

ILGTSPĒJAS PĀRSKATS

PAR 2021. GADU



SATURS

INFORMĀCIJA PAR ILGTSPĒJAS PĀRSKATU	3	IETEKME UZ SABIEDRĪBU	38
PRIEKŠVārds	4	Rīgas satiksmes sniegtie pakalpojumi	39
2021. GADS SKAITĻOS	6	Mobilitātes veicināšana, sabiedriskā transporta maršrutu tīkla attīstība un optimizācija	39
PAR RP SIA “RĪGAS SATIKSME”	7	Pieejams un kvalitatīvs sabiedriskais transports	41
Vispārīga informācija par uzņēmumu	8	E-pakalpojumu attīstība	42
Darbības mērogs	10	Klientu drošība	44
Korporatīvā pārvaldība	11	Darbinieki	45
Ārējās iniciatīvas	15	Arodveselība un darba drošība	45
Sabiedriskās aktivitātes	17	Vienlīdzīga, iekļaujoša un taisnīga darba vide	47
Ētika un godprātība	18	Darbinieku apmierinātība	49
Ietekmes puses un to iesaiste	19	Iekšējo procesu efektivizācija un digitalizācija	51
RP SIA “RĪGAS SATIKSME” BŪTISKĀS ILGTSPĒJAS JOMAS	22	GRI SATURA RĀDĪTĀJS	52
IETEKME UZ EKONOMIKU	25		
Finanšu stabilitāte	26		
Finansējuma un investīciju piesaiste darbības attīstībai	27		
Interesu konflikta un korupcijas novēršana	29		
Sadarbības partneru un piegādātāju izvēle	30		
IETEKME UZ VIDU	31		
Energoefektīvs un samazināts energoresursu patēriņš, atjaunojamo energoresursu izmantošana	32		
Darbības rezultātā radītā piesārņojuma samazināšana	34		
Videi draudzīgi un moderni transportlīdzekļi	37		

INFORMĀCIJA PAR ILGTSPĒJAS PĀRSKATU

RP SIA “Rīgas satiksme” ilgtspējas pārskats ir sagatavots, izmantojot Global Reporting Initiative (GRI) standartu pamata (Core) prasības, un atspoguļo RP SIA “Rīgas satiksme” darbību laika periodā no 2021. gada 1. janvāra līdz 31. decembrim.

Šis ir pirmais RP SIA “Rīgas satiksme” ilgtspējas pārskats, turpmāk uzņēmums šādu pārskatu sagatavos ik gadu un publiskos vienlaikus ar gada pārskatu.

Ilgtspējas pārskats publiskots 2022. gada 20. maijā

Sagatavojot ilgtspējas pārskatu, RP SIA “Rīgas satiksme” veica iekšējo un ārējo ietekmes pušu viedokļu apzināšanu, ietverot klientu, partneru, darbinieku interešu pārstāvēniecības, valsts institūciju, nevalstiskā sektora u.c. jomu pārstāvjus un noskaidrojot viņu skatījumu par jomām, kurās RP SIA “Rīgas satiksme” ir vislielākā ietekme vai kurās pastāv augsti ietekmes riski saistībā ar būtiskiem ilgtspējas aspektiem.

Ilgtspējas pārskata sagatavošanā ņemts vērā ietekmes pušu viedoklis par RP SIA “Rīgas satiksme” būtiskajām ilgtspējas jomām, GRI standartu prasības atbilstoši šīm jomām un RP SIA “Rīgas satiksme” apkopotā informācija par uzņēmuma sniegumu 2021. gadā.

Ilgtspējas pārskatam nav pieprasīts neatkarīgs revidenta apliecinājums (audits). Atkarībā no ārējo normatīvo aktu prasībām vai citiem būtiskiem apstākļiem RP SIA “Rīgas satiksme” plāno šādu apliecinājumu iegūt turpmākajiem ilgtspējas pārskatiem.

Kontaktinformācija jautājumiem par uzņēmuma ilgtspējas pārskatu:
sekretariats@rigassatiksme.lv.



PRIEKŠVĀRDS



Džineta Innusa
RP SIA “Rīgas satiksme”
valdes priekšsēdētāja

RP SIA “Rīgas satiksme” pirmais Ilgtspējas pārskats raksturo ļoti īso laika periodu, kādā iespējams veikt būtiskas un principiālas pārmaiņas uzņēmuma pārvaldībā. Divu gadu intensīva un neatlaidīga darba rezultātā no 2019. gada sākuma, kad uzņēmuma reputācija un finanšu stāvoklis atradās kritiski zemākajā punktā, līdz Ilgtspējas pārskata par 2021. gadu sagatavošanai ir notikušas būtiskas un domāju, ka arī neatgriezeniskas pārmaiņas uzņēmuma pārvaldībā.

2020. gada sākumā ieceltās valdes izaicinājumiem, kas saistīti ar uzņēmuma finanšu stabilitātes nodrošināšanu, korporatīvās pārvaldības izveidi, iepirkumu sistēmas pilnveidi, uzņēmuma reputācijas celšanu, investoru uzticības atjaunošanu u.c. uzņēmuma pārvaldības jautājumiem, pievienojās koronavīrusa Covid-19 pandēmijas izraisītie satricinājumi. Pandēmija būtiski ietekmēja sabiedriskā transporta pasažieru pārvadājumus visā pasaulē, un mūsu valsts galvaspilsētas sabiedriskais transports nav bijis izņēmums. Valstī noteiktie drošības pasākumi ir mainījuši sabiedriskā transporta pasažieru paradumus, kā rezultātā pārvadāto pasažieru skaits 2021. gadā, salīdzinot ar 2019. gada rādītājiem, ir samazinājies teju divas reizes. Neraugoties uz to, ka slimoja arī mūsu uzņēmuma darbinieki, Rīgas satiksme ar augstu atbildības sajūtu spēja nodrošināt nepārtrauktu

darbību un pielāgoties noteiktajiem ierobežojumiem, kā prioritāti saglabājot pasažieru drošību.

Rīgas satiksmes sniegtie pakalpojumi ik dienu skar tūkstošiem Rīgas iedzīvotāju. Esmu pateicīga ikvienam par izturību un sapratni, saskaroties ar papildu drošības nosacījumiem, kuri sabiedriskajā transportā tika ieviesti Covid-19 pandēmijas laikā. Vēlos pateikties arī ikvienam Rīgas satiksmes darbiniekam, kurš pašizliedzīgi strādāja, lai 2020. un 2021. gadā kopīgiem spēkiem mēs nodrošinātu Rīgas iedzīvotājiem un viesiem tik nepieciešamos sabiedriskā transporta pakalpojumus.

Rīgas satiksmes turpmākās attīstības perspektīva ir cieši saistīta ar Rīgas attīstības programmā 2022.-2027. gadam definētajām prioritātēm, kā arī ar Rīgas satiksmes vispārējo stratēģisko mērķi – sniegt videi draudzīgus, drošus, integrētus un efektīvus mobilitātes pakalpojumus Rīgā un tās metropoles areālā un piedalīties Rīgas pilsētas transporta infrastruktūras uzturēšanā un attīstīšanā.

Viena no Rīgas attīstības prioritātēm ir ērta un videi draudzīga pārvietošanās Rīgas valstspilsētā, padarot sabiedrisko transportu par Rīgas mobilitātes mugurkaulu, kas sevī ietver ne tikai sabiedriskā transporta lietotāju īpatsvara pieaugumu, bet arī 22% samazinājumu transporta radīto CO₂ emisiju jomā. Ņemot vērā Rīgas satiksmes lomu Rīgas valstspilsētas mērķu sasniegšanā, investīcijas tiek mērķtiecīgi plānotas klimatneitralitātes un energoefektivitātes uzlabošanai, kā arī videi draudzīga sabiedriskā transporta īpatsvara palielināšanai.

Atbilstoši starptautiskiem un arī vietēja mēroga pētījumiem un uzskatei, tieši transporta nozare rada ievērojamu apjomu

siltumnīcefekta gāzu emisiju. [Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centra apkopotā informācija](#) liecina, ka transporta izmeši veido nepilnu trešdaļu no visām Latvijā radītajām emisijām. Lai gan lielāko daļu emisiju Rīgā rada vieglais un smagais autotransports, arī Rīgas satiksme, plānojot ilgtspējīgu uzņēmuma attīstību un sabiedriskā transporta parka atjaunošanu, atbildīgi izturas pret transporta nozares radīto vides ietekmi. Jau tagad faktiski vairāk nekā puse Rīgas satiksmes sabiedrisko transportlīdzekļu ir videi draudzīgi – tramvaji tiek pilnībā darbināti ar elektrību, un arī trolejbusi galvenokārt tiek darbināti ar elektrību. Tādējādi netiek piesārņota pilsētvide. Ņemot vērā, ka Latvijas elektroenerģijas sistēma hidroenerģijas resursu lielā īpatsvara dēļ ir uzskatāma par salīdzinoši “zaļāku” nekā daudzās citās valstīs, arī šiem transportlīdzekļiem nepieciešamo energoresursa ieguve ir pietiekami draudzīga videi. Tāpat Rīgas satiksmes autobusu parks pakāpeniski tiek atjaunots, palielinot videi draudzīga sabiedriskā transporta īpatsvaru.

Vide ir tikai viens no Rīgas satiksmes prioritārajiem virzieniem. Sabiedrība ir otrs būtiskais virziens, ar to saprotot plašāku sabiedrību – Rīgas satiksmes esošos un potenciālos klientus, citus satiksmes dalībniekus, Rīgas iedzīvotājus un viesus. Pilnveidojot klientu apkalpošanas procesus, 2021. gada nogalē Rīgas satiksme kā norēķina iespēju ieviesa koda biļetes, kas ir jauns norēķinu veids par sabiedriskā transporta pakalpojumiem, līdz ar to klienti var veikt norēķinus par braucieniem ar viedtālruni tiešsaistes režīmā. Tāpat arī ciešā sadarbībā ar citām iesaistītajām institūcijām Rīgas satiksme līdzdarbojas vienotas biļetes pakalpojuma ieviešanā visā Latvijā.

Rīgas satiksmē strādā vairāk nekā 3500 darbinieku, un ikviens no mums ir svarīgs uzņēmuma attīstības virzītājspēks un uzņēmumu pārstāvošs vēstnesis savā ikdienā. Rūpes par tādu darba vidi, apstākļiem un mikroklimatu, lai uzņēmuma darbinieki justos iesaistīti Rīgas satiksmes attīstībā, strādātu vienlīdzīgā un iekļaujošā darba vidē, justos novērtēti un būtu motivēti attīstīties un augt kopā ar uzņēmumu, līdzās kvalitatīva sabiedriskā transporta pakalpojuma nodrošināšanai ir uzņēmuma vadības prioritāte.

Rīgas satiksmes attīstībā liela loma ir arī korporatīvās pārvaldības uzlabošanai, stiprinot uzņēmuma tēlu sadarbības partneru acīs un nodrošinot tādas iekšējās pārvaldības sistēmas attīstību, kas ļauj uzņēmumam strādāt stabili, caurspīdīgi un pārskatāmi. 2019.-2021. gadu laikā Rīgas satiksme ir būtiski uzlabojusi korporatīvās pārvaldības procesus, tai skaitā ieviešot pilnvērtīgu risku pārvaldību, skaidrus stratēģiskās plānošanas procesus un caurspīdīgu iepirkumu pārvaldību. Pievēršot pastiprinātu uzmanību uzņēmuma pārvaldības procesu sakārtošanai un pilnveidošanai, Rīgas satiksme veicina ārējā finansējuma piesaistes iespējas, tai skaitā izmantojot ES Kohēzijas fonda finansējumu, Atveseļošanas un noturības mehānisma finansējumu infrastruktūras attīstībai u.c.

Rīgas satiksmes Ilgtspējas pārskats ir sagatavots atbilstoši Global Reporting Initiative standartiem un satur visaptverošu informāciju par uzņēmuma pašreizējo darbību, kā arī sniedz ieskatu attiecībā uz nākotnes izaicinājumiem. Lai gūtu plašāku priekšstatu par Rīgas satiksmi, aicinu ar šo pārskatu iepazīties Rīgas satiksmes klientus, sadarbības partnerus, valsts un pašvaldības institūcijas, finanšu institūcijas, nevalstiskās organizācijas un citus interesentus.



2021. GADS SKAITĻOS



1175,4 km
Rīgas satiksmes
maršrutu tīkla garums



74,3 milj.
Pārvadāto pasažieru
skaits



866
Kopējais
sabiedriskā transporta
pārvadājumos iesaistīto
transportlīdzekļu skaits



80
Tramvaju, trolejbusu
un autobusu maršrutu
skaits



6419
Apsaimniekoto
autostāvvietu skaits
Rīgas pilsētā



161,1 milj. EUR
Apģozījums



52,8 milj. EUR
Veiktie kapitālieguldījumi



3610
Darbinieku skaits



35% / 65%
Nodarbināto sieviešu /
vīriešu īpatsvars



61 222 tCO₂e
CO₂ ekvivalenta emisiju
apjoms gadā

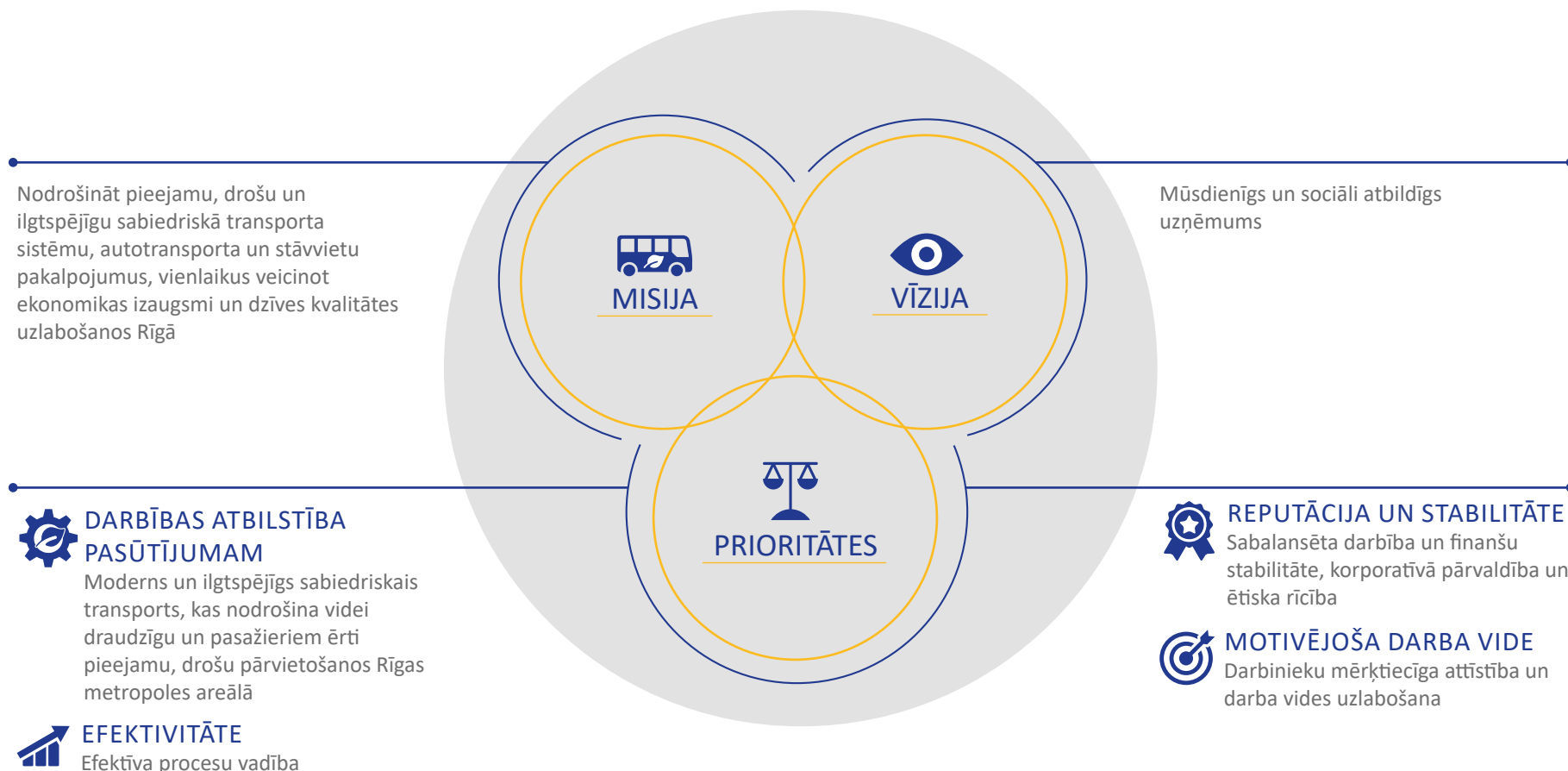


PAR RP SIA "RĪGAS SATIKSME"

Vispārīga informācija par uzņēmumu

RP SIA „Rīgas satiksme” (Rīgas satiksme) ir Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas dibināta 2003. gada 20. februārī, apvienojot divus autobusu parkus un 2005. gadā pievienojot SIA “Tramvaju un trolejbusu pārvalde”, SIA „Rīgas autostāvvietas” un SIA „Rīgas domes autobāze”. Patlaban Rīgas satiksmes pamatdarbība ir nodrošināt sabiedriskā transporta pakalpojumus Rīgas pilsētas nozīmes maršrutu tīklā un apsaimniekot Rīgas pilsētas pašvaldības autostāvvietas. Rīgas satiksmei pieder kapitāla daļas šādos uzņēmumos: SIA „Rīgas karte” (51%) un SIA „Rīgas acs” (100%).

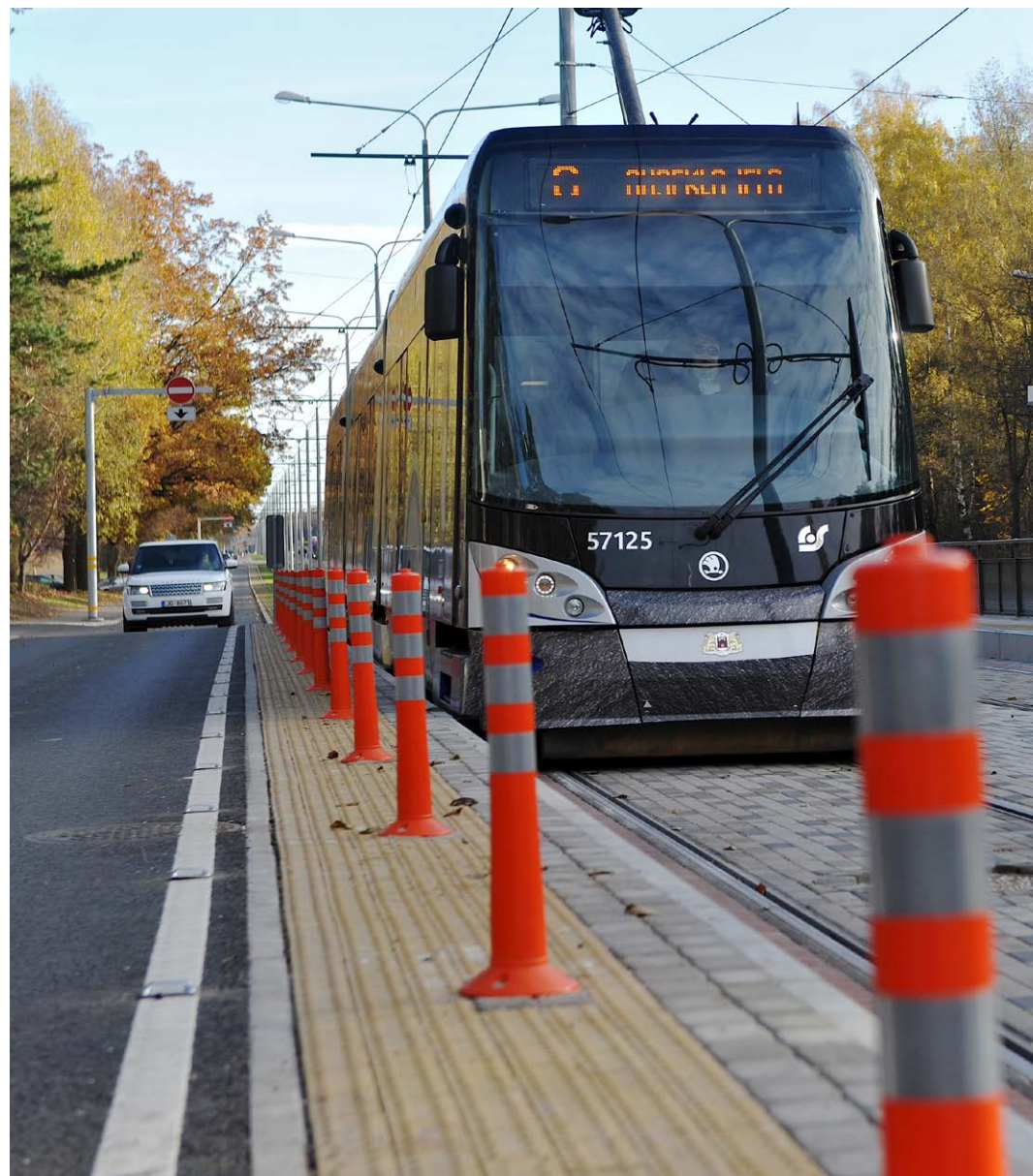
Rīgas satiksme ir 100% Rīgas valstspilsētas pašvaldībai piederoša kapitālsabiedrība. Rīgas satiksmes vispārējais stratēģiskais mērķis ir sniegt videi draudzīgus, drošus, integrētus un efektīvus mobilitātes pakalpojumus Rīgā un tās metropoles areālā un piedalīties Rīgas pilsētas transporta infrastruktūras uzturēšanā un attīstīšanā.



Rīgas satiksme 2012. gadā izstrādāja patlaban spēkā esošo [ilgtermiņa stratēģiju 2012.-2033. gadam](#). Tomēr jau 2020. gadā, domājot par Rīgas satiksmes ilgtspēju, tika sākts darbs pie jaunas Ilgtspējīgas attīstības stratēģijas izstrādes periodam līdz 2033. gadam. Savstarpēji koordinējot, tiek izstrādāta arī Rīgas satiksmes vidēja termiņa darbības stratēģija 2022.-2027. gadam. Izstrādājot šos dokumentus, Rīgas satiksme ņem vērā Rīgas domes 2021. gada 24. novembrī definētos [Rīgas satiksmei specifiskos nefinanšu mērķus](#) mobilitātes politikas sabiedriskā transporta jomā īstenošanai. Saskaņā ar RD iekšējiem noteikumiem [Nr. 8 "Kārtība, kādā kapitāla daļu turētājs vai kapitālsabiedrības padome saņem un izvērtē viedokļus pirms vidēja termiņa darbības stratēģijas apstiprināšanas"](#), Rīgas satiksmes stratēģijas projekts sākotnēji tiks iesniegts Rīgas domes Kapitālsabiedrību pārvaldei. Saņemot Rīgas domes Kapitālsabiedrību pārvaldes atzinumu, Rīgas satiksmes padome lems par vidēja termiņa darbības stratēģijas 2022.-2027. gadam apstiprināšanu.

Stratēģijas izstrāde norit, ievērojot Rīgas satiksmes Korporatīvās pārvaldības kodeksā noteiktos būtiskākos darbības principus, Rīgas satiksmes virsmērķi, misiju, vīziju, prioritātes un vērtības, kā arī ņemot vērā vissvarīgāko ieinteresēto pušu – tostarp Rīgas domes, klientu un darbinieku – vajadzības. Stratēģijas izpildi uzrauga Rīgas satiksmes padome, kurai valde divas reizes gadā atskaitās par stratēģijā noteikto mērķu izpildi. Arī periodā, kamēr Rīgas satiksmes stratēģija vēl nav apstiprināta gala versijā (skatīt iepriekš par stratēģijas saskaņošanas un apstiprināšanas kārtību), Rīgas satiksmes valde regulāri atskaitās padomei par izvirzīto mērķu sasniegšanas gaitu un rezultātiem.

2022. gadā padome valdei ir izvirzījusi nefinanšu mērķus un sasniedzamos rādītājus kvadrātkoda biļešu jauno lietotāju pieauguma skaita, siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisiju samazinājuma un darbinieku iesaistes profesionālās pilnveides apmācību programmās jomās, kā arī izvirzījusi mērķi sasniegt augstāku kategoriju Ilgtspējas indeksā un izstrādāt plānu "Biržspējīga uzņēmuma" statusa atbilstības nodrošināšanai. Finanšu mērķi valdei izvirzīti sasniedzamajiem likviditātes, EBITDA (ieņēmumi pirms procentu, nodokļu, nolietojuma un amortizācijas atskaitījumiem) un apgrozījuma uz vienu darbinieku rādītājiem.



Darbības mērogs

Rīgas satiksmes īpašumā ir vairāk nekā 270 būvju dažādās Rīgas vietās. Nozīmīgākie objekti atrodas Vestienas ielā 35 (t.sk., uzņēmuma administrācija), Ganību dambī 32, Jelgavas ielā 37, Fridriha ielā 2, Brīvības ielā 191 un Kleistu ielā 28. Tāpat arī Rīgas satiksmes īpašumā ir elektrotransporta kustības nodrošināšanai nepieciešamā infrastruktūra – sliežu ceļi, energoapgādes infrastruktūra, kontakttīkls u.c.

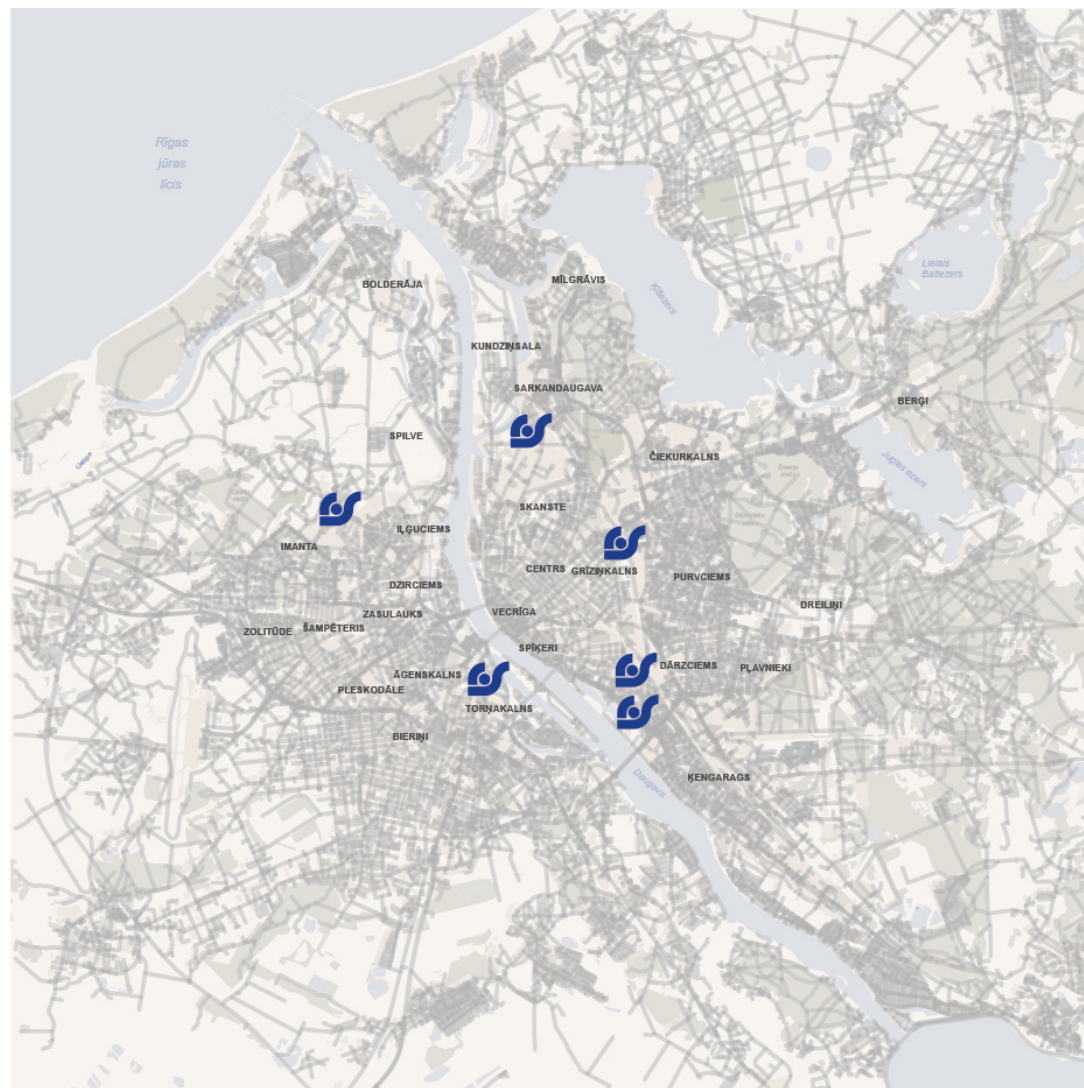
Ārpus Rīgas pilsētas robežām Rīgas satiksme noteiktā maršruta daļā nodrošina sabiedriskā transporta pakalpojumu Mārupes, Ropažu, Salaspils un Ķekavas novados.

Rīgas satiksmes klienti ir visi sabiedriskā transporta lietotāji Rīgas teritorijā. 2021. gadā Rīgas satiksmes pakalpojumus kopumā izmantoja 74,3 milj. pasažieru (ieskaitot SIA “Rīgas mikroautobusu satiksme” (RMS) pasažierus). Atbilstoši Rīgas valstspilsētas pašvaldības noteiktajām mērķa grupām daļa pasažieru pilsētas sabiedriskā transporta tīklā var izmantot braukšanas maksas atvieglojumus pilnā vai daļējā apmērā¹. Saskaņā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu noteiktie atvieglojumi tiek kompensēti no valsts vai Rīgas valstspilsētas pašvaldības budžeta līdzekļiem.

2021. gadā par pilnu cenu, bez braukšanas maksas atvieglojumiem tika pārvadāti 20,9 milj. jeb 28% no visiem Rīgas satiksmes un RMS pārvadātajiem pasažieriem. Daļējus braukšanas maksas atvieglojumus izmantoja 25% jeb 18,8 milj. no pārvadātajiem pasažieriem (piemēram, studenti, pedagogi, strādājošie pensionāri u.c., kā arī pasažieri, kas izmanto stundas biļeti vai sabiedriskā transporta abonementbiļetes un Rīgas valstspilsētas pašvaldībā deklarētie iedzīvotāji), bet 47% jeb 34,6 milj. pasažieru izmantoja braukšanas maksas atvieglojumu 100% apmērā (piemēram, nestrādājošie pensionāri un personas virs 75 gadiem neatkarīgi no to nodarbinātības, skolēni un pirmsskolas vecuma bērni, personas ar invaliditāti u.c.).

Rīgas satiksme apsaimnieko 6419 autostāvvietas visā Rīgā. To lietotāji sedz autostāvvietas lietošanas izmaksas atbilstoši attiecīgajā teritorijā noteiktajai autostāvvietas zonai un Rīgas domes saistošajiem noteikumiem Nr. 206 “Rīgas pilsētas pašvaldības maksas autostāvvietu apsaimniekošanas un lietošanas saistošie noteikumi”.

1 24.08.2010. RD saistošie noteikumi Nr. 89 “Par braukšanas maksas atvieglojumiem Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā”



Nozīmīgākie Rīgas satiksmes objekti Rīgā - autobusu, trolejbusu parki un tramvaju depo

Lielāko īpatsvaru Rīgas satiksmes neto ieņēmumu veido Rīgas valstspilsētas pašvaldības un valsts finansējums – 76,4%, ieņēmumi no biļešu tirdzniecības veido 17,1%, ņemot vērā lielu pasažieru skaitu, kuriem piešķirtas daļējas vai 100% braukšanas maksas atlaides. Ieņēmumi no autostāvvietām veido 6,5% no kopējiem uzņēmuma ieņēmumiem.

2021. gadā Rīgas satiksmē strādāja 3610 darbinieki, no kuriem 35% ir sievietes, bet 65% - vīrieši. Pēdējo trīs gadu laikā uzņēmumā nodarbināto darbinieku skaits samazinājies par aptuveni 10%. Šādas izmaiņas veiktas, izvērtējot atsevišķu funkciju efektivitāti un lietderību, kā rezultātā tika samazināts administratīvā personāla skaits, apvienojot funkcijas, piemēram, kvalitātes pārvaldību un risku vadību, pārdošanas un klientu apkalpošanas funkciju u.c. Tāpat darbinieku skaita svārstības ietekmēja Covid-19 pandēmija, sabiedriskā transporta un autostāvvietu pakalpojuma darba apjoma samazinājums, kā arī personāla mainība un pensionēšanās.

Korporatīvā pārvaldība

Rīgas satiksme pastāvīgi tiecas pilnveidot uzņēmuma korporatīvo pārvaldību un saimnieciskās darbības rādītājus, labas pārvaldības principus iedzīvinot, attīstot un atbildīgi

ievērojot ikdienas procesos. Rīgas satiksmē ir izstrādāts Korporatīvās pārvaldības kodekss, kas regulāri tiek pārskatīts un nepieciešamības gadījumā aktualizēts. Atklātībai, skaidrai pienākumu un atbildības sadalei, biznesa ētikas ievērošanai un ieinteresētībai arvien augstāku rezultātu sasniegšanā ir nozīmīga ietekme uzņēmuma finanšu stabilitātes nodrošināšanā, reputācijas celšanā un uzticības vairošanā klientu, sadarbības partneru un arī finanšu institūciju lokā.

Rīgas satiksmes kā Rīgas pašvaldības kapitālsabiedrības (atvasinātas publiskas personas kapitālsabiedrība) darbību regulē speciālie normatīvie akti, tai skaitā Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums un Rīgas domes iekšējie noteikumi Nr.4 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība". Uzņēmums savā darbībā piemēro Latvijas Republikas Tieslietu ministrijas izveidotās konsultatīvās padomes izstrādāto Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodeksu un Rīgas satiksmes Korporatīvās pārvaldības kodeksu. Par uzņēmuma korporatīvās pārvaldības praksi var lasīt Korporatīvās pārvaldības ziņojumā par 2021. gadu, kas pieejams Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē.

Rīgas satiksmes [korporatīvās pārvaldības vispārējie principi](#), kas ir saistoši gan Rīgas satiksmei, gan tās meitas sabiedrībām, ir:

-  Efektīvas attiecības starp pārvaldes institūcijām
-  Rūpīgas pārvaldības pienākums
-  Ētiskas un atbildīgas komercdarbības prakses īstenošana
-  Lojalitātes pienākums
-  Informācijas pieejamība un caurskatāmība
-  Apmācības un attīstība
-  Konkurences neitralitātes ievērošana
-  Politiskās un reliģiskās neitralitātes ievērošana
-  Atklāta dialoga un ideju apmaiņas veicināšana, informācijas sniegšana



Rīgas satiksmes pārvaldību veido trīs līmeņi, un lēmumu pieņemšana notiek saskaņā ar definētām atbildībām.

1. Dalībnieks - kapitālsabiedrības īpašnieks, kura kompetencē ir pieņemt lēmumus, kas saistīti ar visbūtiskākajiem Rīgas satiksmes darbības un pastāvēšanas jautājumiem. Dalībnieks pieņem lēmumus tikai tādos jautājumos, kas noteikti likumā vai kuru izlemšanai saskaņā ar statūtiem nepieciešama Dalībnieku sapulces iepriekšēja piekrišana. Rīgas satiksmes dalībnieks ir Rīgas dome, un to pārstāv kapitāla daļu turētājs.



RĪGAS DOME

2. Padome - kapitālsabiedrības pārraudzības institūcija, kas Dalībnieku sapulču starplaikā pārstāv kapitāla daļu turētāja pārstāvja intereses un tiesību aktos noteiktajos ietvaros pārrauga valdes darbību. Padomei nav tiesību izlemt jautājumus, kas ir valdes kompetencē. Padomes atbildību un pienākumus nosaka padomes reglamentā. Rīgas satiksmes padome pašreizējā sastāvā ir apstiprināta 2020. gadā, un tās sastāvā ir trīs neatkarīgi padomes locekļi (saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteiktajām prasībām neatkarīgajiem padomes locekļiem).



Ainārs Ozols
*padomes
priekšsēdētājs,
neatkarīgais
padomes loceklis*

| Pilnvaru termiņš

Apstiprināts padomes locekļa amatā 2022. gada 1. februārī uz pieciem gadiem.

| Pieredze

Rīgas satiksmes padomes locekļa amatu pilda kopš 2019. gada, iepriekš bijis SEB Grupa Baltijas divīzijas personāla vadītājs, kā arī SEB banka valdes priekšsēdētājs. Līdztekus darbībai Rīgas satiksmes padomē ir padomes priekšsēdētājs arī Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas namu pārvaldnieks", kā arī darbojas vairākos privātos uzņēmumos. A.Ozolam ir plaša pieredze korporatīvās pārvaldības jautājumos.

| Izglītība

A.Ozols ieguvis maģistra grādu (Executive MBA) Rīgas Ekonomikas augstskolā un bakalaura grādu ekonomikā ar specializāciju starptautiskajos ekonomiskajos sakaros Rīgas Tehniskajā universitātē.



Normunds Narvaišs
*padomes
priekšsēdētāja
vietnieks, neatkarīgais
padomes loceklis*

| Pilnvaru termiņš

Apstiprināts padomes locekļa amatā 2020. gada 18. decembrī uz pieciem gadiem.

| Pieredze

Rīgas satiksmes padomes locekļa amatu pilda kopš 2019. gada, iepriekš bijis neatkarīgais padomes loceklis VAS "Latvijas autoceļu uzturētājs", kā arī valdes priekšsēdētājs VSIA "Autotransporta direkcija".

| Izglītība

N.Narvaišs ieguvis augstāko izglītību automobiļu un automobiļu saimniecības specialitātē Rīgas Politehniskā institūta (tagad – Rīgas Tehniskā universitāte) Mehānikas un mašīnbūves fakultātē.



Rolands Paņķo
*neatkarīgais
padomes loceklis*

| Pilnvaru termiņš

Apstiprināts padomes locekļa amatā 2020. gada 18. decembrī uz pieciem gadiem.

| Pieredze

Iepriekš bijis AS "Attīstības finanšu institūcija ALTUM" valdes priekšsēdētājs un valdes loceklis, AS "Latvijas Hipotēku un zemes banka" valdes priekšsēdētājs un valdes priekšsēdētāja vietnieks, kā arī AS "Parex banka" padomes priekšsēdētāja vietnieks, tādējādi gūstot plašu pieredzi finanšu pārvaldībā.

Līdztekus darbībai Rīgas satiksmes padomē R.Paņķo turpina darbu AS "Attīstības finanšu institūcija ALTUM" Plānošanas un finanšu vadības departamenta vadībā.

| Izglītība

Ieguvis bakalaura grādu ar specializāciju ārējo ekonomisko sakaru organizācijā un maģistra grādu ar specializāciju mašīnbūvniecības automatizācijā un kompleksajā mehanizācijā Rīgas Politehniskajā institūtā (tagad – Rīgas Tehniskā universitāte).

3. Valde - kapitālsabiedrības izpildinstitūcija, kura vada un pārstāv Rīgas satiksme. Valde vada uzņēmuma ikdienas komercdarbību un pieņem visus lēmumus, kas nav padomes vai Dalībnieka ekskluzīvā kompetencē. Valdes atbildību un pienākumus nosaka Valdes reglamentā. Rīgas satiksmes valdē darbojas pieci valdes locekļi, no tiem trīs amatā apstiprināti 2020. gadā, bet divi – 2021. gadā.



Džineta Innusa
valdes priekšsēdētāja

| Pilnvaru termiņš

Apstiprināta valdes locekļa amatā 2020. gada 2. janvārī uz pieciem gadiem.

| Atbildība

Valdes struktūrā atbild par Rīgas satiksmes vadību un satiksmes nozārēm uzņēmumā.

| Pieredze

Iepriekš bijusi LR Satiksmes ministrijas valsts sekretāra vietniece un valsts sekretāra pienākumu izpildītāja, līdztekus pildot Rīgas Brīvostas pārvaldes un Ventspils brīvostas pārvaldes valdes locekles amatus.

| Izglītība

Ieguvusi maģistra grādu tiesību zinātnē Latvijas Universitātē.



Inga Krūkle
valdes locekle

| Pilnvaru termiņš

Apstiprināta valdes locekļa amatā 2020. gada 2. janvārī uz pieciem gadiem.

| Atbildība

Valdes struktūrā atbild par iekšējo procesu pārvaldības nozari un Rīgas satiksmes stratēģiskās plānošanas jomu.

| Pieredze

Iepriekš bijusi AS "Olainfarm" valdes locekle, kā arī vadījusi Latvijas un Baltijas līmeņa darījumu nodrošināšanu, zvanu centru un attīstības projektus SEB banka ietvaros.

| Izglītība

Ieguvusi bakalaura grādu ekonomikā Banku augstskolā un maģistra grādu uzņēmējdarbības vadībā (MBA) Rīgas Biznesa skolā. Patlaban studē Kvīnslandas universitātes biznesa līderības programmā.



Jānis Golubevs
valdes loceklis

| Pilnvaru termiņš

Apstiprināts valdes locekļa amatā 2020. gada 2. janvārī uz pieciem gadiem.

| Atbildība

Valdes struktūrā atbild par infrastruktūras nozari un transporta saimniecības jomu.

| Pieredze

Iepriekš bijis VSIA "Ceļu satiksmes drošības direkcija" valdes loceklis un Juridiskās daļas priekšnieka vietnieks.

| Izglītība

Ieguvis maģistra grādu juridiskajā jomā Latvijas Policijas akadēmijā.



Andris Lubāns
valdes loceklis

| Pilnvaru termiņš

Apstiprināts valdes locekļa amatā 2021. gada 16. aprīlī uz pieciem gadiem.

| Atbildība

Valdes struktūrā atbild par tehniskā atbalsta nozārēm.

| Pieredze

Iepriekš bijis VAS "Latvijas dzelzceļš" valdes loceklis, biedrības "Autopārvadātāju asociācija "Latvijas auto"" valdes priekšsēdētājs - ģenerālsēdētārs, VAS "Pasažieru vilciens" valdes priekšsēdētājs, LR Satiksmes ministrijas Sauszemes transporta departamenta direktors un VSIA "Autotransporta direkcija" valdes priekšsēdētājs.

| Izglītība

Ieguvis maģistra grādu un profesionālo kvalifikāciju mašīnbūves vadīšanas un ekonomikas specialitātē Rīgas Tehniskajā universitātē.



Gints Zeltiņš
valdes loceklis

| Pilnvaru termiņš

Apstiprināts valdes locekļa amatā 2021. gada 16. aprīlī uz pieciem gadiem.

| Atbildība

Valdes struktūrā atbild par finanšu un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) pārvaldības nozārēm.

| Pieredze

Iepriekš bijis SIA "Dokuments" administratīvais direktors, vadošais starptautiskais finanšu padomnieks Pasaules Bankas īstenotā projektā Ukrainā, kā arī Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes loceklis.

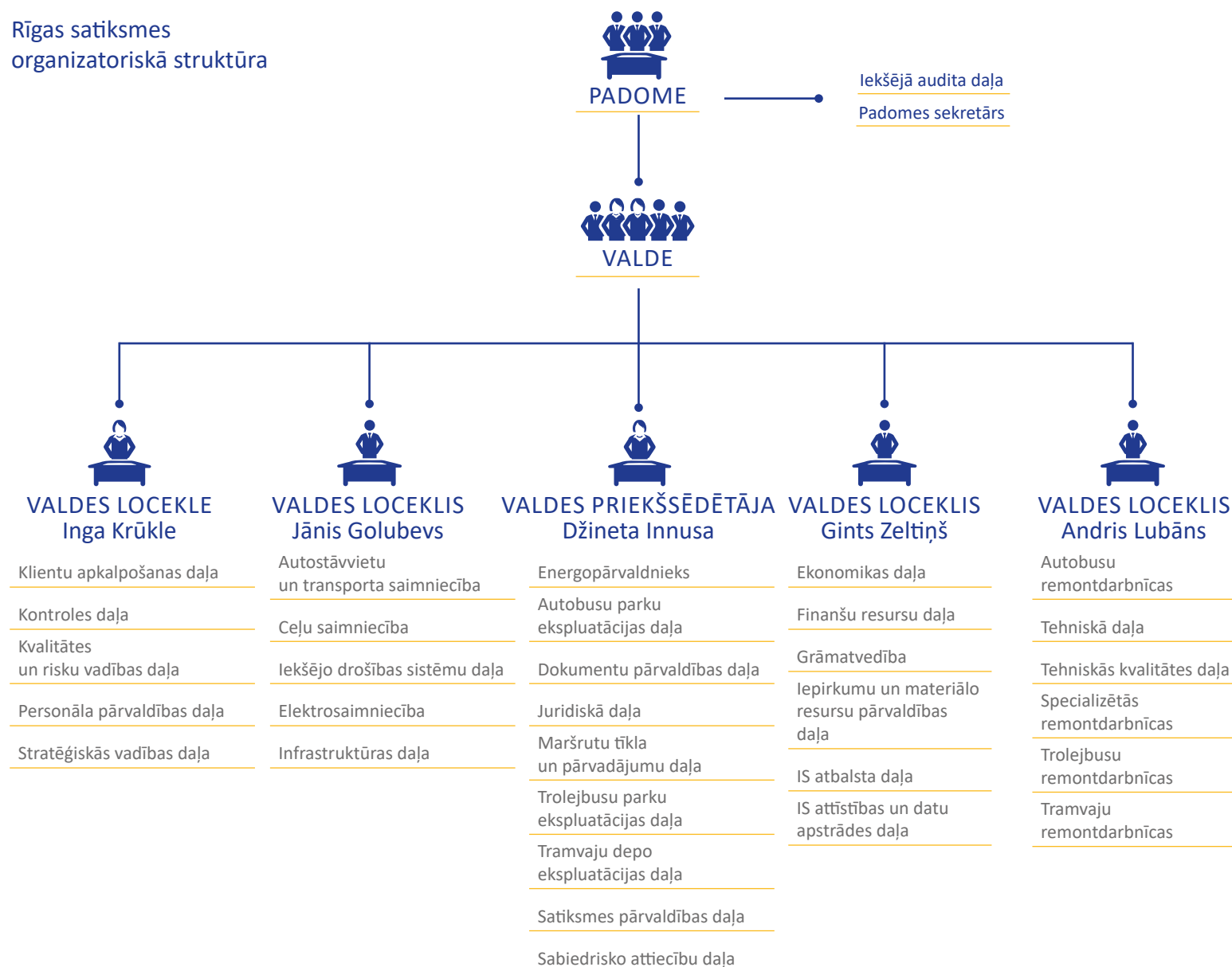
| Izglītība

Ieguvis maģistra grādu ekonomikā Latvijas Universitātē.

Rīgas satiksmes iekšējā organizatoriskā struktūra ir iedalāma piecās tās darbībai būtiskās nozarēs. Katru no tām pārvaldīja viens no Rīgas satiksmes valdes locekļiem un tajā ietilpst atbilstošās struktūrvienības:

Rīgas satiksmes organizatoriskā struktūra

- Sabiedrības vadība un satiksmes nozares**, kuras pārstāv Maršrutu tīkla un pārvadājumu daļa, Autobusu parku ekspluatācijas daļa, Tramvaju depo ekspluatācijas daļa, Trolejbusu parku ekspluatācijas daļa, Satiksmes pārvaldības daļa, Dokumentu pārvaldības daļa, Juridiskā daļa un Sabiedrisko attiecību daļa;
- Infrastrukturā nozares**, kuras pārstāv Autostāvvietu un transporta saimniecība, Ceļu saimniecība, Elektrosaimniecība, Infrastruktuŗas daļa, Iekšējo drošības sistēmu daļa;
- Tehniskā atbalsta nozares**, kuras pārstāv Tehniskā daļa, Tehniskās kvalitātes daļa, Specializētās remontdarbnīcas, Autobusu remontdarbnīcas, Tramvaju remontdarbnīcas, Trolejbusu remontdarbnīcas;
- Iekšējo procesu pārvaldības nozares**, kuras pārstāv Klientu apkalpošanas daļa, Kontroles daļa, Kvalitātes un risku vadības daļa, Personāla pārvaldības daļa un Stratēģiskās vadības daļa;
- Finanšu un IKT pārvaldības nozares**, kuras pārstāv Ekonomikas daļa, Grāmatvedība, Finanšu resursu daļa, Iepirkumu un materiālo resursu pārvaldības daļa, Informācijas sistēmu atbalsta daļa un Informācijas sistēmu attīstības un datu apstrādes daļa.



Lai nodrošinātu līdzekļu likumīgu, lietderīgu un efektīvu izlietojumu, novērstu interešu konfliktus, mazinātu korupcijas un reputācijas riskus, ievērotu atklātības un caurskatāmības principus, kapitālsabiedrībā ir izveidotas iekšējās kontroles sistēmas, kuras atbilstoši definētiem procesiem un uzdevumiem realizē Rīgas satiksmes darbinieki. Galvenie iekšējās kontroles un korporatīvās pārvaldības principi ir nostiprināti šādos Rīgas satiksmes iekšējos normatīvajos aktos:

- Korporatīvās pārvaldības kodeksā;
- Risku pārvaldības politikā;
- Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politikā;
- Iekšējās kontroles sistēmas pamatprincipos Rīgas pašvaldības SIA Rīgas satiksme;
- Kvalitātes politikā;
- Ētikas kodeksā u.c.

Rīgas satiksme savā darbībā ir ieviesusi šādas sistēmas, kas sertificētas atbilstoši to izvirzītajām prasībām:

- ISO 9001:2015 Kvalitātes vadības sistēma;
- ISO 45001:2018 Arodveselības un darba drošības sistēma;
- ISO 50001:2018 Energo pārvaldības sistēma.

Ārējās iniciatīvas

Lai pārstāvētu sabiedriskā transporta pārvaldājumu nozares intereses un nodrošinātu līdzdalību normatīvo aktu izstrādē, kas ietekmē un sekmē uzņēmuma darbību, Rīgas satiksme iesaistās šādu organizāciju darbībā:



Starptautiskā sabiedriskā transporta asociācija UITP



Latvijas auto inženieru asociācija



Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera



Biznesa efektivitātes asociācija



Latvijas Darba devēju konfederācija



Latvijas Personāla vadīšanas asociācija



Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociācija



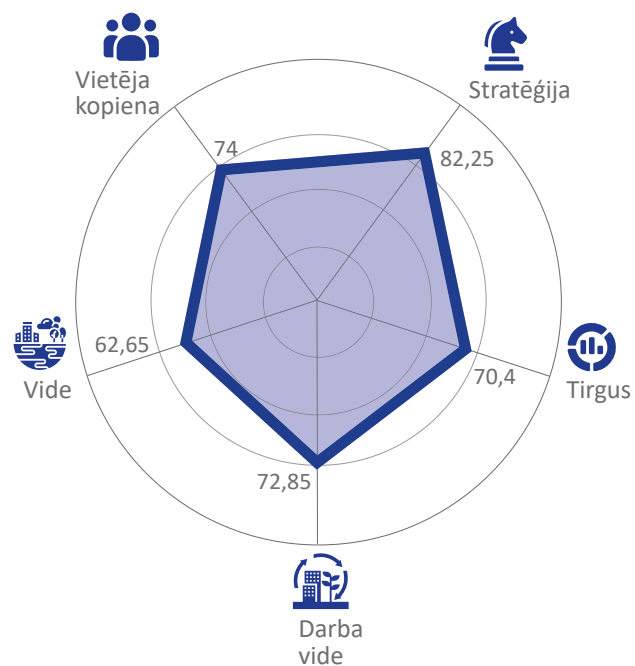
Latvijas atvērto tehnoloģiju asociācija (LATA)

Tāpat Rīgas satiksme izmantojusi iespēju apgūt ES fondu līdzfinansētas informācijas tehnoloģiju apmācības, ko realizēja Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija (LIKTA).

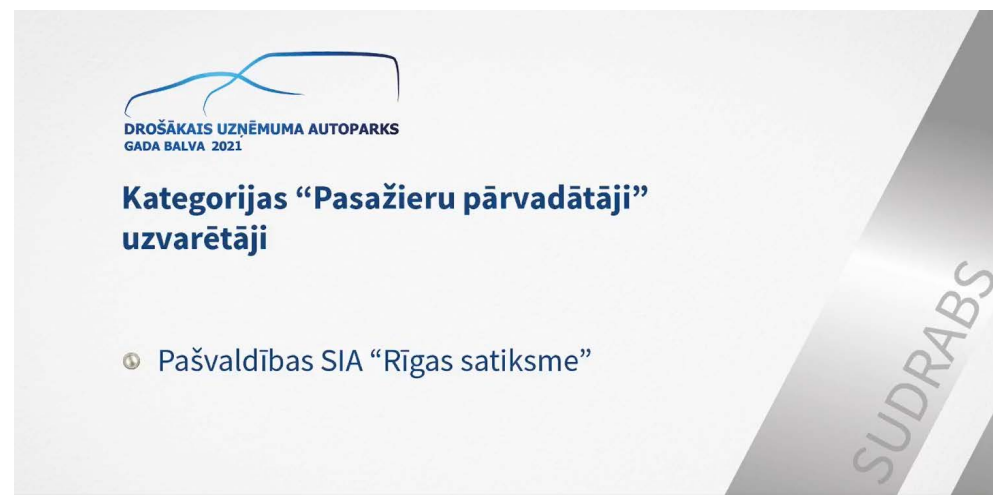
2021. gadā Rīgas satiksme piedalījās Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta organizētajā Ilgtspējas indeksā un jau pirmajā reizē guva vērā ņemamus panākumus, iegūstot sudraba kategoriju indeksa kopvērtējumā, tādējādi gūstot vērtīgu ārēju apliecinājumu pēdējos gados veiktajām būtiskajām izmaiņām uzņēmuma pārvaldībā un darbībā.



Ekspertu vērtējums Rīgas satiksmes sniegtumam piecās jomās (stratēģija, tirgus, darba vide, vide un vietējā kopiena) aplūkojams attēlā. Jau tagad tiek pievērsta pastiprināta vērība šo rādītāju uzlabošanai.



Tāpat uzņēmums 2021. gadā guva panākumus konkursā par drošākā uzņēmuma autoparka titulu, kategorijā “Pasažieru pārvadātāji” iegūstot sudraba godalgu.



Sabiedriskās aktivitātes

Rīgas satiksme proaktīvi iesaistās dažādās sabiedriskās aktivitātēs, lai tādējādi pilnveidotu sniegto pakalpojumu kvalitāti, veicinātu sabiedrības izglītošanu, kā arī veidotu atvērtu komunikāciju iespējami labāka sabiedriskā transporta pakalpojuma nodrošināšanai. Salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem 2020. un 2021. gadā Covid-19 pandēmijas dēļ norisinājās mazāk forumu, kampaņu un citu organizētu pasākumu, taču, neauroties uz to, Rīgas satiksme piedalījās vai iniciēja vairākas nozīmīgas aktivitātes:

- identificējot problēmu, ka jaunie vecāki bieži nepievērš pietiekamu uzmanību drošai bērnu ratiņu iestumšanai un novietošanai sabiedriskajā transportā, Rīgas satiksme uzrunāja “Māmiņu klubu”, lai aktualizētu šo jautājumu un kopīgi organizētu kampaņu jauno vecāku izglītošanai;
- tāpat Rīgas satiksme ir uzsākusi sadarbību ar invalīdu un viņu draugu apvienību “Apeirons”, tai skaitā izglītojot sabiedriskā transporta vadītājus un vērojot viņu uzmanību uz pasažieru ar īpašām vajadzībām apkalpošanu un iespējamo problēmjaudājumu risināšanu;
- 2021. gada septembrī Rīgas satiksmes pārstāvji viesojās Rīgas Igaunņu pamatskolā, kur skolas audzēkņiem stāstīja par dabai draudzīga un pret dabu atbildīga dzīvesveida nozīmi, Rīgas satiksmes virzību uz aizvien videi draudzīgākiem sabiedriskā transporta līdzekļiem, kā arī par to, kādēļ pārvietoties ar sabiedrisko transportu ir videi draudzīgāk nekā ar privāto auto;



- 2021. gada rudenī Rīgas satiksme organizēja iekšējo kampaņu, kuras laikā rosināja darbiniekus piedalīties Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas (BKUS) [“Drosmes kastes” papildināšanā](#). Kopā tika savākti un nodoti 870 prieka mirkli “Drosmes kastes” papildināšanai;
- nozares ietvaros 2021. gada decembrī Rīgas satiksme piedalījās projekta [“H2Nodes”](#) tiešsaistes noslēguma pasākumā, kurā Rīgas satiksme kopā ar pārējiem projekta partneriem informēja par pieredzi ūdeņraža ražošanas un uzpildes staciju izveidē Ziemeļjūras - Baltijas jūras Eiropas transporta koridorā, kā arī ar ūdeņradi darbināmu trolejbusu ekspluatācijā.

Ētika un godprātība

Rīgas satiksmes darbības pamatā ir **četras vērtības, kā arī astoņi ētikas pamatprincipi**, kas ir saistoši visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem un attiecināmi uz darbinieku savstarpējām attiecībām, uzvedību, attiecībām ar klientiem, darījumu partneriem un citām saistītajām pusēm.

VĒRTĪBAS



ĒTIKAS PAMATPRINCIPI

- Lojalitāte
- Godīgums
- Taisnīgums
- Atbildība
- Objektivitāte un neatkarība
- Ekonomija un efektivitāte
- Cieņa
- Konfidencialitāte un informācijas aizsardzība

Rīgas satiksmes vērtības raksturo principus, kādā veidā uzņēmums vēlas sasniegt savus mērķus un kādu uzvedību, attieksmi un rīcību sagaida no katra darbinieka, tādēļ vērtības tiks iedzīvinātas, izmantojot dažādus komunikācijas kanālus, tai skaitā vēstot par pozitīvās pieredzes stāstiem, darbinieku iesaistes piemēriem, sasniegumiem, veiktajiem uzlabojumiem. Tas nozīmē, ka vērtības būs Rīgas satiksmes kopējā ceļa virziena rādītāji nākotnē. No katra indivīda pozitīvās rīcības veidosies vērtību izpratne un piemērošana ilgtermiņā, kas kopumā veidos uzņēmuma kultūru un tēlu.

Līdzās vērtībām un ētikas pamatprincipiem Rīgas satiksmes pārvaldības struktūru un vadības pieeju nosaka uzņēmuma Korporatīvās pārvaldības kodekss, kas raksturo Rīgas satiksmes korporatīvās pārvaldības vispārējos principus, pieeju attīstības plānošanai, pārvaldības struktūru un dažādu tās līmeņu atbildības, atalgojuma politiku, kā arī dažādus korporatīvās pārvaldības instrumentus, kas palīdz veidot ētisku, uz risku vadību balstītu, caurskatāmu un ilgtspējīgu Rīgas satiksmes attīstību.

2021. gadā veiktas būtiskas izmaiņas vienā no pārvaldības jomām – Rīgas satiksmes risku pārvaldības jomā, apstiprinot jaunu Risku pārvaldības politiku, kas paredz risku identificēšanu, novērtēšanu un vadīšanu uzņēmumā. Tās mērķis ir savlaicīgi identificēt riskus un monitorēt tos, grupējot tos četros blokos – stratēģiskie, finanšu, korupcijas un reputācijas, kā arī darbības jeb operacionālie riski. Risku vadība tiek integrēta visos Rīgas satiksmes procesos, tās īstenošanu uzrauga padome, ieviešanu nodrošina valde, bet risku vadības procesus koordinē neatkarīga, ar citu Rīgas satiksmes funkciju ikdienas veikšanu nesaistīta struktūrvienība.

Pirms lēmumu pieņemšanas par Rīgas satiksmes darbībai būtiskiem jautājumiem – piemēram, būtiskām organizatoriskām izmaiņām, jauniem darbības aspektiem, izmaiņām procesos un jomās, kas skar procesus, pakalpojumus vai darbiniekus, - tiek veikts risku izvērtējums, balstoties uz Risku pārvaldības politikas pamatprincipiem un iespējamo risku ietekmi uz uzņēmumu. Tai skaitā, sagatavojot ziņojumus valdei par būtiskām izmaiņām Rīgas satiksmē, kā arī organizējot stratēģiski nozīmīgus iepirkumus, iesaistītajiem darbiniekiem ir pienākums izanalizēt un norādīt saistītos riskus un to iespējamo ietekmi, un veikt riskus mazinošo pasākumu plānu izstrādi, saskaņojot ar procesā iesaistītajām pusēm. Iepirkumu procedūras laikā, tiek izvērtēti darījumu partneri, un nepieciešamības gadījumā tiek veiktas padziļinātas izpētes, lai apzinātu riskus.

Korupcijas un interešu konflikta risku identificēšanai, vadīšanai un novēršanai ir izstrādāta Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika, un gan tās, gan Ētikas kodeksa darbības ietvaros Rīgas satiksmes darbinieki var izmantot vairākus ziņošanas kanālus, ja viņu rīcībā nonāk informācija par iespējamiem pārkāpumiem. Tāpat politikas mērķis

ir nepieļaut koruptīvas darbības un interešu konflikta situācijas, kā arī mazināt šādu risku iestāšanos un darbinieku izglītošanu šajā jomā. 2021. gadā ziņojumi par interešu konflikta vai korupcijas gadījumiem nav saņemti.

Ietekmes puses un to iesaiste

Rīgas satiksmes darbība ir saistīta ar plašu sabiedrības mobilitāti un pilsētvides attīstību. Tās darbības plānošanā un organizēšanā būtiska loma ir plašam lokam iekšējo un ārējo ietekmes pušu lokam, kamurām ir dažāds atšķirīgs redzējums un nereti arī atšķirīgs viedoklis par procesiem, kas skar sabiedriskā transporta organizēšanas un attīstības jautājumus. Lai rastu iespējami labākos risinājumus gan Rīgas satiksmes attīstībai, gan arī sekmētu Rīgas valstspilsētas pašvaldības mērķu sasniegšanu, Rīgas satiksme turpmāk paredz arvien pilnveidot sadarbību un komunikāciju ar ietekmes pusēm.

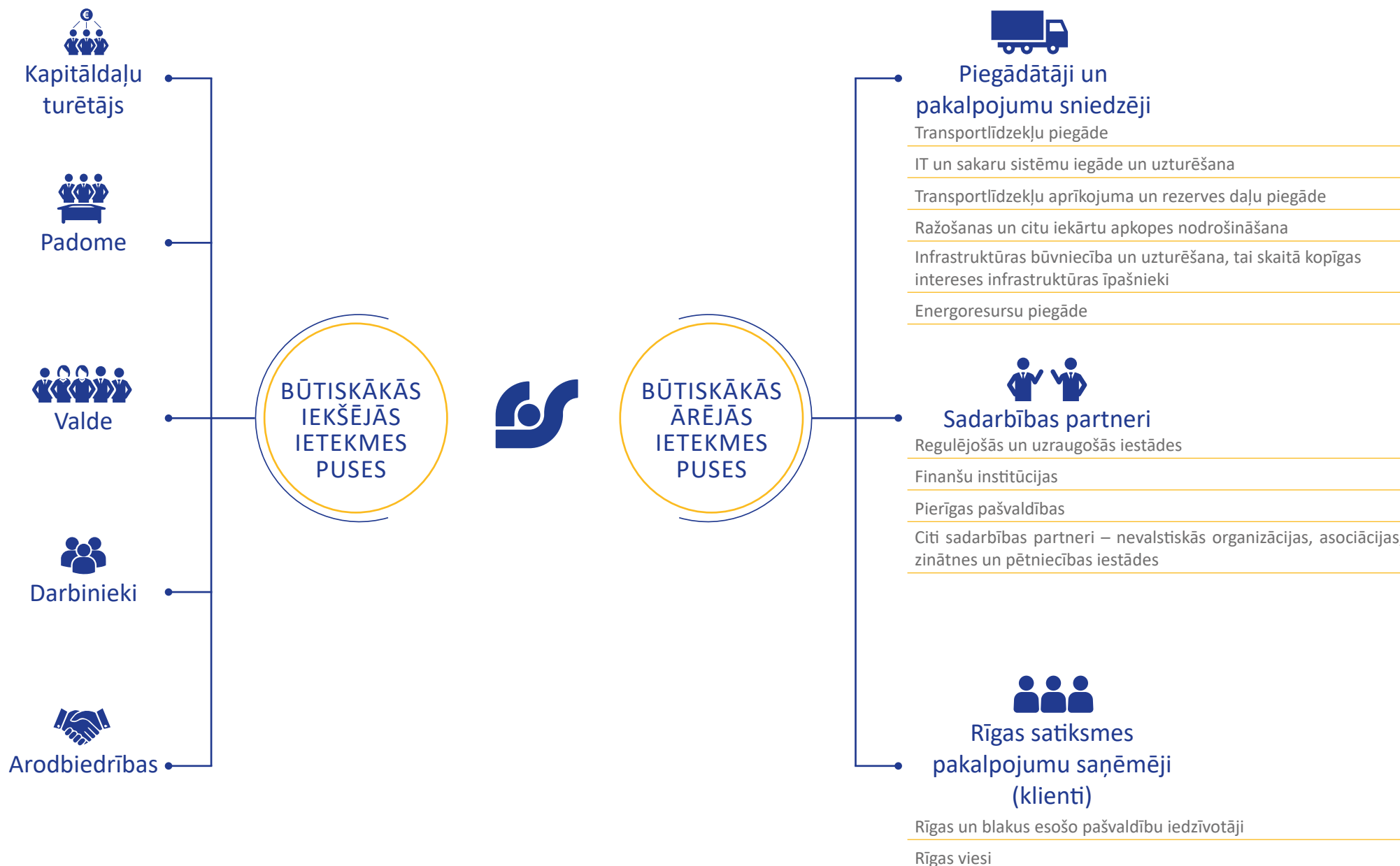
Ievērojot GRI ilgtspējas pārskatu izstrādes prasības, šī pārskata sagatavošanas posmā tika identificētas Rīgas satiksmes ietekmes puses un to skatījums par tās būtiskākajām ilgtspējas jomām. Par nozīmīgām ietekmes pusēm uzskatāmas tādas sabiedrības grupas, kuru viedoklim, rīcībai vai lēmumiem var būt jūtama ietekme uz Rīgas satiksmes darbību vai arī kuru labklājību, iespējas, tiesības vai rīcību var ietekmēt Rīgas satiksmes pieņemtie lēmumi.

Rīgas satiksmes ārējās ietekmes puses noteiktas, balstoties uz piegādes ķēdes analīzi, būtiskāko sadarbības līgumu identificēšanu, kā arī tās struktūrvienību sniegto informāciju par nozīmīgākajiem sadarbības partneriem vai organizācijām, kurām ir ietekme uz Rīgas satiksmes darbību. Atbilstoši Rīgas satiksmes vērtību ķēdei tika identificētas trīs būtiskākās ārējo ietekmes pušu grupas.

Ilgtpējas pārskata izstrādes ietvaros iekšējās un ārējās ietekmes puses tika lūgtas novērtēt Rīgas satiksmes būtiskās ilgtspējas jomas un sniegt priekšlikumus jaunu jomu iekļaušanai. Tāpat ārējām pusēm tika lūgts sniegt viedokli par to, kādus pasākumus Rīgas satiksmei nepieciešams veikt, lai tā attīstītos un uzlabotu savu sniegumu ilgtspējas jomā.

Ārējās ietekmes puses par būtiskiem Rīgas satiksmes nākotnes izaugsmes jautājumiem uzskata mērķtiecīgas investīcijas videi draudzīgāka un pasažieriem ērta transporta parka attīstībā, iesaisti kopējā iedzīvotāju mobilitātes veicināšanā un mobilitātes iespēju uzlabošanā Rīgā un Pierīgā (tai skaitā maršrutu plānošanas un biļešu un norēķinu sistēmu attīstības jautājumos). Īpaši tika uzsvērtā nepieciešamība turpināt iesākto darbu darbības procesu digitalizācijas jomā, efektīvas un caurskatāmas Rīgas satiksmes pārvaldības, tai skaitā finanšu un risku pārvaldības pilnveidošanā, rūpēs par darbiniekiem un ieguldījumos pozitīvas sabiedriskā transporta lietošanas kultūras attīstībā, tādējādi sekmējot arī klientu apmierinātību.

Lai identificētu sabiedriskā transporta pasažieriem būtiskus jautājumus, Rīgas satiksme regulāri analizē dažādos saziņas kanālos saņemtos jautājumus un pieteikumus, kā arī nepieciešamības gadījumā ievieš atbilstošus uzlabojumus. Pēdējo divu gadu laikā, kad Rīgas satiksmes darbību būtiski ietekmēja Covid-19 pandēmijas dēļ pieņemtie lēmumi attiecībā uz sabiedriskā transporta lietošanu, uzņēmums nodrošināja pasažieriem nepieciešamās informācijas sniegšanu visdažādākajos veidos. Ņemot vērā to, ka būtiski samazinājās pārvadāto pasažieru skaits un tika pārskatīta sabiedriskā transporta intensitāte, Rīgas satiksmei bija svarīgi klientus savlaicīgi informēt par valstī un pašvaldībā noteikto ierobežojumu ietekmi uz viņu ikdienas gaitām.



Lai sekmētu sadarbību ar ārējām ietekmes pusēm, Rīgas satiksme kopā ar VSIA “Autotransporta direkcija” un VAS “Pasažieru vilciens” piedalījās invalīdu un viņu draugu apvienības “Apeirons” organizētā diskusijā par sabiedriskā transporta pieejamību Rīgā. Pasākuma laikā tika uzsvērts, ka atsevišķos gadījumos tikuši novēroti sarežģījumi attiecībā uz atbalsta sniegšanu pasažieriem ar īpašām vajadzībām, tādēļ sabiedrība tiek aicināta par šādiem gadījumiem ziņot, sniedzot iespējami precīzāku informāciju par braucienu, lai Rīgas satiksme varētu operatīvi reaģēt, risināt situāciju un nepieciešamības gadījumā organizēt apmācības transportlīdzekļu vadītājiem. Balstoties uz “Apeirons” ieteikumiem, Rīgas satiksmes darbiniekiem tika sagatavota informācija par atbilstošu rīcību vājredzīgu pasažieru apkalpošanā.

Sadarbību ar “Apeirons” plānots turpināt arī 2022. gadā, sabiedriskā transporta vadītājiem organizējot speciālas apmācības par pasažieru ar īpašām vajadzībām apkalpošanu, kuru laikā Rīgas satiksmes darbiniekiem būs iespēja arī praktiski izmēģināt, ar kādiem izaicinājumiem saskaras vājredzīgi, vājdzirdīgi vai ar kustību traucējumiem esoši pasažieri, tādējādi paaugstinot vadītāju izpratni un veicinot efektīva atbalsta sniegšanu pasažieriem nepieciešamības gadījumā.

Līdzās minētajām iniciatīvām Rīgas satiksme uztur regulāru saziņu ar Rīgas pilsētas Apkaime iedzīvotāju centriem, kuru izveide ir sekmējusi iedzīvotāju viedokļu apkopošanu par konkrētu pilsētas teritoriju vajadzībām un redzējumu, tai skaitā transporta un mobilitātes jomā.





RP SIA "RĪGAS SATIKSME"
BŪTISKĀS ILGTSPĒJAS JOMAS

Saskaņā ar GRI standartu prasībām Rīgas satiksmes būtisko ilgtspējas jomu noteikšanā tika plaši iesaistītas gan iekšējās, gan ārējās ietekmes puses. Sākotnēji tika analizēta Rīgas satiksmes stratēģija un galvenās politikas, lai noteiktu tās jomas, kas jau ir nostiprinātas Rīgas satiksmes darbībā, kā arī tās, kas ir svarīgas uzņēmuma tālākajai attīstībai. Tā rezultātā tika noteiktas potenciāli būtiskās ilgtspējas jomas, kas tika testētas divos konsultāciju posmos.

Pirmais konsultāciju posms: lai izskatītu sākotnēji identificētās būtiskās ilgtspējas jomas, kā arī izvirzītu potenciālas papildu jomas, tika organizētas intervijas ar Rīgas satiksmes iekšējām ietekmes pusēm – valdi un struktūrvienību vadītājiem. Interviju rezultātā tika apkopotas Rīgas satiksmes būtiskās ilgtspējas jomas, kas atbilst uzņēmuma vadības stratēģiskajam redzējumam un uzstādījumiem.

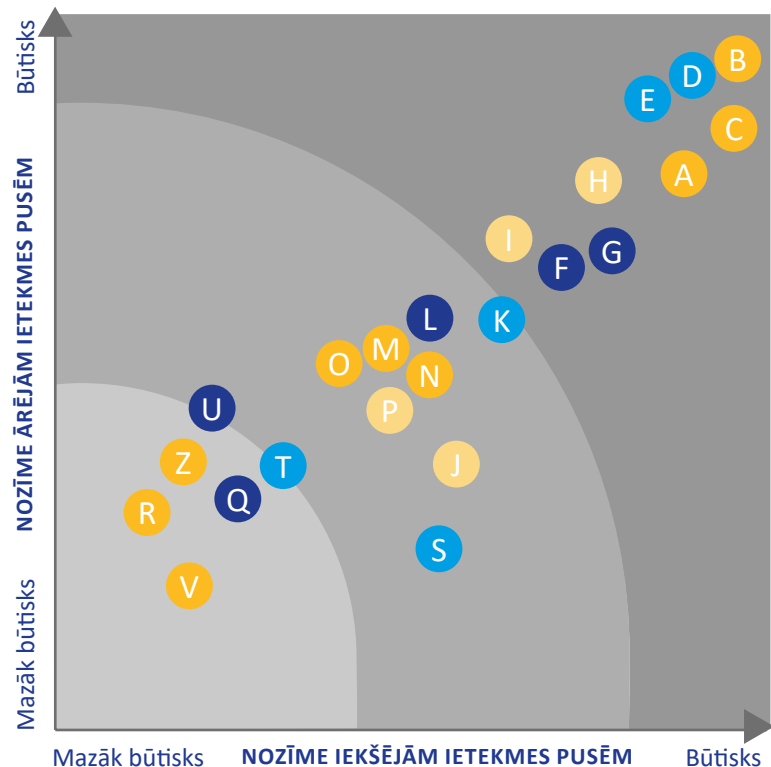
Otrais konsultāciju posms: ārējo ietekmes pušu iesaiste. Šī posma ietvaros tika anketēti 116 respondenti – Rīgas satiksmes piegādātāji un pakalpojumu sniedzēji, kā arī citi sadarbības partneri, lai apkopotu to vērtējumu par 23 potenciāli Rīgas satiksmes būtiskām ilgtspējas jomām. Anketas ietvaros respondenti tika lūgti novērtēt katru no piedāvātajām jomām saskaņā ar to redzējumu par konkrētās ilgtspējas jomas būtiskumu Rīgas satiksmes darbībā un attīstībā. Papildus tam tika lūgts brīvā formā paust viedokli par risinājumiem, ko Rīgas satiksme varētu īstenot, lai uzlabotu savu ilgtspējas sniegumu (skatīt sadaļu “Ietekmes puses un to iesaiste” 19. lpp.).

Ārējo ietekmes pušu viedokļa apkopošanā tika ņemti vērā arī Rīgas satiksmes veikto klientu aptauju rezultāti un prioritātes, uz ko tie norāda.

Konsultāciju procesa rezultātā tika noteiktas 17 būtiskās Rīgas satiksmes ilgtspējas jomas, izveidojot būtiskuma matricu, kas atspoguļo konkrēto jomu būtiskumu iekšējo un ārējo ietekmes pušu skatījumā. Informācija par Rīgas satiksmes sniegumu katrā no 17 jomām izklāstīta turpmākajās šī pārskata sadaļās. Sešas sākotnēji identificētās jomas gan iekšējo, gan ārējo pušu skatījumā tika atzīmētas ar zemu prioritāti, līdz ar to tās pārskatā varētu netikt detalizēti atspoguļotas – vienlaikus divas no tām Rīgas satiksme atzīst par nākotnes attīstībai potenciāli būtiskām, tādēļ tās ilgtspējas pārskata saturā tomēr tiek aplūkotas sīkāk (skatīt attēlu un tā skaidrojumu nākamajā lpp.).



Rīgas satiksme būtiskuma matrica



* Ilgtspējas jomas, kuras iekļautas šajā pārskatā, pievienojot citām saistītām jomām

** Norādītās jomas nav atzītas par pietiekami būtiskām detalizētai aplūkošanai šajā RS ilgtspējas pārskatā

Ekonomiskie aspekti

- D Finanšu stabilitāte
- E Interesu konflikta un korupcijas novēršana
- K Finansējuma un investīciju piesaiste darbības attīstībai
- S Sadarbības partneru un piegādātāju izvēle
- T Netieša ekonomiskā ietekme

Vides aspekti

- F Energoefektīvs un samazināts resursu patēriņš
- G Videi draudzīgi un moderni transportlīdzekļi
- L Darbības rezultātā radītā piesārņojuma samazināšana (neskaitot fiziskos atkritumus)
- Q** Darbības rezultātā radīto fizisko atkritumu samazināšana
- U* Atjaunojamo energoresursu izmantošana

Sociālie aspekti (klienti)

- A Sabiedriskā transporta maršrutu tīkla attīstība un optimizācija
- B Klientu drošība
- C Pieejams un kvalitatīvs sabiedriskais transports
- M Privātums un informācijas drošība
- N* Mobilitātes pakalpojumu attīstība
- O E-pakalpojumu attīstība
- R* Sabiedrības izglītošana par sociāli svarīgiem jautājumiem
- V** Industriālā mantojuma saglabāšana
- Z** Darbinieku talantu un kompetenču attīstība

Sociālie aspekti (darbinieki)

- H Arodveselība un darba drošība
- I Darbinieku apmierinātība
- J Iekšējo procesu efektivizācija un digitalizācija
- P Vienlīdzīga, iekļaujoša un taisnīga darba vide



IETEKME UZ EKONOMIKU

Finanšu stabilitāte

Ņemot vērā, ka Rīgas satiksme ir atvasinātas publiskas personas kapitālsabiedrība un tā pilda Rīgas domes pasūtījumu sabiedriskā transporta funkciju nodrošināšanā, tās darbībā ir būtiski nodrošināt finanšu stabilitāti, lai efektīvi spētu nodrošināt pašvaldības pasūtījuma izpildi.

Finanšu plānošanas un uzraudzības procesā Rīgas satiksme ņem vērā Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā un Rīgas domes iekšējos noteikumus “Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība” noteiktās prasības, kā arī Rīgas domes un Rīgas satiksmes pasūtījuma līgumu par sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanu un deleģēšanas līgumu par pašvaldības autostāvvietu pārvaldīšanu.

Efektīvai finanšu procesu pārvaldībai Rīgas satiksme ir izstrādājusi iekšējos normatīvos aktus budžeta izstrādes un uzraudzības, investīciju plānošanas, iepirkumu organizēšanas, grāmatvedības un uzskaites, inventarizācijas veikšanas, skaidrās naudas uzskaites u.c. jomās.

Rīgas satiksme saņem gan valsts, gan pašvaldības kompensācijas saskaņā ar Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumiem Nr. 435 “Kārtība, kādā nosaka un kompensē ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu saistītos zaudējumus un izdevumus un nosaka

sabiedriskā transporta pakalpojumu tarifu”, jo ievērojama daļa pasažieru nesedz pilnu sabiedriskā transporta biļetes maksu, bet tiem ir piemērojami dažāda apjoma atvieglojumi (skatīt sīkāk 10. lpp.).

2021. gada Rīgas satiksme finanšu rādītāji ir samazinājušies attiecībā pret iepriekšējiem gadiem, taču jāuzsver, ka rezultātus ietekmējis fakts, ka 2020. un 2021. gadā sniegto pakalpojumu apjomu (sabiedriskā transporta pasažieru skaitu un braukšanas intensitāti) ietekmēja Covid-19 pandēmija. Vienlaikus, neraugoties uz ārējiem apstākļiem, Rīgas satiksme ir sasniegusi pozitīvu saimnieciskās darbības rezultātu un spējusi turpināt veikt investīcijas sabiedriskā transporta attīstībā Rīgas pilsētā.

2022. gadā Rīgas satiksme prognozē rādītāju uzlabošanos, ko varētu sekmēt pandēmijas ietekmes mazināšanās, kā arī valsts un pašvaldības darbs pie mobilitātes risinājumu attīstības, sekmējot sabiedrības iespējas privātā autotransporta vietā izvēlēties sabiedrisko transportu un izmantot tā iespējas. Vienlaikus tas nozīmē arī būtiskas investīcijas sabiedriskā transporta ritošā sastāva un nepieciešamās infrastruktūras attīstībā.

Lai nodrošinātu finanšu informācijas kvalitāti un virzītos uz valdes nefinanšu mērķos noteiktā “Biržspējīga uzņēmuma” statusu, 2022. gadā uzņēmums arī uzsāks darbu pie pārejas uz Starptautisko finanšu pārskatu standartu ieviešanas tā finanšu informācijas atklāšanā.

	2021	2020	2019
Apgrozījums, milj. EUR. Tai skaitā:	161,1	173,5	191,1
– Pasažieru iegādātās biļetes	27,6	31,8	50,0
– Autostāvvietu maksas ieņēmumi	10,4	11,7	13,9
– Pašvaldības finansējums*	116,4	122,6	118,5
t.sk. finansējums sakarā ar koronavīrusa Covid-19 izraisīto pandēmiju – nesaņemto ieņēmumu kompensācija	2,97	3,2	
– Valsts finansējums*	6,7	7,4	8,7
t.sk. finansējums sakarā ar koronavīrusa Covid-19 izraisīto pandēmiju – nesaņemto ieņēmumu kompensācija	0,03		
Kapitālieguldījumi, milj. EUR	52,8	31,3	27,5
EBITDA, milj. EUR	39,80	41,48	46,95
Peļņa, milj. EUR	3,05	0,98	7,7

* Saistīts ar zaudējumu kompensāciju, ko Rīgas satiksme rada pasažieru pārvadāšana, kuriem saskaņā ar valsts vai pašvaldības normatīvajiem aktiem noteikti daļēji vai pilnīgi braukšanas maksas atvieglojumi

Finansējuma un investīciju piesaiste darbības attīstībai

Sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšana sevī ietver ne vien ritošā sastāva iegādi, bet arī nepieciešamās infrastruktūras uzturēšanu un attīstību. Pasūtījuma līgumā ar Rīgas domi ir noteiktas kvalitātes prasības sabiedriskajiem transportlīdzekļiem un infrastruktūrai, kā arī kārtība investīciju projektu virzībai un saskaņošanai Rīgas domē. Periodā līdz 2020. gadam, kā arī laikā, kad tika veiktas būtiskas izmaiņas uzņēmuma pārvaldībā, pietiekamā apmērā netika veikti uzņēmuma attīstībai būtiski ieguldījumi, tāpēc patlaban uzņēmums ļoti mērķtiecīgi un pārdomāti plāno vidēja termiņa un ilgtermiņa investīcijas, lai nodrošinātu Rīgas satiksmes stratēģijā noteikto mērķu sasniegšanu, Pasūtījuma līguma izpildi, Rīgas valstspilsētas pašvaldības uzstādīto mērķu sasniegšanu, kā arī iespēju robežās citos attīstības plānošanas dokumentos noteikto prasību izpildi.

Investīciju plānošanā un piesaistē Rīgas satiksme veido ciešu mijiedarbību un komunikāciju ar Rīgas valstspilsētas pašvaldību resursu nepieciešamības un iespēju apzināšanā pilsētvides ilgtspējīgas attīstības veicināšanai, vienlaikus līdzdarbojoties Satiksmes ministrijas darba grupās par sabiedriskā transporta attīstību valstī. Ņemot vērā ievērojamās investīciju vajadzības (tai skaitā transportlīdzekļu iegāde, infrastruktūras uzturēšana un attīstības u.c. objektu atjaunošana), Rīgas satiksme regulāri veic finansējuma piesaistes iespēju monitoringu atbilstoši iekšēji izstrādātai procedūrai. Lēmumi par investīciju finansēšanu tiek pieņemti katram investīciju projektam atsevišķi, un tos pieņem Rīgas satiksmes valde. Gadījumos, ja investīciju projekts paredz saistību uzņemšanos, kas pārsniedz 5 milj. EUR gada laikā, valdei saskaņā ar Rīgas satiksmes statūtiem nepieciešama padomes iepriekšēja piekrišana šāda lēmuma pieņemšanai.

2022. gadā Rīgas satiksme ir uzsākusi darbu pie jaunas investīciju politikas izstrādes un iekšējo normatīvo aktu kopuma, kas noteiks standartizētu investīciju ieceru ierosināšanas un izvērtēšanas procesu.



H2NODES

Eiropas ūdeņraža uzpildes stacijas

Projekta īstenošanā investēti

19 milj. EUR



Zemās grīdas tramvaja ieviešana

Projekta īstenošanā investēti

100 milj. EUR



Zemās grīdas tramvaja infrastruktūras pielāgošana

Projekta īstenošanā investēti

55 milj. EUR

2021. gadā Rīgas satiksme pabeidza 2015. gadā uzsākto projektu “H2NODES – Eiropas ūdeņraža uzpildes staciju tīkla attīstība, mobilizējot vietējo pieprasījumu un vērtību ķēdes”, kura ietvaros ir izbūvēta pirmā ūdeņraža ražošanas, glabāšanas un uzpildes stacija Baltijā, kā arī iegādāti un tiek ekspluatēti 10 ar ūdeņradi darbināmi trolejbusi, kuri ir unikāli un pirmie šāda veida transportlīdzekļi pasaulē. Projekta īstenošanas rezultātā gūta nozīmīga pieredze inovatīva virziena – ūdeņraža izmantošana sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanā – attīstībai. Projekta īstenošanā ieguldīti 19 milj. EUR, no kurām 8,4 milj. EUR bija Eiropas Savienības fondu līdzfinansējums.

Savukārt pārējo uzsākto investīciju projektu īstenošana turpinās. To skaitā ir:

- projekts “Zemās grīdas tramvaja ieviešanas Rīgā projekta 2. posms”, kura ietvaros laika periodā no 2017. līdz 2024. gadam tiek uzlabota 1. un 11. tramvaja maršruta infrastruktūra (sliežu ceļu rekonstrukcija, pieturvietu pārbūve, kontakttīklu pārbūve un kontakttīkla balstu nomaiņa, apakšstaciju rekonstrukcija), kā arī tiek veikta 5. tramvaju depo (Brīvības ielā 191, Rīgā) rekonstrukcija. Projekta īstenošanā kopumā tiek investēti 100 milj. EUR, un to finansē A/S SEB banka, Ziemeļvalstu Investīciju banka (Nordic Investment Bank), Eiropas Investīciju banka, kā arī projekta īstenošanai nodrošināts finansējums no pašu budžeta līdzekļiem. 2021.gadā veiktas investīcijas 1,1 milj. EUR apmērā;
- projekts “Rīgas tramvaja infrastruktūras pielāgošana zemās grīdas tramvaja parametriem”, kura ietvaros laika periodā no 2020. līdz 2023. gadam tiek veikta 5. tramvaja maršruta posma no Jūrmalas gatves un Slokas ielas krustojuma līdz galapunktam “Ilģuciems” un 7. tramvaja maršruta posma no Centrāltirgus ielas līdz galapunktam “Ķengarags” pielāgošana zemās grīdas tramvaja parametriem (sliežu ceļu rekonstrukcija, pieturvietu pārbūve un apakšstaciju rekonstrukcija). Projekta īstenošanā tiek investēti 55 milj. EUR, finansējumu piesaistot no Eiropas Savienības Kohēzijas fonda (38,7 milj. EUR) un atlikušo summu (16,3 milj. EUR) plānojot Rīgas satiksmes budžetā. 2021. gadā veiktas investīcijas 336 332 EUR apmērā.



Elektroautobusu iegāde

Projekta īstenošanā plānots investēt

25,9 milj. EUR



Videi draudzīgi uzlabojumi

Projekta īstenošanā plānots investēt

25,9 milj. EUR

Tāpat 2021.gadā ir uzsākts darbs pie jaunu investīciju projektu ieceru īstenošanas, tai skaitā uzsākot iepirkuma procedūras un veicot priekšdarbus to īstenošanai nepieciešamā finansējuma piesaistei:

- projekta iecere “Elektroautobusu iegāde Rīgas valstspilsētā”, kuras ietvaros 2022. un 2023. gadā plānots iegādāties 35 elektroautobusus un izbūvēt to uzlādei nepieciešamo infrastruktūru 7. autobusu parka teritorijā (Vestienas ielā 35, Rīgā). Projekta īstenošanā tiek plānots investēt 25,9 milj. EUR, piesaistot Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansējumu 18,2 milj. EUR apmērā. Līgumu par projekta īstenošanas līdzfinansējumu plānots noslēgt 2022. gadā;
- projekta iecere “Videi draudzīgi uzlabojumi Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta sistēmā”, kuras ietvaros laika periodā no 2022. līdz 2026. gadam plānots iegādāties 4 zemās grīdas tramvajs, 17 elektroautobusus un izbūvēt 7 ātrās uzlādes iekārtas elektroautobusu uzlādes nodrošināšanai. Projekta īstenošanā tiek plānots investēt 29,3 milj. EUR, piesaistot Atveseļošanās un noturības mehānisma fonda līdzfinansējumu 24,2 milj. EUR apmērā. Līgumu par projekta īstenošanas līdzfinansējumu plānots noslēgt 2022. gadā.

Vienlaikus Rīgas satiksmes pārstāvji piedalās arī Rīgas domes projektu ieceru sagatavošanā, kuru ietvaros paredzēts izbūvēt neatkarīgu sabiedriskā transporta līniju Dzelzavas ielas posmā no J. Zemitāna tilta līdz Juglas ielai, kā arī izbūvēt pilsētas sabiedriskā transporta savienojuma punktus ar dzelzceļu sešos mobilitātes punktos Rīgā (Zemitāni, Sarkandaugava, Dauderi, Ziemeļblāzma, Šķirotava un Bolderāja), tai skaitā izbūvējot tramvaja līnijas pagarinājumu līdz mobilitātes punktam “Šķirotava”.

Lai nodrošinātu ilgtspējīgu pasažieru pārvadājumu pakalpojumu attīstību un veicinātu to pieejamību, laika posmā līdz 2030. gadam Rīgas satiksme paredz veikt investīcijas sabiedriskā transporta ritošā sastāva atjaunošanā un infrastruktūras pilnveidošanā, gan iegādājoties videi draudzīgus transportlīdzekļus, gan arī veicot nepieciešamās sabiedriskā transporta infrastruktūras pārbūvi, ik gadu budžetā paredzot nepieciešamo finansējumu sliežu ceļu, energoapgādes infrastruktūras, ēku un būvju atjaunošanai.

Kā būtiskākos nākotnes investīciju projektus infrastruktūras attīstībā papildus jau iepriekš minētajiem var minēt 2. trolejbusa parka pārbūvi, daļēji mainot tā funkcionalitāti un, kur iespējams, būvniecībā paredzot inovatīvus un energoefektīvus risinājumus. Pēc 5. tramvaju depo ražošanas ēkas pārbūves (2022. gada pirmajā pusē izsludināts iepirkums būvdarbiem), nākamās būtiskākās investīcijas paredzētas 3. tramvaju depo un citu būtisku infrastruktūras objektu attīstībā.

Tāpat būtiskas investīcijas turpmākajos gados paredzētas esošo autobusu nomaiņai pret videi draudzīgiem transportlīdzekļiem, nomainot pašreizējo EURO2 un EURO3 dzinēju autobusus un samazinot vidējo autobusu parka transportlīdzekļu vecumu. Savukārt tramvaju pārvadājumu segmentā 2021. gadā divos tramvaja maršrutos ir nodrošināta zemās grīdas tramvaja kustība, un pasažieru pārvadājumi tiek veikti ar 46 zemās grīdas tramvaju sastāviem. Lai sekmētu videi draudzīgu transporta līdzekļu skaita pieaugumu, turpmākajos gados paredzētas būtiskas investīcijas arī jaunu zemās grīdas tramvaju sastāvu iegādē, kas jāveic ciešā saistībā ar atbilstošu infrastruktūras pārbūvi.

Interesu konflikta un korupcijas novēršana

Ņemot vērā, ka Rīgas satiksme ir atvasinātas publiskas personas kapitālsabiedrība un tās darbība ir saistīta ar ievērojamām investīcijām, finanšu plūsmām un iepirkumiem, būtiski ir definēt pamatprincipus interešu konflikta un korupcijas novēršanas risku vadībai un tos efektīvi pārvaldīt. 2021. gadā Rīgas satiksme pārskatīja līdzšinējos iekšējos normatīvos aktus un apstiprināja jaunu Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politiku. Kopā ar Risku pārvaldības politiku dokumenti nosaka kārtību Rīgas satiksmes risku identificēšanai, novērtēšanai un vadībai, sadalot atbildības un pienākumus risku mazināšanas pasākumu veikšanai un uzraudzīšanai, kā arī nosaka ziņošanas kārtību augstākajai vadībai.

Attiecībā uz šo jomu 2020. gadā veikts RD Birokrātijas apkarošanas centra audits un ieviesti tā rezultātā sniegtie ieteikumi. Piemēram, tika uzlabots korupcijas risku novērtēšanas reģistrs, pilnveidota kārtība, kādā tiek izsniegtas atļaujas amatu savienošanai un blakus darba veikšanai, lai nerastos interešu konflikti, kā arī izstrādāti jauni iekšējie normatīvie akti, tai skaitā saistībā ar Noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasību un starptautisko un Latvijas Republikas sankciju ievērošanu sadarbības partneru izvērtēšanā.

Savukārt 2021. gadā plašāka ārējā Rīgas satiksmes korporatīvās pārvaldības audita ietvaros vērtēta tostarp korupcijas un interešu konflikta novēršanas jomu pārvaldība, un, ņemot vērā, ka tobrīd jau bija izstrādāti jauni iekšējie normatīvie akti šajā jomā, netika konstatēti būtiski trūkumi.

Korupcijas un interešu konflikta risku izvērtēšanā Rīgas satiksme īpašu uzmanību pievērš gan jomām, kuras kā augsta riska jomas akcentē Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs (KNAB), gan arī jomām, kas saistītas ar tās pamatdarbības nepārtrauktības un caurskatāmas darbības nodrošināšanu, tai skaitā:

	Iepirkumu organizēšana, procedūru uzraudzība, kontrole un līgumu slēgšana		Sabiedriskā transporta maršrutu tīkla plānošana un pamatpakalpojumu sniegšana
	Dokumentu pārvaldība, tai skaitā darbs ar ierobežotas pieejamības informāciju		Satiksmes infrastruktūras un sabiedrisko transportlīdzekļu uzturēšana un apkope
	Publiskās mantas, finanšu līdzekļu izlietojuma likumības un līgumu izpildes uzraudzības nodrošināšana		Infrastruktūras objektu un transportlīdzekļu uzturēšana, izmantošana, atsavināšana, iznomāšana un nomāšana
	Pārvaldības īstenošana un stratēģiskā vadība		Personāla atlase un cilvēkresursu vadība

Lai novērstu vai mazinātu šajās jomās pastāvošos riskus, Rīgas satiksme katru gadu izstrādā pretkorupcijas pasākumu plānu. Pretkorupcijas pasākumu plānā 2021. gadam Rīgas satiksme kopumā noteica 68 pasākumus riska novēršanai vai mazināšanai. No tiem 49 pasākumi ir izpildīti, bet 18 pasākumu izpilde turpinās un tie ir iekļauti arī pretkorupcijas pasākumu plānā 2022. gadam. Realizēto pasākumu skaitā ir, piemēram, iekšējā audita veikšana par iepirkumu procesā noslēgto līgumu atbilstību normatīvo aktu prasībām un Rīgas satiksmes vajadzībām, iepirkumu procesā iesaistīto darbinieku apmācības naudas atmazgāšanas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un darījumu partneru izpētes jautājumos, kā arī citi iekšējo kontroli un atbildīgo darbinieku izpratni stiprinoši pasākumi.

Lai sekmētu atbildīgu rīcību un korupcijas risku novēršanu, visiem darbiniekiem, uzsākot darba attiecības Rīgas satiksmē, ir jāiepazīstas ar Pretkorupcijas un interešu konflikta apmācību materiāliem, kā arī jānokārto tests par zināšanu pārbaudi. Tāpat tiek izvērtēts korupcijas riska līmenis visās Rīgas satiksmes amatu grupās un organizētas atbilstošas mācības. Amatiem, kas ir pakļauti augstākam korupcijas un interešu konflikta riskam, mācības norisinās reizi gadā, vidēja riska līmeņa amatiem – reizi divos gados, bet visiem pārējiem darbiniekiem – reizi trīs gados. Nesekmīgi nokārtota pārbaudījuma gadījumā tiek veiktas atkārtotas apmācības, un atkārtoti jāveic arī iegūto zināšanu pārbaude.

Ikvienam darbiniekam ir nodrošinātas plašas iespējas ziņot par iespējamiem riskiem vai incidentiem korupcijas un interešu konflikta riska jomā. 2021. gadā Rīgas satiksmē nav identificēti šādi incidenti. 2022. gada sākumā ir apstiprināti Risku pārvaldības noteikumi, kuri Rīgas satiksmes ikdienas darbā ievieš regulāru risku novērtēšanu un nepieciešamo risku novēršanas un mazināšanas pasākumu noteikšanu un īstenošanu. Šīs sistēmas ietvaros izveidota arī ziņošanas kārtība Rīgas satiksmes valdei un padomei, lai pastāvīgi monitorētu riskus ar vislielāko ietekmi uz Rīgas satiksmes pamatdarbību. To vidū atkarībā no riska vērtējuma var būt arī korupcijas un interešu konflikta riski, tādējādi tiks nodrošināta sistēmiska risku uzraudzība.

Sadarbības partneru un piegādātāju izvēle

Rīgas satiksmes darbību sadarbības partneru un piegādātāju izvēlē galvenokārt nosaka Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likums (SPSIL) un atsevišķos gadījumos, kas lielākoties attiecināmi uz pašvaldības autostāvvietu apsaimniekošanas nodrošināšanu, - Publisko iepirkumu likums (PIL).

Saskaņā ar likumu prasībām Rīgas satiksme katra kalendārā gada sākumā tīmekļa vietnē [publisko iepirkumu plānu](#). Tāpat Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē pieejama informācija par aktuālajiem iepirkumiem un tirgus izpētēm. Kapitālsabiedrības Iepirkumu organizēšanas noteikumi paredz skaidru kārtību, kādos gadījumos pielietojama katra no SPSIL un PIL pieļaujamajām iepirkumu procedūrām – atkarībā no iepirkuma objekta un summas, kā arī noteikta tālākā rīcība atkarībā no tirgus izpētes vai iepirkuma rezultātiem.

Nosakot tirgus izpēti vai tai sekojoša iepirkuma potenciālo līgumslēdzēju (iepirkuma uzvarētāju), Rīgas satiksme veic šī sadarbības partnera novērtēšanu saskaņā ar iekšējo normatīvo aktu “Kārtība par veicamo pasākumu kopumu Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma, Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma un darījuma partnera un darījuma apstākļu izvērtēšanas izpildes nodrošināšanai”.

Katram sadarbības partnerim tiek aizpildīta pārbaudes veidlapa saskaņā ar iepriekšminēto iekšējo normatīvo aktu un gadījumos, kad tās aizpildes ietvaros tiek identificēts paaugstināts risks (piemēram, ja īpašnieka vai valdes locekļa rezidences valsts ir ārpus Eiropas Savienības, patiesā labuma guvējs ir politiski nozīmīga persona vai komercsabiedrība ir reģistrēta pēdējo 12 mēnešu laikā), tiek veikta padziļināta darījuma partnera izpēte. To veic Rīgas satiksmes Kvalitātes un risku vadības daļa pēc iepriekš apstiprinātas pieejas.

2021. gadā ir bijuši gadījumi, kad līgums ar iespējamo darījumu partneri nav noslēgts, jo padziļinātās pārbaudes rezultātā risku vadības speciālisti ieteikuši neuzsākt šīs darījumu attiecības. Šādās situācijās, ja nākamā piedāvājuma cena nepārsniedz sākotnēji izvēlēto piedāvājuma cenu vairāk kā par 10%, tiek izvēlēts nākamā piedāvājuma iesniedzējs, veicot līdzvērtīgu procedūru un tās sekmīga iznākuma gadījumā slēdzot atbilstošu līgumu.

Iepirkumos, kuru līgumsumma nepārsniedz 10 000 EUR un tādējādi to organizēšanai nav jāpiemēro formālas iepirkumu procedūras (taču jebkurā gadījumā tiek veikta sākotnēja piegādātāju aptauja), attiecībā uz izvēlēto sadarbības partneri tiek pārbaudīts minimālais informācijas apjoms risku mazināšanai – t.i., Valsts ieņēmumu dienesta tīmekļa vietnē tiek pārbaudīts, vai piegādātājam nav nodokļu parādu. Ja parāds tiek konstatēts, uzņēmējs tiek aicināts to nomaksāt, pretējā gadījumā Rīgas satiksme sadarbībai izvēlas nākamo izdevīgāko piedāvājumu.

Slēdzot līgumu, Rīgas satiksme tajā iekļauj arī punktu, kas paredz sadarbības partnera pienākumu ievērot Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipus, kas publiskoti [Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē](#). Pamatprincipi paredz to, ka sadarbības partneris ievēro tiesību aktu prasības darba aizsardzības, nodokļu nomaksas, pretkorupcijas u.c. jomās, kā arī apņemas ievērot Rīgas satiksmes Ētikas kodeksā noteiktos principus un cienīt Rīgas satiksmes dāvanu pieņemšanas ierobežojumus. Šie pamatprincipi attiecināmi gan uz līgumslēdzēju, gan arī tā apakšuzņēmējiem, ja tādi tiek piesaistīti, un sadarbības partneris uzņemas atbildību par to informēšanu. Gadījumā, ja piegādātājs neievēro šos pamatprincipus, Rīgas satiksme ir tiesīga izbeigt līgumu. Ja piegādātājs pārkāpis šos pamatprincipus, nākamajā reizē, izskatot iespēju slēgt līgumu, šī pieredze var tikt ņemta vērā, ja iepirkuma līgumsumma nepārsniedz 10 000 EUR – t.i., Rīgas satiksmes rīcību neierobežo SPSIL vai PIL prasības.

Attiecībā uz piegādātāju atbilstību vides prasībām, ja saskaņā ar normatīvajiem aktiem un iepirkuma būtību ir iespējams izvirzīt zaļā iepirkuma prasības, Rīgas satiksme tādas izvirza un iekļauj pretendenta kvalifikācijas prasībās, piedāvājuma izvēles kritērijos vai kā prasības tehniskajā specifikācijā. 2021. gadā organizēts vairāk nekā 20 iepirkumu, kuros izvirzītas šādas prasības.

Par samērā būtisku risku līgumu izpildes laikā, īpaši patlaban, mainīgās ģeopolitiskās un makroekonomiskās situācijas dēļ pasaulē, uzskatāms tas, ka piegādātājiem ir sarežģīti garantēti fiksētas cenas uz ilgāku laika periodu. Šī iemesla dēļ Rīgas satiksme iespēju robežās jomās, kur nepieciešamas vairākkārtējas vai regulāras piegādes, slēdz vispārīgās vienošanās, paredzot iespēju iesniegt cenu piedāvājumu katrai konkrētajai piegādei. Pretējā gadījumā pastāv risks, ka samazināsies piegādātāju konkurence vai Rīgas satiksme tiks aicināta pārskatīt noteiktās cenas.

Attiecībā uz apjomīgākiem iepirkuma līgumiem Rīgas satiksme izstrādā atsevišķu risku plānu un līguma pārvaldības plānu, kas ļauj savlaicīgi identificēt iespējamās riska faktorus, tos mazināt vai novērst, neradot apdraudējumu līguma un ar to saistīto darbu savlaicīgai un pilnīgai izpildei, kā arī precīzi nosaka atbildības, ja līguma izpildē iesaistītas vairākas struktūrvienības.

2021. gadā arī veikts iepirkumu un sagādes procesa iekšējais audits, kura ietvaros identificēta nepieciešamība veikt atsevišķu dokumentu (piemēram, kvalifikācijas sistēmu nolikumu) precizējumus un aktualizēt iekšējos normatīvos aktus. Šie uzlabojumi tiek pakāpeniski veikti, tādējādi pilnveidojot Rīgas satiksmes iepirkumu procesa organizāciju, caurskatāmību un efektivitāti.



IETEKME UZ VIDI

Energoefektīvs un samazināts energoresursu patēriņš, atjaunojamo energoresursu izmantošana

Energotatēriņš ir būtisks Rīgas satiksmes saimnieciskās darbības nodrošināšanas elements. Sabiedriskā transporta pārvadājumi ikdienā tiek nodrošināti ar 403 autobusiem, kas darbināmi ar dīzeļdegvielu, bet 278 trolejbusi un 185 tramvaji darbināmi ar elektrību. Trolejbusi atsevišķos maršrutu posmos vai elektroapgādes traucējumu gadījumā elektrības iegūšanai izmanto dīzeļdegvielu vai ūdeņradi².

Lai nodrošinātu kvalitatīvu ikdienas transportlīdzekļu apkopi un remontdarbus, Rīgas satiksmes pārvaldībā ir atbilstoši aprīkotas un iekārtotas ražošanas ēkas. Ņemot vērā to, ka atsevišķas ēkas ir morāli un fiziski novecojušas, kā arī līdz 2020. gadam un uzņēmuma pārmaiņu periodā veikta nepietiekama aprīkojuma un iekārtu nomaiņa un atjaunošana, arī šis aspekts veicina lielāku energoresursu patēriņu nekā būtu optimāli.

Rīgas satiksme ir ieviesusi energopārvaldības sistēmu (ISO 50001:2018) un veikusi tās sertifikāciju. Ir ieviesta iekšējā procedūra "Energoresursu pārvaldība, uzskaitē un izlietošanas kontrole", kuras mērķis ir uzlabot energosniegumu. Tāpat ir izstrādāti metodiskie ieteikumi "Energoaplānošana un analīzes metodika", kas sekmē vienotu pieeju energoresursu efektīvai izmantošanai un uzskaitēi.

Ņemot vērā to, ka Latvijas [elektroenerģijas tirgu](#) nepilnu 50% apmērā nodrošina hidroelektrostaciju radītā elektroenerģija, kopumā Rīgas satiksmes elektroenerģijas patēriņš ir salīdzinoši videi draudzīgs no resursu izcelsmes viedokļa. Vienlaikus Rīgas satiksme mērķtiecīgi strādā pie energopatēriņa samazināšanas tās saimnieciskās darbības objektos, tādējādi mazinot ietekmi uz vidi. 2021. gadā veikta datu normalizācija jeb sistēmiska korekcija infrastruktūras

objektiem un ēkām, ņemot vērā klimatisko apstākļu izmaiņas un veikti energosnieguma uzlabošanas pasākumi. Tai skaitā veikta logu nomaiņa, ventilācijas sistēmas izveide, novecojušo apgaismes iekārtu nomaiņa uz LED apgaismojumu. Piemēram, 2021. gadā veikta 362 neefektīvo gaismekļu nomaiņa uz LED apgaismojumu, paredzot plānoto enerģijas ietaupījumu 79 200 kWh gadā jeb 1 008 MWh energoefektivitātes pasākuma dzīves ciklā (15 gadi).

Līdzīga rakstura uzlabojumus plānots veikt arī turpmāk, vienlaikus ar plašāka mēroga pārbūves un rekonstrukcijas

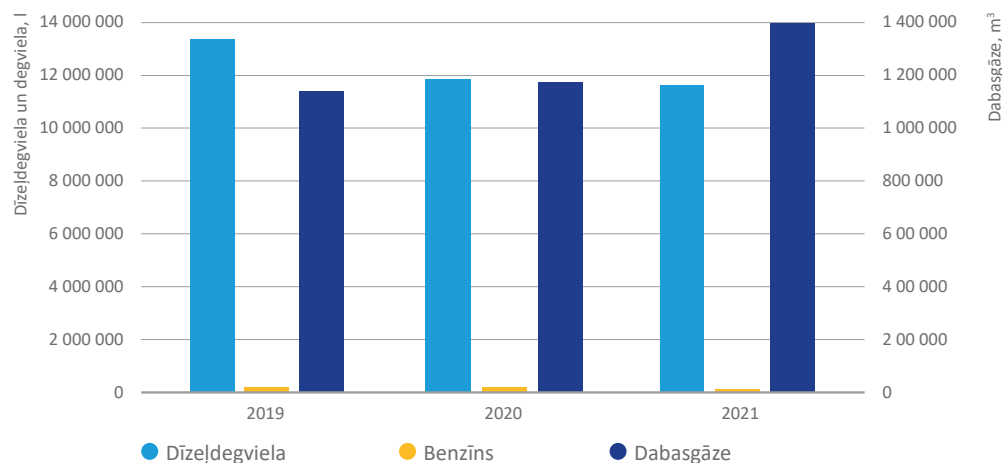
darbiem lielākajos Rīgas satiksmes pārvaldītajos infrastruktūras objektos, kas ir lielākie energoresursu patērētāji.

Kopumā Rīgas satiksme 2021. gadā patērējusi ievērojamu apjomu degvielas, dabasgāzes, kā arī elektroenerģijas un siltumenerģijas.



² Dati uz 31.12.2021.

Rīgas satiksmes degvielas un gāzes patēriņš 2019.-2021. gadā



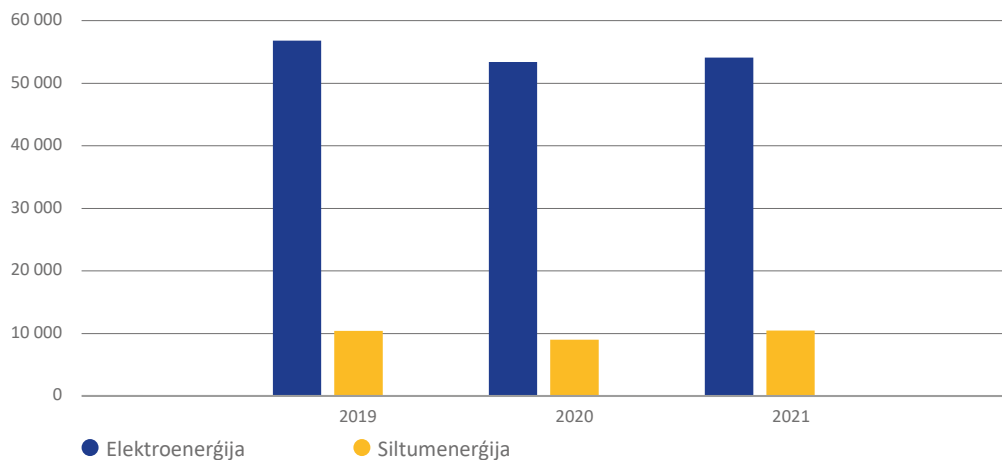
Dīzeļdegvielas kopējais patēriņš trīs gadu griezumā ir samazinājies par 13,02%, bet benzīna – par 43,49%. Dabaspāzes patēriņš salīdzinājumā ar 2019. gadu pieaudzis par 26,14%, kas skaidrojams ar zemu gaisa temperatūru un ar ūdeņradi darbināmu trolejbusu ekspluatācijas uzsākšanu (ūdeņraža ražošanas tehnoloģiskajā procesā tiek izmantota dabaspāze), bet siltumenerģijas patēriņš pieaudzis par 0,72%, kas ir skaidrojams ar būtiski zemāku gaisa temperatūru apkures sezonā. Kopējais elektroenerģijas patēriņš samazinājies par 4,76%. Tas skaidrojams gan ar energosnieguma uzlabošanas pasākumiem un darbinieku energopatēriņa paradumu maiņu, gan tramvaju un trolejbusu infrastruktūras uzlabošanu, samazinot enerģijas zudumus tīklā, kā arī ar transportlīdzekļu ekspluatācijas specifiku.

Līdzās iepirktajiem energoresursiem Rīgas satiksme 2021. gadā saražojusi 14,2 t ūdeņraža. Tas tiek izmantots ar ūdeņradi darbināmu trolejbusu kustības nodrošināšanai. Mainoties tirgus situācijai, piedāvājumam, kā arī finansējuma piesaistes iespējām, Rīgas satiksme izskata iespēju iegādāties nelielu skaitu ar ūdeņradi darbināmu autobusu. Tādējādi ūdeņraža stacijas ražošanas kapacitātes pilnvērtīga izmantošana sniegs iespēju optimizēt ražošanas izmaksas.

2021. gadā ir veikts gan energopārvaldības sistēmas ārējais, gan iekšējais audits. Ārējā audita rezultātā Rīgas satiksmes energopārvaldības sistēma ir atkārtoti sertificēta, tādējādi apliecinot tās sekmīgu ieviešanu. Sniegti arī atsevišķi ieteikumi iespējamiem uzlabojumiem, piemēram, energosnieguma datu normalizēšanu veikt ne tikai siltumenerģijai, bet arī elektroenerģijai, pilnveidot informācijas pieejamību un pārskatu izstrādi par definēto mērķu un uzdevumu sasniegšanu un noviržu izvērtēšanu. Savukārt iekšējā audita rezultātā ieteikts pilnveidot datu apkopošanas un analīzes pieeju, nodrošinot pēc iespējas precīzāku datu pieejamību par konkrētu transportlīdzekļu veidu un infrastruktūras objektu patēriņu atkarībā no to specifiskajiem parametriem, kā arī izstrādāt energoresursu nepārtrauktības nodrošināšanas plānu un nodrošināt tā ieviešanu.

2022. gadā plānots iegādāties 88 jaunās paaudzes ar dīzeļdegvielu darbināmus 18 metru garus autobusus, nomainot daļēji novecojušo autoparka sastāvu (EURO2 un EURO3 dzinēja autobusus).

Rīgas satiksmes elektroenerģijas un siltumenerģijas patēriņš 2019.-2021. gadā, MWh



Darbības rezultātā radītā piesārņojuma samazināšana

Iepriekšējā nodaļā aprakstītā energopārvaldības sistēma paredz ne tikai to, ka Rīgas satiksme tiecas mazināt energopatēriņu, kur tas saprātīgi iespējams, bet arī – mazināt šī patēriņa rezultātā radušās siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisijas. 2022. gadā Rīgas satiksme veica detalizētu aprēķinu par tās darbības rezultātā radītajām SEG emisijām 2021. gadā. Aprēķins veikts saskaņā ar starptautiski atzītas metodoloģijas – [SEG protokola \(GHG Protocol\) vadlīnijām](#).

SEG protokola ietvaros tiek vērtētas šādas SEG emisijas, kas var tikt attiecinātas uz Rīgas satiksmes darbību – fosilo energoresursu radītais oglekļa dioksīds (CO_2), metāns (CH_4), dislāpekļa oksīds (N_2O) un aukstuma aģenti (HFC). Lai novērtējuma beigās iegūtu kopējo emisiju rādītāju, visas SEG gāzes tiek pārrēķinātas CO_2 ekvivalenta rādītājā (tCO_2e – CO_2 ekvivalenta tonnas), ņemot vērā katras siltumnīcefekta gāzes globālās sasilšanas potenciālu (GSP)³.

Rīgas satiksme tiešā veidā ietekmē un kontrolē darbību šādos SEG emisiju aprēķinā ietvertos objektos:

- 1. trolejbusu parks (Ganību dambis 32, Rīga);
- 2. trolejbusu parks (Jelgavas iela 37, Rīga);
- 3. tramvaju depo (Fridriķa iela 2, Rīga);
- 5. tramvaju depo (Brīvības iela 191, Rīga);
- 6. autobusu parks (Kleistu iela 28, Rīga);
- 7. autobusu parks (Vestienas iela 35, Rīga);
- autostāvvietas (Atgāzenes iela 24A (20), Kr.Valdemāra 5A, Rīga);
- galapunkti;
- 4. depo (Tipogrāfijas iela 1, Rīga).

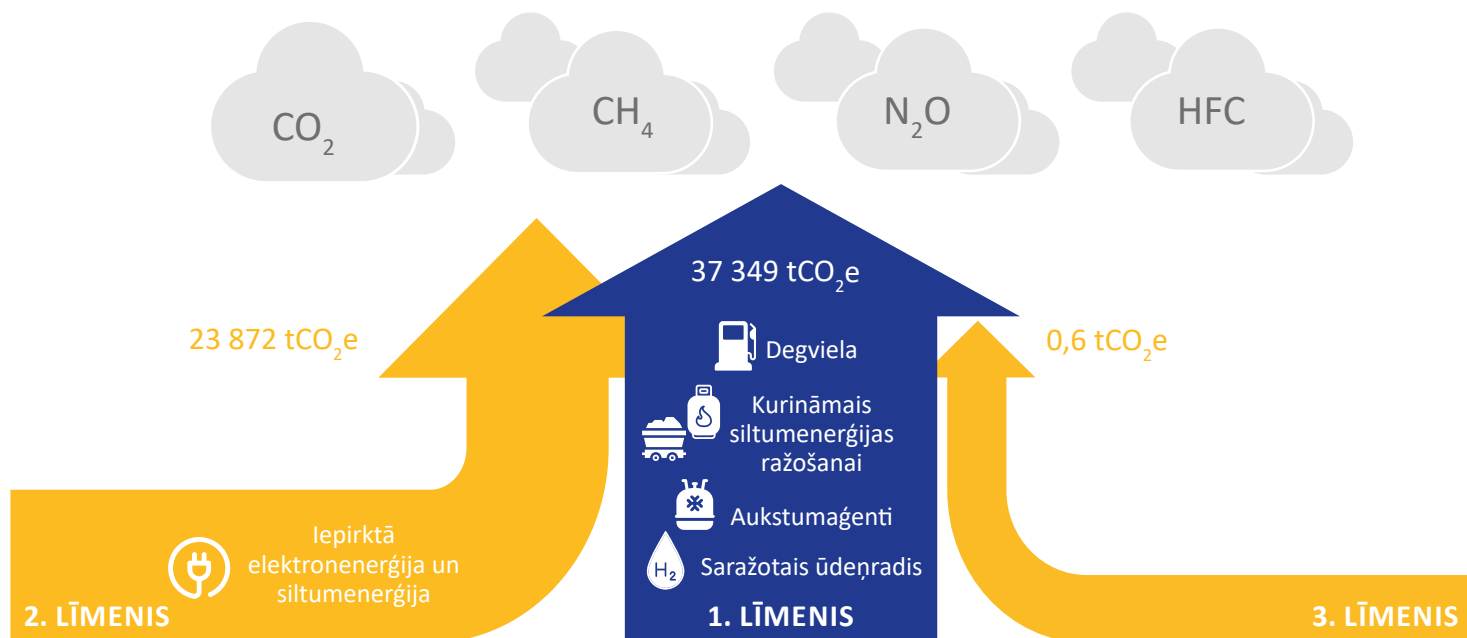
3 Emisiju aprēķinu veikšanai izmantoti Rīgas Enerģētikas aģentūras, Latvijas Vides ģeoloģijas un meteoroloģijas centra un ārvalstu datu avotu informācija par emisiju faktoriem

Tāpat pārskatā aplūkotas emisijas, ko rada šādas transporta vienības vai ar tām saistītā infrastruktūra:

- tramvaji;
- trolejbusi;
- autobusi;
- citi Rīgas satiksmes autobāzē esošie transportlīdzekļi, kas nepieciešami saimnieciskās darbības veikšanai (piemēram, vieglais autotransports);
- ūdeņraža ražošana (Vienības gatve 6, Rīga).



Saskaņā ar SEG protokolu uzņēmuma SEG emisijas tiek noteiktas trīs līmeņos. Aprēķinātais 2021. gada emisiju apjoms* atainots šajā attēlā.



* Salīdzināmie dati par iepriekšējiem gadiem nav pieejami, jo Rīgas satiksme aprēķinu par SEG emisiju apjomu pirmo reizi veica 2022. gadā par 2021. gadu

Ņemot vērā Rīgas satiksmes saimnieciskās darbības specifiku transporta jomā, ievērojamu daļu SEG emisiju, izteiktu tCO₂ ekvivalenta rādītājā, veido 1. līmeņa emisijas. Dīzeļdegvielas izmantošana 2021. gadā veidoja 87% no kopējām Rīgas satiksmes 1. līmeņa emisijām un 53% no visām uzņēmuma radītajām SEG emisijām.

Būtisks īpatsvars SEG emisiju struktūrā ir 6. un 7. autobusu parkam un to infrastruktūrai – tas saskan arī ar Rīgas satiksmes iepriekš veiktu energopārvadības analīzi, kur nozīmīgākie emisiju avoti identificēti tieši šajos objektos. To galvenokārt nosaka dīzeļdegvielas patēriņš autobusu segmentā, kā arī transportlīdzekļu apkopes, mazgāšanas, krāsošanas, remontdarbu, diagnostikas u.c. procesos radītās emisijas un attiecīgo objektu siltumapgādes emisijas. Nākamais lielākais emisiju avots ir trolejbusu segments, kur galvenais SEG emisiju avots ir elektroenerģijas patēriņš.

Paredzēts, ka nākamajos gados Rīgas satiksmes emisiju apjomu mazinās pakāpeniski, atbilstoši pieejamajām investīcijām veikta transportlīdzekļu parka nomaiņa uz videi draudzīgākiem, tai skaitā bezemisiju transportlīdzekļiem, kā arī plānotie ieguldījumi infrastruktūras pārbūvē un izbūvē, kas ietver energoefektivitātes pasākumus (līdz ar to mazāku energoresursu patēriņu un tādējādi to radītās emisijas) un citus pasākumus.

Citi piesārņojuma avoti

Līdzās SEG emisijām Rīgas satiksme identificējusi arī šādus piesārņojuma veidus, ko rada tās darbība:

- emisijas ūdenī;
- trokšņa emisijas;
- atkritumu veidošanās un to apsaimniekošana (ši joma ilgtspējas pārskatā netiek detalizēti aplūkoti, jo veido salīdzinoši nebūtisku Rīgas satiksmes darbības daļu);
- augšņu piesārņojums.



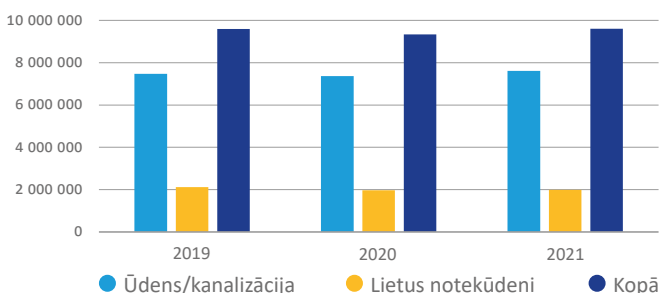
Emisijas ūdenī rada Rīgas satiksmes darbības rezultātā radītie sadzīves, ražošanas un lietus notekūdeņi. Rīgas satiksme ir noslēgusi līgumu ar uzņēmumu SIA „Rīgas ūdens” par sadzīves un ražošanas notekūdeņu novadīšanu notekūdeņu sistēmā. Sadzīves notekūdeņi bez iepriekšējas attīrīšanas tiek novadīti notekūdeņu kanalizācijas sistēmā, bet lietus un sniega kušanas notekūdeņi – lietus notekūdeņu sistēmā.

Pieeja ražošanas notekūdeņu tālākai apsaimniekošanai atšķiras atkarībā no katrā konkrētajā Rīgas satiksmes darbības vietā ierīkotās sistēmas. Piemēram:

- Vestienas ielā 35 ražošanas notekūdeņi, kas rodas transportlīdzekļu un to detaļu mazgāšanas procesā, pirms novadīšanas kanalizācijas sistēmā tiek attīrīti lokālās attīrīšanas iekārtās. Kad nosēdumi ir sakrājušies speciālā rezervuārā, tie tiek nodoti atkritumu apsaimniekotājam;
- Brīvības ielā 189 ražošanas notekūdeņi tiek recirkulēti un izmantoti atkārtoti. Kad mazgāšanas ūdeņi vairs nav izmantojami, tie tiek uzkrāti rezervuāros un nodoti atkritumu apsaimniekotājam;

- Kleistu ielā 28 ražošanas notekūdeņiem ir uzstādītas lokālas notekūdeņu attīrīšanas iekārtas, un notekūdeņi tiek novadīti uz divām attīrīšanas iekārtām. Pēc sākotnējās attīrīšanas daļa notekūdeņu tiek nogādāta atpakaļ rezervuāros atkārtotai izmantošanai, bet daļa nonāk bioloģiskajās attīrīšanas iekārtās. No turienes notekūdeņi nonāk bioreaktorā, kurā izstrādātās eļļas un dzesēšanas šķidrums tiek izvadīti speciālā uzglabāšanas tvertnē, kas periodiski tiek izvesta utilizācijai. Savukārt notekūdeņi no uzņēmuma ēdnīcas pirms novadīšanas centralizētajā kanalizācijas tīklā, tiek attīrīti tauku uztvērējā.

Rīgas satiksmes ūdens patēriņš 2019.-2021. gadā, m³



Kopumā Rīgas satiksmes novadītais ūdens apjoms vidēji gadā ir ap 96 tūkstošiem kubikmetru.

Lai pilnveidotu notekūdeņu novadīšanu un ūdens resursu pārvaldību, Rīgas satiksme plāno veikt ārējo lietus, ražošanas un kanalizācijas tīklu modernizāciju divos uzņēmuma objektos – Kleistu ielā 28 un Vestienas ielā 35.



Attiecībā uz trokšņa emisijām Rīgas satiksme ne retāk kā reizi trīs gados atbilstoši ārējo normatīvo aktu prasībām veic trokšņa mērījumus darba vidē, īpaši darba vietās, kuras saistītas ar dažādu iekārtu un instrumentu izmantošanu (virpas, frēzes u.c.). Konstatēts, ka trokšņa līmenis nepārsniedz pieļaujamās robežvērtības, taču šiem aspektiem pastāvīga uzmanība tiek veltīta arī darba aizsardzības pasākumu plānošanas kontekstā.

Vienlaikus jāņem vērā, ka transporta kustība – īpaši agri no rīta un vakaros, kad transportlīdzekļi atstāj parka teritoriju un atgriežas tajā, ir paaugstinātas trokšņa intensitātes avots. Lielākā daļa Rīgas satiksmes parku atrodas industriālajās teritorijās un to tiešā tuvumā nav dzīvojamo ēku, taču Brīvības ielā 191 atrodas tramvaju depo, un šajā pilsētas teritorijā laika gaitā attīstīties arī dzīvojamais rajons. Tomēr iedzīvotāju naktsmiers pēc iespējas netiek traucēts, jo Rīgas satiksme naktīs strādā dežūrrežīmā un šajā diennakts laikā transportlīdzekļu kustība ir ierobežota.

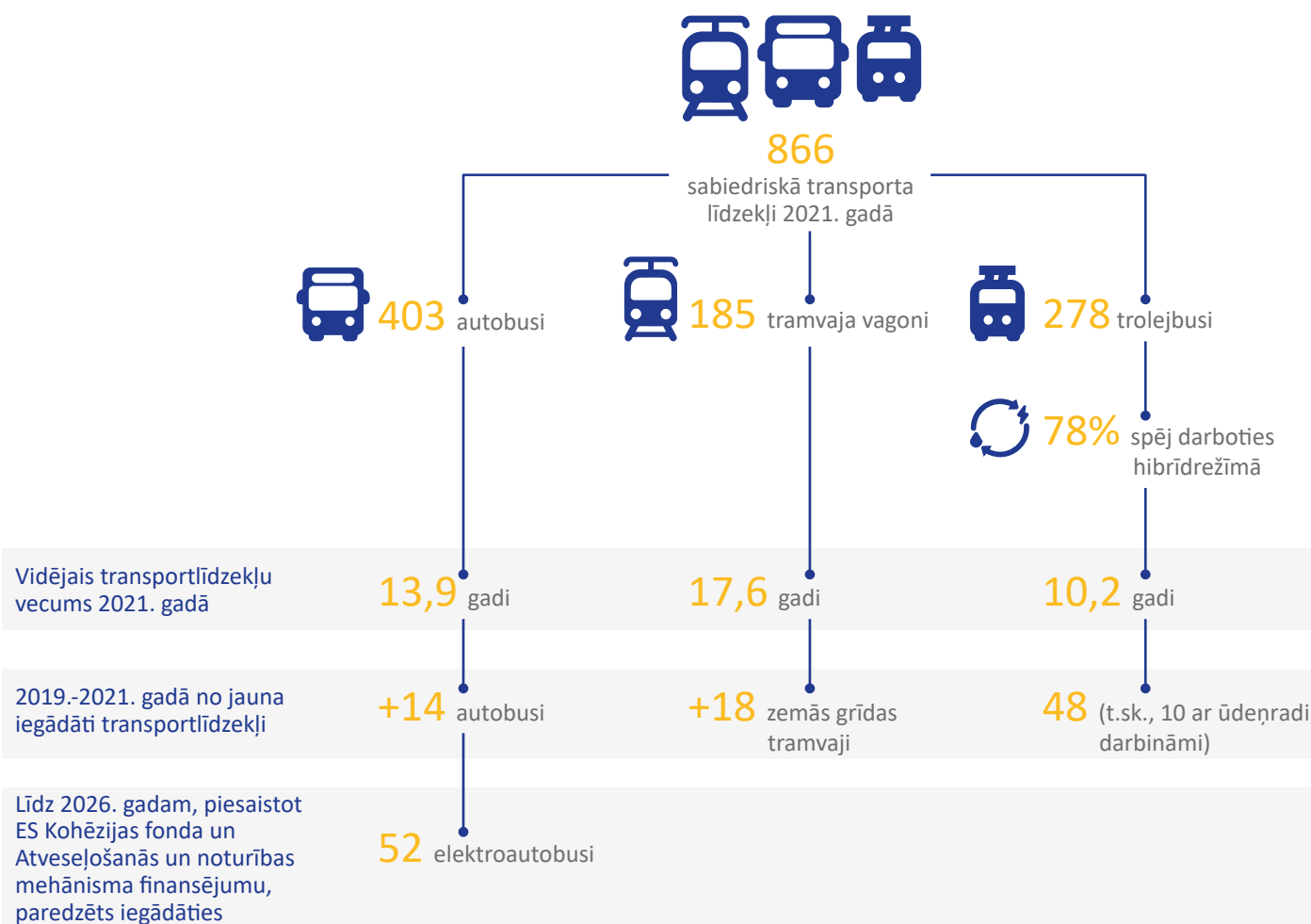


Augšņu piesārņojumu Rīgas satiksme novērš, visus bīstamos atkritumus uzglabājot atsevišķos, hermētiskos, atbilstoši marķētos metāla konteineros, kas izvietoti uz ūdeni un piesārņojošas vielas necaurlaidīga seguma. Tie tiek nodoti bīstamo atkritumu apsaimniekotājam. 2021. gadā nodoto bīstamo atkritumu apjoms bija 5,16 tonnas.

Videi draudzīgi un moderni transportlīdzekļi

Apzinoties tirgus izmaiņu un klientu pieprasījuma tendences, kā arī ņemot vērā Rīgas pilsētas ilgtspējīgas enerģētikas un klimata rīcības plānā 2022.-2030. gadam paredzētos pasākumus, viena no Rīgas satiksmes prioritātēm ir pakāpeniska transportlīdzekļu parka nomaiņa uz videi draudzīgiem un moderniem transportlīdzekļiem atbilstoši uzņēmuma attīstībai pieejamajam finansējumam.

Pašreizējo Rīgas satiksmes transportlīdzekļu parka struktūru raksturo šādi rādītāji.



Turpmākajos gados Rīgas satiksmes investīciju plāni ietver autobusu, tostarp elektroautobusu, iegādi un atbilstošas uzlādes infrastruktūras izveidi, kā arī pakāpenisku pārējo segmentu atjaunošanu, īpašu uzmanību veltot arī zemās grīdas tramvaju tālākai attīstībai.

Lai efektīvi noslogotu Rīgas satiksmes izveidoto ūdeņraža staciju, plānots iegādāties arī nelielu skaitu ar ūdeņradi darbināmu autobusu, kas nodrošinās sabiedriskā transporta pārvadājumus Rīgas pilsētā un nepieciešamības gadījumā arī Pierīgā.

Trolejbusu iegādes plāni tiek precizēti, taču jāuzsver, ka trolejbusi ir videi draudzīgs sabiedriskais transports, tiek darbināti ar elektrību un nerada papildu izplūdes gāzes pilsētā. Tai pašā laikā 78% ekspluatācijā esošo trolejbusu ir hibrīdtransportlīdzekļi (t.i., atsevišķos posmos vai elektroapgādes traucējumu gadījumā spēj darboties ar dīzeļģeneratoru), līdz ar to arī ārkārtas situācijās ir iespējams nodrošināt sabiedriskā transporta pakalpojuma nepārtrauktību.

Attiecībā uz tramvajiem, kuri izmantotā energoresursa dēļ ir videi draudzīgs transporta veids, liela uzmanība tiks veltīta pasažieriem ērtāka un pieejamāka sabiedriskā transporta nodrošināšanai, pakāpeniski pārejot uz zemās grīdas tramvajiem un veicot atbilstošu infrastruktūras pielāgošanu.

Tādējādi, pakāpeniski un atbilstoši pieejamajam finansējumam, veicot investīcijas transportlīdzekļu parka nomaiņā, tiek un arī nākotnē tiks iegādāti arvien videi draudzīgāki transportlīdzekļi, nodrošinot vides pieejamību tramvaju pārvadājumos un augstāku komforta līmeni visām sabiedrisko transportlīdzekļu lietotāju grupām. Palielinot bezemisiju transportlīdzekļu īpatsvaru, nākotnē tiks samazināts Rīgas satiksmes transporta parka radītais CO₂ emisiju apjoms.



IETEKME UZ SABIEDRĪBU

Rīgas satiksmes sniegtie pakalpojumi

Mobilitātes veicināšana, sabiedriskā transporta maršrutu tīkla attīstība un optimizācija

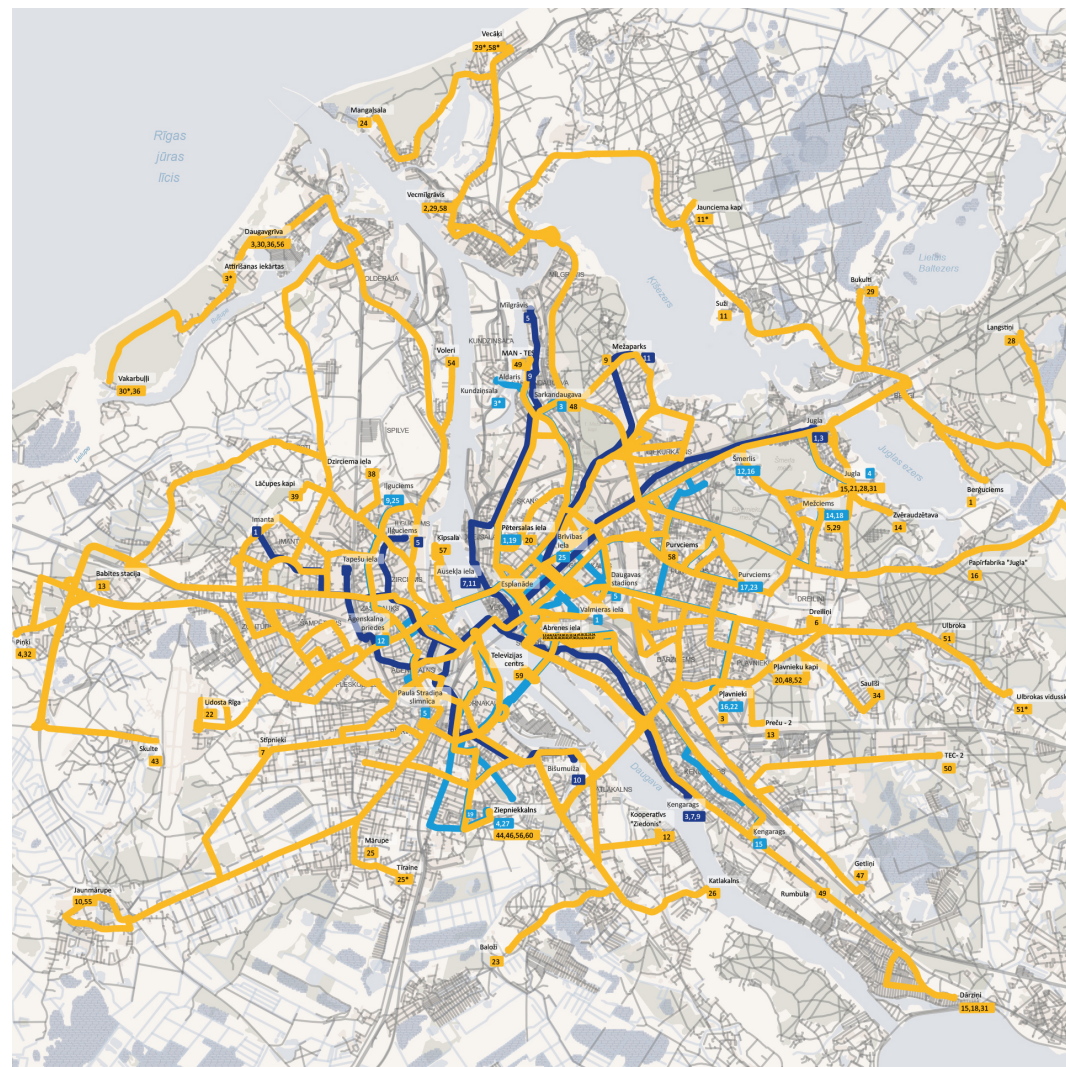
Rīgas satiksmes darbība, tai skaitā maršrutu plānošana, sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšana un mobilitātes attīstība, tiek organizēta atbilstoši Rīgas domes pasūtījumam. Ņemot vērā Rīgas satiksmes kompetenci sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanā, uzņēmuma pārstāvji aktīvi piedalās diskusijās ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības, kā arī citu iesaistīto institūciju pārstāvjiem (piemēram, Satiksmes ministriju, VSIA "Autotransporta direkcija", Pierīgas pašvaldībām u.c.), kā arī konsultē Rīgas valstspilsētas pašvaldību jautājumos, kas skar iedzīvotāju mobilitāti un pilsētas infrastruktūras attīstību.

Maršrutu tīkla plānošana un uzturēšana tiek īstenota atbilstoši Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma prasībām, Ministru Kabineta regulējumam, Rīgas domes pasūtījumam, Rīgas satiksmes stratēģiskajiem mērķiem, rīcības plāniem, kā arī iekšējiem normatīvajiem aktiem maršrutu tīkla uzturēšanas un analīzes jomā. Pārvaldājumu intensitāte tiek plānota, sabalansējot pasažieru plūsmu un budžeta iespējas. Tāpat Rīgas satiksme saņem iedzīvotāju, pasažieru un iestāžu ierosinājumus par izmaiņu veikšanu maršrutu tīklā (nepieciešamību ieviest vairāk reisu, izveidot papildu pieturvietas, pagarināt vai mainīt maršrutu, izveidot jaunus maršrūtus, nodrošināt tajos lielākas ietilpības transportlīdzekļus utt.) – saņemtie ierosinājumi tiek atbilstoši izskatīti un izvērtēti.

Resursefektīva maršrutu un pārvaldājumu intensitātes plānošana balstās uz datu analīzi. Rīgas satiksmes transports ir aprīkots ar iekārtām, kas ikdienā sniedz vērtīgu informāciju par pārvaldājumiem, - piemēram, automātiskā pasažieru skaitīšanas sistēma, GPS un elektroniskās norēķinu sistēmas dati par pasažieru plūsmu un pārvietošanās paradumiem. Balstoties uz šo informāciju, izvērtējot pasažieru vajadzības un saimnieciski efektīvākos risinājumus, tiek vērtētas iespējamās izmaiņas kustības sarakstos.

Būtiskas izmaiņas maršrutos tikušas veiktas arī Covid-19 pandēmijas laikā, lai tādējādi nodrošinātu epidemioloģisko drošības prasību ievērošanu, efektīvāku transporta plūsmu un pasažieru mobilitātes plānošanu. Piemēram, 2021. gadā tika veiktas īslaicīgas izmaiņas 1. un 5. autobusu maršrutos, nemainot maršruta kustības shēmu, bet uz dažiem mēnešiem aizvietojuot autobusus ar lielākas ietilpības trolejbusiem (ar dīzeļģeneratoriem), kas pasažieriem ļāva efektīvāk ievērot distancēšanās prasības. Tomēr, veicot ekonomiskos aprēķinus, tai skaitā izvērtējot kontakttīkla tehniskās prasības un nepieciešamību veikt papildu investīcijas, tika konstatēts, ka ilgtermiņā trolejbusu satiksmes nodrošināšana šajā maršrutā nav ekonomiski pamatota, tādēļ izmaiņas netika saglabātas.

Rīgas satiksmes sabiedriskā transporta maršrutu tīkls



— Autobusu maršruti

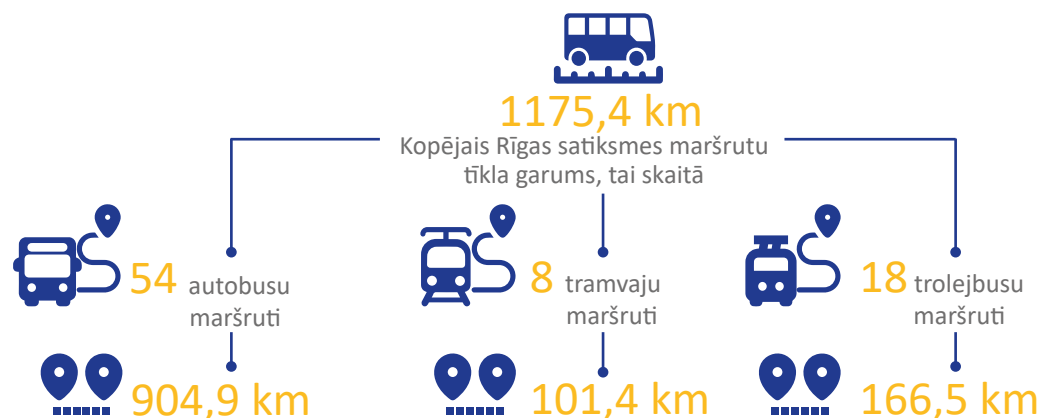
— Trolejbusu maršruti

— Tramvaju maršruti

Šāds ekonomiskais izvērtējums tiek veikts ikreiz, kad tiek identificētas iespējas izmaiņu veikšanai. Balstoties uz izvērtējumu, Rīgas satiksme vērsas Rīgas domē ar atbilstošu priekšlikumu. Tikai pēc domes izveidotas komisijas lēmuma Rīgas satiksme var veikt izmaiņas maršrutu tīklā (maršrutu shēmas, reisu apjoms, atiešanas laiki, pieturvietu nosaukumi).

Būtiskākās izmaiņas, kas veiktas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā 2019.-2021. gadā, ir neliels maršrutu tīkla kopgaruma samazinājums – tas samazinājies no 1201,2 km līdz 1172,8 km (par aptuveni 2%), kā arī nedaudz samazinājies autobusu un attiecīgi palielinājies trolejbusu maršrutu kopgarums. Izmaiņas saistītas ar veiktajām un ar pašvaldību saskaņotajām izmaiņām, tostarp 2019. gadā tika slēgts 19. autobusa maršruts, no 2020. gada 2. janvāra 40. autobusa maršruts ir pārveidots par 4. trolejbusa maršrutu, tādējādi vienu transporta veidu aizstājot ar citu, bet 2021. gadā 6. autobusa maršruts pagarināts līdz Bīķeriem, kas arī ietekmējis autobusu maršrutu kopgarumu.

70% maršrutu nodrošina savienojumus no Rīgas apkaimēm uz pilsētas centru, tostarp apkaimju savstarpējos savienojumus maršruta ietvaros. 16% maršrutu savieno dažādas apkaimes, neietverot pilsētas centru, bet 14% nodrošina savienojumus starp attālākām apkaimēm caur pilsētas centru (piemēram, 21. maršruta autobuss maršrutā Imanta-Jugla). Šajā gadījumā jāņem vērā, ka lielā maršrutu skaita dēļ, kas savieno apkaimes ar centru, pilsētas centra tuvumā veidojas maršrutu dublēšanās, tādēļ nākotnē potenciāli plānots veidot maģistrālos maršrutus ar pārsēšanās punktiem, nodrošinot pēc iespējas racionālu transporta plānošanu un iedzīvotāju mobilitāti, kā arī atslogojot pilsētas centru no pārmērīgas satiksmes intensitātes. Šādu pārmaiņu veikšanai nepieciešamas pašvaldības investīcijas mobilitātes (pārsēšanās un pasažieru apmaiņas) punktu izveidē un sadarbībā ar pasūtītāju izstrādātas izmaiņas maršrutu tīklā.



Papildus tam 13 ekspresbuzu maršrutos sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošina Rīgas satiksmes apakšuzņēmums – SIA "Rīgas mikroautobusu satiksme".

Tāpat nacionālā līmenī plānots attīstīt arī vienotu transporta biļešu tirdzniecības, elektronisko norēķinu un pasažieru uzskaites sistēmu, lai nodrošinātu pēc iespējas efektīvāku plānošanu un ērtāku pakalpojumu gala klientam neatkarīgi no viņa izvēlēta mobilitātes veida.

Gan mobilitātes punktu, gan biļešu tirdzniecības un uzskaites sistēmu attīstība saistīta ne tikai ar Rīgas satiksmes savstarpējo maršrutu efektivitātes uzlabošanu, bet arī ar potenciālo sadarbības attīstību ar citiem pasažieru pārvadājumu veidiem, piemēram, dzelzceļa un reģionālo autobusu pārvadājumiem.

Pārskata sagatavošanas brīdī nav informācijas, ka Rīgas dome 2022. gadā plānotu iniciēt būtiskas izmaiņas maršrutu tīklā, bet Rīgas satiksme maijā ir veikusi izmaiņas maršrutu kustības sarakstos, tai skaitā samazinot braukšanas laiku, lai tas atbilstu faktiskajām braukšanas iespējām un ceļā pavadītajam laikam – tādējādi īpaši veicinot tramvaja kā sabiedriskā transporta mugurkaula konkurētspēju. Šādas izmaiņas ir atkarīgas no pasūtītāja veiktiem uzlabojumiem pilsētas ielu infrastruktūrā – gan turpinot prioritātes attīstīšanu luksoforu objektos, gan izveidojot prioritāras sabiedriskā transporta braukšanas joslas.

Lai pilnveidotu sabiedriskā transporta pakalpojumus un attīstītu šo pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo infrastruktūru, atbilstoši pieejamajam finansējumam Rīgas satiksme plāno aizvien vairāk aprītē ieviest videi draudzīgākus sabiedriskā transporta līdzekļus. Šī iespēja tiek vērtēta, gan ņemot vērā infrastruktūras iespējas (piemēram, apakšstaciju un kontakttīkla pieejamību un sliežu ceļus), gan Rīgas satiksmes rīcībā esošo transportlīdzekļu parku, tā veiktspēju un tehniskās iespējas, personāla resursus un finanšu ietekmi. Jau minētā 40. autobusa maršruta pārveide par 4. trolejbusa maršrutu ir uzskatāms piemērs, kur šādas izmaiņas devušas iespēju autobusu vietā maršrutā izmantot trolejbusus, kas lielāko daļu maršruta veic, izmantojot kontakttīklu, bet vietās, kur tas nav pieejams, - alternatīvu enerģijas avotu (ūdeņradi,

akumulatora uzkrāto enerģiju vai dīzeļģeneratoru). Tādējādi būtiski samazināts šī maršruta apkalpošanai nepieciešamā sabiedriskā transporta radītās emisijas apjoms.

2021. gadā kvalitātes pārvaldības, darba aizsardzības un arodveselības sistēmu pārsertifikācijas audita ietvaros tika veikts arī izvērtējums par maršrutu tīkla plānošanas procesiem. Tā laikā netika saņemti ieteikumi vai priekšlikumi šo procesu uzlabojumiem.

Rīgas satiksme aktīvi iesaistās arī diskusijās par mobilitātes risinājumu attīstību Rīgā un Pierīgā plašākā nozīmē, tostarp saskatot gan izaicinājumus, gan iespējas sabiedriskā transporta attīstībai kontekstā ar [Rīgas attīstības programmu 2022.-2027. gadam](#) un Rīcības plānā [Rīgas metropoles areāla attīstībai](#) paredzētajiem pasākumiem (tai skaitā Rīgas metropoles areāla ciešāku integrāciju transporta savienojumu ziņā un starpinstitucionāliem risinājumiem, attīstot ciešāku sadarbību starp dažādiem pasažieru pārvadājumu veidiem), kā arī ar iespējamo [zemu emisiju zonas izveidi Rīgas pilsētā](#).

Tāpat Rīgas satiksme atbilstoši Rīgas domes pasūtījumam jau šobrīd veic arī papildu uzlabojumus, lai sekmētu iedzīvotāju mobilitātes paradumu maiņu – piemēram, izveidotas 48 velovietnes, kuras kopumā var izmantot 368 velosipēdi.

Pieejams un kvalitatīvs sabiedriskais transports

Efektīvai sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanai būtisks ir ne tikai optimāls un iedzīvotāju vajadzībām atbilstošs maršrutu tīkls, bet arī kvalitatīvi un dažādām sabiedrības grupām pieejami transportlīdzekļi. Investīcijas videi draudzīgu transportlīdzekļu iegādē (skatīt sīkāk 27.-28. un 37. lpp.) vienlaikus palīdz arī uzlabot Rīgas satiksmes transportlīdzekļu parka kvalitāti un sabiedriskā transporta pakalpojuma pieejamību tā lietotājiem.

2021. gadā personām ar funkcionāliem traucējumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem (tai skaitā ar bērnu ratiem) pielāgots sabiedriskais transports tika nodrošināts 92% no kopējā ekspluatācijā esošā sabiedriskā transporta līdzekļu skaita. Trolejbusu un autobusu maršrutos šādām prasībām atbilstošs sabiedriskais transports tiek nodrošināts 100% apmērā. Tramvaju maršrutos šāda iespēja ir 44% transportlīdzekļu, kas skaidrojams ar to, ka turpinās darbs pie zemās grīdas tramvaju ieviešanas, savukārt vecā modeļa tramvaji nav tehniski pielāgojami pasažieriem ar īpašām vajadzībām. Turpmāk paredzēts iegādāties zemās grīdas tramvagus, kuri nodrošinās pakalpojumu gan jau pielāgotajā infrastruktūrā, gan arī plānotajā 7. tramvaja līnijas pagarinājumā līdz Maskavas un Višķu ielu krustojumam.

Rīgas dome un Rīgas satiksme veic Rīgas iedzīvotāju aptaujas, lai iegūtu vērtējumu sniegto pakalpojumu kvalitātei un ar to saistītajiem aspektiem. 2021. gada Rīgas domes veiktas aptaujas rezultāti liecina, ka 86% Rīgas iedzīvotāju ir apmierināti ar sabiedriskā transporta pieejamību Rīgā un 81% respondentu ir apmierināti ar sniegto sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitāti.

Rīgas satiksmes klientu uzsvērtie pozitīvie aspekti



Informācijas pieejamība par transportlīdzekļu kustību



Kustības saraksta ievērošana



Pieejamo biļešu veidu klāsts



Sabiedriskā transporta maršrutu tīkls



E-talonu iegādes iespējas



Komforta līmenis un tīrība transportlīdzekļos



Vadītāju braukšanas kultūra



Siltuma/gaisa kondicionēšanas līmenis atbilstoši laikapstākļiem



Kontrolieru darbs un attieksme



Tīrība pieturvietās

Vienlaikus kā potenciāli uzlabojamus aspektus iedzīvotāji norāda nepieciešamību risināt situācijas, ka transportlīdzekļos pārvietojas cilvēki netīrā vai smakojošā apgērbā vai ir agresīvi pret citiem pasažieriem, transportlīdzekļu piepildījumu (pārpildīts transports), kā arī vadītāju agresīvu braukšanas stilu. Ņemot vērā, ka atsevišķi pozitīvie un negatīvie aspekti pārklājas (piemēram, vadītāju rīcība un braukšanas kultūra), secināms, ka iedzīvotāji vērtē konkrētas personiskajā pieredzē redzētas situācijas, tomēr Rīgas satiksme šiem aspektiem pievērš uzmanību, organizē apmācības un veic citus pasākumus pasažieru pieredzes uzlabošanai. Tai skaitā Rīgas satiksme ir izstrādājusi sabiedriskā transporta vadītāja rokasgrāmatu, kurā aprakstīti komunikācijas, problēmu risināšanas, ceļu satiksmes noteikumu un braukšanas kultūras u.c. pamatprincipi, un ar šo rokasgrāmatu tiek iepazīstināti visi transportlīdzekļu vadītāji.

Līdzās aptaujām arī ikdienā Rīgas satiksme nodrošina iespēju ikvienam iedzīvotājam vērsties pie uzņēmuma ar jautājumiem vai ierosinājumiem.



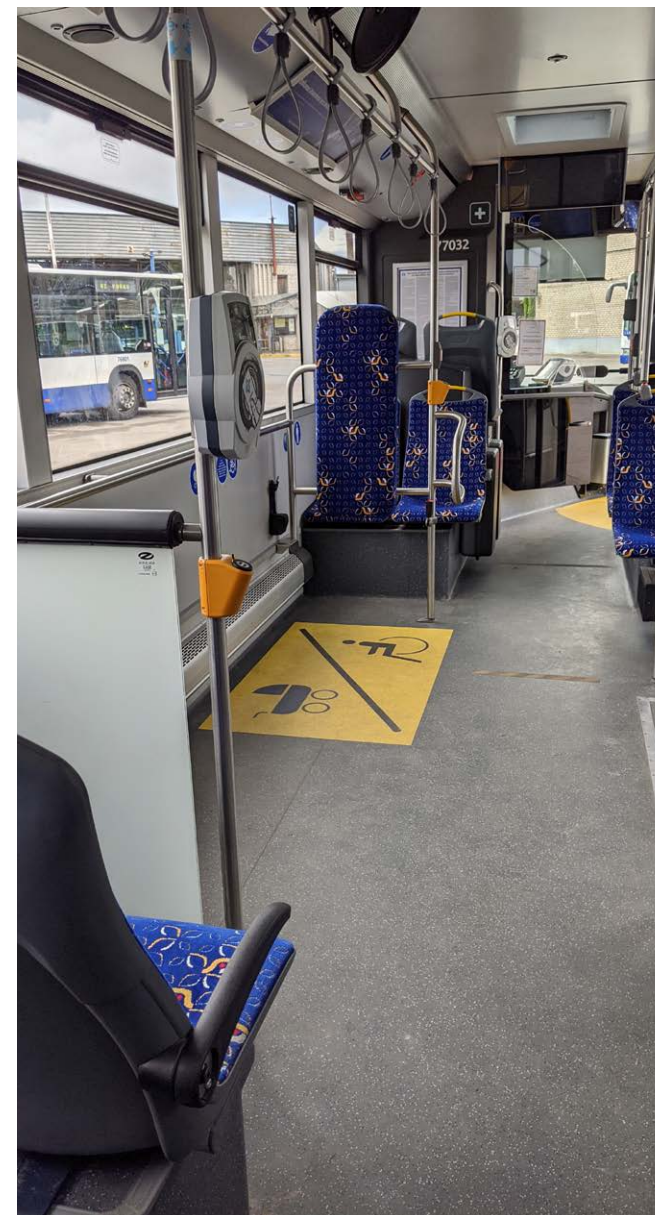
90,5% gadījumu klienti uzdod informatīva rakstura jautājumus. Tajā pašā laikā salīdzinājumā ar 2020. gadu saņemto pieteikumu skaits kopumā ir samazinājies par 26,9% - tostarp kā iemesls minams tas, ka Rīgas satiksme pastiprināti aicināja iedzīvotājus meklēt informāciju uzņēmuma tīmekļa vietnē un citos resursos, tādējādi mainot paradumu ikreiz neskaidrību gadījumā zvanīt uz informatīvo tālruni.

Attiecībā uz iedzīvotāju priekšlikumiem, kas veido 0,6% kopējā pieteikumu apjoma, to lielākais īpatsvars (56%) ir saistīti ar iespējamām izmaiņām maršrutu tīklā, biļešu tirdzniecības iespēju paplašināšanu un informācijas pieejamību par Rīgas satiksmes pakalpojumiem.

Savukārt 8,5% gadījumu saņemtie pieteikumi ir ar sūdzību raksturu. Visbiežāk pieteikumi saistīti ar autostāvvietu darbību (tai skaitā pēcapmaksas paziņojumu saņemšanu), sabiedriskā transporta maršrutiem un transportlīdzekļu kustības grafikiem, vadītāju darbu un biļešu sistēmas darbību. Daļa sūdzību, kā arī cita rakstura pieteikumu 2021. gadā bija saistīta arī ar to, ka Covid-19 apstākļos pasažieriem, kuriem citos apstākļos valsts vai pašvaldības normatīvie akti paredz braukšanas maksas atvieglojumus, tie tika atcelti uz pandēmijas laiku, lai mazinātu sabiedrības drūzmēšanos un sabiedriskā transporta piepildījumu. Kaut arī šos atvieglojumus atcēla konkrētās valsts vai pašvaldības institūcijas, arī Rīgas satiksme kā pakalpojuma sniedzējs saņēma ievērojamu skaitu jautājumu šajā jomā.

Tāpat 2021. gadā reģistrēti 1727 pieteikumi, kuros izteiktas pretenzijas par sniegto pakalpojumu. Izskatot un izvērtējot šos pieteikumus, 537 (31%) no tiem atzīti par pamatotiem. Pretenzijas tiek izskatītas, noskaidroti to cēloņi un sekas, kā arī identificētas iespējas turpmāk līdzīgas situācijas nepieļaut un, ja nepieciešams, veikt sistēmiskas izmaiņas uzņēmuma darbībā.

Savukārt 637 klientu pieteikumos ir izteiktas pateicības Rīgas satiksmei – tai skaitā par konkrētu darbinieku rīcību problēmgadījumos vai kritiskās situācijās.



E-pakalpojumu attīstība

Lai sekmētu klientu pieredzi, pilnveidotu iekšējo uzskaiti un datu analīzes iespējas, kā arī dotu iespēju nākotnē attīstīties jauniem mobilitātes pakalpojumiem un iespējām, Rīgas satiksme, strādājot pie vidēja termiņa darbības stratēģijas no 2022. līdz 2027. gadam, kā divus no būtiskākajiem stratēģiskajiem izaicinājumiem identificējusi procesu digitalizāciju un līdzdalību vienotā sabiedriskā transporta biļešu sistēmā. Mērķi ietver arī Rīgas satiksmes rīcībā esošo datu atvēršanu, lai sekmētu jaunu atvasināto pakalpojumu ieviešanu – tai skaitā plašākas sabiedrības mobilitātes jomā.

2021. gadā saskaņā ar [sabiedriskā transporta biļešu un pakalpojumu norēķinu sistēmas koncepciju](#) Rīgas satiksme izsludināja tirgus izpēti par jaunas braucienu elektroniskās uzskaites un tirdzniecības sistēmas ieviešanu Rīgā. Tostarp plānots, ka jaunā sistēma pasažieriem nodrošinās:



Vienotu vidi braucienu plānošanai, biļešu iegādei un pakalpojumu pārvaldībai gan viedtālrunī, gan datorā



Iespēju ar bankas karti veikt gan maksājumu, gan arī izmantot to, kā pasažiera identifikatoru (piemēram, kontroles vajadzībām)



Iespējas tūlītējai biļešu vai pakalpojumu iegādei un konta papildināšanai



Automatizēti noformēt braukšanas maksas atvieglojumus vai atlaides, izmantojot sistēmā integrētus elektroniskās identifikācijas līdzekļus



Vienkāršus, saprotamus un elastīgus braukšanas maksas tarifus

Tāpat paredzēts, ka sistēma nodrošinās integrāciju starp pārvaldātājiem, tādējādi neliekot pasažierim, kuram veicams garāks brauciens, izmantot vairākus transporta veidus, iegādāties biļetes vairākās sistēmās.

Līdzās pārejai uz vienotu sistēmu nākotnē jau 2021. gada nogalē Rīgas satiksme ieviesa Koda biļetes, kas ir jauns norēķinu veids un ļauj klientiem norēķināties par braucienu ar viedtālruni tiešsaistes režīmā, izmantojot mobilo lietotni. Šis norēķinu veids darbojas līdztekus jau esošajai e-talonu sistēmai un papildina to, atvieglojot ikdienu pasažieriem, kuri braucienus, iespējams, neplāno iepriekš vai kuriem norēķini ar viedtālruni ir ierastāki. Koda biļetes ir iespējams iegādāties Rīgas satiksmes, Mobilly un Narvesen mobilajās lietotnēs. [Pirmajās divās jaunās sistēmas ieviešanas nedēļās koda biļetes jau bija iegādātas vairāk nekā 40 000 reižu.](#)



Klientu drošība

Attiecībā uz klientu drošību Rīgas satiksme izšķir divus būtiskākos drošības aspektus:

- Fiziskā drošība, tai skaitā pasažieru drošība, atrodoties transporta līdzeklī, un ceļu satiksmes drošība saskarsmē ar Rīgas satiksmes transportlīdzekļiem uz ielas;
- Personas datu drošība, kas galvenokārt saistīta ar klientu pieteikumu apstrādi un klientu datu apstrādi informācijas sistēmās (piemēram, pieņemot pieteikumus personalizēto viedkaršu izsniegšanai, braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanai, apstrādājot zvanus vai e-pastus ar klientu sūdzībām vai priekšlikumiem).

Attiecībā uz **fizisko drošību** 2021. gadā 99% no kopējā transportlīdzekļu skaita bija nodrošināta videonovērošana atbilstoši politikas dokumentam [“Videonovērošanas politika”](#), transportlīdzekļos izvietojot par videonovērošanu informējošas zīmes. Videonovērošana nav uzstādīta tikai astoņos Ikarus RABA E91 autobusus, kas netiek izmantoti regulārajos pasažieru pārvadājumu maršrutos.

Tādējādi videonovērošana palīdz nodrošināt Rīgas satiksmes īpašuma aizsardzību, drošību un kārtību transportlīdzekļos, procedūru ievērošanu, kā arī palīdz mazināt korupcijas risku un augsta līmeņa risku iestāšanos.

Klientu fizisko drošību var ietekmēt arī ceļu satiksmes negadījumi, kuros iesaistīti Rīgas satiksmes transportlīdzekļi. To kopējais skaits pēdējos piecos gados nav būtiski mainījies, 2021. gadā fiksēti 1241 ceļu satiksmes negadījumi, kuros iesaistīts Rīgas satiksmes transports. Tiesa gan, tikai 12,8% gadījumu negadījums noticis Rīgas satiksmes transportlīdzekļa vadītāja vainas dēļ – visbiežāk manevrēšanas noteikumu, distances neievērošanas un laikapstākļu izmaiņu dēļ. Rīgas satiksme izvērtē šādus negadījumus un nepieciešamības gadījumā veic atkārtotas vai papildu apmācības vadītājiem

un citus pasākumus, kas uzlabotu vadītāju spēju reaģēt nestandarta situācijās un ievērot savstarpēju cieņu pret citiem ceļu satiksmes dalībniekiem, tai skaitā autovadītājiem, velobraucējiem, gājējiem u.c. Ik gadu Rīgas satiksme arī analizē īpatsvaru, cik daudz ceļu satiksmes negadījumu sabiedriskā transporta vadītāju vainas dēļ notiek uz 1 miljonu nobraukto kilometru, un 2021. gadā šis rādītājs ir 3,91 (2017. gadā šis rādītājs bija 4,59).

Īpašu uzmanību Rīgas satiksme pievērš personu ar īpašām vajadzībām apkalpošanā, regulāri sadarbojoties ar apvienību «Apeirons». 2022. gadā iecerētas vairākas tikšanās ar Rīgas Strazdumuižas vidusskolas – attīstības centra audzēkņiem, lai, sniedzot visaptverošu informāciju par sabiedriskā transporta lietošanu, bērniem un jauniešiem ar nopietniem redzes traucējumiem atvieglotu pārvietošanos pa Rīgu.

Vienlaikus Rīgas satiksme ir izstrādājusi Atbalsta programmu sabiedriskā transporta satiksmes negadījumos cietušajiem, kas pieejama [Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē](#). Tās ietvaros cietušajiem bez maksas tiek nodrošināts profesionāls psihologa pakalpojums. Informāciju par negadījumiem vai citiem ar klientu drošību saistītiem apstākļiem klienti var sniegt, izmantojot Rīgas satiksmes izveidotos saziņas kanālus – pieteikumu formu tās tīmekļa vietnē vai informatīvo tālruni 20361862.

Savukārt **personas datu aizsardzības jomā** Rīgas satiksme ir izstrādājusi iekšējos normatīvos aktus un ieviesusi procesus, kas atbilst Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām, tostarp Klientu privātuma politiku, kas definē iespējamās personas datu apstrādes mērķus un nolūkus Rīgas satiksmē un to pamatojumu.

Rīgas satiksmē strādā personas datu aizsardzības speciālists, kas reģistrēts Datu valsts inspekcijas sarakstā, kā arī ir izveidota Personas datu apstrādes un aizsardzības grupa, kas apkopo informāciju par notikušajiem datu aizsardzības incidentiem, iespējamajiem datu aizsardzības riskiem,

izvērtē tos un nosaka atbilstošus pasākumus. Kā būtiskākie riski Rīgas satiksmes darbībā identificēti – nejauša personas datu izpaušana, to nozaudēšana, kā arī neatļauta piekļuve personas datiem. Šādi riski attiecināmi gan uz klientu, gan darbinieku datu apstrādi.

Izvērtējot šos riskus, ir veikti vairāki uzlabojumi datu apstrādes un aizsardzības procesos, lai mazinātu incidentu iespējamību. Piemēram:

- Informācijas sistēmas, kura ietver personas datu apstrādi, traucējumu identificēšana un novēršana, turpmāk pielietojot datu šifrēšanu;
- Personas datu apstrādē iesaistīto darbinieku skaita samazināšana un iesaistīto darbinieku izglītošana datu apstrādes jautājumos (uzsākot darbu, kā arī pēc nepieciešamības atkārtoti);
- Informācijas izvietošana sabiedriskā transportlīdzekļa salonā par datu apstrādi, tādējādi informējot pasažierus par to, kādi dati un kādā nolūkā tiek apstrādāti (piemēram, videonovērošana transportlīdzeklī);
- Datu apstrādes procedūras pārskatīšana, ieviešot jaunus vai uzlabotus pasākumus.

2021. gadā Rīgas satiksme no Datu valsts inspekcijas ir saņēmusi trīs informācijas pieprasījumus, no kuriem viens ir saistīts ar darbinieku datu apstrādi, otrs ar apakšuzņēmēja datu apstrādi, un to izskatīšana turpinās, taču viens saistīts ar klienta pieteikumā iekļauto datu apstrādes pamatu un saturu, kā rezultātā veiktas izmaiņas klientu pieteikumu formā.

Būtiskākie jautājumi datu aizsardzības jomā tiek risināti sadarbībā ar personas datu aizsardzības speciālistu vai Personas datu apstrādes un aizsardzības grupā, taču 2022. gadā iekšējā audita daļa plāno veikt auditu personas datu aizsardzības jomā.

Darbinieki

Arodveselība un darba drošība

Ņemot vērā Rīgas satiksmes darbības specifiku un uzņēmumā pārstāvētās tehniskās nozares (tai skaitā sabiedriskā transporta līdzekļu vadīšana, apkope, remontdarbi u.c.), būtiska loma ikdienas darba plānošanā un organizēšanā ir augstai atbildībai pret darba aizsardzības principu ievērošanu, kā arī iekļaujošas, vienlīdzīgas un taisnīgas darba vides nodrošināšanai.

Rīgas satiksmes darba aizsardzības sistēma ir sertificēta atbilstoši ISO 45001:2018 standarta prasībām, un saskaņā ar Rīgas satiksmes Arodveselības un darba drošības politiku tā ir balstīta uz pieciem pamatprincipiem:



Kontrolēta darba vide, lai novērstu traumas un arodslimības



Spēkā esošo normatīvo darba aizsardzības prasību izpilde un ievērošana



Darba drošības pārvaldības sistēmas efektivitāte regulāras un auditētas pārbaudes



Paaugstināta darbinieku izpratne un prasību par darba drošību un arodveselību izpratne



Pirms darba pienākumu izpildes, jaunu procesu un iekārtu darbības uzsākšanas pilnībā apmācīti, instruēti darbinieki

Lai nodrošinātu šo principu ievērošanu un stiprinātu darba drošību Rīgas satiksme, balstoties uz darba vides laboratorisko mērījumu rezultātiem un ņemot vērā finanšu resursus, tiek izstrādāts Darba aizsardzības pasākumu plāns, nosakot konkrētas darbības, kas veicamas attiecīgajā periodā. Pašreizējais Darba aizsardzības pasākumu plāns ir spēkā 2021.-2023. gadam.

Par būtiskākajiem darba vides riskiem Rīgas satiksmē tiek uzskatīti iespējami ceļu satiksmes negadījumi, vibrācijas, ko izraisa transportlīdzekļi, izplūdes gāzes, eļļas, krāsu ķīmiskais piesārņojums, dažāda veida putekļi, darbs, kas saistīts ar ilgstošu atrašanos sēdus stāvoklī (piemēram, pie transportlīdzekļa stūres), kā arī dažādi ar pakļupšanu, instrumentu izmantošanu, smagumu celšanu u.c. aspektiem saistīti riski. Ņemot vērā Rīgas satiksmes darbības specifiku, atsevišķi riski saistīti ar darbu maiņās – tai skaitā naktī, kā arī ar transportlīdzekļu pasažieru agresiju.

Lai nodrošinātu, ka norādītie riski tiek pietiekami apzināti un atbilstoši novērtēti, Rīgas satiksmē ir izstrādāta Darba vides risku novērtēšanas metodika. Riska faktoru novērtēšanā tiek ņemts vērā riska apjoms (iespējamo seku smaguma pakāpe) un realizēšanās varbūtība (biežums), nosakot tos riska faktorus, kurus nepieciešams novērst vai samazināt, lai nodrošinātu nodarbināto drošību un veselības aizsardzību. Darba vides riski tiek vērtēti atbilstoši šai metodikai atsevišķi no pārējiem Rīgas satiksmes riskiem. Kopš 2021. gadā Rīgas satiksmē tika uzsākts darbs pie kopējas uzņēmuma līmeņa risku pārvaldības izveides, būtiskākie darba vides riski tiek iekļauti arī vispārējās risku pārvaldības reģistrā.

Par būtisku kopējo darba vides risku faktoru 2021. gadā tika uzskatīta Covid-19 izplatība, tādēļ tika izstrādāts Drošības protokols tieši šajā jomā, kā arī nodrošināta regulāra sadarbība ar Slimību profilakses un kontroles centru. Tostarp sabiedriskā transportlīdzekļa vadītājiem, uzsākot un nododot maiņu, obligāta prasība bija dezinficēt transportlīdzekļa paneli un slēdžus/pogas, kā arī, izejot transportlīdzekļa salonā, ja tajā atrodas cilvēki, obligāti lietot mutes un deguna aizsegus.

Lai sekmētu darbinieku iesaisti darba vides risku vērtēšanā un riska faktoru mazināšanā, Rīgas satiksmes darbinieki piedalās darba vides iekšējās uzraudzības veikšanā – tostarp gan darba vietu pārbaudēs, gan darba vides risku faktoru novērtēšanā. Tādējādi darba aizsardzības speciālistiem ir iespēja savlaicīgi identificēt tādas darba vides riskus, kurus vislabāk var pārzināt konkrētajā darba vietā strādājošais darbinieks. Darba vides risku novērtējuma veikšanā, tālāko risinājumu izstrādē risku faktoru novēršanai, to efektivitātes novērtēšanā, kā arī darbā notikušo nelaimes gadījumu izmeklēšanā piedalās arī arodorganizācijas ievēlētās darbinieku uzticības personas. 2021. gadā tika sastādīti 264 darba vides risku novērtējuma protokoli 1150 amatiem/darba vietām, kā arī 18 darba vides risku pārvērtēšanas protokoli pēc nelaimes gadījumiem darbā.

2021. gadā Rīgas satiksmē notikuši 25 nelaimes gadījumi darbā, kas atbilstoši reģistrēti Valsts darba inspekcijā. To skaits ir nedaudz mazāks par pēdējo piecu gadu vidējo rādītāju, kas ir 27. Saskaņā ar veiktajām izmeklēšanām pēc nelaimes gadījumiem, konstatējams, ka visbiežāk cietušie ir autobusu vadītāji un biļešu kontrolieri, bet visizplatītākie nelaimes gadījumu iemesli ir agresīva rīcība no pasažieru puses pret biļešu kontrolieriem, darbinieku neveiksmīga kustība (pakrītot, pakļūpot) un ceļu satiksmes negadījumi. Agresijas prevencijai darbiniekiem ir nodrošinātas apmācības par konfliktu risināšanā un novēršanā, kā arī stresa noturībā.

Tāpat 2021. gadā Rīgas satiksme no Valsts darba inspekcijas saņēmusi ziņojumus par 39 arodslimības gadījumu apstiprināšanu darbiniekiem, kas ir mazāk nekā iepriekšējos gados (2019. gadā tika saņemti 58, bet 2020. gadā – 44 ziņojumi).

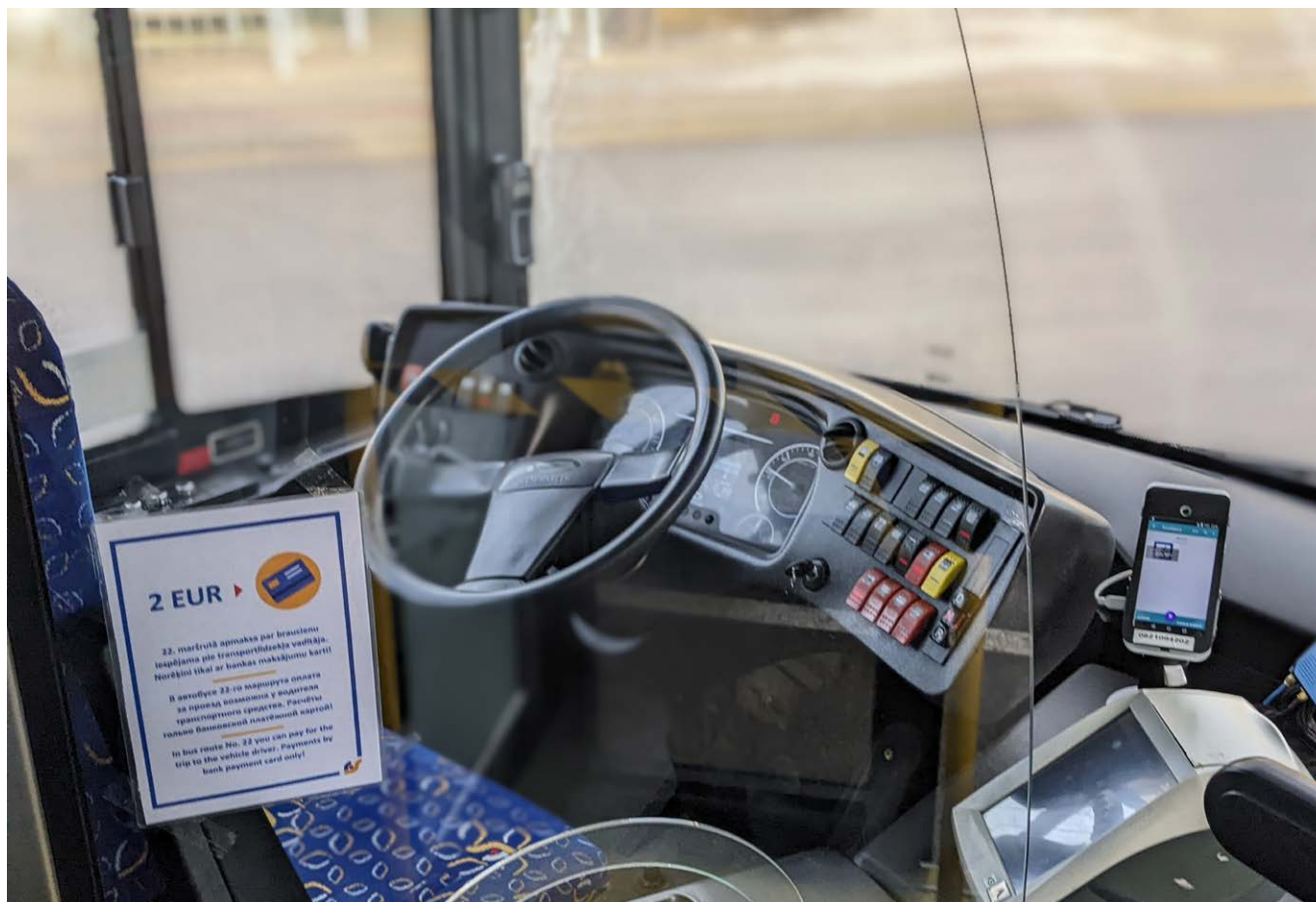
Darbinieki regulāri tiek instruēti par darba vides riska faktoru iespējamo ietekmi uz viņu veselību, pareizu individuālo aizsardzības līdzekļu izvēli un lietošanu un relaksācijas vingrinājumu veikšanu. Atbilstoši normatīvo aktu prasībām instruēšana norisinās reizi vai divas reizes gadā vai arī pēc notikušiem nelaimes gadījumiem. 2021. gadā instruēti visi uzņēmuma darbinieki.

Tāpat Rīgas satiksme rūpējas par to, lai darbinieku darba vietas būtu ierīkotas ergonomiski pareizi un atbilstoši nepieciešamajiem parametriem, lai darbinieki strādājot varētu ieņemt pareizu pozu un to periodiski mainīt, kā arī lai darbiniekiem būtu pieejams laiks pārtraukumiem un atpūtas pauzēm. Balstoties uz ekspertu veiktiem mērījumiem, Rīgas satiksme regulāri uzlabo apgaismojumu, ventilāciju, kondicionēšanas sistēmu un citus darba vides elementus. Piemēram, 2021. gadā apgaismojums uzlabots 139 darba vietās, ventilācija piecās darba vietās, bet 25 darba vietās ierīkoti kondicionieri. Ergonomiskas darba vietas tiek nodrošinātas gan transportlīdzekļu vadītājiem, gan pārējiem Rīgas satiksmes darbiniekiem, piemēram, darba galdi, krēsli, apgaismojums. Transportlīdzekļu vadītājiem sēdekļi un atzveltnes slīpums ir regulējams.

Atbilstoši darba aizsardzības prasībām darbiniekiem tiek izsniegti individuālie aizsarglīdzekļi un kontrolēts aprīkojuma, iekārtu un darbarīku tehniskais stāvoklis, savlaicīgi veicot apkopes vai nomaiņu. 2021. gadā tika veikts arī darba aizsardzības sistēmas ārējais audits, kurā būtiskas nepilnības nav konstatētas un sistēma pārsertificēta, vienlaikus auditoriem atzinīgi novērtējot Rīgas satiksmes pieeju darba vides risku vērtēšanas kārtībai, darbinieku instruēšanai, tai skaitā pēc notikušiem nelaimes gadījumiem, kā arī skaidrai un

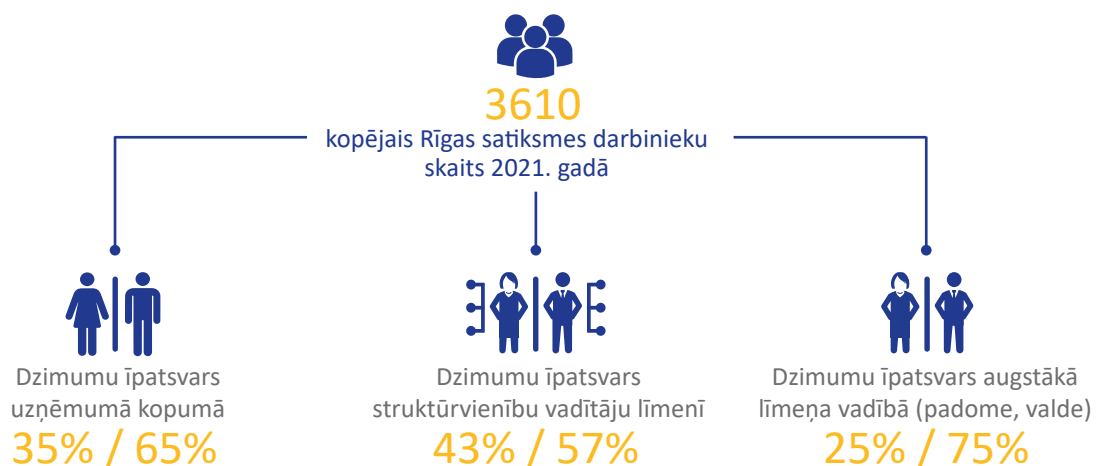
caurskatāmai obligāto veselības pārbaūžu organizēšanai. Iekšējos auditos, kas skar darba aizsardzības tematiku, konstatēts, ka darbinieki kopumā atbildīgi izturas pret šo jomu un ievēro darba aizsardzības prasības.

Rīgas satiksme pieprasa, lai tās sadarbības partneri, kas veic darbu Rīgas satiksmes teritorijā vai objektos, ievērotu tās pašas darba aizsardzības prasības, ko ievēro uzņēmuma darbinieki. Sadarbības līgumos Rīgas satiksme ir iekļāvusi punktu, kas paredz, ka sadarbības partneru darbinieki tiks iepazīstināti un ievēros darba drošības noteikumus. Ņemot vērā, ka Rīgas satiksme sadarbojas arī ar ārvalstu uzņēmumiem, šie noteikumi ir pieejami arī angļu un krievu valodās. Gadījumā, ja ir saņemta sūdzība vai konstatēts, ka sadarbības partneri neievēro darba aizsardzības prasības, tiek informēta Rīgas satiksmes atbildīgā persona par līguma izpildi un apakšuzņēmēja atbildīgā persona.

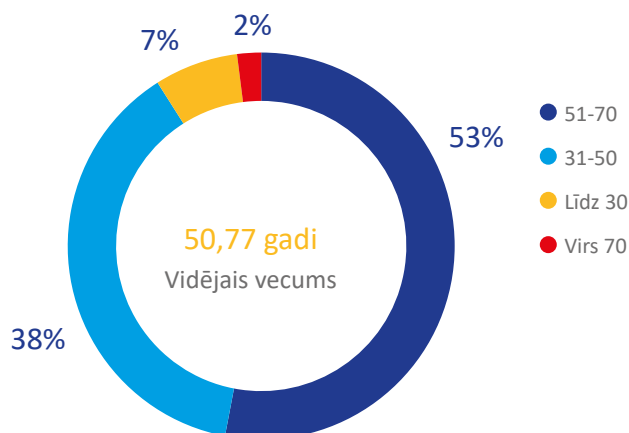


Vienlīdzīga, iekļaujoša un taisnīga darba vide

Rīgas satiksmē dažādās profesijās strādā ievērojams skaits kvalificētu darbinieku, tādēļ ir būtiski, lai gan atlase, gan ikviena veiktais ikdienas darbs tiktu organizēts, nodrošinot vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi.



Rīgas satiksmes darbinieku skaits pēc vecuma, %



Ievērojamais vidējais vecums ir uzskatāms par nozīmīgu izaicinājumu uzņēmuma cilvēkresursu pārvaldībā, jo turpmākajos 10-15 gados Rīgas satiksmei būs jāspēj nodrošināt pietiekamu jaunu darbinieku piesaisti, pēctecības nodrošināšanu un zināšanu pārneši jaunākas paaudzes kolēģiem. Tas realizējams, vienlaikus nodrošinot vienlīdzīgu darba vidi un attieksmi pret visiem darbiniekiem un arī amatu pretendentiem.

Rīgas satiksmē ir izstrādāta Darbinieku un amatpersonu atlases kārtība un atlases privātuma politika, kas nosaka pamatprincipus atlases organizēšanai un personas datu apstrādei. Tā paredz, ka atlases procesā darbiniekam netiek prasīta un Rīgas satiksme arī aicina pašus kandidātus nesniegt tādu informāciju, kas nav nepieciešama atlases procesa nodrošināšanai (tai skaitā dzimšanas dati, informācija par nacionālo vai etnisko izcelsmi, grūtniecību, sodāmību, veselības vai ģimenes stāvokli, piederību pie politiskām vai citām organizācijām, reliģisko pārliecību, seksuālo orientāciju u.c.).

Arī Darbinieku privātuma politika, kas paredz, kādi personas dati Rīgas satiksmē tiek apstrādāti attiecībā uz darbiniekiem, noteic, ka atsevišķa veida informācija (piemēram, par darbinieka bērnu skaitu un vecumu) tiek apstrādāta tikai tad un tikai tādām vajadzībām, kam darbinieks pats piekritis un izteicis vēlmi šos datus sniegt (piemēram, lai saņemtu papildu labumus, kas saistīti ar kopīgumu tiek nodrošināti darbiniekiem ar bērniem).



Savukārt Rīgas satiksmes Atalgojuma politika paredz septiņus pamatprincipus atalgojuma noteikšanai, kas tai skaitā ietver vienlīdzīgu attieksmi, atalgojuma noteikšanā nevērtējot ar konkrētā darba veikšanu nesaistītus faktorus. Šie pamatprincipi ir:

	Sociālā atbildība (pret darbinieku, valsti un sabiedrību)		Orientācija uz stratēģiskajiem mērķiem un rezultativajiem rādītājiem (atalgojums sekmē un novērtē darba rezultātu sasniegšanu)
	Taisnīgums (objektivitāte un līdzīgi nosacījumi līdzīgu darba pienākumu veikšanai un apmaksai)		Konkurētspējas un atbilstības finanšu iespējām līdzsvars (tiek ņemta vērā atalgojuma konkurētspēja tirgū, vienlaikus apzinoties Rīgas satiksmes finanšu iespējas)
	Caurskatāmība un vienota izpratne (precīza, saprotama un pēc iespējas IT risinājumus balstīta sistēma)		Izcilības un ideju novērtēšana un atbalsts (motivācija darbiniekiem sniegt mērķtiecīgu ieguldījumu Rīgas satiksmes attīstībā)
	Orientācija uz darbinieku (atbalsts darbinieku izaugsmei un apmierinātībai)		

Rīgas satiksme uzņēmumā nodrošina arī prakses iespējas, tādējādi praktikanti var iegūt darba pieredzi izvēlētajā jomā. 2021. gadā uzņēmumā tika nodrošinātas 46 prakses vietas. Rīgas satiksmei ir noslēgts sadarbības līgums ar Sociālās integrācijas valsts aģentūru (SIVA), kuras izglītības iestādes audzēkņi tiek piesaistīti praksē, ja to ir iespējams nodrošināt. Pēdējo gadu laikā šīs sadarbības ietvaros nodrošinātas deviņas prakses vietas studentiem, ka apgūst izglītību šādās mācību programmās – “Cilvēku resursu vadība” (6 studenti), „Grāmatvedība un nodokļi” (2 studenti) un “Komerzinības” (1 students). 2022. gada martā Rīgas satiksme piedalījās kopīgā diskusijā ar SIVA un projekta partneriem no Beļģijas un Spānijas par iespējām un izaicinājumiem iekļaujošas darba vides veidošanā un mentoru apmācības programmas izstrādē.

Rīgas satiksmes nodrošina darba iespējas arī personām ar īpašām vajadzībām, taču, piemēram, invaliditātes vai arodslimības noteikšana darbiniekam neietekmē tā darba tiesisko attiecību formu un saturu – ja vien arodārsts nenosaka speciālas prasības vai nosacījumus, kas tādā gadījumā tiek atbilstoši izvērtēti.

2022. gada sākumā Rīgas satiksme arī veikusi pasākumus, lai nodrošinātu iespēju uzņēmumā strādāt patvēruma meklētājiem no Ukrainas. Arī šajā gadījumā tiek nodrošinātas līdzvērtīgas iespējas ar citiem darbiniekiem, piemēram, Rīgas satiksme šiem darbiniekiem var piedāvāt īslaicīgas, apmaksātas uzturēšanas iespējas Rīgas satiksmes dienesta viesnīcā. Ilgtspējas pārskata gatavošanas brīdī Rīgas satiksmē strādā jau 4 patvēruma meklētāji no Ukrainas - dežurējošais elektromontieris, elektriķis, transportlīdzekļa tīrītājs un elektroierīču elektroatslēdznieks.

Lai nepieciešamības gadījumā risinātu iespējamus iekšējos konfliktus vai nevienlīdzīgas attieksmes situācijas, Rīgas satiksme nodrošina iespēju darbiniekiem vērsties Ētikas komisijā vai Darba strīdu komisijā. Ētikas komisijā lielākoties tiek saņemti iesniegumi par darbinieku savstarpējām attiecībām un komunikāciju, kas tiek atbilstoši risināti, 2021.gadā saņemti un izskatīti

divi iesniegumi. Savukārt Darba strīdu komisijā 2021. gadā saņemts viens iesniegums, kas tika izskatīts un tika pieņemts lēmums atbilstošajai situācijai. Lai sekmētu, ka visu līmeņu darbinieki atbildīgi izturas arī pret savstarpējo komunikāciju un tās formu, tiek plānots šiem jautājumiem pievērst uzmanību Rīgas satiksmes iekšējās komunikācijas kanālos, tai skaitā laikrakstā, kā arī mērķtiecīgai savstarpējas komunikācijas pilnveidošanai tiek nodrošinātas nepieciešamās apmācības vidējā un augstākā līmeņa vadītājiem, piemēram, apmācības par atgriezeniskās saites sniegšanas kultūru.

Darbinieku apmierinātība

Nemot vērā ievērojamo Rīgas satiksmes darbinieku skaitu un plašo profesiju sastāvu, kā arī lielo atbildību ar sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanu saistītajā jomā, ir būtiski veicināt darbinieku apmierinātību un vēlmi iesaistīties Rīgas satiksmes attīstībā. Rīgas satiksmes personāla jomu regulē Personāla politika un Atalgojuma politika, kas nosaka pamatprincipus cilvēkresursu vadībai, kā arī ir spēkā esošs darba koplīgums ar trim arodbiedrībām (viens koplīgums ar visām arodbiedrībām, un tas attiecināms uz visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem neatkarīgi no tā, vai viņi ir kādas arodbiedrības biedri).

Nozīmīgs personāla vadības virziens, kuram 2021. un arī 2022. gadā veltīta pastiprināta uzmanība, Rīgas satiksmē ir personāla attīstība un tādas atlīdzības sistēmas izveide, kas uzlabo darbinieku motivāciju un ieinteresētību sniegt savu ieguldījumu uzņēmuma kopējā attīstībā. Tāpat par nozīmīgu jomu uzskatāma jauno darbinieku informēšanas sistēmas pārskatīšana un dažādu Rīgas satiksmes darbības jomu rokasgrāmatu izveide, lai nodrošinātu ērtu, saprotamu un pēctecīgu informācijas nodošanu un sekmētu darbinieku apmierinātību ar veicamo darbu. Tāpat plānots ieviest jaunu pieeju ikgadējām attīstības pārrunām ar darbiniekiem.

2021. gadā Rīgas satiksme piedalījās starptautiskās inovāciju izaicinājumu platformas DEMOLA Latvia projektā, kur uzņēmumiem sadarbībā ar augstskolu studentu komandām ir iespēja risināt to attīstībai būtiskus jautājumus. Rīgas satiksme izvēlējās sadarbībā ar Rīgas Tehniskās universitātes veidotu starptautisku studentu komandu izstrādāt risinājumus kompetenču novērtējuma un darbinieku atlases rīka izstrādes jomā. No šiem diviem projektiem Rīgas satiksme patlaban tālāk attīsta kompetenču modeli, 2021. gadā arī izveidots kompetenču katalogs, kas ļauj detalizēti noteikt, kādām prasmēm un zināšanām jāpieņem konkrētu specialitāšu darbiniekiem. Tāpat tiek strādāts pie nākotnes kompetenču prasību apkopošanas un cilvēkresursu vadības pieejas attīstības, lai veidotu darba vidi, kurā iespējams piesaistīt nepieciešamās kompetences. Izstrādāts arī jauna tipa amata apraksts, kurā iekļautas vispārējās amata kompetences.

Attiecībā uz darbinieku apmierinātību veicinošiem faktoriem būtiski atzīmēt Rīgas satiksmes atalgojuma sistēmu, kuru veido pamatalga un mainīgā darba algas sadaļa, tai skaitā bonusa darba algas mainīgā daļa, kur noteiktām amatu grupām definēti sasnieguma rādītāji. Tie tiek mērīti reizi mēnesī vai ceturksnī, attiecīgi nosakot bonusa algas daļu. Rādītāju vidū ir gan konkrēti rezultatīvie rādītāji, gan arī indikatori, kas attiecas uz darbinieka attieksmi pret darbu, paveiktā darba kvalitāti u.c.

Līdzās šiem ar tiešo darbu un tā izpildi saistītajiem motivācijas faktoriem Rīgas satiksmē ir ieviesta arī Darbinieku motivācijas sistēma (DaMoS), kuras ietvaros darbiniekiem pēc noteiktas sistēmas tiek piešķirti punkti par produktivitāti un nostrādātu

laiku. Sportiskiem un fiziski aktīviem darbiniekiem ir iespēja iegūt papildu punktus – tādējādi Rīgas satiksme motivē darbiniekus, kuriem bieži ikdienas darbs ir mazkustīgs, vairāk izkustēties un uzlabot savu veselību. Uzkrātos punktus var izmantot DaMoS katalogā iekļauto, lielākoties tieši ar veselīga dzīvesveida veicināšanu saistītu aktivitāšu apmaksai, piemēram, darbinieka izvēlēta sporta aktivitāšu izdevumu segšana.

Savukārt, lai veicinātu darbinieku iesaisti uzņēmuma darbības uzlabošanā un vienlaikus sekmētu piederības sajūtu, Rīgas satiksmē pašlaik ieviešanas stadijā ir projekts VIS-banka jeb darbinieku ideju un snieguma banka. Projekta iecere paredz, ka ikviens darbinieks varēs sniegt savas idejas vadībai, kā arī pieteikt savus sasniegumus darba vidē, kas nav tieši saistīti ar viņa ikdienas darba pienākumu veikšanu, bet saskan ar Rīgas satiksmes vērtībām un veicina uzņēmuma vai noteiktu tā darbības jomu attīstību. Piemēram, 2021. gadā darbinieki ir iesnieguši idejas par klientu apkalpošanas uzlabošanu.

Rīgas satiksmei ir svarīgi, lai ikdienā tās darbiniekiem tiek nodrošināta pieeja veselīga dzīvesveida aktivitātēm, tai skaitā Covid-19 pandēmijas laikā noritējuši labbūtības programma “Nomet lieko” un aktivitāte “Apskrien Latviju”, kurās, sasniedzot noteiktos mērķus, Rīgas satiksmes darbinieki varēja iegūt dažādas balvas.

Tāpat Rīgas satiksmes darbiniekiem ir iespēja apmeklēt sporta zāles, peldbaseinu un sadarbībā ar arodbiedrību – tenisa kortus. Visiem darbiniekiem tiek nodrošināta veselības apdrošināšana. Covid-19 pandēmijas laikā Rīgas satiksme arī nodrošināja darbiniekiem vakcinācijas iespējas.

DaMoS

Esi aktīvs, iepazīstot Latviju - izmēģini savus spēkus

DaMoS aktivitātes “Labbūtības veicināšana – Vesels, Aktīvs, Uz mērķi virzīts”

2. Izaicinājumā “APSKRIEN LATVIJU”

Reģistrēšanās Izaicinājumam tiks uzsākta **2021. gada 6. septembrī** Darbinieku pašapkalpošanās portālā “UKV”, bet iepazīties ar izaicinājuma materiāliem un fiksēt bildēs norādītos objektus **vari sākt jau tagad** - savā atvaļinājumā vai vasaras brīvdienās. Soļus izaicinājumam krāj programmā norādītajos termiņos, sākot ar **2021. gada 13. septembri**.

Vidzeme - Kājiņieku tilts pār Gauju.

Uzdevums: Uzņemt fotogrāfiju uz tilta, kurā būtu redzams arī pats dalībnieks.

Latgale - Aglonas bazilika

Uzdevums: Uzņemt fotogrāfiju pie bazilika tā, lai bildē būtu redzams arī pats dalībnieks.

Kurzeme – Miķeltorņa baka

Uzdevums: Uzņemt fotogrāfiju ar bāku tā, lai bildē būtu redzams arī pats dalībnieks.

Zemgale - Bauskas pils

Uzdevums: Uzņemt fotogrāfiju ar pili tā, lai bildē būtu redzams arī pats dalībnieks.

Sēlija – Milestības dabas taka

Uzdevums: Uzņemt fotogrāfiju takā pie jebkuras norādes ar nosaukumu “Milestības dabas taka”. (Bildē jābūt redzamam arī pašam dalībniekam).

Aktuālajai informācijai par **2. Izaicinājumu “APSKRIEN LATVIJU”** sekojiet līdzi Darbinieku pašapkalpošanās portālā “UKV” sadaļā “DaMoS/Katalogs/VAU programma”.

Informāciju sagatavoja DaMoS klientu centrs. Tālrunis - 67098309; 67098314

Attiecībā uz citiem motivējošiem faktoriem jāmin iespēja veikt iemaksas privātajos pensiju fondos, kā arī pensijas pabalsts atkarībā no Rīgas satiksmē nostrādātā perioda, kas tiek izmaksāts darbiniekiem, kuri dodas pensijā. 2021. gadā Rīgas satiksme aicināja darbiniekus izmantot pieaugušo mūžizglītības programmas iespējas (Eiropas Sociālā fonda projekts “[Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide](#)”), no darba devēja puses nodrošinot līdzmaksājumu par pabeigtām mācībām. Savukārt darbiniekiem ar bērniem tiek segti nometņu izdevumi, kā arī pasniegtas dāvanas Ziemassvētkos un uzsākot mācības 1. klasē. 2021.gadā tika izmaksāti 152 pabalsti nometnēm, kas ir mazāk kā iepriekšējos gados saistībā ar Covid-19 pandēmiju.

Lai sekmētu darbinieku attīstību, tiek nodrošinātas ne tikai nepieciešamās profesionālās apmācības, bet arī iespējas piedalīties dažādos tiešsaistes semināros. Piemēram, 2021. gadā darbiniekiem bija pieejami tiešsaistes semināri attālināta darba organizēšanas, finanšu labbūtības, kā arī Covid-19 pandēmijas apkarošanas, tai skaitā vakcinācijas nozīmes jomās. Pēc apmācībām darbinieki tiek aicināti sniegt atgriezenisko saiti, aizpildot novērtējuma anketas. 2021. gadā vidējais apmācību novērtējums bija 4,49 no 5 ballēm, īpaši uzsverot to, ka noderīgi bijuši praktiskie piemēri un to analīze, iespēlētās lomu spēles, pieredzes apmaiņa ar kolēģiem un izdales materiāli, kas izmantojami ikdienā.

Lai kopumā veiktu darbinieku apmierinātības mērījumus attiecībā uz iepriekšminētajiem un citiem darba vides faktoriem, reizi divos gados tiek veikta darbinieku apmierinātības aptauja. Jaunākā šāda veida aptauja veikta 2020. gada nogalē.



Minētie pozitīvie faktori korelē ar samērā augsto vidējo vecumu Rīgas satiksmes kolektīvā, līdz ar to ilgtermiņa stabilitāte ir nozīmīgs aspekts.

Ar aptaujas rezultātiem darbinieki tiek iepazīstināti, izmantojot iekšējās komunikācijas kanālus – universālo komunikācijas vidi (UVK) elektroniskā veidā vai arī Rīgas satiksmes darbinieku laikrakstu, kā arī Rīgas satiksmes darbinieku slēgto darbinieku grupu sociālajā tīklā Facebook. Tāpat rezultāti tiek pārrunāti ar struktūrvienību vadītājiem, nepieciešamības gadījumā veicot izmaiņas uzņēmuma darbībā. Piemēram, izmaiņas atalgojuma un bonusa darba algas pieejā, tai skaitā saistītas ar iepriekšējos gados darbinieku pausto viedokli apmierinātības aptaujas ietvaros, kā arī secinājumiem, ko sniedz reizi divos gados Rīgas satiksmes pasūtītais personāla atlases kompānijas Fontes atalgojuma pētījums. Līdzās šiem pētījumiem Rīgas satiksme arī periodiski veic mazākas aptaujas par specifiskiem jautājumiem – piemēram, darba aprīkojuma un apģērba pieejamību un kvalitāti.

2021. gadā Rīgas satiksme piedalījās Latvijas Darba devēju konfederācijas un Latvijas Brīvo arodbiedrību savienības Eiropas Sociālā fonda projektā “Darba drošības normatīvo aktu praktiskās ieviešanas un uzraudzības pilnveidošana”. Projekta ietvaros uzņēmums pieteica auditam divus dokumentus – darba koplīgumu un Darba kārtības noteikumus. Audita ietvaros tika konstatēts, ka abi minētie dokumenti tikuši sagatavoti izcilā kvalitātē, vērtējot gan no juridiskās tehnikas viedokļa, gan atbilstības aktuālajam normatīvo aktu regulējumam un straujajām nodarbinātības izmaiņām praksē. Vienlaikus tika atzīmēts, ka ļoti augstā līmenī ir iestrādātas uzņēmuma rūpes par nodarbināto labbūtību un labklājību. Darbinieku sociālo garantiju sistēma tika novērtēta kā ļoti rūpīgi veidota, kas ļauj ikvienam darbiniekam gūt atbalstu gan priecīgos, gan grūtos dzīves gadījumos, kā arī īstenot izaugsmi gan profesionāli, gan personīgi. Projekta īstenotāji secināja, ka, salīdzinot ar to praksē auditētajiem citu uzņēmumu dokumentiem, Rīgas satiksme demonstrējusi izcilu veikumu un ieguldījumu darbiniekos.

Iekšējo procesu efektivizācija un digitalizācija

Par vienu no darba vides uzlabošanas, darbinieku apmierinātības sekmēšanas un kopējās efektivitātes paaugstināšanas faktoriem kapitālsabiedrībā uzskatāma arī dažādu iekšējo procesu efektivizācija un digitalizācija, kam Rīgas satiksmē pēdējos gados tiek pievērsta pastiprināta uzmanība. Šiem jautājumiem ir būtiska loma arī 2021. gadā pārskatītajā Kvalitātes politikā.

Tādēļ 2021. gadā tika uzsākta pamata biznesa procesu pārskatīšana, sekmējot to efektivizāciju, tai skaitā papīra dokumentu apjoma samazināšanu un dokumentācijas optimizācijas iespēju izvērtēšanu kopumā, nodrošinot turpmāku informācijas aprites procesu dokumentu pārvaldības sistēmā "Doclogix". Personāla pārvaldības nodrošināšanai tika ieviestas jaunas elektroniski aizpildāmas veidlapas, bet dažādu dokumentu vīzēšana iespēju robežās aizstāta ar elektronisko parakstu, tādējādi uzlabojot procesu caurskatāmību un ātrumu. Tāpat procesi elektroniskā veidā tiek nodrošināti darbinieku pašapkalpošanās portālā "UKV" (piemēram, iepazīšanās ar dokumentiem, pieteikšanās atvaļinājumiem, dzīvesvietas maiņas iesnieguma iesniegšana, algas lapiņas apskate u.c.). Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu 2021. gadā Rīgas satiksme ir samazinājusi savu papīra patēriņu par 54%.

Rīgas satiksme patlaban pārvalda vairāk nekā 50 informācijas sistēmas, taču nākotnē plānots ieviest visaptverošu uzņēmuma resursu plānošanas (ERP) un uzņēmuma aktīvu pārvaldības (EAM) sistēmu, elektronisku dokumentu vadības sistēmu, kas nodrošina arī dokumentu arhivēšanu, kā arī citus uzlabojumus, kas ļaus efektīvāk pārvaldīt un izmantot datus un informāciju, kas ir Rīgas satiksmes rīcībā.





GRI SATURA RĀDĪTĀJS

GRI standartu prasībām atbilstošā informācija	GRI indikators	Lpp.
ORGANIZĀCIJAS PROFILS		
Uzņēmuma nosaukums	102-1	8. lpp.
Uzņēmuma darbība, produkti, pakalpojumi, zīmoli	102-2	8. lpp.
Galvenā biroja atrašanās vieta	102-3	10. lpp.
Darbības vietas	102-4	10. lpp.
Uzņēmuma īpašumtiesības un juridiskais statuss	102-5	8. lpp.
Darbības tirgi	102-6	10. lpp.
Uzņēmuma mērogs	102-7	10. lpp.
Darbinieki un citi darba veicēji	102-8	11. lpp.
Uzņēmuma piegādes ķēde	102-9	19. lpp.
Būtiskas izmaiņas uzņēmumā un tā piegādes ķēdē	102-10	19. lpp.
Uzņēmumā izmantotā piesardzības pieeja un principi	102-11	19. lpp.
Ārējās iniciatīvas	102-12	16.-17. lpp.
Uzņēmuma dalība asociācijās un organizācijās	102-13	15. lpp.
STRATĒGIJA		
Vadības ziņojums/uzruna	102-14	4.-5. lpp.
ĒTIKA UN GODPRĀTĪBA		
Uzņēmuma vērtības, principi, standarti	102-16	18. lpp.
PĀRVALDĪBA		
Pārvaldības struktūra	102-18	12.-14. lpp.
IETEKMES PUŠU IESAISTE		
Ietekmes pušu grupas	102-40	20. lpp.
Darbinieku iesaiste, kopīgums	102-41	48., 50. lpp.
Ietekmes pušu identificēšana un atlase	102-42	19. lpp.
Pieeja sadarbībai ar ietekmes pusēm	102-43	19., 21. lpp.
Galvenās atziņas, kas radušās no ietekmes pušu iesaistes	102-44	19. lpp.

GRI standartu prasībām atbilstošā informācija	GRI indikators	Lpp.
ZIŅOŠANAS PRAKSE		
Pārskatā ietvertu ilgtspējas jomu izvēles process un tvērums	102-46	23. lpp.
Būtisko ilgtspējas jomu saraksts	102-47	24. lpp.
Informācija par pārskata periodu	102-50	3. lpp.
Ziņošanas biežums	102-52	3. lpp.
Kontaktinformācija jautājumiem par pārskatu	102-53	3. lpp.
Atsauce uz ziņošanu atbilstoši GRI standartiem	102-54	3. lpp.
GRI satura rādītājs	102-55	52. lpp.
VADĪBAS PIEEJA		
Apraksts par būtisko ilgtspējas jomu un tās tvērumu	103-1	Iekļauti katras būtiskās jomas aprakstā
Ilgtpējas jomas pārvaldīšanas pieeja	103-2	
Ilgtpējas jomas pārvaldības pieejas izvērtējums	103-3	
ILGTSPĒJAS JOMU ATSPUGUĻOJUMS SASKAŅĀ AR GRI TEMATISKAJĒM STANDARTIEM UN TO INDIKATORIEM		
Ekonomiskā ietekme		
Finanšu stabilitāte, tai skaitā:		26. lpp.
– Tiešā ekonomiskā ietekme	201-1	26. lpp.
– Saņemtais finanšu atbalsts no valsts, pašvaldības	201-4	26. lpp.
Interesu konflikta un korupcijas novēršana, tai skaitā:		29. lpp.
– Augsta riska jomas	205-1	29. lpp.
– Komunikācija un apmācības	205-2	29. lpp.
– Incidenti	205-3	29. lpp.
Finansējuma un investīciju piesaiste darbības attīstībai	E.3*	27.-28. lpp.
Sadarbības partneru un piegādātāju izvēle, tai skaitā:		30. lpp.
– Piegādes ķēdes negatīvā ietekme uz vidi / sabiedrību un piemērotie pasākumi	308-2; 414-2	30. lpp.
Vides ietekme		
Energoefektīvs un samazināts resursu patēriņš, tai skaitā:		32.-33. lpp.
– Enerģijas patēriņš	302-1	33. lpp.
– Enerģijas patēriņa samazinājums	302-4	33. lpp.

GRI standartu prasībām atbilstošā informācija	GRI indikators	Lpp.
Darbības rezultātā radītā piesārņojuma samazināšana, tai skaitā tiešās emisijas	305-1	34.-36. lpp.
Videi draudzīgi un moderni transportlīdzekļi	V.5*	37. lpp.
Sociālā ietekme		
Darbinieku apmierinātība, tai skaitā priekšrocības, kas tiek piedāvātas darbiniekiem	401-2	48.-50. lpp.
Vienlīdzīga, iekļaujoša un taisnīga darba vide, tai skaitā:		47.-48. lpp.
– Dažādība uzņēmuma vadībā un darbinieku vidū	405-1	47. lpp.
– Diskriminācija darba vietā	406-1	47.-48. lpp.
Arodveselība un darba drošība, tai skaitā:		45.-46. lpp.
– Darba drošības un darbinieku veselības vadības sistēma	403-1	45. lpp.
– Kaitīgu apstākļu identificēšana, risku izvērtējums un incidentu izmeklēšana	403-2	45. lpp.
– Darbinieku iesaiste, konsultēšana un komunikācija par arodveselības jautājumiem	403-4	45.-46. lpp.
– Apmācības	403-5	45.-46. lpp.
– Darbinieku veselības uzlabošana	403-6	49. lpp.
– Veselības un darba drošības risku mazināšana, kas saistīta ar biznesa attiecībām	403-7	46. lpp.
– Darbinieki, uz kuriem attiecas darba drošības pārvaldības sistēma	403-8	45. lpp.
– Traumas, kas gūtas darba vietā	403-9	45. lpp.
– Darba dēļ radušās slimības	403-10	46. lpp.
Privātums un informācijas drošība, tai skaitā klientu datu aizsardzība	418-1	44. lpp.
Klientu drošība, tai skaitā klientu drošības incidenti	416-1, 416-2	44. lpp.
Pieejams un kvalitatīvs sabiedriskais transports	S.6*	41. lpp.
Mobilitātes pakalpojumu attīstība	S.7*	39.-41. lpp.
Sabiedriskā transporta maršrutu tīkla attīstība un optimizācija	S.8*	39.-41. lpp.
E-pakalpojumu attīstība	S.9*	43. lpp.
Iekšējo procesu efektivizācija un digitalizācija	S.10*	51. lpp.

* Indikatori, kuri tiešā veidā nav iekļauti GRI standartos, bet ir būtiski Rīgas satiksmes ilgtspējas atspoguļošanā, tādēļ pārskatā iekļauti papildus