**Tehniskā - finanšu piedāvājuma forma**

**tirgus izpētei “Par zvanu apstrādes un komunikāciju reģistrācijas platformas sistēmas tiešsaistes pakalpojumiem”**

1. Tehniskais piedāvājums:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tehniskā specifikācija** | **Tehniskais piedāvājums**  *Prasības realizācijas apraksts, (Pretendents apraksta, kā realizēs katru prasību. Nedrīkst saturēt Tehniskās specifikācijas nepārprotamu kopiju.* |
| 1.punkta prasības |  |
| No 2.1.punkta līdz 2.6.punkta prasībām |  |
| No 2.7.punkta līdz 2.12.punkta prasībām |  |
| 3.punkta prasības |  |
| 4.punkta prasības |  |
| 5.punkta prasības |  |
| 6.punkta prasības |  |

1. Tehniskais piedāvājums (pakalpojuma kvalitāte - P):

2.1. Lūdzu aprakstīt funkcionālās un procesu efektivitātes priekšrocības pret citiem risinājumiem, piedāvātās procesu pilnveidošanas iespējas, detalizēts pakalpojumu tehnoloģisko risinājumu ieviešanas plāns, papildus tam, kas noteikts **Tehniskās specifikācijas 1., no 2.1. līdz 2.6.punktam un 3.punktā (P1):**

|  |
| --- |
|  |

* 1. Lūdzu aprakstīt rezervēšanas un nepārtrauktības nodrošināšanas pasākumus tādām situācijām, kā elektroenerģijas padeves traucējumi, datu pārraides traucējumi, tehniskā aprīkojuma darbības traucējumi un tā priekšrocības attiecībā uz minimālu risku iespējamību, papildus tam, kas noteikts **Tehniskās specifikācijas no 2.7. līdz 2.12.punktam (P2):**

|  |
| --- |
|  |

2.3. Lūdzu aprakstīt uzturēšanas, pielāgošanas pasūtītāja vajadzībām un prasībām, funkcionālu papildinājumu ieviešanas priekšrocības, lai nodrošinātu pakalpojumu precizējumus un pielāgojumus tā darbības laikā, ņemot vērā pretendenta pieredzi un darba organizāciju, papildus tam, kas noteikts **Tehniskās specifikācijas 4., 5., un 6.punktā (P3):**

|  |
| --- |
|  |

3. Finanšu piedāvājums. Finanšu piedāvājumā piedāvātā cena jāiekļauj visus ar pakalpojuma sniegšanu saistītos izdevumus, ieskaitot transporta izdevumus, visa veida sakaru izmaksas, licences, apmācību materiālu izveides un pilnveidošanas izmaksas:

3.1. Pakalpojumu fiksētā apjoma maksa (vērtēšanas kritērijs C1):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pakalpojuma sadaļas nosaukums** | **Mērvienība** | **Daudzums**  **(apjoms)** | **Vienības cena, EUR\* (mērvienība /**  **mēnesis)** | **Kopā, EUR\***  **(pilns apjoms/**  **1 mēn.)** | **Pakalpojuma termiņš** | **Kopā, EUR\* (24 mēn.)** |
|  |  |  | **A** | **B** | **C=A\*B** | **D** | **E=C\*D** |
| 3.1.1. | Operatora darba vietas abonēšanas maksa ar vienlaicīgo lietotāju skaitu | gab./mēn. | 10 | 00,00 | 00,00 | 24 | 00,00 |
| 3.1.2. | Vadītāja darba vietas abonēšanas maksa ar vienlaicīgo lietotāju skaitu | gab./mēn. | 2 | 00,00 | 00,00 | 24 | 00,00 |
| 3.1.3. | IVR abonēšanas maksa (mēnesī) ar norādīto vienlaicīgo kanālu skaitu | kanāls/mēn. | 60 | 00,00 | 00,00 | 24 | 00,00 |
| 3.1.4. | SIP-trunk abonēšanas maksa ar norādīto vienlaicīgo kanālu skaitu | kanāls/mēn. | 60 | 00,00 | 00,00 | 24 | 00,00 |
| 3.1.5. | Mākoņservisa uzturēšanas maksa mēnesī | mēnesis | 10 | 00,00 | 00,00 | 24 | 00,00 |
| 3.1.6. | Pakalpojumu pieejamības un problēmu pieteikumu apstrādes maksa mēnesī | mēnesis | 1 | 00,00 | 00,00 | 24 | 00,00 |
| 3.1.7. | Sākotnējās ieviešanas un konfigurēšanas maksa, ieskaitot lietotāju apmācību | gab. | 1 | 00,00 | 00,00 | 1 | 00,00 |
|  | **Kopā (C1):** |  | | | | | **00,00** |

3.2. Pakalpojumu mainīgā apjoma maksa:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pakalpojuma sadaļas nosaukums** | **Mērvienība** | **Vērtēšanas kritērijs** | **Vienības cena EUR\***  **bez PVN** |
| 3.2.1. | Zvani uz Latvijas fiksētajiem un mobilajiem tīkliem (mēnesī līdz 20’000 minūtes) | minūte | C2 |  |
| 3.2.2. | Izejošās SMS uz Latvijas mobilajiem tīkliem (mēnesī līdz 1’000 SMS) | SMS | C3 |  |

***\*- visas cenas un izmaksas norāda, neieskaitot pievienotās vērtības nodokli (PVN)***