**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA UN TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

*taksometru pakalpojumu sniegšana*

**Pasūtītājs:** Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Rīgas satiksme”, reģistrācijas numurs 40003619950 (turpmāk tekstā – Pasūtītājs).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. p.k. | Prasības | Prasību apraksts | **Pretendenta piedāvājums**  (*aizpilda brīvā formā un atbilstoši pretendenta spējam*) |
| 1 | Pakalpojuma mērķis | Pēc vajadzības nodrošināt Pasūtītāja darbinieku pārvadājumus ar vieglajiem transportlīdzekļiem - taksometriem |  |
| 2 | Pakalpojuma sniegšanas teritorija | Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās un līdz 30 km no Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežas |  |
| 3 | Plānotais pakalpojuma apjoms | Līdz 42 000 EUR bez PVN |  |
| 4 | Plānotais pakalpojuma termiņš | 36 mēneši |  |
| 5 | Pakalpojuma lietotāju skaits | Līdz 200 lietotājiem |  |
| 6 | Pakalpojuma pasūtīšana | 1. Ar pakalpojuma sniedzēja MOBILO lietotni. Lietotnei jābūt brīvi pieejamai bez maksas lejupielādei App Store un Google Play vietnēs; 2. Ar pakalpojuma sniedzēja WEB lietotnes palīdzību, kas nodrošina lietotāju administrēšanu, braucienu pasūtīšanu, pārvaldību un plānošanu (tai skaitā vienlaicīgi vairāku braucienu pasūtīšana), pārskatus. |  |
| 6 | Pakalpojuma lietotāju administrēšana | Pasūtītāja pilnvarotai personai jānodrošina iespēja ar WEB lietotnes palīdzību:   * pieslēgt un atslēgt Pasūtītāja kontam piesaistītos lietotāju tālruņu numurus, norādot e-pastus, vārdu un uzvārdu; * veidot lietotāju grupas; * veidot noteikumus lietotājiem un/vai grupām; * iestatīt noteikumos šādas prasības: norādīt izdevumu piezīmi vai izdevumu kodu, brauciena budžeta ierobežošanas iespējas, brauciena skaita ierobežošanas iespējas, pakalpojuma pieejamības (laiks, diena, brauciens no/uz) ierobežošanas iespējas, pakalpojuma ierobežošanas iespējas (auto izvēle). |  |
| 7 | Pakalpojuma realizēšanai nepieciešamās prasības | * tiek garantēta droša un normatīvo aktu prasībām atbilstoša pakalpojumu sniegšana; * tiek garantēts, ka Pretendenta transportlīdzekļi atbilst normatīvo aktu prasībām, ir tiesīgi piedalīties ceļu satiksmē un ir derīgas licences kartītes pasažieru komercpārvadājumiem; * taksometru vadītājam jābūt tiesīgam vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli un jābūt reģistrētam Taksometru vadītāju reģistrā. |  |
| 8 | Taksometru ietilpība | Normatīvo aktu prasībām atbilstoši vieglie transportlīdzekļi ar ne mazāk kā 4+1 sēdvietām |  |
| 9 | Pakalpojuma pieejamība | Pakalpojumam ir jābūt pieejamam nepārtraukti 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā |  |
| 10 | Pakalpojuma nodrošināšana | Taksometra ierašanās izsaukuma vietā atbilstoši Pasūtītāja darbinieka pasūtījumā norādītajai vietai un laikam:   * ne ilgāk kā 10 minūšu laikā no izsaukuma pieteikšanas brīža Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās; * ne ilgāk kā 20 minūšu laikā no izsaukuma pieteikšanas brīža izsaukuma vietā, kas atrodas ārpus Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas un līdz 30 km no Rīgas pilsētas administratīvās teritoriālās robežas; |  |
| 11 | Pakalpojumam izvirzītās prasības | * speciālā atļauja (licence) vai cits dokuments, kas apliecina pretendenta tiesības nodarboties ar pasažieru autotransporta pārvadājumiem; * augstas apkalpošanas kultūras standarti (šofera valodas, personīgās higiēnas un apģērba kultūra u.c.); * jāievēro korekta un pieklājīga attieksme pret pakalpojuma lietotājiem; * Pakalpojuma sniegšanas laikā nedrīkst smēķēt. |  |
| 12 | Pakalpojuma tarifi | * atbilstoši Pretendenta noteiktajiem tarifiem, pasūtījuma veikšanas laikā; * atlaides apmērs % no Pretendenta noteiktajiem tarifiem, pasūtījuma veikšanas laikā; * maksas apmērs par Pasūtītāja konta administrēšanu, % vai EUR; * atlaides apmērs % par Pasūtītāja konta administrēšanu; * brauciena minimālā summa vai attālums; * pretendenta piedāvātājās vienību cenās ir iekļautas visas nepieciešamās izmaksas, tai skaitā degviela, personāla izmaksas, apdrošināšana un amortizācijas izmaksas uc; |  |
| 13 | Norēķinu kārtība | * izpildītājs sagatavo un iesniedz Pasūtītāja pilnvarotajai personai elektroniskā veidā pārskatu par Pasūtītāja darbiniekiem sniegto pakalpojumu iepriekšējā mēnesī par katru braucienu. Pārskatā ietverama šāda informācija, kas ir grupēta un summēta pēc lietotājiem:  1. Lietotāja tālruņa numurs, vārds, uzvārds; 2. Lietotāja grupa; 3. Grupas/Lietotāja noteikumi; 4. Brauciena iemesls – piezīme vai izdevumu kods; 5. Brauciena datums; 6. Brauciena sākuma laiks; 7. Nobrauktais attālums (km); 8. Brauciena ilgums (minūtes); 9. Brauciena sākuma adrese, galamērķis/i, galamērķu skaits; 10. Brauciena kopējā cena EUR bez PVN, PVN un kopējā summa EUR ar PVN; 11. Atlaides apmērs EUR par braucienu; 12. Maksas apmērs par Pasūtītāja konta administrēšanu EUR. 13. Atlaides apmērs EUR par konta administrēšanu;  * avansa maksājumi nav paredzēti; * pakalpojuma apmaksas kārtība – ar pārskaitījumu pēc Izpildītāja izrakstīta rēķina 30 (trīsdesmit) dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas, atbilstoši veiktajam taksometru pakalpojumam iepriekšējā mēnesī. |  |