**Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Rīgas satiksme”**

*Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme” dibināta 2003. gada 20. februārī. Tā ir 100% Rīgas pilsētas pašvaldībai piederoša kapitālsabiedrība. Uzņēmums savu darbību organizē un īsteno saskaņā ar starptautiski atzītiem standartiem: ISO 9001:2015 kvalitātes vadības sistēmu, ISO 45001:2018 arodveselības un darba drošības vadības sistēmu, kā arī ISO 50001:2018 energopārvaldības sistēmu.*

**PIETEIKUMS UN PIEDĀVĀJUMS TIRGUS IZPĒTEI**

*Klientu pārvaldības sistēmas izstrāde un uzturēšana*

Datums: 2025. gada \_\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Uzņēmuma pilns nosaukums\*** |  |
| **Uzņēmuma reģistrācijas numurs**  |  |

1. **KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds, amats** |  |
| **Tālruņa numurs** |  |
| **Elektroniskā pasta adrese** |  |

*\*Turpmāk tekstā – Pretendents*

**3. PIETEIKUMS**

**3.1. Tirgus izpētes priekšmets ir** Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” Klientu pārvaldības sistēmas (turpmāk - KPS) izstrāde, piegāde, ieviešana un uzturēšana, ietverot sistēmas projektēšanu, programmēšanu, testēšanu, datu migrāciju, integrāciju ar iekšējām un ārējām informācijas sistēmām, lietotāju apmācību un tehnisko atbalstu, atbilstoši tehniskajā specifikācijā noteiktajām funkcionālajām, nefunkcionālajām, drošības un organizatoriskajām prasībām.

**3.2.** Tirgus izpēte tiek veikta atbilstoši 20.06.2024. Nacionālās kiberdrošības likumam un 25.06.2025. Ministru kabineta noteikumiem “Minimālās kiberdrošības prasības”, jo Pasūtītājs ir būtisko pakalpojumu sniedzējs un tirgus izpētes priekšmets iekļauj informācijas sistēmu, kas uzskatāma par A klases (paaugstinātas drošības) informācijas sistēmu.

**3.3.**Apliecinām, ka pretendents nav maksātnespējīgs, netiek likvidēts, tam nav apturēta saimnieciskā darbība, tam nav nodokļu parādi, kas pārsniedz 150,00 euro un tas nav izslēgts no pievienotās vērtības nodokļa maksātāju reģistra (ja persona ir pievienotās vērtības nodokļa maksātājs).

**3.4.** Uz pretendentu neattiecas Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11.1 panta pirmajā daļā un otrajā daļā minētie izslēgšanas noteikumi.

**3.5.** Apliecinām, ka uz pretendentu neattiecas **PADOMES REGULA (ES) 2022/576 (2022. gada 8. aprīlis), ar kuru groza Regulu (ES) Nr. 833/2014 par ierobežojošiem pasākumiem saistībā ar Krievijas darbībām, kas destabilizē situāciju Ukrainā 5.k. panta 1.punktā** noteiktais, proti, pretendents (tai skaitā pretendenta apakšuzņēmējs/-i) nav:

1. Krievijas valstspiederīgais vai fiziska vai juridiska persona, vienība vai struktūra, kas veic uzņēmējdarbību Krievijā;
2. juridiska persona, vienība vai struktūra, kuras īpašumtiesības vairāk nekā 50 % apmērā tieši vai netieši pieder šā punkta a) apakšpunktā minētajai vienībai; vai
3. fiziska vai juridiska persona, vienība vai struktūra, kas darbojas kādas šā punkta a) vai b) apakšpunktā minētās vienības vārdā vai saskaņā ar tās norādēm,

tostarp, ja uz tām attiecas vairāk nekā 10 % no līguma vērtības, apakšuzņēmējiem, piegādātājiem vai vienībām, uz kuru spējām paļaujas publiskā iepirkuma direktīvu nozīmē.

**3.6.** Esam iepazinušies ar iepirkuma tehnisko specifikāciju un atzīstam to par:

[ ]  izpildāmu un tās saturs ir pietiekams, lai iesniegtu piedāvājumu;

[ ]  pilnveidojamu:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka tehniskā specifikācija ir pilnveidojama, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams pilnveidot vai kāda informācija ir neskaidra, lai sagatavotu piedāvājumu.****Aicinām neskaidros jautājumus uzdot jau pirms pieteikuma iesniegšanas.*** |

**3.7.** Apakšuzņēmēju piesaiste:

[ ]  apliecinām, ka pakalpojumu sniegsim patstāvīgi, nepiesaistot apakšuzņēmējus;

[ ]  pakalpojuma sniegšanā ir plānots piesaistīt apakšuzņēmējus (t. sk., pašnodarbinātas personas):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nosaukums un reģistrācijas numurs/ vārds, uzvārds** | **Nododamie darba uzdevumi** | **Nododamā līguma summas daļa naudas izteiksmē** |
|  |  |  |

**3.8.** Pretendentam iepriekšējo 5 (piecu) gadu laikā (2020.,2021., 2022., 2023., 2024. un 2025. līdz piedāvājuma iesniegšanai) ir pieredze vismaz vienas klientu pārvaldības sistēmas (turpmāk – Sistēma) izstrādē un piegādē ar nosacījumu, ka pretendents ir vismaz 12 mēnešus nodrošinājis šīs Sistēmas uzturēšanu un Sistēma darbojas produkcijas vidē vismaz 12 mēnešus un Sistēmā izmantotas šādas tehnoloģijas:

**3.8.1.** nodrošināta datu migrācija no esošajām sistēmām uz jauno sistēmu, ar migrēto datu apjomu vismaz 100 000 ierakstu, tai skaitā veikta fizisko personu vai klienta datu migrācija;

**3.8.2.** veikta integrācija ar vismaz 3 ārējām sistēmām (API vai datu apmaiņas servisi);

**3.8.3.** ir ieviesti drošības risinājumi (tai skaitā vismaz lietotāju autentifikācija ar daudzfaktoru autentifikāciju (MFA)MFA, datu šifrēšana, sistēmas auditācijas funkcionalitāte);

**3.8.4.** sistēmas lietotāju skaits mēnesī ir ne mazāks kā 1000 aktīvi lietotāji;

| **Nr.p.k.** | **Pasūtītājs***(Uzņēmuma nosaukums, kontaktpersona)* | **Līguma priekšmeta īss Pakalpojuma apjoms un īss apraksts apraksts** *(apraksta sistēmu, sistēmā izmantotās tehnoloģijas: migrēto datu apjoms, integrācija ar ārējām sistēmām, ieviestie drošības risinājumi, vienlaicīgo lietotāju skaits un kad sistēma nodota produkcijas vidē)* | **Līguma izpildes termiņš***(gads, mēnesis)* |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  |  |
|  |  |  |  |

**3.9.** Pretendents iepirkuma priekšmeta pakalpojuma sniegšanai nodrošinās pieredzējušu speciālistus:

**3.9.1. Vismaz vienu programmētāju** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*vārds, uzvārds*), kurš iepriekšējo 5 (piecu) gadu laikā (2020.,2021., 2022., 2023., 2024. un 2025 līdz piedāvājuma iesniegšanai) ir veicis vismaz vienas klientu pārvaldības sistēmas izstrādi:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pieredzes iegūšanas vieta***(Uzņēmuma nosaukums, kontaktpersona)* | **Pieredzes īss apraksts** | **Pieredzes laiks***(gads, mēnesis)* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**3.9.2. Vismaz vienu sistēmas testētāju**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*vārds, uzvārds*), kuram iepriekšējo 5 (piecu) gadu laikā ( 2020.,2021., 2022., 2023., 2024. un 2025 līdz piedāvājuma iesniegšanai) ir bijusi pieredze klientu pārvaldības sistēmas testēšanā:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pieredzes iegūšanas vieta***(Uzņēmuma nosaukums, kontaktpersona)* | **Pieredzes īss apraksts** | **Pieredzes laiks***(gads, mēnesis)* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**3.9.3. Vismaz vienu projekta vadītāju**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*vārds, uzvārds*), kuram iepriekšējo 5 (piecu) gadu laikā (2020.,2021., 2022., 2023., 2024. un 2025 līdz piedāvājuma iesniegšanai) ir bijusi pieredze kā projekta vadītājam klientu pārvaldības vai citas sistēmas ieviešanā, kurā ir nodrošināts vismaz trīs integrācijas ar citām sistēmām un aktīvo lietotāju skaits mēnesī ir ne mazāks kā 1000:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pieredzes iegūšanas vieta***(Uzņēmuma nosaukums, kontaktpersona)* | **Pieredzes īss apraksts** | **Pieredzes laiks***(gads, mēnesis)* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**4. PIEDĀVĀJUMS**

**4.1.** Pretendents ir reģistrēts normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un noteiktajos gadījumos.

**4.2.** Gala nodevumam (atbilstoši tehniskajā specifikācijā iekļauto prasību izpildei) jābūt nodotam ne vēlāk kā 12 mēnešus pēc Līguma noslēgšanas.

**4.3.** Lūdzam informēt par izpildes termiņiem, vai Pretendents spēj nodrošināt klientu pārvaldības sistēmas izstrādi, ieviešanu un lietotāju apmācību 12 (divpadsmit) mēnešu laikā, atbilstoši tehniskās specifikācijas prasībām:

[ ]  termiņš izpildei ir pietiekošs;

[ ]  izpildi **12 mēnešu laikā** nav iespējams veikt, jo:

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet detalizēti, kāpēc norādītajā termiņā Pakalpojumu veikt nav iespējams.* |

**4.4. Finanšu piedāvājums:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.****p.k.** | **Pakalpojuma izmaksu pozīcija** | **Mērvienība** | **Skaits** | **Piedāvātā cena EUR bez PVN\*** |
| **1.** | Klientu pārvaldības sistēmas izstrāde | **gab.** | **1** |  |
| **2.** | **Tiešsaistes apmācību nodrošināšana** *(galveno lietotāju (administratoru), līdz 5 personām vienā grupā)* | **persona** | **5** |  |
| **3.** | **Klātienes apmācību nodrošināšana** *(4 lietotāju grupām, līdz 10 personām vienā grupā)* | **persona** | **40** |  |
| **KOPĀ:** |  |
| **4.**  | \*\*Klientu pārvaldības sistēmas Izmaiņu pieprasījumi | **stunda** |  |  |
| **5.** | *\*\**Klientu pārvaldības sistēmas uzturēšanas pakalpojumi (konsultācijas līdz 40h mēnesī) | **mēneši** | **12** |  |
| **mēneši** | **24** |  |
| **mēneši** | **36** |  |
| **mēneši** | **48** |  |

*\*Norādītajā cenā jāietver visas ar pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas pilnā apjomā.
\*\* Tirgus izpētes ietvaros Pasūtītājs izvērtēs dažādus iespējamos uzturēšanas līguma termiņus, savukārt galīgais termiņš un tā nosacījumi tiks noteikti iepirkuma procedūras dokumentācijā. Pasūtītājs var neapgūt visu paredzēto h apjomu mēnesī.*

**4.5.** Pasūtītājs nav noteicis fiksētu līguma termiņu. Līguma termiņš tiks noteikts pēc Pretendentu iesniegto uzturēšanas pakalpojumu izmaksu izvērtēšanas, ņemot vērā to pamatotību un atbilstību pasūtītāja vajadzībām.

**4.6.** Citas izmaksas (ja piemērojamas). Pretendents brīvā formā norāda un apraksta visas iespējamās papildu izmaksas, kas var rasties līguma izpildes laikā un kuras nav ietvertas pamatcenā:

|  |
| --- |
| *Lūdzu sniegt īsu aprakstu par iespējamām papildu izmaksām, norādot to pamatojumu, piemērošanas nosacījumus un iespējamo apmēru.* |

**4.7.** Nosacījumi, kas nodrošina piedāvājuma spēkā esamību:

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet, ja tādi ir, citus nosacījumus, kas pasūtītājam jāņem vērā, lai piedāvājums pie norādītās cenas būtu spēkā vai citu būtiskus līguma izpildes noteikumus vai nosacījumus.*  |

1. **PIEDĀVĀJUMA VĒRTĒŠANA**

**5.1.** Pasūtītājam ir tiesības noraidīt Pretendenta piedāvājumu, ja Pretendents, tā dalībnieks vai biedrs (ja pretendents ir piegādātāju apvienība vai personālsabiedrība) kā līgumslēdzēja puse vai līgumslēdzējas puses dalībnieks vai biedrs (ja līgumslēdzēja puse ir bijusi piegādātāju apvienība vai personālsabiedrība) nav pildījis ar Pasūtītāju, noslēgtu iepirkuma līgumu, vispārīgo vienošanos un tādēļ Pasūtītājs ir vienpusēji atkāpies no iepirkuma līguma, vispārīgās vienošanās un līdz pieteikuma vai piedāvājuma iesniegšanas dienai nav pagājuši trīs gadi.

1. **KONTAKTINFORMĀCIJA**

**6.1.** Pēc pieprasījuma tiks nodrošināta papildus informācija, iepriekš sazinoties ar Pasūtītāja kontaktpersonu, Iepirkumu un līgumu pārvaldības daļas, Tirgus izpētes un iepirkumu metodoloģijas nodaļas iepirkumu speciālisti Santu Evarti, e-pasts: santa.evarte@rigassatiksme.lv.

**Pielikumā:**

1.pielikums – “Apliecinājums”;
2.pielikums – “Tehniskā specifikācija”.

**Pieteikumā iekļautā informācija tiks izmantota atklātas iepirkuma procedūras sagatavošanai un nolikuma izstrādei.**

1. pielikums

Tirgus izpētei

“*Klientu pārvaldības sistēmas izstrāde un uzturēšana*”

**APLIECINĀJUMS A[[1]](#footnote-1)**

tirgus izpētei

“*Klientu pārvaldības sistēmas izstrāde un uzturēšana*”

Uz tirgus izpētes priekšmetu ir attiecināmas 2024. gada 20. jūnija Nacionālā kiberdrošība likuma un 2025. gada 25. jūnija Ministru kabineta noteikumu Nr. 397 „Minimālās kiberdrošības prasības” prasības. Pasūtītājs ir būtisko pakalpojumu sniedzējs šo normatīvo aktu izpratnē.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Pretendenta nosaukums, reģ.Nr.)* (turpmāk – Pretendents), **apliecina, ka:**

1. Pretendents ir reģistrēts NATO, Eiropas Savienības vai EBTA dalībvalstī vai NATO Indijas un Klusā okeāna reģiona sadarbības valstī (turpmāk – IP4 valsts);
2. Pretendenta valde un padome sastāv no fiziskām personām, kuras ir šī apliecinājuma a) punktā minētās valsts pilsoņi;
3. Pretendenta patiesais labuma guvējs (ja saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumu patieso labuma guvēju ir iespējams noskaidrot) ir šī apliecinājuma a) punktā minētās valsts pilsonis;
4. Pretendenta dalībnieki un kapitāla daļu īpašnieki (turētāji) ir juridiskas personas, kuras ir reģistrētas šī apliecinājuma a) punktā minētājā valstī, vai fiziskas personas, kuras ir šī apliecinājuma a) punktā minētās valsts pilsoņi.
5. Pretendents, tā dalībnieks, kapitāla daļu īpašnieks vai patiesais labuma guvējs (ja saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumu patieso labuma guvēju ir iespējams noskaidrot) nav Krievijas Federācijas, Baltkrievijas Republikas vai valsts, kuru Eiropas Parlaments vai Latvijas Republikas Saeima ir atzinusi par terorismu atbalstošu valsti, pilsonis;
6. Pretendenta valdes un padomes sastāvā nav šī apliecinājuma a) punktā minētās valsts pilsoņu;
7. līgumslēgšanas tiesību iegūšanas gadījumā pakalpojuma nodrošināšanā Pretendents neiesaistīs šī apliecinājuma e) punktā minētās valsts pilsoni;
8. Pakalpojuma nodrošināšanai izmantoto programmatūru vai iekārtu ražotājs juridiska persona nav reģistrēta šī apliecinājuma a) punktā minētājā valstī vai fiziska persona nav šī apliecinājuma a) punktā minētās valsts pilsonis;

**Pretendents ir informēts, ka:**

1. Pasūtītājam, vērtējot piedāvājumu, ar mērķi apzināt un novērtēt ar līguma izpildi saistītos riskus, ir tiesības pieprasīt paskaidrojumu par Pretendenta piegādes ķēdi;
2. ne vēlāk kā līdz līguma noslēgšanai par informācijas sistēmas izstrādi, esošās informācijas sistēmas izmaiņām, informācijas sistēmas uzturēšanu vai  informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) resursu apkopi, Pretendents iesniedz Pasūtītājam līguma izpildē iesaistīto fizisko personu sarakstu ar skaidrojumu attiecīgās fiziskās personas iesaistei līguma izpildē. Pretendents informē Pasūtītāju par līguma izpildē iesaistīto fizisko personu izmaiņām līguma izpildes laikā.

|  |
| --- |
|  |
| *Pretendenta likumiskā vai pilnvarotā pārstāvja amats, vārds, uzvārds, datums\* un paraksts\** |

*\*Rekvizītus “paraksts” un “datums” neaizpilda, ja dokuments parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu*

1. Apliecinājums tiek prasīts saskaņā ar 20.06.2024. Nacionālās kiberdrošības likuma un 25.06.2025. Ministru kabineta noteikumu “Minimālās kiberdrošības prasības” prasībām attiecībā uz “A” klases informācijas sistēmu. [↑](#footnote-ref-1)