

VIDEONOVĒROŠANAS POLITIKA

(vienkāršās valodas versija)

Spēkā no: 2024. gada 2. maija

Nr.: INA-POL/2024/6

Pārzinis: RP SIA "Rīgas satiksme"

Reģistrācijas numurs: 40003619950

Kontaktinformācija: sekretariats@rigassatiksme.lv | +371 67104800

Datu aizsardzības speciālists: datuspecialists@rigassatiksme.lv | +371 20361862

1. VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA

Videonovērošana tiek veikta, lai nodrošinātu sabiedrisko kārtību, aizsargātu īpašumu un uzraudzītu kārtības ievērošanu darbinieku un klientu attiecībās. Dati tiek vākti automātiski, tiklīdz Tu nonāc videonovērošanas zonā.

Videonovērošana ir process, kurā tiek fiksēta kustamā un nekustamā manta, transportlīdzekļu numura zīmes, personas un notikumi reālajā laikā, veicot to videoierakstu, audioierakstu vai foto fiksāciju.

Videomateriāls ir noteiktā vietā, datumā un laikā savākti un saglabāti videonovērošanas dati.

Videonovērošanas dati ir videoattēls, videoattēls ar audioierakstu, foto fiksācija un citi ar videonovērošanas procesa veikšanu saistītie dati, piemēram, atrašanās vieta, datums, laiks.

2. TIESISKAIS PAMATS

Videonovērošana tiek veikta, pamatojoties uz šādiem Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta tiesiskajiem pamatiem:

c)

juridiskais pienākums – sabiedriskajā transportā, biļešu un maksas autostāvvietu kontrolē, datu izsniegšanā policijai un citām iestādēm saskaņā ar tiesību aktiem;

e)

uzdevums sabiedrības interesēs – sabiedriskajā transportā, biļešu un maksas autostāvvietu kontrolē, sabiedriskā transporta infrastruktūrā;

f)

legitīmās intereses – drošības, kārtības, pakalpojuma nepārtrauktības, saistību izpildes un iekšējo procesu dokumentēšanas nodrošināšanai;

b)

līguma izpilde – numurzīmju atpazīšanai stāvvietās.

3. NOLŪKI

Dati tiek apstrādāti šādos nolūkos:

- īpašuma aizsardzībai (tai skaitā no bojāšanas un prettiesiskām darbībām);
- drošības nodrošināšanai sabiedriskajā transportā, uzņēmuma telpās un infrastruktūrā (sliežu ceļos, galapunktos, parkos, depo);
- kārtības nodrošināšanai attiecībās ar klientiem un darbiniekiem, novēršot apdraudējumus;
- kvalitatīva sabiedriskā transporta pakalpojuma un pasažieru, kā arī klientu apkalpošanas nodrošināšanai;
- korupcijas un citu risku novēršanai vai to ietekmes mazināšanai;
- transporta plūsmas analīzei un satiksmes optimizēšanai.

No šiem nolūkiem izrietošie uzdevumi:

- saglabāt pierādījumus par prettiesiskām darbībām vai lēmumu pieņemšanas procesā (piemēram, par autostāvvietu izmantošanu), lai RP SIA "Rīgas satiksme" varētu ātrāk novērst un atklāt prettiesiskas darbības un efektīvi izskatīt klientu iesniegumus;
- uzlabot uzņēmuma procesus, piemēram, paātrināt autobusu vakara iebraukšanas plūsmu parkā;
- nodrošināt informāciju rīcībai ārkārtas situācijās vai izņēmuma stāvokļa laikā;
- veicināt precīzāku protokolu sagatavošanu tiešsaistes sapulču gadījumā.

4. NOVĒROJAMĀS VIETAS (OBJEKTI)



Sabiedriskais transports – salons, kabīne un skats virzienā uz ceļa braucamo daļu;



Ēkas un teritorijas (stāvvietas, klientu apkalpošanas centri, serveru telpas u.c.);



Tiešsaistes sapulces, kur tiek veikts iepriekš paziņots video/audio ieraksts.



Pieturas un sabiedriskā transporta infrastruktūra (sliežu ceļi, galapunkti, sabiedriskā transporta parki un depo);



Autostāvvietas, kurās izvietotas videokameras ar numura atpazīšanas funkciju;

5. LIETOJAMĀ APARATŪRA

- Stacionāras videokameras
- Ķermenim piestiprināmas videokameras
- Transportlīdzeklī iebūvētas videokameras un pārnēsājamās videokameras
- Termālās videokameras
- Numura zīmju atpazīšanas kameras
- Sapulču ieraksta ierīces

6. DATU AIZSARDZĪBA

Tavi dati tiek aizsargāti ar RP SIA “Rīgas satiksme” noteiktiem tehniskiem un organizatoriskiem pasākumiem, un to apstrāde notiek kontrolēti, piekļuve ir tikai pilnvarotām personām.

Dati tiek glabāti droši un netiek sūtīti uz trešajām valstīm vai starptautiskajām organizācijām.

Videonovērošanas dati tiek apstrādāti saskaņā ar noteiktiem nolūkiem un iekšējiem dokumentiem. Videonovērošanas datu apstrādes un aizsardzības jautājumus var skatīt RP SIA “Rīgas satiksme” izveidotajā Personas datu apstrādes un aizsardzības grupā, kurā darbojas datu aizsardzības speciālists un kompetenti darbinieki.

7. DATU GLABĀŠANAS ILGUMS

Tavi dati tiek glabāti ierobežotu laiku:

Sabiedriskajā transportā

līdz 14 dienām

Kontroles procesā

līdz 37 dienām

Infrastruktūras objektos

līdz 30 dienām

Sapulču ieraksti

pēc atsevišķi noteikta termiņa

Ilgstošai glabāšanai pieteikti

līdz 2 gadiem

8. DATU SAŅĒMĒJI

Tavi dati var tikt nodoti tikai tiesību aktos noteiktajos gadījumos šādiem saņēmējiem:

- valsts un pašvaldību institūcijām (piemēram, policijai);
- Rīgas valstspilsētas pašvaldībai kā kapitāla daļu turētājam;
- RP SIA "Rīgas satiksme" kapitālsabiedrībām un apstiprinātiem datu apstrādātājiem, kas nodrošina videonovērošanas sistēmas administrēšanu;
- ārpalpojumu sniedzējiem, kas uztur, attīsta vai apkalpo videonovērošanas sistēmas;
- apsardzes pakalpojumu sniedzējiem;
- apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem;
- citiem sadarbības partneriem, ja tas nepieciešams pakalpojuma nodrošināšanai (piemēram, arhivēšanas, pasta, dokumentu iznīcināšanas pakalpojumu sniedzējiem).

9. TAVAS TIESĪBAS

- **Pieklūt tikai saviem datiem:**

- Tu vari iesniegt datu rezervācijas pieprasījumu, lai saglabātu videonovērošanas materiālu, kas attiecas uz Tevi. **Ja noticis noziedzīgs nodarījums vai ceļu satiksmes negadījums, Tev nekavējoties jāvēršas arī Valsts policijā, kura pieprasīs datu rezervāciju no RP SIA "Rīgas satiksme" saskaņā ar tiesību aktiem.**
- Datus nav iespējams labot vai papildināt, jo tas tiktu uzskatīts par informācijas viltošanu vai sagrozīšanu.

Svarīgi! Ja ar Tevi kas atgadījies sabiedriskajā transportā, rezervē datus savlaicīgi, jo tie glabājas līdz 14 dienām.

- **Saņemt savu datu kopiju:**

- foto fiksāciju (attēlu no videomateriāla),
- videomateriāla aprakstu, vai
- audioieraksta izklāstu.

Svarīgi! RP SIA "Rīgas satiksme" izsniedz datus tikai identificētām personām. Lai saņemtu savus datus, rīkojies šādi:

1. SOLIS

Sagatavo iesniegumam nepieciešamo informāciju:

- datums, laiks un vieta, kad notikums varētu būt noticis (ja zināma – videokameras atrašanās vieta);
- notikuma apraksts;
- Tava vizuālā izskata apraksts (apģērbs, mantas, atrašanās vieta u.tml.);
- pieprasīto datu saņemšanas pamatojums;
- vēlamais datu saņemšanas termiņš.

2. SOLIS

Ierodies klātienē identificēties. Tev jāierodas RP SIA "Rīgas satiksme" klientu apkalpošanas centrā vai sekretariātā (Vestienas ielā 35, Rīgā).

Līdzī paņem:

- personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību);
- vienu krāsainu fotogrāfiju, kur Tu esi redzams pilnā augumā.

Svarīgi! Identifikācija nepieciešama, lai pārliecinātos, ka Tavi dati tiek izsniegti tieši Tev.

3. SOLIS

Datu izvērtēšana un izsniegšana.

- RP SIA "Rīgas satiksme" izvērtēs Tavu iesniegumu un meklēs atbilstošos datus.
- Ja dati ir pieejami un Tu esi identificēts, Tev tiks izsniegta:
 - foto fiksācija,
 - videomateriāla apraksts, vai
 - audioieraksta izklāsts – bez citu personu datiem.

- RP SIA "Rīgas satiksme" neizsniegs rediģētus videomateriālus, jo tas var radīt maldinošu priekšstatu par notikumu.
- Ja nav pārliecības par datu atbilstību vai pieprasījuma pamatotību, dati netiks izsniegti.

- **Lūgt ierobežot datu apstrādi**

Tu vari pieprasīt, lai Tavi dati tiktu apstrādāti ierobežoti, ja uzskati, ka tam nav tiesiska pamata – saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (Regulas (ES) 2016/679) noteikumiem. Piemēram, lai varētu aizstāvēt savas tiesības, Tu vari lūgt saglabāt savus datus, kas atbilstoši to noteiktajam glabāšanas termiņam būtu jādzēš.

- **Iesniegt sūdzību**

Ja uzskati, ka Tavi dati tiek apstrādāti neatbilstoši tiesību aktiem, Tu vari vērsties RP SIA "Rīgas satiksme" vai Datu valsts inspekcijā: www.dvi.gov.lv

10. IESNIEGUMU PIENĒMŠANA

Ja Tev ir jautājumi vai iebildumi par savu datu apstrādi, vispirms sazinies ar RP SIA "Rīgas satiksme":



E-pastā
datuspecialists@rigassatiksmelv;
sekretariats@rigassatiksmelv



Pa telefonu
+371 20361862; +371 67104800



Sadaļā "Sazinies ar mums", izvēloties tēmu "Datu speciālists"
www.rigassatiksmelv

Sarežģītākos gadījumos iesniegumu izskatīšanu veic Personas datu apstrādes un aizsardzības grupa. Ja nepieciešams, vari vērsties arī Datu valsts inspekcijā: www.dvi.gov.lv

11. NOBEIGUMS

RP SIA "Rīgas satiksme" regulāri pārskata un pilnveido savu Videonovērošanas politiku, lai nodrošinātu Tavu privātumu un augstāko drošības līmeni.

Vienkāršotā versija izstrādāta saskaņā ar 2024. gada 2. maija politikas dokumentu Nr. INA-POL/2024/6 "Videonovērošanas politika".