**Aptaujas anketa**

Tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs SKDS veic sabiedriskās domas pētījumus par dažādām tēmām. Šī aptauja ir veltīta sabiedriskajam transportam un maksas autostāvvietām ielu malās. Jūs intervijai esat izvēlēts pilnīgi nejauši. Mēs garantējam Jūsu atbilžu anonimitāti.

*INTERVĒTĀJAM! Sākšanas laiks jāaizpilda obligāti!* Intervijas sākšanas laiks: plkst. .........................

A1. Tiek apgalvots, ka dažādās pilsētās iedzīvotāju dzīves kvalitāte atšķiras. Domājot par dzīvi Rīgā, sakiet, lūdzu, cik lielā mērā Jūs esat apmierināts ar šādiem pilsētas dzīves aspektiem? Par katru no nosauktajām jomām, lūdzu, novērtējiet, vai Jūs ar to esat ļoti apmierināts, drīzāk apmierināts, drīzāk neapmierināts vai arī ļoti neapmierināts!

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Ļoti apmierināts (-a) | Drīzāk apmierināts (-a) | Drīzāk neapmierināts (-a) | Ļoti neapmierināts (-a) | Grūti pateikt/ NA |
| 1 | Sabiedriskā transporta pieejamība  | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 2 | Sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitāte | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |

**A2. Kā Jūs kopumā vērtējat sabiedrisko transportu Rīgas pilsētā (t.i., tramvajus, trolejbusus un autobusus) skalā no 1 – ļoti slikti līdz 10 – teicami?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ļoti slikti |  |  |  |  |  |  |  |  | Teicami | Grūti pateikt |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 |

**A3. Kā Jūs skalā no 1 līdz 10 (kur 1 nozīmē ļoti slikti, bet 10 – teicami) vērtējat sabiedriskā transporta pakalpojumus Rīgā, runājot atsevišķi par …**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Ļoti slikti |  |  |  |  |  |  |  |  | Teicami | Grūti pateikt |
| 1 | tramvajiem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 |
| 2 | trolejbusiem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 |
| 3 | autobusiem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 |
| 4 | mikroautobusiem/ minibusiem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 |
| 5 | vilcienu satiksmi Rīgas pilsētas teritorijā | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 98 |

**Braukšanas biežums/ regularitāte/ pārvietošanās veids**

**B1. Vērtējot situāciju pēdējā gada laikā, vidēji cik bieži Jūs izmantojat Rīgas sabiedrisko transportu darba dienās?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Katru vai gandrīz katru dienu | 3 - 4 reizes nedēļā | 1 - 2 reizes nedēļā | Pāris reizes mēnesī | Retāk | Neizmantoju | Grūti pateikt/ NA |
| 1 | **Tramvaju** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 8 |
| 2 | **Trolejbusu** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 8 |
| 3 | **Autobusu** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 8 |
| 4 | **Mikroautobusus/ minibusus** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 8 |
| 5 | **Vilcienu Rīgas robežās** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 8 |

**B2. Vērtējot situāciju pēdējā gada laikā, vidēji cik bieži Jūs Rīgas pilsētas teritorijā darba dienās pārvietojaties ar privāto automašīnu?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Intervētāja kods |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Katru vai gandrīz katru darba dienu | 1 |
| 3 - 4 reizes nedēļā | 2 |
| 1 - 2 reizes nedēļā | 3 |
| Dažas reizes mēnesī | 4 |
| Retāk | 5 |
| Neizmantoju | 6 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**B3. Domājot gan par braucieniem ar sabiedrisko transportu, gan privātiem transporta līdzekļiem, cik braucienu Jums mēdz būt vidēji darba dienā?**

Viens brauciens ir viena pārvietošanās vienā transporta līdzeklī vienā virzienā, **neieskaitot** pārsēšanos. Ja Jūs braucat ar pārsēšanos, skaitiet to kā divus braucienus. Attiecībā uz braucieniem ar privātiem transporta līdzekļiem – ja jums jānokļūst vairākos mērķos, skaitiet katra mērķa sasniegšanu kā atsevišķu braucienu.

 |\_\_\_\_|\_\_\_\_| braucieni

Darba dienās neizmanto 97 🡪 pāriet pie jaut. B5.

Grūti pateikt/ NA 98

**B4. Saskaitot visus braucienus turp un atpakaļ, vidēji cik ilgu laiku darba dienā Jūs pārvietojaties ar sabiedrisko transportu** (t.i., tramvaji, trolejbusi un autobusi)**?**

|  |  |
| --- | --- |
| Līdz 30 minūtēm | 1 |
| 30 minūtes – 1 stunda | 2 |
| 1 – 2 stundas | 3 |
| Vairāk par 2 stundām | 4 |
| Darba dienās neizmanto sabiedrisko transportu | 5 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**B5. Cik ilgs laiks Jums parasti ir nepieciešams vienam braucienam ar sabiedrisko transportu** (t.i., tramvaji, trolejbusi un autobusi) **no sākuma punkta līdz beigu punktam, ņemot vērā pārsēšanos, ja Jūs tādu veicat?**

 |\_\_\_\_|\_\_\_\_| st. |\_\_\_\_|\_\_\_\_| min.

 Nemaz neizmanto sabiedrisko transportu … 97 🡪 pāriet pie jaut. B7

 Grūti pateikt/ NA … 98

**B6. Vai parasti, veicot vienu braucienu ar sabiedrisko transportu** (t.i., tramvaji, trolejbusi un autobusi) **no sākuma punkta līdz beigu punktam, Jums nākas veikt pārsēšanos? Ja jā - tad cik reizes Jums jāpārsēžas?**

|  |  |
| --- | --- |
| Pārsēšanās nav jāveic | 1 |
| Jāveic ….. *(pierakstīt skaitu!)* pārsēšanās | 2 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**B7. Cik ilgs laiks Jums parasti ir nepieciešams, lai nokļūtu līdz tuvākajai sabiedriskā transporta pieturvietai?**

 |\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_| min.

 Grūti pateikt/ NA … 98

**B8. Kādus transporta veidus Jūs izmantojat sestdienā/svētdienā, pārvietojoties Rīgas robežās?**

*Atzīmējiet visus atbilstošos variantus*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tramvajus** | 1 |  | **Vilcienu** | 5 |
| **Trolejbusus** | 2 |  | **Privāto automašīnu** | 6 |
| **Autobusus** | 3 |  | Neko no minētā | 7 |
| **Mikroautobusus/ minibusus** | 4 |  | Grūti pateikt/ NA | 8 |

**E-talona vērtējums**

*Jautājumus C1 līdz C4 un E1 līdz E7 uzdot tikai tiem respondentiem, kuri jautājumā B1 ir atzīmējuši, ka vispār darba dienās mēdz braukt ar tramvaju, trolejbusu vai autobusu Rīgas robežās (t.i., B1 pozīcijās 1, 2, 3 ir kaut reizi atzīmēta atbilde no 1 līdz 5) un/ vai jautājumā B8 ir atzīmētas atbildes 1, 2 vai 3! Pārējiem pāriet pie jautājuma E8!*

**C1. Vai Jums ir piešķirta atlaide Rīgas satiksmes sabiedriskā transporta izmantošanai?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ir piešķirta 100% atlaide, tas ir, transportu varat izmantot bez maksas | 1 | *---- > C3* |
| Ir piešķirta daļēja atlaide (tā tiek piešķirta studentiem, skolotājiem, strādājošiem pensionāriem u.c.) | 2 | *---- > C2* |
| Nav piešķirta atlaide | 3 |
| Grūti pateikt | 8 | *---- > C3* |

**C2. Kāda veida biļeti jeb e-talonu Jūs visbiežāk izmantojat, pārvietojoties ar Rīgas satiksmes sabiedrisko transportu?**

*Viena atbilde*

|  |  |
| --- | --- |
| Mēnešbiļete | 1 |
| Laika biļete (1 stundai, 24 stundām, trīs vai piecām dienām) | 2 |
| Biļete noteiktam braucienu skaitam | 3 |
| Iegādājaties biļeti pie transporta līdzekļa vadītāja | 4 |
| Bankas Citadele maksājumu karte ar integrētu e-talonu | 5 |
| Grūti pateikt | 8 |

**C3. Kā Jūs vērtējat e-talona izmantošanu? Vai tā kopumā ir ...**

|  |  |
| --- | --- |
| Ļoti ērta | 1 |
| Drīzāk ērta | 2 |
| Drīzāk neērta | 3 |
| Ļoti neērta | 4 |
| Grūti pateikt/NA | 8 |

**C4. Kā Jūs kopumā novērtētu braukšanas maksu Rīgas pilsētas sabiedriskajā transportā? Vai, Jūsuprāt, tā ir…**

|  |  |
| --- | --- |
| Ļoti augsta | 1 |
| Drīzāk augsta | 2 |
| Ne augsta, ne zema | 3 |
| Drīzāk zema | 4 |
| Zema | 5 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**Dažādu sabiedriskā transporta aspektu vērtējumi**

**E1. Runājot par tramvaju/trolejbusu/autobusu pakalpojumiem, kurus nodrošina uzņēmums “Rīgas Satiksme”, vai Jūs kopumā pilnībā apmierina, drīzāk apmierina, drīzāk neapmierina vai arī pilnībā neapmierina...**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Pilnībā apmierina | Drīzāk apmierina | Drīzāk neapmierina | Pilnībā neapmierina | Grūti pateikt |
| 1 | ... e-talonu/ biļešu iegādes iespējas (cik ātri un viegli tās iespējams iegādāties, cik daudzās vietās tās ir pieejamas) | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 2 | ... braukšanas biļešu cena | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 3 | … pieejamo biļešu veidu klāsts/ daudzveidība e-talonā (t. i., biļetes gan noteiktam braukšanas laikam, gan braucienu skaitam u. tml.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 4 | …informācijas pieejamība par sabiedriskā transporta kustību, kustības sarakstiem | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 5 | … sabiedriskā transporta tīkls (t. i., maršruti un plānojums) | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 6 | … sabiedriskā transporta kustības sarakstu ievērošana | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 7 | … tramvaju/ trolejbusu/ autobusu vadītāju braukšanas kultūra | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 8 | ... kontrolieru darbs un attieksme | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 9 | … komforta līmenis autobusos, trolejbusos, tramvajos (ērtas sēdvietas; ērti iekāpt/ izkāpt) | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 10 | … tīrība autobusos, trolejbusos, tramvajos | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 11 | … tīrība sabiedriskā transporta pieturvietās | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 12 | … apkure tramvajos/ trolejbusos/ autobusos ziemā | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 13 | … gaisa kondicionēšana tramvajos/ trolejbusos/ autobusos vasarā | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |

**E2. Cik bieži pēdējā gada laikā Jūs Rīgas pilsētas sabiedriskajā transportā (t.i., tramvajos, trolejbusos un autobusos) esat saskāries/ -usies ar šādām problēmām? Vai Jūs ar tām personīgi esat saskāries/ -usies vienu reizi, 2 – 3 reizes, 4 un vairāk reizes, vai arī neesat saskāries/ -usies?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Vienu reizi | 2 – 3 reizes | 4 un vairāk reizes | Neesat saskāries/ -usies  | Grūti pateikt/ NA |
| 1 | Sabiedriskā transporta līdzekļa vadītājs brauc „agresīvi” (t.i., strauji uzsāk braucienu, strauji bremzē, pārbrauc krustojumus pie sarkanās gaismas, neievēro satiksmes noteikumus u.tml.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 2 | Sabiedriskā transporta līdzekļa vadītājs nepietur pieturvietās | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 3 | Sabiedriskā transporta līdzeklis ir pārpildīts | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 4 | Sabiedriskā transporta līdzekļa vadītājs rupji izturas pret pasažieriem | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 5 | Sabiedriskā transporta līdzekļa vadītājam nav maiņas naudas | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 6 | Zādzības, kabatzagļi (t. i., Jūs apzaga vai Jūs personīgi redzējāt, ka apzog kādu citu) | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 7 | Starp pasažieriem ir cilvēki, kuri ar savu rīcību traucē pārējos pasažierus (piemēram, trokšņo, vārdiski aizvaino citus u. tml.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 8 | Starp pasažieriem ir cilvēki, kuri ir netīrā vai smakojošā apģērbā | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |

**E3. Vai Jums kādreiz Rīgas sabiedriskā transporta kontrolieri ir pārbaudījuši braukšanas biļetes esamību? Ja jā, tad cik sen atpakaļ?** *Tikai viena atbilde.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jā, pēdējo 3 mēnešu laikā | 1 | *---- > E4* |
| Jā, senāk | 2 |
| Neesmu saskāries/ -usies | 3 | *---- > E5* |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**E4. Vai Jūs kādreiz esat ticis sodīts par braukšanu bez biļetes? Ja jā, tad taisnīgi vai netaisnīgi?**

*Var vienlaicīgi atzīmēt gan 1., gan 2. atbildi*

|  |  |
| --- | --- |
| Esmu sodīts/ -ta taisnīgi | 1 |
| Esmu sodīts/ -ta netaisnīgi | 2 |
| Neesmu sodīts/ -ta | 3 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**E5. Lūdzu, novērtējiet sabiedriskā transporta kontrolierus dažos aspektos. Vai Jūs tas pilnībā apmierina, drīzāk apmierina, drīzāk neapmierina vai arī pilnībā neapmierina?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Pilnībā apmierina | Drīzāk apmierina | Drīzāk neapmierina | Pilnībā neapmierina | Grūti pateikt/ NA |
| 1 | Ārējais izskats (cik tas ir kārtīgs, solīds, nav nevīžīgs) | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 2 | Attieksme pret pasažieriem | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |

**E6. Rīgas sabiedriskā transporta biļešu kontrolierus darba pienākumu veikšanā reizēm pavada Rīgas pašvaldības policijas darbinieki. Sakiet, lūdzu, kā Jūs vērtējat to, ka biļešu kontrole tiek veikta, piedaloties pašvaldības policijas darbiniekiem?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ļoti pozitīvi | 1 |
| Drīzāk pozitīvi | 2 |
| Neitrāli | 3 |
| Drīzāk negatīvi | 4 |
| Ļoti negatīvi | 5 |
| Grūti pateikt/NA | 8 |

**E7. Lai uzzinātu par sabiedriskā transporta kustības sarakstu, vai Jūs izmantojat ...**

*Var būt vairākas atbildes*

|  |  |
| --- | --- |
| ... informāciju pieturvietās un galapunktos | 1 |
| ... informāciju internetā (t. sk., ieejot caur mobilo telefonu) | 2 |
| ... informatīvo tālruni | 3 |
| ... citus avotus (kādus? …………………………………………………………….….………………) | 4 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**F1. Patlaban visiem Rīgas sabiedriskā transporta pasažieriem neatkarīgi no tā, vai par braucienu ir vai nav jāmaksā, katra brauciena sākumā ir jāreģistrējas izmantojot e-talonu. Taču daudzi pasažieri to nedara.**

**Tāpēc, lai tiktu veikta precīzāka pasažieru uzskaite un mazinātos bezbiļetnieku skaits,** **Rīgas satiksme ir sākusi pamazām pāriet uz kārtību, ka sabiedriskā transporta līdzekļos ir jāiekāpj tikai pa priekšējām durvīm, lai vadītājs varētu pārliecināties, ka visi pasažieri ir reģistrējuši savu e-talonu. Taču šādu pārmaiņu rezultātā, iespējams, dažkārt sabiedriskajā transportā nevarēs iekāpt tik ātri kā patlaban, jo visiem būs jāiekāpj tikai pa vienām durvīm.**

**Kā Jūs kopumā vērtējat šādu ideju?**

|  |  |
| --- | --- |
| Pilnībā atbalstu | 1 |
| Drīzāk atbalstu | 2 |
| Drīzāk neatbalstu | 3 |
| Nemaz neatbalstu | 4 |
| Grūti pateikt/NA | 8 |

*Jautājumu uzdot visiem*

**E8. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat darījis kaut ko no sekojošā?**

*Var būt vairākas atbildes*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Apmeklējis kādu no Rīgas satiksmes Klientu apkalpošanas centriem | 1 |  *---- > E9* |
| Zvanījis uz Rīgas satiksmes bezmaksas informatīvo tālruni 80001919 | 2 |  *---- > E10* |
| Sazinājies ar Rīgas satiksmi, izmantojot e-pastu info@rigassatiksme.lv | 3 | *---- > E11* |
| Sazinājies ar Rīgas satiksmi, izmantojot sociālos tīklus – twitter.com, facebook.com, draugiem.lv | 4 | *---- > E12* |
| Neesmu veicis nevienu no norādītajām darbībām | 5 |  *---- > E13* |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

*! Uz E9 atbild tie, kuriem E8 ir atzīmēta atbilde 1*

**E9. Runājot par Jūsu pieredzi saskarsmē ar Rīgas satiksmes Klientu apkalpošanas centriem un tā darbiniekiem, cik ļoti Jūs esat apmierināts ar šo centru darbu? Vai Jūs ar to esat pilnībā apmierināts, drīzāk apmierināts, drīzāk neapmierināts vai arī pilnībā neapmierināts?**

|  |  |
| --- | --- |
| Pilnībā apmierināts | 1 |
| Drīzāk apmierināts | 2 |
| Drīzāk neapmierināts | 3 |
| Pilnībā neapmierināts | 4 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

*! Uz E10 atbild tie, kuriem E8 ir atzīmēta atbilde 2*

**E10. Runājot par Jūsu pieredzi, risinot jautājumus vai problēmas, zvanot uz Rīgas satiksmes bezmaksas informatīvo tālruni, cik ļoti Jūs esat apmierināts ar šī informatīvā tālruņa un to apkalpojošo darbinieku darbu? Vai Jūs ar to esat pilnībā apmierināts, drīzāk apmierināts, drīzāk neapmierināts vai arī pilnībā neapmierināts?**

|  |  |
| --- | --- |
| Pilnībā apmierināts | 1 |
| Drīzāk apmierināts | 2 |
| Drīzāk neapmierināts | 3 |
| Pilnībā neapmierināts | 4 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

*! Uz E11 atbild tie, kuriem E8 ir atzīmēta atbilde 3*

**E11. Runājot par Jūsu pieredzi, sazinoties ar Rīgas satiksmi, izmantojot e-pastu info@ rigassatiksme.lv, - cik ļoti Jūs esat apmierināts ar Rīgas satiksmes atbildēm uz Jūsu jautājumiem un šo atbilžu sniegšanas ātrumu? Vai Jūs ar to esat pilnībā apmierināts, drīzāk apmierināts, drīzāk neapmierināts vai arī pilnībā neapmierināts?**

|  |  |
| --- | --- |
| Pilnībā apmierināts | 1 |
| Drīzāk apmierināts | 2 |
| Drīzāk neapmierināts | 3 |
| Pilnībā neapmierināts | 4 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

*! Uz E12 atbild tie, kuriem E8 ir atzīmēta atbilde 4*

**E12. Runājot par Jūsu pieredzi, sazinoties ar Rīgas satiksmi, izmantojot sociālos tīklus, - cik ļoti Jūs esat apmierināts ar informāciju, ko Rīgas satiksme Jums sniedza, ar Rīgas satiksmes komunikācijas stilu, atbilžu sniegšanas ātrumu? Vai Jūs ar to esat pilnībā apmierināts, drīzāk apmierināts, drīzāk neapmierināts vai arī pilnībā neapmierināts?**

|  |  |
| --- | --- |
| Pilnībā apmierināts | 1 |
| Drīzāk apmierināts | 2 |
| Drīzāk neapmierināts | 3 |
| Pilnībā neapmierināts | 4 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

*Jautājumu uzdot visiem*

**E13.** **Vai Jūs atbalstītu jaunu speciālu ceļa joslu izveidošanu sabiedriskajam un operatīvajam transportam, lai turpinātu uzlabot sabiedriskā transporta kustības regularitāti un ātrumu?**

|  |  |
| --- | --- |
| Atbalstītu | 1 |
| Neatbalstītu | 2 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**Jautājumi autovadītājiem**

**R10. Raksturojot situāciju pēdējā gada laikā, vidēji, cik bieži Jūs Rīgā pārvietojaties ar vieglo automašīnu (gan kā pasažieris, gan kā vadītājs)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Katru vai gandrīz katru dienu | 1 | *---- > M2* |
| Vismaz reizi nedēļā | 2 |
| Retāk nekā reizi nedēļā | 3 |
| Pēdējā gada laikā Rīgā neesmu pārvietojies ar vieglo automašīnu | 4 | *---- > R1* |
| Grūti pateikt/NA | 8 | *---- > M2* |

**Uzmanību intervētājam!**

**Jautājumu M2 uzdot arī tiem respondentiem, kas R10 norādījuši atbildi „4” („Pēdējā gada laikā Rīgā neesmu pārvietojies ar vieglo automašīnu”), bet iepriekš norādījuši, ka viņi nemaz neizmanto Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumus**

**(jautājumā B1 VISAS atbildes ir „6” UN jautājumā B8 NAV atzīmētas atbildes „1” līdz „5”).**

**Šiem respondentiem pēc M2 pāriet uz R1.**

**M2. Kas Jūs varētu pamudināt sākt braukt vai braukt biežāk pilsētā ar sabiedrisko transportu?** *Iespējamas vairākas atbildes.*

|  |  |
| --- | --- |
| Mazāki izdevumi (salīdzinājumā ar citu transporta līdzekļu izmantošanu) | 1 |
| Augstāks komforta līmenis sabiedriskā transporta līdzekļos | 2 |
| Lielāks pārvietošanās ātrums (ja ar sabiedrisko transportu varētu ātrāk nokļūt galamērķī nekā patlaban)  | 3 |
| Ja sabiedriskā transporta pieturvietas būtu tuvāk dzīves un/ vai darba vietai  | 4 |
| Vēlme mazināt vides piesārņojuma līmeni, mazāk izmantojot personisko autotransportu | 5 |
| Cits iemesls | 6 |
| Nekas | 7 |
| Grūti pateikt/ NA | 98 |

**M3. Sakiet, lūdzu, kāpēc Jūs mēdzat braukt ar automašīnu, nevis ar sabiedrisko transportu? Kuri no iemesliem, kurus es tūlīt nosaukšu, ir galvenie iemesli?**

*Iespējamas vairākas atbildes.*

|  |  |
| --- | --- |
| Braucieniem tiek patērēts īsāks laiks | 1 |
| Ar automašīnu braukt ir ērtāk un patīkamāk | 2 |
| Tam ir zemākas izmaksas | 3 |
| No Jūsu dzīves vietas nav pieejams sabiedriskais transports (tuvākā pietura atrodas tālu, sabiedriskais transports kursē reti) | 4 |
| Jūsu brauciena mērķī (piem., darbavietā) nevar nokļūt ar sabiedrisko transportu | 5 |
| Algotā darba pienākumi paredz daudz braukāšanu | 6 |
| Cits variants | 7 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**M4. Vai Jūs parasti ar vieglo automašīnu braucat kā tās vadītājs, kā pasažieris vai arī atkarībā no apstākļiem mēdzat būt gan vadītājs, gan pasažieris?** *Viena atbilde!*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pasažieris | 1 |  *---- > R1* |
| Vadītājs | 2 |  *---- > M5* |
| Gan kā vadītājs, gan pasažieris  | 3 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |  *---- > R1* |

**M5. Kādas stāvvietas Jūs parasti izmantojat automašīnas novietošanai?**

*Iespējamas vairākas atbildes.*

|  |  |
| --- | --- |
| Maksas autostāvvietas ielu malās | 1 |
| Slēgta tipa maksas autostāvvietas (piemēram, SIA „Europark” autostāvvietas, daudzstāvu un apakšzemes autostāvvietas) | 2 |
| Autostāvvietas pie tirdzniecības centriem (piem., MOLS, ALFA, SPICE u. c.) | 3 |
| Bezmaksas autostāvvietas | 4 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**M6. Kā Jūs kopumā vērtējat situāciju ar maksas autostāvvietu ielu malās skaitu un pieejamību Rīgas centrā? Vērtējumam izmantojiet atbilžu skalu no 1 līdz 10, kur „1” ir „ļoti slikti” un „10” – „teicami”.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ļoti slikti | Teicami | Grūti pateikt |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 99 |

**M7. Kā Jūs visbiežāk tālāk nokļūstat savā galamērķī pēc automašīnas atstāšanas stāvvietā?**

*Tikai viena atbilde.*

|  |  |
| --- | --- |
| Kājām | 1 |
| Ar sabiedrisko transportu | 2 |
| Braucot automašīnā ar kādu citu | 3 |
| Citā veidā | 4 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**M8. Cik ilgu laiku Jums parasti aizņem ceļš no stāvvietas, kurā atstājat automašīnu, līdz galamērķim?**

|  |  |
| --- | --- |
| Mazāk par 10 minūtēm | 1 |
| No 10 līdz 30 minūtēm | 2 |
| Vairāk par 30 minūtēm | 3 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

*Jautājumus M9. līdz M15. uzdot tikai tiem respondentiem, kas M5. jaut. atbildēja, ka IZMANTO maksas autostāvvietas ielu malās (t. i., ir apvilkts atbildes variants 1)!*

*Pārējiem – pāreja pie M16. jautājuma.*

**Tālāk es Jums uzdošu jautājumus tieši par maksas autostāvvietu ielu malās izmantošanu.**

**M9. Cik bieži Jūs Rīgā izmantojat maksas autostāvvietas ielu malās?**

|  |  |
| --- | --- |
| Katru vai gandrīz katru dienu | 1 |
| Dažas reizes nedēļā | 2 |
| Reizi nedēļā vai retāk  | 3 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**M10. Vai Jūs izmantojat maksas autostāvvietas ielu malās…**

*Atzīmēt vienu atbildi katrā rindiņā!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Jā | Nē | Nav atbildes |
| 1 | darba dienās? | 1 | 2 | 8 |
| 2 | brīvdienās? | 1 | 2 | 8 |

**M11. Cik ērtas Jūsu vērtējumā ir šādas iespējas norēķināties par maksas autostāvvietu izmantošanu? Vai tās Jūsu vērtējumā ir ļoti ērtas, drīzāk ērtas, drīzāk neērtas, ļoti neērtas vai arī Jūs iepriekš par šādu iespēju neesat dzirdējis?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Ļoti ērti | Drīzāk ērti | Drīzāk neērti | Ļoti neērti | Nezina par šādu iespēju | Grūti pateikt/ NA |
| 1 | Norēķini ar bankas karti autostāvvietu automātos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 |
| 2 | Norēķini, izmantojot mobilo telefonu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 |
| 3 | Mēneša abonementa iegāde | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 |
| 4 | Iedzīvotāja kartes iegāde | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 |

**M12. Lūdzu, novērtējiet maksas autostāvvietu ielu malās apkalpojošo personālu/ kontrolierus. Vai Jūs tas pilnībā apmierina, drīzāk apmierina, drīzāk neapmierina vai arī pilnībā neapmierina?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Pilnībā apmierina | Drīzāk apmierina | Drīzāk neapmierina | Pilnībā neapmierina | Grūti pateikt/ NA |
| 1 | Ārējais izskats (cik tas ir kārtīgs, solīds, nav nevīžīgs) | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 2 | Attieksme pret klientu | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |

**M13. Kādās situācijās Jūs visbiežāk izmantojat pilsētas pašvaldības maksas autostāvvietas ielu malās?**

*Iespējamas vairākas atbildes.*

|  |  |
| --- | --- |
| Lai dotos uz darījumu tikšanām | 1 |
| Lai dotos iepirkties | 2 |
| Lai dotos uz izklaides pasākumiem | 3 |
| Automašīnas novietošana, braucot uz darbavietu, studijām vai mācībām | 4 |
| Automašīnas novietošana pie mājas | 5 |
| Vecrīgas apmeklējums | 6 |
| Citi iemesli | 7 |
| Grūti pateikt/ NA | 98 |

**M14. Tagad es Jūs lūgšu novērtēt dažus maksas autostāvvietu ielu malās aspektus. Vērtējumam izmantojiet atbilžu skalu no 1 līdz 10, kur „1” ir „ļoti slikti” un „10” – „teicami”. Tātad, kā Jūs kopumā novērtētu ...**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 - ļoti slikti | 10 – teicami | Grūti pateikt |
| 1 | informācijas apjomu un kvalitāti par maksas autostāvvietu pakalpojumu uz norēķinu automātiem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 99 |
| 2 | norēķinu automātu izvietojumu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 99 |
| 3 | autostāvvietās izvietoto ceļa zīmju pārskatāmību | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 99 |
| 4 | autostāvvietu teritoriju tīrību | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 99 |

**M15. Cik bieži pēdējā gada laikā Jūs, maksājot par automašīnas novietošanu autostāvvietās ielu malās, esat saskāries/ -usies ar šādām problēmām? Vai Jūs ar tām personīgi esat saskāries/ -usies vienu reizi, 2 – 3 reizes, 4 un vairāk reizes vai arī neesat saskāries/ -usies?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Vienu reizi | 2 – 3 reizes | 4 un vairāk reizes | Neesat saskāries/ -usies | Grūti pateikt/ NA |
| 1 | Norēķinu automāts nedarbojās vai darbojās kļūdaini | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 2 | Jums nepamatoti ir ticis izsniegts pēcapmaksas rēķins, lai gan Jūs jau bijāt samaksājis/ -usi par stāvvietas izmantošanu | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |

**M16. Vai Jūs būtu gatavs izmantot Park&Ride [Park end Raid] sistēmu, ja tā būtu Jums pa ceļam? Noteikti jā, drīzāk jā, drīzāk nē vai noteikti nē?**

*Viens atbilžu variants!*

*Paskaidrot, ja respondents nezina, kas ir „Park&Ride”:* Park&Ride sistēmā ir paredzēts izveidot autostāvvietu tīklu pie sabiedriskā transporta pieturām ārpus Rīgas centra, lai cilvēki varētu tajās novietot automašīnas un uz centru doties ar sabiedrisko transportu.

|  |  |
| --- | --- |
| Noteikti jā | 1 |
| Drīzāk jā | 2 |
| Drīzāk nē | 3 |
| Noteikti nē | 4 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**„Rīgas Satiksmes” vērtējums**

**R1. Vai Jums ir zināmas un Jūs varat nosaukt kādas labas lietas, kas Jums saistās ar uzņēmuma “Rīgas satiksme” vārdu?**

Grūti pateikt/ NA ... 9801

**R2. Vai Jums ir zināmas un Jūs varat nosaukt kādas sliktas lietas, kas Jums saistās ar uzņēmuma “Rīgas satiksme” vārdu?**

Grūti pateikt/ NA ... 9801

**R3. Sakiet, lūdzu, kāds ir Jūsu kopējais priekšstats par uzņēmumu “Rīgas satiksme”?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ļoti labs | 1 |
| Drīzāk labs | 2 |
| Drīzāk slikts | 3 |
| Ļoti slikts | 4 |
| Grūti pateikt/ NA | 8 |

**R4. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem. Vai Jūs katram no tiem pilnībā piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat, pilnībā nepiekrītat?**

*Lūdzu, nolasiet atbilžu variantus un atzīmējiet atbilstošo atbildi katrā rindiņā.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | pilnīgi piekrīt | drīzāk piekrīt | drīzāk nepiekrīt | pilnīgi nepiekrīt | Nezina/ NA |
| 1 | “Rīgas satiksme” ir finansiāli spēcīgs uzņēmums | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 2 | Uzņēmums “Rīgas satiksme” atrodas pastāvīgā attīstībā | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 3 | “Rīgas satiksme” ir mūsdienīgs, moderns uzņēmums | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 4 | Uzņēmumā “Rīgas satiksme” strādā augsti kvalificēti darbinieki | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 5 | Uzņēmums “Rīgas satiksme” nemitīgi uzlabo savu klientu (pasažieru) apkalpošanas kvalitāti un servisu  | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 6 | Uzņēmums “Rīgas satiksme” savā darbībā cenšas ievērot savu klientu (pasažieru) vēlmes | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 7 | “Rīgas Satiksme” ir sociāli atbildīgs uzņēmums | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| 8 | “Rīgas Satiksme” ir videi draudzīgs, zaļš uzņēmums  | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 |

*Aizpilda intervētājs!*

**DEMOGRĀFIJA**

**D14. Intervētāj, lūdzu, atzīmējiet, kurā apkaimē jeb mikrorajonā dzīvo respondents?**

*(Atzīmēt vienu atbildes variantu!)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Āgenskalns | 1 | Dārzciems | 16 | Lucavsala | 31 | Suži | 45 |
| Andrejsala | 2 | Dārziņi | 17 | Mangaļsala | 32 | Šampēteris | 46 |
| Atgāzene | 3 | Daugavgrīva | 18 | Maskavas forštate | 33 | Šķirotava | 47 |
| Avotu iela | 4 | Dreiliņi | 19 | Teika | 48 |
| Beberbeķi | 5 | Dzirciems | 20 | Mežaparks | 34 | Torņakalns | 49 |
| Berģi | 6 | Grīziņkalns | 21 | Mežciems | 35 | Trīsciems | 50 |
| Bieriņi | 7 | Iļguciems | 22 | Mīlgrāvis | 36 | Vecāķi | 51 |
| Bišumuiža | 8 | Imanta | 23 | Mūkupurvs | 37 | Vecdaugava | 52 |
| Bolderāja | 9 | Jaunciems | 24 | Pleskodāle | 38 | Vecmīlgrāvis | 53 |
| Brasa | 10 | Jugla | 25 | Pļavnieki | 39 | Vecpilsēta | 54 |
| Brekši | 11 | Katlakalns | 26 | Purvciems | 40 | Voleri | 55 |
| Bukulti | 12 | Kleisti | 27 | Rumbula | 41 | Zasulauks | 56 |
| Buļļi | 13 | Kundziņsala | 28 | Sarkandaugava | 42 | Ziepniekkalns | 57 |
| Centrs | 14 | Ķengarags | 29 | Skanste | 43 | Zolitūde | 58 |
| Čiekurkalns | 15 | Ķīpsala | 30 | Spilve | 44 | Nezinu | 98 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **D.1.** Dzimums: | Vīrietis | 1 |
|  | Sieviete | 2 |

**D.2.** Kāds ir Jūsu vecums:....................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **D.2A.** Ģimenes stāvoklis | Precējies vai dzīvo ar partneri | 1 |
|  | Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu | 2 |
|  | Neprecējies | 3 |
|  | Atraitnis | 4 |
| **D.3.** Cik cilvēku dzīvo Jūsu mājsaimniecībā, ieskaitot Jūs:.......................... |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **D.4.** Kāda ir Jūsu  | Pamatizglītība | 1 | **D.3.A.** Vai Jūsu ģimenē ir bērni | Jā | 1 |
| izglītība: | Vidējā  | 2 | vecumā līdz 18 gadiem (ieskaitot), | Nē | 2 |
|  | Vidējā profesionālā (speciālā) | 3 | kuri dzīvo kopā ar Jums? | Grūti pateikt | 8 |
|  |  |  |  |
|  | Augstākā | 4 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **D.5.** Kāda ir Jūsu  | Latvietis (-te) | 1 | **D.5A.** Kādā valodā galvenokārt | Latviešu | 1 |
| tautība: | Krievs (-iete) | 2 | Jūs runājat ģimenē? | Krievu | 2 |
|  | Cits (-ta)  | 3 | *Atzīmēt vienu atbildes variantu!* | Citā | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **D6.** Vai Jums ir LR  | Ir | 1 |
| pilsonība: | Nav | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **D.7.** Kādā sektorā Jūs | Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības) | 1 |
| strādājat: | Privātajā sektorā | 2 |
|  | Nestrādāju | 3 |
|  | Cits | 4 |
|  | Nezin/NA | 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **D.8.** Kāda ir Jūsu | Strādājošie | Augstākā vai vidējā līmeņa vadītājs | 1 |
| pamatnodarbošanās: |  | Speciālists, ierēdnis, nestrādā fizisku darbu | 2 |
|  |  | Strādnieks, strādā fizisku darbu | 3 |
|  |  | Ir savs uzņēmums, individuālais darbs | 4 |
|  | Nestrādājošie | Pensionārs (-e) | 5 |
|  |  | Skolnieks, students | 6 |
|  |  | Mājsaimniece (-ks), bērna kopšanas atvaļinājums | 7 |
|  |  | Bezdarbnieks | 8 |

**D.9.** Kādi ir mēneša vidējie ienākumi uz vienu Jūsu **ģimenes locekli** pēdējo sešu mēnešu laikā (pēc nodokļu nomaksas), ņemot vērā visus ienākumus – algas, stipendijas, pabalstus, pensijas utt.?

(PIERAKSTIET EIRO) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nezin/NA……………………………………..9801

***Pateicamies par piedalīšanos aptaujā!***

Aizpilda intervētājs tūlīt pēc intervijas

###### D.10. Lūdzu, atzīmējiet Rīgas pilsētas administratīvo rajonu, kurā ir notikusi intervija!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Centra rajons | 1 |  | Zemgales priekšpilsēta | 4 |
| Vidzemes priekšpilsēta | 2 |  | Latgales priekšpilsēta | 5 |
| Kurzemes rajons | 3 |  | Ziemeļu rajons | 6 |

**D.11.** Intervijas laiks: 2017. gada....................................... **D.12** Intervijas beigšanas laiks: plkst. ...................

**D.13.** Kādā valodā notika intervija?

|  |  |
| --- | --- |
| Latviešu | 1 |
| Krievu | 2 |

Lūdzu, aplieciniet ar savu parakstu, ka interviju veicāt ar tiešās intervijas metodi un saskaņā ar visām respondentu atlases un intervēšanas instrukcijām

*Intervētāja uzvārds:*.......................................................... *Paraksts:*.........................