**PIETEIKUMS UN PIEDĀVĀJUMS TIRGUS IZPĒTEI**

**Par darba uzdevumu vadības, darba laika reģistrācijas un algas aprēķina tiešsaistes pakalpojumu sistēmas nomas pakalpojumiem**

Datums:

1. **IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Uzņēmuma pilns nosaukums** |  |
| **Uzņēmuma reģistrācijas numurs**  |  |

1. **KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** |  |
| **Tālr.** |  |
| **e-pasta adrese** |  |

1. **PIETEIKUMS**

**3.1. Esam iepazinušies ar iepirkuma priekšmetu un:**

[ ]  Piedalīsimies atklātā konkursā, kad tāds tiks izsludināts;

[ ]  Nepiedalīsimies, jo nav atbilstošas pieredzes;

[ ]  Nepiedalīsimies, jo nav intereses par šo iepirkumu;

[ ]  Cits variants

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi.* |

**3.2. Esam iepazinušies ar tehnisko specifikāciju un atzīstam to par:**

[ ]  Izpildāmu un tās saturs ir pietiekams, lai iesniegtu piedāvājumu;

[ ]  Pilnveidojamu:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka tehniskā specifikācija ir pilnveidojama, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams pilnveidot vai kāda informācija ir neskaidra vai nepietiekoša. Šeit varat arī izteikt viedokli par pieteikumā norādītajām pretendentu pieredzes prasībām vai kādi citu svarīgu aspektu, kas būtu jāņem vērā sagatavojot iepirkumu.* *Šī informācija mums ir īpaši svarīga, lai novērstu atklāta konkursa procedūras aizkavēšanos, jo ir nepieciešams veiktu grozījumus nolikumā vai gatavot apjomīgu papildu informāciju.* |

**3.3. Esam iepazinušies ar piedāvājumu vērtēšanas kritērijiem un atzīstam tos par:**

[ ]  Atbilstošiem, lai noteiktu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu;

[ ]  Pilnveidojamiem:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka kritēriji ir pilnveidojami, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams pilnveidot vai kurš kritērijs nav atbilstošs publisko iepirkumu regulējumam vai principiem. Šeit varat arī izteikt viedokli par pieteikumā norādītajām pretendenta pieredzes prasībām vai kādi citu svarīgu aspektu, kas būtu jāņem vērā sagatavojot iepirkumu.* *Šī informācija mums ir īpaši svarīga, lai novērstu atklāta konkursa procedūras aizkavēšanos, jo ir nepieciešams veiktu grozījumus nolikumā, vai nepamatotus konkurences ierobežojumus.* |

**3.4. Pakalpojuma sniedzēja pieredze:**

3.4.1. Iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2018. gada līdz 2021. gada martam) ir pieredze līdzvērtīgu pakalpojumu nodrošināšanā, kad Sistēma darbojas nomas lietošanā (SaaS princips) produkcijas vidē, kur:

3.4.1.1. Sistēmas prasībām līdzvērtīgi realizētu visu informācijas sistēmu risinājumu kopējais reģistrēto unikālo darbinieku skaits ir ne mazāks kā 2000;

3.4.1.2. Vismaz vienas informācijas sistēmu realizācijas gadījumā ir izveidota integrācija starp pamata informācijas sistēmu un citām informācijas sistēmām, izmantojot RestAPI metodi.

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]  Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai;

[ ]  Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas pieredzi;

[ ]  Neatbilstam prasībai, jo:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Neatbilstam prasībai” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet, kuram no prasības aspektiem neatbilstat. Varat norādīt, cik lielā mērā un kāpēc neatbilstat.* |

[ ]  Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet savu pieredzi, kuru Jūs uzskatītu par atbilstošu un pietiekamu, lai sniegtu Tehniskajā specifikācija norādītos pakalpojumus.* |

3.4.2. Pakalpojuma sniedzējam ir šādi sertifikāti (atzīmēt atbilstošo):

[ ]  Informācijas drošības valdības sistēmas sertifikāts ISO 27001:2013;

[ ]  Kvalitātes vadības sistēmas sertifikāts ISO 9001:2015;

[ ]  Citi līdzvērtīgi sertifikāti:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Citi līdzvērtīgi sertifikāti” lūdzu norādiet, kādi sertifikāti ir ieviesti informācijas drošības vadības sistēmu un kvalitātes vadības sistēmu jomā.* |

3.4.3. Norādiet, ja būtu ieteicams, kādā no pieredzes jomām paredzēt ilgāku pieredzes pierādīšanas laikposmu:

|  |
| --- |
| *Norādiet jomu un vēlamo pieredzes pieradīšanas laikposmu.* |

**3.5. Saimnieciskās un finanšu spējas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojuma sniedzēja kopējais apgrozījums** | **Gads** |
|  | 2020. (ja ir zināms) |
|  | 2019. |
|  | 2018. |
|  | 2017. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozitīvs pašu kapitāls 2019. gadā vai 2020. gadā, ja jau par 2020. gadu ir pieejama informācija** | [ ]  Atbilst[ ]  Neatbilst |
| **Likviditātes koeficients** (“Apgrozāmie līdzekļi kopā” dalījums ar bilances rindu “Īstermiņa kreditori kopā”**) 2019. gadā vai 2020. gadā, ja jau par 2020. gadu ir pieejama informācija, ir vismaz 1** | [ ]  Atbilst[ ]  Neatbilst |

1. **APAKŠUZŅĒMĒJI**

[ ]  Apliecinām, ka pakalpojumu sniegsim patstāvīgi, nepiesaistot apakšuzņēmējus;

[ ]  Pakalpojuma sniegšanā ir plānots piesaistīt apakšuzņēmējus (t.sk., pašnodarbinātas personas):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Nosaukums un reģistrācijas numurs/ vārds, uzvārds** | **Nododamie darba uzdevumi** |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **TEHNISKAIS UN FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

**5.1. Tehniskais piedāvājums:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. p. k.** | **Tehniskā snieguma un pakalpojumu prasības** | **Piedāvājums** |
| 1. | Pretendents piedāvā Pakalpojumu nodošanas un pieņemšanas testu uzsākšanas plānoto laiku darba dienās no līguma spēkā stāšanās brīža, kad testa vidē Pasūtītājam pieejama pilna Sistēmas konfigurācija un funkcionalitāte tādā apjomā, kas nepieciešama lietotāju apmācību uzsākšanai. |  |
| 2. | Pretendents piedāvā Pakalpojumu ietvarā pieteiktu problēmu atrisināšanas (pastāvīgs risinājums) iespējamo kopējo procentuālo **novirzi periodā (ceturksnis),** ievērojotTehniskajā specifikācijā noteiktos problēmu atrisināšanas termiņus.\* | *\*\***Ieraksta %* |
| 3. | Pretendents norāda, vai Pakalpojumu ietvarā, bez papildu maksas, nodrošinās piekļuvi Pretendenta uzturētai pieteikuma vadības sistēmai ar iespēju Pasūtītājam reģistrēt un pārvaldīt problēmu pieteikumu un izmaiņu pieprasījumus, sekot visu pieteikumu izpildes gaitai un veidot automatizētu pakalpojumu kvalitātes radītāju atskaiti (attiecībā uz faktisko problēmu atrisināšanas kopējo procentuālo novirzi periodā) – norādīt “jā” vai “nē” | *Ieraksta piedāvā vai nepiedāvā* |

*\* faktisko problēmu atrisināšanas laika nodrošināšanas maksimālo novirzi periodā nosaka procentos, kas norāda, kāda ir Pretendenta summārā faktiski sniegto pieteikumu pilnas novēršanas (pastāvīga risinājuma) laika novirze stundās pret Tehniskās specifikācijas prasību 3.9.3., 3.9.4., un 3.9.5.,.punktā noteikto atrisināšanas laika izpildi stundās summu ceturkšņa ietvarā, ko rēķina pēc šādas formulas:*

$$"\left(1- \frac{\sum\_{}^{}Kopējā prasībās noteiktā izpildes laika summa}{\sum\_{}^{}Faktiskā izpildes laika summa}\right)\*100\% " $$

*\*\* Pretendents norāda piedāvāto novirzes maksimālo pieļaujamo procentu ar vērtības intervālu no 0% līdz 50%.*

* 1. **Piedāvājuma izvēles kritērijs**
		1. Piedāvājuma izvēlē tiks ņemts vērā Pretendenta tehniskais un finanšu piedāvājums. Piedāvājumu izvēles kritērijs ir saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums, kas atbilst iepirkuma procedūras nolikumā izvirzītajām prasībām.
		2. Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma izvērtēšanas kritēriji un to skaitliskās vērtības:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. p. k.** | **Kritērijs** | **Maksimālais punktu skaits** |
| **1** | **Pakalpojuma cena (C)** | **65** |
|  | Kritērijs “Pakalpojuma cena (C)” tiek sadalīts šādās komponentēs:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. p. k. un apzīmējums | Pakalpojuma veids | Maksimālais punktu skaits (**N**) |
| 1.1. | C1 | Sistēmas pielāgošanas un produkcijā ieviešanas vienreizēja cena, tajā skaitā iekļauta datu apmaiņas savienojumu izveidošana un integrācija, sākotnējo datu reģistrēšana, lietotāju apmācības (10 grupas, katrā 20 darbinieki) | 25 |
| 1.2. | C2 | Uzturēšanas fiksētā mēneša maksa | 15 |
| 1.3. | C3 | Viena reģistrētā unikālā lietotāja abonēšanas maksa mēnesī (kā bāzi ņemot 2000 lietotāju apjomu) | 25 |

Punktu skaits par katru komponenti tiek aprēķināts, izmantojot šādu formulu:**C(1-3) = N x (ZC / PC)**, kur C(1-3) – ir vērtēšanas komponentē iegūtais punktu skaits, N – komponentes maksimālā skaitliskā vērtība, ZC – zemākā piedāvātā cena EUR bez PVN, PC – vērtējamā pretendenta cena EUR bez PVN. Jā kāda no C vērtībām norādīta “EUR 0,00”, tad aprēķinā tiks lietota aizstāja vērtība “EUR 0,0001”.Kopējais punktu skaits kritērijā “Pakalpojuma cena (C)” tiks piešķirts, saskaitot kopā visus cenu piedāvājuma novērtējuma rezultātus C=C1+C2+C3 |  |
| **2** | **Tehniskais piedāvājums (TP)** | **35** |
|  | Punkti tiks piešķirti par katru novērtējuma kritēriju atsevišķi, pamatojoties uz pretendenta iesniegto informāciju tehniskajā piedāvājumā. Kopējais punktu skaits tiks piešķirts, saskaitot kopā visus tehniskā piedāvājuma novērtējuma rezultātus šādām komponentēm:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. p. k. un apzīmējums | Tehniskā snieguma un pakalpojumu novērtējuma kritēriji | Maksimālais punktu skaits (**N**) |
| 2.1. | S1 | Pretendents piedāvātais Pakalpojumu nodošanas un pieņemšanas testu uzsākšanas plānotais laiks darba dienās no līguma spēkā stāšanās brīža. | 15 |
| 2.2. | S2 | Pretendenta piedāvātais Pakalpojumu ietvarā pieteiktu problēmu atrisināšanas (pastāvīgs risinājums) iespējamā kopējā procentuālā novirze periodā. | 15 |
| 2.3. | S3 | Vai Pretendents piedāvā nodrošināt bezmaksas attālinātu piekļuvi Pretendenta uzturētai pieteikuma vadības sistēmai. | 5 |

Punktu skaits par katru komponenti tiks aprēķināts, izmantojot šādu formulu:**S(1-2) = N x (MR / PR)**, kur S(1-2) – ir vērtēšanas komponentē iegūtais punktu skaits, N – maksimālā skaitliskā vērtība, PR – pretendenta rādītājs, MR – mazākais rādītājs. Ja S2 attiecīgajā piedāvājumā novirzes maksimālais procents norādīts “0%”, tad par konkrēto kritēriju pretendents saņem 15 (piecpadsmit) punktus.**S3** - par papildus tehnisko priekšrocību novērtējuma kritēriju pretendents saņems 5 (piecus) punktus, ja atbilstoši pretendenta tehniskajam piedāvājumam līguma darbības laikā tiks nodrošināta papildus tehniskā priekšrocība. Ja Pretendents nepiedāvā nodrošināt attiecīgo priekšrocību, tad par konkrēto kritēriju pretendents saņem 0 (nulle) punktus Kopējais punktu skaits kritērijā “Tehniskais piedāvājums (TP)” tiks piešķirts, saskaitot kopā visus cenu piedāvājuma novērtējuma rezultātus TP=S1+S2+S3. |  |
| **Kopā maksimālais punktu skaits:** | **100** |

Izmantojot formulas, tiek ņemts vērā punktu skaits - 2 (divi) cipari aiz komata (piemērojot aritmētisko noapaļošanu).

Iegūtie punkti par visiem kritērijiem tiks summēti. Par saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu tiks atzīts piedāvājums ar lielāko punktu skaitu un, kurš atbilst visām prasībām. Ja vairāki piedāvājumi iegūst vienādu punktu skaitu, iepirkuma komisija izvēlas tā pretendenta piedāvājumu, kurš piedāvājis viszemāko piedāvājuma cenu EUR bez PVN kritērijā “C2”.

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]  Kritēriji ir saprotami;

[ ]  Pilnveidojami:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka kritēriji ir pilnveidojami, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams pilnveidot vai kāda informācija ir neskaidra vai nepietiekoša. Šeit varat arī izteikt viedokli par vērtēšanas kritēriju maksimālo punktu sadalījumu vai kādi citu svarīgu aspektu, kas būtu jāņem vērā.* *Šī informācija mums ir īpaši svarīga, lai novērstu atklāta konkursa procedūras aizkavēšanos, jo ir nepieciešams veiktu grozījumus nolikumā vai gatavot apjomīgu papildu informāciju.* |

* 1. **Finanšu piedāvājums**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Nosaukums** | **Cena EUR bez PVN** |
| 1. | Pretendents norāda sākotnējo Sistēmas pielāgošanas un produkcijā ieviešanas vienreizēju cenu, kas iekļauj visas saistītās izmaksas, kā datu apmaiņas savienojumu izveidošana un ar to saistītā integrācija, pasūtītāja intervēšana un izrietoša konfigurāciju un funkciju pielāgojumu veikšana, sākotnējo datu reģistrēšana, testa vides izveidošana, lietotāju apmācības (10 grupas, katrā 20 darbinieki) |  |
| 2. | Pretendents norāda fiksētu uzturēšanas mēneša maksu, lai nodrošinātu Tehniskās specifikācijas prasības |  |
| 3. | Pretendents norāda viena reģistrētā unikālā darbinieka/lietotāja abonēšanas maksu mēnesī, kā bāzi ņemot 2000 lietotāju apjomu |  |

**6. Citi nosacījumi:**

|  |
| --- |
| *Lūdzam norādīt, ja tādi ir, citus nosacījumus pie kādiem ir spēkā finanšu un tehniskais piedāvājums.* |