

Rīcība datu apstrādes aizsardzības pārkāpuma gadījumā



1. solis DATU INCIDENTA FIKSĒŠANA

Datu incidents ir neplānots traucējums datu apstrādes procesā vai pakalpojumā, kas ietver personas datu apstrādi vai datu apstrādes pakalpojuma kvalitātes pazemināšanos, kas ir atšķirīga no saskaņotā/pieņemtā līmeņa. Datu incidenti var būt aktīvi (jau notikuši) un proaktīvi (vēl nenotikuši, bet par kuriem var izdarīt secinājumus, veicot notikumu pārvaldību).



2. solis ZIŅOŠANA PAR DATU INCIDENTU

Atbilstoši savu zināšanu līmenim pieteikumā izklāsti faktiskās situācijas aprakstu un pēc iespējas detalizētu informāciju par notikumu (kas noticis, kā izpaudies notikums, vai notikums ir atkārtojies, kādas personu datu kategorijas ir skartas, kas varētu liecināt par personas datu aizsardzības pārkāpumu).

ZIŅO

VAI AIZPILDI PIETEIKUMU

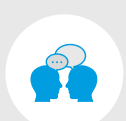
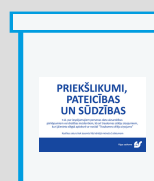
VAI IELIEC ZIŅOJUMU

Personas datu apstrādes un aizsardzības grupai datugrupa@rigassatiksme.lv vai

datu aizsardzības speciālistam datuspecialists@rigassatiksme.lv

www.rigassatiksme.lv sadaļā «Sazinies ar mums», norādot tēmu «Datu speciālists»

Anonīmajā priekšlikumu pastkastē savā struktūrvienībā



3. solis PIETEIKUMA IZSKATĪŠANA PERSONAS DATU APSTRĀDES UN AIZSARDZĪBAS GRUPĀ (TURPMĀK - DATU GRUPA)

3.1 solis

Datu apstrādes aizsardzības pārkāpuma konstatēšana

Personas datu aizsardzības pārkāpums ir drošības pārkāpums, kura rezultātā notiek nejauša vai nelikumīga nosūtīto, uzglabāto vai citādi apstrādāto personas datu iznīcināšana, nozaudēšana, pārveidošana, neatļauta izpaušana vai piekļuve tiem.

3.1.1. solis

Ziņošana Datu valsts inspekcijai

Datu grupa bez nepamatotas kavēšanās un, ja iespējams, ne vēlāk kā **72 stundu laikā** no pārkāpuma konstatēšanas brīža sagatavo un Rīgas satiksme iesniedz paziņojumu Datu valsts inspekcijā. Ja paziņošana nav notikusi 72 stundu laikā, paziņojumam pievieno kavēšanās iemeslus.

3.1.2. solis

Ziņošana datu subjektam/-iem

Ja personas datu aizsardzības pārkāpums varētu radīt augstu risku fizisku personu tiesībām un brīvībām, Rīgas satiksme bez nepamatotas kavēšanās paziņo datu subjektam par pārkāpumu, tai skaitā var paziņot publiskas saziņas veidā.



Datu apstrādes aizsardzības pārkāpuma neesamība

Datu grupa, izvērtējot datu incidentu, spēj saskaņā ar pārskatatbildības principu uzskatāmi parādīt, ka tas, visticamāk, nerada risku fizisku personu tiesībām un brīvībām.



Informācijai

Par personas datu aizsardzības pārkāpumu var tikt uzskatīti tādi datu incidenti kā datora vai datu nesēja nozaudēšana vai nozagšana; dokumenta ar personas datiem nozaudēšana; elektroniskā dokumenta nosūtīšana nešifrētā veidā vai nepareizam adresātam; dokumenta nozagšana ar ļaunprogrammatūru; nepareiza personas datu iznīcināšana papīra formātā; nepārdomāta datu publicēšana; datu izpaušana personai bez tiesiska pamata; verbāla nesankcionēta datu izpaušana u.c.



4. solis VEICAMO DARBĪBU NOTEIKŠANA

Datu grupa nosaka veicamās darbības datu incidenta vai datu apstrādes aizsardzības pārkāpuma seku un ietekmes mazināšanai.

Atbildes sagatavošana un nosūtīšana identificētam datu incidenta pieteicējam.

Datu pārzinis: Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme", reģistrācijas numurs: 40003619950, juridiskā un biroja adrese norādīta mājaslapā: www.rigassatiksme.lv sadaļā "Kontakti".

Datu pārziņa kontaktinformācija: tālrunis: +37167104800, e-pasts: sekretariats@rigassatiksme.lv, mājaslapa: www.rigassatiksme.lv.

Infografika sagatavota atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas pārredzamības principam, nodrošinot skaidri saprotamu informāciju ar vizualizāciju.

