

RĪGAS PAŠVALDĪBAS SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU

RĪGAS SATIKSME



PASAŽIERA LIETOTNES ROKASGRĀMATA

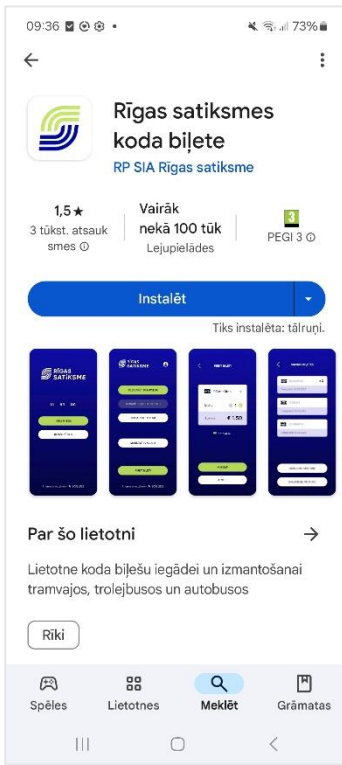
Rīga 2024

Saturs

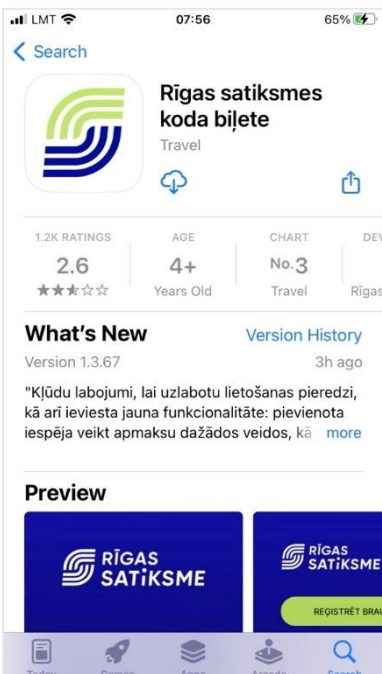
1. Lietotnes lejupielāde	3
1.1. Viedtālrunos ar Android operētājsistēmu	3
1.2. Viedtālrunos ar Apple iOS operētājsistēmu.....	3
2. Reģistrēšanās/pieslēgšanās, paroles atjaunošana	4
3. Biļetes pirkšana un maksājuma apstiprināšana	7
4. Brauciena reģistrēšana	9
5. Biļetes uzrādīšana kontrolei	11
6. Biļešu, kā arī darījumu un braucienu vēstures apskatīšana	11
7. Lietotāja profils	13
8. Rēķini	14
9. Izrakstīšanās no lietotnes.....	14

1. Lietotnes lejupielāde

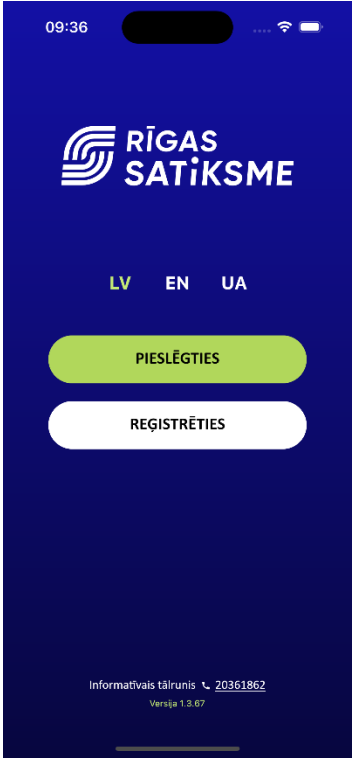
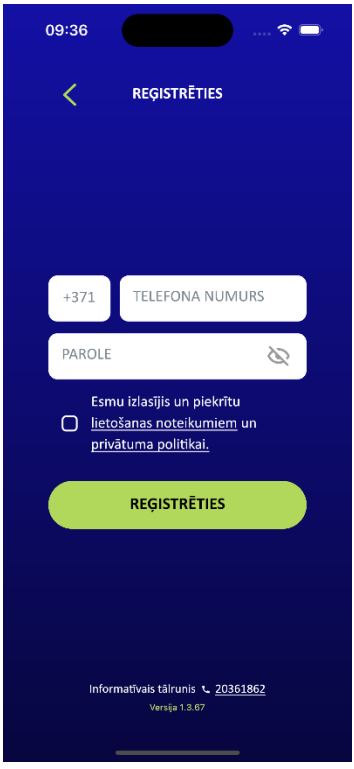
1.1. Viedtālruņos ar Android operētājsistēmu

	<p>RP SIA “Rīgas satiksme” pasažiera lietotni (turpmāk – RS lietotne) <i>Android</i> operētājsistēmai var lejupielādēt <i>Google Play</i>, izvēloties lietotni “Rīgas satiksmes koda biļete”.</p> <p>Instalējiet RS lietotni viedtālrunī, spiežot pogu “Instalēt / Install”. Pēc nepieciešamības sniedziet prasītās atļaujas, piemēram, atļaujiet RS lietotnei izmantot videokameru, kas būs nepieciešama brauciena reģistrācijai sabiedriskajā transportā.</p> <p>Pēc veiksmīgas RS lietotnes instalācijas atveriet RS lietotni, nospiežot pogu “Atvērt / Open”</p>
------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.2. Viedtālruņos ar Apple iOS operētājsistēmu

	<p>RP SIA “Rīgas satiksme” pasažiera lietotni (turpmāk – RS lietotne) <i>iOS</i> operētājsistēmai var lejupielādēt <i>App Store</i>, izvēloties lietotni “Rīgas satiksmes koda biļete”.</p> <p>Instalējiet RS lietotni viedtālrunī, spiežot pogu “GET” vai atbilstošo ikonu. Pēc nepieciešamības sniedziet prasītās atļaujas, piemēram, atļaujiet RS lietotnei izmantot videokameru, kas būs nepieciešama brauciena reģistrācijai sabiedriskajā transportā.</p> <p>Pēc veiksmīgas RS lietotnes instalācijas atveriet RS lietotni, nospiežot pogu “Open”.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

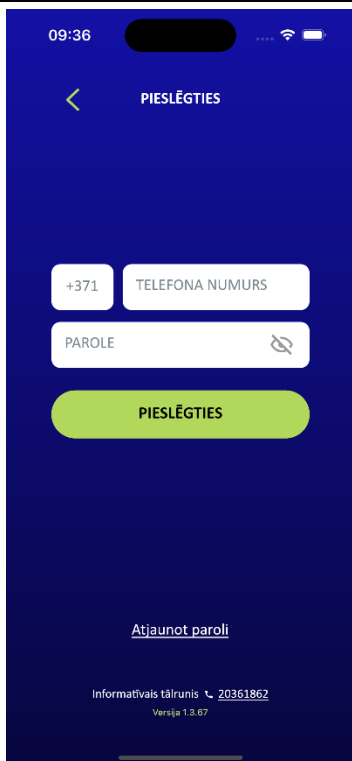
2. Reģistrēšanās/pieslēgšanās, paroles atjaunošana

	<p>Sākuma skatā lietotājam ir iespēja izvēlēties, kādā valodā lietot RS lietotni, nospiežot uz atbilstošās valodas ikonas – LV, EN, UA (latviešu, angļu, ukraiņu).</p> <p>Ja lietotājam jau ir izveidots konts, jāspiež poga “Pieslēgties”. Ja lietotājam nav izveidots konts, jāspiež poga “Reģistrēties”.</p> <p>RS lietotnes kājenes zonā tiek attēlots informatīvais tālruna numurs, uz kuru nospiežot, lietotājam ir iespēja veikt zvanu palīdzības dienestam, lai noskaidrotu radušos jautājumus.</p> <p>Papildus kājenes zonā tiek attēlota aktuālā RS lietotnes versija.</p>
	<p>Ja esat jauns lietotājs, jāveic reģistrācija, ievadot savu tālruna numuru un izvēlēto paroli. Veiciet atzīmi, ka esat izlasījis un piekrītat lietošanas noteikumiem un privātuma politikai, un tad spiediet pogu “Reģistrēties”.</p> <p>Prasības parolei:</p> <ul style="list-style-type: none">• parolei ir jāsaturs vismaz 6 simbolus;• maksimālais paroles garums ir 16 rakstzīmes;• parolei ir jāsaturs gan cipari, gan burti.



Reģistrējoties kā jaunam lietotājam, jāievada apstiprinājuma kods, ko saņemsiet īsziņā uz norādīto tālruna numuru. Pēc koda ievades spiediet pogu "Apstiprināt".

Gadījumā, ja kods īsziņā uz tālruni nav atnācis, pēc 1 minūtes var nospiegt pogu "Nosūtīt atkārtoti".



Lai pieslēgtos, jāievada savs tālruna numurs un parole. Pēc tam jāspiež poga "Pieslēgties".

Ja esat aizmirsis paroli, to var atjaunot, spiežot uz "Atjaunot paroli".



Lai atjaunotu paroli, ir jāievada jaunā, un, tāpat kā pie reģistrācijas, jāveic konta verifikācija, ievadot apstiprinājuma kodu, kas tiek nosūtīts uz tālruni īsziņā.



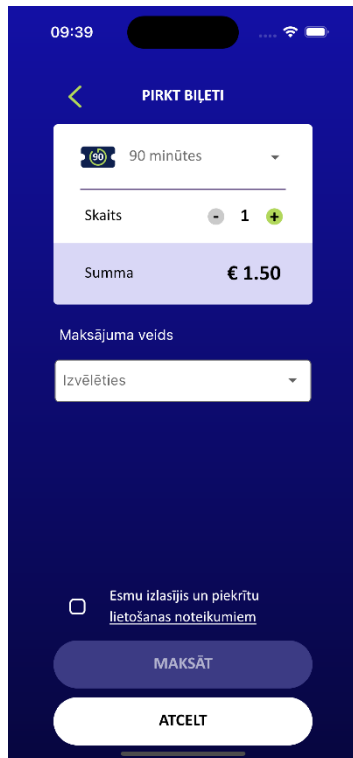
Pēc veiksmīgas pieslēgšanās RS lietotnei atveras galvenā sadaļa ar šādām iespējām:

1. ikona "Mans profils" lietotāja datu ievadei, rediģēšanai, klienta ID numura kopēšanai; maksājumu kartes datu dzēšanai un rēķinu apskatei;
2. poga "Reģistrēt braucienu". Ja tā ir neaktīva, Jums nav iegādātas biļetes. Ja poga ir zaļa, ir iegādātas un reģistrācijai pieejamas biļetes.
3. poga "Biļete kontrolei". Ja poga ir neaktīva, nav reģistrēts brauciens. Ja poga ir zaļa, biļeti var uzrādīt kontrolei.
4. poga "Manas biļetes (skaits)" pieejamo biļešu, kā arī veikto darījumu un braucienu vēstures aplūkošanai.
5. Poga "Maršruti un laiki". Tiks atvērta sadaļa, kurā ir iespēja aplūkot transporta pienākšanas reālos laikus katrā pieturā, reāllaika karti, kustības sarakstus, kā arī ir iespēja lietot maršruta plānotāju. **Video pamācība**

šīs sadaļas lietošanā
pieejama [šeit](#).

6. poga "Pirkt biļeti", lai iegādātos jaunas biļetes.

3. Biļetes pirkšana un maksājuma apstiprināšana

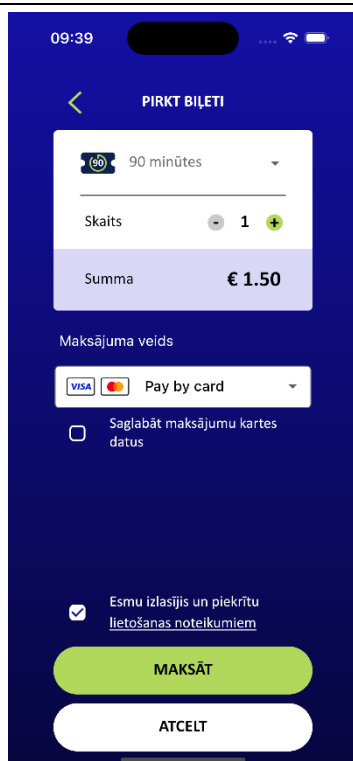


Lai iegādātos biļeti, RS lietotnes galvenajā skatā jāspiež poga "Pirkt biļeti".

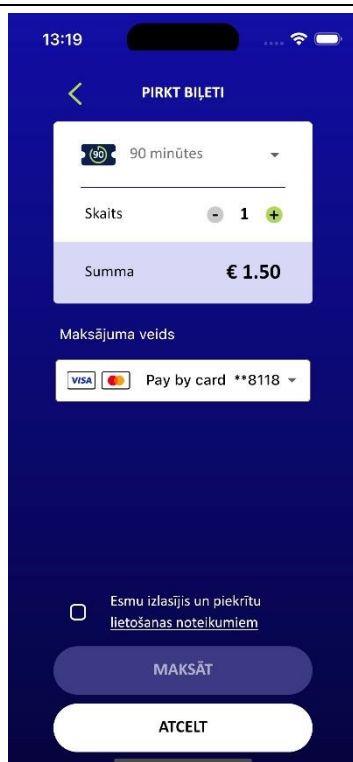
Biļešu pirkšanas skatā no izkrītošā saraksta var izvēlēties vēlamu biļetes veidu un norādīt skaitu. Vienā pirkšanas reizē nevar nopirkt vairāk par 10 biļetēm. Automātiski tiks aprēķināta un uzrādīta pirkuma summa.

Izvēlieties maksājuma veidu no izkrītošā saraksta. Poga "Maksāt" tiek aktivizēta pēc tam, kad ir norādīts gan maksājuma veids, gan dota piekrišana lietošanas noteikumiem. Spiežot pogu "Maksāt", atvērsies izvēlētajam maksājuma veidam atbilstošais maksājuma logs, kur būs vai nu jāievada prasītie dati, vai arī jāveic attiecīgās darbības.


Ja darbību vēlaties atcelt, spiediet uz augšējā kreisajā stūrī redzamo bultas ikonu vai pogu "Atcelt".



Maksājot ar karti, tiks piedāvāta iespēja saglabāt kartes datus, kurus pēc tam ir iespēja izdzēst sadaļā "Mans profils". Atkārtoti kartes datus var saglabāt pie nākamās biļešu pirkšanas.

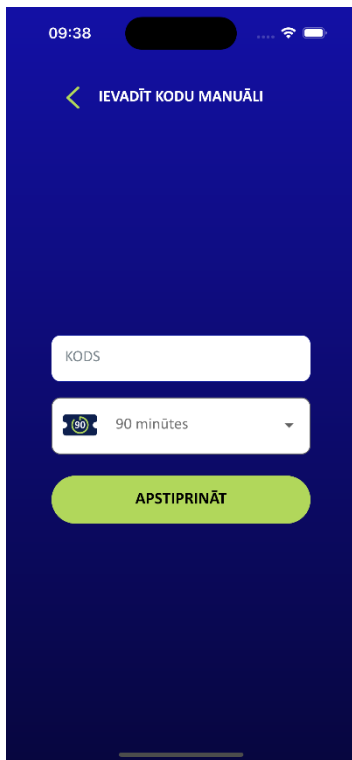


Ja maksājumu kartes dati ir saglabāti, turpmāk izkrītošajā izvēlnē būs redzami maksājumu kartes pēdējie četri cipari kā viena no izvēlēm.

	<p>Pēc veiksmīga darījuma ir iespēja saglabāt rēķinu tālrunī, nospiežot pogu “Lejupielādēt rēķinu”.</p> <p>Ja sadaļā “Mans profils” būs norādīta Jūsu e-pasta adrese, rēķins tiks nosūtīts arī uz to.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Brauciena reģistrēšana

	<p>Lai reģistrētu braucienu, RS lietotnes galvenajā skatā jāspiež poga “Reģistrēt braucienu” un, ja tiek jautāts, RS lietotnei jādod atļauja piekļūt videokamerai.</p> <p>Tad atvēršies jauns skats ar iespēju noskenēt kvadrātkodu, kas atrodas transportlīdzeklī. Skenējot kvadrātkodu, tam jāietilpst RS lietotnes ekrānā iezīmētajās robežās.</p> <p>Gadījumā, ja skenēšana neizdodas, var nospiegt pogu “Ievadīt kodu manuāli” un ievadīt transportlīdzekļa numuru, kas ir norādīts zem kvadrātkoda.</p> <p>NB! Pārliecinieties, ka Jūsu tālrunī ir iestatīts pareizs laiks. Laika mainīšana tālrunī var radīt nekorektu validētās biļetes darbību.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Pēc kvadrātkoda noskenēšanas (vai koda ievadīšanas manuāli), no izkrītošās izvēlnes jāizvēlas biļetes veids, kuru vēlaties izmantot, un jānospiež poga “Apstiprināt”.

Pēc veiksmīgas brauciena reģistrācijas tiks izvadīts atbilstošs paziņojums.



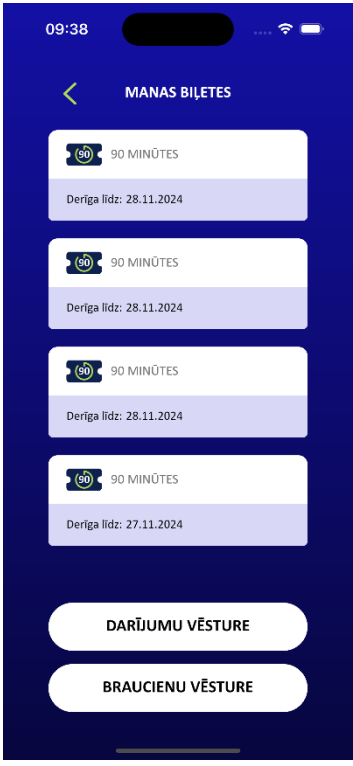
Pēc brauciena reģistrēšanas RS lietotnes galvenajā skatā būs iespēja sekot līdzi transporta kustībai maršrutā ar pienākšanas laikiem pieturvietās reālā laikā. Šie dati tiek attēloti slīdošā joslā, kuru, velkot ar pirkstu, var izvērst un savērt.

Izcelta tiek pietura, uz kuru šobrīd tiek braukts. Pieturas, kuras jau ir nobrauktas, tiek attēlotas blāvākas.

5. Biļetes uzrādīšana kontrolei

	<p>Pēc brauciena reģistrācijas biļete uzreiz tiek atvērta skatā, kas (ja būs nepieciešams) jāuzrāda kontrolei.</p> <p>Zem kvadrātkoda ir redzams:</p> <ul style="list-style-type: none">• biļetes veids;• reģistrācijas datums;• reģistrācijas laiks;• transportlīdzekļa numurs. <p>Lai atvērtu šo skatu atkārtoti, RS lietotnes galvenajā sadaļā jāspiež poga "Biļete kontrolei".</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. Biļešu, kā arī darījumu un braucienu vēstures apskatīšana

	<p>Lai aplūkotu iegādātās un vēl neizlietotās biļetes, kā arī piekļūtu darījumu un braucienu vēsturei, RS lietotnes galvenajā skatā jāspiež poga "Manas biļetes".</p> <p>Biļetes tiek attēlotas kartīšu veidā, kur norādīts biļetes veids, pirmās reģistrācijas derīguma termiņš, kā arī biļešu skaits, ja vienā pirkšanas reizē iegādātas vairākas biļetes.</p> <p>Darījumu un braucienu vēsturi var aplūkot, spiežot attiecīgo pogu.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

09:38

DARĪJUMU VĒSTURE

DATUMS	SKAITS	SUMMA
28.08.2024	1	1.50
28.08.2024	1	1.50
28.08.2024	1	1.50
27.08.2024	1	1.50
27.08.2024	1	1.50
27.08.2024	1	1.50
20.06.2024	1	1.50
20.06.2024	1	1.50
20.06.2024	1	1.50
19.06.2024	1	1.50
12.06.2024	1	1.50
12.06.2024	1	1.50
12.06.2024	1	1.50

Darījumu vēsturē var aplūkot:

- datumu, kurā veikts pirkums;
- biļešu skaitu;
- kopējā summa par vienā reizē iegādātajām biļetēm.

09:38

BRAUCIENU VĒSTURE

1 MĒNESIS

DATUMS	BIĻETES ID	STL ID
03.09.24 13:15	-b0b3-7321d9dd5961	17976
03.09.24 13:05	-b0b3-7321d9dd5961	78822
03.09.24 12:27	-b0b3-7321d9dd5961	17891
03.09.24 12:23	-b0b3-7321d9dd5961	35241
01.09.24 16:42	-8a9f-fd1eb68d00c9	79231
27.08.24 21:00	-a918-460eb100384f	78463

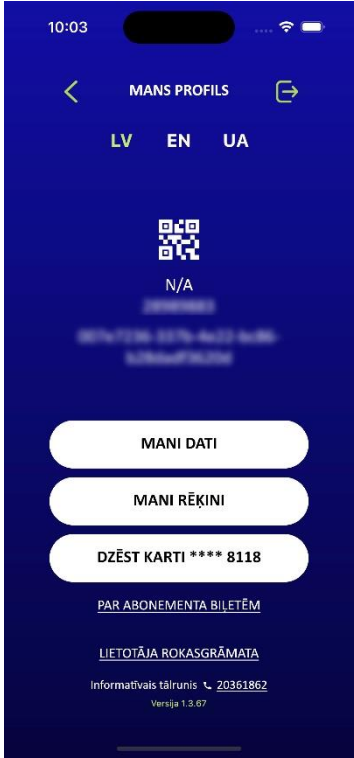

PĒDĒJĀ REGISTRĀCIJA

Braucienu vēsturē pieejami dati par pēdējiem četriem mēnešiem, kurus var aplūkot, norādot aktuālo mēnešu skaitu. Atskaitē norādīts:

- brauciena datums un laiks;
- biļetes ID;
- transportlīdzekļa numurs (STL ID).

Spiežot pogu “Pēdējā reģistrācija”, var aplūkot pēdējā reģistrētā brauciena biļeti.


7. Lietotāja profils

	<p>Sadaļā “Mans profils” iekļauti šādi dati un funkcionalitāte:</p> <ul style="list-style-type: none">• izrakstīšanās no lietotnes;• lietotāja saskarnes valodas maiņa;• lietotāja profila kvadrātkods uzrādīšanai klientu apkalpošanas centrā, lai atgūtu naudu par neizmantotajām biļetēm. Kods tiek atvērts, spiežot uz kvadrātkoda ikonas;• klienta ID numurs. Uz tā spiežot, tas tiks nokopēts;• iespēja ievadīt vai dzēst lietotāja datus. Ģenerējot rēķinus, tajos tiks iekļauts šeit norādītais lietotāja vārds un uzvārds, un tie tiks nosūtīti uz šeit norādīto e-pasta adresi;• iespēja aplūkot un lejupielādēt rēķinus par pēdējiem 4 mēnešiem;• iespēja dzēst maksājumu kartes datus, ja tie tika saglabāti;• saites uz abonementa biļešu izmantošanas kārtības noteikumiem un RS lietotnes rokasgrāmatu.
	<p>Sadaļā “Mani dati” ir iespēja norādīt vārdu un uzvārdu, kas tiks iekļauti rēķinā par biļešu iegādi, kā arī e-pastu, uz kuru šis rēķins tiks nosūtīts. Pēc datu ievades jāspiež poga “Saglabāt”.</p> <p>Lai ievadītos datus dzēstu, jāspiež poga “Dzēst”.</p>

8. Rēķini

 <table border="1"><thead><tr><th>DATUMS</th><th>LEJUPIELĀDĒT FAILU</th></tr></thead><tbody><tr><td>28.08.24 15:12</td><td>PDF</td></tr><tr><td>28.08.24 15:09</td><td>PDF</td></tr><tr><td>28.08.24 12:24</td><td>PDF</td></tr><tr><td>27.08.24 13:56</td><td>PDF</td></tr><tr><td>27.08.24 13:55</td><td>PDF</td></tr><tr><td>27.08.24 13:54</td><td>PDF</td></tr><tr><td>20.06.24 22:16</td><td>PDF</td></tr><tr><td>20.06.24 22:15</td><td>PDF</td></tr><tr><td>20.06.24 22:13</td><td>PDF</td></tr><tr><td>19.06.24 10:51</td><td>PDF</td></tr><tr><td>12.06.24 22:39</td><td>PDF</td></tr><tr><td>12.06.24 22:37</td><td>PDF</td></tr><tr><td>12.06.24 22:36</td><td>PDF</td></tr></tbody></table>	DATUMS	LEJUPIELĀDĒT FAILU	28.08.24 15:12	PDF	28.08.24 15:09	PDF	28.08.24 12:24	PDF	27.08.24 13:56	PDF	27.08.24 13:55	PDF	27.08.24 13:54	PDF	20.06.24 22:16	PDF	20.06.24 22:15	PDF	20.06.24 22:13	PDF	19.06.24 10:51	PDF	12.06.24 22:39	PDF	12.06.24 22:37	PDF	12.06.24 22:36	PDF	<p>Sadaļā “Mani rēķini” nepieciešamo rēķinu var atrast pēc darījuma datuma un to lejupielādēt tālrunī, spiežot uz ikonas kolonā “Lejupielādēt failu”.</p>
DATUMS	LEJUPIELĀDĒT FAILU																												
28.08.24 15:12	PDF																												
28.08.24 15:09	PDF																												
28.08.24 12:24	PDF																												
27.08.24 13:56	PDF																												
27.08.24 13:55	PDF																												
27.08.24 13:54	PDF																												
20.06.24 22:16	PDF																												
20.06.24 22:15	PDF																												
20.06.24 22:13	PDF																												
19.06.24 10:51	PDF																												
12.06.24 22:39	PDF																												
12.06.24 22:37	PDF																												
12.06.24 22:36	PDF																												

9. Izrakstīšanās no lietotnes

	<p>Lai izrakstītos no RS lietotnes, spiediet uz bultas ikonu augšējā labajā stūrī un izvadītajā paziņojuma logā spiediet “Izrakstīties”.</p> <p>Ja lietotne netiek lietota 30 dienas, izrakstīšanās notiek automātiski, izvadot paziņojumu, ka sesija ir beigusies.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------