

RĪGAS PAŠVALDĪBAS SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU

RĪGAS SATIKSME

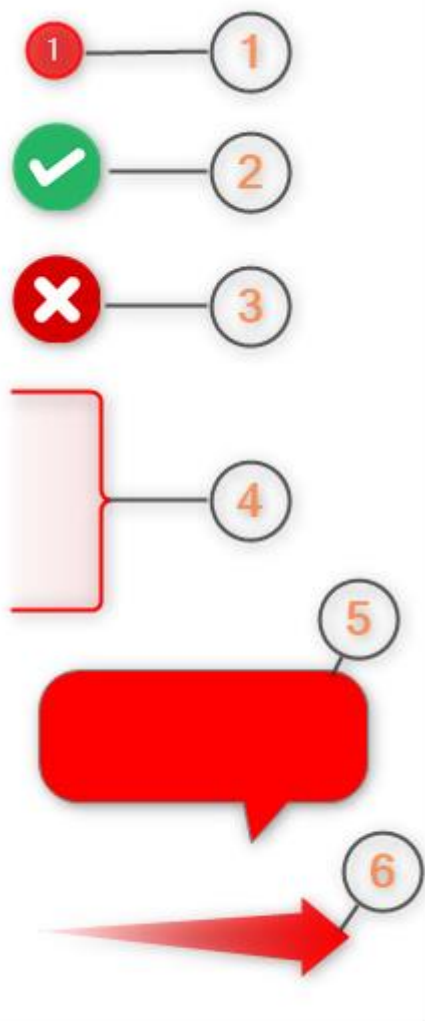


PASAŽIERA LIETOTNES ROKASGRĀMATA



Rīga 2021

Lietotie apzīmējumi



- (1) – numurs apzīmējumam
- (2) – poga iepriekš veikto darbību apstiprināšanai un saglabāšanai
- (3) – poga iepriekš veikto darbību atcelšanai
- (4) – iekļauj visas atzīmētās vērtības vai elementus
- (5) – komentārs
- (6) – norāda uz kādu vērtību vai elementu

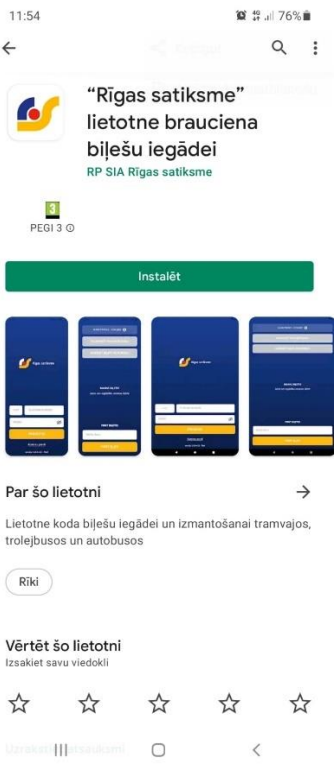

Saturs

Lietotie apzīmējumi	2
1. Lietotāja rokasgrāmata.....	4
1.1. Lejupielāde.....	4
1.1.1. Android	4
1.1.2. iOS	5
1.2. Reģistrēšanās un pieslēgšanās	6
1.3. Pirkšana un maksājuma apstiprināšana.....	8
1.4. Biļetes reģistrēšana.....	10
1.5. Biļetes uzrādīšana kontrolei	12
1.6. Darījumu un braucienu vēstures apskatīšana	13
1.7. Lietotāja profils un rediģēšana	16
1.8. Profila QR kods	18
1.9. Paroles atjaunošana	19
1.10. Lietotnes atslēgšana	21

1. Lietotāja rokasgrāmata

1.1. Lejupielāde


1.1.1. Android

	<p>RP SIA “Rīgas satiksme” pasažiera lietotni (turpmāk – RS lietotne) Android operētājsistēmai var lejupielādēt Google Play, izvēloties lietotni “Rīgas satiksmes mobilā lietotne”.</p> <p>Instalējiet RS lietotni viedtālrunī, spiežot pogu “Instalēt / Install”.</p> <p>Pēc nepieciešamības sniedziet prasītās atļaujas, piemēram, atļaujiet RS lietotnei izmantot videokameru, kas būs nepieciešama brauciena reģistrācijai sabiedriskajā transportā.</p> <p>Pēc veiksmīgas RS lietotnes instalācijas atveriet RS lietotni, nospiežot pogu “Atvērt / Open”.</p>
	<p>Varat uzsākt darbu ar RS lietotni.</p>

1.1.2. iOS

	<p>RP SIA “Rīgas satiksme” pasažiera lietotni (turpmāk – RS lietotne) iOS operētājsistēmai var lejupielādēt App Store, izvēloties lietotni “Rīgas satiksme mobilā lietotne”.</p> <p>Instalējiet RS lietotni viedtālrunī, spiežot pogu “GET”.</p> <p>Pēc nepieciešamības sniedziet prasītās atļaujas, piemēram, atļaujiet RS lietotnei izmantot videokameru, kas būs nepieciešama brauciena reģistrācijai sabiedriskajā transportā.</p> <p>Pēc veiksmīgas RS lietotnes instalācijas atveriet RS lietotni, nospiežot pogu “Open”.</p>
	<p>Varat uzsākt darbu ar RS lietotni.</p>

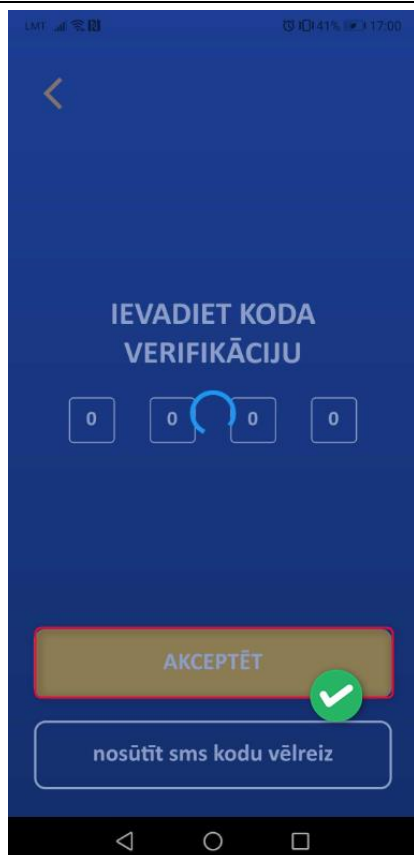
1.2. Reģistrēšanās un pieslēgšanās

	<p>Lai reģistrētos RS lietotnē, nepieciešams ievadīt savu telefona numuru (1) un paroli (2), kā arī jāveic atzīme par iepazīšanos ar lietošanas noteikumiem (3). Pēc tam jānospiež poga “Pieslēgties”.</p> <p>Parolei ir šādas prasības:</p> <ul style="list-style-type: none">- Parolei jāsaturs vismaz 6 rakstzīmes- Maksimālais paroles garums ir 16 rakstzīmes- Parolei jāsaturs gan cipari, gan burti <p>Gadījumā, ja esat aizmirsis paroli, tad nospiediet pogu “Atjaunot paroli”.</p>
--	--




Pieslēdzoties RS lietotnei pirmo reizi, nepieciešams ievadīt verifikācijas kodu.

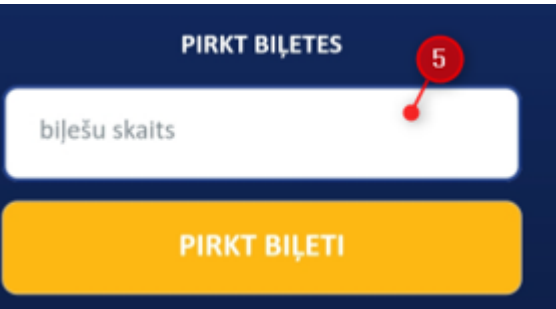
Verifikācijas kodu saņemsiet īsziņā uz Jūsu norādīto telefona numuru. Pēc koda ievades nospiediet pogu "Akceptēt". Gadījumā, ja kodu nesaņēmat, nospiediet pogu "Nosūtīt sms kodu vēlreiz". Verifikācijas kods tiks nosūtīts atkārtoti.



Pēc pogas "Akceptēt" nospiešanas notiks verifikācijas process. Ja tas ir veiksmīgs, tiek atvērts lietotnes galvenā sadaļa.

	<p>Pēc veiksmīgas pieslēgšanās RS lietotnei atveras RS lietotnes galvenā sadaļa:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) – poga “Mans profils” lietotāja datu rediģēšanai un rēķinu apskatei (2) – poga “Noskenēt kvadrātkodu” brauciena reģistrēšanai transportā (Ja poga ir dzeltēna, tas norāda, ka Jums ir reģistrēšanai derīgas biļetes, savukārt, ja poga ir pelēka, tad nav derīgu biļešu) (3) – poga “Uzrādīt biļeti kontrolei” biļetes uzrādīšana kontroles laikā (ja poga ir dzeltēna, tad ir reģistrēta biļete, ja poga ir pelēka, tad biļete nav reģistrēta) (4) – sadaļa “Manas biļetes” parāda iegādāto un neizmantoto biļešu skaitu. Nospiežot uz saraksta ikonas (4), atvērsies iepriekš veikto darījumu un braucienu vēsture. (5) – sadaļa “Pirkt biļetes” var iegādāties biļetes. Vienā iegādes laikā var nopirkt ne vairāk kā 10 biļetes.
--	--

1.3. Pirkšana un maksājuma apstiprināšana

	<p>Logā “biļešu skaits” (5) norādiet nepieciešamo biļešu skaitu (ne vairāk kā 10) un nospiediet pogu “Pirkt biļeti”.</p>
---	--

SUMMA: 1.15 EUR

KARTES ĪPAŠNIEKS

KARTES NUMURS

MĒNESIS GADS

CVV

APSTIPRINĀT

MasterCard VISA
SecureCode

Pēc pogas “Pirkt biļeti” nospiešanas aizpildiet laukus:

- (1) - Vārds Uzvārds
- (2) - Kartes numurs
- (3) - Kartes derīguma termiņš – mēnesis
- (4) - Kartes derīguma termiņš – gads
- (5) - CVV/CVC2 kods

Pēc datu ievadīšanas nospiediet pogu “Apstiprināt”.

17:15 73%

Paldies!
Nopirkto viena brauciena
biļešu skaits: 1 gab.

Rēķins par veikto darījumu pieejams mobilās
lietotnes profilā un nosūtīts uz tajā norādīto e-pasta
adresi.

SAGLABĀT RĒĶINU

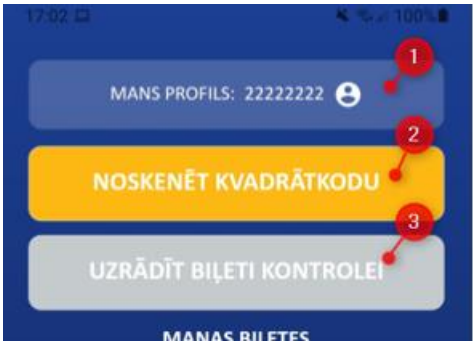
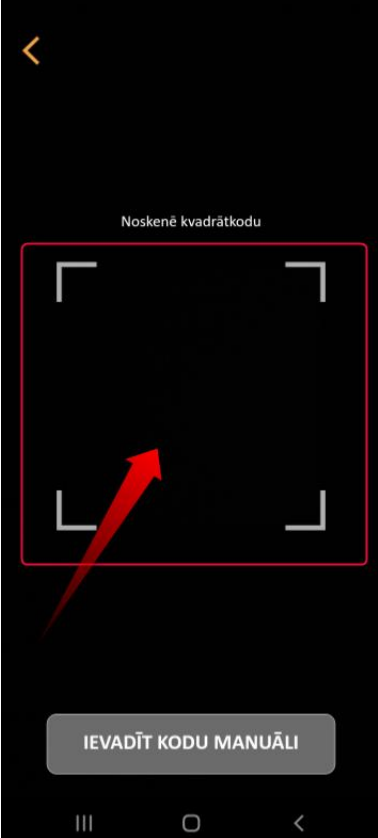
ATGRIEZTIES

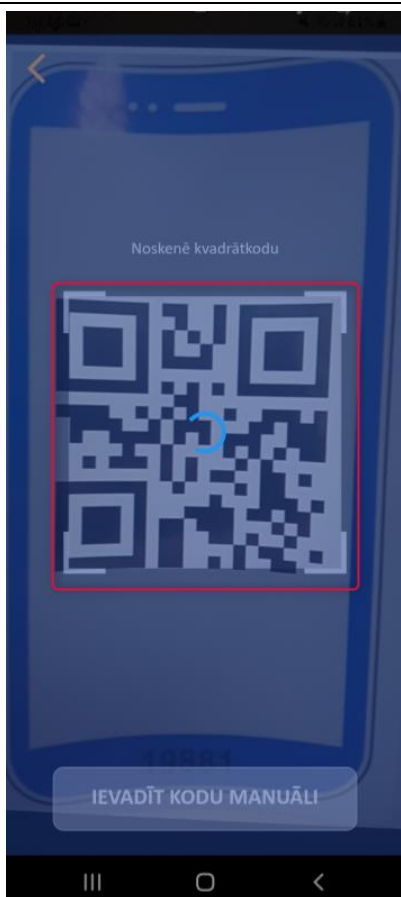
Pēc maksājuma datu ievades un apstiprināšanas saņemsiet informāciju par iegādāto biļešu skaitu.

Ja vēlaties rēķinu saglabāt, nospiediet pogu “Saglabāt rēķinu” (2).

Ar pogu “Atgriezties” (3) nokļūsi RS lietotnes galvenajā sadaļā.

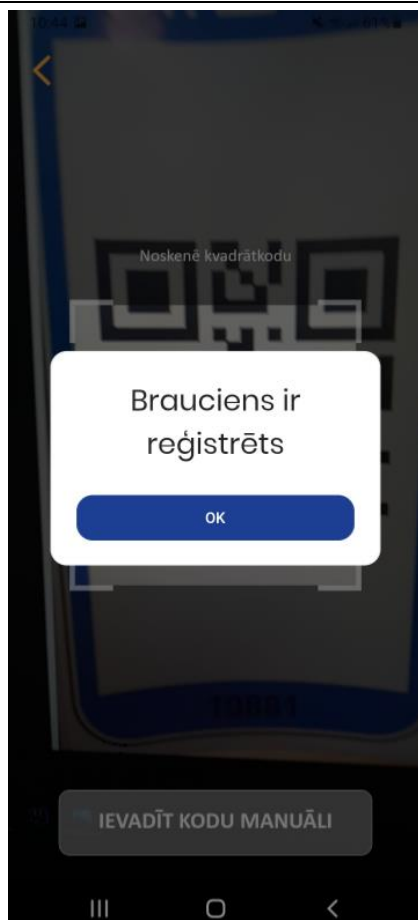
1.4. Biļetes reģistrēšana

 <p>The screenshot shows the main menu of the RS app. At the top, it displays 'MANS PROFILS: 22222222' with a profile icon. Below this are three buttons: a yellow button labeled 'NOSKENĒT KVADRĀTKODU', a grey button labeled 'UZRĀDĪT BIĻETI KONTROLEI', and a partially visible button at the bottom labeled 'MANAS BIĻETES'. Three red callout circles with numbers 1, 2, and 3 point to the profile icon, the yellow button, and the grey button respectively.</p>	<p>RS lietotnes galvenajā sadaļā nospiediet pogu “Noskenēt kvadrātkodu” (2). Lai noskenētu kvadrātkodu, ir jādod atļauja izmantot telefona videokameru.</p>
 <p>The screenshot shows the QR code scanning interface. At the top left is a back arrow. The title is 'Noskenē kvadrātkodu'. In the center is a red square frame with white corner markers for scanning. A red arrow points to the bottom-left corner of the frame. At the bottom is a grey button labeled 'IEVADĪT KODU MANUĀLI'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.</p>	<p>Atvērsies jauns skats ar iespēju noskenēt kvadrātkodu, kas atrodas katrā autobusā, trolejbusā un tramvajā (testēšanas laikā tikai pie vadītāja kabīnes).</p>



Pārlicinieties par to, lai viss kvadrātkods ietilptu sarkanajā kvadrātā.

Gadījumā, ja neizdodas noskenēt kvadrātkodu, varat nospiegt pogu "Ievadīt kodu manuāli" un ievadīt transportlīdzekļa numuru, kas ir norādīts zem kvadrātkoda.




Pēc veiksmīgas brauciena reģistrācijas saņemsiet tā apstiprinājumu – "Brauciens ir reģistrēts". Nospiediet pogu "OK" un nokļūsi RS lietotnes galvenajā sadaļā.

1.5. Biļetes uzrādīšana kontrolei

	<p>Kontroles laikā uzrādiet reģistrēto biļeti kontrolierim, RS lietotnes galvenajā skatā nospiežot pogu “Uzrādīt biļeti kontrolei”. Kontrolei atvērs pēdējo reģistrēto biļeti.</p> <p>Zem kvadrātdoda koda ir atspoguļota informācija par braucienu:</p> <ul style="list-style-type: none">• reģistrēšanas datums• reģistrēšanas laiks• transportlīdzekļa numurs <p>Koda biļete ir derīga tikai tajā transportlīdzekļi, kurā tā ir reģistrēta.</p>
--	--

1.6. Darījumu un braucienu vēstures apskatīšana

 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue background. At the top, there is a status bar with the time 17:02 and battery level 100%. Below the status bar, there is a profile section with the text 'MANS PROFILS: 22222222' and a user icon. Below this, there are three buttons: 'NOSKENĒT KVADRĀTKODU' (orange), 'UZRĀDĪT BIĻETI KONTROLEI' (grey), and 'MANAS BIĻETES' (white). Under 'MANAS BIĻETES', there is a card showing 'Viena brauciena biļete' and the number '14'. To the right of the number '14' is a list icon (three horizontal lines). A red arrow points from the bottom left towards this list icon. Below the card, there is a section for purchasing tickets with the text 'PIRKT BIĻETES', a text input field labeled 'biļešu skaits', and an orange button 'PIRKT BIĻETI'. At the bottom, there is an Android navigation bar.</p>	<p>Lietotnes galvenajā skatā daļā “Manas biļetes” nospiediet uz saraksta ikonas.</p>
--	--



Šajā logā Jūs varat:

- (1) – redzēt iegādātās viena brauciena biļetes, proti, pieejamo biļešu skaitu un derīguma termiņu (detalizāciju skat. zemāk)
- (2) – redzēt darījumu vēsturi
- (3) – redzēt braucienu vēsturi
- (4) – noskenēt kvadrāt kodu
- (5) – iegādāties biļetes, norādot biļešu skaitu
- (6) – noslēgt pirkumu, nospiežot pogu “Pirkt biļeti”

NB!

Ja pogas ir pelēkā krāsā, tas nozīmē, ka darījumu vēsture ir tukša vai nav aktīvas reģistrētās biļetes, kuras var uzrādīt kontrolei.



Pieejamo biļešu informācija:

- (1) –biļetes veids
- (2) –biļešu skaits
- (3) –biļetes derīguma termiņš

10:52 57%

BRAUCIENU VĒSTURE

Datums	Billetes ID	QR ID
19.10.21 14:43	-bed8-484d166e04e6	16077
13.10.21 14:17	-b809-d60bb33e9ad4	78082
11.10.21 15:43	-af66-c3ebf09fd247	16077
06.10.21 15:50	-b6e2-58472c62f0a6	64126
06.10.21 15:51	-a880-9e9180b17f92	35217
05.10.21 10:03	-84f0-db9ad3cf3345	16077
04.10.21 16:08	-9da9-ddb575e2d753	51612
22.09.21 15:04	-9aa9-1b27603f94a4	57594
21.09.21 14:19	-909e-91ab6beaef22	29375

Nospiežot pogu “Braucienu vēsture”, varat aplūkot reģistrēto braucienu vēsturi par pēdējiem 6 mēnešiem:

Datums – brauciena reģistrācijas laiks

Billetes ID – billetes unikālais identifikators

QR ID – transportlīdzekļa numurs

11:04 62%

DARĪJUMU VĒSTURE

Datums	Skaits	Summa
19.10.21	1	1.15
19.10.21	1	1.15
18.10.21	1	1.15
11.10.21	2	2.30
04.10.21	1	1.15
30.09.21	1	1.15
30.09.21	1	1.15
22.09.21	1	1.15
21.09.21	2	2.30

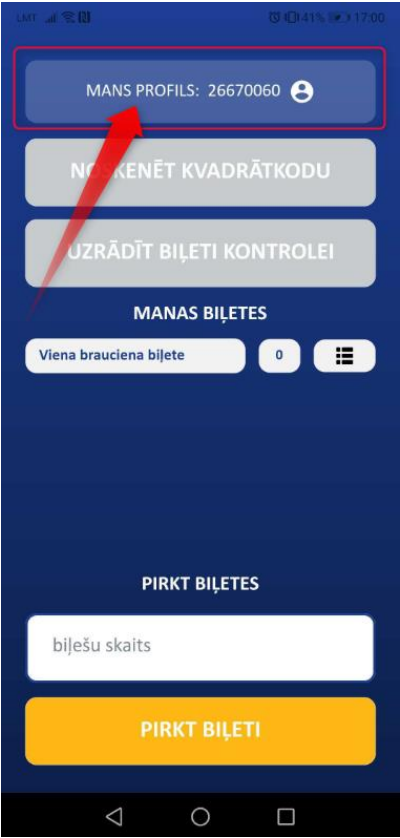

Nospiežot pogu “Darījumu vēsture”, varat aplūkot biļešu iegādes darījumu vēsturi:

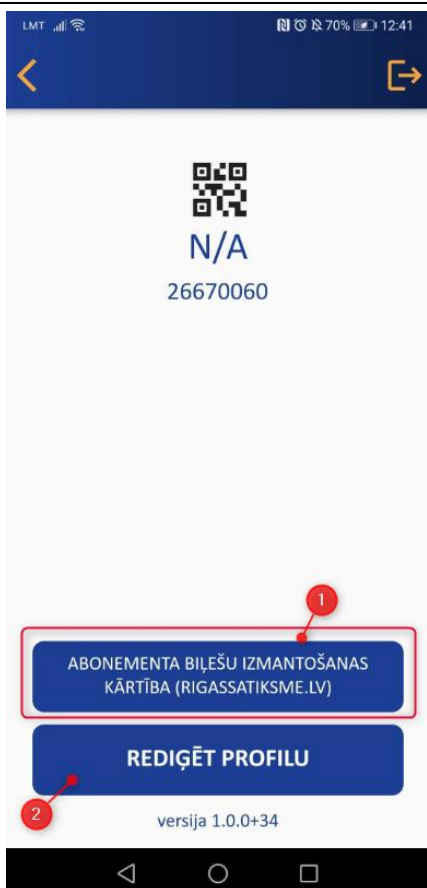
(1) – biļetes iegādes datums

(2) – iegādāto biļešu skaits

(3) – pirkuma summa (EUR)

1.7. Lietotāja profils un rediģēšana

	<p>Lietotāja profilā var piekļūt informācijai par sevi, rediģēt informāciju un apskatīt rēķinus par pēdējiem 6 mēnešiem.</p>
	<p>Apzīmējumi:</p> <ul style="list-style-type: none">(1) – informācija par RS lietotnes lietotāju, QR kods uzrādīšanai klientu apkalpošanas speciālistam klientu apkalpošanas centrā naudas atmaksai par neizmantotajām biļetēm(2) – rēķini par biļešu iegādi(3) – rēķins PDF formātā



- (1) – saite uz RP SIA “Rīgas satiksme” noteikumiem “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”
- (2) – Nospiežot pogu “Mans profils” varat rediģēt informāciju par sevi, ievadot vārdu, uzvārdu un e-pastu




Nospiežot pogu “Rediģēt profilu”, varat norādīt vārdu (1), uzvārdu (2) un e-pasta adresi rēķinu saņemšanai. Pēc izmaiņu veikšanas nospiediet pogu “Saglabāt”.

1.8. Profila QR kods

	<p>Lietotājs var izgūt sava profila QR kodu. Tam ir nepieciešams izvēlēties QR koda ikonu virs profila informācijas.</p>
	<p>Apzīmējumi:</p> <ul style="list-style-type: none">(1) – lietotāja profila QR kods uzrādīšanai klientu apkalpošanas centrā naudas atmaksai par neizmantotajām biļetēm(2) – lietotāja profila kods

1.9. Paroles atjaunošana

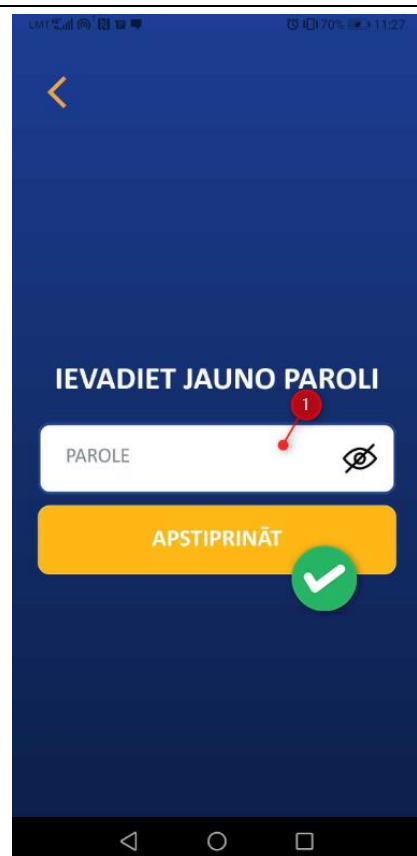
 <p>The screenshot shows a login form on a dark blue background. At the top, there is a field for the phone number with a '+371' prefix and a 'TELEFONA NUMURS' label. Below it is a password field labeled 'PAROLE' with an eye icon. A checkbox is present with the text 'Ar lietošanas noteikumiem esmu iepazinies un tos akceptēju'. A large yellow button labeled 'IESLĒGTIES' is in the center. At the bottom, a red box highlights a link labeled 'Atjaunot paroli'. The version 'versija 1.0.0+20' is at the very bottom.</p>	<p>Gadījumā, ja esat aizmirsis paroli, tad to var atjaunot, nospiežot pogu “Atjaunot paroli”.</p>
 <p>The screenshot shows a screen titled 'IEVADIET TELEFONA NUMURU'. It features a phone number input field with a '+371' prefix and a 'TELEFONA NUMURS' label. A red circle with the number '1' points to the input field. Below the field is a large yellow button labeled 'APSTIPRINĀT'. A red circle with the number '2' points to this button. The Android navigation bar is visible at the bottom.</p>	<p>Lai atjaunotu paroli, ievadiet savu telefona numuru (1) un nospiediet pogu “Apstiprināt” (2).</p>



Šajā gadījumā uz Jūsu norādīto telefona numuru tiks nosūtīts SMS ar verifikācijas kods. Tas ir jāievada tukšajos lodziņos (1).

Pēc veiksmīga verifikācijas koda ievadīšanas nospiediet pogu "Apstiprināt" (2).

Ja kods netika atsūtīts, tad, nospiežot pogu "atkārtota nosūtīšana" (3), verifikācijas kods tiks nosūtīts atkārtoti.



Nākamajā skatā ievadiet jaunu paroli (1) nospiediet pogu "Apstiprināt".

1.10. Lietotnes atslēgšana

	<p>RS lietotni var atslēgt, nospiežot uz ikonas “Izeja” labajā augšējā stūrī.</p>
---	---