1. *pielikums*

**PIE SIENAS MONTĒJAMU 11kW AC**

**ELEKTROTRANSPORTA UZLĀDES IEKĀRTU IEGĀDE**

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA (apraksts)**

**Pasūtītājs -** Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”

**Iepirkuma priekšmets:** Pie sienas montējamu 11kW AC elektrotransporta uzlādes iekārtu piegāde un uzstādīšana

**Iepirkuma mērķis:** Nepieciešams Pasūtītāja valdījumā esošajos infrastruktūras objektos uzstādīt pie sienas montējamās 11kW AC uzlādes iekārtas ar kabeli un vadību, nodrošinot to piegādi, uzstādīšanu, veikt to apkopi un remontu iekārtu garantijas laikā saskaņā ar tehnisko specifikāciju (1. pielikums) un elektrouzlādes iekārtu darbības nodrošināšanas prasībām. Kopā nepieciešamo iekārtu skaits – 16 gab.

**Izmantotie termini un saīsinājumi:**

Objekti - Pasūtītāja valdījumā esošajos infrastruktūras objekti (5 adreses), kuros uzstādāmas Iekārtas (skatīt teritoriju plānus 3. pielikumā).

Pasūtītāja informācijas sistēma - RP SIA “Rīgas satiksme” uzlādes tīkla vadības un monitoringa sistēma.

Iekārtas - Elektrouzlādes iekārtas, kas uzstādāmas Objektos.

**Iekārtu uzstādīšanas vietas**: Tehniskajai specifikācija ir pievienoti Iekārtu uzstādīšanas vietu plāni (3.pielikums). Iekārtas tiks izvietotas dažādās adresēs Rīgā: Vestienas ielā (iekštelpās – angārā), pārējos Objektos – ārpus telpām – Kleistu ielā 28, Jelgavas ielā 37, Ganību dambī 32, Brīvības ielā 191.

**Līguma termiņš: 39 mēneši, ko veido:**

* Iekārtu piegāde un uzstādīšana - **3 mēneši**;
* Iekārtu garantijas periods (t.sk. ar tehniskās apkopes darbiem) – 36 mēneši no pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas.

Iekārtas paredzētas vieglā autotransporta un mikroautobusu elektrouzlādei. Iekārtas darbībai jāatbilst:

1. Ministru kabineta 06.02.2018. noteikumu Nr.78 “Prasības elektrotransportlīdzekļu uzlādes, dabasgāzes uzpildes, ūdeņraža uzpildes un krasta elektropadeves iekārtām” prasībām,
2. Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām par iekārtu elektrodrošību, par iekārtu elektromagnētisko saderību - Ministru kabineta 12.04.2016. noteikumu Nr.208 “Iekārtu elektromagnētiskās saderības noteikumi”.

Iekārtas, tās ekspluatācijas laikā, nedrīkst izraisīt tūlītēju vai nākotnē iespējamu negatīvu klimata ietekmi uz cilvēkiem, dabu vai aktīviem (tai skaitā infrastruktūru), kā arī nedrīkst radīt negatīvu ietekmi uz pielāgošanos klimata pārmaiņu mērķu sasniegšanai.

**Esošā situācija Iekārtu uzstādīšanas darbu veikšanai:** Objektos, kuros būs nepieciešams uzstādīt Iekārtas, kabeļu izvadi jau būs sagatavoti pieslēguma izveidošanai ar elektroapgādes inženiertehniskām sistēmām.

**PAMATPRASĪBAS LĪGUMA IZPILDEI**

1. Piegādātājs veic 16 Iekārtu piegādi, uzstādīšanu un ieregulēšanu Objektos, lai nodrošinātu Iekārtu darbību un pieslēgšanu Pasūtītāja informācijas sistēmai, kā arī Pasūtītāja darbinieku apmācību.
2. Piegādātājs ir pilnībā atbildīgs par Iekārtu līdz to nodošanai ekspluatācijā.
3. Piegādātājs veic Pasūtītāja darbinieku apmācību (instruktāžu) par Iekārtu uzturēšanu un lietošanu saskaņā ar tehniskajā specifikācijā noteikto, kā arī Pasūtītāja darbinieku apmācību, kas uzsāktas ne vēlāk kā 3 mēnešus pirms Iekārtu garantijas termiņa beigām par uzstādīto elektrotransporta uzlādes staciju apkopi un remontdarbiem iekārtu pēcgarantijas periodā (t.sk. pilna apjoma servisa pakalpojumus).
4. Iekārtu nodošanas ekspluatācijā:
5. Iekārtu nodošanas - pieņemšanas akts tiek parakstīts pēc visu ar Iekārtu uzstādīšanu, iedarbināšanu un programmnodrošinājuma darbības palaišanu katrā Objektā, kur tiek veikta Iekārtu uzstādīšana atbilstoši visām Līguma prasībām, Iekārtas uzstādīšanas un aprīkošanas, Iekārtas pieslēgšanas RP SIA “Rīgas satiksme” uzlādes tīkla vadības un monitoringa sistēmai, Pasūtītāja darbinieku apmācības pabeigšanas.
6. Pirms nodošanas-pieņemšanas akta parakstīšanas, Pasūtītājs un Piegādātājs veic Iekārtas darbības testēšanu, lai pārliecinātos par uzstādītās Iekārtas un tās darbības atbilstību tehniskās specifikācijas prasībām. Par Iekārtas gatavību testēšanai Piegādātājs 1 (vienu) darba dienu iepriekš informē Pasūtītāju. Iekārtas darbības testēšana veicama praktiskā uzlādes procesā, Iekārtu savienojot ar transportlīdzekli.
7. Piegādātājs veic Iekārtu apkopi saskaņā ar tehnisko specifikāciju visā garantijas laikā (36 mēneši).
8. Garantijas laikā Piegādātājs nodrošina Iekārtu ārpus garantijas remontu atbilstoši tehniskās specifikācijā noteiktajam.
9. Ārpus garantijas remontdarbu nepieciešamības gadījumā izmaksas veicamas atbilstoši Līguma nosacījumiem.
10. Samaksas kārtība: pēc pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas, 30 dienu laikā pēc rēķina iesniegšanas Pasūtītājam.

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA un TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. p.k.** | **Tehniskās prasības un nosacījumi** | **TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS (piedāvātās preces tehniskie parametri/prasības izpildes apstiprinājums) un KOMENTĀRI** |
| **1.Iekārtas pamatdati** |
| 1.1. | Ražotājs |  |
| 1.2. | Iekārtas izcelsmes vieta |  |
| 1.3. | Iekārtas modelis, ražošanas gads (ne vecāks kā 2025. gads) |  |
| Interneta saite uz piedāvātajām iekārtām ražotāja vai pretendenta mājas lapā |  |
| 1.4. | **Pievienota tehnisko datu lapa (iesniegt kopā ar piedāvājumu)** |  |
| 1.5. | Uzlādes iekārtu skaits: 16 gab. (11 kW lādētājs ar Type 2 kabeli min (5m), kabeļa turētāju un displeju) |  |
| 1.6.  | Uzlādes iekārtas veids: pie sienas stiprināms modelis |  |
| **2.Elektroapgāde** |
|  |  |  | **Piedāvātās preces parametri, apraksts, funkcionalitātes nodrošināšanas iespējas** |
| 2.1. | Ieeja | 3 fāzes 11kW, 32A |  |
| 2.2 | Izeja | 1 x 32A/11kW, 400V ± 10%, AC: 3 fāzes +N + PE, 50HzViena elektroauto uzlāde ar vienu uzlādes iekārtu.  |  |
| 2.3. | Pārsprieguma un pārslodzes aizsardzība, aizsardzība pret īsslēgumu un noplūdes strāvu, pārkaršanas aizsardzība | Jābūt nodrošinātai  |  |
| 2.4. | Efektivitāte pie nominālās jaudas/ lietderības koeficients | ≥ 0,95 pie pilnas noslodzes |  |
| **3.Iekārtas konstrukcija** |
| 3.1. | Rūpnieciski izgatavota, vienotā korpusā (bez pilona/statīva) pie sienas montējama konstrukcija. Korpuss izgatavojams atbilstoši tipveida risinājumam, paredzot tajā atvērumus un kanālus kabeļu pievadīšanai uzlādes iekārtai. Uzlādes iekārtām jābūt nokomplektētām ar visiem nepieciešamajiem stiprinājumu elementiem. |  |
| 3.2. | Uzlādes kontaktspraudņu veids, skaits | 2. tipa viens savienotājs atbilstoši standartam LVS CLC IEC/TS 61851-3-1; LVS EN IEC 62196-3; LVS EN IEC 62196-2; LVS CLC IEC/TS 61851-3-2 "Kontaktdakšas, kontaktligzdas, automobiļu spraudsavienotāji un ievadligzdas”.  |  |
| 3.3. | Jānodrošina iekārtas darbība pie apkārtējās vides temperatūras (Maksimālā un minimālā ilgstoši pieļaujamā gaisa temperatūra**)**  | no -250C līdz +550C |  |
| Iekārtas darba temperatūra  | Nav noteikts (piedāvājumā jānorāda darba temperatūras amplitūda) |  |
| 3.4. | Uzlādes kabeļa tips, garums/ ergonomisks uzlādes iekārtas konstrukcijas un uzlādes kabeļa izvietojums, kabeļa pārvadības sistēma[[1]](#footnote-2) | Kabelis, garums L ≥ 5m, spirālveida vai cita veida kabelis, kas nodrošina ergonomiku. |  |
| 3.5. | Kontaktspraudņu turētāji | Nodrošina fiksāciju pret nejaušu uzlādes kontaktspraudņa izkrišanu  |  |
| 3.6. | Nepārtrauktas uzlādes jaudas ilgtspēja | Nodrošināta nepārtraukta 1h ilga uzlādes jauda vismaz 85% no paredzētās maksimālās |  |
| 3.7. | Uzlādes procesa indikators | Nodrošināts |  |
| 3.8. | Pieļaujamais relatīvais mitrums  | Vismaz 95% |  |
| 3.9. | Korpusa materiāls | Korpuss nekorodējošs vai izgatavots no vismaz 2mm bieza nerūsējošā vai galvanizēta (cinkota) tērauda ar pulverkrāsojumu (pieļaujama šo materiālu kombinācija), UV izturīgs virskārtas pārklājums  |  |
| 3.10. | Korpusa aizsardzības klase | Ne zemāk kā IP55 |  |
| Ne zemāk kā IK10 |  |
| 3.11. | Iekārtas korpusa gabarītu maksimālie izmēri (platums x dziļums x augstums) | 470-570 x 320-420 x 370-740 mm  |  |
| 3.12. | Iekārtas krāsa | Baltā no RAL *Classic* krāsu paletes (RAL 9003, 9010 vai 9016 vai ekvivalents)) priekšējai daļai, aizmugurējai daļai RAL 7043 (Traffic Grej B vai ekvivalents) |  |
| 3.13. | Elektroapgādes, datu kabeļu ievada/izvada izvietojums | Caur iekārtas apakšējo daļu*Kabeļu pievadi nodrošina Pasūtītājs* |  |
| 3.14. | Uzlādes iekārtas ir paredzētas izvietošanai lauka apstākļos (ārpus telpām). |  |
| 1. **Displejs**
 |
| 4.1. | Displejā attēlojamā informācija | Reālā laikā vismaz**:** * process uzsākts,
 |  |
| * process pabeigts,
 |  |
| * uzlādes darbības procesa indikācija (piemēram, uzlādes apjoms %), kļūdu paziņojumi.
 |  |
|  |  |
| Displeja izmēram jābūt tādam, lai pietiek vieta visai informācijai.  |  |
| 4.2. | Displejā attēlojamās informācijas kvalitāte | Nepārprotami salasāma dienas gaismā, krēslā un tumsā |  |
| Nepārprotami salasāma apkārtējās vides temperatūras diapazonā no -250C līdz +550C |  |
| 4.3. | Displeja aizsardzības klase  | Ne zemāk kā IK8 |  |
| 4.4. | Displejā redzamās teksta valodas vismaz | Latviešu, angļu  |  |
| 1. **Lietotāju identifikācija**
 |
| 5.1. | Lietotāju identifikācija | Bezkontakta multifaktoru viedkaršu lasītāji (RFID, NFC)  |  |
| 5.2. | Lietotāja identifikācijas sistēmas (bezkontakta multifaktoru viedkaršu lasītāji) darbības frekfence  | 13,56 MHz, EM Proximity ISO/IEC 14443 (Type A/B 13.65MHz) vai ekvivalents |  |
| 5.3. | Indikācijas signāls Bezkontakta multifaktoru viedkaršu lasītāji, iekārtas darbības aktivizēšanai (uzlādes uzsākšanai) | Bezkontakta multifaktoru lasītājs aprīkots ar gaismas vai skaņas indikāciju, kas norāda darbinieku kartes nolasīšanas statusu. Izmantojams ārtelpās, vismaz IP54 klases izturība |  |
| 1. **Programmatūra**
 |
| 6.1. | Ārējās komunikācijas protokols | Iekārtām ir jābūt sertificētām darbam ar ārējās komunikācijas protokolu OCPP 1.6-j vai jaunākai versijai, iekļaujot atbilstības sertifikātu apliecinājums, kā arī ražotāja apliecinājumu par iekārtu atbilstību darbam ar ārējās komunikācijas protokolu OCPP 2.0.1., plānoto sertifikācijas periodu iekārtai darbam ar OCPP 2.0.1, kā arī apstiprinājumu atjaunot iekārtu programmatūru uz šo protokolu pēc iekārtas sertifikācijas par atbilstību OCPP 2.0.1 saņemšanas.Jānodrošina divvirzienu datu apmaiņa. |  |
| 6.2. | Iekārtas programmnodrošinājums un/vai aparātprogrammatūra  | Iekārta aprīkota ar tās darbības nodrošināšanai nepieciešamo programmnodrošinājumu un/vai aparātprogrammatūru, un licencēm, ja tādas ir nepieciešamas |  |
| 6.3. | Iekārtas programmatūras un/vai aparātprogrammatūras atjauninājumi  | Jānodrošina bezmaksas visā Līguma darbības laikā  |  |
| Atjaunināšana tiešsaistes režīmā |  |
| 6.4. | Pieslēgums datu pārraides tīklam  | Pasūtītāja datu pārraides tīklamDatu pārraides ātrums abos virzienos vismaz 100 Mbit/s. Kabeļu pievadu nodrošina Pasūtītājs. |  |
| 6.5. | Integrācija Pasūtītāja uzlādes uzskaites, vadības un monitoringa sistēmā | Nodrošina pieslēgumu RS uzlādes tīkla vadības un monitoringa sistēmai. OCPP datu apmaiņai var izmantot piegādātāja nodrošināto datu apmaiņas veidu, iepriekš saskaņojot to ar Pasūtītāju. |  |
| 6.6. | Datu uzglabāšanas ierīce (iekārtas iekšēja atmiņa) | Iekārtas iekšējai atmiņai jānodrošina darbības datu uzglabāšana (vismaz 7 dienas), lai nodrošinātu iekārtas darbību sakaru pārrāvuma gadījumā. |  |
| Datu uzglabāšana vismaz 1 mēnesis |  |
| 6.7. | Uzlādes sesijas monitorings, atspoguļojamā informācija aptver vismaz šādus datus | Nodrošināti pārskati un atskaites par patēriņu, uzlādes informāciju, veiktajām uzlādēm, reāllaika iekārtu un darbības monitoringu u.c.6.7.1.Uzlādes iekārtas reālā laika monitorings jānodrošina atbilstoši OCPP protokolam, informācijas atjaunošana ne retāk kā vienu reizi minūtē:* Brīvs;
* Uzlāde - uzlādes skatā attēlojot minimums šādu informāciju:
* Uzlādes iekārtas uID;
* Uzlādes iekārtas maksimālā jauda;
* Uzlādei pieslēgtā ligzda uID;
* Cik ilgi notiek uzlāde;
* RFID kartes uID ar kuru tika uzsākta uzlāde, vai kartei piešķirtais nosaukums, ja tas tika piešķirts, piemēram, darbinieka darba nr., vai transporta līdzekļa borta nr., vai valsts reģistrācijas nr.;

6.7.2.Darbības statuss:* Uzlāde pabeigta;
* Bojājums, ar iespēju identificēt bojājumu vai kļūdu, piemēram, nav savienojuma.

6.7.3.Citi pieejamie uzlādes iekārtas un sesijas tehniskie parametri, vismaz, tai skaitā grafiskā reāllaika attēlojumā:* Uzlādes spriegums un tā izmaiņas (V);
* Uzlādes strāva un tās izmaiņas (A);
* Uzlādes jauda un tās izmaiņas (kW);
* Ielādēto jaudu un tās izmaiņas (kWh);

Iekārtu temperatūras un to izmaiņas (C0), tām iekārtām, kurām tiek nodrošināta šāda informācija. | 6.7.1……………………6.7.2…………………….6.7.3……………………… |
| 6.8. | Attālināta vadība Pasūtītāja uzlādes tīkla vadības un monitoringa sistēmā nodrošina vismaz šādu komandu izpildi | - ar iespēju apstādināt uzlādi;- veikt iekārtas restartu;- veikt uzstādījumu rediģēšanu. |  |
| **7.Atbilstība** |
| 7.1. | Marķējums  | “CE” |  |
| 7.2. | Iekārta  | LVS EN 61851-1 vai ekvivalents |  |
| LVS EN 62196-2 vai ekvivalentsISO 15118 vai ekvivalents |  |
| 7.3. | Iekārtas darbība | LVS EN 50160:2023 (vai ekvivalents) |  |
| 7.4. | Bezkontakta multifaktoru viedkaršu lasītāji | ISO/IEC 14443 (Type A/B 13.65MHz) vai ekvivalents |  |
| 7.5. | Iekārtas autentifikācija | IEEE 802.1X ir datortīkla piekļuves kontroles standarts, kas nodrošina autentifikācijas mehānismu tīkla iekārtām, kuras pieslēdzās pie tīkla komutatoru portiem.Iekārtām ir nepieciešams atbalstīt vismaz vienu no sekojošiem protokoliem:-- EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol - Transport Layer Security)-- EAP-PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol).**Ja iekārta nenodrošina IEEE802.1X, vismaz vienu no EAP-TLS vai EAP-PEAP autentifikācijas protokoliem, tad iespējams izmantot MAC autentifikāciju.** |  |
| **8.Iekārtu iestatīšana / ievadīšana ekspluatācijā** |
| 8.1.  | Iekārtu uzstādīšana un ieregulēšana  | Piegādātājs nodrošina Iekārtu uzstādīšanu un iestatīšanu (ieregulēšanu) visos Objektos, lai nodrošinātu Iekārtu darbību un pieslēgšanu RP SIA “Rīgas satiksme” uzlādes tīkla vadības un monitoringa sistēmai. |  |
| 8.2.  | Iekārtu testēšana | Piegādātājs, vismaz vienu darba dienu iepriekš, informējot Pasūtītāju un piesaistot Pasūtītāja pārstāvi, nodrošina Iekārtu darbības testēšanu, lai pārliecinātos par uzstādītās Iekārtas un tās darbības atbilstību tehnisko specifikāciju prasībām. Iekārtas darbības testēšana veicama praktiskā uzlādes procesā, iekārtu savienojot ar transportlīdzekli. |  |
| **9.Citas tehniskās prasības** |
| 9.1. | Uzlādes uzsākšanas apstiprinājums | Uzlādes procesu var sākt bez papildu apstiprināšanas komandām uz Uzlādes iekārtas (piemēram, spiedpogas nospiešanas) |  |
| 9.2. | Iekārtas pašpatēriņš (miera stāvoklī) | ≤ 100W |  |
| 9.3. | Trokšņu līmenis 1m attālumā no iekārtas | ≤ 70dB |  |
| 9.4. | Garantija visām iekārtas detaļām un korpusam (G) | ≥ 36 (trīsdesmit seši) mēneši no Iekārtu nodošanas ekspluatācijā.  |  |
| 9.5.  | Nodrošināt attālinātu elektroenerģijas uzskaiti gan katrai Iekārtai atsevišķi, gan visu Iekārtu kopējam elektropatēriņam. |  |
| 9.6. | Iekārtu kalpošanas laiks ne mazāk par 10 gadiem. Sniedzama detalizēta informācija par Iekārtas:1. ražotāja norādītais ekspluatācijas laiks,
2. uzlādes ciklu skaits,
3. elektronikas ilgtspēja (invertoru, vadības moduļu un barošanas bloku ekspluatācijas ilgums),
4. kabeļu un savienotāju nolietojums (laikapstākļu ietekme, lietošanas biežums)
5. UV un korozijas izturības parametri,
6. programmatūras atbalsts (atjaunināšanas iespējas un biežums),
7. modulāru risinājumu nomaiņa Iekārtas garantijas laikā.
 | . |
| 1) ………………. |
| 2) …………………. |
| 3) ………………. |
| 4) ……………….. |
| 5) ………………………… |
| 6) ………………………………. |
| 7) …………………………….. |
| **10.Apmācības** |
| 10.1.  | Piegādātājs veic Pasūtītāja 10 (desmit) darbinieku instruktāžu par Iekārtu uzturēšanu un lietošanu. Apmācības notiek klātienē vai attālināti, izmantojot piegādātās Iekārtas. Pirmā apmācība ne vēlāk kā 1 (vienu) nedēļu pēc piegādes un uzstādīšanas. |  |
| 10.2. | Piegādātājs veic Pasūtītāja 4 (četru) Pasūtītāja darbinieku apmācību, kas uzsāktas ne vēlāk kā 3 mēnešus pirms Iekārtu garantijas termiņa beigām par uzstādīto elektrotransporta uzlādes staciju apkopi un remontdarbiem iekārtu pēcgarantijas periodā (t.sk. pilna apjoma servisa pakalpojumus). Pasūtītāja Iekārtu ekspluatācijas personāla apmācības mērķis ir tās ražotāja atzīta sertifikāta iegūšana par darbinieku tiesībām veikt Iekārtu montāžu, ieviešanu ekspluatācijā, diagnostiku, ekspluatāciju, remontu, kā arī garantijas gadījumu pieteikšanu atbilstoši tās ražotāja noteiktajām prasībām, saglabājot garantiju. |  |
| 10.3. | Piegādātājs veic Pasūtītāja 1 (viena) darbinieku apmācību, kas uzsāktas ne vēlāk kā 3 mēnešus pirms Iekārtu garantijas termiņa beigām par uzstādīto elektrotransporta uzlādes staciju programnodrošinājumu, iekārtas konfigurēšanu un tā atbalsta pasākumiem. Jāpiegādā apmācību instrukcijas rakstveidā. |  |
| **11.Iekārtu uzturēšana, tehniskās apkopes un remontdarbi garantijas laika periodā** |
| 11.1.  | Piegādātājs iesniedz Iekārtas ražotāja rūpnīcas vai tās reģionālā pārstāvja apstiprinātus noteikumus un prasības Iekārtu tehniskajai apkopei un uzturēšanai (veicamie pasākumi – t.sk. regulārās pārbaudes, to biežums, regularitātes noteikšanas kritēriji (piemēram, detaļu kalpošanas ilgums). |  |
| 11.2. | Piegādātājs iesniedz sarakstu ar katrā Objektā esošo Iekārtu veicamo profilaktisko pārbaužu un tehnisko apkopju darbiem un to veikšanas grafikiem visam garantijas periodam (3 gadiem). |  |
| 11.3. | Piegādātājs tehniskās apkopes laikā veic:1. konstatēto Iekārtu bojājumu fiksāciju, bojājumu apkopojuma sagatavošanu un iesniegšanu Pasūtītāja pilnvarotai personai;
2. veic regulāras Iekārtu profilaktiskās pārbaudes un tehniskās apkopes ar Pasūtītāju saskaņotā laikā. Profilaktiskās pārbaudes un tehniskās apkopes Piegādātājs veic, ievērojot Iekārtu ražotāja noteikto tehniskās apkopes periodiskumu un Iekārtu ražotāja noteiktajā apjomā. Tehniskās apkopes veikšanas konkrēto laiku Piegādātājs vismaz 2 (divas) darbadienas iepriekš saskaņo ar Pasūtītāju;
3. veic, ja nepieciešams, bojāto vai nefunkcionējošo Iekārtu elementu nomaiņu, sagatavojot veicamo darba aktu (2. pielikums), darbus un izmaksas iepriekš saskaņojot ar Pasūtītāju saskaņā ar noslēgto līgumu.

Pasūtītājs ir tiesīgs piedalīties tehniskās apkopes procesā un norādīt uz veikto darbu nepilnībām, ja tādas identificē. |  |
| 11.4.  | Piegādātājs tehniskās apkopēs un remontdarbos nodrošina tikai ražotāja sertificētas (oriģinālās) vai ražotāja akceptētās rezerves daļu izmantošanu. Piegādātājs nodrošina apliecinājuma iesniegšanu par iekārtas ražotāja sertificētu rezerves daļu pieejamību un Iekārtas tehnisko apkalpošanu noteiktajā garantijas laikā un ražotāja paziņotajā Iekārtas resursu periodā, ja tāds ir noteikts.Iekārtu rezerves daļu pieejamību un to piegādi 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā uz garantiju neattiecināmu remontu veikšanai vai citā savstarpēji saskaņotajā termiņā,  |  |
| 11.5.  | Piegādātājam ir jāiesniedz Iekārtas ražotāja rūpnīcas vai tās reģionālā pārstāvja apstiprināts rūpnīcas nodrošinātais pamata garantijas nosacījumus, norādot arī garantijas termiņu; |  |
| 11.6. | Piegādātājam ir jānodrošina Iekārtu nepārtraukta darbība 24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā visā garantijas laika periodā, ievērojot, ka maksimālais vienlaicīgi Objektā nedarbojošos Iekārtu skaits ir 1 (viena) Iekārta, tajā skaitā Iekārtas, kurām tiek veiktas profilaktiskās tehniskās apkopes darbi, izņemot gadījumus, kad Iekārtas nedarbojas vai ir bojātas Pasūtītāja vai citu personu vainas dēļ. |  |
| 11.7. | Piegādātājs nodrošina, ka Iekārtas Objektos uzstāda, kā arī darbus, kas saistīti ar Iekārtu darbības ieregulēšanu, tehnisko apkopi vai remontu veiks persona, kas ir pilnvarota un tiesīga veikt attiecīgās darbības (ražotāja izsniegts servisa inženiera sertifikāts), iesniedzot dokumentu, kas to apliecina. |  |
| 11.8. | Garantijas laika periodā Piegādātājam nekavējoties rakstiski jāinformē Pasūtītājs par jebkuriem Iekārtām konstatētajiem bojājumiem vai ārējiem faktoriem, kas traucē vai var traucēt to normālu darbību. Darbību operativitātes nodrošināšanai ir iespējama telefoniska, elektroniska un cita formāta saziņa. |  |
| 11.9. | Piegādātājs nekavējoties reaģē uz Pasūtītāja pieteikumu par Iekārtas darbības traucējumiem atbilstoši servisa pieteikumā norādītam saziņas veidam, un izbrauc uz Objektu ne vēlāk kā 8 (astoņu) stundu laikā pēc pieteikum saņemšana (neatkarīgi no dienas (darba dienas, brīvdienas un svētku dienas) un diennakts laika). Atzinumu par Iekārtas tehnisko stāvokli, par Objektā veicamajiem darbiem Piegādātājs sniedz rakstiski 2 (divu) darbdienu laikā no Pasūtītāja servisa pieteikuma saņemšanas dienas. Atzinumā norāda bojājumu, bojājuma iemeslu, prognozējamās bojājumu novēršanas izmaksas un remontdarbu termiņus.Iekārtu darbības trūkumus un bojājumus Piegādātājam jānovērš laikā periodā no plkst. 8:00 līdz plkst. -16:00. Ja konstatētos Iekārtu darbības trūkumus un bojājumus nav iespējams novērst norādītajā bojājumu novēršanas laika periodā ar Pasūtītāja pārstāvji saskaņotā laika periodā, kas nepārsniedz 4 stundas no informācijas nosūtīšanas brīža, Piegādātājam ir jānodrošina bojāto Iekārtu vai tas sastāvdaļu aizstāšana uz remonta laiku ar līdzvērtīgiem vai augstākas veiktspējas Iekārtām vai sastāvdaļām, nodrošinot Objektā šajos noteikumos 11.6. punktā minēto nosacījumu izpildi.Puses var vienoties par ilgāku periodu, ja tehnisku iemeslu dēļ defektu vai bojājumu nav iespējams novērst un nav iespējama sastāvdaļu aizstāšana (piemēram, specifisku sastāvdaļu pieejamība); |  |
| 11.10.  | Ja Iekārtu bojājums radies Pasūtītāja vainas dēļ, remontu apmaksā Pasūtītājs. Piegādātājam iepriekš rakstiski jāsaskaņo ar Pasūtītāju veicamā remonta apjoms, cena un remontdarbu izpildes termiņš. Pēc remonta izpildes Piegādātājs iesniedz Pasūtītājam pieņemšanas – nodošanas aktu (servisa aktu), kuru Pasūtītājs paraksta, ja remonts veikts kvalitatīvi. Pasūtītājs pirms pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas ir tiesīgs izteikt iebildumus par Piegādātāja iesniegtā pieņemšanas – nodošanas akta saturu un veiktā remonta kvalitāti. Jautājumu par Pasūtītāja minētajiem iebildumiem un to pamatotību izlemj Pasūtītāja un Piegādātāja pārstāvju kontaktpersonas 5 (piecu) darbdienu laikā. |  |
| 11.11. | Piegādātājs ar saviem spēkiem nodrošina piekļuvi jebkuriem bojātiem Iekārtas posmiem un mezgliem. |  |
| 11.12. | Piegādātājs ir atbildīgs un nodrošina ierakstus tehniskās apkopes darbu izpildes žurnālā (turpmāk – Iekārtas žurnāls) par visām veiktajām pārbaudēm, kā arī funkciju testēšanu, ja, uzsākot tās ekspluatāciju, tādas prasības paredzētas Iekārtas tehniskajā dokumentācijā. Iekārtas žurnāla forma saskaņojuma ar Pasūtītāju, kurai ir jāatbilst Latvijas Republikā un Eiropas Savienībā spēkā esošām normatīvajām prasībām un standartiem. Iekārtu žurnāls veidojams un uzturams fiziskā formā, tam jāatrodas Iekārtā. Par plānotajiem tehniskās apkopes darbiem un avārijas remontdarbiem arī ir jāveic ieraksts. |  |
| 11.13. | **Iekārtām garantijas laikā Piegādātājam jānodrošina bez papildu atlīdzības:**1. regulāras Iekārtu profilaktiskās pārbaudes un tehniskās apkopes, ievērojot Iekārtu ražotāja noteikto apkopes periodiskumu un Iekārtu ražotāja noteiktajā apjomā;
2. iespējami īsā laikā novērš jebkuru Iekārtu defektu un bojājumu (tai skaitā nomaina bojātās detaļas par Piegādātāja finanšu līdzekļiem un nodrošina to transportēšanu, ja tāda nepieciešama), ja tas attiecas uz garantijas gadījumiem;
3. bojāto Iekārtu (vai to bojāto daļu) garantijas remontu (ja tas atbilst garantijas nosacījumiem) ne ilgāk par 30 (trīsdesmit) darba dienām vai citā savstarpēji saskaņotajā termiņā;
4. nodrošina tehnisko atbalstu (attālinātu vai ierodoties uz vietas pie Pasūtītāja ekspluatācijas problēmu gadījumā (t.sk. diagnostikai Iekārtas tehniskajiem datiem neatbilstošas darbības gadījumā) un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju risinājumu (t.sk. programnodrošinājuma, turpmāk – IKT risinājumu) darbības traucējumu gadījumā;
5. diagnostiku Iekārtas tehniskajiem datiem neatbilstošas Iekārtas darbības gadījumā;
 |  |
| 1. Pasūtītāja pieteikto problēmu nekavējošu reģistrēšanu Piegādātāja datu bāzē;
 |  |
| 1. bojātās Iekārtas (vai tās bojātās daļas) nogādāšanu Piegādātāja servisa centrā un atpakaļ pie Pasūtītāja;
2. nodrošina apliecinājuma izsniegšanu par Iekārtas ražotāja oriģinālo vai ražotāja akceptēto rezerves daļu pieejamību noteiktajā garantijas laikā;
 |  |
| **12.Dokumentācija** |
| 12.1. | Uz Iekārtām jābūt uzlīmēm, uz kurām norādīts, bet ne tikai, sērijas numurs, piegādātājs, servisa centra tālrunis, garantijas termiņa beigu datums, dati par pēdējo pārbaudi vai tehnisko apkopi. |  |
| 12.2. | Pēc pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, tiek nodrošināta vismaz šādu dokumentu iesniegšana latviešu valodā, rediģējamā elektroniskā formātā:- sistēmas apraksti (t.sk. sistēmu testēšanas un pārbaudes akti un protokoli);- montāžas instrukcija;- konfigurēšanas instrukcija;- atbilstības sertifikāti un deklarācijas (CE, utt.);- lietošanas / ekspluatācijas instrukcija;- izvērsts detaļu un rezerves daļu katalogs;- lietotāja rokasgrāmata- apmācību materiāli (apkalpojošā personāla apmācībām, instruktāžas);- Iekārtu, materiālu un mehānismu garantiju apliecinājumi un tehniskās pases;- izpildshēmas, izpildrasējumi;- jāiesniedz iekārtu konfigurācijas un/vai instalācijas faili, ja tādi nepieciešami iekārtas darbībai un tās atjaunošanai pēc nepieciešamības.Izpilddokumentācijai jābūt noformētai atbilstoši normatīvajiem aktiem. |  |
| 12.3. | Iesniegti iekārtas un tās sastāvdaļu attēli, kuri atbilst sekojošām prasībām:- "jpg" vai “jpeg” formātā;- izšķiršanas spēja ne mazāka par 2Mpix;- ir iespēja redzēt visu preci un izlasīt visus uzrakstus, marķējumus uz tā;- attēls nav papildināts ar reklāmu. |  |
| **13.Prasības, kas nav minētas iepriekš** |
| 13.1. | Piegādātājam ir jānodrošina, ka Iekārtu uzturēšanas un tehniskās apkopes pakalpojuma sniegšanas darba valoda (komunikācija un saziņa ar Pasūtītāju) ir latviešu valoda. |  |
| 13.2. | Piegādāts nodrošina Pasūtītāja izvēlētās apsardzes kompānijas pārstāvju piekļuvi Iekārtai, lai varētu veikt signalizācijas sistēmas pārbaudes, defektu gadījumā detektoru nomaiņu, to regulēšanu; |  |

1. ***Kabeļa pārvadības sistēma*** *- infrastruktūra, kas nodrošina kabeļu drošu uzstādīšanu, novietošanu un organizēšanu konkrētajā objektā (kabeļu kanāli, teknes, kabeļu tilti un paliktņi, kabeļu caurules, aizsargcaurules, stiprinājumi un savienojumi, kabeļu vārti un paneļi, nodrošinot kabeļu aizsardzību, ugunsdrošību, sakārtotību (kabeļu uzturēšanas un apkopes atvieglošanai), drošību.* [↑](#footnote-ref-2)