu apkalpošanas centros, Sabiedrības mājaslapā un žurnālistiem;
- uzlabot apkalpošanas un saskarsmes kultūru;
- veicināt pasažieru izpratni par viņu tiesībām un pienākumiem;
- nodrošināt elastīgu biļešu sistēmu.

2. Orientācija uz darbinieku, darba vide un drošība:

- veidot drošu un veselībai nekaitīgu darba vidi, nodrošināt nodarbināto darba higiēnu, kā arī nodrošināt drošu vidi ikvienam Sabiedrības apmeklētājam vai sadarbības partnerim;
- veikt pastāvīgus uzlabojumus darba aizsardzības sistēmas pilnveidei, darba vides risku ietekmes samazināšanai, nodrošinot nepieciešamos resursus;
- veikt pastāvīgu atbilstības uzraudzību par darba drošības saistošo normatīvo prasību un standartu ievērošanu, t. sk. darba vides risku uzraudzību;
- instruēt, apmācīt un konsultēt nodarbinātos un sadarbības partnerus drošai darba veikšanai, nodrošinot ar visu nepieciešamo, lai būtu iespējams strādāt, neapdraudot savu veselību un drošību;
- palielināt produktivitāti un turpināt vienotas darba atlīdzības sistēmas pilnveidošanu, kas uzlabotu pakalpojumu (tai skaitā iekšējo pakalpojumu) kvalitāti un efektivitāti;
- novērtēt darbinieku kvalifikāciju un veikt pasākumus tās uzlabošanā.

3. Ietekme uz energoresursu efektīvu izlietojumu un vidi:

- veicināt videi draudzīgas un energoefektīvas transporta sistēmas attīstību, nodrošinot konkurētspējīgu alternatīvu vieglajam autotransportam;

- nodrošināt mūsdienu tehnoloģijām atbilstošus transporta līdzekļus un infrastruktūru, inovatīvu tehnoloģiju pielietojumu transporta sistēmas ilgtspējības nodrošināšanai un vides piesārņojuma samazināšanai;
- racionāli izmantot energoresursus, atbalstīt energoefektīvu produktu un pakalpojumu iepirkumus un energorādītāju uzlabošanas projektus.

4. Saikne ar sabiedrību:

- īstenot aktivitātes korporatīvās sociālās atbildības jomā;
- informēt sabiedrību par pakalpojumiem, izmaiņām, notikumiem, plānotajām darbībām, izglītēt sabiedrību, veicināt pozitīvu reputāciju, iegūt atgriezenisko saiti;
- īstenot sabiedrības atbalsta programmas (prakses vietu nodrošināšana, atbalsta programmu sabiedriskā transporta satiksmes negadījumos cietušajiem, ēnu dienas u. c.).

Sabiedrības kvalitātes politikas un mērķu īstenošanā iesaistās visi Sabiedrības darbinieki.

Sabiedrības kvalitātes politikas un mērķu īstenošanā iesaistās visi Sabiedrības darbinieki. Ikviens darbinieks atbild par sava darba kvalitāti, savlaicīgu izpildi un noteikto pienākumu ievērošanu saskaņā ar Sabiedrības noteiktajām Integrētās vadības sistēmas prasībām, rīkojas saskaņā ar Ētikas kodeksa principiem, Komunikācijas politiku, Risku vadības politiku, Personāla politiku un citiem reglamentējošiem dokumentiem.