**Taksometru pakalpojumu sniegšana**

**Tehniskā specifikācija un piedāvājums**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. p.k. | Prasības | Prasību apraksts | Pretendenta piedāvājums | Piezīmes |
| 1 | Pakalpojuma mērķis | Pēc vajadzības nodrošināt RP SIA “Rīgas satiksme” (turpmāk- Pasūtītājs) darbinieku pārvadājumus ar vieglajiem transportlīdzekļiem - taksometriem |  |  |
| 2 | Pakalpojuma sniegšanas teritorija | Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās un līdz 30 km no Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežas |  | *Pretendents var norādīt, ka piedāvā taksometra pakalpojumus arī tālāk par 30 km no Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežas. Ja jā, tad lūdzu raksturojiet savu piedāvājumu, piemēram, nosauciet administratīvo teritoriju nosaukumus vai norādiet attālumu km, skaitot no Rīgas administratīvās teritorijas.* |
| 3 | Plānotais pakalpojuma apjoms 12 mēnešu periodā | Līdz 10 000 EUR bez PVN |  |  |
| 4 | Pakalpojuma lietotāju skaits | Līdz 100 lietotājiem |  |  |
| 5 | Pakalpojuma pasūtīšana | Ar pakalpojuma sniedzēja mobilo lietotni. Lietotnei jābūt brīvi pieejamai bez maksas lejupielādei App Store un Google Play vietnēs |  | *Norādiet mobilās lietotnes/lietotņu nosaukumu, kurā var veikt pakalpojumu pasūtīšanu.*  |
| 6 | Pakalpojuma lietotāju administrēšana | Pasūtītāja pilnvarotai personai jānodrošina iespēja pieslēgt un atslēgt Pasūtītāja kontam piesaistītos lietotāju tālruņu numurus, vārdu un uzvārdu | [ ]  Jā;[ ]  Nē.[ ]  Cits risinājums. | *Ja noradījāt “Nē” vai “Cits risinājums”, lūdzu raksturojiet, kādā veidā piedāvājat nodrošināt pakalpojuma lietotāju administrēšanu.*  |
| 7 | Pakalpojuma īstenošanai nepieciešamās prasības | * Tiek garantēta droša un normatīvo aktu prasībām atbilstoša pakalpojumu sniegšana.
* Tiek garantēts, ka visi transportlīdzekļi atbilst normatīvo aktu prasībām un ir tiesīgi piedalīties ceļu satiksmē.
* Taksometru vadītājam jābūt tiesīgam vadīt attiecīgās kategorijas transporta līdzekli, jābūt apmācītam darbam ar taksometra skaitītāju.
* Pakalpojuma sniegšanas laikā jāievēro ceļu satiksmes noteikumi.
 | [ ]  Jā;[ ]  Nē. | *Ja noradījāt “Nē”, lūdzu raksturojiet, kādā veidā piedāvājat nodrošināt pakalpojuma īstenošanai nepieciešamās prasības.* |
| 8 | Taksometru ietilpība | Normatīvo aktu prasībām atbilstoši vieglie transportlīdzekļi ar ne mazāk kā (4+1) un (8+1) sēdvietām |  | *Lūdzu raksturojiet pieejamo autoparku (transportlīdzekļu skaits, ietilpība, pieejamība).*  |
| 9 | Pakalpojuma pieejamība | Pakalpojumam ir jābūt pieejamam nepārtraukti 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā | [ ]  Jā;[ ]  Nē. | *Ja noradījāt “Nē”, lūdzu raksturojiet, kādā veidā piedāvājat nodrošināt pakalpojuma pieejamību.* |
| 10 | Pakalpojuma nodrošināšana | Taksometra ierašanās izsaukuma vietā atbilstoši Pasūtītāja darbinieka pasūtījumā norādītajai vietai un laikam:* ne ilgāk kā 10 minūšu laikā no izsaukuma pieteikšanas brīža Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās;
* ne ilgāk kā 20 minūšu laikā no izsaukuma pieteikšanas brīža izsaukuma vietā, kas atrodas ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas, bet nav tālāk kā 30 km no Rīgas pilsētas administratīvās teritoriālās robežas;
 | [ ]  Jā;[ ]  Nē.[ ]  Cits risinājums. | *Ja noradījāt “Nē” vai “Cits risinājums”, lūdzu aprakstiet savu piedāvājumu.*  |
| 11 | Pakalpojumam izvirzītās prasības | * Speciālā atļauja (licence) vai cits dokuments, kas apliecina pretendenta tiesības nodarboties ar pasažieru autotransporta pārvadājumiem.
* Taksometru pakalpojums jāveic pa iespējami īsāko un ātrāko ceļu.
* Taksometriem ir jābūt atpazīstamiem kā Pakalpojuma sniedzējiem, uz transportlīdzekļiem jābūt izvietotiem vienota stila logotipiem.
* Augstas apkalpošanas kultūras standarti (šofera valodas, personīgās higiēnas un apģērba kultūra u.c.).
* Jāievēro korekta un pieklājīga attieksme pret pakalpojuma lietotājiem.
* Pakalpojuma sniegšanas laikā nedrīkst smēķēt.
 | [ ]  Jā;[ ]  Nē.[ ]  Cits risinājums. | *Ja noradījāt “Nē” vai “Cits risinājums”, lūdzu aprakstiet savu piedāvājumu.* |
| 12 | Pakalpojuma tarifi | * Saskaņā ar finanšu piedāvājumā noteiktām cenām.
* Netiek noteikta brauciena minimālā summa vai attālums.
* Pretendenta piedāvātājās vienību cenās ir iekļautas visas nepieciešamās izmaksas, tai skaitā degviela, personāla izmaksas, apdrošināšana un amortizācijas izmaksas uc.
 | [ ]  Jā;[ ]  Nē.[ ]  Cits risinājums. | *Ja noradījāt “Nē” vai “Cits risinājums”, lūdzu aprakstiet savu piedāvājumu.* |
| 13 | Norēķinu kārtība | * Reizi mēnesī Izpildītājs bez papildu samaksas sagatavo un iesniedz Pasūtītāja pilnvarotajai personai elektroniskā veidā pārskatu par Pasūtītāja darbiniekiem sniegto pakalpojumu iepriekšējā mēnesī par katru braucienu. Pārskatā papildus Izpildītājam un Līguma numuram ietverama šāda informācija, kas ir grupēta un summēta pēc lietotājiem:
1. Lietotāja tālruņa numurs, vārds, uzvārds;
2. Brauciena datums;
3. Brauciena sākuma un beigu laiks;
4. Nobrauktais attālums (km);
5. Brauciena maršruts;
6. Cenas detalizēti saskaņā ar finanšu piedāvājumā noteiktajiem tarifiem un cenām;
7. Brauciena kopējā cena EUR bez PVN, EUR PVN un kopējā summa EUR ar PVN;
* Avansa maksājumi nav paredzēti.
* Pakalpojuma apmaksas kārtība – ar pārskaitījumu pēc Izpildītāja izrakstīta rēķina 30 (trīsdesmit) dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas un savstarpēji saskaņotam darba izpildes aktam, atbilstoši veiktajam taksometru pakalpojumam iepriekšējā mēnesī.
 | [ ]  Jā;[ ]  Nē.[ ]  Cits risinājums. | *Ja noradījāt “Nē” vai “Cits risinājums”, lūdzu aprakstiet savu piedāvājumu.* |