

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”

Reģ. Nr.40003619950

APSTIPRINU

Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”

valdes priekšsēdētājs

/personiskais paraksts/ L.Bemhens,

pamatojoties uz Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”

valdes 9.maija lēmumu (protokols Nr.7)

POLITIKAS DOKUMENTS Nr. INA-POL/2018/2

“Videonovērošanas politika”

RĪGĀ
2018. gadā

1. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

1. Videonovērošanas politika izstrādāta atbilstoši **Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasībām.**
2. Personas datu apstrādes kategorija jeb mērķis, kas reģistrēts RP SIA "Rīgas satiksme" personas datu apstrādes reģistrā, ir "**Videonovērošanas sistēmas administrēšana**".
3. Videonovērošanas politikas mērķis ir sniegt informāciju datu subjektam un izskaidrot, kā RP SIA "Rīgas satiksme" videonovērošanas sistēmas administrēšanas procesā apstrādā videonovērošanas datus, un informēt datu subjektu par RP SIA "Rīgas satiksme" veiktās videonovērošanas veidiem, personas datu aizsardzību videonovērošanas procesā un sniegt citu Vispārīgajā datu regulā noteikto datu subjektam sniedzamo informāciju. Sīkāka informācija par šo datu apstrādi ir aprakstīta citos RP SIA "Rīgas satiksme" dokumentos.
4. **Pārzinis videonovērošanas sistēmas administrēšanas procesā:** RP SIA "Rīgas satiksme", reģ.Nr.40003619950, juridiskā adrese: Kleistu iela 28, Rīga, Latvija, LV – 1067, biroja adrese: Vestienas iela 35, Rīga, Latvija, LV – 1035.
5. **Pārziņa kontaktinformācija:** tālrunis +37167104800, e-pasts: sekretariats@rigassatiksme.lv, mājas lapa: www.rigassatiksme.lv.
6. **Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija:** tālrunis 80001919, e-pasts: datuspecialists@rigassatiksme.lv; jautājumu iespējams uzdot www.rigassatiksme.lv sadaļā "Sazinies ar mums" tēma: datu speciālists.

2. VIDEONOVĒROŠANAS NOLŪKI UN UZDEVUMI

7. RP SIA "Rīgas satiksme" veic videonovērošanu, tostarp, lai izpildītu videonovērošanas uzdevumus, pamatojoties uz RP SIA "Rīgas satiksme" pieredzi, it īpaši ņemot vērā, ka RP SIA "Rīgas satiksme" ir Latvijas Republikas galvaspilsētas - Rīgas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzējs (pārvadātājs) un viens no lielākajiem darba devējiem Latvijā, saskaņā ar šādu Vispārīgās datu aizsardzības regulas juridisko pamatu:
 - 7.1. 6.panta d) apakšpunktu, jo apstrāde ir vajadzīga, lai aizsargātu fiziskās personas vitālās intereses (it īpaši veselību un dzīvību). Svarīgākie pamatojumi šī regulējuma piemērošanai ir:
 - 7.1.1. Videonovērošana sabiedriskajā transportā ir viens no tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem, kas sniedz iespēju aizsargāt fiziskās personas intereses pret terorisma apdraudējumu sabiedriskās vietās. It īpaši svarīgi ir aizsargāt fizisko personu intereses tieši sabiedriskajā transportā, ņemot vērā, ka katru mēnesi sabiedriskajā transportā tiek pārvadāti miljoniem pasažieru. Saskaņā ar Civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas likumu viens no katastrofu veidiem ir cilvēku izraisītās jeb antropogēnās katastrofas, tai skaitā, kas var rasties transporta avāriju rezultātā, terora aktu u.c. gadījumos.
 - 7.1.2. Sakarā ar to, ka RP SIA "Rīgas satiksme" sabiedriskā transporta un citu sniegto pakalpojumu nodrošināšanā ir tieši iesaistīts liels skaits darbinieku (sabiedriskā transporta vadītāji, kontrolieri, klientu apkalpošanas operatori u.c.), RP SIA "Rīgas satiksme" kā darba devējam videonovērošana palīdz nodrošināt drošu darba vidi,

darba aizsardzību un veselības aizsardzību darbā saskaņā ar Darba likumu un Darba aizsardzības likumu.

7.1.3.RP SIA “Rīgas satiksme” pienākums saskaņā ar Preču un pakalpojumu drošuma likumu ir nodrošināt drošu pakalpojumu, kas sniedzams normālos vai paredzamos izmantošanas apstākļos un kas sniegšanas laikā vai pēc tam nerada risku vai rada tādu minimālu risku, kurš uzskatāms par pieļaujamu un atbilst augstam drošuma, cilvēka dzīvības, veselības un personas mantas, kā arī vides aizsardzības līmenim. Pakalpojumu sniegšanā ir tieši iesaistīti RP SIA “Rīgas satiksme” darbinieki, kuriem ir pienākums ievērot normatīvajos aktos, amata aprakstos un iekšējos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, lai nodrošinātu drošus pakalpojumus. Diemžēl RP SIA “Rīgas satiksme” pieredze un sociālajos tīklos izvietotā informācija liecina, ka daži darbinieki mēdz izturēties pret saviem pienākumiem tā, ka pastāv riski cilvēku drošībai. Lai pēc iespējas samazinātu šo risku, ņemot vērā sabiedriskā transporta pārvadājumos pārvadāto cilvēku skaitu, sabiedriskā transporta vadītāju kabīnes ir aprīkotas ar videokameru, kura veic videoierakstu sabiedriskā transportlīdzekļa darbības laikā. Cilvēka dzīvība un veselība ir visaugstākā vērtība, tāpēc šajā jomā RP SIA “Rīgas satiksme” veiktā videonovērošana sabiedriskā transporta vadītāja kabīnē ir samērīga ar sabiedriskā transporta vadītāja kā datu subjekta privātuma ierobežojumu.

7.2. 6.panta e) apakšpunktu, jo apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs. Tehniskais un organizatoriskais pasākums, ko RP SIA “Rīgas satiksme” veic sabiedrības interesēs, lai novērstu (tai skaitā mazinātu) korupcijas riskus, ir videonovērošanas aparatūras ar audioierakstu izvietošana vietās, kurās RP SIA “Rīgas satiksme” pilnvaroti darbinieki veic darījumus ar skaidru naudu (piemēram, sabiedriskā transporta vadītāji, pārdodot vienreizējās braukšanas biļetes, sabiedriskā transporta biļešu kontrolieri, piemērojot līgumsodu par braukšanu bez biļetes). Videonovērošana ar audioierakstu kā fiziskās kontroles pasākums ir ieteikts Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja dokumentā “Vadlīnijas par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā”, kas izdota, pamatojoties uz Ministru kabineta 2017.gada 17.oktobra noteikumiem Nr.630 “Noteikumi par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā”.

7.3. 6.panta f) apakšpunktu, jo apstrāde ir vajadzīga, lai RP SIA “Rīgas satiksme” un trešās personas, tai skaitā Rīgas pilsētas pašvaldība kā RP SIA “Rīgas satiksme” 100% kapitāla daļu turētājs, nodrošinātu savu leģitīmo interešu ievērošanu. RP SIA “Rīgas satiksme” īpašuma aizsardzību regulē Civillikums, kā arī RP SIA “Rīgas satiksme” kā publiskas personas kapitālsabiedrības darbību regulē Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums, kura viens no 2.pantā noteiktajiem mērķiem ir veicināt publiskai personai piederošu kapitāla daļu un publiskas personas kapitālsabiedrību efektīvu pārvaldību, publiskas personas kapitālsabiedrību racionālu un ekonomiski pamatotu resursu izmantošanu, labas korporatīvās pārvaldības principu ievērošanu.

8. Videonovērošanas procesā veiktās datu apstrādes nolūki ir nodrošināt:

8.1. īpašuma aizsardzību (piemēram, aizsargāt RP SIA “Rīgas satiksme” kustamu un nekustamu īpašumu pret prettiesiskām darbībām, tai skaitā vandālismu, tādā veidā mazinot zaudējumu nodarīšanas risku īpašumam);

- 8.2. personu vitāli svarīgu interešu, tai skaitā veselības un dzīvības, aizsardzību (piemēram, aizsargāt to RP SIA “Rīgas satiksme” darbinieku dzīvību, kas visbiežāk saskaras ar klientiem (it īpaši, sabiedriskā transporta kontrolieri un vadītāji, klientu apkalpošanas operatori) un ir pakļauti dzīvības apdraudējumam, sakropļojumam vai fiziskai un emocionālai ietekmēšanai, samazināt nelaimes gadījumus darbā);
 - 8.3. drošību (piemēram, sabiedriskās kārtības un drošības ievērošana, drošības apdraudējumu novēršana, pasažieru fiziskās drošības nodrošināšana sabiedriskajā transportā, droša pakalpojuma nodrošināšana, ceļu satiksmes noteikumu ievērošana);
 - 8.4. kārtību attiecībā ar klientiem (piemēram, nodrošināt sabiedrisko kārtību un sabiedriskā transporta lietošanas noteikumu ievērošanu) un attiecībā ar darbiniekiem (piemēram, nodrošināt tehnoloģisko procesu, darba kārtības noteikumu, iekšējo normatīvo aktu un darba aizsardzības prasību ievērošanu);
 - 8.5. korupcijas risku novēršanu;
 - 8.6. ISO 9001 standartos noteikto principu ievērošanu, t.i., nodrošināt faktu pieejamību lēmumu pieņemšanā, kas ietver procesu atbilstības, lietderības un efektivitātes attiecībā pret mērķiem izpēti (mērīšanu un analīzi), un nodrošināt nepārtrauktu uzlabojumu veikšanu, kas ietver nepārtrauktu sistēmu pilnveidi, novērtējot izpētes rezultātus, izpildījuma atbilstību mērķiem un pašus mērķus (piemēram, veikt satiksmes uzraudzību, lai samazinātu ceļu satiksmes negadījumu skaitu un tajos cietušo personu skaitu);
 - 8.7. nozīmīga vai augstāka ietekmes līmeņa risku novēršanu vai to ietekmes samazināšanu.
9. Videonovērošanas uzdevums ir:
- 9.1. novērst un atklāt prettiesiskus nodarījumus, saglabājot pierādījumus par darbinieku vai trešo personu prettiesiskām darbībām;
 - 9.2. nodrošināt faktu pieejamību lēmumu pieņemšanā.

3. *VIDEONOVĒROŠANAS VISPĀRĒJS RAKSTUROJUMS*

10. RP SIA “Rīgas satiksme” veic videonovērošanu:
- 10.1. RP SIA “Rīgas satiksme” teritorijās (ēkās, telpās, apakšzemes autostāvvietās, klientu apkalpošanas centros u.tml.);
 - 10.2. sabiedriskajā transportā;
 - 10.3. attiecībā uz pasažieru pārvadājumu kontroles procesu;
 - 10.4. attiecībā uz maksas autostāvvietu kontroles procesu;
 - 10.5. attiecībā uz ceļu satiksmē iesaistītajiem sabiedriskajiem un citiem RP SIA “Rīgas satiksme” transportlīdzekļiem un to vadītājiem.
11. **Videonovērošana** šīs Videonovērošanas politikas ietvarā ir process, kura ietvaros, ar videonovērošanas aparatūru tiek vākti videomateriāli, fiksējot videonovērošanas aparatūras redzamības zonā esošo kustamo un nekustamo mantu, personas un notikumus reālajā laikā un veicot to videoierakstu, audioierakstu vai foto fiksāciju.
12. **Videomateriāls** šīs Videonovērošanas politikas ietvarā ir videonovērošanas procesā noteiktā vietā, datumā un laikā savākti un saglabāti videonovērošanas dati.

13. **Videonovērošanas dati** šīs Videonovērošanas politikas ietvarā ir videoattēls, videoattēls ar audioierakstu, foto fiksācija un citi ar videonovērošanas procesa veikšanu saistītie dati (piemēram, vietas identifikācija, ģeogrāfiskās koordinātas, datums, laiks).
14. Videonovērošanas dati tiek vākti no datu subjekta, kas atrodas videonovērošanas objektā izvietotās videonovērošanas aparatūras redzamības zonā, neveicot personas identifikāciju.
15. Videonovērošanas objektos tiek izvietotas informatīvas zīmes par videonovērošanas veikšanu atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas un citu normatīvo aktu prasībām. Par citām Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām datu subjekts tiek informēts šajā Videonovērošanas politikā.
 - 15.1. Videonovērošanas zīmes tiek izvietotas uz priekšmetiem (pie ieejām ēkās, uz sabiedriskajiem transportlīdzekļiem u.c.).
 - 15.2. Videonovērošanas zīmes tiek piestiprinātas pie darbinieku, kas lieto pārnēsājumu videonovērošanas aparatūru, apģērba.
16. Videokameras videonovērošanas objektos tiek izvietotas tā, lai to novērošanas laukums būtu tik liels, cik ir nepieciešams konkrētās videonovērošanas nolūkam.
17. Videonovērošana netiek veikta telpās, kur persona sagaida īpaši augstu privātuma aizsardzību (piemēram, tualetēs, ģērbtuvēs).

4. VIDEOMATERIĀLA TRANSLĀCIJA REĀLAJĀ LAIKĀ SABIEDRISKAJOS TRANSPORTLĪDZEKĻOS

18. Sabiedriskajos transportlīdzekļos izvietotajos monitoros regulāri un īslaicīgi reālajā laikā translē videomateriālus, kurā redzami attiecīgā transportlīdzekļa salonā notiekošie procesi un kas dod iespēju pasažieriem sekot tiem līdz.
19. Regulāras un īslaicīgas videomateriālu translācijas reālajā laikā nolūks ir papildus atgādināt pasažieriem un informēt pasažierus, ka sabiedriskajā transportlīdzeklī tiek veikta videonovērošana.
20. Datu valsts inspekcija ir sniegusi uzziņu PR SIA "Rīgas satiksme", ka īslaicīga videomateriālu translācija reālajā laikā sabiedriskajā transportlīdzeklī kalpo kā preventīvs līdzeklis, lai atturētu personas veikt prettiesiskas darbības, un tā ir pieļaujama un attaisnojama rīcība, kas pamatojama ar RP SIA "Rīgas satiksme" leģitīmajām interesēm.

5. VIDEONOVĒROŠANĀ IZMANTOJAMĀ APARATŪRA

21. RP SIA "Rīgas satiksme" videonovērošanas veikšanai izmanto:
 - 21.1. stacionāras videokameras, kas tiek izvietotas teritorijā un sabiedriskajos transportlīdzekļos;
 - 21.2. darbiniekam izsniedzamas pie apģērba piestiprināmas videokameras, kas veic gan videoierakstu, gan audioierakstu;
 - 21.3. pārnēsājamas videokameras (video reģistratori, videoradari u.c.), kas automatizēti ieraksta videonovērošanas datus par ceļu satiksmes notikumiem. Šīs videokameras tiek izmantotas attiecībā uz ceļu satiksmē iesaistītajiem sabiedriskajiem un citiem RP SIA "Rīgas satiksme" transportlīdzekļiem un to vadītājiem.

6. VIDEONOVĒROŠANAS DATU APSTRĀDE UN PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

22. RP SIA "Rīgas satiksme" apzinās personu tiesību uz privātumu svarīgumu un realizē gan tehniskus, gan organizatoriskus pasākumus, lai kontrolētu un aizsargātu videonovērošanas datus.
23. Videonovērošanas dati ir ierobežotas pieejamības informācija un tiek apstrādāti saskaņā ar RP SIA "Rīgas satiksme" noteiktā kārtībā reģistrētas personas datu apstrādes nolūkiem un iekšējiem normatīvajiem dokumentiem, kas paredz kārtību, kā tiek administrēta videonovērošanas sistēma un apstrādāti un aizsargāti videonovērošanas dati.
24. Apstrādājot videonovērošanas datus, RP SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārzinis nodrošina:
 - 24.1. pilnvarotu personu piekļūšanu pie tehniskajiem resursiem, kas tiek izmantoti videonovērošanas datu apstrādei un aizsardzībai;
 - 24.2. to, ka informācijas nesējus, kuros ir videonovērošanas dati, reģistrē, pārvieto, sakārto, pārveido, nodod, kopē un citādi apstrādā tam pilnvarotas personas;
 - 24.3. to, ka videonovērošanas datu apstrādi veic tam pilnvarotas personas;
 - 24.4. to, ka videonovērošanas datu apstrādē izmantotos tehniskos un informācijas resursus izmanto tam pilnvarotas personas.
25. RP SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārzinis likumā noteiktajos gadījumos izpauž videonovērošanas datus publiskām iestādēm (policijai utt.), kas pirms datu izpaušanas ir identificētas.
26. Videonovērošanas dati var tikt nosūtīti, nodoti vai var būt pieejami šādiem saņēmējiem:
 - 26.1. RP SIA "Rīgas satiksme" kapitālsabiedrībām, kurās RP SIA "Rīgas satiksme" pieder kapitāldaļas un kas iesaistītas videonovērošanas sistēmas administrēšanas nodrošināšanā;
 - 26.2. RP SIA "Rīgas satiksme" apstiprinātiem personas datu apstrādātājiem, kas iesaistīti videonovērošanas sistēmas administrēšanas nodrošināšanā;
 - 26.3. ārpakalpojuma sniedzējiem, kas veic videonovērošanas sistēmas uzturēšanu, attīstību vai tehnisko apkopi;
 - 26.4. apsardzes pakalpojuma sniedzējiem, kas nodrošina apsardzes pakalpojumus;
 - 26.5. apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem apdrošināšanas gadījumu izmeklēšanai;
 - 26.6. citām personām, kuras ir saistītas ar RP SIA "Rīgas satiksme" pakalpojumu sniegšanu, t.sk. arhivēšanas, pasta pakalpojumu sniedzēji, dokumentu iznīcināšanas pakalpojumu sniedzēji.
27. RP SIA "Rīgas satiksme" neparedz nosūtīt videonovērošanas datus uz trešo valsti vai starptautisku organizāciju.

7. VIDEONOVĒROŠANAS DATU GLABĀŠANAS ILGUMS

28. Videonovērošanas dati tiek īslaicīgi glabāti datu iegūšanas vai uzglabāšanas vietā lokālajā video arhīvā, bet var tikt izrakstīti ilgstošai glabāšanai un ievietoti video repozitorijā. Īslaicīgi glabājamo videonovērošanas datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no videonovērošanas aparatūras tehniskām iespējām, iestatījumiem un ierakstīšanas biežuma, izņemot gadījumus, kad noticis drošības incidents:

- 28.1. RP SIA "Rīgas satiksme" teritorijā iegūtie videomateriāli tiek glabāti video arhīvā ne ilgāk kā 30 dienas, pēc tam tiek dzēsti;
 - 28.2. RP SIA "Rīgas satiksme" sabiedriskajā transportā iegūtie videomateriāli tiek glabāti video arhīvā ne ilgāk kā 5 dienas, pēc tam tiek dzēsti;
 - 28.3. pasažieru pārvadājumu kontroles procesā iegūtie videomateriāli tiek glabāti video arhīvā ne ilgāk kā 15 dienas, pēc tam tiek dzēsti;
 - 28.4. maksas autostāvvietu kontroles procesā iegūtie videomateriāli tiek glabāti video arhīvā ne ilgāk kā 15 dienām, pēc tam tiek dzēsti;
 - 28.5. ar pārnēsājamām videokamerām (video reģistratori, videoradari u.c.), kas automatizēti ieraksta videonovērošanas datus par ceļu satiksmes notikumiem, iegūtie videomateriāli tiek glabāti video arhīvā ne ilgāk kā 24 stundas, pēc tam tiek dzēsti.
29. Iestājoties notikumam, kas automātiski informē par drošības incidenta pazīmēm (piemēram, SOS pogas nospiešanas gadījumā, transportlīdzekļa sadursmes gadījumā), videonovērošanas dati nekavējoties tiek izrakstīti no video arhīva, un tie tiek glabāti līdz drošības incidenta pilnīgai izmeklēšanas pabeigšanai (piemēram, līdz brīdim, kas spēkā stāties tiesas spriedums).
30. Videomateriāli, kas izrakstīti no video arhīva, tiek glabāti video repozitorijā līdz 2 gadiem (gadījumos, kad tiek konstatēts konflikts, ceļu satiksmes negadījums, huligāniskas darbības u.c.), ja nav konstatēts termiņa pagarināšanas pamatojums.

8. DATU SUBJEKTA TIESĪBAS SAŅEMT VIDEONOVĒROŠANAS DATUS

31. Datu subjektam ir tiesības piekļūt informācijai attiecībā uz videonovērošanu, kas ir RP SIA "Rīgas satiksme" rīcībā (tai skaitā, ja tā ir tehniski pieejama), bet to nav iespējams labot vai papildināt, jo pretējā gadījumā tā tiks uzskatīta par informācijas viltošanu vai sagrozīšanu.
32. RP SIA "Rīgas satiksme" nodrošina videomateriāla kopijas rezervēšanu, izrakstot videomateriālu no lokālā video arhīva:
- 32.1. ja saņemts datu rezervācijas pieprasījums no Valsts policijas. Šādu pieprasījumu RP SIA "Rīgas satiksme" apstrādā nekavējoties pēc tā saņemšanas un nosūta Valsts policijai videomateriāla kopiju;
 - 32.2. ja ir saņemta personas sūdzība pa jebkuru informācijas kanālu, ko RP SIA "Rīgas satiksme" kontekstā ar videonovērošanas nolūkiem ir novērtējusi par pietiekamu datu rezervācijas pieprasījuma apstrādei (piemēram, ja pasažieris klātienē nav identificēts, bet pa informatīvo tālruni viņš paziņo, ka transportlīdzeklī ir novērojis prettiesiska labuma pieņemšanu, RP SIA "Rīgas satiksme" šādu informāciju novērtē kā pietiekamu datu rezervācijas pieprasījuma apstrādei);
 - 32.3. ja ir iestājies notikums, kas automātiski informē par drošības incidenta pazīmēm, vai ja RP SIA "Rīgas satiksme" ir veikusi rezervācijas pieprasījumu saskaņā ar iekšējās kontroles prasībām;
 - 32.4. ja saņemts rakstveida iesniegums no datu subjekta, kas satur informāciju pieprasīto datu identificēšanai, un datu subjekts klātienē ir identificēts saskaņā ar RP SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārziņa noteiktajām prasībām atbilstoši 35.punktam.
33. RP SIA "Rīgas satiksme" datu subjektam izsniedz foto fiksāciju/as no videomateriāla, aizzīmējot citu personu foto fiksācijas datus, videomateriāla aprakstu un/vai audioieraksta

izklāstu, neatklājot citu personu audioieraksta datus. Datu subjektam izsniedz to foto fiksāciju, kas visvairāk atbilst videonovērošanas datu pieprasīšanas pamatojumam.

34. Ja datu subjekts nav identificēts pirms rezervācijas pieprasījuma saņemšanas, RP SIA "Rīgas satiksme" datu subjektam izsniedz videonovērošanas datus, ja datu subjekts klātienē ir identificēts saskaņā ar RP SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārziņa noteiktajām prasībām atbilstoši 35.punktam un, datu subjekts ir iesniedzis rakstveida iesniegumu atbilstoši 36.punktam. Ja datu subjekts ir RP SIA "Rīgas satiksme" darbinieks, darbinieks tiek identificēts RP SIA "Rīgas satiksme" noteiktajā kārtībā, tai skaitā, izmantojot darbinieka kartes vizuālās identifikācijas datus.

35. RP SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārziņa noteiktās **prasības datu subjekta identificēšanai klātienē:**

35.1. datu subjekts ierodas RP SIA "Rīgas satiksme" klientu apkalpošanas centrā vai sekretariātā Vestienas ielā 35, Rīgā un informē darbinieku, ka vēlas saņemt videonovērošanas datus un ir ieradies klātienē identifikācijai;

35.2. datu subjekts RP SIA "Rīgas satiksme" darbiniekam uzrāda personu apliecinošu dokumentu un iesniedz vienu krāsainu fotogrāfiju, kur datu subjekts redzams pilnā augumā un pēc kuras datu subjektu var vizuāli identificēt atbilstoši personu apliecinošajā dokumentā esošajai fotogrāfijai.

36. SIA "Rīgas satiksme" kā datu pārziņa noteiktās **prasības rakstveida iesnieguma saturam**, kas ir iesniedzams pēc datu subjekta identificēšanas klātienē, tam klāt pievienojot vienu krāsainu fotogrāfiju:

36.1. videonovērošanas datu pieprasīšanas pamatojums;

36.2. datums, laiks un vieta (tai skaitā videokameras atrašanās vieta, ja tā ir zināma), kur videomateriāls tika uzņemts;

36.3. situācijas vai notikuma apraksts (kurā fiksēti datu subjekta videonovērošanas dati);

36.4. detalizēts datu subjekta vizuālā izskata apraksts, kas ietver informāciju par apģērbu un mantām, kas atradās pie datu subjekta, un konkrētu datu subjekta atrašanās vietu, kurā datu subjekts bija atradies;

36.5. cita informācija, kas būtiska pieprasīto datu identificēšanai;

36.6. vēlamais videonovērošanas datu saņemšanas termiņš.

37. Datu subjektam ir tiesības saņemt tikai tos videonovērošanas datus, kuros ir redzams vai dzirdams konkrētais datu subjekts, kura vizuālais izskats sakrīt ar iesniegto fotogrāfiju un vizuālā izskata aprakstu. Tomēr RP SIA "Rīgas satiksme" neizsniegs videonovērošanas datus, ja tā negūs pietiekami pamatotu pārliecību par videonovērošanas datu pieprasīšanas pamatotību un datu subjekta atpazīstamību videomateriālā.

38. Datu subjektam nav tiesības saņemt videonovērošanas datus, kuros ir redzami vai dzirdami citi datu subjekti. Tāpēc RP SIA "Rīgas satiksme" datu subjektam izsniedz informāciju attiecībā uz videonovērošanu tikai 33.punktā noteiktajā veidā, bet neizsniedz videomateriāla kopijas rediģētā veidā, it īpaši tāpēc, ka atbilstoši RP SIA "Rīgas satiksme" veiktās videonovērošanas apjomam, kontekstam un nolūkiem:

38.1. videonovērošanas vietā parasti atrodas citi datu subjekti, kuru dati nav izpaužami;

38.2. videonovērošanas vietā parasti atrodas RP SIA "Rīgas satiksme" darbinieki, kas arī ir datu subjekti, kuru dati nav izpaužami un kuru datus (ne identificētā, ne identificējamā veidā) RP SIA "Rīgas satiksme" neizpauž. Turklāt RP SIA "Rīgas satiksme" pieredze liecina, ka klienti bieži vien grib iegūt darbinieku datus, lai vērstos pret viņiem saistībā ar pakalpojuma izmantošanu (piemēram, rupja izturēšanās pret pasažieri, klienta bērna izsēdināšana no sabiedriskā transporta, durvju aizvēršana pirms klienta iekāpšanas transportlīdzeklī). Visas klientu pretenzijas un sūdzības risina RP SIA "Rīgas satiksme" tieši ar klientu;

38.3. rediģētā veidā sagatavotais videomateriāls var radīt maldīgu priekšstatu par patieso notikumu gaitu.

39. RP SIA "Rīgas satiksme" datu subjektam neizsniedz informāciju attiecībā uz videonovērošanu, ja datu subjekta pieprasījums ir acīmredzami nepamatots (tai skaitā nesaistīts ar videonovērošanas nolūkiem vai ar nepietiekamu videonovērošanas datu pieprasīšanas pamatojumu), vai prasa pārmērīgas RP SIA "Rīgas satiksme" pūles, jo īpaši regulārās atkārtotāšanās dēļ.
40. Ja datu subjekts uzskata, ka videonovērošanas zonā ir noticis datu subjekta tiesību aizskārums, un ir nepieciešama steidzama pierādījuma nodrošināšana par noziedzīgu nodarījumu, datu subjektam būtu nekavējoties jāvēršas ar iesniegumu Valsts policijā, kura RP SIA "Rīgas satiksme" iesniedz datu rezervācijas pieprasījumu, pamatojoties uz normatīvajos aktos noteiktajām tiesībām pieprasīt un saņemt informāciju.
41. RP SIA "Rīgas satiksme" sadarbojas ar Valsts policiju, lai optimizētu Valsts policijas kompetences ietvaros pieprasītās informācijas par noziedzīgiem nodarījumiem, citiem likumpārkāpumiem un notikumiem, kuri apdraud personu vai sabiedrības drošību, datu apmaiņas procesu un lai nodrošinātu informācijas pieejamību.

9. SŪDZĪBU IESNIEGŠANA

42. Ja personai radušās sūdzības vai jautājumi saistībā ar videonovērošanu vai šo Videonovērošanas politiku, persona var sazināties ar RP SIA "Rīgas satiksme", izmantojot datu pārziņa kontaktinformācijā vai datu aizsardzības speciālista kontaktinformācijā norādītos saziņas kanālus, kas norādīti Videonovērošanas politikas 1.nodaļā.
43. Ja datu subjekts vēlas saņemt oficiālu atbildi vai iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, personai ir jāizmanto oficiālie saziņas kanāli, iesniedzot pašrocīgi parakstītu rakstveida iesniegumu vai rakstveida iesniegumu ar drošu elektronisko parakstu, ievērojot 35. un 36.punktā noteiktās prasības.
44. Uz ikvienu datu subjekta rakstveida iesniegumu, tai skaitā par savu tiesību īstenošanu, RP SIA "Rīgas satiksme" atbild datu subjektam viena mēneša laikā, izņemot normatīvajos aktos noteiktus datu subjektus, kuriem atbilde sniedzama īsākā laika periodā.
45. Ja datu subjekta tiesību īstenošana ir informācijas saņemšana attiecībā uz videonovērošanu, RP SIA "Rīgas satiksme" pēc iespējas ņems vērā datu subjekta norādīto vēlamo videonovērošanas datu saņemšanas termiņu, ko iespēju robežās centīsies izpildīt ātrāk atbilstoši datu subjekta lūgumam. Taču, ja atbildi nebūs iespējams sniegt viena mēneša laikā vai citā normatīvajā aktā noteiktajā termiņā, RP SIA "Rīgas satiksme" informēs datu subjektu par kavēšanās iemesliem.
46. RP SIA "Rīgas satiksme", apzinoties datu aizsardzības nozīmīgo lomu un uzņēmumā veicinot datu aizsardzības kultūru, ir izveidojusi Personas datu apstrādes un aizsardzības grupu, kuras sastāvā ir iekļauts datu aizsardzības speciālists un kompetenti uzņēmuma speciālisti. Īpašos

gadījumos datu subjekta sūdzība vai jautājums var tikt nodots izskatīšanai un atbildes sagatavošanai Personas datu apstrādes un aizsardzības grupai.

47. Ikvienai personai ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv), kurai kā Latvijas Republikas uzraudzības iestādei ir pienākums izskatīt datu subjekta sūdzību, atbilstošā apjomā izmeklēt jautājumu un saprātīgā termiņā informēt sūdzības iesniedzēju par lietas virzību un izmeklēšanas rezultātiem.

Videonovērošanas politika stājas spēkā 2018.gada 25.maijā.