

PAPILDU INFORMĀCIJA PAR IEPIRKUMA PRIEKŠMETU

Plānotais zvanu skaits informatīvajam tālrunim un tālrunim par autostāvvietu pakalpojumiem

Atbilde: Atbildēto zvanu skaits pa mēnešiem:

	20361862	8585
01.2020.	20129	2200
02.2020.	13810	1795
03.2020.	22591	1501
04.2020.	21330	1147
05.2020.	22373	1817
06.2020.	24389	1637
07.2020.	17432	2028
08.2020.	14640	1855
09.2020.	16863	1735

2020. gadā vienā dienā atbildēto zvanu skaits (2020. gadā dati par periodu janvāris-septembris):

- minimālais – 237 zvani (abi informatīvie tālruņi)
- maksimālais – 1522 zvani (abi informatīvie tālruņi)

Vidējais sarunas garums

Ienākošo zvanu vidējais ilgums mēnesi nav norādīts, jo RP SIA “Rīgas satiksme” mērķis ir pēc iespējas īsākas sarunas, kuru laikā klients saņem atbildi (2020.gada statistika).

Periods	Vidējais sarunas ilgums (sek.)
2020	139.61