**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

*klientu apmierinātības aptaujas pakalpojums*

**Pasūtītājs:** Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Rīgas satiksme”, reģistrācijas numurs 40003619950 (turpmāk tekstā – Pasūtītājs).

**Vispārējais iepirkuma priekšmeta apraksts:** Pasūtītājs vēlās iegādāties aptaujas pakalpojumu, lai apzinātu sabiedrības apmierinātību ar Pasūtītāja sniegtajiem pakalpojumiem.

**Tiešās aptaujas veikšanas laika periods:** no 2022. gada 15. augusta līdz 2022. gada 15. septembris.

**Iespējamās digitālās (tīmekļvietnes)** **aptaujas veikšanas laika periods:** no 2022. gada 15. augusts līdz 2022. gada 15. septembris.

**Tiešā aptaujas prasības:**

1. Izpildītājs veic Rīgas valstspilsētas iedzīvotāju aptauju;
2. Aptaujai Izpildītājs izmanto Pasūtītāja sagatavotu jautājumu klāstu;
3. Aptaujas metode – aptauja: tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās, izmantojot īpaši sastādītas aptaujas anketas divās valodās – latviešu un krievu. Valodu izvēlās saskaņā ar respondenta vēlmi;
4. Aptaujas vieta: Rīgas valstspilsētas administratīvā teritorija;
5. Stratificētā nejaušā izlase: izlase tiek veidota proporcionāli Rīgas valstspilsētas iedzīvotāju sadalījumam Rīgas valstspilsētas apkaimēs (stratifikācijas kritērijs: pilsētas teritoriālais dalījums apkaimēs);
6. Izlasi rēķina balstoties uz jaunākajiem statistikas datiem par Latvijas Republikas pastāvīgajiem iedzīvotājiem;
7. Respondentu skaits (izlases apjoms): 1300 respondenti;
8. Izlases punktu skaits: ne mazāk kā 90;
9. Respondentu atlases princips: nejaušā maršruta metode, katrs trešais dzīvoklis daudzīvokļu vai viendzīvokļa būvē (privātmāja), pirmās dzimšanas dienas paņēmiens;
10. Izpildītājs ir tiesīgs sarunās ar Pasūtītāju precizēt Pasūtītāja sagatavoto anketu atbilstoši Izpildītāja kvalificētu speciālistu pieredzei un zināšanām par kvalitatīvāku aptauju.
11. Aptaujas gala rezultāts – nodevums:
    1. Analītiska atskaite latviešu valodā ar kopsavilkumu teksta formā un galveno rezultātu atspoguļojumu grafikos;
    2. Tehniskā informācija par aptaujas laika darba norisi.

**Digitālās aptaujas prasības:**

1. Izpildītājs veic Rīgas valstspilsētas iedzīvotāju digitālo aptauju;
2. Aptaujai Izpildītājs pašu sagatavotos vismaz 10 jautājumus, kurus saskaņo ar Pasūtītāju;
3. Aptaujas metode – digitālā (tīmekļvietnes) aptauja: divās valodās – latviešu un krievu. Valodu izvēlās saskaņā ar respondenta vēlmi;
4. Aptaujas vieta: Rīgas valstspilsētas administratīvā teritorija;
5. Stratificētā nejaušā izlase: izlase tiek veidota proporcionāli Rīgas valstspilsētas iedzīvotāju sadalījumam Rīgas valstspilsētas apkaimēs (līdz 20 apkaimēm) (stratifikācijas kritērijs: pilsētas teritoriālais dalījums apkaimēs);
6. Izlasi rēķina balstoties uz jaunākajiem statistikas datiem par Latvijas Republikas pastāvīgajiem iedzīvotājiem;
7. Izlases punktu skaits: ne mazāk kā 90;
8. Aptaujas gala rezultāts – nodevums:
   1. Analītiska atskaite latviešu valodā ar kopsavilkumu teksta formā un galveno rezultātu atspoguļojumu grafikos;
   2. Tehniskā informācija par aptaujas laika darba norisi.