**Uzlādes iekārtas darbības nodrošināšanas prasības**

**1. Uzlādes iekārtas piegāde, uzstādīšana, nodošana ekspluatācijā un Pasūtītāja darbinieku apmācība**

1.1. Izpildītājam ir jāveic Uzlādes iekārtu (turpmāk – Iekārtu) piegāde, uzstādīšana un ieregulēšana Objektos, lai nodrošinātu Iekārtu darbību un pieslēgšanu RP SIA “Rīgas satiksme” uzlādes tīkla vadības un monitoringa sistēmai, kā arī Pasūtītāja darbinieku apmācība.

1.2. Pretendents ir pilnībā atbildīgs par Iekārtu līdz nodošanai ekspluatācijā.

1.3. Nodošanas un pieņemšanas akts tiek parakstīts pēc visu darbu pabeigšanas atbilstoši visām Līguma prasībām, Iekārtas uzstādīšanas un aprīkošanas, Iekārtas pieslēgšanas RP SIA “Rīgas satiksme” uzlādes tīkla vadības un monitoringa sistēmai, Iekārtas testēšanas un Pasūtītāja darbinieku apmācības pabeigšanas.

1.4. Pirms nodošanas Pasūtītājam, Pasūtītājs un Izpildītājs veic Iekārtas darbības testēšanu, lai pārliecinātos par uzstādītās Iekārtas un tās darbības atbilstību tehnisko specifikāciju prasībām. Par Iekārtas gatavību testēšanai, Izpildītājs vienu darba dienu iepriekš informē Pasūtītāju. Iekārtas darbības testēšana veicama praktiskā uzlādes procesā, iekārtu savienojot ar transporta līdzekli.

**2. Iekārtas uzturēšana garantijas laika periodā**

2.1. Iekārtu garantijas termiņš - ne mazāk kā 36 (trīsdesmit seši) mēneši no nodošanas ekspluatācijā.

2.2. Garantijas laika periodā Izpildītājam nekavējoties rakstiski jāinformē Pasūtītājs par jebkuriem Iekārtām konstatētajiem bojājumiem vai ārējiem faktoriem, kas traucē vai var traucēt to normālu darbību.

2.3. Izpildītājs iesniedz sarakstu ar visiem veicamajiem profilaktiskās pārbaudes un tehniskās apkopes darbiem un to veikšanas grafiku garantijas laika periodam. Pirms darbu uzsākšanas precīzus Tehniskās apkopes laikus jāsaskaņo ar Pasūtītāju.

2.4. Izpildītājam ir jānodrošina Iekārtu nepārtraukta darbība 24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā visā garantijas laika periodā, ievērojot, ka maksimālais vienlaicīgi Objektā nedarbojošos Iekārtu skaits ir 1 (viena) Iekārta, tajā skaitā Iekārtas, kurām tiek veiktas profilaktiskās tehniskās apkopes darbi. Šī prasība neattiecas uz gadījumiem, kad Iekārtas nedarbojas vai ir bojātas Pasūtītāja vai citu personu vainas dēļ.

2.5. Izpildītājs nekavējoties reaģē uz Pasūtītāja ziņojumu par Iekārtas darbības traucējumiem (turpmāk – servisa pieteikums) atbilstoši pieteikumā norādītam saziņas veidam un izbrauc uz Objektu 8x5 režīmā atbilstoši Sabiedrībā noteiktajam darba laikam no 7:30 līdz 16.30 (+ / - 3 stundas), ja Pretendents nav Latvijas Republikas rezidents). Atzinumu par Iekārtas tehnisko stāvokli, par Objektā veicamajiem darbiem Izpildītājs sniedz rakstiski divu darbdienu laikā no Pasūtītāja servisa pieteikuma saņemšanas dienas. Atzinumā norāda bojājumu, bojājuma iemeslu, prognozējamās bojājumu novēršanas izmaksas un termiņus.

2.6. Iekārtu garantijas laika periodā Izpildītājs bez papildus atlīdzības:

- novērš jebkuru Iekārtu defektu un bojājumu (tai skaitā nomaina bojātās detaļas par Piegādātāja finanšu līdzekļiem), izņemot gadījumos, kad Iekārtu bojājums radies Pasūtītāja vainas dēļ;

- veic regulāras Iekārtu profilaktiskās pārbaudes un tehniskās apkopes, ievērojot Iekārtu ražotāja noteikto apkopes periodiskumu un Iekārtu ražotāja noteiktajā apjomā;

- nodrošina Iekārtas programmnodrošinājuma un/vai aparātprogrammatūras atjauninājumus.

2.7. Iekārtu darbības trūkumus un bojājumus, Pretendentam jānovērš laikā periodā no plkst. 8.00 līdz plkst. 16.00. Ja konstatētos Iekārtu darbības trūkumus un bojājumus nav iespējams novērst norādītajā bojājumu novēršanas laika periodā, Pretendentam ir jānodrošina bojāto iekārtu vai tas sastāvdaļu aizstāšana uz remonta laiku ar līdzvērtīgiem vai augstākas veiktspējas Iekārtām vai sastāvdaļām, nodrošinot Objektā šajos noteikumos 2.4.punktā minēto nosacījumu izpildi.

2.8. Ja Iekārtu bojājums radies Pasūtītāja vainas dēļ, remontu apmaksā Pasūtītājs. Izpildītājam iepriekš rakstiski jāsaskaņo ar Pasūtītāju veicamā remonta apjoms, cena un izpildes termiņš. Pēc remonta izpildes Izpildītājs iesniedz Pasūtītājam pieņemšanas – nodošanas aktu (servisa aktu), kuru Pasūtītājs paraksta, ja remonts veikts kvalitatīvi. Pasūtītājs pirms pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas ir tiesīgs izteikt iebildumus par Izpildītāja iesniegtā pieņemšanas – nodošanas akta saturu un veiktā remonta kvalitāti. Jautājumu par Pasūtītāja minētajiem iebildumiem un to pamatotību izlemj Pušu kontaktpersonas 5 (piecu) darbdienu laikā.

2.9. Izpildītājs nodod Pasūtītājam dokumentus, kas apliecina, ka Iekārtu Objektā uzstāda, kā arī darbus, kas saistīti ar Iekārtu darbības nodrošināšanas ieregulēšanu vai remontu veic persona, kas ir pilnvarota un tiesīga veikt attiecīgās darbības (ražotāja izsniegts servisa inženiera sertifikāts).

2.10. Izpildītājam ir jāiesniedz Iekārtas ražotāja rūpnīcas vai tās reģionālā pārstāvja apstiprināti sekojoši materiāli:

- rūpnīcas nodrošinātais pamata garantijas termiņš;

- rūpnīcas pamata garantijas un pagarinātās garantijas noteikumi.

2.11. Izpildītājs nodrošina tikai ražotāja sertificētas rezerves daļas un aprīkojumu. Izpildītājs nodrošina apliecinājuma izsniegšanu par iekārtas ražotāja sertificētu rezerves daļu pieejamību un Iekārtas tehnisko apkalpošanu noteiktajā garantijas laikā un ražotāja paziņotajā Iekārtas resursu periodā, ja tāds ir noteikts.

2.12. Izpildītājs ir atbildīgs un nodrošina ierakstus Iekārtas žurnālā par visām veiktajām pārbaudēm, kā arī funkciju testēšanu, ja, uzsākot tās ekspluatāciju, tādas prasības paredzētas Iekārtas tehniskajā dokumentācijā.

2.13. Izpildītājam ir jānodrošina, ka Iekārtu uzturēšanas un apkalpošanas pakalpojuma sniegšanas darba valoda (komunikācija un saziņa ar Pasūtītāju) ir latviešu valoda.

2.14. Jāiesniedz Iekārtu izpilddokumentācija latviešu valodā – izpildshēmas, izpildrasējumi, atbilstības sertifikāti un deklarācijas, uzstādīto Iekārtu, materiālu un mehānismu garantiju apliecinājumi un tehniskās pases, lietošanas un apkopes instrukcijas, iekārtu, sistēmu testēšanas un pārbaudes akti un protokoli, apkalpojošā personāla apmācības instrukcijas, u.tml., noformējot izpilddokumentāciju atbilstoši normatīvajiem aktiem.

2.15. Uz Iekārtām jābūt uzlīmēm, uz kurām norādīts, bet ne tikai, sērijas numurs, piegādātājs, servisa centra tālrunis, garantijas termiņa beigu datums, dati par pēdējo pārbaudi.