**Tehniskā specifikācija**

Pretendents nodrošina Valsts ieņēmumu dienestā reģistrētas elektroniskās kases sistēmas PRIMEPOS SHOP V.2.0 ar atbilstošo aprīkojumu (viss kopā – **EKA**) komplekso apkalpošanu uz vienu gadu (turpmāk – **Pakalpojumi**), līdz 22 (divdesmit divām) EKA, atbilstoši Ministru kabineta 2014.gada 11.februāra noteikumiem Nr. 96 “Nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtība” un Ministru kabineta 2014. gada 11.februāra noteikumiem Nr. 95 “Noteikumi par nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu tehniskajām prasībām”, ievērojot šādas prasības:

1. Vispārējās prasības:
   1. Pretendents ir reģistrēts Valsts ieņēmumu dienestā kā kases apkalpojošais dienests ar tiesībām veikt PRIMEPOS SHOP V.2.0 (kases sistēma) apkalpošanu;
   2. Uzsākot Pakalpojumu, Pretendents veic katras EKA plombēšanu ar Valsts ieņēmumu dienesta (turpmāk tekstā – VID) izsniegtu plombu, tajā skaitā sagatavo plombēšanas protokolu un veic atbilstošos ierakstus EKA tehniskajā pasē;
   3. Līguma darbības laikā Pasūtītājs katru EKA var pieteikt pakalpojumam vai atsaukt no tā;
   4. Tā kā Pakalpojumus sniedz saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr. 96 “ Nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu lietošanas kārtība” un Ministru kabineta noteikumiem Nr. 95 “Noteikumi par nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu tehniskajām prasībām”, tad, ja likumdevējs maina šos noteikumus vai citus likumus, kas būtiski var ietekmēt Pakalpojumu sniegšanas nosacījumus, tad Pretendents ir atbildīgs par šādām izrietošām izmaiņām Pakalpojumos;
   5. Pretendents apņemas sniegt Pakalpojumus un atbildēt par sekām atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu noteikumiem;
   6. Pretendents EKA apkalpošanas gadījumus hronoloģiskā secībā reģistrē un uzskaita apkalpošanas un izsaukumu reģistrā, norādot normatīvajos aktos nepieciešamo informāciju.
2. Prasības pieteikumu apstrādei par EKA darbības problēmām un bojājumiem:
   1. Nodrošina pieteikumu pieņemšanu un telefoniskas konsultācijas katru dienu laikā no 7:00 līdz 22:00, izmantojot tālruni vai e-pastu;
   2. Ievēro reakcijas laiku 2 (divas) stundas pieteikto problēmu vai bojājumu novēršanā, kur reakcijas laiks ir laika periods no Pasūtītāja paziņojuma saņemšanas par EKA darbības traucējumu (pa tālruni vai e-pastu) brīža, līdz Izpildītāja speciālista rīcības problēmas novēršanā uzsākšanas vai konsultācijas sniegšanas pa tālruni brīdim;
   3. Novērš pieteiktos EKA bojājumus un atjauno EKA pilnu darbību vai funkcionalitāti, ja tas neskar rezerves daļu nomaiņu, 24 (divdesmit četru) stundu laikā no Pasūtītāja paziņojuma saņemšanas par EKA darbības traucējumu (pa tālruni vai e-pastu) brīža, attālināti vai arī ne vairāk, kā 5 (piecas) reizes mēnesī ierodoties uz vietas pie Pasūtītāja, bet, gadījumā, ja bojājumu nav iespējams novērst uz vietas, tad to veic Izpildītāja servisa centrā ne ilgāk, kā 3 (trīs) dienu laikā;
   4. Sniedz konsultācijas par EKA lietošanu un Pasūtītāja darbinieku apmācību pēc pieprasījuma ne vairāk, kā kopā 4h apjomā mēnesī;
3. Organizatoriskās un tehnoloģiskās prasības:
   1. Reizi 6 (sešos) mēnešos veic EKA profilaktisko apsekošanu un apkopi EKA darbības (atrašanās) vietās;
   2. Reizi diennaktī veic atskaišu un datu rezerves kopiju veidošanu un saglabāšanu Pasūtītāja norādītajā tehniskajā infrastruktūrā, kas ir pieejama vienotā datortīklā. Rezerves kopijas glabā 3 (trīs) gadus no veikšanas brīža;
   3. Veic nepārtrauktu EKA darbības tiešsaistes monitoringu un darbspējas kontroli, izmantojot Pasūtītāja datortīkla pieslēgumu, un potenciālu problēmu gadījumos, nodrošina remontu, kā arī nekavējoties informē Pasūtītāju par konstatētajām problēmām, tajā skaitā arī gadījumos, ja šīs problēmas nav tieši saistītas ar pašu EKA darbību;
   4. Nodrošina tiešsaistes pieeju centrālajai EKA fiskālo kopiju glabātuvei web tīmekļa pārlūkā ar autorizāciju:
      1. Realizēta EKA čeka meklēšana, norādot tirdzniecības vietu, izvēloties attiecīgā EKA un dokumenta nr. – čeka meklēšanas rezultātu jāvizualizēt, kāds tas tika izdrukāts no EKA;
      2. Nodrošināta iespēja apskatīt grafikus pēc čeku skaita, summas, produktu skaita starp EKA, adresēm, artikuliem, mazajām produktu grupām, lielajām produktu grupām, produktiem un kopīgos datus intervālā pa stundām, dienām, dienām stundās, nedēļām un mēnešiem.
   5. Nodrošina EKA darbības tiešsaistes monitoringu un rezerves kopiju (datu) apmaiņu, ievērojot šādas minimālās prasības:
      1. Datu apmaiņas laikā jānolasa EKA dati, kas noteikti šajā Tehniskajā specifikācijā, neietekmējot EKA darbību un neradot dīkstāvi;
      2. Nolasītajiem datiem jābūt pieejamiem \*.xml vai \*.csv standartā.
      3. Datus apkopo reizi 30 minūtēs katru dienu 24/7;
      4. Datu apmaiņai organizēta pa droši kriptētu (aizsargātu) datu tuneli;
      5. Jāspēj automātiski no trešās sistēmas centralizēti papildināt EKA ar klienta rekvizītiem un jānodrošina preču /pakalpojumu parametru atjauninājumi tiešsaistē;
      6. Jāparedz iespēja ieviest kases aparāta darbības veiktspējas uzraudzību tiešsaistē.
   6. Datu apmaiņas laikā jānolasa šādi EKA dati:
      1. Dienas finanšu pārskatu Z2:
         1. Nodokļu reģistrāciju šādās dimensijās:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nodokļa nr. | Nodoklis | Apliekamais bez nodokļa | Apliekamais ar nodokli |

* + - 1. Darījumus šādās dimensijās:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Skaitītāja numurs | Darījumu skaits | Daudzums |
| Bruto darījumi |  |  |
| Neto darījumi |  |  |
| Negatīvās preces (nodaļas/PLU) |  |  |
| Negatīvie darījumi |  |  |

* + - 1. Maksājumus šādās dimensijās:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Maksājuma numurs | Darījuma kārtas numurs | Darījumu skaits darījuma valūtā | Darījumu skaits vietējā valūtā | Naudas lādē daudzums darījuma valūtā | Naudas lādē daudzums vietējā valūtā |

* + - 1. Naudas ielikšanas šādās dimensijās:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Naudas ielikšanas darījuma numurs | Maksājuma numurs | Darījumu skaits | Naudas ielikšana darījuma valūtā | Naudas ielikšana vietējā valūtā |

* + - 1. Naudas izņemšanas šādās dimensijās:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Naudas izņemšanas darījuma numurs | Maksājuma numurs | Darījumu skaits | Naudas izņemšana darījuma valūtā | Naudas izņemšana vietējā valūtā |

* + - 1. Modifikatorus šādās dimensijās:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modifikatora numurs | Darījumu skaits | Daudzums |

* + - 1. Grand Total šādās dimensijās:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Skaitītāja numurs | Bruto darījumu skaits | Neto darījumu skaits |

* + - 1. Nodokļu Grand Total šādās dimensijās:

|  |  |
| --- | --- |
| Nodokļa numurs | Nodokļu daudzums |

* + - 1. Labojumus šādās dimensijās:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Skaitītāja numurs | Darījuma numurs | Summa |
| 1 - Preces labošana | 0 | 0.00 |
| 3 - Kļūdas labošana | 0 | 0.00 |
| 4 - Atmaksa | 0 | 0.00 |
| 5 - Atceltie darījumi | 0 | 0.00 |

* + - 1. Naudas lādes atvēršanas šādās dimensijās:

|  |  |
| --- | --- |
| Skaitītāja numurs | Darījuma numurs |
| 1 - Naudas lādes atvēršana | 0 |
| 2 … | 3 |
| 3 - Dienas finanšu X pārskats | 1 |

* + - 1. Nodokļu pārskatu šādās dimensijās:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nodaļas nr. | Nodaļas nosaukums | Darījumu daudzums (vai pārdošanas daudzums) | Darījumu summa |
| 1 | KODI | 6.000 | XX.15 |
| 2 | SODA NAUDA (KD) | 2.000 | XX.00 |
| 7 | E-MAKA UZP. | 2.000 | XX.00 |

* + - 1. PLU Pārskatu par periodu šādās dimensijās:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PLU numurs | Nosaukums | Darījumu daudzums | Darījumu summa |
| 314 | PLASTIKĀTA APLOKSNE |  | X.01 |
| 316 | DEPOZITS |  | XX.40 |
| 333 | - DEPOZITS |  | -X.55 |
| 889 | TB,1m,1M |  | XX.00 |
| 908 | V,1M |  | XX.00 |
| 914 | V,1MDD |  | XX.00 |

* + - 1. Stundu pārskatu šādās dimensijās:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stunda | Darījumu skaits | Darījumu summa |
| 1 | 0 | 0.00 |
| … | 0 | 0.00 |
| 24 | 0 | 0.00 |

* + 1. Sistēmas elektroniskais žurnāls

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Z pārskata datums | Z pārskata numurs | k.a. kopsumma, GT | Energoneatkarīgajā atmiņā rēģistrētā GT vērtība | | | | Dienas Z pārskata perioda ieņēmumu summa | | | | | | | | Sadalījums pa nodaļām | | Ieliktā maiņas nauda | Inkasētā nauda | | |
| Skaidrā nauda | Bezskaidrā nauda | Citi norēķinu veidi | Kopējā summa | PVN neapliekamo darījumu summa | PVN 0% likmi neapliekamo darījumu summa | PVN 21% | | PVN 12% | | PVN 5% | | Kopsumma | PVN summa | Iemaksātā summa | Neiemaksātā summa | Maiņas nauda |
| Summa bez PVN | PVN 21% summa | Summa bez PVN | PVN 12% summa | Summa bez PVN | PVN 5% summa |
| 10.09.2020 | 34 | 12045 | xx.90 | xx.10 | 0 | xx | 0 | 0 | xx.45 | xx | 0 | 0 | xx | xx.65 | xx | xx | xxx | xxx | 0 | xxx |
| 11.09.2020 | 35 | 12349 | xx | xx.45 | xx.24 | xx.40 | 0 | 0 | xx.76 | xx.54 | xx.23 | xx.65 | 0 | 0 | xx | xx | xxx | xxx | 0 | xxx |
| 12.09.2020 | 36 | 13123 | xx.26 | xx | 0 | xx.50 | 0 | 0 | xx.12 | xx.97 | xx | xx.12 | xx.65 | xx.92 | xx | xx | xxx | xxx | 0 | xxx |
| Kopā |  | xx | xx | xx | xx | xx | 0 | 0 | xx | xx | xx | xx | xx | xx | xx | xx | xxx | xxx | 0 | xxx |

* 1. Pakalpojumu sniegšanas vietas:
     1. Spīķeru 1, Rīga ( 4 EKA);
     2. Brīvības 191, Rīga (5 EKA);
     3. Brīvības iela 49/53, Rīga (4 EKA);
     4. Prāgas iela 1, Rīga (3 EKA);
     5. Brīvības gatve 384B, Rīga (3 EKA);
     6. Kurzemes prospekts 137, Rīga (3 EKA).