

Vadības pārskats par Integrētās vadības sistēmas izpildījumu 2019.gadā (saīsinātais variants)

1. Vispārēja informācija

Vadības pārskats par Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu „Rīgas satiksme” (turpmāk tekstā – RP SIA „Rīgas satiksme”) Integrēto vadības sistēmu (turpmāk tekstā – IVS) sagatavots atbilstoši LVS EN ISO 9001 „Kvalitātes vadības sistēmas. Prasības”, 45001 „Arodveselības un darba drošības pārvaldības sistēmas” un LVS EN ISO 50001 „Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi” standartu prasībām. Šis pārskats sagatavots par RP SIA „Rīgas satiksme” 2019.gadu, vērtējot darbības atbilstību definētām prasībām un izvirzītiem mērķiem. Integrētās vadības sistēmas ietvaros tiek veikti noteikti uzraudzības un kontroles pasākumi, kas saistīti ar procesu kvalitātes un labas pārvaldības, efektivitātes, energoefektivitātes un drošības uzlabošanu saistītiem mērķiem.

RP SIA „Rīgas satiksme” nodrošina sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu, piedāvā iespēju nomāt dažāda veida transportu, apsaimnieko Rīgas pašvaldības autostāvvietas, kā arī veic pasākumus atbilstoši RP SIA „Rīgas satiksme” vidējā termiņa stratēģijā 2017.-2020.gadam iekļautajiem mērķiem.

Uz 2019.gada 31.decembri RP SIA „Rīgas satiksme” apkalpoja 55 autobusu maršrutus, 17 trolejbusu maršrutus un 8 tramvaju maršrutus ar kopējo maršrutu tīkla garumu – 1176,62 km, tajā skaitā: autobusu maršrutu garums – 924,5 km, tramvaju maršrutu garums – 101,4 km un trolejbusu maršrutu garums – 150,7 km. Pilnsabiedrība “Rīgas Mikroautobusu Satiksme” (turpmāk tekstā RMS) apkalpoja 27 maršrutus, ieskaitot papildvirzienus un nakts maršrutus, ar kopējo maršrutu tīkla garumu 414 km. Uz perioda beigām “Rīgas satiksmes” rīcībā bija 857 sabiedriskie transportlīdzekļi, tai skaitā: 426 autobusi, 172 tramvaja vagoni (104 sastāvi) un 259 trolejbusi. Sabiedriskajos transportlīdzekļos 2019.gadā tika pārvadāti 147 275 tūkst. pasažieru (iekļaujot no RMS maršrutos pārvadātos pasažierus, ja bez RMS maršrutiem, tad 134 400 tūkst. pasažieru).

2019.gadā RP SIA „Rīgas satiksme” apkalpoja 6575 maksas autostāvvietas, kas ir par 37 autostāvvietām mazāk nekā 2018.gada beigās. Kopējais maksas autostāvvietu lietotāju skaits 2019.gadā, salīdzinot ar 2018.gadu, palielinājies par 287,5 tūkstošiem un sastādīja 6 149,9 tūkst. lietotāju.

RP SIA „Rīgas satiksme” strādājošo skaits uz 31.12.2019. bija 3990 darbinieki un skaits ir samazinājies par 115 darbiniekiem pret iepriekšējo gadu (notikušas organizatoriskās izmaiņas uzņēmuma struktūrā tai skaitā personālsastāvā).

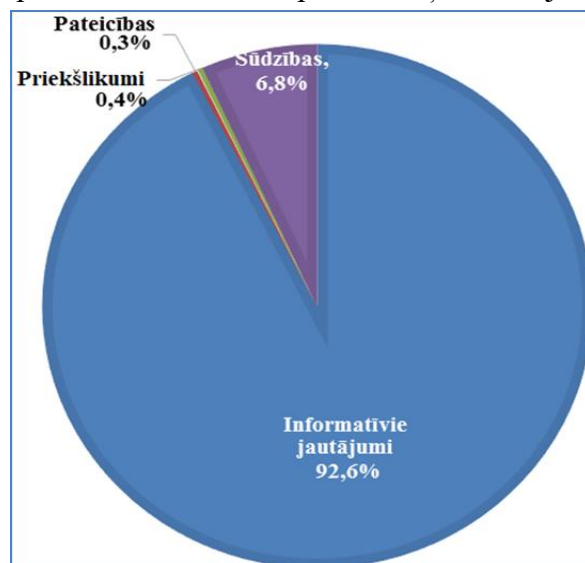
2. Pārskats par klientu (ārējo, iekšējo) pieteikumiem

2019.gadā kopā saņemti 387 760 klientu pieteikumi, no tiem 94.6% (366 641 gab.) pieteikumi saņemti telefoniski uz RP SIA „Rīgas satiksme” bezmaksas informatīvo tālruni 80001919, 3.3% (12 884 gab.) saņemti elektroniski uz informatīvajiem e-pastiem info@rigassatiksmelv un info@riziniekakarte.lv, mājas lapas www.rigassatiksmelv sadaļu “Sazinies ar mums”, 0.4% (1 599 gab.) saņemti sociālajos medijos (Facebook, Twitter), 1.1% (4 343 gab.) reģistrēti elektroniskajā dokumentu pārvaldības sistēmā un 0.6% (2 293 gab.) no citiem avotiem.

Salīdzinot ar 2018.gadu, klientu pieteikumu skaits 2019.gadā ir samazinājies par 11% (2018.gadā pieteikumu kopskaits – 431 127). Pārskata gadā saņemto klientu pieteikumu sadalījums pa veidiem ir sekojošais (*attēls Nr.1*):

- 92.6% gadījumā klienti uzdod informatīva rakstura jautājumus, kas saistīti ar uzņēmuma darbību, piemēram, par transportlīdzekļu atiešanas un pienākšanas laikiem, kā nokļūt no viena punkta līdz otram, dažādi jautājumi par biļetēm – biļešu veidiem, cenām, to iegādes iespējām;

- 6.8% saņemto pieteikumu ir ar sūdzību raksturu. Visbiežāk izteiktās sūdzības par autostāvvietu darbību (33,5%), transportlīdzekļu vadītāju darbu (14,5%) un minibusi (14,5%). Galvenās sūdzības autostāvvietu jomā ir saistītas ar uzliktajiem sodiem par autostāvvietu pakalpojumu izmantošanas pārkāpumiem. Galvenās sūdzības par sabiedriskā transportlīdzekļu vadītāju darbu ir CSN neievērošana, neapstāšanās pieturvietās un maršruta grafika apsteigšana. Visi šie gadījumi tiek analizēti ar video starpniecību.
- 0.4% gadījumu klienti izsaka priekšlikumus. Vislielākais īpatsvars (44,5%) ir priekšlikumiem par izmaiņu veikšanu maršrutu tīklā (vairāk reisu, ieviest papildus pieturvietas maršrutā, pagarināt maršrutu, mainīt, izveidot jaunus maršrutus, lielākas ietilpības transportlīdzekļus);
- 0.3% klientu iesniegtajos pieteikumos ir izteiktas pateicības un atzinīgi vārdi par RP SIA „Rīgas satiksme” sniegtajiem pakalpojumiem, sabiedriskā transporta vadītāju, kontrolieru un KAC operatoru darbu. Vislielākais īpatsvars (78,3%) ir pateicībām transportlīdzekļu vadītājiem par labu apkalpošanu.



Attēls Nr.1. Klientu pieteikumu sadalījums 2019.gadā

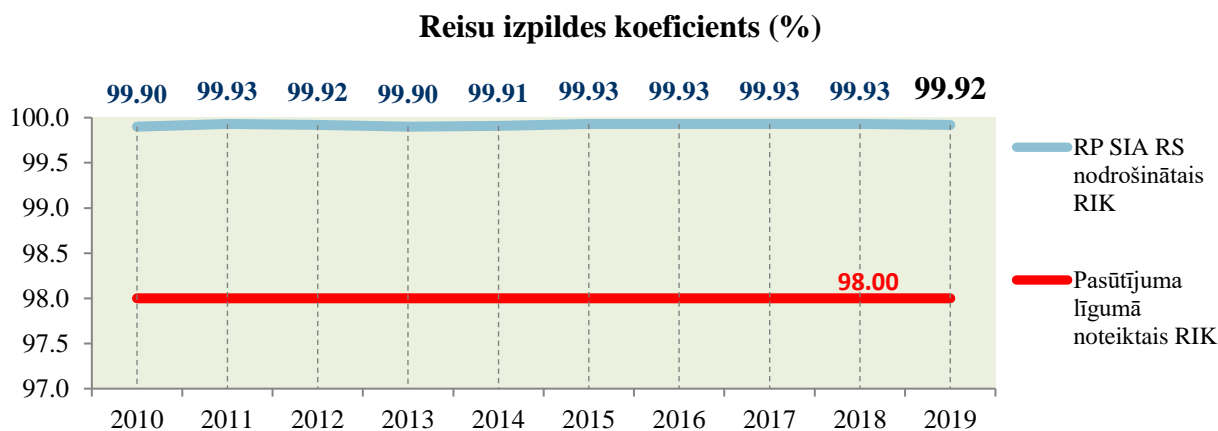
3. Veiktās darbinieku apmācības

2019.gadā RP SIA „Rīgas satiksme” darbiniekiem tika nodrošinātas apmācības atbilstoši struktūrvienību vajadzībām, kā arī celta vispārējā RP SIA „Rīgas satiksme” darbinieku kvalifikācija, nodrošinot seminārus un apmācības par dažādām tēmām – kopumā organizētas 197 apmācības, kurās kopā apmeklējuši 1434 darbinieki:

- uz profesionālās pilnveides apmācībām par dažādām tēmām norīkoti 1263 darbinieki (t.sk. apmācības „Iekšējā komunikācija un integrācija”);
- uz obligātajām apmācībām tika nosūtīts 171 darbinieks.

4. Sniegto pakalpojumu pamatrādītāju analīze

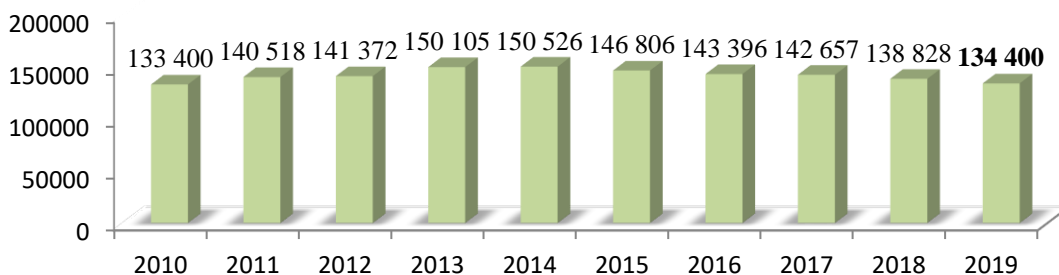
Reisu izpildes kopumā ir 99.92%, izslēdzot no pāravadātāja neatkarīgu faktoru ietekmi (skatīt 2.attēlu), kas atbilst RP SIA „Rīgas satiksme” mērķiem (2019.gadā nodrošināt reisu izpildi ne mazāk par 99%, izslēdzot no pāravadātāja neatkarīgus faktorus).



Attēls Nr.2. Reisu izpildes koeficients (RIK), izslēdzot no pāravadātāja neatkarīgu faktoru ietekmi.

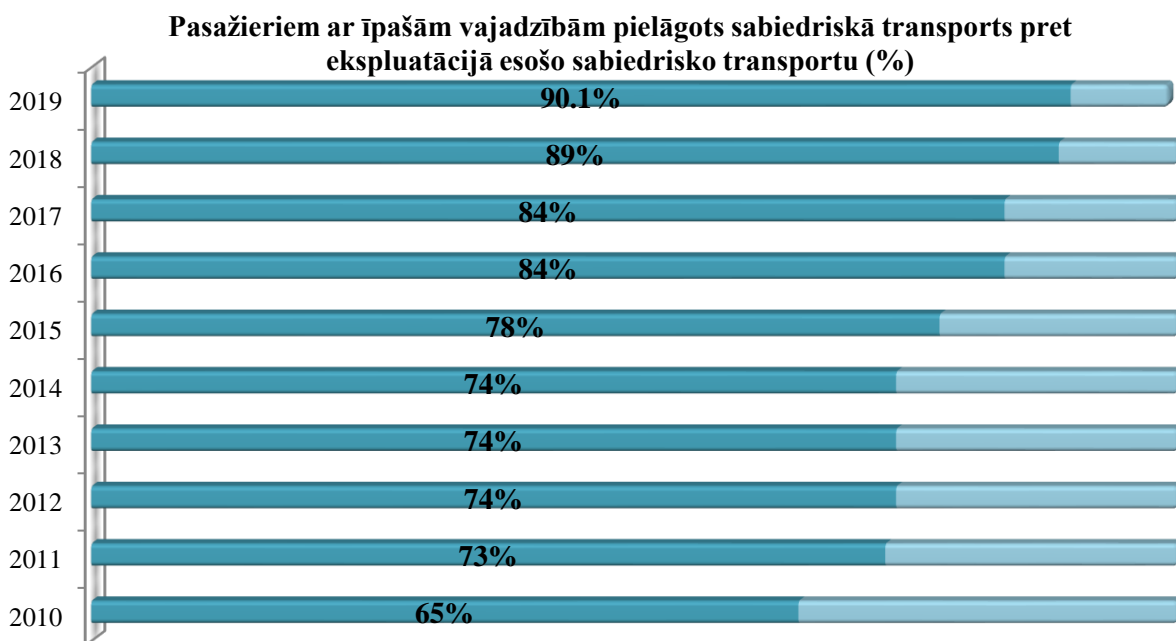
Pāravadāto pasažieru skaits 2019.gadā sasniedza 134,4 miljoni pasažieru (bez RMS maršrutiem). Pasažieru skaits samazinājās par 3,2% salīdzinājumā ar 2018.gadu (skatīt 3.attēlu). Pāravadāto pasažieru skaita samazinājuma pamatā ir iedzīvotāju ienākumu līmeņa pieaugums, proti iedzīvotāji vairāk izmanto personīgo transportu nevis sabiedrisko.

Pārvadāto pasažieru skaits (tūkst.)



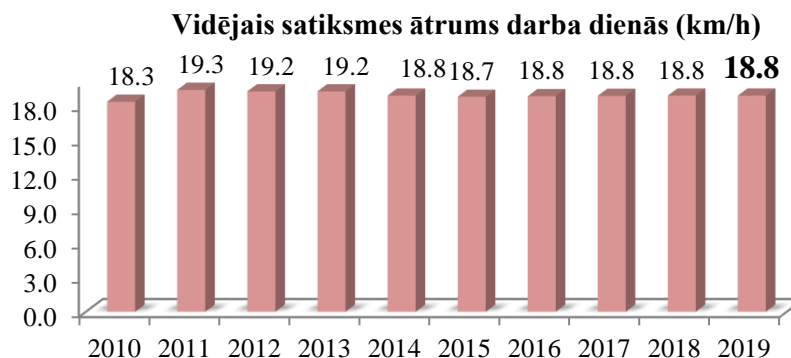
Attēls Nr.3. Pārvadāto pasažieru skaits

Kvalitātes prasību izpilde. Lai nodrošinātu pasažieriem ērtu, drošu un komfortablu sabiedrisko transportu un palielinātu pasažieru skaitu, RP SIA „Rīgas satiksme” tiek iegādāti komfortabli un personām ar funkcionāliem traucējumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem (tai skaitā ar bērnu ratiem) (turpmāk – pasažieri ar īpašām vajadzībām) pielāgoti zemās grīdas pilsētas autobusi, trolejbusi un tramvaji. Kā redzams 4.attēlā, pasažieriem ar īpašām vajadzībām pielāgots sabiedriskā transporta līdzekļu skaits pret ekspluatācijā esošo sabiedriskā transporta līdzekļu vienību skaitu pakāpeniski palielinās.



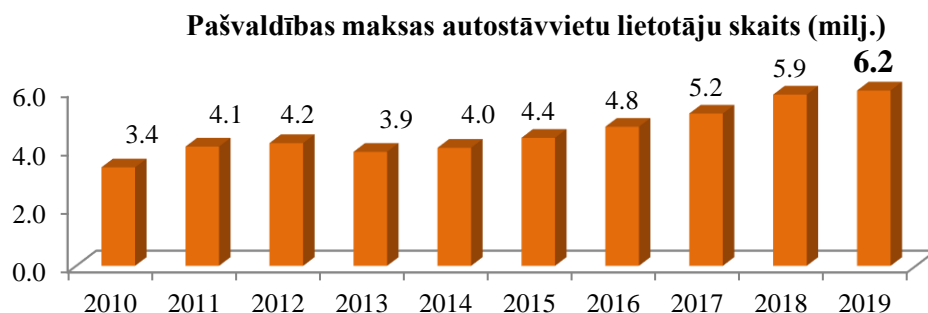
Attēls Nr.4. Pasažieriem ar īpašām vajadzībām pielāgots sabiedriskā transporta līdzekļu skaits pret ekspluatācijā esošo sabiedriskā transporta līdzekļu vienību skaitu (%)

Sabiedriskā transporta vidējais kustības ātrums (skat. attēls Nr.5). Braukšanas laiks ir atkarīgs no vairākiem faktoriem: ielas segums, pieturvietu skaits maršrutā, ielas noslogojums ar citiem transportlīdzekļiem, luksoforu skaits, TL atļautais ātrums, diennakts laiks, kad reiss tiek veikts, un daudzi citi parametri. 2019.gadā vidējais ātrums tiek uzturēts stabilā līmenī - 18.8 km stundā.



Attēls Nr.5. Vidējais satiksmes ātrums darba dienās

Pašvaldības maksas autostāvvietu lietotāju skaits. Pašvaldības maksas autostāvvietu lietotāju skaits 2019.gadā sasniedza 6.2 miljoni lietotāju. Kā redzams 6.attēlā, maksas autostāvvietu lietotāju skaits pārskata gadā turpināja augt. Salīdzinot ar 2018.gadu, maksas autostāvvietu lietotāju skaits palielinājās par 5,1%, kas savukārt veicina arī ieņēmumu palielinājumu.

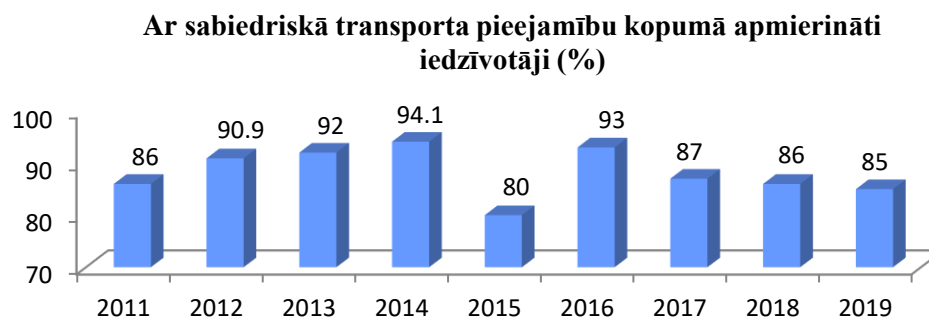


Attēls Nr.6. Pašvaldības maksas autostāvvietu lietotāju skaits (milj.)

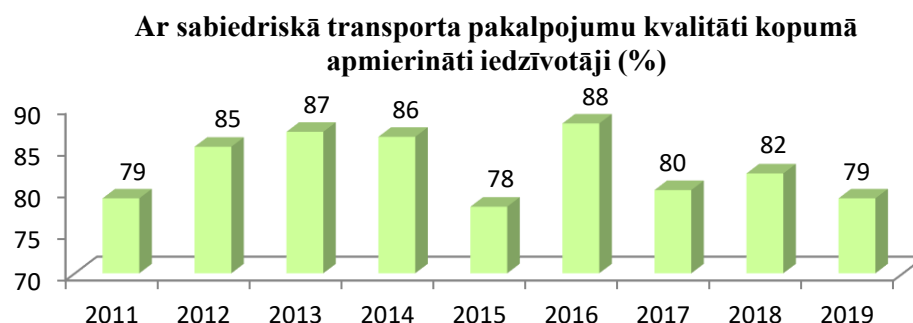
Detalizēta informācija par kvalitātes rādītājiem 2010.-2019.gados sniegta tabulā Nr.2 RP SIA "Rīgas satiksme" kvalitātes rādītāji (sabiedriskais transports).

5. Klientu (iekšējo, ārējo) aptaujas, atsauksmes, salīdzinājumi

2019.gadā sabiedriskās domas pētījumu centrs SKDS veica Rīgas iedzīvotāju aptauju. Aptauja notika pārskata gadā no 17.jūlija līdz 12.augustam, tajā piedalījušies 1303 respondenti. Kā redzams 7. un 8.attēlā absolūtais vairākums Rīgas iedzīvotāju ir apmierināti ar sabiedriskā transporta pieejamību - 85% un pakalpojumu kvalitāti - 79%, tomēr vērojams neliels kritums, kas varētu būt saistīts ar uzņēmuma reputācijas pasliktināšanos.



Attēls Nr.7. Ar sabiedriskā transporta pieejamību kopumā apmierināti iedzīvotāji pa gadiem (%)



Attēls Nr.8. Ar sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitāti kopumā apmierināti iedzīvotāji pa gadiem (%)

Reputācijas TOPS un citi salīdzinājumi

RP SIA „Rīgas satiksme” Latvijas **Mīlētāko zīmolu topā** no gandrīz 600 apskatītajiem zīmoliem 2019.gadā ierindojās 47.vietā, 2018.gadā - 64.vietā, 2017.gadā - 46.vietā, 2016.gadā - 72.vietā. Savukārt starp pasažieru pārvadājumu nozarē strādājošiem uzņēmumiem RP SIA „Rīgas satiksme” 2019.gadā – 2.vietā (aiz “Pasažieru vilciena”), 2018.gadā 2.vietā, 2017.gadā – 1.vietā.

Latvijas mīlētāko zīmolu topa pamatā ir pētījums, kas tiek veikts pēc starptautiski radītas un vietēji adaptētas zīmolu izpētes metodikas DDB Brand Capital. Izpēte ietver vairāk kā 1000 jautājumu par

zīmolu un auditorijas savstarpējām attiecībām, auditorijas dzīves stilu, mediju lietojumu un demogrāfiju.

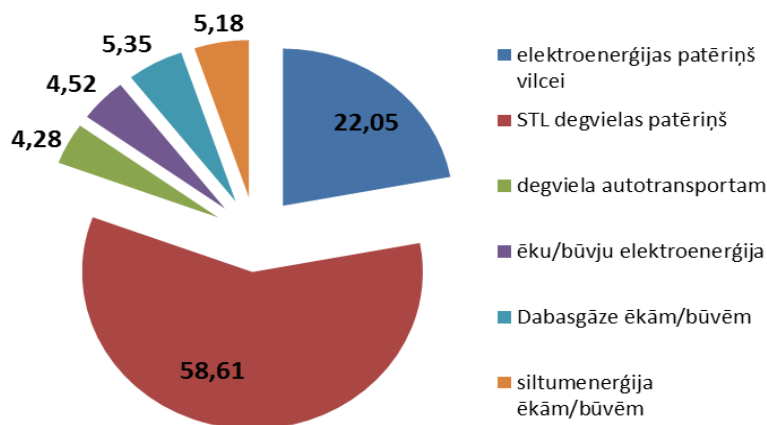
6. Energoefektivitāte un vide

RP SIA „Rīgas satiksme” atbalsta videi draudzīgu saimniekošanu. Galvenie darbības virzieni šajā jomā ir energoefektivitātes uzlabošana, sertificētas energopārvaldības sistēmas (EnPS) uzturēšana, atkritumu šķirošana un to samazināšana, vides aizsardzības prasību ievērošana.

Energo pārvaldības sistēmas (EnPS) raksturojums. RP SIA „Rīgas satiksme” mērķi energopārvaldības jomā:

- veicināt videi draudzīgas un energoefektīvas transporta sistēmas attīstību, nodrošinot konkurētspējīgu alternatīvu vieglajam autotransportam;
- nodrošināt mūsdienu tehnoloģijām atbilstošus transporta līdzekļus un infrastruktūru, inovatīvu tehnoloģiju pielietojumu transporta sistēmas ilgtspējīgas nodrošināšanai un vides piesārņojuma samazināšanai;
- racionāli izmantot energoresursus, atbalstīt energoefektīvu produktu un pakalpojumu iepirkumus un energorādītāju uzlabošanas projektus.

Energoresursi, kuri tiek ietverti energopārvaldības sistēmā ir - degviela, elektroenerģija, dabasgāze un siltumenerģija.



Attēls Nr.9. Energoresursu teorētiskā patēriņa 2019.gadā attiecība %, aprēķinu veicot pēc konvertācijas uz MWh.

2019.gadā turpinās ieviestie energoefektivitātes uzlabošanas pasākumi: darbinieku apmācības braukšanas paradumu maiņai ar sabiedriskajiem transportlīdzekļiem. Vadītāji iepazīstināti ar metodiskiem ieteikumiem par energoresursu ekonomisku lietošanu. Tehnisko iespēju robežās tiek kontrolēta STL vadītāju energoresursu izlietošana maršrutos. Pienesumu ir devusi Elektrosaimniecības iniciatīva ikdienā pēc iespējas izslēgt tos apakšstaciju agregātus, kuri nav vajadzīgi ņemot vērā TL jaudu nepieciešamību.

Saskaņā ar MK noteikumiem Nr.668, kuri izstrādāti pamatojoties uz Energoefektivitātes likumu, lielajiem uzņēmumiem ir jādefinē vismaz 3 energoefektivitātes uzlabošanas pasākumi un jāziņo par to ieguvumiem. Izvērtējot RP SIA „Rīgas satiksme” iespējas - Energo pārvaldības sistēmā un energoauditā identificētie, un pasākumu plānā iekļautie energoefektivitātes pasākumi ir sekojoši:

Tabula Nr.1. Ieviesto energoefektivitātes pasākumu prognozētais un faktiskais ietaupījums 2019.gadā

Nr.	Pasākuma nosaukums (piemēram, ēkas atjaunošana, pārbūve)	Paredzētais pasākuma ieviešanas datums	Prognozētais ietaupījums 2019.gadā MWh	Faktiskais ietaupījums 2019.gadā MWh
1.	Darbinieku paradumu maiņa, braukšanas stila uzlabošana - sabiedriskais transports, autobusu degviela	2017.- 2020.	747	7 973

2.	Darbinieku paradumu maiņa, braukšanas stila uzlabošana - sabiedriskais elektrotransports, elektroenerģija	2017.- 2020.	308	2701
3.	Optimizējot elektrosaimniecības vilces apakšstaciju darbību, elektrosaimniecībā ikdienā tiek izslēgti apakšstaciju agregāti ievērojot TL jaudas nepieciešamības	2018-2020.	211	233.6
Kopējais enerģijas ietaupījums par minētajiem pasākumiem			1266	10907,6

Arī turpmāk RP SIA „Rīgas satiksme” Energo pārvaldības sistēmas ietvarā tiks veicināta visu darbinieku izpratne un iesaistīšanās energoresursu taupīgā izmantošanā, nesamazinot darba kvalitāti un neradot riskus darba un klientu/pasažieru drošībai.

Vides jomas raksturojums. Viens no veidiem, kā pasaulē izvairīties no globālas klimata katastrofas, ir samazināt siltumnīcas efekta gāzu (SEG) emisiju atmosfērā un līdz ar to ļoti būtiska ir videi draudzīga sabiedriskā transporta līdzekļu iegāde. RP SIA “Rīgas satiksme” sniegtais pakalpojums Rīgas pilsētā balstās trīs transporta parkiem: tramvaji, trolejbusi un autobusi. Divi pirmie nodrošina Rīgas sabiedriskā transporta atbilstību mūsdienu prasībām kā bezizmešu vai zemas izmešu emisijas transportlīdzekļi. RP SIA „Rīgas satiksme”, pastāvīgi atjaunojot sabiedrisko transporta līdzekļu parku, iegādājas STL, kas aprīkoti ar modernām un videi draudzīgām tehnoloģijām.

7. IVS mērķu noteikšana un pārskats

IVS jomā kvalitātes mērķi integrēti RP SIA “Rīgas satiksme” Rīcības plānā 2020.gadam.

IVS kvalitātes mērķi saistīti ar šādiem mērķiem:

- Nodrošināt līdzsvarotu satiksmes infrastruktūru un organizāciju, labu vides kvalitāti (pamatuzdevums - nodrošināt ērtus, ātrus, pieejamus, drošus un videi draudzīgus sabiedriskā transporta pakalpojumus);
- nodrošināt efektīvu procesu vadību efektīvu procesu vadību, tai skaitā energoefektivitāti;
- attīstīt darbinieku prasmes (tai skaitā kompetences, produktivitāte, darba vide).

Procesos integrēsīm šādus virzienus:

- Sekmēt labas pārvaldības praksi - risku pārvaldība, darbības nepārtrauktība, efektivitāte un aizsargātas vērtības;
- Fokuss uz ilgtspējīgu attīstību (attēls Nr.10) – palielināt ekonomisko, vides (efektīva klimata pārvaldība, aprites ekonomika) un sociālo (sabiedrības un darbinieku labklājība) vērtību.



Attēls Nr.10. Ilgtspējīgas attīstības virzieni

Tabula Nr.2 RP SIA "Rīgas satiksme" kvalitātes rādītāji (sabiedriskais transports)

(Saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 634 Sabiedriskā transporta pakalpojumu organizēšanas kārtība maršrutu tīklā un ar Latvijas standarta LVS EN 13816 "Transports. Loģistika un pakalpojumi. Sabiedriskais transports. Pakalpojumu kvalitātes definīcija, plānošana un izvērtēšana" prasībām)

Nr.	Kvalitātes rādītājs	Mērv.	2010.g.	2011.g.	2012.g.	2013.g.	2014.g.	2015.g.	2016.g.	2017.g.	2018.g.	2019.g.	
<i>I. Izmantojamība</i>													
1	Reisu izpildes procents, izslēdzot no Pārvadātāja neatkarīgus faktorus RS	%	99,90	99,93	99,92	99,90	99,91	99,93	99,93	99,93	99,93	99,92	
	Reisu izpildes procents, izslēdzot no Pārvadātāja neatkarīgus faktorus RMS	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99,88	
2	Transporta līdzekļu vienību skaits pēc bilances (uz gada beigām) RS	skaits	1 038	1 023	1 000	914	896	927	968	882	890	857	
	<i>autobusi</i>	skaits	478	451	440	432	431	458	474	447	465	426	
	<i>tramvaji</i>	skaits	258	270	258	218	208	200	200	181	172	172	
	<i>trolejbusi</i>	skaits	302	302	302	264	257	269	294	254	253	259	
	Transporta līdzekļu vienību skaits pēc bilances (uz gada beigām) RMS	skaits	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	185
3	Transporta vienību izlaide "pik" stundās - kopā (uz gada beigām) RS	skaits											
	<i>darba dienās</i>	skaits	661	580	582	579	572	574	580	584	574	568	
	<i>sestdienās</i>	skaits	382	326	328	326	295	295	295	305	296	290	
	<i>svētdienās</i>	skaits	382	326	328	326	295	295	295	305	296	290	
	Transporta vienību izlaide "pik" stundās - kopā (uz gada beigām) RMS	skaits											
	<i>darba dienās</i>	skaits	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	138
	<i>sestdienās</i>	skaits	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92
<i>svētdienās</i>	skaits	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80	
4	Faktiskais nobraukums (RS) (nobraukums maršrutu tīklā + tehniskais nobraukums tehniskais nobraukums, t.sk tramvaja vagonu km)	tūkst.km	51 677	49 235	48 410	47 927	45 662	43 513	43 936	44 716	45 122	43 073	
	Faktiskais nobraukums (RMS) (nobraukums maršrutu tīklā)	tūkst.km	-	-	-	-	13 316	14 166	14 236	13 842	12 530	12 141	
5	Pārvadāto pasažieru skaits (RS)	tūkst.	133 400	140 518	141 372	150 105	150 526	146 806	143 396	142 657	138 828	134 400	
	Pārvadāto pasažieru skaits (RMS)	tūkst.	-	-	-	-	7 791	10 422	10 892	10 213	11 806	12 875	
	Visu sabiedrisko transportlīdzekļu vidējais papildījums reisā dienas maršrutu tīklā (RS)	% no kopējā pasažiervietu skaita	-	-	29,98	31,98	34,59	35,21	33,70	33,06	33,14	33,23	

Nr.	Kvalitātes rādītājs	Mērv.	2010.g.	2011.g.	2012.g.	2013.g.	2014.g.	2015.g.	2016.g.	2017.g.	2018.g.	2019.g.
2.Pieejamība												
6	Maršrutu tīkls (uz gada beigām) RS	km	1 155	1 279	1 271	1 149	1 194	1 192	1 215	1 236	1 199	1 177
	Maršrutu tīkls (uz gada beigām) RMS	km										414
7	Maršrutu skaits (ieskaitot papildvirzienus) (uz gada beigām) RS	skaits	82	91	90	88	81	81	83	84	81	80
	autobusi	skaits	53	63	62	60	53	53	55	55	56	55
	tramvaji	skaits	9	9	9	9	9	9	9	10	8	8
	trolejbusi	skaits	20	19	19	19	19	19	19	19	17	17
	Maršrutu skaits (ieskaitot papildvirzienus) (uz gada beigām) RMS (ar nakts maršrutiem)											
8	Patērētais laiks līdz pieturvietai	min.	-	7	-	6	-	6	-	7	-	-
9	Pieturvietu skaits (uz gada beigām)	skaits	1 862	1 870	1 860	1 870	1 887	1 898	1 907	1 907	1 899	1 907
	t.sk. izvietota informācija par kust.sarakstiem	skaits	1 663	1 694	1 702	1 742	1 755	1 765	1 775	1 775	1 767	1 775
10	Vidējais attālums starp pieturvietām (uz gada beigām)	km										
	autobusi	km	0,657		0,657	0,614	0,609	0,606	0,630	0,630	0,632	0,63
	tramvaji	km	0,461		0,462	0,475	0,475	0,475	0,475	0,454	0,46	0,46
	trolejbusi	km	0,525		0,526	0,532	0,532	0,532	0,519	0,519	0,511	0,51
3.Informēšana												
11	Informācijas pieejamība STL salonā par attiecīgām sabiedriskā transportlīdzekļa pieturvietām maršrutā vizuāli (uz gada beigām)	gab.	674	606	612	610	612	668	665	663	765	767
	autobusi	gab.	386	343	343	343	327	361	367	366	410	406
	tramvaji	gab.	36	39	45	45	65	65	45	45	104	98
	trolejbusi	gab.	252	224	224	222	220	242	253	252	251	263
12	Pieturvietās izvietoto kustības sarakstu vizuālajā izskatā konstatētas nepilnības no kopējā apsekojuma skaita (uz gada beigām)	%	6,8	3	2,9	4	2,7	7,1	4	3	4,9	5,7
13	IC kopējais saņemto pieteikumu skaits	skaits	109 942	103 602	273 151	525 896	593 183	578 857	547 925	471 760	427 216	385 467
4.Laiks												
14	Vidējais satiksmes ātrums (darba dienās) RS	km/st	18,3	19,3	19,19	19,22	18,83	18,73	18,78	18,81	18,83	18,82
	Vidējais satiksmes ātrums (darba dienās) RMS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,84
5.Pasažieru apkalpošana												

Nr.	Kvalitātes rādītājs	Mērv.	2010.g.	2011.g.	2012.g.	2013.g.	2014.g.	2015.g.	2016.g.	2017.g.	2018.g.	2019.g.
15	Faktiski izpildītais reisu skaits RS	skaits	3 300 950	3 173 088	3 179 106	3 106 167	2 891 095	2 765 921	2 779 764	2 765 621	2 762 140	2 630 073
	Faktiski izpildītais reisu skaits RMS											775 541
16	Neizpildīto reisu skaits (RS vainas dēļ)	skaits	4 671	1 926	2 488	3 154	2 518	1 888	1 925	1 955,5	1 915,0	2 182,5
	Neizpildīto reisu skaits (RMS vainas dēļ)	skaits	-	-	-	-	-	-	-	-	-	933,0
17	Strādājošo skaits (uz gada beigām)	cilv.	4 550	4 389	4 362	4 344	4 218	4 176	4 123	4 156	4 105	3 990
	<i>t.sk. STL vadītāju skaits</i>	<i>cilv.</i>	1 838	1 770	1 781	1 813	1 755	1 700	1 677	1 717	1 713	1 646
18	Pasažieru apmierinātības līmenis pēc 10 punktu sistēmas	punkti	-	7,4	-	7,7	-	7,4	-	7,6	-	7,5
19	Faktiskie ieņēmumi no biļešu realizācijas (bez PVN) RS	tūkst. EUR	50 862	46 026	45 052	43 058	37 893	49 248	47 236	44 473	44 664	43 091
	Faktiskie ieņēmumi no biļešu realizācijas (bez PVN) RMS (uzskaite no 2018. g. decembra)	tūkst. EUR	-	-	-	-	-	-	-	-	617	6 931
20	Pasažieru pārvadājumu kvalitātes koeficients (iegūts no pasažieru pārvadājumu kvalitātes pārbaudes aktiem)	%	97,0	98,2	98,82	97,9	98,02	98,4	98,21	98,9	98,8	99
6. Komforts												
21	Transporta līdzekļu skaits ar zemām grīdām (uz gada beigām)	gab.	605	593	597	577	559	611	649	646	690	723
22	Transporta līdzekļu skaits ar gaisa kondicionieri (uz gada beigām)	gab.	284	295	296	296	299	358	394	390	445	505
23	Transporta līdzekļu skaits ar aprīkojumu invalīdiem (uz gada beigām)	gab.	588	581	571	571	554	611	649	646	690	723
24	Transporta līdzekļu vidējais vecums (uz gada beigām)	gadi	8,6	10,0	10,6	11,0	12,0	12,2	12,5	12,7	11,9	12,48
	<i>autobusi</i>		7,8	9,7	10,6	11,5	12,5	12,5	12,6	13,4	11,8	12,13
	<i>tramvaji</i>		11,2	11,6	11,7	12,3	13,2	14,2	15,2	16	15,3	17,58
	<i>trolejbusi</i>		7,6	8,6	9,6	9,3	10,2	9,8	9,8	8,7	8,7	9,85
25	Pasažieru pārvadājumu kvalitātes pārbažu ar fiksētām nepilnībām TL salona tīrībā īpatsvars kopējā veikto pārbažu skaitā	%	11,1	11,4	8,5	9,8	5,8	2,1	3,8	1	0,6	0,6
26	Pasažieru pārvadājumu kvalitātes pārbažu ar fiksētām nepilnībām TL vizuālo izskatu īpatsvars kopējā veikto pārbažu skaitā	%	3,5	7,5	6,3	3,1	1,2	0,6	0,3	0,1	0,3	0,4