

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”  
Reģ. Nr.40003619950

**APSTIPRINU**  
RP SIA “Rīgas satiksme”  
Padomes priekšsēdētājs  
*/personiskais paraksts/ A.Ozols,*  
pamatojoties uz RP SIA “Rīgas satiksme”  
padomes 2020.gada 28.maija lēmumu (protokols Nr.14)

**APSTIPRINU**  
Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”  
valdes priekšsēdētājs  
*/personiskais paraksts/ Dž.Innusa,*  
pamatojoties uz Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”  
valdes 2020.gada 13.maija lēmumu (protokols Nr.31)

POLITIKAS DOKUMENTS Nr. INA-POL/2020/1  
**“Videonovērošanas politika”**

RĪGĀ  
2020. gadā

## 1. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

1. Politikas dokuments “Videonovērošanas politika” (turpmāk – Videonovērošanas politika) izstrādāta atbilstoši **Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)** prasībām.
2. Personas datu apstrādes kategorija jeb mērķis, kas reģistrēts Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” (turpmāk – RP SIA “Rīgas satiksme” vai uzņēmums) personas datu apstrādes reģistrā, ir **“Videonovērošanas sistēmas administrēšana”**.
3. **Pārzinis videonovērošanas sistēmas administrēšanas procesā:** RP SIA “Rīgas satiksme”, reģistrācijas numurs 40003619950, juridiskā un biroja adrese norādīta mājas lapā: [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) sadaļā “Kontakti” (turpmāk – pārzinis vai datu pārzinis).
4. **Pārziņa kontaktinformācija:** tālrunis +37167104800, e-pasts: [sekretariats@rigassatiksme.lv](mailto:sekretariats@rigassatiksme.lv), mājas lapa: [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).
5. **Videonovērošanas politikas mērķis** ir sniegt informāciju datu subjektam un izskaidrot, kā RP SIA “Rīgas satiksme” videonovērošanas sistēmas administrēšanas procesā apstrādā videonovērošanas datus, un informēt datu subjektu par RP SIA “Rīgas satiksme” veiktās videonovērošanas veidiem, personas datu aizsardzību videonovērošanas procesā un sniegt citu Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteikto datu subjektam sniedzamo informāciju. Sīkāka informācija par šo datu apstrādi ir pieejama citos RP SIA “Rīgas satiksme” dokumentos.
6. RP SIA “Rīgas satiksme” kā datu pārzinis, apzinoties datu aizsardzības nozīmīgo lomu un veicinot datu aizsardzības kultūru uzņēmumā, ir izveidojusi **Personas datu apstrādes un aizsardzības grupu**, kuras sastāvā ir iekļauts datu aizsardzības speciālists un kompetenti uzņēmuma speciālisti un kas darbojas uz reglamenta “Personas datu apstrādes un aizsardzības grupas reglaments” pamata, kas ir pieejams zināšanai Universālajā komunikācijas vidē (Darbinieku pašapkalpošanās portālā “UKV”).
7. **Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija:** tālrunis +37120361862, e-pasts: [datuspecialists@rigassatiksme.lv](mailto:datuspecialists@rigassatiksme.lv). Jautājumus iespējams uzdot [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) sadaļā “Sazinies ar mums”, izvēloties tēmu “Datu speciālists”.

## 2. VIDEONOVĒROŠANAS TIESISKAIS PAMATS, NOLŪKI UN UZDEVUMI

8. RP SIA “Rīgas satiksme” veic videonovērošanu, tostarp, lai izpildītu videonovērošanas uzdevumus, pamatojoties uz RP SIA “Rīgas satiksme” pieredzi, it īpaši ņemot vērā, ka RP SIA “Rīgas satiksme” ir Latvijas Republikas galvaspilsētas - Rīgas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzējs (pārvadātājs) un viens no lielākajiem darba devējiem Latvijā, saskaņā ar šādiem Vispārīgās datu aizsardzības regulas juridiskajiem pamatiem:
  - 8.1. 6.panta c) apakšpunktu, jo apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu. RP SIA “Rīgas satiksme” pienākumu veikt videonovērošanu sabiedriskajā transportā nosaka šādi normatīvie akti:
    - 8.1.1. Ministru kabineta 2012.gada 28.augusta noteikumu Nr.599 “Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība” 13.<sup>1</sup> punkts, kas paredz, ka pārvadātājs nodrošina, lai sabiedriskā transportlīdzekļa salonā būtu uzstādītas videonovērošanas kameras transportlīdzekļa salonā esošo personu videonovērošanai un videonovērošanas kameras ar sinhrono audioierakstu transportlīdzekļa biļešu tirdzniecības zonas videonovērošanai;
    - 8.1.2. Rīgas domes 2012.gada 28.februāra saistošo noteikumu Nr.165 “Par Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta lietošanu” 2.<sup>1</sup> punkts paredz, ka sabiedriskajā transportā un, veicot pasažieru un bagāžas pārvadāšanas kontroli, pārvadātāja veiktā videonovērošana ar audioierakstu tiek veikta šādiem nolūkiem: personu vitāli svarīgu

interesešu aizsardzībai, īpašuma aizsardzībai, drošības nodrošināšanai, kārtības nodrošināšanai un korupcijas risku novēršanas nodrošināšanai. Pārvadātājs ir tiesīgs noteikt arī citus videonovērošanas ar audioierakstu veikšanas nolūkus, par to izvietojot informāciju normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Videonovērošanas gadījumā transportlīdzekļa ārpusē un salonā tiek izvietotas informatīvas zīmes par videonovērošanas veikšanu. Pasažieru un bagāžas pārvadāšanas kontroles procesā informācija par videonovērošanu tiek pieņemta kontroli veicošajai personai.

8.2. 6.panta d) apakšpunktu, jo apstrāde ir vajadzīga, lai aizsargātu fiziskās personas vitālās intereses (it īpaši veselību un dzīvību). Svarīgākie pamatojumi šī regulējuma piemērošanai ir:

8.2.1. Videonovērošana sabiedriskajā transportā ir viens no tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem, kas sniedz iespēju aizsargāt fiziskās personas intereses pret terorisma apdraudējumu sabiedriskās vietās. It īpaši svarīgi ir aizsargāt fizisko personu intereses tieši sabiedriskajā transportā, ņemot vērā, ka katru mēnesi sabiedriskajā transportā tiek pārvadāti miljoniem pasažieru. Saskaņā ar Civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas likumu viens no katastrofu veidiem ir cilvēku izraisītās jeb antropogēnās katastrofas, tai skaitā, kas var rasties transporta avāriju rezultātā, terora aktu u.c. gadījumos.

8.2.2. Sakarā ar to, ka RP SIA "Rīgas satiksme" sabiedriskā transporta un citu sniegto pakalpojumu nodrošināšanā ir tieši iesaistīts liels skaits darbinieku (sabiedriskā transporta vadītāji, kontrolieri, klientu apkalpošanas operatori u.c.), RP SIA "Rīgas satiksme" kā darba devējam videonovērošana palīdz nodrošināt drošu darba vidi, darba aizsardzību un veselības aizsardzību darbā saskaņā ar Darba likumu un Darba aizsardzības likumu.

8.2.3. RP SIA "Rīgas satiksme" pienākums saskaņā ar Preču un pakalpojumu drošuma likumu ir nodrošināt drošu pakalpojumu, kas sniedzams normālos vai paredzamos izmantošanas apstākļos un kas sniegšanas laikā vai pēc tam nerada risku vai rada tādu minimālu risku, kurš uzskatāms par pieļaujamu un atbilst augstam drošuma, cilvēka dzīvības, veselības un personas mantas, kā arī vides aizsardzības līmenim. Pakalpojumu sniegšanā ir tieši iesaistīti RP SIA "Rīgas satiksme" darbinieki, kuriem ir pienākums ievērot normatīvajos aktos, amata aprakstos un iekšējos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, lai nodrošinātu drošus pakalpojumus. Diemžēl RP SIA "Rīgas satiksme" pieredze un sociālajos tīklos izvietotā informācija liecina, ka daži darbinieki mēdz izturēties pret saviem pienākumiem tā, ka pastāv riski cilvēku drošībai. Lai pēc iespējas samazinātu šo risku, ņemot vērā sabiedriskā transporta pārvadājumos pārvadāto cilvēku skaitu, sabiedriskā transporta vadītāju kabīnes ir aprīkotas ar videokameru, kura veic audioierakstu sabiedriskā transportlīdzekļa darbības laikā. Cilvēka dzīvība un veselība ir visaugstākā vērtība, tāpēc šajā jomā RP SIA "Rīgas satiksme" veiktā videonovērošana sabiedriskā transporta vadītāja kabīnē ir samērīga ar sabiedriskā transporta vadītāja kā datu subjekta privātuma ierobežojumu.

8.3. 6.panta e) apakšpunktu, jo apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs.

8.3.1. Tehniskais un organizatoriskais pasākums, ko RP SIA "Rīgas satiksme" veic sabiedrības interesēs, lai novērstu (tai skaitā mazinātu) korupcijas riskus, ir videonovērošanas aparatūras ar audioierakstu izvietošana vietās, kurās RP SIA "Rīgas satiksme" pilnvaroti darbinieki veic darījumus ar skaidru naudu (piemēram, sabiedriskā transporta vadītāji, pārdodot vienreizējās braukšanas biļetes, sabiedriskā transporta biļešu kontrolieri, piemērojot līgumsodu par braukšanu bez biļetes). Videonovērošana ar audioierakstu kā fiziskās kontroles pasākums ir ieteikts Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja dokumentā "Vadlīnijas par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai

publiskas personas institūcijā”, kas izdotas, pamatojoties uz Ministru kabineta 2017.gada 17.oktobra noteikumiem Nr.630 “Noteikumi par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā”.

8.3.2. Sabiedriskais transports, pieturvietas, sliežu ceļi, kontakttīkls un cita sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanai nepieciešamā infrastruktūra ir publiska vieta, kas izveidota un kalpo sabiedrības kopējo vajadzību un interešu nodrošināšanai. Sabiedriskā transporta pakalpojumu likums nosaka, ka maršrutu tīklu veido, lai apmierinātu iedzīvotāju pieprasījumu pēc sabiedriskā transporta pakalpojumiem un nodrošinātu maršrutu tīklā iespēju apmeklēt izglītības iestādes, ārstniecības iestādes, darbavietas, valsts un pašvaldību institūcijas to normālajā (vispārpieņemtajā) darba laikā. To, ka pasažierim ir jāsaņem sabiedriskā transporta pakalpojumi, ir secinājis arī Latvijas Republikas Augstākās tiesas Senāta Administratīvo lietu departaments, kas savā 2012.gada 25.maija lēmumā lietā Nr. SKA-386/2012 ir atzinis, ka sabiedriskā transporta pakalpojumi sabiedrībai ir būtiski un tai šie pakalpojumi jāsaņem<sup>1</sup>.

8.3.2.1. Viens no sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitātes rādītājiem ir drošība - pasažieru personīgās drošības sajūta, ko rada faktiski ieviestie drošības pasākumi un pasažieru informēšana par plānotajiem pasākumiem. Sabiedriskā transporta pakalpojumi ir vispārējās nozīmes pakalpojumi un videonovērošana ir viens no organizatoriskajiem pasākumiem, kā tiek veicināta droša sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšana, sabiedrības labklājība un citu personu tiesību aizsardzība. Tāpat viens no RP SIA “Rīgas satiksme” kā sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēja uzdevumiem ir nodrošināt un uzraudzīt sabiedrisko kārtību un novērst sabiedrības drošības apdraudējumu. Videonovērošana ir visefektīvākais drošības pasākums šī uzdevuma izpildes nodrošināšanā.

8.3.2.2. Viens no sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitātes rādītājiem ir pieejamība, jo Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma 1.panta otrais punkts paredz, ka maršrutu tīkls, izmantojot esošo autoceļu, ielu vai sliežu ceļu tīklu, ir veidots maršrutu kopums, kurā tiek organizēti sabiedriskā transporta pakalpojumi, nodrošinot valsts garantētus noteiktas kvalitātes un apjoma sabiedriskā transporta pakalpojumus, kas ir pieejami ikvienam sabiedrības loceklim. Pasūtījuma līguma par sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā, ko Rīgas dome 2011.gada 14.novembrī noslēgusi ar RP SIA “Rīgas satiksme”, 8.4.punkts paredz, ka nepārvaramas varas gadījumos pārvaldātājs var noteikt īslaicīgas izmaiņas maršrutu tīklā, neveicot grozījumus maršrutu tīklā, bet informējot Rīgas domes Satiksmes departamentu un informējot pasažierus iespējami ātrā un pieejamā veidā. Avāriju, ceļu satiksmes negadījumu un citu regulāro un neregulāro incidentu rezultātā iestājas varbūtība radīt sastrēgumus Rīgas pilsētā, tāpēc ir nepieciešams operatīvi reaģēt uz šādiem gadījumiem, novērtējot situāciju attiecīgā vietā reālajā laika režīmā. Videonovērošana ir svarīgs informācijas avots par transporta kustības un sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanai nepieciešamo infrastruktūru Rīgas pilsētā (tai skaitā sliežu ceļu tīklu un kontakttīklu). Efektīva transporta plūsmas vadība palīdz efektīvāk izmantot ierobežoto ielu caurlaidību, uzlabot transporta kustību un satiksmes drošību, tāpēc videonovērošanas sistēma ir svarīgs tehnisks instruments. Incidentu gadījumā RP SIA “Rīgas satiksme” dispečers pieslēdzas videokamerām un operatīvi novērtē situāciju, informē atbildīgos dienestus un Rīgas domes Satiksmes departamenta Satiksmes vadības centru par sabiedriskā

---

<sup>1</sup> Latvijas Republikas Augstākās tiesas Senāta Administratīvo lietu departamenta 2012.gada 25.maija lēmuma lietā Nr. SKA-386/2012 13.punkts

transportlīdzekļa apturēšanu vai novirzīšanu pa apvedceļiem, sazinās ar avārijas dienestiem, neatliekamo medicīnisko palīdzību avārijas sekū likvidācijai un normālas satiksmes plūsmas atjaunošanai, informē informācijas centrus pasažieru informēšanai par sabiedriskā transporta kustības izmaiņām<sup>2</sup>.

- 8.3.3. Tehniskais un organizatoriskais pasākums, ko RP SIA "Rīgas satiksme" veic sabiedrības interesēs, lai īstenotu īpašo tiesisko režīmu - ārkārtējo situāciju vai izņēmuma stāvokli, ja tāds tiek izsludināts saskaņā ar likumu "Par ārkārtējo situāciju un izņēmuma stāvokli", kas ļauj likumā noteiktajā apjomā un kārtībā ierobežot fizisko un juridisko personu tiesības un brīvības, kā arī uzlikt tām papildu pienākumus. Ar videonovērošanas palīdzību RP SIA "Rīgas satiksme" kā stratēģiskās infrastruktūras pārvaldnieks Rīgā, kurā dzīvo lielākais un blīvākais iedzīvotāju skaits, sabiedriskajā transportā un sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanai nepieciešamajā infrastruktūrā uzrauga, kā personas un darbinieki (tai skaitā sabiedriskā transporta vadītāji, transporta biļešu kontrolieri) ievēro sabiedrisko kārtību, noteiktos drošības pasākumus un personām uzliktos papildu pienākumus (piemēram, kā personas ievēro noteikto divu metru distanci). RP SIA "Rīgas satiksme" ar videonovērošanas starpniecību iegūst datus par sabiedrisko transportlīdzekļu piepildījumu noteiktos laikposmos un pēta personu pārvietošanās plūsmas, lai pieņemtu lēmumu apdraudējuma mazināšanai (piemēram, pamatojoties uz sabiedrisko transportlīdzekļu piepildījuma datiem, COVID-19 izplatības laikā tika mainīts reisu skaits, lai samazinātu slimību un vīrusu izplatību, kas apdraud vai var apdraudēt sabiedrības veselību un dzīvību).
- 8.4. 6.panta f) apakšpunktu, jo apstrāde ir vajadzīga, lai RP SIA "Rīgas satiksme" un trešās personas, tai skaitā Rīgas pilsētas pašvaldība kā RP SIA "Rīgas satiksme" 100% kapitāla daļu turētājs, nodrošinātu savu leģitīmo interešu ievērošanu. RP SIA "Rīgas satiksme" īpašuma aizsardzību regulē Civillikums, kā arī RP SIA "Rīgas satiksme" kā publiskas personas kapitālsabiedrības darbību regulē Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums, kura viens no 2.pantā noteiktajiem mērķiem ir veicināt publiskai personai piederošu kapitāla daļu un publiskas personas kapitālsabiedrību efektīvu pārvaldību, publiskas personas kapitālsabiedrību racionālu un ekonomiski pamatotu resursu izmantošanu, labas korporatīvās pārvaldības principu ievērošanu.
9. Videonovērošanas procesā veiktās datu apstrādes nolūki ir nodrošināt:
- 9.1. īpašuma aizsardzību (piemēram, aizsargāt RP SIA "Rīgas satiksme" kustamu un nekustamu īpašumu pret prettiesiskām darbībām, tai skaitā vandālismu, tādā veidā mazinot zaudējumu nodarīšanas risku īpašumam);
- 9.2. personu vitāli svarīgu interešu, tai skaitā veselības un dzīvības, aizsardzību (piemēram, aizsargāt to RP SIA "Rīgas satiksme" darbinieku dzīvību, kas visbiežāk saskaras ar klientiem (it īpaši, sabiedriskā transporta kontrolieri un vadītāji, klientu apkalpošanas operatori) un ir pakļauti dzīvības apdraudējumam, sakropļojumam vai fiziskai un emocionālai ietekmēšanai, samazināt nelaiemes gadījumus darbā, samazināt slimību un vīrusu izplatību, kas apdraud vai var apdraudēt sabiedrības veselību un dzīvību);
- 9.3. drošību (piemēram, sabiedriskās kārtības un drošības ievērošana, drošības apdraudējumu novēršana, pasažieru fiziskās drošības nodrošināšana sabiedriskajā transportā, droša pakalpojuma nodrošināšana, ceļu satiksmes noteikumu ievērošana);
- 9.4. kārtību attiecībā ar klientiem (piemēram, nodrošināt sabiedrisko kārtību un sabiedriskā transporta lietošanas noteikumu ievērošanu) un attiecībā ar darbiniekiem (piemēram, nodrošināt tehnoloģisko procesu, darba kārtības noteikumu, iekšējo normatīvo aktu un darba aizsardzības prasību ievērošanu);

---

<sup>2</sup> Piemēram, 30.01.2018. Kr.Barona ielas un Raiņa bulvāra krustojumā apstājās tramvajs, jo kontakttīkla specdaļa sabojāja tramvaja pantogrāfu, kā rezultātā bija traucēta kustība 47 min. autobusiem, 55 min. trolejbusiem, 65 min. tramvajiem.

- 9.5. korupcijas risku novēršanu;
  - 9.6. ISO 9001 standartos noteikto principu ievērošanu, t.i., nodrošināt faktu pieejamību lēmumu pieņemšanā, kas ietver procesu atbilstības, lietderības un efektivitātes attiecībā pret mērķiem izpēti (mērīšanu un analīzi), un nodrošināt nepārtrauktu uzlabojumu veikšanu, kas ietver nepārtrauktu sistēmu pilnveidi, novērtējot izpētes rezultātus, izpildījuma atbilstību mērķiem un pašus mērķus (piemēram, veikt satiksmes uzraudzību, lai samazinātu ceļu satiksmes negadījumu skaitu un tajos cietušo personu skaitu);
  - 9.7. nozīmīga vai augstāka ietekmes līmeņa risku novēršanu vai to ietekmes samazināšanu.
10. Videonovērošanas uzdevums ir:
- 10.1. novērst un atklāt prettiesiskus nodarījumus, saglabājot pierādījumus par darbinieku vai trešo personu prettiesiskām darbībām;
  - 10.2. nodrošināt faktu pieejamību lēmumu pieņemšanā;
  - 10.3. sniegt atbalstu valsts un pašvaldību institūcijām ārkārtējo situāciju vai izņēmuma stāvokļa laikā noskaidrot personas, kas apdraud vai neievēro sabiedrisko kārtību, noteiktos drošības pasākumus un personām uzliktos papildu pienākumus.

### **3. VIDEONOVĒROŠANAS VISPĀRĒJS RAKSTUROJUMS**

11. RP SIA "Rīgas satiksme" veic videonovērošanu:
- 11.1. RP SIA "Rīgas satiksme" teritorijās (ēkās, telpās, apakšzemes autostāvvietās, klientu apkalpošanas centros u.tml.);
  - 11.2. sabiedriskajā transportā (tajā skaitā biļešu tirdzniecības zonā);
  - 11.3. attiecībā uz pasažieru pārvadājumu kontroles procesu;
  - 11.4. attiecībā uz maksas autostāvvietu kontroles procesu;
  - 11.5. attiecībā uz ceļu satiksmē iesaistītajiem sabiedriskajiem un citiem RP SIA "Rīgas satiksme" transportlīdzekļiem un to vadītājiem;
  - 11.6. sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanai nepieciešamajā infrastruktūrā (tai skaitā galastacijās, galapunktos, sabiedriskā transporta apgrīšanās lokos un palielinātas satiksmes plūsmas vietās).
12. **Videonovērošana** šīs Videonovērošanas politikas izpratnē ir process, kura ietvaros, ar videonovērošanas aparatūru tiek vākti videomateriāli, fiksējot videonovērošanas aparatūras redzamības zonā esošo kustamo un nekustamo mantu, personas un notikumus reālajā laikā un veicot to videoierakstu, audioierakstu vai foto fiksāciju.
13. **Videomateriāls** šīs Videonovērošanas politikas izpratnē ir videonovērošanas procesā noteiktā vietā, datumā un laikā savākti un saglabāti videonovērošanas dati.
14. **Videonovērošanas dati** šīs Videonovērošanas politikas izpratnē ir videoattēls, videoattēls ar audioierakstu, foto fiksācija un citi ar videonovērošanas procesa veikšanu saistītie dati (piemēram, vietas identifikācija, ģeogrāfiskās koordinātas, datums, laiks).
15. Videonovērošanas dati tiek reģistrēti par datu subjektu, ja datu subjekts atrodas videonovērošanas objektā izvietotās videonovērošanas aparatūras redzamības zonā, neveicot personas identifikāciju.
16. Videonovērošanas objektos tiek izvietotas informatīvas zīmes par videonovērošanas veikšanu atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas un citu normatīvo aktu prasībām. Par citām Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām datu subjekts tiek informēts šajā Videonovērošanas politikā.
- 16.1. Videonovērošanas zīmes tiek izvietotas uz priekšmetiem (pie ieejām ēkās, uz sabiedriskajiem transportlīdzekļiem u.c.).
  - 16.2. Videonovērošanas zīmes tiek piestiprinātas pie darbinieku, kas lieto pārnēsājumu videonovērošanas aparatūru, apģērba.

- 16.3. Informācija par videonovērošanas zīmju atrašanās vietām var tikt izvietota RP SIA "Rīgas satiksme" mājas lapā: [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv)., ja videonovērošanas zīmes ir grūti pamanīt (piemēram, ja video kamera atrodas vairāku metru augstumā no zemes).
17. Videokameras videonovērošanas objektos tiek izvietotas tā, lai to novērošanas laukums būtu tik liels, cik ir nepieciešams konkrētās videonovērošanas nolūkam.
18. Videonovērošana netiek veikta telpās, kur persona sagaida īpaši augstu privātuma aizsardzību (piemēram, tualetēs, ģērbtuvēs).

#### **4. VIDEOMATERIĀLA TRANSLĀCIJA REĀLAJĀ LAIKĀ SABIEDRISKAJOS TRANSPORTLĪDZEKĻOS**

19. Sabiedriskajos transportlīdzekļos izvietotajos monitoros regulāri un īslaicīgi reālajā laikā translē videomateriālus, kurā redzami attiecīgā transportlīdzekļa salonā notiekošie procesi un kas dod iespēju pasažieriem sekot tiem līdz.
20. Regulāras un īslaicīgas videomateriālu translācijas reālajā laikā nolūks ir papildus atgādināt pasažieriem un informēt pasažierus, ka sabiedriskajā transportlīdzeklī tiek veikta videonovērošana.
21. Datu valsts inspekcija ir sniegusi uzziņu PR SIA "Rīgas satiksme", ka īslaicīga videomateriālu translācija reālajā laikā sabiedriskajā transportlīdzeklī kalpo kā preventīvs līdzeklis, lai atturētu personas veikt prettiesiskas darbības, un tā ir pieļaujama un attaisnojama rīcība, kas pamatojama ar RP SIA "Rīgas satiksme" leģitīmajām interesēm.

#### **5. VIDEONOVĒROŠANĀ IZMANTOJAMĀ APARATŪRA**

22. RP SIA "Rīgas satiksme" videonovērošanas veikšanai izmanto:
  - 22.1. stacionāras videokameras, kas tiek izvietotas teritorijā, sabiedriskajos transportlīdzekļos un sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanai nepieciešamajā infrastruktūrā Rīgas pilsētā;
  - 22.2. darbiniekam izsniedzamas pie apģērba piestiprināmas videokameras, kas veic gan videoierakstu, gan audioierakstu;
  - 22.3. pārnēsājamas videokameras (video reģistratori, videoradari u.c.), kas automatizēti ieraksta videonovērošanas datus par ceļu satiksmes notikumiem. Šīs videokameras tiek izmantotas attiecībā uz ceļu satiksmē iesaistītajiem sabiedriskajiem un citiem RP SIA "Rīgas satiksme" transportlīdzekļiem un to vadītājiem.

#### **6. VIDEONOVĒROŠANAS DATU APSTRĀDE UN PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA**

23. RP SIA "Rīgas satiksme" apzinās personu tiesību uz privātumu svarīgumu un realizē gan tehniskus, gan organizatoriskus pasākumus, lai kontrolētu un aizsargātu videonovērošanas datus.
24. Videonovērošanas dati ir ierobežotas pieejamības informācija un tiek apstrādāti saskaņā ar RP SIA "Rīgas satiksme" noteiktā kārtībā reģistrētas personas datu apstrādes nolūkiem un iekšējiem normatīvajiem dokumentiem, kas paredz kārtību, kā tiek administrēta videonovērošanas sistēma un apstrādāti un aizsargāti videonovērošanas dati.
25. Apstrādājot videonovērošanas datus, RP SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārzinis nodrošina:
  - 25.1. pilnvarotu personu piekļūšanu tehniskajiem resursiem, kas tiek izmantoti videonovērošanas datu apstrādei un aizsardzībai;
  - 25.2. to, ka informācijas nesējus, kuros ir videonovērošanas dati, reģistrē, pārvieto, sakārto, pārveido, nodod, kopē un citādi apstrādā tam pilnvarotas personas;
  - 25.3. to, ka videonovērošanas datu apstrādi veic tam pilnvarotas personas;
  - 25.4. to, ka videonovērošanas datu apstrādē izmantotos tehniskos un informācijas resursus izmanto tam pilnvarotas personas.

26. RP SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārzinis likumā noteiktajos gadījumos izpauž videonovērošanas datus valsts un pašvaldību institūcijām (policijai utt.), kas pirms datu izpaušanas ir identificētas.
27. Videonovērošanas dati var tikt nosūtīti, nodoti vai var būt pieejami šādiem saņēmējiem:
  - 27.1. RP SIA "Rīgas satiksme" kapitāla daļu turētājam (īpašniekam) – Rīgas pilsētas pašvaldībai, ja datu izpaušana nepieciešama saskaņā ar kapitāla daļu turētāja darbību reglamentējošiem tiesību aktiem vai gadījumos, ja šāda izpaušana pamatojas uz kapitāla daļu turētāja leģitīmajām interesēm, kas ietver to riska pārvaldību, kā arī nepieciešamību nodrošināt, ka RP SIA "Rīgas satiksme" ievēro normatīvo aktu prasības;
  - 27.2. RP SIA "Rīgas satiksme" kapitālsabiedrībām, kurās RP SIA "Rīgas satiksme" pieder kapitāldaļas un kas iesaistītas videonovērošanas sistēmas administrēšanas nodrošināšanā;
  - 27.3. RP SIA "Rīgas satiksme" apstiprinātiem personas datu apstrādātājiem, kas iesaistīti videonovērošanas sistēmas administrēšanas nodrošināšanā;
  - 27.4. ārpakalpojuma sniedzējiem, kas veic videonovērošanas sistēmas uzturēšanu, attīstību vai tehnisko apkopi;
  - 27.5. apsardzes pakalpojuma sniedzējiem, kas nodrošina apsardzes pakalpojumus;
  - 27.6. apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem apdrošināšanas gadījumu izmeklēšanai;
  - 27.7. citām personām, kuras ir saistītas ar RP SIA "Rīgas satiksme" pakalpojumu sniegšanu, t.sk. arhivēšanas, pasta pakalpojumu sniedzēji, dokumentu iznīcināšanas pakalpojumu sniedzēji.
28. RP SIA "Rīgas satiksme" nesūta, nenodod vai nepadara pieejamus videonovērošanas datus saņēmējiem no trešajām valstīm vai starptautiskajām organizācijām.

## **7. VIDEONOVĒROŠANAS DATU GLABĀŠANAS ILGUMS**

29. Videonovērošanas dati tiek īslaicīgi glabāti datu iegūšanas vai uzglabāšanas vietā lokālajā video arhīvā, bet var tikt izrakstīti ilgstošai glabāšanai un ievietoti video repozitorijā. Īslaicīgi glabājamo videonovērošanas datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no videonovērošanas aparātūras tehniskām iespējām, iestatījumiem un ierakstīšanas biežuma, izņemot gadījumus, kad noticis drošības incidents:
  - 29.1. RP SIA "Rīgas satiksme" teritorijā un sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanai nepieciešamajā infrastruktūrā iegūtie videomateriāli tiek glabāti video arhīvā ne ilgāk kā 30 dienas, pēc tam tiek dzēsti;
  - 29.2. RP SIA "Rīgas satiksme" sabiedriskajā transportā iegūtie videomateriāli tiek glabāti video arhīvā ne ilgāk kā 6 dienas, pēc tam tiek dzēsti;
  - 29.3. pasažieru pārvadājumu kontroles procesā iegūtie videomateriāli tiek glabāti video arhīvā ne ilgāk kā 37 dienas, pēc tam tiek dzēsti;
  - 29.4. maksas autostāvvietu kontroles procesā iegūtie videomateriāli tiek glabāti video arhīvā ne ilgāk kā 37 dienas, pēc tam tiek dzēsti;
  - 29.5. ar pārnēsājamām videokamerām (video reģistratori, videoradari u.c.), kas automatizēti ieraksta videonovērošanas datus par ceļu satiksmes notikumiem, iegūtie videomateriāli tiek glabāti video arhīvā ne ilgāk kā 24 stundas, pēc tam tiek dzēsti.
30. Iestājoties notikumam, kas automātiski informē par drošības incidenta pazīmēm (piemēram, SOS pogas nospiešanas gadījumā, transportlīdzekļa sadursmes gadījumā), videonovērošanas dati nekavējoties tiek izrakstīti no video arhīva, un tie tiek glabāti līdz drošības incidenta pilnīgai izmeklēšanas pabeigšanai (piemēram, līdz brīdim, kad spēkā stāties tiesas spriedums).



31. Videomateriāli, kas izrakstīti no video arhīva, tiek glabāti video repozitorijā līdz 2 gadiem (gadījumos, kad tiek konstatēts konflikts, ceļu satiksmes negadījums, huligāniskas darbības u.c.), ja nav konstatēts termiņa pagarināšanas pamatojums.

## **8. DATU SUBJEKTA TIESĪBAS PIEKĻŪT VIDEONOVĒROŠANAS DATIEM UN CITAS DATU SUBJEKTA TIESĪBAS**

32. Datu subjektam ir tiesības piekļūt informācijai attiecībā uz videonovērošanu, kas ir RP SIA "Rīgas satiksme" rīcībā (tai skaitā, ja tā ir tehniski pieejama), bet to nav iespējams labot vai papildināt, jo pretējā gadījumā tā tiks uzskatīta par informācijas viltošanu vai sagrozīšanu.
33. RP SIA "Rīgas satiksme" nodrošina videomateriāla kopijas rezervēšanu, izrakstot videomateriālu no lokālā video arhīva:
- 33.1. ja saņemts datu rezervācijas pieprasījums no Valsts policijas. Šādu pieprasījumu RP SIA "Rīgas satiksme" apstrādā nekavējoties pēc tā saņemšanas un nosūta Valsts policijai videomateriāla kopiju;
  - 33.2. ja ir saņemta personas sūdzība pa jebkuru informācijas kanālu, ko RP SIA "Rīgas satiksme" kontekstā ar videonovērošanas nolūkiem ir novērtējusi par pietiekamu datu rezervācijas pieprasījuma apstrādei (piemēram, ja pasažieris klātienē nav identificēts, bet pa informatīvo tālruni viņš paziņo, ka transportlīdzeklī ir novērojis prettiesiska labuma pieņemšanu, RP SIA "Rīgas satiksme" šādu informāciju novērtē kā pietiekamu datu rezervācijas pieprasījuma apstrādei);
  - 33.3. ja ir iestājies notikums, kas automātiski informē par drošības incidenta pazīmēm, vai ja RP SIA "Rīgas satiksme" ir veikusi rezervācijas pieprasījumu saskaņā ar iekšējās kontroles prasībām;
  - 33.4. ja saņemts rakstveida iesniegums no datu subjekta, kas satur informāciju pieprasīto datu identificēšanai, un datu subjekts klātienē ir identificēts saskaņā ar RP SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārziņa noteiktajām prasībām.
34. RP SIA "Rīgas satiksme" datu subjektam izsniedz foto fiksāciju/as no videomateriāla, aizzīmējot citu personu foto fiksācijas datus, videomateriāla aprakstu un/vai audioieraksta izklāstu, neatklājot citu personu audioieraksta datus, tādējādi nodrošinot, ka datu subjektam netiek izsniegts vairāk datu nekā nepieciešams. Datu subjektam izsniedz to foto fiksāciju, kas visvairāk atbilst videonovērošanas datu pieprasīšanas pamatojumam.
35. Ja datu subjekts nav identificēts pirms rezervācijas pieprasījuma saņemšanas, RP SIA "Rīgas satiksme" datu subjektam izsniedz videonovērošanas datus, ja datu subjekts klātienē ir identificēts saskaņā ar RP SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārziņa noteiktajām prasībām atbilstoši Videonovērošanas politikas 36.punktam un, datu subjekts ir iesniedzis rakstveida iesniegumu atbilstoši Videonovērošanas politikas 36.punktam. Ja datu subjekts ir RP SIA "Rīgas satiksme" darbinieks, darbinieks tiek identificēts RP SIA "Rīgas satiksme" noteiktajā kārtībā, tai skaitā, izmantojot darbinieka kartes vizuālās identifikācijas datus.
36. RP SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārziņa noteiktās **prasības datu subjekta identificēšanai klātienē**:
- 36.1. datu subjekts ierodas RP SIA "Rīgas satiksme" klientu apkalpošanas centrā vai sekretariātā Rīgā, Vestienas ielā 35 un informē darbinieku, ka vēlas saņemt videonovērošanas datus un ir ieradies klātienē identifikācijai;
  - 36.2. datu subjekts RP SIA "Rīgas satiksme" darbiniekam uzrāda personu apliecinošu dokumentu un iesniedz vienu krāsainu fotogrāfiju, kur datu subjekts redzams pilnā augumā un pēc kuras datu subjektu var vizuāli identificēt atbilstoši personu apliecinošajā dokumentā esošajai fotogrāfijai.
37. RP SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārziņa noteiktās **prasības rakstveida iesnieguma saturam**, kas ir iesniedzams pēc datu subjekta identificēšanas klātienē, tam klāt pievienojot vienu krāsainu fotogrāfiju, ietverot šādu informāciju:
- 37.1. videonovērošanas datu pieprasīšanas pamatojumu;

- 37.2. datumu, laiku un vietu (tai skaitā videokameras atrašanās vieta, ja tā ir zināma), kur videomateriāls tika uzņemts;
  - 37.3. situācijas vai notikuma aprakstu (kurā fiksēti datu subjekta videonovērošanas dati);
  - 37.4. detalizētu datu subjekta vizuālā izskata aprakstu, kas ietver informāciju par apģērbu un mantām, kas atradās pie datu subjekta, un konkrētu datu subjekta atrašanās vietu, kurā datu subjekts bija atradies;
  - 37.5. cita informāciju, kas būtiska pieprasīto datu identificēšanai;
  - 37.6. vēlamo videonovērošanas datu saņemšanas termiņu.
38. Datu subjektam ir tiesības saņemt tikai tos videonovērošanas datus, kuros ir redzams vai dzirdams konkrētais datu subjekts, kura vizuālais izskats sakrīt ar iesniegto fotogrāfiju un vizuālā izskata aprakstu. Tomēr RP SIA "Rīgas satiksme" neizsniegs videonovērošanas datus, ja tā negūs pietiekami pamatotu pārliecību par videonovērošanas datu pieprasīšanas pamatotību un datu subjekta atpazīstamību videomateriālā.
39. Datu subjektam nav tiesības saņemt videonovērošanas datus, kuros ir redzami vai dzirdami citi datu subjekti. Tāpēc RP SIA "Rīgas satiksme" datu subjektam izsniedz informāciju attiecībā uz videonovērošanu tikai Videonovērošanas politikas 34.punktā noteiktajā veidā, bet neizsniedz videomateriāla kopijas rediģētā veidā, it īpaši tāpēc, ka atbilstoši RP SIA "Rīgas satiksme" veiktās videonovērošanas apjomam, kontekstam un nolūkiem:
- 39.1. videonovērošanas vietā parasti atrodas citi datu subjekti, kuru dati nav izpaužami;
  - 39.2. videonovērošanas vietā parasti atrodas RP SIA "Rīgas satiksme" darbinieki, kas arī ir datu subjekti, kuru dati nav izpaužami un kuru datus (ne identificētā, ne identificējamā veidā) RP SIA "Rīgas satiksme" neizpauž. Turklāt RP SIA "Rīgas satiksme" pieredze liecina, ka klienti bieži vien grib iegūt darbinieku datus, lai vērstos pret viņiem saistībā ar pakalpojuma izmantošanu (piemēram, rupja izturēšanās pret pasažieri, klienta bērna izsēdināšana no sabiedriskā transporta, durvju aizvēršana pirms klienta iekāpšanas transportlīdzeklī). Visas klientu pretenzijas un sūdzības risina RP SIA "Rīgas satiksme" tieši ar klientu;
  - 39.3. rediģētā veidā sagatavotais videomateriāls var radīt maldīgu priekšstatu par patieso notikumu gaitu.
40. RP SIA "Rīgas satiksme" datu subjektam neizsniedz informāciju attiecībā uz videonovērošanu, ja datu subjekta pieprasījums ir acīmredzami nepamatots (tai skaitā nesaistīts ar videonovērošanas nolūkiem vai ar nepietiekamu videonovērošanas datu pieprasīšanas pamatojumu), vai prasa pārmērīgas RP SIA "Rīgas satiksme" pūles, jo īpaši regulārās atkārtotās dēļ.
41. Ja datu subjekts uzskata, ka videonovērošanas zonā ir noticis datu subjekta tiesību aizskārums, un ir nepieciešama steidzama pierādījuma nodrošināšana par noziedzīgu nodarījumu, datu subjektam būtu nekavējoties jāvēršas ar iesniegumu Valsts policijā, kurai RP SIA "Rīgas satiksme" iesniedz datu rezervācijas pieprasījumu, pamatojoties uz normatīvajos aktos noteiktajām tiesībām pieprasīt un saņemt informāciju.
42. RP SIA "Rīgas satiksme" sadarbojas ar Valsts policiju, lai optimizētu Valsts policijas kompetences ietvaros pieprasītās informācijas par noziedzīgiem nodarījumiem, citiem likumpārkāpumiem un notikumiem, kuri apdraud personu vai sabiedrības drošību, datu apmaiņas procesu un lai nodrošinātu informācijas pieejamību.
43. Citas datu subjekta kā klienta tiesības ir aprakstītas Klientu privātuma politikas nodaļā "PIEKĻUVE PERSONAS DATIEM UN CITAS DATU SUBJEKTA TIESĪBAS". Klientu privātuma politika ir pieejama RP SIA "Rīgas satiksme" mājas lapā [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).

## **9. DATU SUBJEKTA TIESĪBAS IESNIEGT SŪDZĪBU**

44. Lai pēc iespējas ātrāk atrisinātu jebkādas domstarpības vai neskaidrības, ja datu subjektam radušās sūdzības vai jautājumi saistībā ar Videonovērošanas politiku, datu subjekts ir konstatējis iespējamu personas datu aizsardzības pārkāpumu vai drošības incidentu, ikviens

datu subjekts ir aicināts vispirms sazināties ar RP SIA "Rīgas satiksme", izmantojot datu pārziņa kontaktinformācijā vai datu aizsardzības speciālista kontaktinformācijā norādītos saziņas kanālus, kas norādīti Videonovērošanas politikas 1.nodaļā.

45. Sarežģītākos gadījumos datu subjekta sūdzība vai jautājums var tikt nodots izskatīšanai un atbildes sagatavošanai Personas datu apstrādes un aizsardzības grupai.
46. Ikvienai personai ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai ([www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)), kurai kā Latvijas Republikas uzraudzības iestādei ir pienākums izskatīt datu subjekta sūdzību, atbilstošā apjomā izmeklēt jautājumu un saprātīgā termiņā informēt sūdzības iesniedzēju par lietas virzību un izmeklēšanas rezultātiem.