**Tirgus izpēte „Par zvanu apstrādes un komunikāciju reģistrācijas platformas sistēmas tiešsaistes pakalpojumiem”**

UZAICINĀJUMS IESNIEGT PIETEIKUMU UN

PIEDĀVĀJUMU TIRGUS IZPĒTĒ

Datums:

1. **IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Uzņēmuma pilns nosaukums** |  |
| **Uzņēmuma reģistrācijas numurs**  |  |

1. **KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** |  |
| **Tālr.** |  |
| **Amats:** |  |
| **e-pasta adrese** |  |

**3. PIETEIKUMS**

**3.1.** Apliecinām, ka pēc pieprasījuma iesniegsim izdruku no Elektroniskās deklarēšanās sistēmas ar uzņēmuma nodokļu maksātāja reitingu (pilnu atšifrējumu), informāciju par patiesā labuma guvēju un uzņēmuma darbību darījumu partnera izvērtēšanai saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likum un Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likumu.

**3.2. Esam iepazinušies ar pakalpojuma izpildes nosacījumiem un atzīstam tos par:**

[ ]  izpildāmiem;

[ ]  komentējamiem:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka ir komentāri, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams mainīt vai kāda informācija ir neskaidra vai nepietiekoša.*  |

**3.3. Apakšuzņēmēju piesaiste:**

[ ]  Apliecinām, ka pakalpojumu sniegsim patstāvīgi, nepiesaistot apakšuzņēmējus;

[ ]  Pakalpojuma sniegšanā ir plānots piesaistīt apakšuzņēmējus (t.sk., pašnodarbinātas personas):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Nosaukums un reģistrācijas numurs/ vārds, uzvārds** | **Nododamie darba uzdevumi** | **Veicamo darbu apjoms no kopējā apjoma %** | **Nododamā līguma summas daļa naudas izteiksmē** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**3.4. Saimnieciskās un finanšu spējas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pretendenta kopējais apgrozījums** | **Gads** |
|  | 2020.  |
|  | 2019. |
|  | 2018. |
| **Pozitīvs pašu kapitāls 2020. gadā** | [ ]  Atbilst[ ]  Neatbilst |
| **Likviditātes koeficients** (“Apgrozāmie līdzekļi kopā” dalījums ar bilances rindu “Īstermiņa kreditori kopā”**) 2020. gadā, ir vismaz 1** | [ ]  Atbilst[ ]  Neatbilst |

**3.5. Vai komersanta rīcībā ir pierādījumi (ISO sertifikāts LVS EN ISO 9001:2015 vai cita veida dokumenti vai pierādījumi), kas pierāda, ka komersanta uzņēmumā ir ieviesta KVALITĀTES VADĪBAS sistēma[[1]](#footnote-2) :**

[ ]  ir sertifikāts, kas apliecina komersanta atbilstību noteiktiem kvalitātes nodrošināšanas standartiem;

[ ]  nav iepriekš minētā sertifikāta, bet ir cita veida pierādījumi (dokumenti), kas apliecina komersanta atbilstību noteiktiem kvalitātes nodrošināšanas standartiem;

|  |
| --- |
| *Norādiet minētos dokumentus (pierādījumus)* |
| *Sertifikāta (vai cita veida dokumenta) kopija būs jāiesniedz pēc RP SIA “Rīgas satiksme” pieprasījuma, ja komersantam tiks piešķirtas līguma slēgšanas tiesības* |

**3.6. Pretendentam ir pieredze iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (2018., 2019., 2020. gadā un 2021. gadā līdz piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām) ir pieredze:**

3.6.1. vismaz 2 (divu) iepirkuma priekšmetam līdzīga apjoma (atbilstoši Tehniskās specifikācijas 2.3.punktam) zvanu centru tehniskā risinājuma ieviešanā,

3.6.2. vismaz 2 (divu) zvanu centru, kur katram zvanu centram apkalpoto zvanu skaits ir vismaz 100 (simts) tūkstoši gadā, kā arī uzturēšanā un risinājumu pakalpojumu sniegšanā.

*Pieredzes apliecināšanai var iesniegt pasūtītāju atsauksmes par komersanta sniegtajiem līdzīga rakstura pakalpojumiem, kurās ir sniegta zemāk norādītā informācija, ja nav aktuālas pasūtītāja kontaktpersonas, kas varētu sniegt nepieciešamo informāciju.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k** | **Pasūtītājs un tā kontaktpersona** (vārds, uzvārds, tel.nr.e-pasts, kas var sniegt informāciju par pakalpojuma sniegšanu) | **Pakalpojuma nosaukums, izpildes vieta (adrese)** | **Pakalpojuma apraksts** (t.sk. apkalpoto zvanu skaits, ieviestās un uzturētās tehnoloģijas) | **Līgumcena, euro bez PVN** | **Pakalpojuma sniegšanas periods** (pasūtītājs pakalpojumu ir akceptējis kā izpildītu) |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |

**4. PIEDĀVĀJUMS**

**4.1. Piedāvājuma saturs iesniegšanai:** aizpildīta pieteikuma forma un tehniskā – finanšu piedāvājuma forma.

**4.2.Piedāvājumu vērtēšanas kritēriji:**

4.1. Piedāvājuma izvēlē tiks ņemts vērā Pretendenta tehniskais un finanšu piedāvājums, izvēloties saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu. Piedāvājuma izvēles kritēriji un tiem piešķiramais punktu skaits:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Vērtēšanas kritērijs** | **Maksimālais punktu skaits** |
| 1. | Pakalpojumu fiksētā apjoma maksa 24 mēnešiem (C1)\* | **70** |
| 2. | Pakalpojumu mainīgā apjoma maksa – zvana minūtes cena (C2) | **10** |
| 3. | Pakalpojumu mainīgā apjoma maksa – SMS cena (C3) | **5** |
| 4. | Pakalpojuma kvalitāte (P), kas sastāda: | **15** |
| 4.1. | tehniskais risinājums, tā apraksts - funkcionālās un procesu efektivitātes priekšrocības pret citiem risinājumiem, piedāvātās procesu pilnveidošanas iespējas, detalizēts pakalpojumu tehnoloģisko risinājumu ieviešanas plāns (P1) | **5** |
| 4.2. | rezervēšana un nepārtrauktības nodrošināšana, tā apraksts - tādām situācijām, kā elektroenerģijas padeves traucējumi, datu pārraides traucējumi, tehniskā aprīkojuma darbības traucējumi un tā priekšrocības attiecībā uz minimālu risku iespējamību (P2) | **5** |
| 4.1. | uzturēšanas, pielāgošanas piedāvājuma priekšrocības, lai nodrošinātu pakalpojumu precizējumus un pielāgojumus tā darbības laikā, ņemot vērā pretendenta pieredzi un darba organizāciju (P3) | **5** |

*“\*”- Ja piedāvājumu cenas pārsniegs 41000,00 euro bez PVN, pakalpojuma fiksētā apjoma maksa tiks pārrēķināta uz termiņu, kas īsāks par 24 mēnešiem.*

4.2. Vērtēšanas kritērijā „Pakalpojumu kvalitāte (P)” punkti tiek piešķirti, izvērtējot un savstarpēji salīdzinot iesniegtos piedāvājumus un piedāvāto risinājumu priekšrocības atbilstoši noteiktajam punktu skaitam. **P=P1+P2+P3**

4.3. Vērtēšanas kritērijā C1, C2, C3 punktus aprēķina, izmantojot formulu:

**C1vērt. (punkti vērtējamajam pretendentam) = C1zem. : C1vērt.pretend. x C1 max,**

kur: C1vērt. – viszemākā piedāvājuma cena attiecīgajā sadaļā,

C1vērt.pretendentam – vērtējamā pretendenta piedāvājuma cena attiecīgajā sadaļā,

C1max – noteiktais maksimālais punktu skaits piedāvājuma cenai attiecīgajā sadaļā.

***Identiska formula tiks piemērota arī kritērijiem C2 un C3***

**C** (punkti) **= C1+C2+C3**

4.4. Par saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu (Kkop) tiks noteikts tas pretendenta piedāvājums, kurš saņems vislielāko punktu skaitu, summējot punktus visos vērtēšanas kritērijos, pēc formulu piemērošanas:

**Kkop = C + P**

**4.5. Apliecinām, ka spēsim pakalpojumus sniegt līdz 26 mēnešiem no līguma noslēgšanas brīža.**

**4.6. Apliecinām, ka pirms sava piedāvājuma iesniegšanas, esam iepazinušies pakalpojuma sniegšanas nosacījumiem.**

**4.7. Pakalpojuma sniegšanas termiņš: 2 mēneši (platformas izveidei/pielāgošanai un operatoru apmācībai) + 24 mēneši (no 01.02.2022.) zvanu centra pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar tehnisko specifikāciju.**

**4.8. Atlīdzības par sniegto pakalpojumu kārtība:**

4.8.1.pēc nodošanas – pieņemšanas akta parakstīšanas par sākotnējās zvanu centra platformas ieviešanu, konfigurēšanu un lietotāju apmācību (TF piedāvājuma formas 3.1.7.punkts);

4.8.2. ikmēneša maksājumi (TF piedāvājuma formas 3.1.1.-3.1.6.+3.2.1.+3.2.2.punkts)

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet, kāda būtu ieteicamā maksāšanas kārtība līguma ietvaros,* *ja ir citi priekšlikumi par atlīdzības kārtību par sniegto pakalpojumu, ņemot vērā to, ka priekšapmaksa nav iespējama.* |

**4.9. Citi nosacījumi, kas nodrošina piedāvājuma cenas spēkā esamību 26 mēnešus:**

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet, ja tādi ir, citus piedāvājuma nosacījumus, kas pasūtītājam jāņem vērā, lai piedāvājums pie norādītās cenas būtu spēkā.* |

**4.10. Līguma izpildes noteikumi:**

|  |
| --- |
| *Šeit variet sniegt priekšlikumus Jūsu uzņēmumam būtiskiem līguma izpildes noteikumiem, piemēram, izmaiņu veikšanai pakalpojuma apjomos, utt.* |

**4.11. Cita būtiska informācija:**

**Maksimālā līguma cena līguma ietvaros (euro, bez PVN):**

C = C1 (euro) + C2 (euro) x 20 000 minūtes +C3  (euro) x 1000 SMS= ………euro, bez PVN.

*Ja piedāvājuma kopējā cena pārsniegs 41000,00 euro bez PVN, tiks saīsināts zvanu centra pakalpojumu sniegšanas termiņš, kas būs īsāks par 24 mēnešiem.*

1. Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma 53.pants [↑](#footnote-ref-2)