

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”

APSTIPRINĀTS
iepirkuma komisijas
2019.gada 26.septembra sēdē

Iepirkuma procedūras
“Par RP SIA “Rīgas satiksme” informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu”
Identifikācijas Nr.RS/2019/39

NOLIKUMS

Rīga
2019

I. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

1. Iepirkuma priekšmets, procedūras veids un paredzamā līguma cena

- 1.1. Iepirkuma priekšmets – RP SIA “Rīgas satiksme” (turpmāk – Pasūtītājs) informatīvā tālruņa zvanu apkalpošana saskaņā ar tehnisko specifikāciju.
- 1.2. CPV kods: 79512000-6 (Informācijas zvanu centrs).
- 1.3. Iepirkuma veids – atklāta iepirkuma procedūra saskaņā ar Pasūtītāja Iepirkuma nolikumu.
- 1.4. Iepirkuma paredzamā līguma cena – 234 360 EUR, neieskaitot PVN.

2. **Iepirkuma identifikācijas numurs:** Iepirkuma identifikācijas numurs - RS/2019/39.

3. Pasūtītāja nosaukums, adrese un citi rekvizīti:

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme"

Reģ. LR Komercreģistrā ar Nr.40003619950

Juridiskā adrese: Kleistu iela 28, Rīga, LV - 1067,

Biroja adrese: Vestienas iela 35, Rīga, LV-1035,

Tālr. 67104800; fakss 67104802.

4. Pasūtītāja kontaktpersona:

Alena Kamisarova, tel. +371 67104971, e-pasts – alena.kamisarova@rigassatiksme.lv.

5. Pretendenti

- 5.1. Iepirkuma procedūrā var piedalīties jebkurš piegādātājs, kas atbilst Pasūtītāja izvirzītajām prasībām un, iesniedzot piedāvājumu, apliecinās spējas nodrošināt šajā nolikumā minēto pakalpojumu sniegšanu, kā arī slēgt iepirkuma līgumu ar tajā minētajiem noteikumiem.
- 5.2. Piegādātājiem ir tiesības apvienoties apvienībā un iesniegt kopīgu piedāvājumu.
- 5.3. Gadījumā, ja piegādātāju apvienībai tiks piešķirtas līguma slēgšanas tiesības, tai pēc savas izvēles jāizveido personālsabiedrība (pilnsabiedrība) vai jānoslēdz sabiedrības līgums, vienojoties par apvienības dalībnieku atbildības sadalījumu.
- 5.4. Piedāvājumu variantu iesniegšana šajā iepirkuma procedūrā nav pieļaujama. Viens komersants, neatkarīgi no tā, vai tas piedalās iepirkuma procedūrā atsevišķi vai piegādātāju apvienības sastāvā, drīkst iesniegt tikai vienu piedāvājumu.

II. INFORMĀCIJAS APMAIŅA, PIEDĀVĀJUMU NOFORMĒŠANAS, IESNIEGŠANAS KĀRTĪBA

6. Informācijas apmaiņa

- 6.1. Saziņa starp Pasūtītāju un ieinteresētajiem piegādātājiem iepirkuma ietvaros notiek latviešu valodā, rakstiski pa pastu vai e-pastu.
- 6.2. Papildu informāciju par iepirkuma procedūras nolikumu var pieprasīt, iesniedzot šādu pieprasījumu rakstiskā formā Pasūtītāja adresē, nosūtot pa pastu, vēstuli adresējot iepirkuma komisijai vai elektroniski parakstītu nosūtot uz e-pasta adresi sekretariats@rigassatiksme.lv.
- 6.3. Ja piegādātājs ir laicīgi pieprasījis papildu informāciju par iepirkuma procedūras dokumentos iekļautajām prasībām, pasūtītājs to sniedz triju darbdienu laikā, bet ne vēlāk kā četras dienas pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām.
- 6.4. Jebkura papildu informācija, kas tiks sniegta saistībā ar šo iepirkumu, tiks publicēta Pasūtītāja mājaslapā internetā sadaļā “Iepirkumi un izsoles”. Ieinteresētajam piegādātājam ir pienākums sekot līdz publicētajai informācijai. Komisija nav atbildīga par to, ja kāda ieinteresētā persona nav iepazinusies ar informāciju, kurai ir nodrošināta brīva un tieša elektroniskā pieeja.

7. Iespējas saņemt iepirkuma procedūras dokumentus un ar tiem iepazīties

- 7.1. Elektroniska piekļuve: Pasūtītāja interneta vietne www.rigassatiksme.lv, sadaļa "Iepirkumi un izsoles" - <https://www.rigassatiksme.lv/lv/par-mums/iepirkumi/>.
- 7.2. Klātienē uz vietas: Rīgā, Vestienas ielā 35, pirms tam informējot par ierašanos pa tel. +371 67104791 vai e-pastu: alena.kamisarova@rigassatiksme.lv.

8. Piedāvājuma noformēšana

- 8.1. Iesniegtajiem dokumentiem ir jābūt skaidri salasāmiem, lai izvairītos no jebkādam šaubām un pārpratumiem, kas attiecas uz vārdiem un skaitļiem.
- 8.2. Piedāvājums iesniedzams latviešu valodā. Iepirkuma procedūras laikā sarakste starp Pasūtītāju un pretendentiem noris latviešu valodā. Pretendents piedāvājumā var iekļaut dokumentu oriģinālus vai aprakstus svešvalodā, bet šiem dokumentiem, kas iesniegti citā valodā, jābūt pievienotam pretendenta apliecinātam tulkojumam latviešu valodā.
- 8.3. Piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem jābūt parakstītiem, caursūtiem un ar sanumurētām lapām. Piedāvājuma sākumā aiz titullapas obligāti jāietver satura rādītājs, aiz kura seko visi pārējie piedāvājuma dokumenti satura rādītājā norādītajā secībā.
- 8.4. Pretendentam piedāvājums jānoformē tā, lai piedāvājumā iekļautā informācija nebūtu pieejama līdz piedāvājumu atvēršanas brīdim.
- 8.5. Personas, kuras paraksta piedāvājumu, paraksta tiesībām jābūt nostiprinātām atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajam regulējumam. Gadījumā, ja pretendents ir reģistrēts ārvalstīs, personas, kas paraksta pieteikumu, paraksta tiesībām jābūt nostiprinātām atbilstoši attiecīgās valsts spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Ja piedāvājumu paraksta pretendenta pilnvarota persona, piedāvājumam pievieno attiecīgu dokumentu par paraksta tiesīgās personas izdotu pilnvaru. Ja pretendents ir piegādātāju apvienība un līgumā nav atrunātas pārstāvniecības tiesības, piedāvājuma oriģinālu paraksta katras personas, kas iekļauta piegādātāju apvienībā, pārstāvis ar pārstāvības tiesībām.
- 8.6. Piedāvājumu grozīšanas vai atsaukšanas kārtība:
 - 8.6.1. Pretendenti pirms piedāvājuma iesniegšanai noteiktā termiņa beigām, var savos iesniegtajos piedāvājumos izdarīt izmaiņas, norādot uz aploksnēs - "Grozījumi piedāvājumā iepirkuma procedūrai "Par RP SIA "Rīgas satiksme" informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu".
 - 8.6.2. Pretendenti, pirms piedāvājuma iesniegšanai noteiktā termiņa beigām, var savus iesniegtos piedāvājumus atsaukt, paziņojot par to iepirkuma komisijai rakstiski.
- 8.7. Piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem jāatbilst Dokumentu juridiskā spēka likuma un Ministru kabineta 2018.gada 4.septembra noteikumu Nr.558 „Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība” prasībām.
- 8.8. Tehniskais piedāvājums un finanšu piedāvājums iesniedzams arī uz datu nesēja MS Word vai MS Excel formātos. Datu nesējs ir jāievieto 8.9.punktā minētajā aploksnē. Oficiāls raksturs ir tikai iepirkuma procedūras piedāvājuma dokumentam papīra formā.
- 8.9. Pretendenti iesniedz piedāvājuma vienu oriģinālu, norādot "ORIĢINĀLS" un vienu kopiju, norādot "KOPIJA". Piedāvājuma dokumenti jāievieto slēgtā aploksnē, uz kuras jānorāda:
RP SIA "Rīgas satiksme",
Juridiskā adrese: Rīgā, Kleistu ielā 29, LV-1067
Biroja adrese: Rīgā, Vestienas ielā 35, LV-1035
Piedāvājums iepirkuma procedūrai "Par RP SIA "Rīgas satiksme" informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu"
Identifikācijas Nr.RS/2019/39
Neatvērt pirms 2019.gada 21.oktobra plkst.15:00
Pretendenta nosaukums un adrese.

9. Piedāvājumu iesniegšanas un atvēršanas vieta, datums, laiks un kārtība

- 9.1. Iepirkuma procedūras piedāvājumi jāiesniedz RP SIA "Rīgas satiksme" sekretariātā, Rīgā, Vestienas ielā 35, 1.stāvā, līdz 2019.gada 21.oktobra plkst.15:00.
- 9.2. Sagatavojot piedāvājumu, pretendents ievēro, ka Pasūtītājs nesedz nekādus izdevumus, kas pretendentiem ir radušies saistībā ar piedāvājuma sagatavošanu un iesniegšanu.
- 9.3. Iepirkuma procedūras piedāvājumi tiek atvērti piedāvājumu atvēršanas sēdē 2019.gada 21.oktobrī plkst. 15:00, RP SIA "Rīgas satiksme" konferenču zālē, Rīgā, Vestienas ielā 35 un tajā var piedalīties visas ieinteresētās personas.
- 9.4. Uzsākot piedāvājumu atvēršanas sēdi, klātesošajiem paziņo Iepirkumu komisijas (turpmāk – komisija) sastāvu.
- 9.5. Atvēršanas sēdē esošās personas, izņemot komisijas locekļus, reģistrējas komisijas sagatavotajā reģistrācijas lapā, kurā norāda juridiskās personas nosaukumu, adresi, e-pasta adresi, un tālruņa numuru, kā arī klātesošā pārstāvja vārdu, uzvārdu un amatu. Ja pretendents ir fiziskā persona, norāda vārdu, uzvārdu, adresi, e-pasta adresi, tālruņa numuru.
- 9.6. Komisija atver pretendentu piedāvājumus to iesniegšanas secībā.
- 9.7. Pēc katra piedāvājuma atvēršanas tiek nosaukts pretendents, un finanšu piedāvājumā ietvertā informācija.
- 9.8. Pēc katra piedāvājuma atvēršanas un minēto ziņu nosaukšanas visi komisijas locekļi parakstās uz finanšu piedāvājuma.
- 9.9. Pretendentu iesniegto piedāvājumu atvēršanas norise, kā arī visas nosauktās ziņas tiek fiksētas piedāvājumu atvēršanas sēdes protokolā un audio ierakstā.
- 9.10. Pēc visu piedāvājumu atvēršanas piedāvājumu atvēršanas sēdes atklātā daļa tiek slēgta, un turpmāko piedāvājumu izvērtēšanu komisija veic slēgtās sēdēs.

10. Piedāvājuma derīguma termiņš

- 10.1. Piedāvājuma derīguma termiņš sākas no tā iesniegšanas brīža un ir spēkā 120 (viens simts divdesmit) kalendārās dienas.
- 10.2. Pamatojoties uz Pasūtītāja rakstisku lūgumu, pretendents var pagarināt piedāvājuma derīguma termiņu. Pretendentam sava piekrišana vai noraidījums jāsniedz rakstveidā.

11. Piedāvājuma sastāvs

- 11.1. Piedāvājumi iesniedzami atbilstoši iepirkumu procedūras nolikumā iekļautajiem paraugiem. Pretendentu piedāvājums sastāv no:
 - 11.1.1. pieteikuma, kas sagatavots atbilstoši 2.pielikuma paraugam;
 - 11.1.2. pretendenta atlases dokumentiem, kas sagatavoti atbilstoši iepirkumu procedūras nolikuma 19.punktā noteiktajām prasībām;
 - 11.1.3. tehniskā piedāvājuma, kas sagatavots atbilstoši iepirkumu procedūras nolikuma 20.punkta prasībām;
 - 11.1.4. finanšu piedāvājuma, kas sagatavots saskaņā ar iepirkumu procedūras nolikuma 19.punktu atbilstoši 3.pielikuma prasībām;

12. Piedāvājuma apjoms

Piedāvājums jāiesniedz par visu iepirkuma priekšmetu kopumā. Nepilnīgi piedāvājumi nav atļauti.

III INFORMĀCIJA PAR IEPIRKUMA PRIEKŠMETU

13. Piegādes priekšmets un apjoms

- 13.1. Piegādātājs nodrošina Pasūtītāja informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu (turpmāk – pakalpojums) atbilstoši prasībām, kas noteiktas iepirkuma procedūras nolikumā.
- 13.2. Pakalpojuma specifikācija ir norādīta Tehniskajā specifikācijā (1.pielikums).

14. Līguma projekts un termiņš

- 14.1. Iepirkuma līguma projekts ir pievienots nolikumam kā 4.pielikums un kalpos par pamatu iepirkuma līguma noslēgšanai starp Pasūtītāju un iepirkuma procedūras uzvarētāju.
- 14.2. Iepirkuma līguma pielikums tiks izstrādāts pēc iepirkuma uzvarētāja paziņošanas saskaņā ar nolikumā, tā pielikumos un konkursa uzvarētāja piedāvājumā ietverto informāciju.
- 14.3. Līguma termiņš – viens gads no pakalpojuma uzsākšanas brīža.

IV PRETENDENTU ATLASES PRASĪBAS

15. Pretendenta izslēgšanas noteikumi

- 15.1. Uz pretendentu (arī visiem piegādātāju apvienības dalībniekiem vai personālsabiedrības biedriem (ja pretendents ir piegādātāju apvienība vai personālsabiedrība) un uz pretendenta norādīto personu, uz kuras iespējām pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām, attiecas Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma 48.panta pirmās daļas 2. un 3.punktā noteiktie pretendentu izslēgšanas noteikumi vai Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11.¹ panta izslēgšanas nosacījumi.
- 15.2. Pretendentu izslēgšanas noteikumu attiecināmība uz konkrēto pretendentu tiks pārbaudīta Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma 48. pantā noteiktajā kārtībā.
- 15.3. Uz apakšuzņēmējiem, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 10 (desmit) % no kopējās iepirkuma līguma vērtības, attiecas nolikuma 15.1.punktā minētie izslēgšanas nosacījumi, izņemot Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma 48.panta pirmās daļas 1.punktā minēto izslēgšanas nosacījumu.

16. Prasības profesionālās darbības veikšanā

Pretendentam vai, ja pretendents ir piegādātāju apvienība (turpmāk – apvienība) – visiem apvienības dalībniekiem, ir jābūt reģistrētiem Komercreģistrā vai, ja pretendents ir ārvalstnieks – reģistrētam atbilstoši attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām.

17. Prasības pretendenta tehniskajām un profesionālajām spējām:

- 17.1. Pretendentam pēdējo 3 (trīs) gadu periodā ir ne mazāk kā 1 (viena) gada nepārtraukta pieredze informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanā ar apjomu ne mazāk kā 30000 (trīsdesmit tūkstoši) zvanu mēnesī, reģistrējot ienākošo zvanu aprakstu un satura izklāstu (ieskaitot audio ierakstu) vienotā datu bāzē, kā arī sniedzot tūlītējas atbildes vai konsultācijas;
- 17.2. Pretendentam ir vismaz 2 (divi) kvalificēti attiecīgās nozares pakalpojumu speciālisti, lai nodrošinātu informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu nepārtrauktā darba režīmā un katrs no tiem ir realizējis vismaz vienu informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanas projektu.

V PRETENDENTA ATLASES DOKUMENTI UN FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

18. Pretendenta atlases dokumenti

- 18.1. Lai noskaidrotu pretendenta atbilstību Pasūtītāja izvirzītajām atlases prasībām, Pasūtītājs pārbaudīs par pretendentu pieejamo informāciju publiskās datubāzēs. Pretendentam būs pienākums pēc Pasūtītāja pieprasījuma jebkurā iepirkuma procedūras stadijā iesniegt visus vai daļu no kvalifikāciju apliecinošajiem dokumentiem.
- 18.2. Kopā ar piedāvājumu pretendentam jāiesniedz šādi “Pretendentu dokumenti”:
 - 18.2.1. Ārvalstu pretendentiem jāiesniedz kompetentas attiecīgās valsts institūcijas izsniegts dokuments, kas apliecina, ka pretendentam ir juridiskā rīcībspēja un tiesībspēja slēgt iepirkuma līgumu, ja attiecīgās valsts normatīvie akti paredz šāda dokumenta izsniegšanu;

18.2.2. Ārvalstu pretendentiem jāiesniedz izziņa, ja attiecīgās valsts normatīvie akti paredz šādu ziņu publisku reģistrēšanu, kas apliecina pretendenta amatpersonu pārstāvības tiesības.

18.2.3. Pretendentam jāiesniedz informācija, kas apliecina pretendenta pieredzes atbilstību iepirkuma procedūras nolikuma 17.1.punktā izteiktajām prasībām, šādā tabulā, kur iekļauj no pasūtītājiem saņemtās atsauksmes par vismaz 3 (trīs) lielākajiem līdzīgajiem pakalpojumiem (ja pakalpojumu skaits ir mazāks, tad atsauksmes iesniedz par visiem):

Nr.	Pakalpojuma īss apraksts	Pakalpojuma periods	Pasūtītājs	Pasūtītāja par pakalpojumu atbildīgās personas vārds, uzvārds, amats, tālrunis

Par informatīvā tālruņa apkalpošanu, kur pasūtītājs ir bijis RP SIA "Rīgas satiksme", pretendents neiesniedz atsauksmi.

18.2.4. Pretendentam jāiesniedz informācija par pretendenta pieredzi, atbilstoši iepirkuma procedūras nolikuma 17.2.punkta prasībām, apliecinot attiecīgās nozares pakalpojumu speciālistu kvalifikāciju un aprakstot to.

18.3. Izziņas un citus dokumentus, kurus izsniedz Latvijas kompetentās institūcijas, Pasūtītājs pieņem un atzīst, ja tie izdoti ne agrāk kā vienu mēnesi pirms iesniegšanas dienas, bet ārvalstu kompetento institūciju izsniegtās izziņas un citus dokumentus Pasūtītājs pieņem un atzīst, ja tie ir izdoti ne agrāk, kā sešus mēnešus pirms iesniegšanas dienas, ja izziņas vai dokumenta izdevējs nav norādījis īsāku tā derīguma termiņu.

18.4. Apliecinot atbilstību prasībām attiecībā uz pretendenta tehniskajām un profesionālajām spējām, pretendents var balstīties uz citu personu iespējām neatkarīgi no savstarpējo attiecību tiesiskā rakstura. Šādā gadījumā pretendents pierāda Pasūtītājam, ka tā rīcībā būs nepieciešamie resursi, iesniedzot šo uzņēmēju apliecinājumu vai vienošanos par nepieciešamo resursu nodošanu pretendenta rīcībā. Pretendents, lai apliecinātu profesionālo pieredzi vai Pasūtītāja prasībām atbilstoša personāla pieejamību, var balstīties uz citu personu iespējām tikai tad, ja šīs personas sniedz pakalpojumu, kura izpildei attiecīgās spējas ir nepieciešamas.

18.5. Pretendents savā piedāvājumā norāda visus tos apakšuzņēmējus vai apakšuzņēmēju apakšuzņēmējus, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir 10 procenti no kopējās iepirkuma līguma vērtības vai lielāka, katram šādam apakšuzņēmējam izpildei nododamo iepirkuma līguma daļu, un pievieno vienošanos, kurā norādīti apakšuzņēmējam nododamo darbu veidi, šo darbu apjoms procentos no piedāvātās kopējās līguma cenas, un kurā apakšuzņēmējs apliecina gatavību veikt šos darbus, gadījumā, ja pretendents tiks atzīts par uzvarētāju. Apakšuzņēmēja sniedzamo pakalpojumu kopējo vērtību nosaka, ņemot vērā apakšuzņēmēja un visu attiecīgā iepirkuma ietvaros tā saistīto uzņēmumu sniedzamo pakalpojumu vērtību. Šā punkta izpratnē par saistīto uzņēmumu uzskata kapitālsabiedrību, kurā saskaņā ar koncerna statusu nosakošajiem normatīvajiem aktiem apakšuzņēmējam ir izšķirošā ietekme vai kurai ir izšķirošā ietekme apakšuzņēmējā, vai kapitālsabiedrību, kurā izšķirošā ietekme ir citai kapitālsabiedrībai, kurai vienlaikus ir izšķirošā ietekme attiecīgajā apakšuzņēmējā.

19. Finanšu piedāvājums

Finanšu piedāvājumu Pretendents sagatavo saskaņā ar Finanšu piedāvājuma formu (3.pielikums).

20. Tehniskais piedāvājums

20.1. Tehnisko piedāvājumu Pretendentam jāgatavo kā pakalpojuma ietvaros veicamo darbību/darbu secīgs apraksts, tajā skaitā tajā norādot katras daļas apjomu.

20.2. Aprakstā detalizēti apraksta pakalpojuma ieviešanu, uzsākšanas laika grafiku un katrā pakalpojuma sniegšanas daļā iesaistītos tehniskos un cilvēku resursus.

20.3. Tehniskajā piedāvājumā Pretendents sniedz apliecinājums par spēju izpildīt Tehniskās specifikācijas prasības.

VI PIEDĀVĀJUMU VĒRTĒŠANA

21. Piedāvājumu vērtēšanas kārtība

- 21.1. Visus ar iepirkuma procedūras norisi saistītos jautājumus risina Pasūtītāja izveidota iepirkuma komisija.
- 21.2. No sākuma komisija veic piedāvājumu noformējuma pārbaudi, kuras laikā komisija izvērtē, vai piedāvājums sagatavots un noformēts atbilstoši iepirkuma procedūras nolikuma II sadaļas prasībām. Ja piedāvājums neatbilst prasībām, komisijai, izvērtējot neatbilstību būtiskumu un ievērojot samērīguma principu, ir tiesības to noraidīt, un turpmākajā iepirkuma procedūrā tas tālāk netiek vērtēts.
- 21.3. Komisija pārbauda, vai pretendents, tā darbinieks vai pretendenta piedāvājumā norādītā persona nav piedalījies kādā no iepriekšējiem šī iepirkuma projekta posmiem vai iepirkuma procedūras dokumentu izstrādāšanā. Ja pretendents, tā darbinieki vai pretendenta piedāvājumā norādītā persona ir piedalījies kādā no iepriekšējiem šī iepirkuma projekta posmiem vai iepirkuma procedūras dokumentu izstrādāšanā un ja šis apstāklis pretendenta dod priekšrocības iepirkuma procedūrā, tādējādi kavējot, ierobežojot vai deformējot konkurenci, attiecīgā pretendenta piedāvājums tiek noraidīts. Komisija, konstatējot minētos apstākļus, pirms iespējamās pretendenta noraidīšanas ļauj tam pierādīt, ka nav tādu apstākļu, kas attiecīgajam pretendenta dotu jebkādas priekšrocības iepirkuma procedūrā, tādējādi kavējot, ierobežojot vai deformējot konkurenci.
- 21.4. Izvērtējot pretendenta tehnisko piedāvājumu, Komisija pārbauda tā atbilstību iepirkuma procedūras nolikuma prasībām. Ja tehniskais piedāvājums neatbilst iepirkuma procedūras nolikuma prasībām, pretendents tiek izslēgts no turpmākās dalības iepirkuma procedūrā un tā piedāvājums tālāk netiek izskatīts.
- 21.5. Izvērtējot pretendenta finanšu piedāvājumu, Komisija pārbauda tā atbilstību iepirkuma procedūras nolikuma prasībām. Ja finanšu piedāvājums neatbilst iepirkuma procedūras nolikuma prasībām, pretendents tiek izslēgts no turpmākās dalības iepirkuma procedūrā un tā piedāvājums tālāk netiek izskatīts.
- 21.6. Komisija izvērtē, vai piedāvājums atbilst vai neatbilst šķietami nepamatoti lēta piedāvājuma pazīmēm. Ja Komisija konstatē, ka varētu būt saņemts šķietami nepamatoti lēts piedāvājums, tā pieprasa pretendentam detalizētu paskaidrojumu par būtiskajiem piedāvājuma nosacījumiem saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma likuma 59.pantu.
- 21.7. Attiecībā uz pretendentu, kas atbilst nolikuma prasībām, kura finanšu un tehniskais piedāvājums ir atbilstošs iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām un kuram, atbilstoši piedāvājumu izvērtēšanas kritērijam, būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, iepirkuma komisija veic pretendenta kvalifikācijas pārbaudi.
- 21.8. Pretendentu kvalifikācijas pārbaude notiek pēc iesniegtajiem pretendentu atlases dokumentiem, kā arī pārbaudot pretendentu atbilstību nolikumā izvirzītajām prasībām publiski pieejamās datubāzēs.

22. Piedāvājuma izvēles kritērijs

- 22.1. Piedāvājuma izvēlē tiks ņemts vērā Pretendenta finanšu piedāvājums, izvēloties saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu. Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma izvēles kritēriji un tiem piešķiramais punktu skaits:

Kritēriji	Maksimālais punktu skaits
C ₁ Informatīvā tālruņa ienākošo zvanu apkalpošanas pakalpojuma cena	80
C ₂ Informatīvā tālruņa par autostāvvietu pakalpojumiem ienākošo zvanu apkalpošanas pakalpojuma cena	20

- 22.2. Informatīvā tālruņa ienākošo zvanu apkalpošanas pakalpojuma cena (C₁) tiks noteikta, pamatojoties uz šādiem apakškritērijiem un punktu skaitu:

Kritērijs	Maksimālais punktu skaits
C _{1.1} . Viena ienākošā zvana minūte	68
C _{1.2} . Viena pāradresētās sarunas minūte	4
C _{1.3} . Viena izejošā zvana minūte	4
C _{1.4} . Viena SMS izsūtīšanas maksa	4

22.3. Informatīvā tālruņa par autostāvvietu pakalpojumiem ienākošo zvanu apkalpošanas pakalpojuma cena (C₂) tiks noteikta, pamatojoties uz šādiem apakškritērijiem un punktu skaitu:

Apakškritērijs	Maksimālais punktu skaits
C _{2.1} . Viena ienākošā zvana minūte	17
C _{2.2} . Viena pāradresētās sarunas minūte	1
C _{2.3} . Viena izejošā zvana minūte	1
C _{2.4} . Viena SMS izsūtīšanas maksa	1

22.4. Punktu skaits katram 22.2. un 22.3.punktā norādītajam apakškritērijam, kuri tiek izmantoti saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšanā, tiek aprēķināts pēc šādām formulām:

22.4.1. Kritērijam “**Viena ienākošā zvana minūte**” (C_{1.1}. un C_{2.1}.)

$$C_{1.1./2.1.} = \frac{C_{zc}}{C_{pc}} \times N, \text{ kur}$$

C_{zc} – viszemākā piedāvātā vienas ienākošās zvana minūtes cena

C_{pc} – vērtējamā piedāvājuma vienas ienākošās zvana minūtes cena,

N – kritērija “viena ienākošā zvana minūte” maksimālā skaitliskā vērtība.

22.4.2. Kritērijam “**Viena pāradresētās sarunas minūte**” (C_{1.2}. un C_{2.2}.)

$$C_{1.2./2.2.} = \frac{C_{zc}}{C_{pc}} \times N, \text{ kur}$$

C_{zc} – viszemākā piedāvātā vienas pāradresētās sarunas minūtes cena

C_{pc} – vērtējamā piedāvājuma vienas pāradresētās sarunas minūtes cena,

N – kritērija “viena pāradresētās sarunas minūte” maksimālā skaitliskā vērtība.

22.4.3. Kritērijam “**Viena izejošā zvana minūte**”

$$C_{1.3./2.3.} = \frac{C_{zc}}{C_{pc}} \times N, \text{ kur}$$

C_{zc} – viszemākā piedāvātā vienas izejošās zvana minūtes cena

C_{pc} – vērtējamā piedāvājuma vienas izejošās zvana minūtes cena,

N – kritērija “Viena izejošā zvana minūte” maksimālā skaitliskā vērtība.

22.4.4. Kritērijam “Viena SMS izsūtīšanas maksa”

$$C_{1.4./2.4.} = \frac{C_{zc}}{C_{pc}} \times N, \text{ kur}$$

C_{zc} – viszemākā piedāvātā vienas SMS izsūtīšanas maksa

C_{pc} – vērtējamā piedāvājuma vienas SMS izsūtīšanas maksa,

N – kritērija “Viena SMS izsūtīšanas maksa” maksimālā skaitliskā vērtība.

22.4.5. Punktu skaitu kritērijos C_1 un C_2 iegūst, saskaitot katram pretendētājam aprēķinātos punktus 22.2. un 22.3.punktos norādītajos apakškritērijos.

22.4.6. Par saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu iepirkuma komisija atzīs piedāvājumu, kurš kopsummā būs ieguvis vislielāko punktu skaitu un, kurš atbilst visām nolikuma prasībām. Ja vairāki piedāvājumi iegūst vienādu punktu skaitu, iepirkuma komisija izvēlas tā pretendenta piedāvājumu, kurš piedāvājis viszemāko kopējo līgumcenu EUR bez PVN kritērijā “ C_1 ”.

23. Lēmumu pieņemšanas kārtība un pretendentu informēšana

- 23.1. Komisija lēmumus pieņem sēdēs. Komisija ir lemttiesīga, ja tās sēdē piedalās vismaz divas trešdaļas Komisijas locekļu, bet ne mazāk kā trīs locekļi.
- 23.2. Komisija lēmumu par iepirkuma procedūras rezultātiem pieņem ar balsu vairākumu. Ja iepirkuma komisijas locekļu balsis sadalās vienādi, izšķirošā ir komisijas priekšsēdētāja balsis. Komisijas loceklis nevar atturēties no lēmuma pieņemšanas.
- 23.3. Lēmumu par iepirkuma procedūras rezultātiem pieņem komisija saskaņā ar nolikuma 23.punktā noteikto piedāvājumu izvēles kritēriju.
- 23.4. Komisija var jebkurā brīdī pārtraukt iepirkuma procedūru, ja tam ir objektīvs iemesls.
- 23.5. Par iepirkuma procedūrā pieņemto lēmumu pretendenti tiek informēti 5 (piecu) darbdienu laikā no lēmuma pieņemšanas brīža, informāciju nosūtot pa pastu, faksu vai elektroniski, izmantojot drošu elektronisko parakstu vai pievienojot skenētu dokumentu, vai personīgi.

24. Iepirkuma līguma noslēgšana

- 24.1. Komisijas lēmums un paziņojums par iepirkuma procedūras uzvarētāju, ar kuru tiks slēgts iepirkuma līgums, ir pamats iepirkuma līguma sagatavošanai. Līgums tiek slēgts uz pretendenta piedāvājuma pamata atbilstoši līguma projektam, kas pievienots nolikumam kā 4.pielikums.
- 24.2. Ja izraudzītais pretendents atsakās slēgt līgumu ar Pasūtītāju vai neparaksta to 5 (piecu) darba dienu laikā pēc līgumu saņemšanas (neparakstīšana šādā gadījumā tiek uzskatīta par atsacīšanos slēgt līgumus), iepirkuma komisija pieņem lēmumu slēgt līgumu ar nākamo pretendentu, kurš iesniedzis nolikumam atbilstošu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, vai pārtraukt iepirkuma procedūru, neizvēloties nevienu piedāvājumu.
- 24.3. Pirms lēmuma pieņemšanas par līgumu noslēgšanu ar nākamo pretendentu, kurš piedāvājis saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, Pasūtītājs izvērtē, vai tas nav uzskatāms par vienu tirgus dalībnieku kopā ar sākotnēji izraudzīto pretendentu, kurš atteicās slēgt iepirkuma līgumu ar Pasūtītāju. Ja tiek pieņemts lēmums slēgt līgumu ar nākamo pretendentu, kurš piedāvājis saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, bet tas atsakās slēgt līgumu vai neparaksta to 5 (piecu) darba dienu laikā pēc līguma saņemšanas, Pasūtītājs pieņem lēmumu pārtraukt iepirkuma procedūru, neizvēloties nevienu piedāvājumu.

25. PIELIKUMI

- 25.1. 1.pielikums ir “Tehniskā specifikācija”,
- 25.2. 2.pielikums ir “Pieteikuma vēstules” forma,
- 25.3. 3.pielikums ir “Finanšu piedāvājuma” forma,

25.4. 4.pielikums ir "Iepirkuma līguma projekts"

Iepirkuma komisijas priekšsēdētāja
RP SIA "Rīgas satiksme"
Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

/personiskais paraksts/ E.Epalte - Drulle

Rīgā, 2019.gada 26.septembrī

Tehniskā specifikācija

1. Sniedzot informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu (turpmāk – Pakalpojums) Pretendents nodrošina un pilda šādas minimālās kvalitātes prasības:

1.1. kalendārā mēneša ietvaros ienākošo **zvanu apstrādes kvalitāte ir ne zemāka kā 80%**, kas nozīmē, ka no visiem Pretendenta sistēmu sasniegušiem zvaniem, 80% gadījumos Pretendenta operators ir atbildējis un ir uzsācis komunikāciju ne vēlāk kā 30 sekunžu laikā, ievērojot šādu aprēķina formulu:

$$\frac{\text{Zvani, kas atbildēti ne vēlāk kā 30 sekunžu laikā}}{\text{Visi Pasūtītāja sistēmu sasniegušie zvani}} \times 100\%$$

1.2. **informācijas sniegšanas kvalitāte ir ne zemāka kā 90%**, kas nozīmē, ka kalendārā mēneša griezumā Pretendenta operatora sniegtās atbildes un komunikācija vērtējuma kā akceptējama (pieņemama) 90% gadījumos, ievērojot šādu aprēķina formulu:

$$\frac{\text{Akceptētās sarunas}}{\text{Novērtētās sarunas}} \times 100\%$$

1.2.1. kur “Novērtētās sarunas” ir ne mazāk kā 50 (piecdesmit) kalendārā mēneša griezumā pēc nejaušības principa detalizētai vērtēšanai atlasītas sarunas, to apraksti, metadati un audioieraksti;

1.2.2. kur “Akceptētās sarunas” ir visas tās analizētās “Novērtētās sarunas”, kam informācijas sniegšanas kvalitāte, rēķinot kopējo novērtējumu punktu summu saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1.2.3.punktā noteikto, ir ne mazāka kā 80 punkti, izņemot, ja saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1.2.3.punktā noteikto vērtēšanas kritēriju sadalījumu, kādai no “Novērtētām sarunām” sarunas atbilstības pakalpojumam vērtējums ir 0 punkti, tad šāda saruna netiek klasificēta kā “Akceptētā saruna”;

1.2.3. informācijas sniegšanas kvalitātes vērtēšanai Pasūtītājs nosaka ne mazāk kā šādu Pretendenta komunikācijas ar Pasūtītāja klientu un pakalpojuma vērtēšanas kritēriju sadalījumu punktu sistēmā ar kopējo iespējamo labāko novērtējumu 100 punkti:

Nr.	Kritērijs	Vērtējums	Skaidrojums
1.	Sarunas atbilstības pakalpojumam vērtējums – maksimāli summā iespējams sasniegt 30 punktus , ja:		
1.1.	Operatoram ir izpratne par uzdoto jautājumu	0 punkti	Operators nesaprot klienta interesējošo jautājumu, nav sniedzis nepieciešamo atbildi vai ir pārtraucis sarunu.
		10 punkti	Operators saprot klienta interesējošo jautājumu, ja nepieciešams, sarunas laikā uzdod papildu jautājumus, lai pārliecinātos, vai ir sapratis klienta jautājumu.
1.2.	Operators sniedzis klientam precīzu atbildi uz uzdoto jautājumu	0 punkti	Klientam tiek sniegta maldinoša vai neatbilstoša informācijā, vai operators ir pārtraucis sarunu.
		10 punkti	Atbilde ir sniegta formāla, vai tikai daļēji, veikta rīcībā esošās informācijas interpretācija pēc saviem ieskatiem.
		20 punkti	Atbilde ir sniegta korekta un precīza, tā ir atbilstoša Pretendentam pieejamajai informācijai, sniedzis tikai oficiāli pieejamu un apstiprinātu informāciju. Neinterpretē informāciju pēc saviem ieskatiem.
2.	Sarunas kvalitātes vērtējums – maksimāli summā iespējams sasniegt 30 punktus , ja:		
2.1.	saruna ir pareizi uzsākta	0 punkti	Operators neievēro sarunas vešanas atrunāto kārtību, netiek nosaukta prasītā sasveicināšanās frāze.
		5 punkti	Laipnā un skaidrā valodā tiek atskaņota sasveicināšanās frāze, Pasūtītāja uzņēmuma nosaukums un Pretendenta operatora vārds. Piemēram, “Labdien. Rīgas satiksme.

			Zane klausās.”
2.2.	saruna ir labā valodas līmenī	0 punkti	Operators nerunā klienta izvēlētajā valodā (latviešu, krievu, angļu). Operators klienta izvēlētajā valodā (latviešu, krievu, angļu) runā ar būtiskām kļūdām.
		5 punkti	Saruna ir lietišķa, lietotie vārdi vai termini klientam ir saprotami, izruņa un dikcija ir skaidra. Sarunas laikā netiek izmantoti barbarismi u.c. sarunvalodas vārdi. Ir laba prasme izteikties konkrētajā (sarunas) valodā, piemēram, latviešu, krievu vai angļu valodā.
2.3.	saruna ir ar atbilstošu attieksmi	0 punkti	Sarunas laikā operatoram pret klientu ir noraidoša attieksme, tiek izrādīts pārkums pār klientu. Ja klients sarunas laikā ir jāsavieno ar citu abonentu, tad klients par to netiek brīdināts, ja sarunas laikā ir nepieciešama cita speciālista konsultācija, tad klients par to netiek informēts, “atgriežoties” pie klienta nelieto frāzi „Paldies, ka uzgaidījāt!”. Operators regulāri pārtrauc klientu un neatvainojas par to.
		5 punkti	Sarunas laikā operatoram pret klientu ir pozitīva attieksme, netiek izrādīts pārkums pār klientu. Ja klients sarunas laikā ir jāsavieno ar citu abonentu, tad klients par tiek brīdināts, ja sarunas laikā ir nepieciešama cita speciālista konsultācija, tad klients par to tiek informēts un lūdz uzgaidīt, “atgriežoties” pie klienta lieto frāzi „Paldies, ka uzgaidījāt!”. Operators nepārtrauc klientu, ja klientu ir pārtraucis, tad par to arī atvainojas.
2.4.	saruna ir ar atbilstošu ieinteresētību	0 punkti	Neizrāda ieinteresētību par klienta uzdoto jautājumu, nemeklē un nepiedāvā klientam risinājumus. Atbildes ir formālas un bez pozitīvas attieksmes.
		5 punkti	Izrāda ieinteresētību par klienta uzdoto jautājumu, meklē un piedāvā klientam risinājumus. Ja klientam ir radušās neērtības Pasūtītāja pakalpojumu dēļ, tad atvainojas tā vārdā par sagādātajām neērtībām.
2.5.	saruna ir labi vadīta, virzīta	0 punkti	Saruna ir haotiska, nav strukturēta, to nevada operators, neuzdod klientam uzvedinošus jautājumus, nesniedz pilnīgu atbildi, nepārliecinās, vai klientu ir pareizi sapratis.
		5 punkti	Sarunu vada operators, ja nepieciešams, uzdod klientam uzvedinošus jautājumus, sniedz pilnīgu atbildi, negaidot no klienta papildu jautājumus. Pārliecinās, vai klientu pareizi sapratis. Sarunas laikā koncentrējas uz klienta uzdotajiem jautājumiem.
2.6.	sarunai kvalitatīvs noslēgums	0 punkti	Sarunu noslēdz pēkšņi, neatvadās no klienta, izmantojot sagatavotās frāzes.
		5 punkti	Sarunas noslēgumā atvadās no klienta, izmantojot sagatavotās frāzes, piemēram, sūdzības gadījumā atvainojas klientam par sagādātajām neērtībām.
3.	Pakalpojuma gaitas fiksēšanas kvalitātes vērtējums , kas satur ienākošā zvana aprakstu, tā metadatus un pavadošās sarunas atšifrējumu – maksimāli summā iespējams sasniegt 40 punktus , ja:		
3.1.	gadījumos, kad ir jāveic piezīmes, tās ir veiktas labi un salasāmi	0 punkti	Piezīmes nav veiktas vai nav salasāmas, teksta jēga nav uztverama.
		5 punkti	Visas veiktās piezīmes saliktas vienā teikumā, tas apgrūtina uztveri, rada teikuma locekļu saistības pārrāvumu un rada jēgas pārpratumus.
		15 punkti	Piezīmes ir noformētas pareizi un precīzi, ir salasāmas un veiktas latviešu valodā, tās var uztvert bez grūtībām.

3.2.	Piezīmes par sarunu ir pilnīgas un atbilst sarunas saturam	0 punkti	Sarunas piezīmes neatbilst sarunas saturam, operators nefiksē sarunas būtību, tiek interpretēta saruna. Piezīmēs nav lietoti Pasūtītāja definētie kritēriji.
		5 punkti	Piezīmēs iztrūkst nebūtiski dati un nebūtiska informācija.
		20 punkti	Piezīmēs ir aprakstīti visi Pasūtītāja definētie kritēriji. Sarunas piezīmes atbilst sarunas saturam, operators fiksē precīzi sarunas būtību, netiek interpretēta saruna.
3.3.	Ir precīza zvana reģistrācija	0 punkti	Zvans nav reģistrēts vai reģistrēts neatbilstoši prasībām.
		5 punkti	Zvans ir reģistrēts atbilstošā reģistra sadaļā un atbilstoši prasībām.

2. Pretendents Pakalpojumā ietvertās sarunas ar zvanītāju (atbildēšana, uzklausišana, precizēšana, skaidrošana, informēšana, u.c.) veic līdzvērtīgi vienādā kvalitātē gan latviešu, gan krievu, gan angļu valodās.
3. Pretendents kvalitātes kontroles nolūkiem veic visu pakalpojumā veikto sarunu balss ierakstīšanu, nodrošinot:
 - 3.1. sarunu audioierakstu uzglabāšanu ar saglabāšanas termiņu 3 (trīs) mēneši, tūlītēju sarunas ieraksta iznīcināšanu pēc saglabāšanas termiņa beigām un tiešsaistes atskaņošanu Pasūtītāja pārstāvim saskaņā ar tā pieprasījumu;
 - 3.2. iespēju Pasūtītāja pārstāvim lejuplādēt datni ar audioierakstu ne vēlāk kā vienas darbdienu laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža;
 - 3.3. iespēju Pasūtītāja pārstāvim tiešsaistes piekļuves veidā noklausīties jebkuras sarunas audioierakstu bez apjoma ierobežojuma ne vēlāk kā 30 minūšu laikā no zvana reģistrēšanas Pretendenta sistēmā brīža;
 - 3.4. iespēju Pasūtītāja pārstāvim ar regularitāti ne retāk kā vienu reizi mēnesī veikt Pretendenta pakalpojuma kvalitātes pārbaudi, izlases kārtībā kopā ar Pretendenta norādītu pilnvarotu personu, noklausoties ne mazāk kā 25 (divdesmit piecus) sarunu audioierakstus mēnesī Pasūtītāja norādītā vietā Rīgā.
4. Pakalpojumu nodrošina ar saviem materiāliem, izstrādājumiem, iekārtām, programmatūru (ar atbilstošām licenču lietošanas tiesībām) un darba spēku.
5. Pakalpojumu sniedz 7 (septiņas) dienas nedēļā un 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī.
6. Pakalpojumu nodrošina tādā veidā, lai personāls būtu atbilstoši apmācīts un tā rīcībā ir visa nepieciešamā informācija, lai Pretendents varētu sekmīgi pildīt savas saistības:
 - 6.1. Pakalpojuma uzsākšanas brīdī Pasūtītājs nodrošina pirmreizēju Pretendenta operatoru apmācību, kā arī sniedz tiem zvanu apkalpošanai nepieciešamos informatīvos materiālus;
 - 6.2. Pasūtītājs un Pretendents atsevišķi vienojas par Pretendenta operatoru apmācībām, to kārtību un izmaksām, ja līguma darbības laikā mainās pakalpojuma specifika un nepieciešams uzsākt jaunu, līdzšinējā sadarbībā ar Pasūtītāju nesniegtu pakalpojuma sniegšanu.
7. Nodrošina Pakalpojuma uzsākšanu saskaņā ar Līguma un tā pielikumu prasībām ne vēlāk kā 4 (četrus) mēnešu laikā no Līguma parakstīšanas brīža.
8. Pakalpojuma ietvarā informācija un metadati par visiem Pretendenta reģistrētajiem zvaniem, sarunām un to sarunu apraksti nekavējoties elektroniski ir jāreģistrē Pasūtītāja informācijas sistēmā saskaņā ar reģistrēto zvanu un operatora sarunu apraksta metadatu elektroniskās nodošanas Pasūtītāja informācijas sistēmai (pieteikumu reģistram) metodes aprakstu (Tehniskās specifikācijas pielikums).

Reģistrēto zvanu un operatora sarunu apraksta metadatu elektroniskās nodošanas Pasūtītāja informācijas sistēmai (pieteikumu reģistram) metodes apraksts

1. Pieteikumu iesūtīšanas serviss

Pasūtītāja informācijas sistēmai “Pieteikumu reģistrs” (turpmāk tekstā – PR) ir izveidots xml web serviss, kas pieļauj pieteikumu iesūtīšanu. Pieteikumi tiek izveidoti kā C# klase, kas tālāk tiek saglabāta datu bāzē. Lai pieteikumu varētu ievietot sistēmā, tā laukiem ir jāatbilst PR klasificētajām vērtībām. Par šo vērtību atbilstību atbild PR galvenais lietotājs, kas tās piegādā zvanu centram un rūpējas par vajadzīgajām izmaiņām. Lai izstrādātu datu reģistrāciju PR, tiks nodrošināta testa vide, kā arī konsultācijas galvenā lietotāja un izstrādātāju līmenī.

C# klase

Pieteikumi rezultātā tiek ievietoti sekojošā datu struktūrā.

[DataContract]

```
public class dcPieteikums
{
    [DataMember]
    public int ID { set; get; }

    [DataMember]
    public DateTime DatumsLaiks { set; get; }

    [DataMember]
    public string Lietotajs { set; get; }

    [DataMember]
    public string Virsobjekts { set; get; }

    [DataMember]
    public string Objekts { set; get; }

    [DataMember]
    public string Apaksobjekts { set; get; }

    [DataMember]
    public string Piezimes { set; get; }

    [DataMember]
    public string TransportCode { set; get; }

    [DataMember]
    public string RouteNum { set; get; }

    [DataMember]
    public string DirectionName { set; get; }

    [DataMember]
    public string StopID { set; get; }

    [DataMember]
    public DateTime? NotikumaDatums { set; get; }

    [DataMember]
    public string IDPrefix { set; get; }

    [DataMember]
    public string PersonasVards { set; get; }

    [DataMember]
    public string PersonasUzvards { set; get; }
```

[DataMember]
public string VestulesNr { set; get; }

[DataMember]
public string Situacija { set; get; }

[DataMember]
public int? AEkiNr { set; get; }

[DataMember]
public string Incidents { set; get; }

[DataMember]
public string AutoNr { set; get; }

[DataMember]
public decimal? Summa { set; get; }

[DataMember]
public string TelefonaNr { set; get; }

[DataMember]
public string PieteikumaPazime { set; get; }

[DataMember]
public string ASTVeids { set; get; }

[DataMember]
public string NorekinuVeids { set; get; }

2. Klasificētās vērtības

Lai iesūtītu pieteikumus daudzos laukos ir jāvada klasificētās vērtības. Daļa no klasificētām vērtībām jāatdod kā ID un tos jāiegūst izmantojot pieturvietu klasifikatora servisu.

Proti lauki TransportCode, RouteNum, DirectionName, StopID, un to saistība primāri iegūstami no servisa un arī atjaunojami ar web servisu.

Laukam “Situacija” pieļaujamas šādas vērtības:

- persona ir mirusi
- minētajā adresē nedzīvo
- nav izmantojis sabiedrisko transportu
- vēlas pagarināt atmaksas termiņu
- cits

Lauki – Objekts, ObjektsDetala, Situacija mainās reti un to papildināšana notiek manuāli.

Klasifikatoru vērtību lietošana tiek regulēta ar sarunu skriptiem.

3. Klasifikatoru aktuālais statuss

Ir hierarhija Objekts, ObjektsDetala, kas jāizmanto atbilstošo lauku klasificēšanā. Pakalpojumu uzsākot, Pasūtītājs var un ir tiesīgs rediģēt šīs, pašlaik definētās vērtības:

2. līmenis	3. līmenis
Informatīvie jautājumi	
Autostāvvietas	auto pārvietošana/uzglabāšana/utilizācija
	autostāvvietu darbība
	dokumentu skaņošana
	naudas atmaksa

	norēķinu kārtība
	parāda piedziņa
	pēcapmaksas paziņojumi
	riteņu bloķēšana
	citi gadījumi
Biļetes	biļešu automāts: izmantošana/atrašānās vietas
	biļešu lietošana: e-maks
	biļešu lietošana: naudas atmaksa
	biļešu lietošanas nosacījumi
	biļešu veidi/cenas
	e-talons: atrasts
	e-talons: braukšanas maksas atvieglojumu saņemšana/pagarināšana
	e-talons: pazaudēts/bloķēšana
	e-talons: pieteikšanās/saņemšana
	interneta veikals
	skolēna e karte: citi gadījumi
	skolēna e karte: pieteikšanās elektroniski (eriga.lv)
	tirdzniecības vietas
	citi gadījumi
Dažādi jautājumi	atrastas mantas
	citi gadījumi, kas nav saistīti ar RS
	datu aizsardzība
	pazaudētas mantas
	reklāmas izvietošana
	transporta noma
	vakances
	citi gadījumi
KAC	atrašanās vietas un darba laiki
	darbības, ko var veikt KAC
	pieraksts vizītei
	citi gadījumi
Kontrolieri	atgādinājumi par līgumsodu
	kontroliera darba pienākumi
	par normatīvo aktu pielietojumu soda piemērošanas brīdī
	citi gadījumi
Maršruti, grafiki	atiešanas un pienākšanas laiki
	kā nokļūt no punkta A-B
	maršrutu tīkla skaidrojumi
	zemās grīdas transports
	citi gadījumi
Minibusi	atiešanas un pienākšanas laiki
	biļešu cenas/ braukšanas maksas atvieglojumi
	kā nokļūt no punkta A-B

	maršruta tīkla skaidrojumi
	pazaudētas mantas
	citi gadījumi
Transporta līdzekļu vadītāji	uzbrukums transporta līdzekļa vadītājam
	vadītāja darba pienākumi
	citi gadījumi
Pateicības	
Autostāvvietas	citi gadījumi
	autostāvvietu darbība
Biļetes	biļete/e-talons/braukšanas maksas atvieglojumi
	citi gadījumi
Dažādi jautājumi	RS interneta resursu darbība (mājas lapa, soc.tīkli u.c.)
	datu aizsardzība
	zvanu centra operatori
	citi gadījumi
KAC	klientu apkalpošana
	citi gadījumi
Kontrolieri	kontroliera darbs
	citi gadījumi
Maršruti, grafiki	maršruta tīkls
	veiktās izmaiņas
	citi gadījumi
Minibusi	klientu apkalpošana
	citi gadījumi
Transporta līdzekļu vadītāji	invalīdu apkalpošana
	klientu apkalpošana
	citi gadījumi
Priekšlikumi	
Autostāvvietas	autostāvvietu darbība
	citi gadījumi
Biļetes	biļešu klāsta palielināšana
	pieteikšanās Rīdzinieka kartei
	pieteikšanās Skolēna e kartei elektroniski
	tirdzniecības vietu skaita palielināšana
	citi gadījumi
Dažādi jautājumi	pieturvietas nojumes
	RS interneta resursu darbība (mājas lapa, soc.tīkli u.c.)
	datu aizsardzība
	citi gadījumi
KAC	darba kvalitātes uzlabošana
	citi gadījumi
Kontrolieri	kontroliera darba kvalitātes uzlabošana
	reidu, kontroles pastiprināšana/nodrošināšana
	citi gadījumi

Maršruti, grafiki	kustības sarakstu mainīt
	maršrutā ieviest jaunas pieturvietas
	maršrutu izveide (jaunu)
	maršrutu mainīt, pagarināt
	reisu skaitu palielināt
	transporta līdzeklis: lielākas ietilpības
	citi gadījumi
Minibusi	maršruta tīkla izmaiņas
	minibusu vadītāju darba kvalitātes uzlabošana
	citi gadījumi
Transporta līdzekļu vadītāji	vadītāju darba kvalitātes uzlabošana
	citi gadījumi
Sūdzības	
Autostāvvietas	auto pārvietošana/uzglabāšana/utilizācija
	autostāvvietu darbība
	autostāvvietu maksas automātu darbība
	norēķinu kārtība
	pēcapmaksas paziņojuma piemērošana
	citi gadījumi
Biļetes	biļešu automāts: bojāts/izpilda daļējas operācijas
	biļešu automāts: citi gadījumi
	biļešu automāts: neielādē braucienus
	biļešu automāts: nepieņem bankas karti/skaidru naudu
	biļešu lietošana: citi gadījumi
	e-talons: nedarbojas
	e-talons: pazūd braucieni/ nepareizs biļešu skaits
	karšu lasītājs: nedarbojas/nenolasa e-talonu
	rīdzinieka karte: autostāvvietās nepiešķir atlaidi
	rīdzinieka karte: citi gadījumi
	Rīga Card aplikācija
	RK interneta veikals: nenotiek biļetes autoielāde/ nevar iegādāties biļetes
	RK interneta veikals: nerāda pareizu e-talona saturu
	RK interneta veikals: nevar papildināt e-maku
	RK interneta veikals: nevar pieslēgties, reģistrēties
	RS interneta veikals: citi gadījumi
	RS interneta veikals: nenotiek biļetes autoielāde/ nevar iegādāties biļetes
	RS interneta veikals: nerāda pareizu e-talona saturu
	RS interneta veikals: nevar pieslēgties, reģistrēties
	skolēna e karte: citi gadījumi
	skolēna e karte: pieteikšanās elektroniski (eriga.lv)
	tirdzniecības vieta: neielādē biļeti/ ielādē nepareizu biļeti
	Dažādi jautājumi

	galapunkts/pieturvieta nav sakopta
	galastacijas dispečeru darbs
	pasažieris smakojošā/netīrā apģērbā
	pieturvietas nojumes
	RS interneta resursu darbība (mājas lapa, soc.tīkli u.c.)
	transporta līdzeklis: netīrs
	transporta līdzeklis: bojāts
	transporta līdzeklis: pārāk auksti
	transporta līdzeklis: pārāk karsti
	transporta līdzeklis: strāvas noplūde
	zvanu centra operatora darbs
	citi gadījumi
KAC	Apsargs: neielaiž KAC
	Apsargs: citi gadījumi
	Apsargs: neatrodas darba vietā
	Apsargs: neievēro sanitārās normas
	Darbinieks: neapkalpo klientus
	Darbinieks: rupji izturas pret klientu
	Darbinieks: tiek sniegta nekorekta informācija
	KAC: citi gadījumi
	KAC: pārāk auksts/karsts
	KAC: garas rindas
	KAC: netīras/nesakoptas telpas
Kontrolieri	aizdomas, ka varētu būt alkohola reibumā
	apstrīd atbildi
	darbinieki nav formas tērpā
	fiziski aizskar klientu
	izsēdina bērnus
	nedarbojas e-talons
	neizraksta soda kvīti
	nepamatoti izsēdina citus pasažierus
	neuzrāda ID kartes
	par reida kontrolēm
	pretenzijas par soda piemērošanu
	pretenzijas, ka tiek aizturēti dokumenti
	rupji izturas pret klientiem
	saplēš dokumentus
	smēķē pieturvietā
	soda samazināšana
citi gadījumi	
Maršruti, grafiki	kustības grafika neievērošana
	kustības saraksts pazudis/norauts
	kustības saraksts pieturvietā nepareizs/bojāts

	sūdzības par sastādīto grafiku
	transporta līdzeklis: pārpildīts
Minibusi	CSN neievērošana
	kustības grafika neievērošana
	kustības saraksts pazudis/norauts
	minibusā nedarbojas vadītāja konsole, nevar samaksāt par braucienu ar e-talonu
	minibuss bojāts
	minibuss netīrs
	minibuss pārāk auksts
	minibuss pārāk karsts
	vadītājs apstājas uzņem/ izlaiž pasažierus starp p/v
	vadītājs nedod nulles biļetes invalīdiem
	vadītājs neiebrauc pieturvietā pie platformas
	vadītājs neievēro maršrutu
	vadītājs neizsniedz biļeti, izsniedz vecu, nederīgu biļeti
	vadītājs nelieto valsts valodu
	vadītājs nepieņem skaidru naudu
	vadītājs pārvadā pasažierus stāvvietās/ salonā esošais pasažieru skaits ir lielāks kā pieļaujama
	vadītājs runā pa telefonu/ar blakus stāvošo pasažieri
	vadītājs rupji izturas pret klientiem
	vadītājs salonā skaļi atskaņo mūziku
	vadītājs-aizdomas, ka varētu būt alkohola reibumā
citi gadījumi	
Transporta līdzekļu vadītāji	aizdomas par STL vad. alkohola reibumu
	apstājas un izlaiž / uzņem pasažierus starp pieturvietām
	CSN neievērošana
	e-biļešu sistēmas uzraudzības pārkāpumi
	finanšu pārkāpums
	iespiež durvīs pasažieri
	maršruta maiņa, t.sk. "nulles" brauciens
	mobīlā telefona lietošana braukšanas laikā
	neapkalpo cilvēkus ar īpašām vajadzībām
	neapstājas pieturvietā
	neatver durvīs
	neiebrauc pieturvietā pie platformas
	neuzņem visus pasažierus
	pirmo durvju neatvēršana
	rupji izturas pret pasažieriem
	sarunāšanās braukšanas laikā ar svešu personu
	skaļi klausās mūziku
	smēķēšana darba vietā
	vadītāja kabīnē svešas personas

	citi gadījumi
Jautājumi ārpus operatora kompetences	
Jautājumi ārpus operatora kompetences	Jautājumi ārpus operatora kompetences

4. Izstrādes vides wsdl 1

<http://localhost:62466/ProblemuPieteikumi.svc?wsdl>

```
<wsdl:definitions name="Service" targetNamespace="http://tempuri.org/"
xmlns:msc="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/12/wsdl/contract" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:tns="http://tempuri.org/" xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing"
xmlns:wsa10="http://www.w3.org/2005/08/addressing" xmlns:wsam="http://www.w3.org/2007/05/addressing/metadata"
xmlns:wsap="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing/policy"
xmlns:wsaw="http://www.w3.org/2006/05/addressing/wsdl" xmlns:wSDL="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:wsp="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/policy" xmlns:wssu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-
wss-wssecurity-utility-1.0.xsd" xmlns:wsx="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/mex"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <wsdl:types>
    <xsd:schema targetNamespace="http://tempuri.org/Imports">
      <xsd:import namespace="http://tempuri.org/"
schemaLocation="http://localhost:62466/ProblemuPieteikumi.svc?xsd=xsd0"/>
      <xsd:import namespace="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/"
schemaLocation="http://localhost:62466/ProblemuPieteikumi.svc?xsd=xsd1"/>
      <xsd:import namespace="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP"
schemaLocation="http://localhost:62466/ProblemuPieteikumi.svc?xsd=xsd2"/>
    </xsd:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="IService_InsertPieteikums1_InputMessage">
    <wsdl:part element="tns:InsertPieteikums1" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="IService_InsertPieteikums1_OutputMessage">
    <wsdl:part element="tns:InsertPieteikums1Response" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:portType name="IService">
    <wsdl:operation name="InsertPieteikums1">
      <wsdl:input message="tns:IService_InsertPieteikums1_InputMessage"
wsaw:Action="http://tempuri.org/IService/InsertPieteikums1"/>
      <wsdl:output message="tns:IService_InsertPieteikums1_OutputMessage"
wsaw:Action="http://tempuri.org/IService/InsertPieteikums1Response"/>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:portType>
  <wsdl:binding name="BasicHttpBinding_IService" type="tns:IService">
    <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
    <wsdl:operation name="InsertPieteikums1">
      <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/IService/InsertPieteikums1" style="document"/>
      <wsdl:input>
        <soap:body use="literal"/>
      </wsdl:input>
      <wsdl:output>
        <soap:body use="literal"/>
      </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:binding>
  <wsdl:service name="Service">
    <wsdl:port binding="tns:BasicHttpBinding_IService" name="BasicHttpBinding_IService">
      <soap:address location="http://localhost:62466/ProblemuPieteikumi.svc"/>
    </wsdl:port>
  </wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

5. Izstrādes vides wsdl 2

<http://localhost:62466/ProblemuPieteikumi.svc?singleWsd1>

```
<wsdl:definitions xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:wsap="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing/policy"
xmlns:wsa10="http://www.w3.org/2005/08/addressing" xmlns:tns="http://tempuri.org/"
xmlns:msc="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/12/wsdl/contract"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/" xmlns:wsx="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/mex"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/" xmlns:wsam="http://www.w3.org/2007/05/addressing/metadata"
xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing" xmlns:wsp="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/policy"
xmlns:wsaw="http://www.w3.org/2006/05/addressing/wsdl" xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" name="Service" targetNamespace="http://tempuri.org">
  <wsdl:types>
    <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" elementFormDefault="qualified"
targetNamespace="http://tempuri.org">
      <xs:import namespace="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP"/>
      <xs:element name="InsertPieteikums1">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence>
            <xs:element xmlns:q1="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP" minOccurs="0" name="pieteikums"
nillable="true" type="q1:dcPieteikums"/>
          </xs:sequence>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element name="InsertPieteikums1Response">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence>
            <xs:element minOccurs="0" name="InsertPieteikums1Result" type="xs:int"/>
          </xs:sequence>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
    </xs:schema>
    <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:tns="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/" attributeFormDefault="qualified"
elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/">
      <xs:element name="anyType" nillable="true" type="xs:anyType"/>
      <xs:element name="anyURI" nillable="true" type="xs:anyURI"/>
      <xs:element name="base64Binary" nillable="true" type="xs:base64Binary"/>
      <xs:element name="boolean" nillable="true" type="xs:boolean"/>
      <xs:element name="byte" nillable="true" type="xs:byte"/>
      <xs:element name="dateTime" nillable="true" type="xs:dateTime"/>
      <xs:element name="decimal" nillable="true" type="xs:decimal"/>
      <xs:element name="double" nillable="true" type="xs:double"/>
      <xs:element name="float" nillable="true" type="xs:float"/>
      <xs:element name="int" nillable="true" type="xs:int"/>
      <xs:element name="long" nillable="true" type="xs:long"/>
      <xs:element name="QName" nillable="true" type="xs:QName"/>
      <xs:element name="short" nillable="true" type="xs:short"/>
      <xs:element name="string" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element name="unsignedByte" nillable="true" type="xs:unsignedByte"/>
      <xs:element name="unsignedInt" nillable="true" type="xs:unsignedInt"/>
      <xs:element name="unsignedLong" nillable="true" type="xs:unsignedLong"/>
      <xs:element name="unsignedShort" nillable="true" type="xs:unsignedShort"/>
      <xs:element name="char" nillable="true" type="tns:char"/>
      <xs:simpleType name="char">
        <xs:restriction base="xs:int"/>
      </xs:simpleType>
      <xs:element name="duration" nillable="true" type="tns:duration"/>
      <xs:simpleType name="duration">
        <xs:restriction base="xs:duration">
          <xs:pattern value="\-?P(\d*D)?(T(\d*H)?(\d*M)?(\d*(\.\d*)S)?)?"/>
          <xs:minInclusive value="-P10675199DT2H48M5.4775808S"/>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:schema>
  </wsdl:types>

```

```

    <xs:maxInclusive value="P10675199DT2H48M5.4775807S"/>
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:element name="guid" nillable="true" type="tns:guid"/>
<xs:simpleType name="guid">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:pattern value="[\da-fA-F]{8}-[\da-fA-F]{4}-[\da-fA-F]{4}-[\da-fA-F]{4}-[\da-fA-F]{12}"/>
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
<xs:attribute name="FactoryType" type="xs:QName"/>
<xs:attribute name="Id" type="xs:ID"/>
<xs:attribute name="Ref" type="xs:IDREF"/>
</xs:schema>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:tns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP"
elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP">
  <xs:complexType name="dcPieteikums">
    <xs:sequence>
      <xs:element minOccurs="0" name="AEkiNr" nillable="true" type="xs:int"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="ASTVeids" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="Apaksoobjekts" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="AutoNr" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="DatumsLaiks" type="xs:dateTime"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="DirectionName" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="ID" type="xs:int"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="IDPrefix" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="Incidents" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="Lietotajs" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="NorekinuVeids" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="NotikumaDatums" nillable="true" type="xs:dateTime"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="Objekts" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="PersonasUzvard" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="PersonasVards" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="PieteikumaPazime" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="Piezimes" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="RouteNum" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="Situacija" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="StopID" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="Summa" nillable="true" type="xs:decimal"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="TelefonaNr" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="TransportCode" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="VestulesNr" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="Virsoobjekts" nillable="true" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:element name="dcPieteikums" nillable="true" type="tns:dcPieteikums"/>
</xs:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="IService_InsertPieteikums1_InputMessage">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:InsertPieteikums1"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IService_InsertPieteikums1_OutputMessage">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:InsertPieteikums1Response"/>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="IService">
  <wsdl:operation name="InsertPieteikums1">
    <wsdl:input wsaw:Action="http://tempuri.org/IService/InsertPieteikums1"
message="tns:IService_InsertPieteikums1_InputMessage"/>
    <wsdl:output wsaw:Action="http://tempuri.org/IService/InsertPieteikums1Response"
message="tns:IService_InsertPieteikums1_OutputMessage"/>
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="BasicHttpBinding_IService" type="tns:IService">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <wsdl:operation name="InsertPieteikums1">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/IService/InsertPieteikums1" style="document"/>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
</wsdl:service>

```



```
<soap:body use="literal"/>
</wsdl:input>
<wsdl:output>
  <soap:body use="literal"/>
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="Service">
  <wsdl:port name="BasicHttpBinding_IService" binding="tns:BasicHttpBinding_IService">
    <soap:address location="http://localhost:62466/ProblemuPieteikumi.svc"/>
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

6. Pieturvietu klasifikatoru serviss

C# klases

```
namespace WcfPP
{
    [ServiceContract]
    public interface IXmlStopsService
    {
        [OperationContract]
        List<dcStop> GetStops();

        [OperationContract]
        List<dcRout> GetRouts();

        [OperationContract]
        List<dcTransport> GetTransports();

        [OperationContract]
        void UpdateClassificators();
    }
    [DataContract]
    public class dcStop
    {
        [DataMember]
        public string StopID { set; get; }
        [DataMember]
        public string StopName { set; get; }
        [DataMember]
        public decimal Lat { set; get; }
        [DataMember]
        public decimal Lon { set; get; }
        [DataMember]
        public string RowStatus { set; get; }
    }
    [DataContract]
    public class dcRout
    {
        [DataMember]
        public int RoutsID { set; get; }
        [DataMember]
        public string StopID { set; get; }
        [DataMember]
        public string TransportCode { set; get; }
        [DataMember]
        public string RouteNum { set; get; }
        [DataMember]
        public string Direction { set; get; }
        [DataMember]
        public string DirectionName { set; get; }
        [DataMember]
        public int StopNum { set; get; }
        [DataMember]
        public string RowStatus { set; get; }
    }
    [DataContract]
    public class dcTransport
    {
        [DataMember]
        public string TransportCode { set; get; }
        [DataMember]
        public string TransportName { set; get; }
    }
}
```

7. Pieturvietu serviss 1

<http://localhost:33881/XmlStopsService.svc?wsdl>

```
<wsdl:definitions xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/" xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-
200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/" xmlns:tns="http://tempuri.org/"
xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing" xmlns:wsx="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/mex"
xmlns:wsap="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing/policy"
xmlns:wsaw="http://www.w3.org/2006/05/addressing/wsdl"
xmlns:msc="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/12/wsdl/contract"
xmlns:wsp="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/policy" xmlns:wsa10="http://www.w3.org/2005/08/addressing"
xmlns:wsam="http://www.w3.org/2007/05/addressing/metadata" name="XmlStopsService"
targetNamespace="http://tempuri.org"/>
<wsdl:types>
<xsd:schema targetNamespace="http://tempuri.org/Imports">
<xsd:import schemaLocation="http://localhost:33881/XmlStopsService.svc?xsd=xsd0" namespace="http://tempuri.org"/>
<xsd:import schemaLocation="http://localhost:33881/XmlStopsService.svc?xsd=xsd1"
namespace="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization"/>
<xsd:import schemaLocation="http://localhost:33881/XmlStopsService.svc?xsd=xsd2"
namespace="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP"/>
</xsd:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetStops_InputMessage">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:GetStops"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetStops_OutputMessage">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:GetStopsResponse"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetRouts_InputMessage">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:GetRouts"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetRouts_OutputMessage">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:GetRoutsResponse"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetTransports_InputMessage">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:GetTransports"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetTransports_OutputMessage">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:GetTransportsResponse"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_UpdateClassificators_InputMessage">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:UpdateClassificators"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_UpdateClassificators_OutputMessage">
<wsdl:part name="parameters" element="tns:UpdateClassificatorsResponse"/>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="IXmlStopsService">
<wsdl:operation name="GetStops">
<wsdl:input wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetStops"
message="tns:IXmlStopsService_GetStops_InputMessage"/>
<wsdl:output wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetStopsResponse"
message="tns:IXmlStopsService_GetStops_OutputMessage"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="GetRouts">
<wsdl:input wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetRouts"
message="tns:IXmlStopsService_GetRouts_InputMessage"/>
<wsdl:output wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetRoutsResponse"
message="tns:IXmlStopsService_GetRouts_OutputMessage"/>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="GetTransports">
<wsdl:input wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetTransports"
message="tns:IXmlStopsService_GetTransports_InputMessage"/>
<wsdl:output wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetTransportsResponse"
message="tns:IXmlStopsService_GetTransports_OutputMessage"/>
</wsdl:operation>
```

```

</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="UpdateClassifiers">
  <wsdl:input wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/UpdateClassifiers"
message="tns:IXmlStopsService_UpdateClassifiers_InputMessage"/>
  <wsdl:output wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/UpdateClassifiersResponse"
message="tns:IXmlStopsService_UpdateClassifiers_OutputMessage"/>
</wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="BasicHttpBinding_IXmlStopsService" type="tns:IXmlStopsService">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <wsdl:operation name="GetStops">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetStops" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetRouts">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetRouts" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetTransports">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetTransports" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="UpdateClassifiers">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/IXmlStopsService/UpdateClassifiers" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="XmlStopsService">
  <wsdl:port name="BasicHttpBinding_IXmlStopsService" binding="tns:BasicHttpBinding_IXmlStopsService">
    <soap:address location="http://localhost:33881/XmlStopsService.svc"/>
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```

8. Pieturvietu serviss 2

<http://localhost:33881/XmlStopsService.svc?singleWsdL>

```
<wsdl:definitions xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:wsap="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing/policy"
xmlns:wsa10="http://www.w3.org/2005/08/addressing" xmlns:tns="http://tempuri.org/"
xmlns:msc="http://schemas.microsoft.com/ws/2005/12/wsdl/contract"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/" xmlns:wsx="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/mex"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/" xmlns:wsam="http://www.w3.org/2007/05/addressing/metadata"
xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing" xmlns:wsp="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/policy"
xmlns:wsw="http://www.w3.org/2006/05/addressing/wsdl" xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" name="XmlStopsService" targetNamespace="http://tempuri.org/">
  <wsdl:types>
    <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" elementFormDefault="qualified"
targetNamespace="http://tempuri.org/">
      <xs:import namespace="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP"/>
      <xs:element name="GetStops">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence/>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element name="GetStopsResponse">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence>
            <xs:element xmlns:q1="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP" minOccurs="0" name="GetStopsResult"
nillable="true" type="q1:ArrayOfdcStop"/>
          </xs:sequence>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element name="GetRouts">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence/>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element name="GetRoutsResponse">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence>
            <xs:element xmlns:q2="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP" minOccurs="0" name="GetRoutsResult"
nillable="true" type="q2:ArrayOfdcRout"/>
          </xs:sequence>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element name="GetTransports">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence/>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element name="GetTransportsResponse">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence>
            <xs:element xmlns:q3="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP" minOccurs="0" name="GetTransportsResult"
nillable="true" type="q3:ArrayOfdcTransport"/>
          </xs:sequence>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element name="UpdateClassificators">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence/>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element name="UpdateClassificatorsResponse">
        <xs:complexType>
```

```

    <xs:sequence/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:tns="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/" attributeFormDefault="qualified"
elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/">
  <xs:element name="anyType" nillable="true" type="xs:anyType"/>
  <xs:element name="anyURI" nillable="true" type="xs:anyURI"/>
  <xs:element name="base64Binary" nillable="true" type="xs:base64Binary"/>
  <xs:element name="boolean" nillable="true" type="xs:boolean"/>
  <xs:element name="byte" nillable="true" type="xs:byte"/>
  <xs:element name="dateTime" nillable="true" type="xs:dateTime"/>
  <xs:element name="decimal" nillable="true" type="xs:decimal"/>
  <xs:element name="double" nillable="true" type="xs:double"/>
  <xs:element name="float" nillable="true" type="xs:float"/>
  <xs:element name="int" nillable="true" type="xs:int"/>
  <xs:element name="long" nillable="true" type="xs:long"/>
  <xs:element name="QName" nillable="true" type="xs:QName"/>
  <xs:element name="short" nillable="true" type="xs:short"/>
  <xs:element name="string" nillable="true" type="xs:string"/>
  <xs:element name="unsignedByte" nillable="true" type="xs:unsignedByte"/>
  <xs:element name="unsignedInt" nillable="true" type="xs:unsignedInt"/>
  <xs:element name="unsignedLong" nillable="true" type="xs:unsignedLong"/>
  <xs:element name="unsignedShort" nillable="true" type="xs:unsignedShort"/>
  <xs:element name="char" nillable="true" type="tns:char"/>
  <xs:simpleType name="char">
    <xs:restriction base="xs:int"/>
  </xs:simpleType>
  <xs:element name="duration" nillable="true" type="tns:duration"/>
  <xs:simpleType name="duration">
    <xs:restriction base="xs:duration">
      <xs:pattern value="-?P(\d*D)?(T(\d*H)?(\d*M)?(\d*(\.\d*)?S)?)?"/>
      <xs:minInclusive value="-P10675199DT2H48M5.4775808S"/>
      <xs:maxInclusive value="P10675199DT2H48M5.4775807S"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
  <xs:element name="guid" nillable="true" type="tns:guid"/>
  <xs:simpleType name="guid">
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:pattern value="[da-fA-F]{8}-[da-fA-F]{4}-[da-fA-F]{4}-[da-fA-F]{4}-[da-fA-F]{12}"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
  <xs:attribute name="FactoryType" type="xs:QName"/>
  <xs:attribute name="Id" type="xs:ID"/>
  <xs:attribute name="Ref" type="xs:IDREF"/>
</xs:schema>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:tns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP"
elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://schemas.datacontract.org/2004/07/WcfPP">
  <xs:complexType name="ArrayOfdcStop">
    <xs:sequence>
      <xs:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="dcStop" nillable="true" type="tns:dcStop"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:element name="ArrayOfdcStop" nillable="true" type="tns:ArrayOfdcStop"/>
  <xs:complexType name="dcStop">
    <xs:sequence>
      <xs:element minOccurs="0" name="Lat" type="xs:decimal"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="Lon" type="xs:decimal"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="RowStatus" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="StopID" nillable="true" type="xs:string"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="StopName" nillable="true" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:element name="dcStop" nillable="true" type="tns:dcStop"/>
  <xs:complexType name="ArrayOfdcRout">

```

```

<xs:sequence>
  <xs:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="dcRout" nillable="true" type="tns:dcRout"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="ArrayOfdcRout" nillable="true" type="tns:ArrayOfdcRout"/>
<xs:complexType name="dcRout">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="Direction" nillable="true" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="DirectionName" nillable="true" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="RouteNum" nillable="true" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="RoutsID" type="xs:int"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="RowStatus" nillable="true" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="StopID" nillable="true" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="StopNum" type="xs:int"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="TransportCode" nillable="true" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="dcRout" nillable="true" type="tns:dcRout"/>
<xs:complexType name="ArrayOfdcTransport">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="dcTransport" nillable="true" type="tns:dcTransport"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="ArrayOfdcTransport" nillable="true" type="tns:ArrayOfdcTransport"/>
<xs:complexType name="dcTransport">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="TransportCode" nillable="true" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="TransportName" nillable="true" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="dcTransport" nillable="true" type="tns:dcTransport"/>
</xs:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetStops_InputMessage">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetStops"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetStops_OutputMessage">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetStopsResponse"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetRouts_InputMessage">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetRouts"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetRouts_OutputMessage">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetRoutsResponse"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetTransports_InputMessage">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetTransports"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_GetTransports_OutputMessage">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetTransportsResponse"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_UpdateClassificators_InputMessage">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:UpdateClassificators"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="IXmlStopsService_UpdateClassificators_OutputMessage">
  <wsdl:part name="parameters" element="tns:UpdateClassificatorsResponse"/>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="IXmlStopsService">
  <wsdl:operation name="GetStops">
    <wsdl:input wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetStops"
message="tns:IXmlStopsService_GetStops_InputMessage"/>
    <wsdl:output wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetStopsResponse"
message="tns:IXmlStopsService_GetStops_OutputMessage"/>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetRouts">

```

```

    <wsdl:input wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetRouts"
message="tns:IXmlStopsService_GetRouts_InputMessage"/>
    <wsdl:output wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetRoutsResponse"
message="tns:IXmlStopsService_GetRouts_OutputMessage"/>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetTransports">
    <wsdl:input wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetTransports"
message="tns:IXmlStopsService_GetTransports_InputMessage"/>
    <wsdl:output wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetTransportsResponse"
message="tns:IXmlStopsService_GetTransports_OutputMessage"/>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="UpdateClassificators">
    <wsdl:input wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/UpdateClassificators"
message="tns:IXmlStopsService_UpdateClassificators_InputMessage"/>
    <wsdl:output wsaw:Action="http://tempuri.org/IXmlStopsService/UpdateClassificatorsResponse"
message="tns:IXmlStopsService_UpdateClassificators_OutputMessage"/>
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="BasicHttpBinding_IXmlStopsService" type="tns:IXmlStopsService">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <wsdl:operation name="GetStops">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetStops" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetRouts">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetRouts" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetTransports">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/IXmlStopsService/GetTransports" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="UpdateClassificators">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/IXmlStopsService/UpdateClassificators" style="document"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="XmlStopsService">
  <wsdl:port name="BasicHttpBinding_IXmlStopsService" binding="tns:BasicHttpBinding_IXmlStopsService">
    <soap:address location="http://localhost:33881/XmlStopsService.svc"/>
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```


PIETEIKUMA IESNIEGŠANAS IETEICAMĀ FORMA

(uz pretendenta veidlapas)

Identifikācijas Nr.: RS/2019/39

Pieteikums par piedalīšanos iepirkuma procedūrā “Par RP SIA “Rīgas satiksme” informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu”

1. IESNIEDZA

Uzņēmuma pilns nosaukums	
Uzņēmuma reģistrācijas numurs un datums	
Juridiskā adrese	
Faktiskā adrese	
Bankas rekvizīti	

2. KONTAKTPERSONA

Vārds, uzvārds	
Tālr. / Fakss	
e-pasta adrese	

3. PIETEIKUMS

Iepazīnušies ar iepirkuma procedūras nolikumu un tā pielikumiem, mēs atbilstoši nolikuma prasībām iesniedzam piedāvājumu iepirkuma procedūrā un apliecinām savu atbilstību iepirkuma procedūras nolikuma prasībām.

Iesniedzot piedāvājumu, mēs apliecinām, ka esam iepazīnušies ar iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām, sapratuši tās un pilnībā piekrituši visiem noteikumiem, kā arī garantējam sniegto ziņu un dokumentu patiesumu un precizitāti. Apņemamies līguma piešķiršanas gadījumā pildīt visus iepirkuma procedūras nolikumam pievienotā līguma projektā noteiktos nosacījumus.

Ar šo piedāvājumu mēs apstiprinām, ka mūsu piedāvājums ir spēkā 120 dienas no piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām.

Informējam, ka uzņēmuma patiesais labuma guvējs ir - ¹

Paraksta pretendenta pārstāvis ar pārstāvības tiesībām vai tā pilnvarota persona:

Vārds, uzvārds	
Amats	
Paraksts	
Datums	

¹ Pretendentam pieteikumā jānorāda tā patiesais labuma guvējs saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma regulējumu.

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS iepirkuma procedūrā
“Par RP SIA “Rīgas satiksme” informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu”
identifikācijas Nr. RS/2019/39**

Pretendenta nosaukums _____

Piedāvājam izpildīt iepirkumu, kas saistīts ar RP SIA „Rīgas satiksme” informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu saskaņā ar nolikumā noteiktajām prasībām.

Piedāvājuma summa veidojas, pamatojoties uz šādām pakalpojuma sniegšanas izmaksām **informatīvajam tālrunim:**

Izmaksu pozīcija	Cena vārdiem un cipariem EUR bez PVN
Viena ienākošā zvana minūte	
Viena pāradresētās sarunas minūte	
Viena izejošā zvana minūte	
Viena SMS izsūtīšanas maksa	

informatīvajam tālrunim par autostāvvietu pakalpojumiem:

Izmaksu pozīcija	Cena vārdiem un cipariem EUR bez PVN
Viena ienākošā zvana minūte	
Viena pāradresētās sarunas minūte	
Viena izejošā zvana minūte	
Viena SMS izsūtīšanas maksa	

Pretendenta amatpersonas ar paraksta tiesībām (vai pretendenta pilnvarotās personas) vārds, uzvārds, amats , paraksts

4. pielikums
Iepirkuma procedūras nolikumam
“Par RP SIA “Rīgas satiksme” informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu”
identifikācijas Nr. RS/2019/39