**Pielikums Nr.2**

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**Tirgus izpētes 2. daļa - HP iekārtu tehniskās apkopes un remonts**

**HP iekārtu tehniskās apkopes un remonta pakalpojuma (turpmāk – Pakalpojums) prasību apraksts.**

1. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pretendents saviem spēkiem, darba rīkiem, ierīcēm, transportu un materiāliem apņemas veikt Pasūtītāja rīcībā esošo iekārtu, saskaņā ar Pielikums Nr.2 un Pielikums Nr.2.1 noteikto uzskaitījumu (turpmāk – Iekārta), apkopi, bojājumu diagnostiku un remontu vai attiecīgu rezerves daļu piegādi Iekārtu atrašanās vietās Rīgas administratīvajā teritorijā.

2. Pakalpojumus sniedz darba dienās darba laikā no plkst. 8:00 līdz 16:30.

3. Pakalpojumu pieteikumu pieņemšanu nodrošina gan izmantojot tālruni, gan elektroniskā pasta vēstules veidā.

4. Saskaņā ar Pasūtītāja pieteikumu, Pakalpojuma sniegšanas procesā Pretendents Iekārtas atrašanās vietā nodrošina:

4.1. bojājumu diagnostiku;

4.2. remontu un bojājumu novēršanu;

4.3. profilaktisko apkopi, kas ietver arī mezglu darbaspēju pārbaudi, tīrīšanu, eļļošanu, nomaiņu, regulēšanu, ja nepieciešams - remontu;

4.4. rezerves daļu piegādi.

5. Pretendents nodrošina, ka reakcijas laiks (laika periods no pieteikuma saņemšanas brīža līdz brīdim, kad Pretendenta pārstāvis ir ieradies Iekārtas atrašanās vietā un uzsācis Pakalpojuma sniegšanu, vai nodrošinājis rezerves daļu piegādi) nav ilgāks kā 1 (vienas) darba dienas laikā no pieteikuma saņemšanas (pieteikuma nosūtīšanas dienu ieskaitot) brīža.

6. Pakalpojuma izpildes laiks nav lielāks kā 3 (trīs) darba dienas, bet, ja Pakalpojumu nav iespējams veikt uz vietas, vai remonta laiks ir ilgāks, kā 1 (viena) darba diena, tad Pretendents uz remonta laiku bojāto Iekārtu aizstāj ar pēc tehniskajiem parametriem līdzvērtīgu iekārtu.

7. Nodrošinot Pakalpojuma izpildi, Pretendents piegādā un/vai izmanto tikai jaunas detaļas un/vai rezerves daļas, ražotāja oriģinālā iepakojumā, kas nedrīkst būt atjaunotas vai restaurētas, un kas atbilst spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, attiecīgās Iekārtas ražotāja standartiem un tehniskajiem noteikumiem.

8. Nodrošinot Pakalpojuma izpildi Pretendents nodrošina garantiju:

8.1. iekārtu rezerves daļu un remontmateriālu garantija ir vismaz 6 (seši) mēneši vai ražotāja noteiktais resurss;

8.2. remonta darbu, bojājuma novēršanas un profilaktiskas apkopes garantija ir vismaz 6 (seši) mēneši no to veikšanas dienas;

9. Ja Pakalpojuma sniegšanas rezultātā Pretendents secina, ka Iekārtas remonts nav iespējams vai nav finansiāli pamatots, tad Pretendents ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā sagatavo un Pasūtītājam iesniedz (arī elektroniskā veidā) Iekārtas defektu novērtēšanas aktu, tajā norādot Iekārtas ražotāju, modeli, seriālo numuru, Pasūtītāja inventāra (pamatlīdzekļa) numuru, tehniskā stāvokļa un bojājumu aprakstu.