**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

*Apmācības tēmā “Procesu efektivizēšana”*

|  |
| --- |
| 1. Apmācību pakalpojuma tēma: **“Procesu efektivizēšana”.** |
| 1. Apmācību dalībnieku skaits un mērķauditorija: struktūrvienību vadītāji, citi uzņēmuma darbinieki, kas vada vai ir iesaistīti procesos pakalpojumu sniegšanā un atbalsta nodrošināšanā (50 cilvēki). |
| 1. Apmācību mērķis: apgūt praktiskus rīkus un metodes  procesu efektivitātes palielināšanai, saskaņā ar stratēģiskajiem  uzstādījumiem. |
| 1. Apmācību programma:    1. metodiskais skaidrojums par LEAN pieeju un izmantošanas iespējām sabiedriskā transporta pakalpojumu uzņēmumā, galvenajiem rīkiem un praktiskajām metodēm, ko var izmantot uzņēmumā procesu efektivizēšanai;    2. piemēri, diskusijas, gadījumu analīze, praktiski vingrinājumi un reāla procesu izvērtēšana, konkrēts aktivitāšu plāns un risinājumi uz reāla procesa bāzes;    3. plāna izveide LEAN un citu efektivitātes rīku ieviešanai. |
| 1. Apmācību saņemšanas vēlamais periods: 2021. gada marts - aprīlis. |
| 1. Apmācību ilgums: 2 dienas, ne vairāk kā 4 aktīva darba stundas dienā. |
| 1. Mācības izmantojot Zoom vai MsTeams rīkus. Citus rīkus var piedāvāt, ja apmācību dalībnieki var pieslēgties mācībām tiešsaistē un nav nepieciešams programmatūru lejupielādēt datorā. |
| 1. Apmācību dalībnieki saņem sertifikātu vai apliecību vai citu dokumentu par dalību apmācībās. |