

# Vadības pārskats par Integrētās vadības sistēmas izpildījumu

## 2013.gada atskaite un turpmākie uzdevumi (saīsinātais variants)

### 1. Vispārējā informācija

Vadības pārskats par Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu „Rīgas satiksme” (turpmāk tekstā – RP SIA „Rīgas satiksme”) Integrēto vadības sistēmu (turpmāk tekstā – IVS) sagatavots atbilstoši LVS EN ISO 9001 „Kvalitātes vadības sistēmas. Prasības.” un LVS OHSAS 18001 „Arodveselības un darba drošuma pārvaldības sistēmas. Prasības”.

Šis saīsinātais pārskats sagatavots par Sabiedrības 2013.gada darbības rezultātiem, vērtējot Sabiedrības darbības atbilstību definētām prasībām un izvirzītiem mērķiem.

#### Pārskats par 2013.gada būtiskākajiem notikumiem

Īstenojot 2011.gada 14.novembrī starp Rīgas domi un RP SIA „Rīgas satiksme” noslēgto pasūtījuma līgumu par sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā, 2013.gadā RP SIA „Rīgas satiksme” turpināja sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu pasūtījuma līgumā noteiktajā apjomā un kvalitātē, kā arī veica pasākumus atbilstoši RP SIA „Rīgas satiksme” ilgtermiņa un vidējā termiņa stratēģijā iekļautajiem mērķiem.

2013.gada 20.februārī RP SIA „Rīgas satiksme” apritēja 10 gadi.

RP SIA „Rīgas satiksme” pēc stāvokļa uz 01.01.2014. apkalpo 51 autobusu dienas maršrutu un 9 autobusu nakts maršrutus, 19 trolejbusu maršrutus, kā arī 9 tramvaju maršrutus. 2013.gadā sabiedriskajā transportā pārvadāti 150,1 milj. pasažieri.

Paaugstināta servisa sabiedriskā transporta maršrutu skaits uz 01.01.2014. bija 31 maršruts, kuros 2013.gada 4.ceturksnī pārvadāti 2.079 milj. pasažieri (sakarā ar pārvadātāju maiņu nav pilnīgu datus par gadā pārvadāto pasažieru skaitu).

RP SIA „Rīgas satiksme” pēc stāvokļa uz 01.01.2014. nodrošina 4796 autostāvvietu apsaimniekošanu ar platību 77952 m<sup>2</sup>.

Strādājošo skaits RP SIA „Rīgas satiksme” uz 01.01.2014. ir 4344 darbinieki un ir samazinājies par 18 darbiniekiem salīdzinot ar iepriekšējo gadu.

Tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centra SKDS pētījums 2013.gadā atklāja, ka **81%** no aptaujātajiem priekšstats par uzņēmumu ir ļoti labs vai drīzāk labs, ar **sabiedriskā transporta pieejamību** kopumā ir apmierināti **92%** Rīgas iedzīvotāju, ar **sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitāti** kopumā ir apmierināti **87%** Rīgas iedzīvotāju. Minētajās pozīcijās iedzīvotāju vērtējums **pakāpeniski uzlabojas**.

Absolūts vairākums (73%) RP SIA „Rīgas satiksme” interneta lapā veiktās aptaujas dalībnieku atzīst, ka izmanto Rīgas sabiedriskā transporta **papildus reisu priekšrocības**, kas tiek nodrošināti,

piemēram, svētkos un piemiņas dienās, turklāt 8% respondentu norāda, ka dienās, kad tiek organizēti papildu reisi, **viņi savu automašīnu izvēlas atstāt mājās.**

**Tikai trīs Eiropas Savienības (ES) dalībvalstu galvaspilsētu (Helsinku, Vīnes un Londonas) iedzīvotāji ar pilsētas sabiedrisko transportu ir apmierinātāki nekā rīdzinieki, liecina Eiropas Komisijas publicētie pētījuma rezultāti par iedzīvotāju dzīves kvalitāti Eiropas pilsētās.**

RP SIA „Rīgas satiksme” iepirkuma procedūru rezultātā noslēgusi **divus iepirkuma līgumus** par jaunu transportlīdzekļu piegādi tuvāko piecu gadu laikā – ar Polijas uzņēmumu Solaris Bus & Coach S.A. noslēgts līgums par **175 autobusu piegādi**, bet ar Čehijas uzņēmumu Škoda Electric a.s. līgums par **125 trolejbusu piegādi**. Noslēgto iepirkuma līgumu noteikumi paredz iespēju ražošanas nepieciešamības nodrošināšanai un pieejamā finansējuma robežās pasūtījuma apjomu palielināt līdz 30%.

**Nozīmīgākais projekts** joprojām ir **zemās grīdas tramvaja projekts**, kurā ietilpst infrastruktūras pielāgošana zemās grīdas tramvaja tehniskajiem parametriem un jaunu infrastruktūras objektu izbūve. 2013. gadā projekta ietvaros:

- 07.februārī 11.tramvaja maršrutā uz Mežaparku sāk kursēt zemās grīdas tramvajs;
- 28.martā atjaunota tramvaju kustība no 45.vidusskolas līdz Juglai;
- 16.jūnijā 6. tramvaja maršruts pagarināts līdz Ausekļa ielai;
- novembrī pabeigta Brīvības gatves vietējās brauktuves rekonstrukcija un zemās grīdas tramvaja apkopes un remonta ceha, Rīgā, Brīvības ielā 191, būvniecība. Jaunatklātais cehs atrodas 5. tramvaju depo teritorijā. Tā garums ir 102 metri, cehā ierīkotas trīs sliežu ceļa līnijas. Vienlaikus tajā var apkalpot sešus transportlīdzekļus.

Izpildot Rīgas domes deleģēto pārvaldes uzdevumu apsaimniekot Rīgas pilsētas pašvaldības maksas **autostāvvietas**, RP SIA „Rīgas satiksme” ieviesusi modernu, automatizētu un lietošanā efektīvu **autostāvvietu pakalpojumu pēcapmaksas rēķinu** piemērošanas un uzskaites elektronisko sistēmu.

Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu profesionālās kategorijas (**kods 95**) **apgūves kursos apmācīti 832 autobusa vadītāji**, kuri saņēmuši sertifikātu par šīs programmas sekmīgu apgūšanu.

Tiek turpināts darbs **vienotas darba atlīdzības sistēmas pilnveidošanai**, kas pamatojas uz līdzvērtīgiem nosacījumiem atlīdzības noteikšanā. Ieviesta DAMD aprēķinu vienota kārtība un veikta aprēķinu automatizācija visiem RP SIA „Rīgas satiksme” transportlīdzekļu vadītājiem, Kontroles daļas un Autostāvvietu kontrolieriem.

Lai uzsāktu sabiedriskā transporta integrētas kustības kontroles, pasažieru drošības un informēšanas sistēmas ieviešanu un realizēšanu, 09.12.2013.g. noslēgts līgums ar SIA „Rīgas acs” par sabiedriskā transporta integrētas kustības kontroles, pasažieru drošības un informēšanas sistēmas (STIKPADIS) tehnisko iekārtu un programmatūras instalāciju, integrāciju, darbības un datu pārraides nodrošināšanu un regulāru kopēju pārvaldību.

2013.gadā no 19. līdz 20.novembrim tika veikts Sabiedrības vadības sistēmu pirmais uzraudzības ārējais audits, kuru veica SIA „Bureau Veritas Certification” auditori. Audita mērķis bija pārliecināties par uzņēmuma atbilstību kvalitātes vadības sistēmas standarta EN ISO 9001:2008 un OH-SAS 18001:2007 Arodveselības un darba drošuma pārvaldības sistēmas standarta prasībām.

Auditori kā ļoti pozitīvu uzsvēra, ka Sabiedrības darbība pakārtota stratēģiskajiem mērķiem un ka Sabiedrība kvalitatīvi veic ar procesu kvalitāti tieši saistīto svarīgāko datu analīzi, kā arī veic nepieciešamos uzlabojumus. Auditori atzinīgi vērtēja Sabiedrībā veikto procedūru vienkāršošanas darbu, padarot tās lietotājam saprotamākas un ērtākas lietošanā.

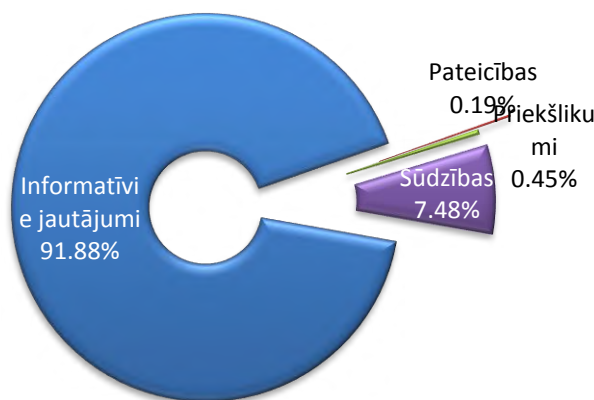
## 2. Pārskats par klientu pieteikumiem

2013.gadā kopumā saņemti 525 889 klientu pieteikumi, no kuriem **96.77%** (508 902) saņemti telefoniski uz Sabiedrības bezmaksas informatīvo tālruni 80001919, **1.9%** (10 005) iesniegumu saņemti elektroniski uz Sabiedrības informatīvo e-pastu [info@rigassatiksmelv](mailto:info@rigassatiksmelv), **0.82%** (4325) ziņu saņemtas sociālajos medijos (Draugiem.lv, Facebook, Twitter).

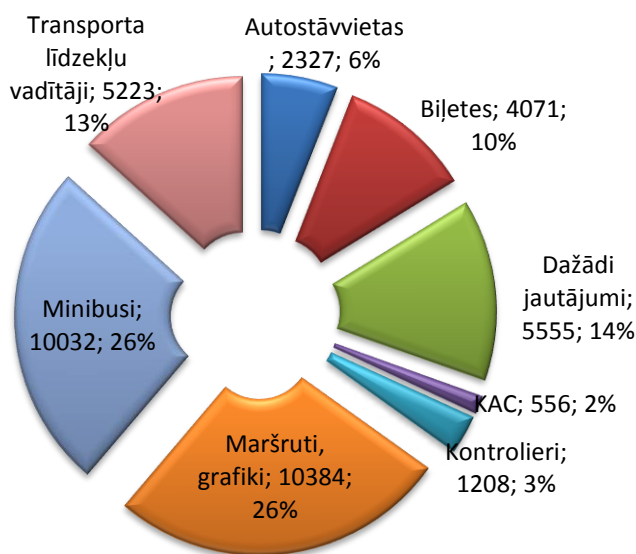
Salīdzinājumā ar 2012.gadu, kad tika saņemti 273 151 pieteikums, 2013.gadā klientu pieteikumu skaits ir pieaudzis par 93% (vislielākais pieaugums ir autostāvvietu jomā (2012.gadā 958), jautājumos par biļetēm (2012.gadā 30 992) un minibusi (2012.gadā 8523), kā arī saistībā ar maršrutu tīklu (2012.gadā 194 344)).

Kā redzams attēlā Nr. 1,

- 91.88% gadījumā klienti uzdod informatīva rakstura jautājumus, kas saistīti ar uzņēmuma darbību, piemēram, par transportlīdzekļu atiešanas un pienākšanas laikiem, kā nokļūt no viena punkta līdz otram, dažādi jautājumi par biļetēm – bilešu veidiem, cenām, to iegādes iespējām;
- 7.48% saņemto pieteikumu ir ar sūdzību raksturu;
- 0.45% gadījumu klienti izsaka priekšlikumus, kas uzlabotu klientu ikdienu;
- 0.19% klientu iesniegtajos pieteikumos ir izteiktas pateicības un atzinīgi vārdi par Sabiedrības sniegtajiem pakalpojumiem, sabiedriskā transporta vadītāju un kontrolieru darbu.



Attēls Nr. 1 Klientu pieteikumu sadalījums 2013.gadā



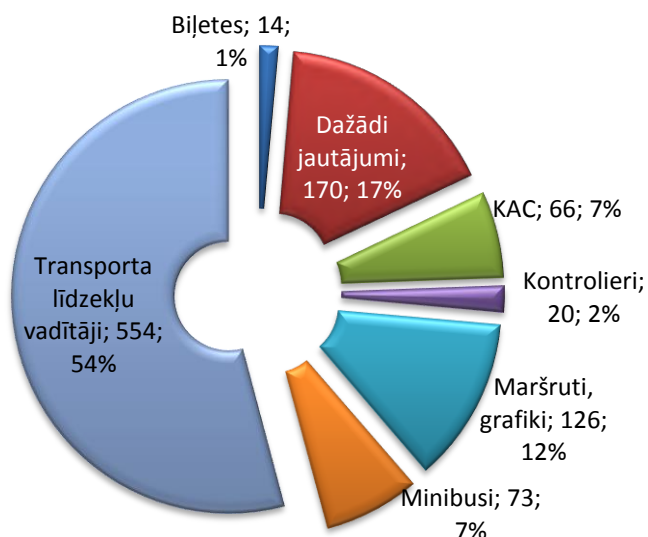
Attēls Nr. 2 Sūdzības 2013.gadā

### Biežāk izteiktās sūdzības ir par to, ka

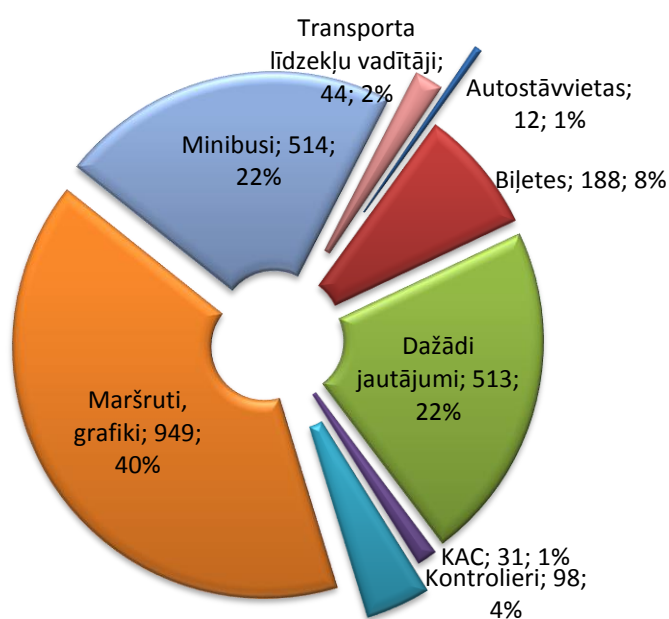
- sabiedriskais transports nekursē saskaņā ar sastādīto grafiku (kavē vai apsteidz);
- minibusi nekursē saskaņā ar sastādīto grafiku (kavē vai apsteidz grafiku, nekursē pēc sastādītā grafika, neizpilda reisu);
- pieturvietā nav saraksta;
- sabiedriskais transports pabrauc garām pieturvietai, neuzņem/neizlaiž pasažierus;
- sūdzības par biļešu automāta darbību;
- tiek apstrīdēti paziņojumi par pēcapmaksas piemērošanu (autostāvvietās);
- par transportlīdzekļa tehnisko stāvokli un komfortu (bojāts, netīrs, transportlīdzeklī par karstu, par aukstu, slapji sēdekļi, u.c.);
- citas sūdzības, kas saistītas ar Sabiedrības darbību.

### Klienti novērtē Sabiedrības sniegtos pakalpojumus un izsaka pateicības:

- transportlīdzekļu vadītājiem par labu apkalpošanu – 554;
- par veiktajām izmaiņām maršrutu tīklā – 126;
- minibusu vadītājiem par labu apkalpošanu – 73;
- klientu apkalpošanas centru darbiniekiem – 66;
- kontrolieriem par labu pienākumu veikšanu – 20.



Attēls Nr. 3 Pateicību sadalījums pa tēmām 2013.gadā



Attēls Nr. 4 Klientu izteiktie priekšlikumi 2013.gadā

### Klientu biežāk izteiktie priekšlikumi:

- veikt izmaiņas maršrutu tīklā (vairāk reisu, ieviest papildus pieturvietas maršrutā, pagarināt maršrutu, mainīt, izveidot jaunus maršrutus) – 828;
- lūdz mainīt kustību sarakstus – 121;
- norīkot lielākas ietilpības transportlīdzekļus – 107;
- norīkot vairāk reidu kontroles – 60;
- par minibusu maršrutu tīklu – 501.

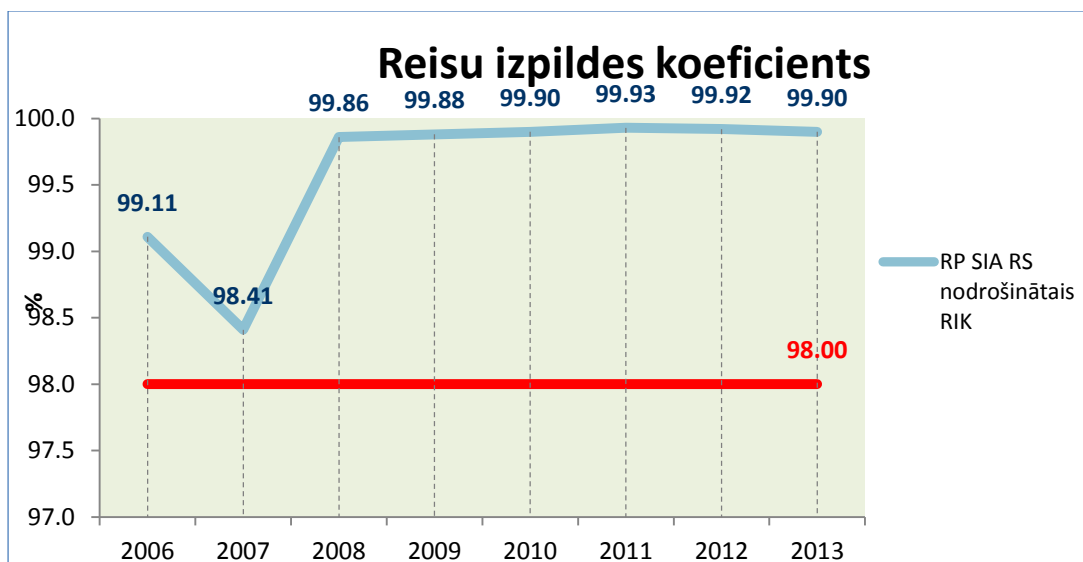
## **3. Veiktās darbinieku apmācības**

1. nodrošinātas obligātās apmācības atbilstoši struktūrvienību vajadzībām, kā arī celta vispārējā Sabiedrības darbinieku kvalifikācija, nodrošinot seminārus un apmācības par dažādām tēmām - organizētas 290 apmācības, uz kurām norīkoti 3188 Sabiedrības darbinieki (ņemot vērā faktu, ka viens darbinieks ir piedalījies vairākās apmācībās);
2. saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu profesionālās kategorijas D95 apguves kursos apmācīti 832 autobusa vadītāji, kuri saņēmuši sertifikātu par šīs programmas sekmīgu apgūšanu;
3. apmācīti trolejbusa vadītāji – mācības pabeigusi trolejbusu vadītāju grupa, kura mācības uzsāka 2012.gada novembrī. Līdz 2013.gada 15.martam no šīs grupas darba tiesiskās attiecības noslēdza 14 apmācītie trolejbusa vadītāji. 2013.gada 25.jūnijā apmācības uzsāka trolejbusa vadītāju grupa, no kuras 13 trolejbusa vadītāji noslēguši darba tiesiskās attiecības ar Sabiedrību;
4. sadarbībā ar Klientu apkalpošanas un komunikācijas daļu turpinājās un tika organizēts informatīvais seminārs „Iekšējā komunikācija un integrācija”. Šis seminārs tika rīkots katru mēnesi, un uz to tika aicināti jaunpieņemtie darbinieki. Integrācijas semināra mērķis ir sniegt informāciju jaunajiem darbiniekiem par Sabiedrību, veicināt darbinieku savstarpēju komunikāciju un pozitīvu attieksmi pret Sabiedrību, kā arī iespēju robežās atbildēt uz jautājumiem. 2013.gadā uz semināru „Iekšējā komunikācija un integrācija” tika norīkoti 363 jaunpieņemtie darbinieki;
5. attīstītas un pilnveidotas iekšējās apmācības, izmantojot Sabiedrības personāla resursus – tika organizētas apmācības „T treneru treniņš”, kurās 12 darbinieki apguva svarīgākos jautājumus par apmācību vadīšanu;
6. 1201 darbinieks tika norīkots uz iekšējām apmācībām par dažādām tēmām, kuras tika realizētas, pieaicinot un izmantojot Sabiedrības darbiniekus kā pasniedzējus (ņemot vērā faktu, ka viens darbinieks, iespējams, piedalījies vairākās apmācībās);
7. sadarbībā ar Finanšu ministrijas Eiro ieviešanas projektu 2013.gada novembrī tika organizētas apjomīgas apmācības Sabiedrības darbiniekiem, kuri ikdienas darbā strādā ar skaidru naudu. Seminārā dalībnieki tika informēti par izmaiņām, kas tiek paredzētas eiro ieviešanas procesā, kā arī tika sniegts ieskats par eiro banknošu un monētu dizainu, drošības pazīmēm, atšķirībām jaunās (Eiropas) sērijas eiro banknošu dizainā un drošībā;
8. veiktas apmācības saskaņā ar Latvijas Interneta asociācijas un Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras 15.12.2010. noslēgto līgumu Nr. L-APA-10-0024 par dalību projektā, ko līdzfinansē Eiropas Sociālais fonds. Šī projekta ietvaros datorkursos apmācīti 109 Sabiedrības darbinieki;
9. saskaņā ar organizētajām apmācībām tika izvērtēta esošo pakalpojumu sniedzēju atbilstība Sabiedrības prasībām atbilstoši sniegto pakalpojumu kvalitātei un piedāvātajai cenai. Tur-

pināta sadarbība ar esošajiem apmācību pakalpojumu sniedzējiem, kā arī izveidota sadarbība ar jauniem uzņēmumiem, kuri spēj piedāvāt Sabiedrībai izdevīgākos apmācību risinājumus.

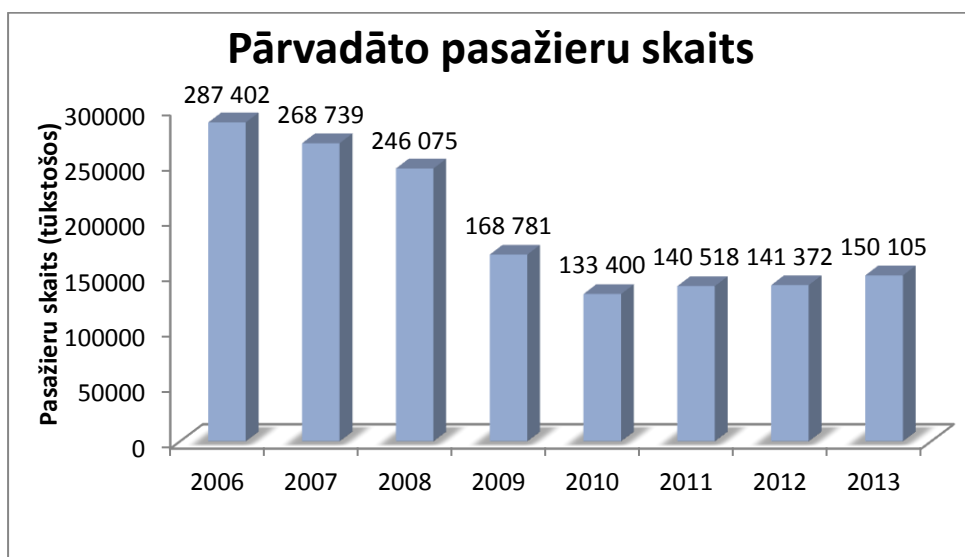
#### 4. Sniegto pakalpojumu pamatrādītāju analīze

**Reisu izpildes** kopumā ir 99.90%, izslēdzot no pārvadātāja neatkarīgu faktoru ietekmi, kas atbilst Sabiedrības mērķiem (2013.gadā nodrošināt reisu izpildi vismaz 99,0% apmērā, izslēdzot no pārvadātāja neatkarīgus faktorus).



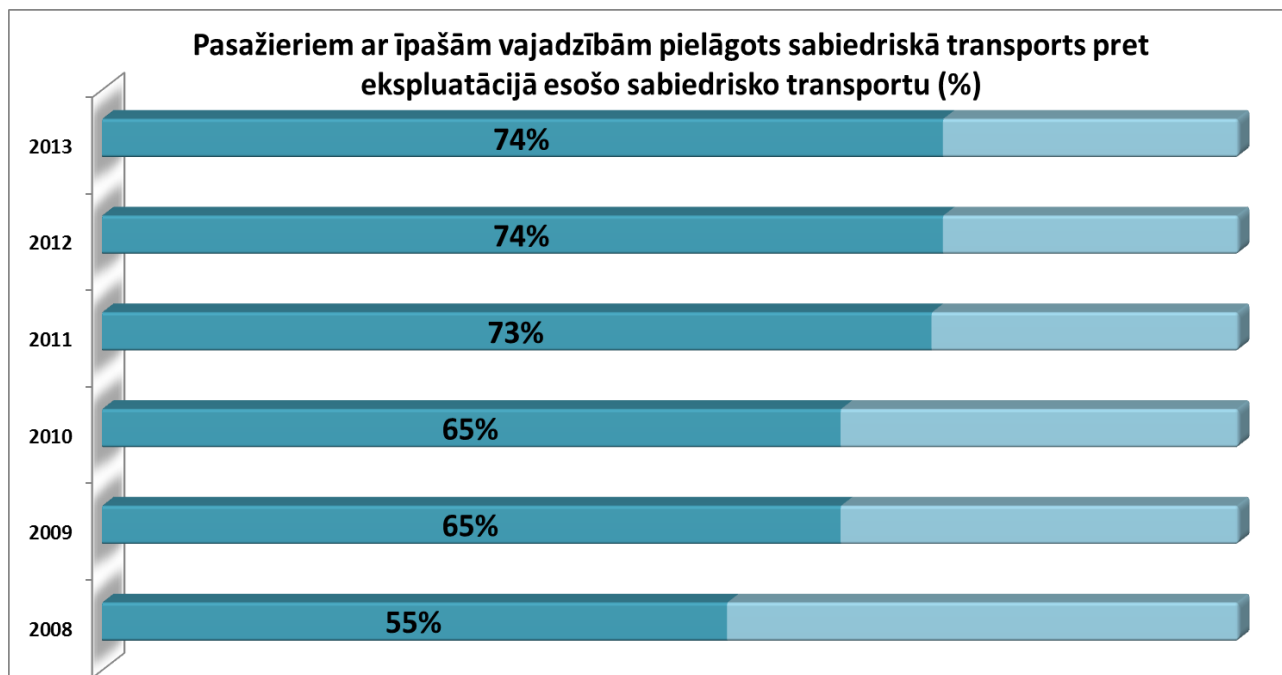
Attēls Nr. 5. RP SIA „Rīgas satiksme” nodrošinātais reisu izpildes koeficients, izslēdzot no pārvadātāja neatkarīgu faktoru ietekmi

**Pārvadāto pasažieru skaits.** 2013.gadā pārvadāto pasažieru skaits sasniedza 150,1 miljoni pasažieru. Pasažieru skaits pieaudzis par 6,2% salīdzinājumā ar 2012.gadu, ņemot vērā ekonomiskās aktivitātes pieaugumu, braukšanas pamattarifa (50 santīmu) saglabāšanu, pakāpenisku bezdarba samazināšanos un pasažieriem ērtas iespējas norēķināties par sabiedriskā transporta pakalpojumiem. Jāņem vērā ka, ka sākot no 2009. gada tika mainīta pārvadāto pasažieru uzskaites metodika, kā arī 2009.gada 1.janvārī mainījās likumdošana, kur pilsētas un piepilsētas maršrutu definīcija aizstāta ar citu – pilsētas nozīmes maršruts (šobrīd pilsētas nozīmes maršrutu tīkls aptver zonu līdz 15 km ārpus pilsētas administratīvās teritorijas).



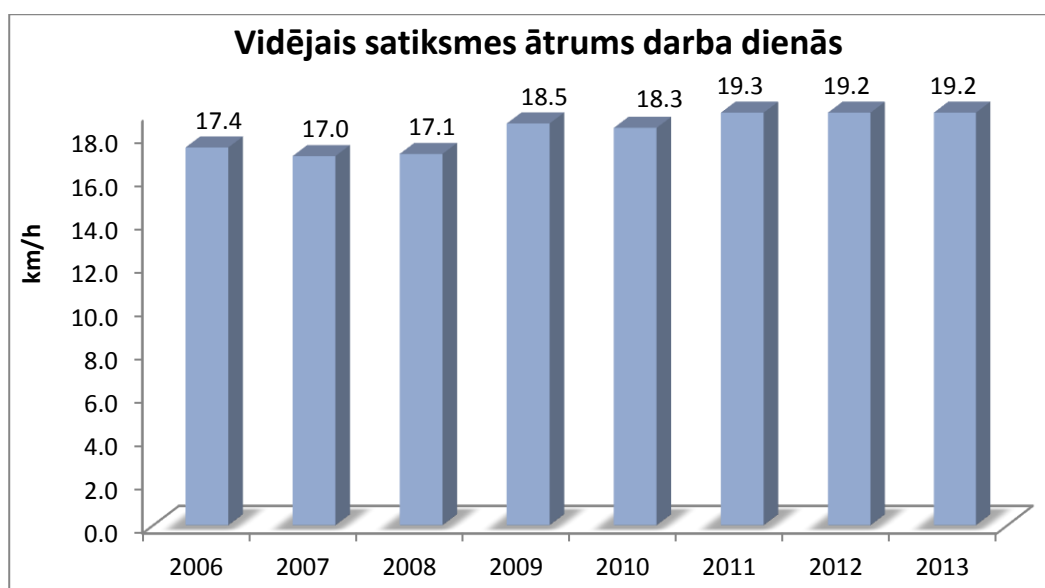
Attēls Nr. 6. Pārvadāto pasažieru skaits

**Obligāto kvalitātes prasību izpilde.** Lai nodrošinātu pasažieriem ērtu, drošu un komfortablu sabiedrisko transportu un palielinātu pasažieru skaitu, Sabiedrībā tiek iegādāti komfortabli un personām ar funkcionāliem traucējumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem (tai skaitā ar bērnu ratiem) (turpmāk – pasažieri ar īpašām vajadzībām) pielāgoti zemās grīdas pilsētas autobusi, trolejbusi un tramvaji, kā to paredz Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta attīstības koncepcija 2005.-2018.gadam un Rīgas pilsētas elektrotransporta attīstības koncepcijas 2004.-2018.gadam nostādnes un ārējie normatīvie akti. Kā redzams attēlā, **pasažieriem ar īpašām vajadzībām pielāgots sabiedriskā transporta līdzekļu skaits pret ekspluatācijā esošo sabiedriskā transporta līdzekļu vienību skaitu** pakāpeniski palielinājās kopš 2008.gada un 2013.gadā sastādīja 74%.



Attēls Nr. 7. Pasažieriem ar īpašām vajadzībām pielāgots sabiedriskā transporta līdzekļu skaits pret ekspluatācijā esošo sabiedriskā transporta līdzekļu vienību skaitu (%)

**Sabiedriskā transporta vidējais kustības ātrums.** Braukšanas laiks ir atkarīgs no vairākiem faktoriem: ielas segums, pieturvietu skaits maršrutā, ielas noslogojums ar citiem transportlīdzekļiem, luksoforu skaits, TL atļautais ātrums, diennakts laiks, kad reiss tiek veikts un daudzi citi parametri. 2013. gadā vidējais ātrums saglabājies 19,2 km stundā.



Attēls Nr. 8. Vidējais satiksmes ātrums darba dienās

Lai nodrošinātu transporta kustības vidējā ātruma saglabāšanu un uzlabošanu, 2013.gadā veikta virkne maršrutu izmaiņu. Kopā veiktas izmaiņas 88 autobusu, 72 trolejbusu un 40 tramvaja kustības sarakstos. Veicot sarakstu izmaiņas, ņemts vērā arī pasažieru viedoklis, piemēram:

#### **Tramvajs**

- 3.un 6.tramvaju maršrutā atjaunota pieturvietu „Meža skola”;
- 5. un 9.tramvaja maršrutā ieviesta pieturvietu „Kultūru vidusskola”;

#### **Trolejbuss**

- 16.trolejbusa maršruta kustības sarakstā veiktas izmaiņas no 2.janvāra, pielāgojot atiešanas laikus no Šmerļa pēc plkst. 22:00 t/p „Alfa” darba laikam;
- 27.trolejbusa maršruts pagarināts uz Ziepniekkalnu;

#### **Autobuss**

- 36.autobuss no 2014.gada 2.janvāra samazināts kustības intervāls pēc plkst. 18:00;
- 38.autobusa maršrutā izmainīts atiešanas laiks no Dzirciema uz Abrenes ielu plkst. 17:05 SIA „Tilts” darbiniekiem;
- 47.autobusa maršrutā no 2014.gada 2.janvāra veiktas izmaiņas reisā no Šķirotavas plkst. 16:10 AS „Jauda” darbiniekiem;
- 51.autobusa maršruts darba dienās skolas laikā pagarināts līdz Ulbrokas vidusskolai.

Pilsētas sabiedrisko transportu ietekmē arī minibusu kustības grafiki, tāpēc ir veiktas izmaiņas visos minibusu maršrutos. Kustības sarakstu izstrāde ir nodota apakšuzņēmējam.

## **5. Klientu aptaujas, atsauksmes, salīdzinājumi**

Saskaņā ar Pasūtījuma līguma Nr.444 „Par sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīkla” ar Rīgas domi, kas noslēgts 2011.gada 14.novembrī prasībām 2013. gada martā - aprīlī pētījumu centrs SKDS veica RP SIA „Rīgas satiksme” klientu apmierinātības pētījumu Rīgas pilsētā.

Aptauja notika pārskata gadā no 21.marta līdz 20.aprīlim, tajā piedalījušies 1304 respondenti. SKDS veiktajā aptaujā respondentiem tika uzdoti jautājumi dažādi par Rīgas pilsētas sabiedrisko transportu, par to cik ērti un ātri ir sasniedzama Rīgas pilsēta.

SKDS pētījums atklāja, ka 2013. gadā 81% no aptaujātajiem priekšstats par uzņēmumu ir ļoti labs vai drīzāk labs, ar sabiedriskā transporta pieejamību kopumā ir apmierināti 92% Rīgas iedzīvotāju, ar sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitāti kopumā ir apmierināti 87% Rīgas iedzīvotāju.

**Klientu apmierinātības koeficients, kopumā vērtējot sabiedrisko transportu Rīgas pilsētā,** 2013.gadā sastādīja 7,7 balles (mērījumu skalā no „1 – ļoti slikti” līdz „10 - teicami”), salīdzinājumā ar iepriekšējiem klientu apmierinātības pētījuma rezultātiem 2011.gadā (7,4 balles) un 2008. gadā (6,8 balles), pieaudzis.

**Klientu apmierinātības koeficients, kopumā vērtējot maksas autostāvvietu ielu malās skaitu un pieejamību Rīgas pilsētā,** 2013.gadā sastādīja 6,1 balles (mērījumu skalā no „1 – ļoti slikti” līdz „10 – teicami”), salīdzinājumā ar iepriekšējiem klientu apmierinātības pētījuma rezultātiem 2011.gadā (5,9 balles) un 2008. gadā (5,6 balles), pieaudzis.

#### **Reputācijas TOPS un citi salīdzinājumi**

Latvijas uzņēmumu 2013.gada **reputācijas topā** RP SIA „Rīgas satiksme” ieguva **54.vietu**, 2012.gadā – 55.vietu, 2011.gadā - 62.vietu, 2010.gadā - 69.vietu, 2009.gadā - 58.vietu 2008.gadā – 72.vieta, 2007.gadā – 70.vieta, 2006.gadā – 71.vieta, 2005.gadā – 65.vieta.

Žurnāla „Kapitāls” vērtējumā Labāko darba devēju TOP 50 - RP SIA „Rīgas satiksme” 2013.gadā ieguva 37 vietu, 2012.gadā 36.vietu.



**Tikai trīs Eiropas Savienības (ES) dalībvalstu galvaspilsētu (Helsinku, Vīnes un Londonas) iedzīvotāji ar pilsētas sabiedrisko transportu ir apmierinātāki nekā rīdzinieki, liecina Eiropas Komisijas publicētie pētījuma rezultāti par iedzīvotāju dzīves kvalitāti Eiropas pilsētās.**

	Helsinki	89%
	Wien	87%
	London	84%
	Rīga	81%
	Amsterdam	80%
	Warszawa	80%
	Stockholm	80%
	Luxembourg	79%
	Praha	78%
	Paris	78%
	Ljubljana	78%
	Berlin	77%
	Kopenhavn	77%
	Dublin	70%

Avots: [http://ec.europa.eu/regional\\_policy/sources/docgener/studies/pdf/urban/survey2013\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/studies/pdf/urban/survey2013_en.pdf)

## 6. IVS mērķu noteikšana un pārskats

Struktūrvienību un nozares darba plānu ar inovatīviem, kārtējiem un uz attīstību virzītiem darbiem (vienlaicīgi arī IVS mērķiem) nākošajam periodam izstrāde notiek atbilstoši Sabiedrībā noteiktajiem „RP SIA „Rīgas satiksme” vidēja termiņa stratēģijas no 2012.gada līdz 2016.gadam” mērķiem un apakšmērķiem, kā arī ņemot vērā izvirzītos sasnieguma rādītājus.

### Nozīmīgākie projekti 2014.gadā:

- **zemās grīdas tramvaja projekta ietvaros turpināt infrastruktūras objektu modernizāciju** atbilstoši piešķirtajam finansējumam, piemēram, nozīmīgākie projekti:
  - uzsākt nepieciešamās darbības zemās grīdas tramvaja projekta realizācijai (4.tramvaja maršruta infrastruktūras rekonstrukcija, 6.,11.tramvaju maršrutu infrastruktūras modernizācija, piem., apakšstaciju izbūve);
  - turpināt darbu pie 1.vilces apakšstacijas (Kronvalda bulv. 7A) iekārtu modernizācijas un 15.vilces apakšstacijas (Pūpolu ielā 14) rekonstrukcijas, t.sk. minēto apakšstaciju iekārtu modernizācija, kabeļu saimniecības rekonstrukcija;
- turpināt **sabiedriskā transporta transportlīdzekļu parka atjaunošanu**, veicot nomainītu uz moderniem transportlīdzekļiem, kas atbilst jaunajām prasībām un ir ar lielāku komfortu pasažieriem un zemāku energopatēriņu:
  - turpināt zemās grīdas tramvaja projekta ieviešanas procesu, organizējot procedūru par jauna ritošā sastāva iegādi;
  - nodrošināt autobusu un trolejbusu l.piegādes izpildi atbilstoši piegādes grafikam;
- **realizēt Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta finansēto projektu** „Kompleksi risinājumi siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšanai RP SIA „Rīgas satiksme”;
- turpināt projektu par „**Rīdzinieka kartes**” nodrošināšanu un projektā pieejamo pakalpojumu portfeļa papildināšanu;
- turpināt Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta **integrētas kustības kontroles, pasažieru drošības un informēšanas sistēmas** ieviešanu un attīstību;

- **pilnveidot RP SIA „Rīgas satiksme” darba drošības un aizsardzības sistēmu.** (Pilnveidot tiesisko regulējumu ugunsdrošības un civilās aizsardzības jomās un veikt sistēmas pilnveides pasākumus);
- **pilnveidot darba atlīdzības sistēmu,** kas nodrošina darbinieka atlīdzības atbilstību darbinieka kvalifikācijai, ieguldījumam, ekonomiskajai situācijai valstī un konkurētspējai darba tirgū, kas pamatojas uz līdzvērtīgiem nosacījumiem atlīdzības noteikšanā un motivē darbiniekus strādāt uzņēmuma interesēs un sasniegt uzņēmuma mērķus. 2014.gada pirmajā pusē paredzēts DAMD aprēķinu un dokumentu apriti veikt informācijas sistēmā, kā arī izveidot Darba pārkāpumu komisijai elektronisko portfeli, lai nodrošinātu ātrāku un kvalitatīvāku dokumentu apriti;
- **pilnveidot un uzlabot vides** piesārņojuma faktoru izvērtēšanu un maksimālu kaitējuma samazināšanu saskaņā ar Rīgas pilsētas ilgtspējīgas enerģētikas rīcības plānu viedai pilsētai 2014.-2020.gadam, Satiksmes ministrijas un CSDD izstrādāto Elektromobilitātes attīstības plānu 2014.-2016.gadam un Rīgas domes prasībām vides trokšņa samazināšanai Rīgas aglomerācijā – 2014.gadā. Prasības un ieteikumi jāņem vērā, veicot infrastruktūras attīstību un uzlabošanu, attīstot elektrotransportu un pēc iespējas samazinot TL atgāzu radīto piesārņojumu.

Šīs iniciatīvas ietver arī „Korporatīvās sociālās atbildības” starptautiskā standarta ISO 26000 principu ievērošanu un īstenošanu (apkārtējā vide, nodarbinātība un darba vide, sabiedrība, atbildība par produktu).

Ņemot vērā to, ka Rīga 2014. gadā kļūs par Eiropas kultūras galvaspilsētu, RP SIA „Rīgas satiksme” iekšējās un ārējās komunikācijas devīze 2014. gadam ir *Kultūras vērtību gads*.

## Sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitāti raksturojošie rādītāji

Nr. p.k.	Kvalitātes rādītāji	Mērv.	2007.g.	2008.g.	2009.g.	2010.g.	2011.g.	2012.g.	2013.g.
<b>Izmantojamība</b>									
1.	Reisu izpildes procents, izslēdzot no RP SIA „Rīgas satiksme” neatkarīgus faktorus	%	98,41	99,86	99,87	99,90	99,93	99,92	99,90
2.	Transportlīdzekļu vienību skaits pēc bilances - kopā	skaits	1066	1076	1031	1038	1023	1000	914
	<i>autobusi</i>		480	478	478	478	451	440	432
	<i>tramvaji</i>		252	252	252	258	270	258	218
	<i>trolejbusi</i>		334	346	303	302	302	302	264
3.	Transportlīdzekļu vienību izlaide sastrēgumstundās	skaits							
	<i>darba dienās</i>		796	820	680	661	580	582	579
	<i>sestdienās</i>		444	450	415	382	326	328	326
	<i>svētdienās</i>		420	425	397	382	326	328	326
4.	Faktiskais nobraukums	tūkst. km	59480	61839	54612	51677	49235	48410	47927
5.	Pārvadāto pasažieru skaits	tūkst.	268739	246075	168781	133400	140447	141372	150104
<b>Pieejamība</b>									
6.	Maršrutu tīkls	km	1524	1535	1150	1155	1279	1271	1149
7.	Maršrutu skaits kopā	skaits	97	97	82	82	91	90	88
	<i>autobusi (t.sk. nakts satiksmes maršruti)</i>		66	66	53	53	63	62	60
	<i>tramvaji</i>		11	11	9	9	9	9	9
	<i>trolejbusi</i>		20	20	20	20	19	19	19
<b>Laiks</b>									
8.	Vidējais satiksmes ātrums (darba dienās)	km/st	17	17.1	18.5	18.3	19.3	19.2	19.2
<b>Pasažieru apkalpošana</b>									
9.	Faktiski izpildītais reisu skaits	skaits	3764774	3890838	3500644	3300950	3173088	3179106	3106167
10.	Pasažieru apmierinātības līmenis pēc 10 punktu sistēmas	punkti	–	6.8	–	–	7.4	–	7.7
<b>Komforts</b>									
11.	Transporta līdzekļu skaits ar zemām grīdām	gab.	465	528	597	605	593	597	577
12.	Transporta līdzekļu skaits ar gaisa kondicionieri	gab.	140	202	278	284	295	296	296
13.	Transporta līdzekļu skaits ar aprīkojumu invalīdiem	gab.	454	516	586	588	581	571	571