

RĪGAS PAŠVALDĪBAS SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU

RĪGAS SATIKSME



PASAŽIERA LIETOTNES ROKASGRĀMATA

CatchSmart 

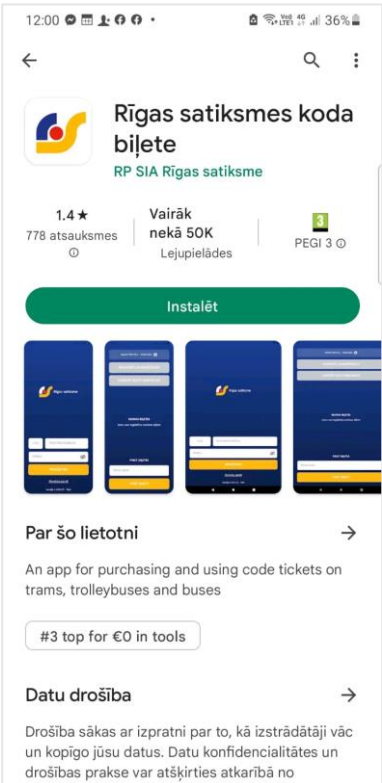
Rīga 2023

Saturs

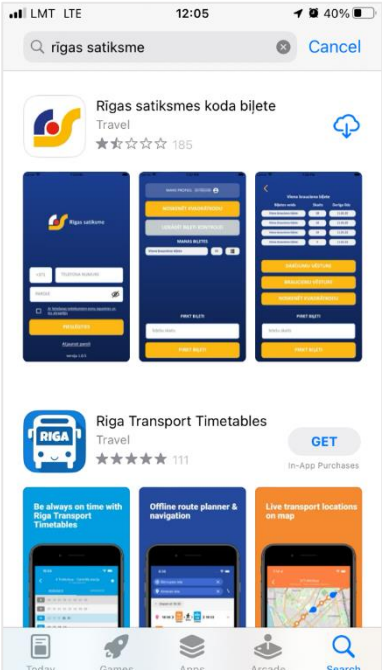
1. Lietotnes lejupielāde	3
1.1. Viedtālrunos ar Android operētājsistēmu	3
1.2. Viedtālrunos ar Apple iOS operētājsistēmu.....	3
2. Reģistrēšanās/pieslēgšanās, paroles atjaunošana	4
3. Biļetes pirkšana un maksājuma apstiprināšana	7
4. Brauciena reģistrēšana	9
5. Biļetes uzrādīšana kontrolei	10
6. Biļešu, kā arī darījumu un braucienu vēstures apskatīšana	10
7. Lietotāja profils	12
8. Rēķini	12
9. Izrakstīšanās no lietotnes.....	13

1. Lietotnes lejupielāde

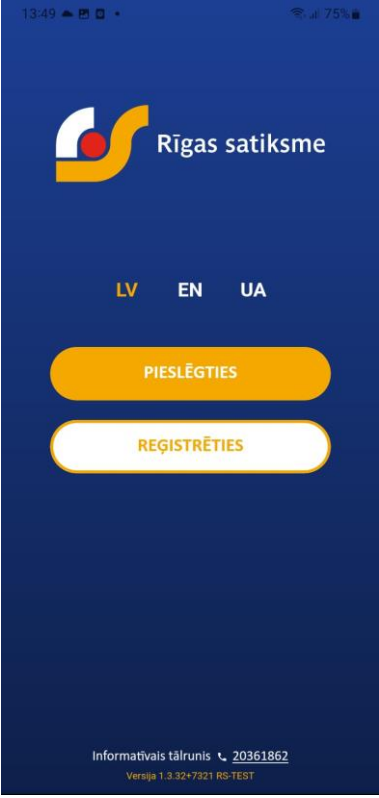
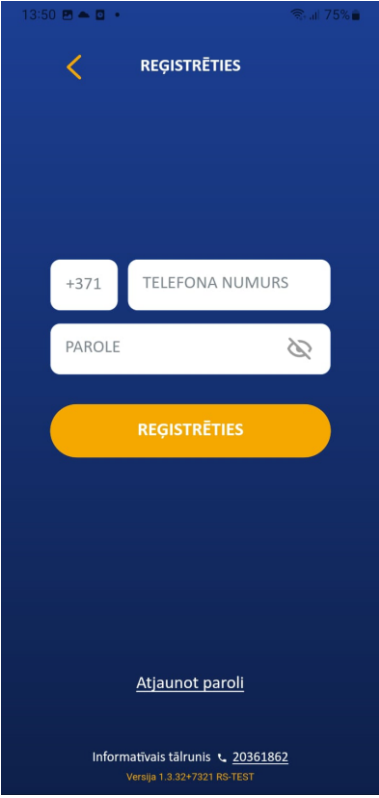
1.1. Viedtālrunis ar Android operētājsistēmu

	<p>RP SIA “Rīgas satiksme” pasažiera lietotni (turpmāk – RS lietotne) <i>Android</i> operētājsistēmai var lejupielādēt <i>Google Play</i>, izvēloties lietotni “Rīgas satiksmes koda biļete”.</p> <p>Instalējiet RS lietotni viedtālrunī, spiežot pogu “Instalēt / Install”. Pēc nepieciešamības sniedziet prasītās atļaujas, piemēram, atļaujiet RS lietotnei izmantot videokameru, kas būs nepieciešama brauciena reģistrācijai sabiedriskajā transportā.</p> <p>Pēc veiksmīgas RS lietotnes instalācijas atveriet RS lietotni, nospiežot pogu “Atvērt / Open”</p>
--	--

1.2. Viedtālrunis ar Apple iOS operētājsistēmu

	<p>RP SIA “Rīgas satiksme” pasažiera lietotni (turpmāk – RS lietotne) <i>iOS</i> operētājsistēmai var lejupielādēt <i>App Store</i>, izvēloties lietotni “Rīgas satiksmes koda biļete”.</p> <p>Instalējiet RS lietotni viedtālrunī, spiežot pogu “GET” vai atbilstošo ikonu. Pēc nepieciešamības sniedziet prasītās atļaujas, piemēram, atļaujiet RS lietotnei izmantot videokameru, kas būs nepieciešama brauciena reģistrācijai sabiedriskajā transportā.</p> <p>Pēc veiksmīgas RS lietotnes instalācijas atveriet RS lietotni, nospiežot pogu “Open”.</p>
---	--

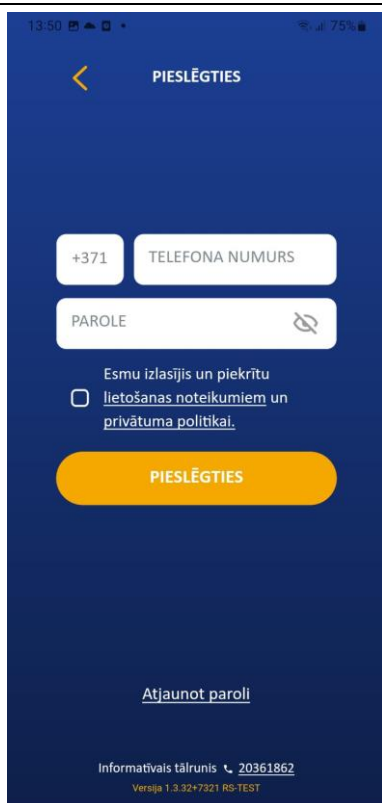
2. Reģistrēšanās/pieslēgšanās, paroles atjaunošana

	<p>Sākuma skatā lietotājam ir iespēja izvēlēties, kādā valodā lietot RS lietotni, nospiežot uz atbilstošās valodas ikonas – LV, EN, UA (latviešu, angļu, ukraiņu).</p> <p>Ja lietotājam jau ir izveidots konts, jāspiež poga “Pieslēgties”. Ja lietotājam nav izveidots konts, jāspiež poga “Reģistrēties”.</p> <p>RS lietotnes “kājenes” zonā tiek attēlots informatīvais telefona numurs, uz kuru nospiežot, lietotājam ir iespēja veikt zvanu palīdzības dienestam, lai noskaidrotu radušos jautājumus.</p> <p>Papildus “kājenes” zonā tiek attēlota aktuālā RS lietotnes versija.</p>
	<p>Ja esat jauns lietotājs, jāveic reģistrācija, ievadot savu telefona numuru un paroli. Tad jāspiež poga “Apstiprināt”.</p> <p>Prasības parolei:</p> <ul style="list-style-type: none">• Parolei ir jāsaturs vismaz 6 simbolus• Maksimālais paroles garums ir 16 rakstzīmes• Parolei ir jāsaturs gan cipari, gan burti



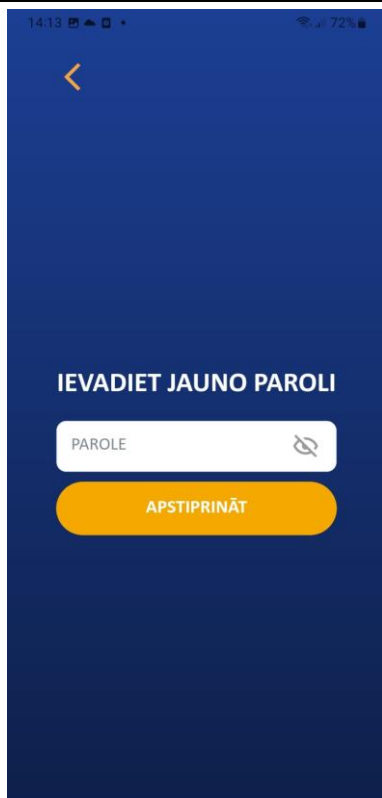
Reģistrējoties kā jaunam lietotājam, jāievada apstiprinājuma kods, ko saņemsiet īsziņā uz norādīto telefona numuru. Pēc koda ievades spiediet pogu “Apstiprināt”.

Gadījumā, ja kods īsziņā uz telefonu nav atnācis, pēc 1 minūtes var nospiegt pogu “Nosūtīt atkārtoti”.



Lai pieslēgtos, jāievada savs telefona numurs un parole, kā arī jānorāda, ka esat iepazinies ar lietošanas noteikumiem un privātuma politiku. Pēc tam jāspiež poga “Pieslēgties”.

Ja esat aizmirsis paroli, to var atjaunot, spiežot uz “Atjaunot paroli”.



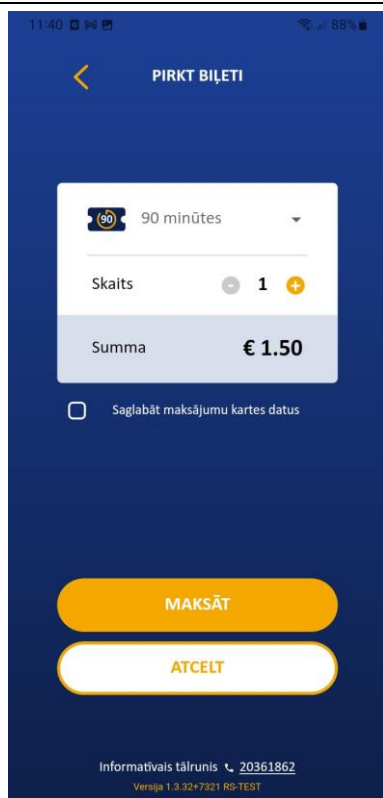
Lai atjaunotu paroli, ir jāievada jaunā, un, tāpat kā pie reģistrācijas, jāveic konta verifikācija, ievadot apstiprinājuma kodu, kas tiek nosūtīts uz telefonu īsziņā.



Pēc veiksmīgas pieslēgšanās RS lietotnei atveras galvenā sadaļa ar šādām iespējām:

1. ikona "Mans profils" lietotāja datu ievadei, rediģēšanai, maksājumu kartes datu dzēšanai un rēķinu apskatei;
2. informatīvie paziņojumi par biļešu derīguma termiņu un laiku, kā arī svētku dienām, kurās nav jāveic braucienu reģistrācija;
3. poga "Reģistrēt braucienu". Ja tā ir pelēka, Jums nav iegādātas biļetes. Ja poga ir dzeltena, ir iegādātas un reģistrācijai pieejamas biļetes.
4. poga "Biļete kontrolei". Ja poga ir pelēka, nav reģistrēts brauciens. Ja poga ir dzeltena, biļeti var uzrādīt kontrolei.
5. poga "Manas biļetes (skaits)" pieejamo biļešu, kā arī veikto darījumu un braucienu vēstures aplūkošanai.
6. poga "Pirkt biļeti", lai iegādātos jaunas biļetes.

3. Biļetes pirkšana un maksājuma apstiprināšana

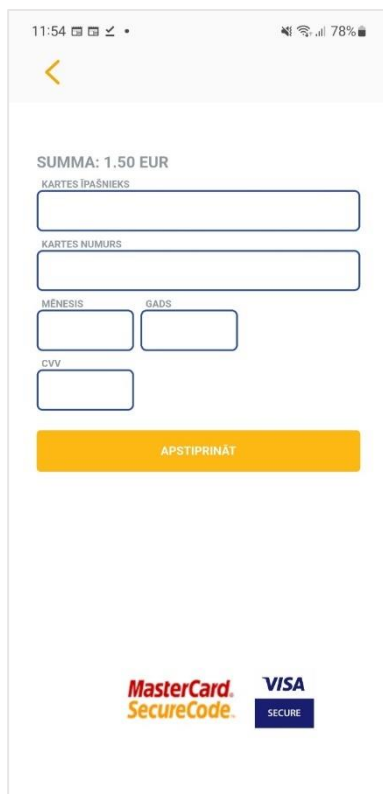


Lai iegādātos biļeti, RS lietotnes galvenajā skatā jāspiež poga “Pirkt biļeti”.

Biļešu pirkšanas skatā no izkrītošā saraksta var izvēlēties vēlamu biļetes veidu un norādīt skaitu. Vienā pirkšanas reizē nevar nopirkt vairāk par 10 biļetēm. Automātiski tiks aprēķināta un uzrādīta pirkuma summa.

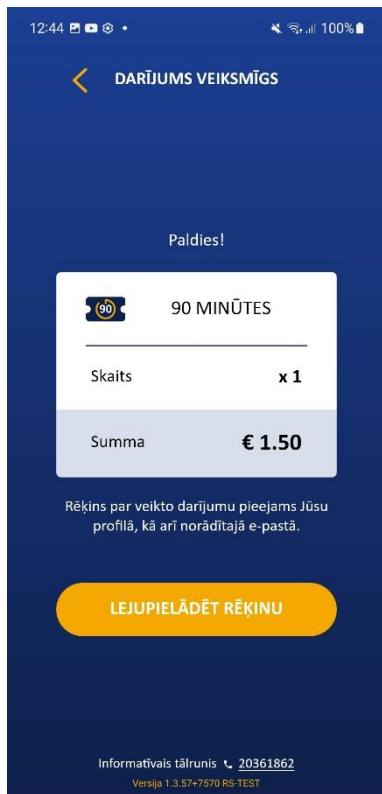
Atzīmējiet redzamo rūtiņu, ja vēlaties, lai Jūsu maksājumu kartes dati tiek saglabāti. Šos datus pēc tam ir iespēja izdzēst sadaļā “Mans profils”.

Nospiežot pogu “Maksāt”, atvērsies logs, kurā būs jāievada maksājumu kartes datus.



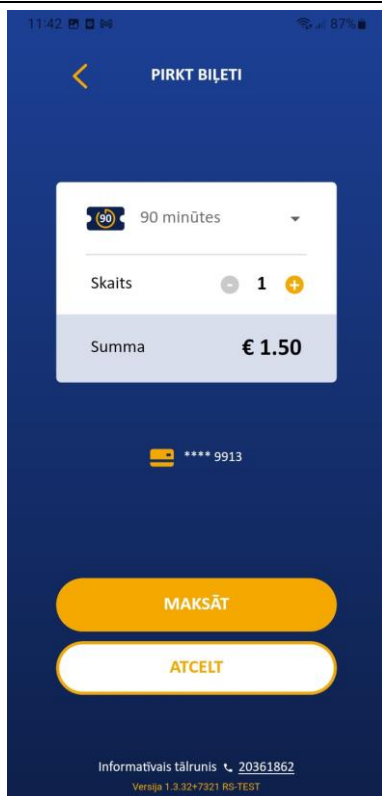
Kad visi maksājumu kartes dati ievadīti, spiediet pogu “Apstiprināt”.

Ja darbību vēlaties atcelt, spiediet uz augšējā kreisajā stūrī redzamo bultas ikonu.



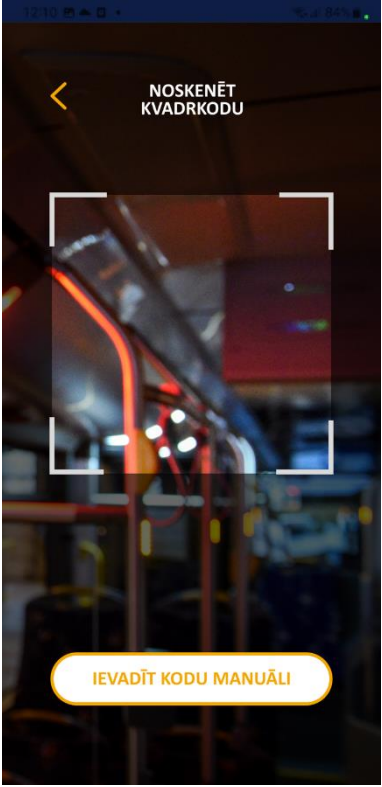
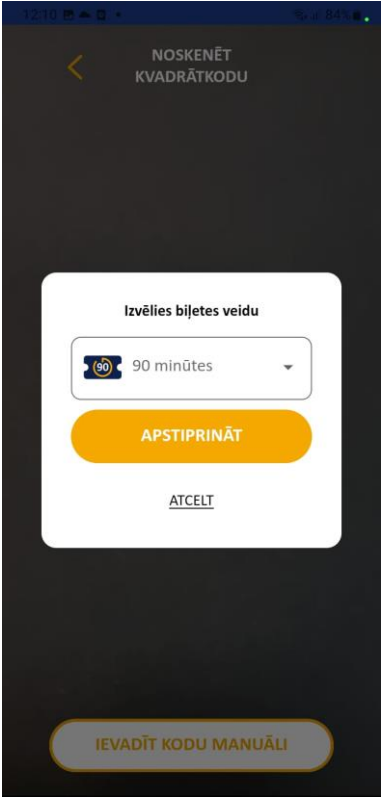
Pēc veiksmīga darījuma ir iespēja saglabāt rēķinu telefonā, nospiežot pogu “Lejupielādēt rēķinu”.

Ja sadaļā “Mans profils” būs norādīta Jūsu e-pasta adrese, rēķins tiks nosūtīts arī uz to.



Ja maksājumu kartes dati ir saglabāti, biļešu pirkšanas skatā būs redzami maksājumu kartes pēdējie četri cipari. Šos datus ir iespēja izdzēst sadaļā “Mans profils”.


4. Brauciena reģistrēšana

	<p>Lai reģistrētu braucienu, RS lietotnes galvenajā skatā jāspiež poga “Reģistrēt braucienu” un, ja tiek jautāts, RS lietotnei jānodod atļauja piekļūt videokamerai.</p> <p>Tad atvērsies jauns skats ar iespēju noskenēt kvadrāt kodu, kas atrodas transportlīdzeklī.</p> <p>Skenējot kvadrāt kodu, tam jāietilpst RS lietotnes ekrānā iezīmētajās robežās.</p> <p>Gadījumā, ja skenēšana neizdodas, var nospiegt pogu “Ievadīt kodu manuāli” un ievadīt transportlīdzekļa numuru, kas ir norādīts zem kvadrāt koda.</p> <p>NB! Pārliedzinieties, ka Jūsu telefonā ir iestatīts pareizs laiks. Laika mainīšana telefonā var radīt nekorektu validētās biļetes darbību.</p>
	<p>Pēc kvadrāt koda noskenēšanas (vai koda ievadīšanas manuāli), no izkrītošās izvēlnes jāizvēlas biļetes veids, kuru vēlaties izmantot, un jānospiež poga “Apstiprināt”.</p> <p>Pēc veiksmīgas brauciena reģistrācijas tiks izvadīts atbilstošs paziņojums.</p>

5. Biļetes uzrādīšana kontrolei

	<p>Pēc brauciena reģistrācijas biļete uzreiz tiek atvērta skatā, kas (ja būs nepieciešams) jāuzrāda kontrolei.</p> <p>Zem kvadrātkoda ir redzams:</p> <ul style="list-style-type: none">• biļetes veids;• reģistrācijas datums;• reģistrācijas laiks;• transportlīdzekļa numurs. <p>Lai atvērtu šo skatu atkārtoti, RS lietotnes galvenajā sadaļā jāspiež poga "Biļete kontrolei".</p>
---	---

6. Biļešu, kā arī darījumu un braucienu vēstures apskatīšana

	<p>Lai aplūkotu iegādātās un vēl neizlietotās biļetes, kā arī piekļūtu darījumu un braucienu vēsturei, RS lietotnes galvenajā skatā jāspiež poga "Manas biļetes".</p> <p>Biļetes tiek attēlotas kartīšu veidā, kur norādīts biļetes veids, pirmās reģistrācijas derīguma termiņš, kā arī biļešu skaits, ja vienā pirkšanas reizē iegādātas vairākas biļetes.</p> <p>Darījumu un braucienu vēsturi var aplūkot, spiežot attiecīgo pogu.</p>
---	--

DATUMS	SKAITS	SUMMA
20.12.2022	1	1.50
20.12.2022	1	1.50
09.12.2022	1	30.00
09.12.2022	5	50.00
09.12.2022	10	50.00
09.12.2022	6	48.00
09.12.2022	10	11.50
09.12.2022	10	15.00

Informātais tālrunis 20361862
Versija 1.3.32+7921 RS-TEST

Darījumu vēsturē var aplūkot:

- datumu, kurā veikts pirkums;
- biļešu skaitu;
- kopējā summa par vienā reizē iegādātajām biļetēm.

DATUMS	BIĻETES ID	QR ID
03.02.23 08:00	-b4a4-8cfc1fc0ad3b	29102
03.02.23 07:46	-b4a4-8cfc1fc0ad3b	78550
03.02.23 07:44	-9734-fd81811f526c	30100
03.02.23 07:35	-a66e-63ea20543653	29102
02.02.23 15:08	-8e86-03bd602b7b38	29102
02.02.23 12:23	-a616-3e91a6ded7ab	78550
02.02.23 12:09	-a616-3e91a6ded7ab	78550
02.02.23 12:08	-a616-3e91a6ded7ab	29102
02.02.23 12:07	-a616-3e91a6ded7ab	30100
01.02.23 15:20	-864c-e0c94a182496	30100
01.02.23 15:10	-0c41-0c04-103100	78550

PĒDĒJĀ REĢISTRĀCIJA

Informātais tālrunis 20361862
Versija 1.3.57+7570 RS-TEST

Braucienu vēsturē pieejami dati par pēdējiem četriem mēnešiem, kurus var aplūkot, norādot aktuālo mēnešu skaitu. Atskaitē norādīts:

- brauciena datums un laiks;
- biļetes ID;
- transportlīdzekļa numurs (QR ID).

Spiežot pogu “Pēdējā reģistrācija”, var aplūkot pēdējā reģistrētā brauciena biļeti.

7. Lietotāja profils



Sadaļā “Mans profils” iekļauti šādi dati un funkcionalitāte:

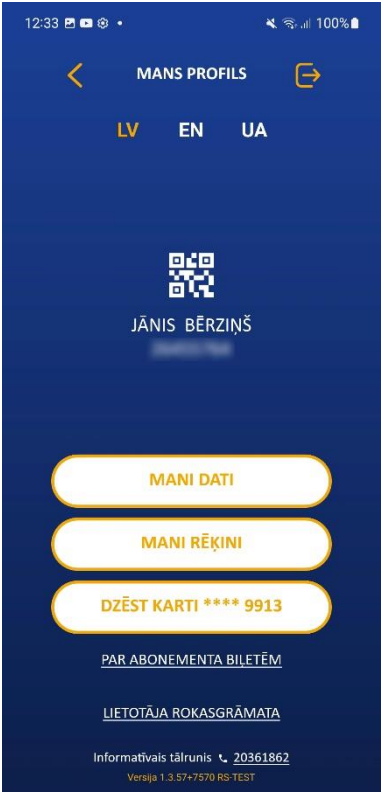
- izrakstīšanās no lietotnes;
- lietotāja saskarnes valodas maiņa;
- lietotāja profila QR kods uzrādīšanai klientu apkalpošanas centrā, lai atgūtu naudu par neizmantotajām biļetēm;
- iespēja ievadīt vai dzēst lietotāja datus. Ģenerējot rēķinus, tajos tiks iekļauts šeit norādītais lietotāja vārds un uzvārds, un tie tiks nosūtīti uz šeit norādīto e-pasta adresi;
- iespēja aplūkot un lejupielādēt rēķinus par pēdējiem 4 mēnešiem;
- iespēja dzēst maksājumu kartes datus;
- saites uz abonementa biļešu izmantošanas kārtības noteikumiem un RS lietotnes rokasgrāmatu.

8. Rēķini

DATUMS	LEJUPLĀDĒT FAILU
20.12.22 12:05	PDF
20.12.22 11:41	PDF
09.12.22 11:38	PDF
09.12.22 11:38	PDF
09.12.22 11:37	PDF
09.12.22 11:37	PDF
09.12.22 11:37	PDF
09.12.22 11:37	PDF
09.12.22 11:34	PDF

Nepieciešamo rēķinu sarakstā var atrast pēc darījuma datuma un to lejupielādēt telefonā, spiežot uz ikonas kolonnā “Lejupielādēt failu”.

9. Izrakstīšanās no lietotnes

	<p>Lai izrakstītos no RS lietotnes, spiediet uz bultas ikonu augšējā labajā stūrī.</p> <p>Ja lietotne netiek lietota 30 dienas, izrakstīšanās notiek automātiski, izvadot paziņojumu, ka sesija ir beigusies.</p>
---	---